

Clarisse Ingé

**De quelle manière le manque de confiance des
consommateurs a-t-il contribué à un changement
dans leurs habitudes de consommation : cas des
alternatives végétales aux produits laitiers.**

*Mémoire de fin d'études de la 2^{ème} année de Master
Sous la direction de Madame Patricia Lizama*

Composition du jury

- Présidente de jury : Caroline Lanier, enseignant chercheur
- Directrice de mémoire : Patricia Lizama, Responsable qualité en restauration collective
- Troisième membre de jury : Anaïs Mortreux, Coordinatrice qualité en industrie agroalimentaire

Soutenance du 24 septembre 2019

Remerciements

Je remercie dans un premier temps ma directrice de mémoire, Madame LIZAMA Patricia, pour sa patience, sa disponibilité et l'aide qu'elle a pu m'apporter tout au long de ce travail. J'ai pu bénéficier de son expertise pour orienter mes axes de recherche et développer le sujet choisi.

Je remercie également Madame LANIER Caroline, responsable pédagogique du Master Nutrition Sciences des Aliments, qui a su m'apporter conseil dans le choix de problématique et m'accompagner tout au long de ces deux années de Master.

Ma reconnaissance va également à toute l'équipe pédagogique d'ILIS et les intervenants professionnels pour avoir organisé l'ensemble de la formation et dispensé les enseignements théoriques indispensables à mon évolution professionnelle.

Aussi, je souhaite remercier Madame MORTREUX Anaïs, troisième membre du jury, pour m'avoir donné l'opportunité de développer mes connaissances et compétences à ses côtés lors de mon année d'alternance ainsi que pour la confiance qu'elle m'a accordée.

Je remercie chaleureusement mes proches, pour leur soutien au cours de ces années d'études supérieures et mes collègues, pour la bonne humeur qu'ils ont su partager. Je remercie également mon conjoint et ma famille pour leurs encouragements et leur aide dans la rédaction de ce mémoire, notamment pour avoir effectué la relecture de ce travail.

Enfin, je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué au succès de cette année et qui m'ont aidée dans la rédaction de ce mémoire de fin d'études.

Sommaire

Table des figures.....	2
Table des tableaux.....	3
Définitions et abréviations.....	4
1. Introduction.....	5
2. Le manque de confiance des consommateurs.....	6
2.1. Définition du concept de confiance.....	6
2.2. La confiance du consommateur en constante détérioration.....	6
2.3. Les raisons pouvant expliquer ce manque de confiance.....	7
2.3.1. Impact des crises sur la confiance des Français.....	7
2.3.2. Le consommateur perdu entre information et désinformation.....	11
3. Pourquoi se tourner vers les alternatives végétales ?.....	16
3.1. Lait et alternatives végétales : comparaison nutritionnelle.....	16
3.2. Le rôle indirect des recommandations nutritionnelles.....	18
3.3. Les régimes d'éviction.....	21
3.3.1. Intolérance et allergie.....	21
3.3.2. Régime végétalien.....	22
4. Lien entre le manque de confiance pour les produits laitiers et la consommation d'alternatives végétales.....	24
4.1. Méthodologie.....	24
4.2. Description de l'échantillon.....	25
4.3. Résultats.....	27
4.3.1. Profils de consommation.....	27
4.3.2. Critères de consommation des alternatives végétales.....	30
4.3.3. Connaissances du consommateur et canaux d'information.....	32
4.3.4. Lien de confiance avec le consommateur.....	34
5. Discussion.....	36
6. Conclusion.....	37
Bibliographie.....	40
Livre des annexes.....	44

Table des figures

Figure 1: Répartition du nombre d'événements déclarés entre 2000 et 2018.....	9
Figure 2: Impact des scandales alimentaires sur les habitudes de consommation.....	10
Figure 3: Teneur en calcium de différents aliments, données issues de la table Ciqua.....	13
Figure 4: Quantités de calcium et vitamine D présentes dans différentes boissons.....	14
Figure 5: Énergie (en kJ/100g) apportée par le lait et différentes boissons végétales.....	16
Figure 6: Profil nutritionnel du lait et de différentes boissons végétales.....	17
Figure 7: Consommation de produits laitiers et risques de maladies chroniques non transmissibles.....	20
Figure 8: Sexe des répondants.....	25
Figure 9: Effectifs selon la catégorie socio-professionnelle.....	26
Figure 10: Fréquence de consommation du lait et des boissons végétales.....	27
Figure 11: Fréquence de consommation des desserts lactés et végétaux.....	28
Figure 12: Changement des habitudes de consommation lors des 2 dernières années....	29
Figure 13: Critères qui justifient la consommation d'alternatives végétales.....	30
Figure 14: Confiance et transparence de l'industrie laitière aux yeux du consommateur...	31
Figure 15: Confiance et transparence de l'industrie des alternatives végétales aux yeux du consommateur.....	32
Figure 16: Moyens d'information utilisés par les personnes interrogées.....	33
Figure 17: Pourcentage de réponses apportées pour la question : D'après-vous, dans quel type d'industrie y a-t-il le plus de crises sanitaires ?.....	34
Figure 18: Impact des crises sanitaires sur la consommation alimentaire des personnes interrogées.....	35
Figure 19: Degré de confiance accordé aux industries laitières et des alternatives végétales.....	35

Table des tableaux

Tableau 1: Exemples de scandales sanitaires fortement médiatisés entre 1996 et 2017....	8
Tableau 2: Événements ayant eu lieu entre 2000 et 2018 classés par catégorie d'actions..	9
Tableau 3: Effets des produits laitiers sur la santé - exemples de données scientifiques. .	12
Tableau 4: Recommandations nutritionnelles du PNNS depuis 2001 pour les adultes.....	19
Tableau 5: Liste des informations recueillies au travers du questionnaire.....	25
Tableau 6: Répartition de l'âge.....	26
Tableau 7: Nom des variables considérées.....	29
Tableau 8: Matrice des corrélations entre les changements d'habitudes alimentaires et la consommation de produits laitiers ou alternatives végétales.....	30
Tableau 9: Connaissances des consommateurs au sujet des produits laitiers.....	33

Définitions et abréviations

ADN (Acide Désoxyribo Nucléique) : constituant de base des chromosomes et porteur de l'information génétique.

ANSES (Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail)

CERIN (Centre de Recherche et d'Information Nutritionnelles) : département santé de l'interprofession des produits laitiers

CNIEL (Centre National Interprofessionnel de l'Économie Laitière)

CSP (Catégorie Socio-Professionnelle)

ESB (Encéphalopathie Spongiforme Bovine) : maladie animale transmissible affectant le système nerveux central de l'individu contaminé par l'agent (ici un prion).

INCA 3 (3^{ème} Etude Individuelle Nationale des Consommations Alimentaires)

PNNS (Programme National Nutrition Santé)

Rappel : un rappel est effectué lorsqu'un produit présente un risque pour la santé du consommateur, les modalités sont généralement la communication auprès des clients/consommateurs pour que ceux-ci détruisent la denrée ou la rapportent au lieu d'achat.

RASFF (Rapid Alert System for Food and Feed) : système d'alerte qui signale les problèmes relatifs aux produits agro-alimentaires dans l'Union Européenne.

Retrait : un retrait a lieu lorsqu'un produit présentant une anomalie et non encore vendu est retiré des stocks ou des rayons par le professionnel (transformateur et/ou distributeur).

SIAL (Salon International de l'Alimentation)

UHT (Ultra Haute Température)

UI (Unité Internationale)

1. Introduction

En France, le lait et les produits laitiers sont un marqueur culturel fort, en effet selon le CNIEL (Centre National Interprofessionnel de l'Economie Laitière), 80 % des Français entre 3 et 75 ans en consomment chaque jour. Malgré tout, depuis plusieurs années la consommation de produits laitiers par les ménages français est en déclin. Les données diffusées par FranceAgriMer (2018) montrent une diminution de l'achat de ces produits à hauteur de 5,9 % pour les laits de consommation et de 2,1 % pour l'ultra-frais (yaourts, et desserts frais).

En parallèle, les alternatives végétales aux produits laitiers ont su s'imposer dans la grande distribution. Selon l'union végétarienne européenne elles occupent 7,5 % du marché laitier français en 2017. De plus, les chiffres de l'institut KantarWorldPanel diffusés par la presse professionnelle (ProcessAlimentaire et AgroMedia) permettent d'envisager un avenir prometteur pour ces filières ; en effet, le taux de pénétration du marché des boissons végétales a augmenté de 54 % entre 2015 et 2017 et 17,3 % des foyers français ont déclaré avoir déjà acheté des desserts au soja.

Selon un sondage réalisé par KeednPro en 2017, seulement 28 % des Français déclarent avoir confiance en leurs aliments quotidiens. Au vu de l'évolution des marchés et de l'apparent manque de confiance des Français pour les produits agro-alimentaires, ce travail aura pour objectif de définir la contribution qu'a pu avoir le manque de confiance des consommateurs dans leur changement d'habitudes alimentaires. Le champ d'étude a été défini autour des deux catégories de produits les plus représentées à la fois dans la filière animale et végétale : les boissons et produits ultrafrais.

Ce mémoire s'articule autour de trois parties : la première a pour objectif d'identifier les causes potentielles pouvant être à l'origine du manque de confiance des consommateurs face à leur alimentation, et plus particulièrement les produits laitiers. Dans la seconde partie, une analyse comparative des produits laitiers et de leurs alternatives sera présentée. Aussi, cette partie énoncera les facteurs pouvant pousser le consommateur à faire le choix des alternatives végétales plutôt que les produits laitiers traditionnels. Enfin, la dernière partie révélera, à travers un questionnaire, si un lien peut, ou non, être établi entre le manque de confiance des consommateurs et les changements observés dans leurs habitudes de consommation.

2. Le manque de confiance des consommateurs

2.1. Définition du concept de confiance

La confiance est un concept psychologique défini de plusieurs manières selon le contexte d'étude. Ici, la définition la plus appropriée semble être donnée par la vision marketing de Rotter (1967) selon laquelle « *la confiance correspond à l'espérance d'un individu que la parole, la promesse et la déclaration orale ou écrite, faite par un autre individu (ou une organisation) est fiable* ». A cette définition peuvent s'ajouter les 3 dimensions de la confiance identifiées par Pichon (2006) : cognitive (basée sur la connaissance), affective (dirigée par les émotions) et conative (reliée à une action), celles-ci sont prises en compte par le consommateur lors d'un achat de produit alimentaire notamment.

2.2. La confiance du consommateur en constante détérioration

Ces dernières années, la confiance qu'accorde le consommateur aux produits alimentaires semble se détériorer. De nombreux témoignages présentés dans les médias font ressortir un sentiment général d'inquiétude face aux produits alimentaires de grande consommation. De plus, la médiatisation des crises sanitaires génère une anxiété au sein de la population générale. Paradoxalement, la qualité et la sécurité sanitaire des produits alimentaires n'ont jamais été aussi élevées ; les contrôles réalisés par les autorités se sont accrus et de plus en plus d'entreprises s'engagent dans des démarches de certification visant à améliorer la qualité et la sécurité des produits.

Le baromètre Greenflex (2017) fait ressortir « *une défiance grandissante vis-à-vis des entreprises et des marques* » ; en effet, seulement 27 % des Français déclarent faire confiance aux grandes entreprises contre 57,7 % en 2004, soit une baisse de 30,7 points.

Déjà en 2016, l'étude FOOD360 (KantarWorldPanel) réalisée en partenariat avec le SIAL (Salon International de l'Alimentation) montrait que 79 % des Français jugeaient comme probable le risque que les aliments nuisent à leur santé, soit 20 points de plus qu'en 2014.

Dans son étude prospective 2025, le CNIEL explique que « *le consommateur se fait, grâce aux moyens de communication, une opinion personnelle parfois aberrante, mais qui lui permet de se délivrer de l'anxiété que l'on constatait il y a encore une dizaine d'année* ». Aussi, « *l'exigence de transparence poussée* » souligne un manque de confiance et un besoin d'information, qui deviennent maintenant des pré-requis d'achat.

Enfin, dans un article de 2016, Damave identifie plusieurs éléments d'inquiétude pour la filière laitière qui sont « *les mouvements anti-lait et les inquiétudes relatives au bien-être animal dans les élevages* » identifiant alors plusieurs défis à relever par les professionnels du milieu, qui sont « *l'innovation-produits, la communication, l'accessibilité, l'image, la durabilité et la réputation des produits laitiers, afin de gagner la confiance des consommateurs* ».

2.3. Les raisons pouvant expliquer ce manque de confiance

Comme exposé dans le paragraphe précédent, une forte diminution est constatée dans la confiance qu'accordent les consommateurs à l'industrie alimentaire. Plusieurs éléments ont été identifiés comme pouvant être à l'origine de ce phénomène, notamment les scandales médiatiques liés aux crises de l'agro-alimentaire ou encore la désinformation et les données contradictoires à disposition de la population.

2.3.1. Impact des crises sur la confiance des Français

Depuis 1996, plusieurs crises sanitaires ont fait l'objet d'une forte médiatisation, participant alors à une hausse de la méfiance des consommateurs. Le Tableau 1 en page suivante présente plusieurs cas apparus au cours des 20 dernières années et ayant fait l'objet de scandales médiatiques importants.

Tableau 1: Exemples de scandales sanitaires fortement médiatisés entre 1996 et 2017

Année	Objet	Éléments mis en cause	Conséquences
1996	Crise de la vache folle	Les autorités de santé britanniques annoncent que le contact avec des animaux atteints d'ESB (Encéphalopathie Spongiforme Bovine) pourrait être mis en cause dans le déclenchement d'une variante de la maladie de Creutzfeldt-Jakob chez l'homme. (Butault, 2012)	Interdiction d'importer des viandes bovines et produits bovins britanniques jusqu'en 2002. Diminution de 25 % à 60 % de la consommation de viande bovine dans la plupart des pays européens. (Giraud-Héraud, 2014)
2013	Horsegate ou crise de la viande de cheval	Des contrôles réalisés sur des plats préparés révèlent la présence d'ADN de cheval dans des denrées contenant normalement de la viande de bœuf. La traçabilité de la viande concernée met alors en évidence une fraude intervenant au début de la chaîne d'approvisionnement. (Alimagri, 2014)	Baisse des ventes de 7,6% en volume des plats préparés appertisés. (Delvallée, 2013)
2017	Oeufs contaminés au fipronil	Une alerte RASFF (Rapid Alert System for Food and Feed) est émise par les autorités belges lors de la découverte d'ovoproduits contenant du fipronil, insecticide dont l'utilisation est interdite pour les animaux d'élevage. (CNA, 2019)	Selon l'ANSES (Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail), les œufs contaminés présentent un risque pour certaines populations comme les enfants. En France dans les jours suivant la crise, la consommation d'œufs standards a diminué de 7,5% alors que la filière des œufs Labelrouge, bio et plein air a connu une forte croissance. (Harel, 2017)

En s'intéressant plus spécifiquement au lait et produits laitiers, la base de données RASFF permet d'avoir une vision globale du nombre d'événements communiqués entre 2000 et 2018 en Europe pour ce domaine d'activité (Figure 1).

Parmi les 926 événements déclarés, 240 ont été portés directement à la connaissance des consommateurs dont 218 qui ont fait l'objet d'un rappel et 22 qui ont fait l'objet d'une information publique ou communication médiatique (Tableau 2). Les données brutes issues du portail RASFF et utilisées dans ces éléments d'illustration sont présentées en annexe I.

Notons que dans le cas du rappel, le produit se trouve déjà chez le consommateur, ce qui est un cas différent du retrait pour lequel la denrée se trouve encore dans le circuit de distribution.

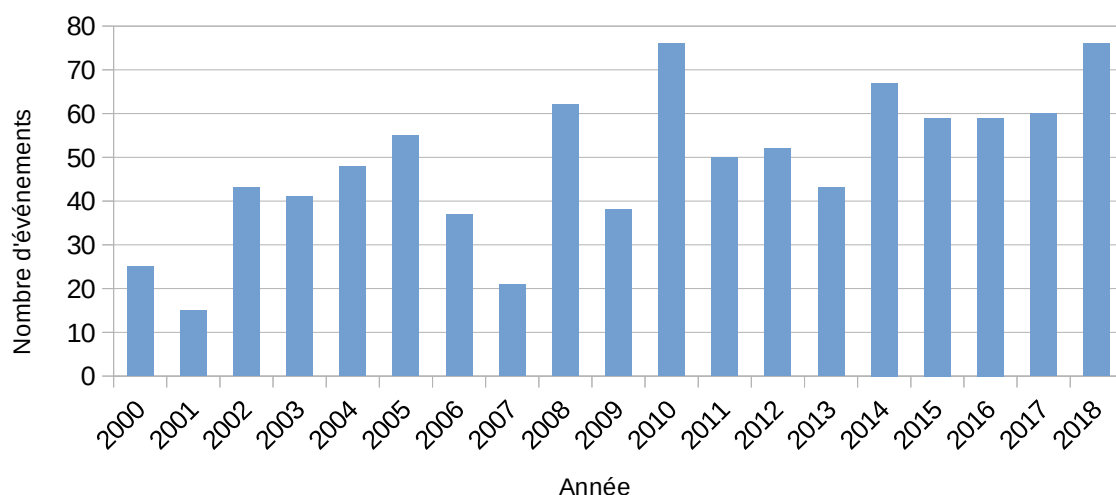


Figure 1: Répartition du nombre d'événements déclarés entre 2000 et 2018

Produits « lait et produits laitiers » pour la catégorie « food » (aliments destinés à la consommation humaine), d'après portail RASFF, 2019

Tableau 2: Événements ayant eu lieu entre 2000 et 2018 classés par catégorie d'actions

Produits « lait et produits laitiers » pour la catégorie « food » (aliments destinés à la consommation humaine), d'après portail RASFF

Action	Quantité
Retrait et/ou rappel	536 Dont : 218 rappels et 227 retraits (et 91 non spécifiés)
Information publique ou communication médiatique	22
Information aux différents intervenants	36
Information aux autorités	16
Traitement physique/thermique ou chimique	6
Contrôles et analyses complémentaires	4
Destruction du produit, redistribution ou retour après permission officielle	98
Retourné à l'expéditeur	19
Commerce/vente et utilisation interdits	9
Importation non autorisée	17
Détention des services officiels ou saisie	48
Autre (plus de stock, produit consigné, ré-étiquetage ...)	16
Aucune action	18
Non renseigné	81
TOTAL	926

Alors qu'en 2009 les autorités (Ministère de l'Alimentation de l'Agriculture et de la Pêche) s'inquiétaient de l'impact que pouvait avoir la crise économique sur la consommation alimentaire des Français ; c'est maintenant sur des problématiques de développement durable, pouvoir d'achat et impact sur la santé que sont centrées les études statistiques. Parmi les nombreuses données disponibles, plusieurs montrent que les scandales sanitaires ont un réel impact sur les habitudes alimentaires des Français. En effet, déjà en 2013, 7 Français sur 10 se disaient inquiets de ne pas réussir à se procurer une alimentation saine et 76 % se disaient inquiets de connaître d'autres crises alimentaires dans les années suivantes (Ipsos, 2013).

Une seconde enquête, cette fois en 2016, apporte plus de précisions : plus d'un Français sur deux (52%) dit être davantage inquiet aujourd'hui qu'il ne l'était il y a deux ans concernant la qualité des produits qu'il consomme ; les pesticides trouvés dans les denrées sont notamment au cœur des préoccupations avec 43 % de citations de la part du panel. Toujours en 2016, 78 % des Français estiment ne pas recevoir assez d'informations sur l'impact que pourraient avoir les produits sur leur santé (Ipsos, 2016).

Enfin, en 2018 « *deux tiers des Français (62%) déclarent que les scandales alimentaires ont un impact sur leurs habitudes de consommation. Une proportion en hausse par rapport à 2017 (56%), actant d'une prise en compte croissante de l'aspect sanitaire dans l'alimentation* » (BVA, 2018). Cependant, parmi ces personnes, 30 % changent leurs habitudes de manière temporaire : le temps de la crise ou l'espace de quelques mois (Figure 2).

Diriez-vous que les différents scandales et crises alimentaires vous amènent à modifier vos habitudes alimentaires ?

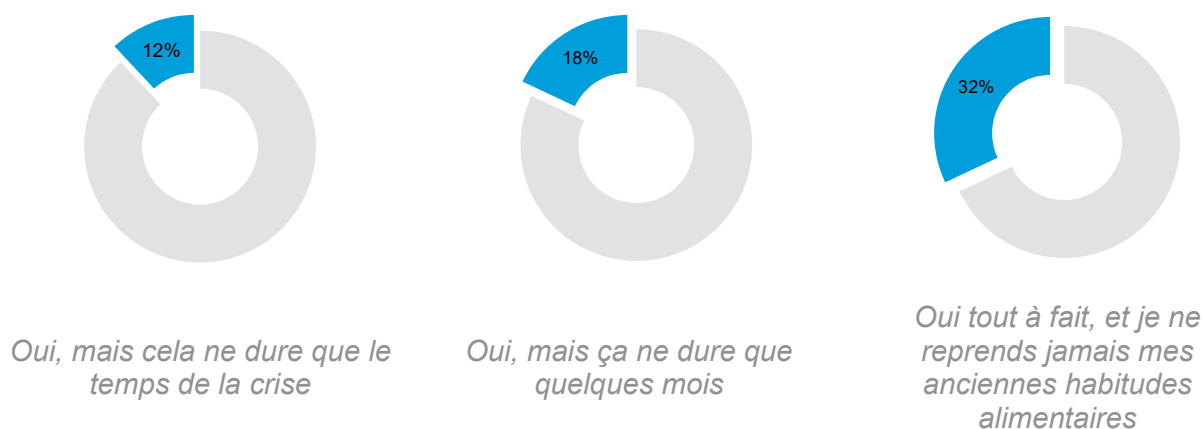


Figure 2: Impact des scandales alimentaires sur les habitudes de consommation

D'après BVA 2018

L'ensemble des données présentées ci dessus montrent que les crises ont un impact réel sur la confiance des consommateurs. Cependant, certaines semblent avoir bien plus de retombées médiatiques et de conséquences que les autres. Cela pourrait s'expliquer notamment par une dimension de la gestion de crise : la communication. En effet, beaucoup de scandales médiatiques ont trouvé leur origine dans une mauvaise communication de la part de l'entreprise. Pour le professionnel concerné (et toute la filière), la communication peut aussi bien amener l'entreprise à sortir d'une crise qu'à aggraver la situation, un bon exemple étant la crise Lactalis de 2018.

Comme expliqué par Christen (2018), lors de la crise Lactalis l'absence de communication de l'entreprise a participé à l'emballlement médiatique et a laissé planer le doute au sein de la population. Le fait que le Président du groupe ne s'exprime pas immédiatement a mis Lactalis dans une situation complexe, laissant penser à l'opinion publique que la société était dans une situation de déni et de dissimulation.

L'auteur analyse également l'impact de cette crise qu'il qualifie de médiatique : *« 37 cas de bébés malades ont été identifiés. Des contaminations inacceptables, mais heureusement sans séquelles et sans gravité pour leur santé à terme. Au-delà de l'aspect sanitaire, la crise se révèle être donc médiatique. L'onde de choc va accroître la défiance des consommateurs envers les produits industriels. Et pour les produits laitiers spécifiquement, elle va accélérer la régression du marché hexagonal des poudres de lait infantiles, concurrencées par la montée en puissance de l'allaitement maternel et de la consommation de laits liquides »*.

Après une communication de crise sur le modèle de Lactalis en 2018, il devient compliqué pour l'entreprise d'être de nouveau légitime face à l'opinion publique. Notons aussi que les conséquences ne sont pas subies uniquement par l'entreprise seule, mais possiblement par le groupe auquel elle appartient, ou même sur l'ensemble d'une filière ou d'un groupe de produits.

2.3.2. Le consommateur perdu entre information et désinformation

- Le consommateur et la recherche d'information

Comme le montre l'exemple précédent, la communication est un facteur clé lorsqu'il s'agit de gagner ou conserver la confiance du consommateur. En effet, une mauvaise communication peut être dévastatrice pour une société ; et à l'opposé, une bonne communication peut permettre son développement.

En s'intéressant à consommation de produits laitiers, de nombreux cas de discours déstructurés sont constatés, sans fondement scientifique ou même contradictoires. Ainsi, selon l'information que le consommateur trouvera et qu'il jugera comme fiable, il sera potentiellement orienté dans ses comportements d'achat et habitudes alimentaires. D'autres facteurs interviennent lorsque le consommateur recherche et juge une information, notamment le principe de bulle cognitive mis en avant par le CNA (2017) pour lequel « *les citoyens sont enfermés dans des canaux d'information confortant leurs croyances initiales et rejetant les informations dissonantes par rapport à leurs référentiels* ».

En se mettant à la place d'un consommateur moyen qui recherche de l'information sur la toile, le sujet fait débat : d'un côté les défenseurs du lait s'appuient sur des arguments nutritionnels, en effet le lait et les produits laitiers sont réputés pour leurs apports en calcium et vitamines. A l'opposé, certains associent la consommation de lait et produits laitiers à des pathologies telles que l'ostéoporose ou le cancer de la prostate. Pour faire le point sur ces éléments, le Tableau 3 expose quelques données issues de la littérature scientifique abordant quelques-uns de ces questionnements.

Tableau 3: Effets des produits laitiers sur la santé - exemples de données scientifiques

Source	Fiabilité	Année	Résumé de l'information
Diabète de type 1 et environnement (Dubois-Laforgue et al, Médecine sciences, 2000)	Publication de revue scientifique	2000	L'introduction précoce de protéines du lait de vache, chez des sujets à risque génétique de diabète de type 1, pourrait constituer un facteur de risque.
Produits laitiers et association avec l'incidence des maladies cardiovasculaires (Sonestedt E, European journal of epidemiology, 2011)	Publication de revue scientifique	2011	Le risque de maladie cardiovasculaire est diminué chez les plus grands consommateurs de produits laitiers, en particulier les yaourts et laits fermentés.
Consommation de lait et risque de mortalité et de fractures chez les femmes et les hommes (Michaëlsson K et al, British medical journal 2014)	Publication de revue scientifique	2014	Les femmes très grosses consommatrices de lait (600mL par jour) ont une augmentation du risque de fracture. Ce résultat n'est pas observé chez les hommes, ni dans le cas de la consommation de produits laitiers autres que le lait.
Régimes alimentaires, nutrition, activité physique et cancer de la prostate (World cancer research fund, 2014)	Rapport de l'institut de recherche sur le cancer	2014	Les données disponibles parmi 15 publications étudiées sont insuffisantes pour prouver que la consommation de produits laitiers constitue un facteur de risque pour le cancer de la prostate.

Il n'est plus à prouver que le lait est aliment riche en nutriments, cependant de plus en plus de personnes ne souhaitent plus en consommer (FranceAgrimer, 2018), que ce soit pour des raisons éthiques ou de santé ; ainsi se pose la question des alternatives. En étudiant l'exemple du calcium, il existe effectivement des alternatives permettant d'obtenir de bons apports, certains végétaux sont notamment très riches en calcium comme le montre la Figure 3 ci dessous. Les données brutes issues de la table Ciqua1 et présentées en Figure 3 sont trouvées en annexe II.

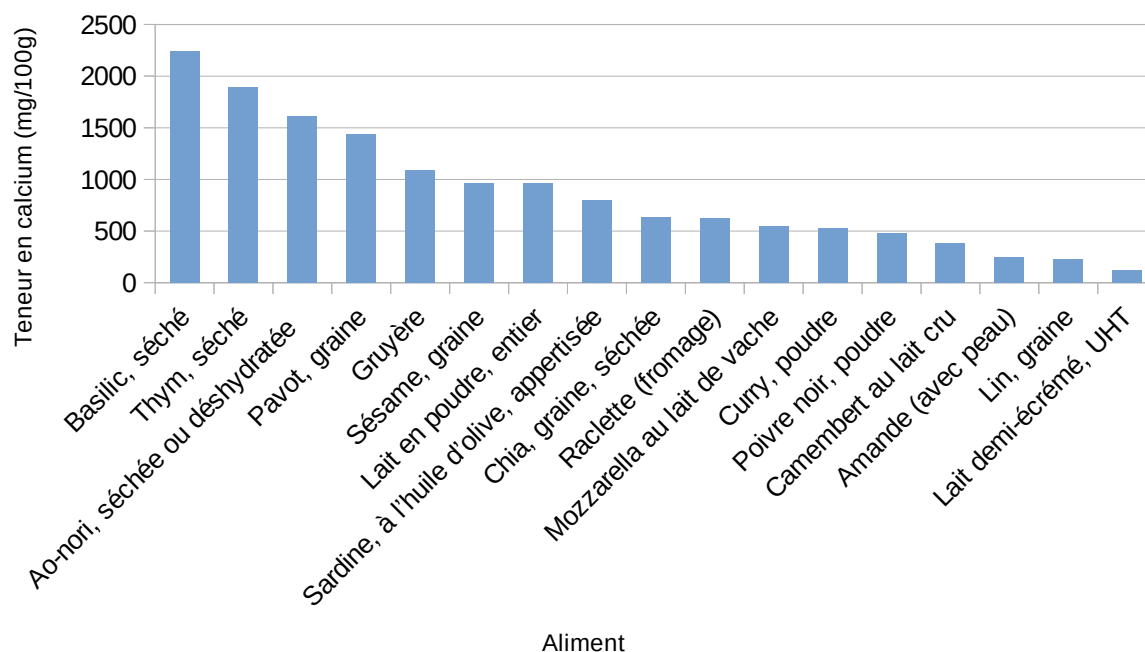


Figure 3: Teneur en calcium de différents aliments, données issues de la table Ciqua1

Pourtant, le calcium issu des végétaux est réputé pour être assimilé plus difficilement que celui du lait ou des produits laitiers. En effet, dans ses travaux de thèse, Navarra (2017) explique que les végétaux renferment deux acides (oxalique et phytique) empêchant le calcium d'être absorbé de manière optimale par l'homme. A titre d'exemple, pour une même portion, le calcium du lait est absorbé à plus de 90 % alors que celui du brocoli l'est à environ 20 %. Ce point pouvant représenter l'une des raisons du succès des boissons végétales ; en effet bon nombre de ces boissons sont enrichies en calcium, étant donné que celles-ci contiennent beaucoup d'eau, cela rend l'absorption du minéral plus efficace. Comme le montre la Figure 4 en page suivante, des alternatives comme les boissons végétales enrichies (soja, noix de coco, amande) permettent un apport en calcium presque 2 fois plus élevé que le lait de vache.

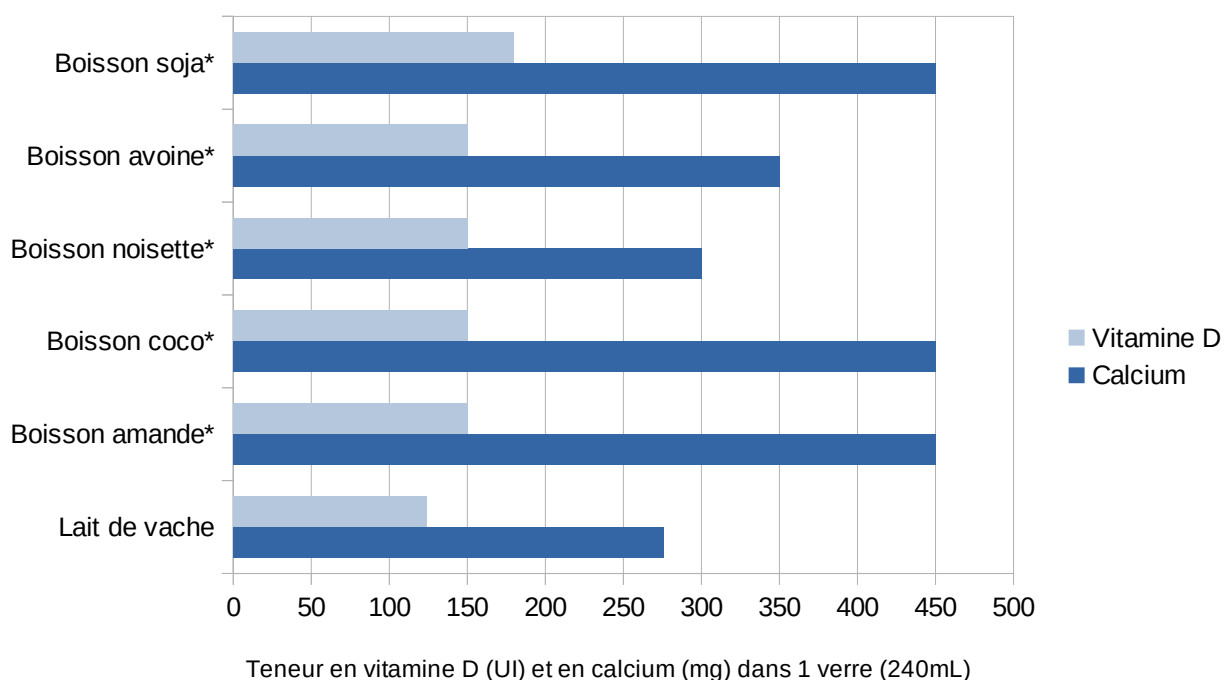


Figure 4: Quantités de calcium et vitamine D présentes dans différentes boissons

D'après CERIN (Centre de Recherche et d'Information Nutritionnelles), 2017

*enrichies en vitamine D et calcium

Ces informations restent néanmoins difficiles d'accès pour le consommateur moyen cherchant des réponses sur un sujet qui fait débat. En effet, la plupart des études scientifiques ne sont pas à la portée de tout le monde et laissent place à l'interprétation du lecteur. De plus, un utilisateur moyen cherchera des informations de sources habituelles et jugées fiables qu'il a déjà consulté par le passé et qui ont l'air légitimes à ses yeux, il s'agit là du concept de bulle cognitive mis en évidence dans les paragraphes précédents. Ainsi, un article de magazine sans fondement scientifique sera peut être jugé plus fiable qu'un travail de recherche organisé autour d'une réelle méthodologie et dont le contenu a été vérifié. La plupart des informations trouvées sur le sujet du lait et des produits laitiers se présentent sous la forme d'un « vrai ou faux » et sont issues de sites internet grand public, ne citant pas leurs sources ou interprétant des études d'une manière partielle ou même totalement erronée. Laissant place à un ensemble de données contradictoires, source d'erreurs et d'incompréhension ; ayant des conséquences sur les comportements d'achat et les consommations alimentaires.

- Le consommateur et la publicité

Comme expliqué précédemment, le consommateur est influencé dans ses choix d'achat et ses habitudes alimentaires par la communication qui entoure le produit ou la catégorie de produit. Bien que la recherche d'information tienne une grande part dans ce processus de choix, la publicité – très présente dans le quotidien – est également un élément capable d'inciter le consommateur à choisir un produit plutôt qu'un autre ; c'est d'ailleurs le rôle premier de cet outil marketing.

Dans le cas des produits alimentaires, nous remarquons que la plupart des publicités sont trop caricaturales et centrent le discours sur l'élément de prix. Pas ou peu d'éléments de réelle information y sont présents. En conséquence, le consommateur se bâtit une image du produit qu'il souhaite obtenir et qui n'est pas forcément fidèle à la réalité, il s'agit là de qualité attendue. Comme le souligne le CNA dans un avis de 2014 : *« la situation est caricaturale dans le cadre de la publicité, qui entretient bien souvent une vision bucolique et passéiste de la fabrication des aliments. Les images qui montrent quelques poules qui picorent en plein champ ou la fabrication à l'ancienne de desserts lactés n'ont rien à voir avec la réalité des conditions de production du produit considéré. Les messages qui se veulent plus informatifs, [...] présentent une situation où toutes les étapes intermédiaires, la complexité des circuits et des ingrédients, les procédés de transformation et la logistique sont largement occultés, illustrés par une petite usine et un petit véhicule, comme s'il n'y avait que des opérations mineures entre le champ et l'assiette. [...] Or, la découverte soudaine du décalage entre les représentations et la réalité est un facteur déterminant, si ce n'est du déclenchement, en tous cas de l'amplification de l'impact des crises alimentaires. Le décroisement soudain et non maîtrisé donne une impression de dissimulation »*.

En effet, un sondage réalisé par Opinionway (2018) montre que les informations diffusées par les marques sont jugées :

- peu fiables à 57 % ;
- peu compréhensibles à 58 % ;
- peu claires à 62 % ;
- peu complètes à 65 %.

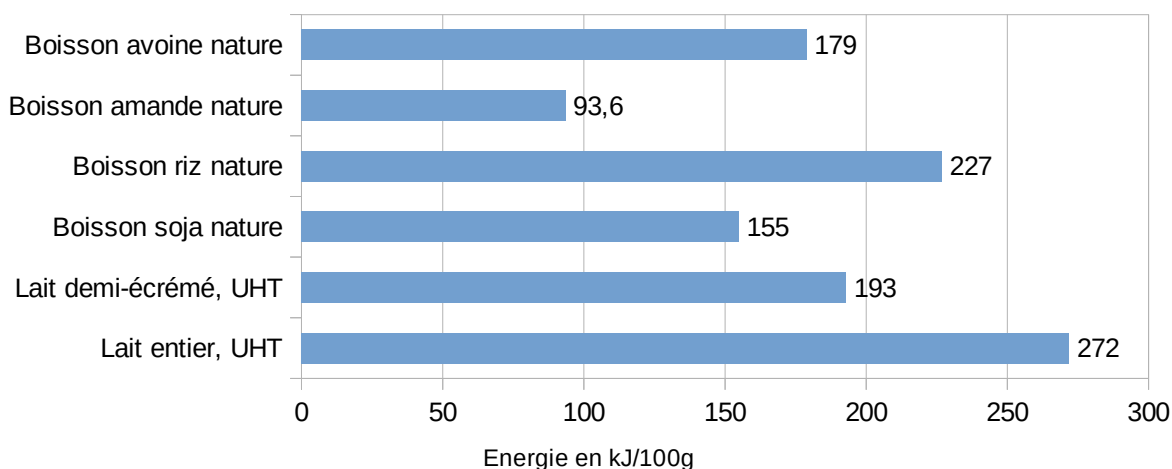
Au regard de tous ces éléments, il est compréhensible que le consommateur doute des aliments qu'il achète et notamment le lait et les produits laitiers. Ainsi la question des alternatives végétales est apparue, le débat qui plane sur les produits laitiers a permis à ces boissons de se faire une place dans les supermarchés et sur la table des Français.

3. Pourquoi se tourner vers les alternatives végétales ?

Les boissons végétales sont utilisées en complément ou remplacement du lait par de plus en plus de personnes, mais pourquoi ces produits rencontrent-ils un tel succès ? La partie précédente identifie plusieurs éléments en cause dans la baisse de confiance des Français pour les produits laitiers et pouvant expliquer la baisse des volumes d'achat des dernières années. Cependant les chiffres observés sur les produits laitiers ne permettent pas d'expliquer à eux seuls le succès rencontré par les alternatives végétales. Les parties suivantes traiteront alors des avantages – réels et perçus – incitant les consommateurs à se tourner vers les alternatives végétales.

3.1. Lait et alternatives végétales : comparaison nutritionnelle

Comme évoqué plus haut, le lait et ses alternatives ne sont pas équivalents en termes d'apports nutritionnels, la Figure 5 montre que les apports énergétiques sont assez variables selon la boisson considérée : le lait entier apporte 272 kJ/100g tandis qu'une boisson à base d'amandes en apporte 93,6. Alors que la boisson aux amandes est celle qui apporte le moins d'énergie, la boisson au riz présente un apport presque équivalent à celui du lait entier.



*Figure 5: Énergie (en kJ/100g) apportée par le lait et différentes boissons végétales
D'après la table Ciquel (données 2017)*

En regardant plus en détail (Figure 6), le lait entier contient 3 fois plus de lipides qu'une boisson au riz, mais que cette dernière contient 2 fois plus de glucides que le lait entier. Montrant aussi que ces boissons ne sont pas du tout identiques au lait d'un point de vue nutritionnel. Cet élément est d'autant plus marqué avec les apports en calcium et vitamines, pour lesquels une grande disparité est observée, comme cela a été exposé en partie 2. En effet, en considérant les boissons végétales non enrichies, leurs apports en nutriments ne sont pas équivalents à ceux du lait, « *les boissons végétales ont des compositions très variables en fonction de leur origine et la plupart sont naturellement pauvres en protéines, vitamines et minéraux. En cas d'exclusion pour raison médicale, les boissons végétales ne constituent pas un moyen de substitution* » (CERIN, 2017).

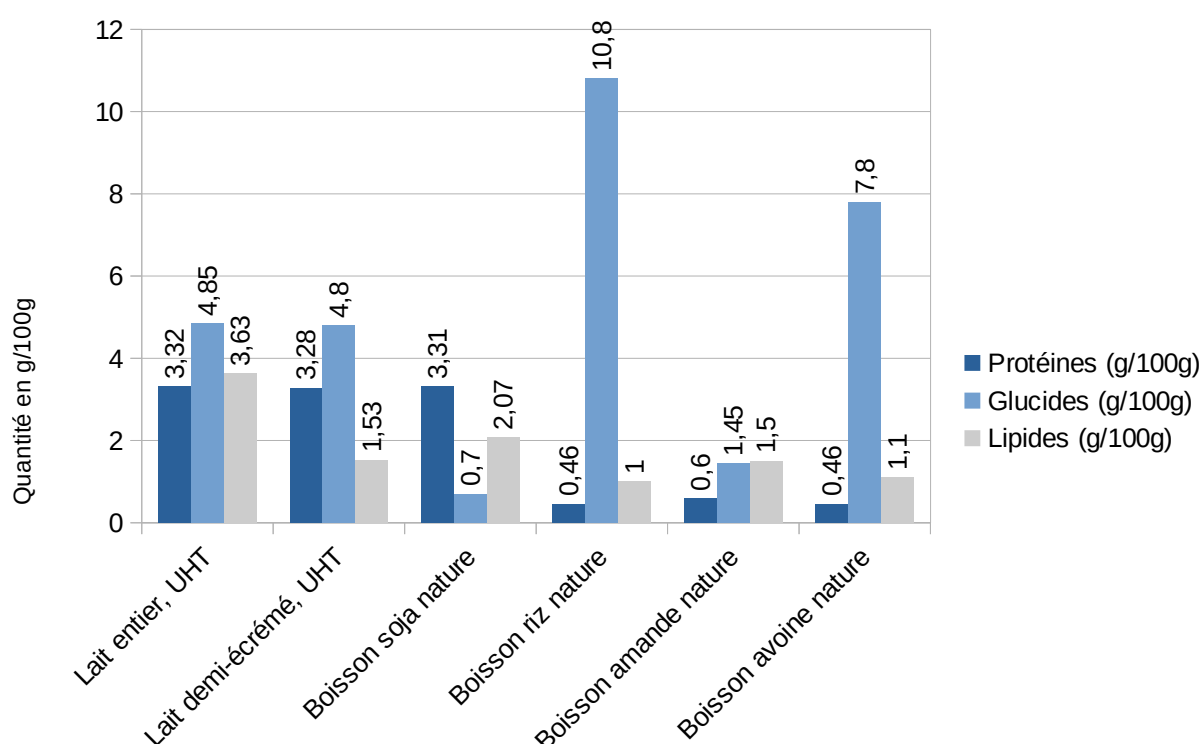


Figure 6: Profil nutritionnel du lait et de différentes boissons végétales

D'après la table Ciquel (données 2017)

Pourtant, dans son rapport annuel 2018, le CNIEL constate qu'un Français sur deux pense que les boissons végétales apportent les mêmes nutriments que le lait. Élément plus inquiétant : 1 Français sur 5 pense que les boissons végétales conviennent à l'alimentation des bébés. Constatant cela et suite à plusieurs cas graves de nourrissons nourris avec ces jus, l'ANSES souligne dans un avis de 2013 que ces boissons ne conviennent pas aux nourrissons âgés de moins d'un an et ne peuvent se substituer au lait maternel.

Notons également que pour éviter toute confusion, la Cour de Justice a confirmé dans un arrêté du 14 juin 2017 que « *les produits purement végétaux ne peuvent pas, en principe, être commercialisés avec des dénominations qui, telles les dénominations « lait », « crème », « beurre », « fromage » ou « yoghourt », sont réservées par le droit de l'Union aux produits d'origine animale* ». En effet le Règlement (CE) n° 1234/2007 stipule, depuis 2007, que la dénomination lait est « *réservée exclusivement au produit de la sécrétion mammaire normale* ». Il existe cependant certaines exceptions figurant sur la liste positive établie par la Commission en 2010, par exemple le lait de coco, lait d'amandes ou beurre de cacao.

3.2. Le rôle indirect des recommandations nutritionnelles

Après avoir vu que les apports nutritionnels du lait et des boissons végétales étaient bien différents, autant au niveau des apports énergétiques que des nutriments ; cette nouvelle partie s'intéressera aux recommandations nutritionnelles émises par le PNNS (Programme National Nutrition Santé) depuis 2001. En effet, le Ministère de la Santé émet des recommandations nutritionnelles au travers des communications « manger bouger » que la plupart des Français ont déjà entendu ou aperçu au moins une fois. Depuis 2001, quatre PNNS (nommés PNNS 1, 2, 3 et 4) ont été adoptés et publiés, les repères alimentaires ont alors été mis à jour jusqu'à aujourd'hui, année du PNNS 4. Le Tableau 4 en page suivante apporte un regard synthétique sur les recommandations trouvées dans chacun des PNNS depuis 2001, montrant alors les évolutions majeures communiquées à la population française.

Tableau 4: Recommandations nutritionnelles du PNNS depuis 2001 pour les adultes

Classes d'aliments ou boissons	PNNS 1 (2001 - 2005)	PNNS 2 (2006 - 2010)	PNNS 3 (2011 - 2015)	PNNS 4 (2016 - 2021)
Fruits et légumes	Au moins 5 par jour			
Pain, céréales, pommes de terre et légumes secs	A chaque repas et selon l'appétit			Légumes secs : au moins 2 fois par semaine
				Féculents complets : au moins 1 par jour
Lait et produits laitiers	3 par jour		3 à 4 par jour	2 par jour
Viandes, poissons et oeufs	1 à 2 par jour			Poissons : au moins 2 par semaine
				Privilégier la volaille et limiter les autres viandes à 500g par semaine
Aliments gras	Limiter la consommation		Limiter la consommation et privilégier les matières grasses végétales	
Produits sucrés	Limiter la consommation			
Sel	Limiter la consommation			
Boissons	De l'eau à volonté		De l'eau à volonté et limiter la consommation d'alcool	

Dans la catégorie des produits laitiers (Tableau 4), les repères ont changé presque à chaque mise à jour du PNNS. Bien que les recommandations soient émises selon l'état actuel des connaissances scientifiques et les objectifs santé du gouvernement, le fait de modifier la communication faite auprès des populations peut avoir plusieurs effets :

- Les nouvelles recommandations peuvent générer de la méfiance chez le consommateur : le fait de proposer des nouveaux repères implique que les anciens ne sont plus valides, l'individu qui suit cette typologie imagine alors que les repères actuels sont peut être faux également et orientera sa consommation alimentaire sans tenir compte des recommandations, car jugées non fiables.
- Au contraire, chez d'autres individus, la mise à jour des repères va créer de l'intérêt et une forme de confiance : la personne aura tendance à penser que si une modification est proposée elle est construite sur des bases solides et régulièrement mises à jour, qui seront donc plus adaptées à ses besoins. Ce type d'individu aura alors tendance à vouloir suivre les recommandations du PNNS.

Dans son rapport de 2016, l'ANSES justifie l'actualisation des repères en réalisant une étude des relations entre la consommation de groupes d'aliments et le risque de maladies chroniques non transmissibles. Dans celui-ci, l'agence émet des conclusions intermédiaires pour chaque maladie et chaque groupe d'aliments ; la Figure 7 ci après résume plusieurs d'entre-elles.

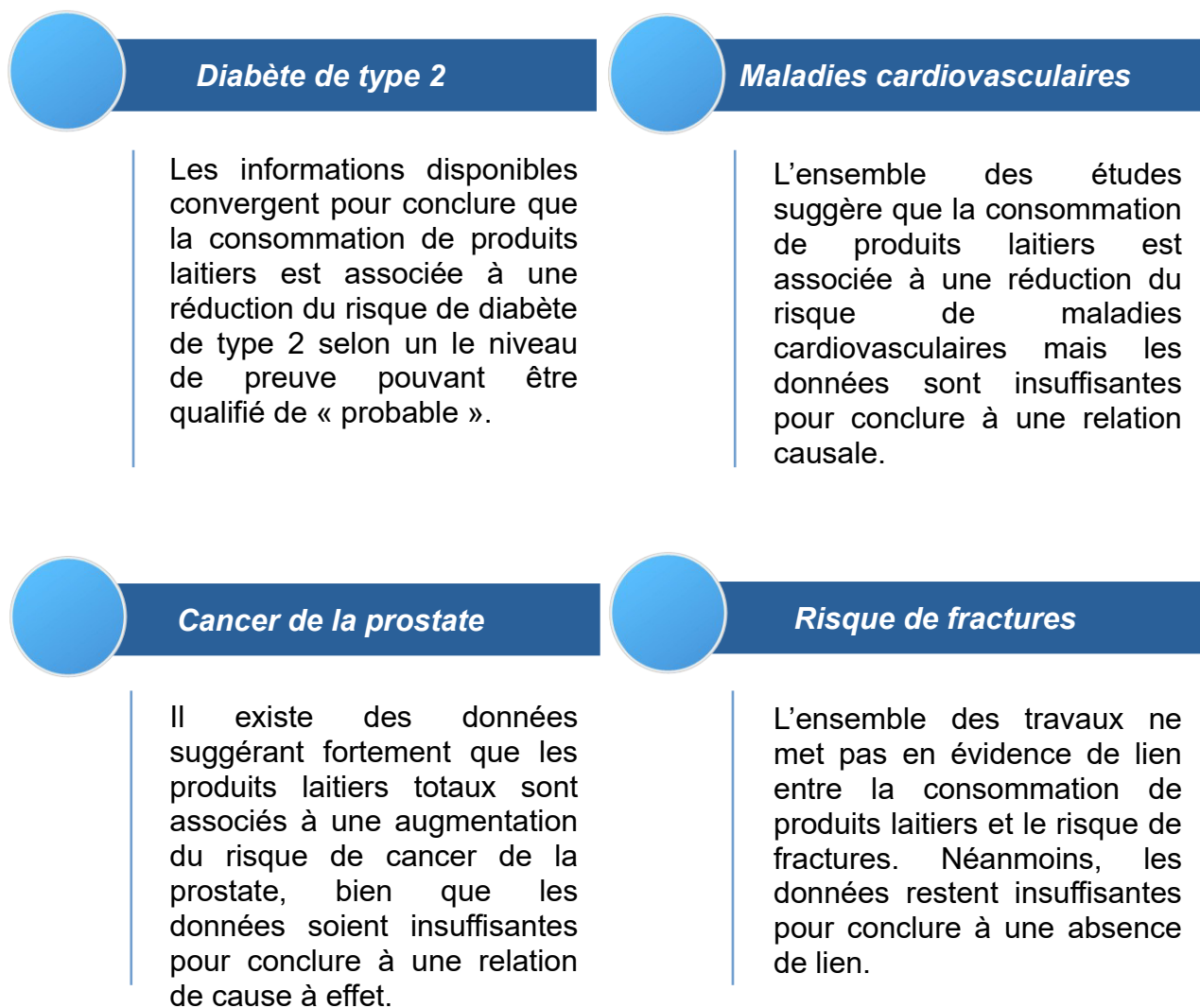


Figure 7: Consommation de produits laitiers et risques de maladies chroniques non transmissibles

D'après rapport d'expertise collective, ANSES, 2016

La Figure 7 met en évidence que le risque le plus marqué quand à la consommation de produits laitiers est celui du cancer de la prostate. Ainsi, comme le mentionnent plusieurs professionnels – dont PassionFroid sur son site internet – la réduction des portions de produits laitiers (passant de 3 à 2) a été mise en place selon le principe de précaution vis-à-vis des risques de cancer de la prostate.

Ainsi, depuis leur publication, ces éléments ont été repris par des sites internet non spécialisés à destination du grand public. Ces articles tentent d'expliquer aux lecteurs les raisons des modifications des repères nutritionnels, utilisant des phrases d'accroche telles que « *Le programme national nutrition santé conseille actuellement aux adultes de consommer trois produits laitiers par jour. L'actualisation des repères alimentaires [...] recommande de diminuer sa consommation à deux par jour. La raison ? Un surrisque de cancer de la prostate.* » (Santémagazine, 2017). Ces tournures de phrases qui n'apportent pas de précision peuvent potentiellement générer de la peur chez le lecteur et donc engendrer une situation de méfiance envers les produits laitiers. Le consommateur alors en situation de doute, ira probablement se renseigner plus en détail sur la question et trouvera sans nul doute des données allant dans le sens de l'information recherchée. En effet, en utilisant sur un moteur de recherche les mots clés *lait - cancer - prostate*, la plupart des résultats trouvés dénoncent les « effets néfastes » du lait et des produits laitiers sur la prostate, allant – pour certains – jusqu'à dire explicitement que « *le lait de vache est mauvais pour la santé* » (veganisme.fr).

En conclusion, les nouvelles recommandations du PNNS se voulaient être plus claires et moins directives que les anciennes mais beaucoup de nouveautés son apparues : passage de 8 à 12 catégories d'aliments, prise en compte du nutriscore et du développement durable, notions « *d'aller vers* » certains aliments et de portions « excessives » (relatives à l'interprétation de chacun). En voulant apporter de la simplicité, peut-être ces éléments n'apporteront que de la confusion et laisseront place à de mauvaises interprétations.

3.3. Les régimes d'éviction

3.3.1. Intolérance et allergie

L'intolérance et l'allergie au lait sont deux motifs pouvant expliquer que le consommateur recherche des alternatives aux produits laitiers ; attention néanmoins à ne pas confondre les deux termes. Comme précisé par Viola (2014), l'allergie est caractérisée par « *la survenue de symptômes d'allergie du fait d'une réponse anormale du système immunitaire après ingestion de protéines de lait de vache* » - ces symptômes étant très variables selon les individus et pouvant aller d'une simple éruption cutanée à des difficultés respiratoires, voire même un danger de mort.

En opposition, l'intolérance est associée à un déficit en lactase, enzyme nécessaire à la digestion du lait. L'intolérance au lactose se définit comme « *l'inconfort (digestif) lié à une consommation de lactose dépassant la capacité propre de digestion et de tolérance d'une personne* » (Marteau, 2017).

Le CERIN (2014) précise que l'allergie aux protéines de lait touche 1 à 3 % des nourrissons et que dans la plupart des cas, après un régime d'éviction plus ou moins prolongé, la guérison survient spontanément et le lait de vache peut être réintroduit. La guérison est estimée à 75% à l'âge de trois ans et à 90% à l'âge de 6 ans. A titre de comparaison, l'intolérance au lactose toucherait en France 20 à 50 % des adultes selon la région considérée.

Pour chacun de ces cas, la mise en place d'un régime d'éviction se fera de façon très différente :

- l'intolérant doit éviter la consommation d'aliments contenant beaucoup de lactose. Notons qu'il est possible de consommer des produits laitiers fermentés tels que le yaourt ou les fromages, qui sont plus pauvres en lactose que le lait, celui-ci étant consommé par les bactéries.
- un individu allergique aux protéines de lait devra, lui, suivre un régime d'éviction stricte afin de ne pas causer de réaction allergique, dont les symptômes sont bien plus graves que ceux occasionnés par une mauvaise digestion. Ainsi, la consommation de tous les produits laitiers et ingrédients dérivés du lait est proscrite.

De ce fait, la nécessité – médicale ou autodiagnostiquée – de remplacer les produits laitiers dans un régime alimentaire pousse les consommateurs à rechercher des aliments et boissons équivalents, aussi bien d'un point de vue nutritionnel qu'organoleptique. Comme expliqué précédemment, les boissons végétales ne sont absolument pas adaptées aux besoins des nourrissons, qu'elles soient enrichies ou non. Pour les adultes, il a été mis en évidence que les boissons végétales ne remplacent pas le lait, exception faite pour le calcium présent dans les boissons enrichies.

3.3.2. Régime végétalien

Le régime végétalien se définit par l'exclusion de denrées animales et d'origine animale ainsi que de leurs produits de l'alimentation (viande, lait, poissons, œufs ...). A partir de l'étude INCA 3, la population végétalienne en France a été estimée à environ 88 000 individus en 2016 (Fédération Végane).

Notons que l'étude INCA 3 (ANSES, 2017) recense 1,8 % de végétariens en France, et parmi cet échantillon, 15 % excluent les produits laitiers de leur alimentation. Comme précisé dans le rapport, « *l'étude cible la population générale* » et « *certaines populations particulières sont insuffisamment couvertes* », tels que les végétariens, et encore plus les végétaliens.

Bien que ces populations soient minoritaires, elles participent à l'essor des alternatives végétales. Sur de nombreux sites internet et blogs se disant spécialisés en nutrition, il est aisé de trouver des recettes à base de boissons végétales ou des conseils nutritionnels qui expliquent que certaines alternatives sont plus riches en vitamines et minéraux que d'autres. Aucune de ces informations n'est à ce jour prouvée, pourtant les commentaires apportés par les internautes suggèrent que les conseils prodigués sont effectivement suivis. L'exemple suivant, tiré d'un article de 2017 (naturaforce.com), permet de se rendre compte des éléments alors à portée du consommateur : « *Selon les dernières études, 41 % des Français auraient du mal à digérer le lait animal. On souligne que plus l'âge avance, moins l'organisme a des capacités à tolérer la consommation de lait d'origine animal. Devant un tel constat, la seule alternative pour pouvoir bénéficier des apports nutritionnels du lait est de consommer du lait végétal* ». Plus inquiétant, ce même article mentionne que « *les médecins et les nutritionnistes reconnaissent les inconvénients du lait de vache notamment chez les enfants. C'est pour cette raison qu'ils préconisent d'avoir recours au lait végétal qui est plus sain* ». L'analyse de cet exemple – loin d'être un cas isolé – alerte sur le fait que les atouts mis en avant ne comportent pas de base scientifique solide et peuvent même orienter les consommateurs vers un comportement dangereux, notamment pour les populations fragiles comme les enfants et les nourrissons.

Ainsi, il est vivement recommandé aux individus qui s'intéressent à ce type de sujet de consulter les communications des organismes officiels et de croiser les données disponibles afin de disposer de connaissances plus étayées et ainsi mieux comprendre les enjeux liés à l'alimentation.

4. Lien entre le manque de confiance pour les produits laitiers et la consommation d'alternatives végétales

Afin d'établir un lien entre toutes les observations précédentes, un questionnaire a été réalisé sur un échantillon de consommateurs. Dans les parties suivantes sont exposées :

- la méthodologie utilisée pour recueillir les données ;
- la présentation de l'échantillon ;
- les observations et conclusions pouvant être tirées de ces résultats.

A terme, l'objectif des observations réalisées étant de répondre à la problématique initiale : de quelle manière le manque de confiance des consommateurs a-t-il contribué à un changement dans leurs habitudes de consommation ?

4.1. Méthodologie

Afin de toucher le plus grand nombre et de bénéficier d'une large diffusion, le questionnaire a été réalisé sur internet de manière auto-administrée, celui-ci a été mis en ligne sur une période de 4 mois. À la page suivante, le Tableau 5 présente l'ensemble des informations recherchées au travers des questions posées au panel (le questionnaire complet, tel que présenté aux répondants, figure en annexe III). Ce tableau présente les questions dans l'ordre où elles ont été posées aux personnes interrogées, les thèmes abordés sont répartis sous forme de catégories. Ces dernières sont établies, d'une part pour faciliter le traitement des données, et d'autre part pour éliminer les profils de répondants ne correspondant pas aux champs de l'étude. Par exemple : la condition pour accéder à la catégorie 2 est d'avoir déclaré habiter en France métropolitaine dans la première partie ; cette donnée est essentielle car le champ d'étude de la problématique de travail s'intéresse uniquement à la population française.

L'ensemble des données présentées dans la suite de ce travail ont été traitées avec le logiciel *IBM SPSS Statistics* ainsi que le tableur *Microsoft Excel*. Les observations incomplètes ou aberrantes ont été exclues des résultats finaux ; ainsi ceux-ci sont présentés sur une base de 131 observations, pour un total de 136 individus interrogés. L'ensemble des réponses brutes figurent en annexe IV, y compris les individus écartés de l'analyse statistique.

Tableau 5: Liste des informations recueillies au travers du questionnaire

Catégorie	Question
1. Identification du répondant	1.1. Sexe
	1.2. Âge
	1.3. CSP (catégorie socio-professionnelle)
	1.4. Résidant en France métropolitaine
2. Analyse du comportement	2.1. Fréquence de consommation des produits étudiés
	2.2. La personne interrogée a-t-elle remplacé un ou plusieurs produits laitiers par des alternatives végétales au cours des 2 dernières années
	2.3. Raisons pour lesquelles la personne consomme des alternatives végétales
	2.4. Avis du répondant au sujet de plusieurs affirmations faites sur les deux catégories de produits
	2.5. Moyens utilisés par le répondant pour s'informer sur sa consommation alimentaire
3. Évaluation de la confiance	3.1. La personne interrogée pense-t-elle que les crises sanitaires sont rencontrées plus dans une filière que dans l'autre (laitière ou végétale)
	3.2. Conséquence des crises sanitaires sur la consommation de produits laitiers et d'alternatives végétales
	3.3. Degré de confiance accordé à l'industrie laitière conventionnelle
	3.4. Degré de confiance accordé à l'industrie des alternatives végétales

4.2. Description de l'échantillon

Le nombre de répondants est de 136 ; cependant, seulement 131 observations ont été considérées - les personnes n'habitant pas en France métropolitaine et les observations aberrantes ayant été écartées. La structure de l'échantillon permet déjà à elle seule de faire plusieurs observations pertinentes : la Figure 8 montre qu'une majorité des répondants sont des femmes, laissant penser que celles-ci sont plus intéressées par le sujet abordé.

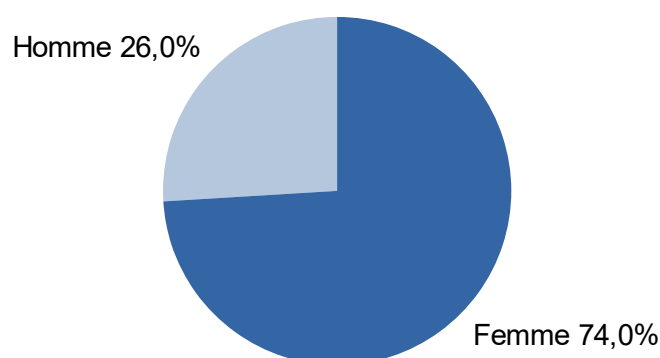


Figure 8: Sexe des répondants

De la même manière, la Figure 9 met en évidence que les étudiants représentent la catégorie ayant apporté le plus de réponses, en comparaison des agriculteurs exploitants qui sont en minorité. Ces observations peuvent trouver leur origine dans plusieurs paramètres, le mode de diffusion en est un par exemple : les populations n'ont pas forcément toutes accès à internet de la même manière. De plus, le thème abordé suit un phénomène de mode et des agriculteurs exploitants sont potentiellement moins intéressés par le sujet des alternatives végétales.

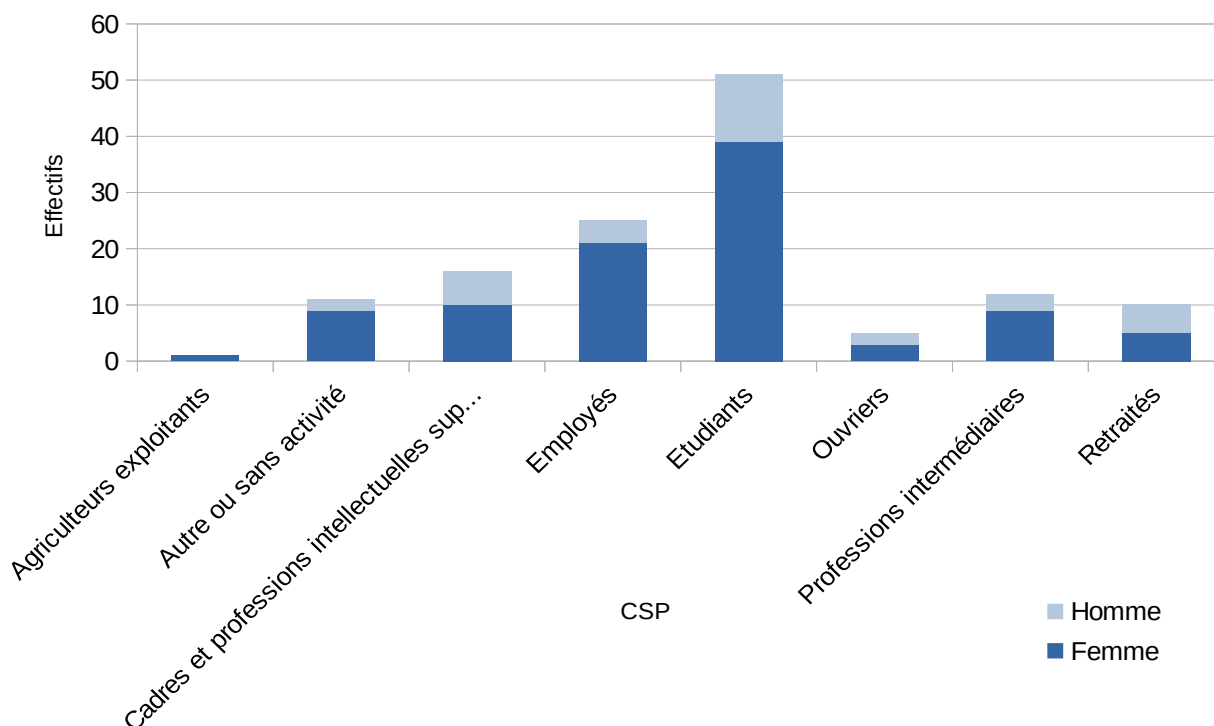


Figure 9: Effectifs selon la catégorie socio-professionnelle

L'âge des répondants est également un élément qui a son importance. Pour l'échantillon considéré, la moyenne d'âge est de 34 ans, avec un écart-type de 15,8. En effet, comme le montre le Tableau 6, la problématique des produits laitiers et des alternatives végétales semble toucher plutôt les populations jeunes (21 à 30 ans).

Tableau 6: Répartition de l'âge

Âge (années)	Effectif
20 et moins	9
21-30	75
31-40	7
41-50	8
51 et plus	32

4.3. Résultats

4.3.1. Profils de consommation

Les données obtenues montrent que le profil de consommation des produits laitiers est opposé à celui des alternatives végétales. En effet, comme le montre la Figure 10 ci dessous, 49,6 % des répondants déclarent ne jamais consommer de boisson végétales, contre seulement 13 % pour le lait (vache, brebis ...). La même tendance s'observe avec les desserts, comme montré par la Figure 11 en page suivante : 43,5 % des répondants consomment des desserts lactés (yaourts, fromages blancs ...) chaque jour, contre 4,6 % pour les desserts végétaux.

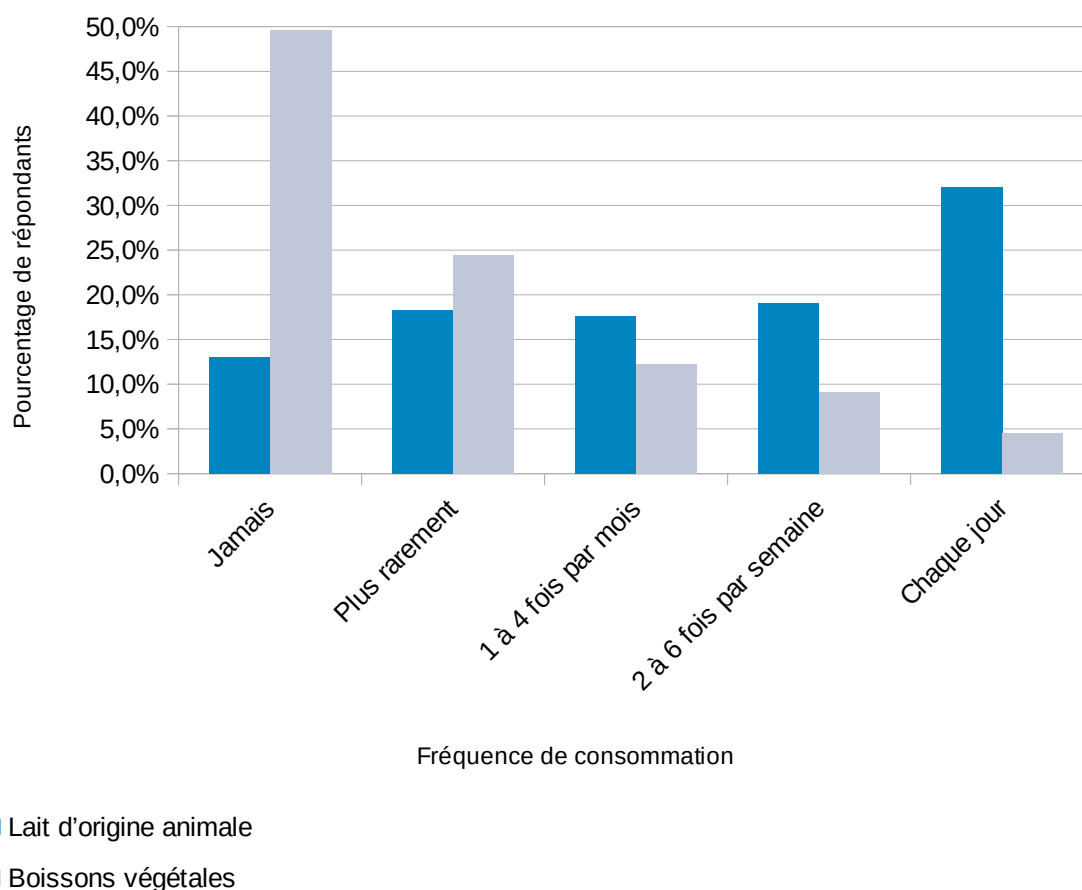


Figure 10: Fréquence de consommation du lait et des boissons végétales

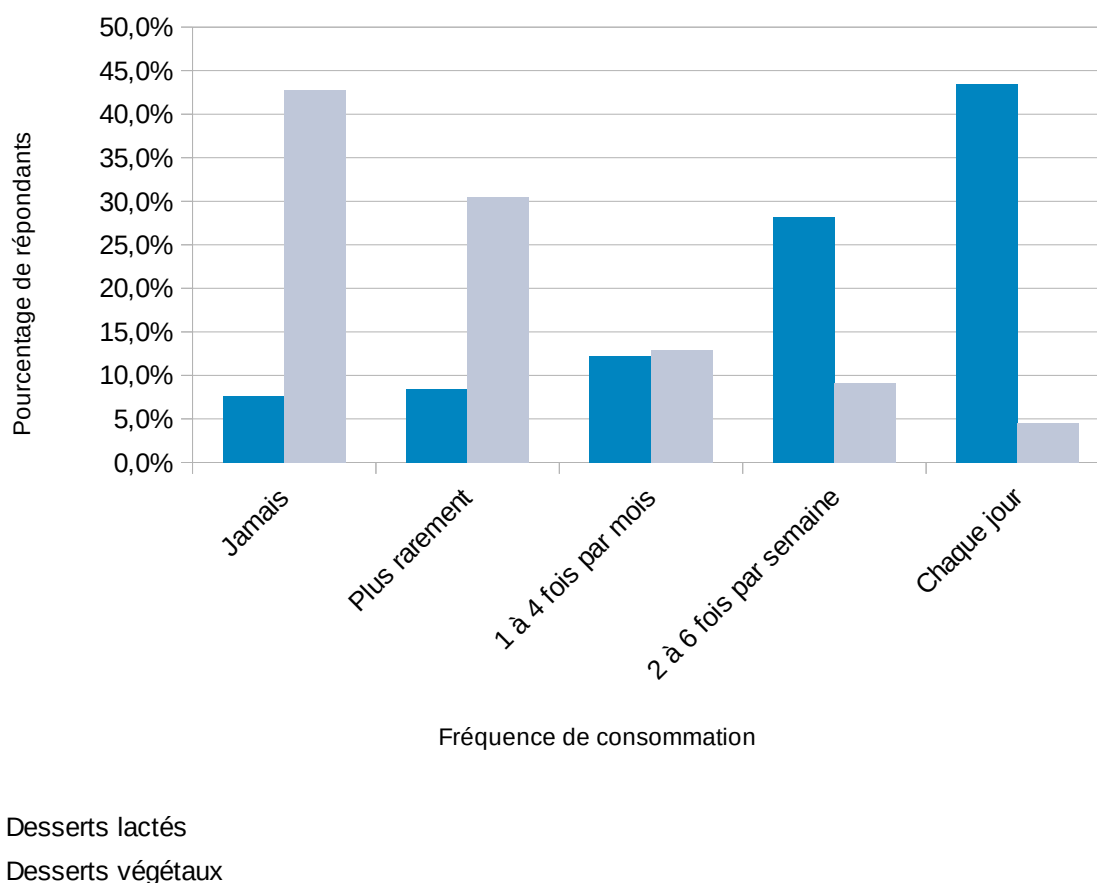


Figure 11: Fréquence de consommation des desserts lactés et végétaux

Afin de confirmer le caractère récent des changements d'habitudes de consommation, il a été demandé aux participants s'ils avaient remplacé un ou plusieurs de leurs produits laitiers par des alternatives végétales au cours des 2 dernières années. Effectivement, plus d'un quart des répondants déclarent avoir remplacé un ou plusieurs produits laitiers au cours des deux dernières années ; ce qui montre que ce phénomène est d'actualité, comme observé en première partie de ce travail.

La Figure 12 en page suivante permet aussi d'observer que près de 10 % des répondants ont déclaré avoir changé leurs habitudes depuis plus longtemps ; laissant penser qu'en plus d'être d'actualité, ce phénomène ne semble pas éphémère et les consommateurs conservent ces nouvelles habitudes alimentaires.

Avez-vous remplacé un ou plusieurs de vos produits laitiers par des alternatives végétales au cours des 2 dernières années ?

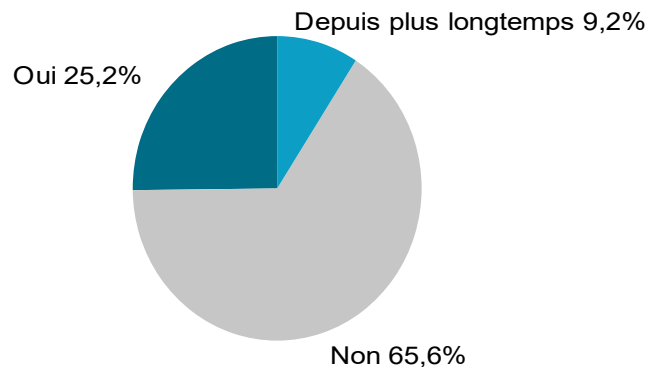


Figure 12: Changement des habitudes de consommation lors des 2 dernières années

Afin de confirmer ces observations, la matrice des corrélations (Tableau 8) permet de mettre en évidence le lien entre plusieurs variables (définies dans le Tableau 7) :

- La consommation de desserts végétaux est corrélée à celle des boissons végétales (coefficient de 0,717) ; autrement dit, les individus qui consomment des boissons végétales ont tendance à également consommer des desserts végétaux et vice versa.
- Il existe bien une corrélation entre le changement des habitudes de consommation et la consommation d'alternatives (boissons ou desserts), ceci permettant également de vérifier la cohérence des réponses données par les personnes interrogées.

Tableau 7: Nom des variables considérées

Variable étudiée	Nom
Consommation de lait (vache, brebis ...)	CONSO_LAIT
Consommation de boissons végétales (soja, avoine ...)	CONSO_BV
Consommation de desserts lactés (fromage blanc, yaourt ...)	CONSO_DL
Consommation de desserts végétaux (coco, soja ...)	CONSO_DV
Remplacement de produits laitiers par des alternatives végétales	REMP_PLAIT

Tableau 8: Matrice des corrélations entre les changements d'habitudes alimentaires et la consommation de produits laitiers ou alternatives végétales

La corrélation est établie pour un coefficient inférieur à -0,5 ou supérieur à 0,5

	CONSO_LAIT	CONSO_BV	CONSO_DL	CONSO_DV	REMP_LPLAIT
CONSO_LAIT	1,000				
CONSO_BV	-0,251	1,000			
CONSO_DL	0,395	-0,235	1,000		
CONSO_DV	-0,261	0,717	-0,220	1,000	
REMP_LPLAIT	-0,419	0,632	-0,439	0,562	1,000

4.3.2. Critères de consommation des alternatives végétales

La partie suivante se focalise sur les consommateurs de boissons ou desserts végétaux. L'objectif est ici d'identifier la ou les raisons qui poussent ces individus à faire le choix des alternatives plutôt que des produits laitiers. Parmi les 131 sondés, 55 sont concernés par la consommation de ces produits. Les individus de cet échantillon ont sélectionné 1 à 4 critères qu'ils jugeaient importants pour justifier leur consommation d'alternatives parmi plusieurs éléments regroupés dans les catégories de la Figure 13.

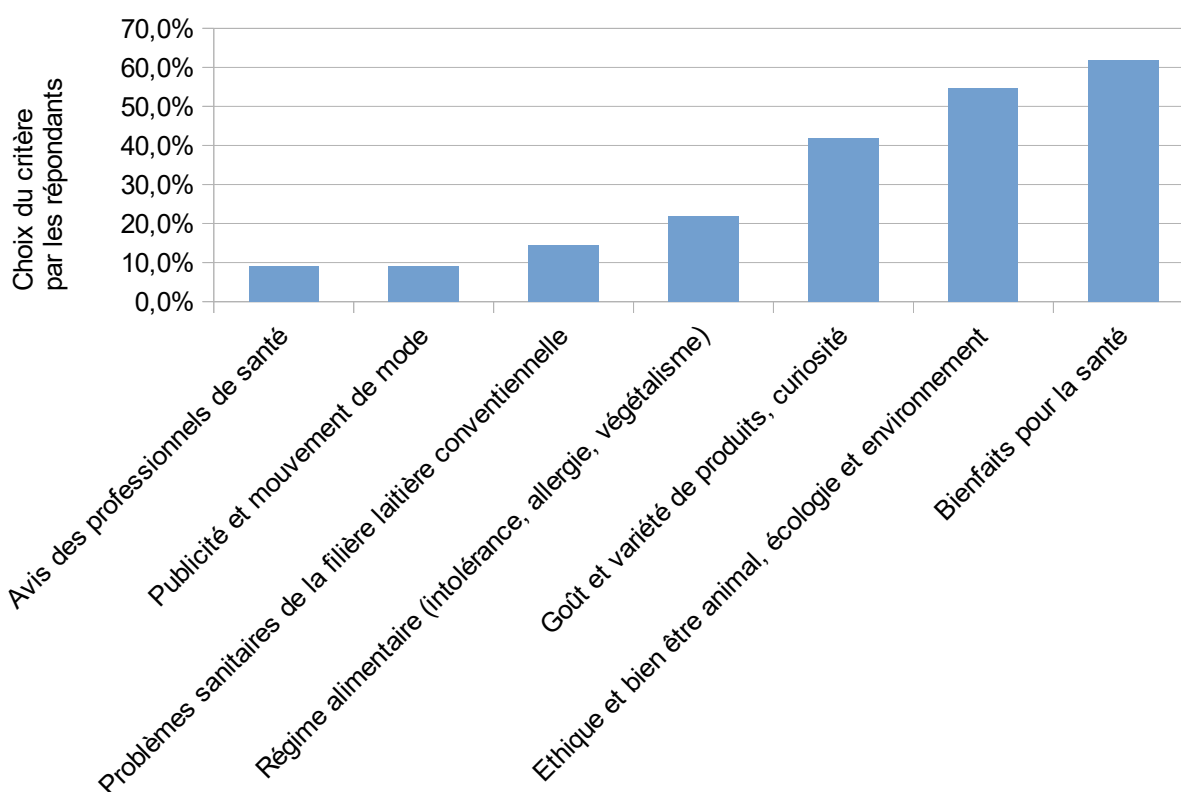


Figure 13: Critères qui justifient la consommation d'alternatives végétales

Données recueillies pour les 55 individus interrogés consommant des alternatives

Note : réponses multiples entraînant un total supérieur à 100 %

Plus d'un quart des personnes interrogées choisissent les éléments suivants comme étant des raisons expliquant leurs choix de consommation :

- bienfaits pour la santé (61,8 %)
- éthique et bien être animal, écologie et environnement (54,5%)
- goût et variété de produits, curiosité (41,8%)

Chacun de ces critères étant plus ou moins justifié, notons tout de même qu'au regard des données disponibles actuellement, aucun bienfait pour la santé n'a été prouvé par des travaux scientifiques en ce qui concerne les alternatives végétales.

Ainsi, si les consommateurs se tournent vers les alternatives végétales pour les raisons citées précédemment, il est possible d'identifier d'autres leviers. En effet, dans les figures suivantes les réponses concernant la confiance et la transparence des filières laitière et végétale se regroupent : les consommateurs qui ont tendance à ne pas avoir confiance en l'une ou l'autre des industries pensent également que celle-ci manque de transparence. Un levier d'action est ici identifié autant pour la filière laitière que celle des alternatives végétales : le consommateur qui n'a pas confiance recherche plus de transparence de la part du fabricant. Ce phénomène semble légèrement plus marqué pour l'industrie laitière (Figure 14) que pour les alternatives végétales (Figure 15).

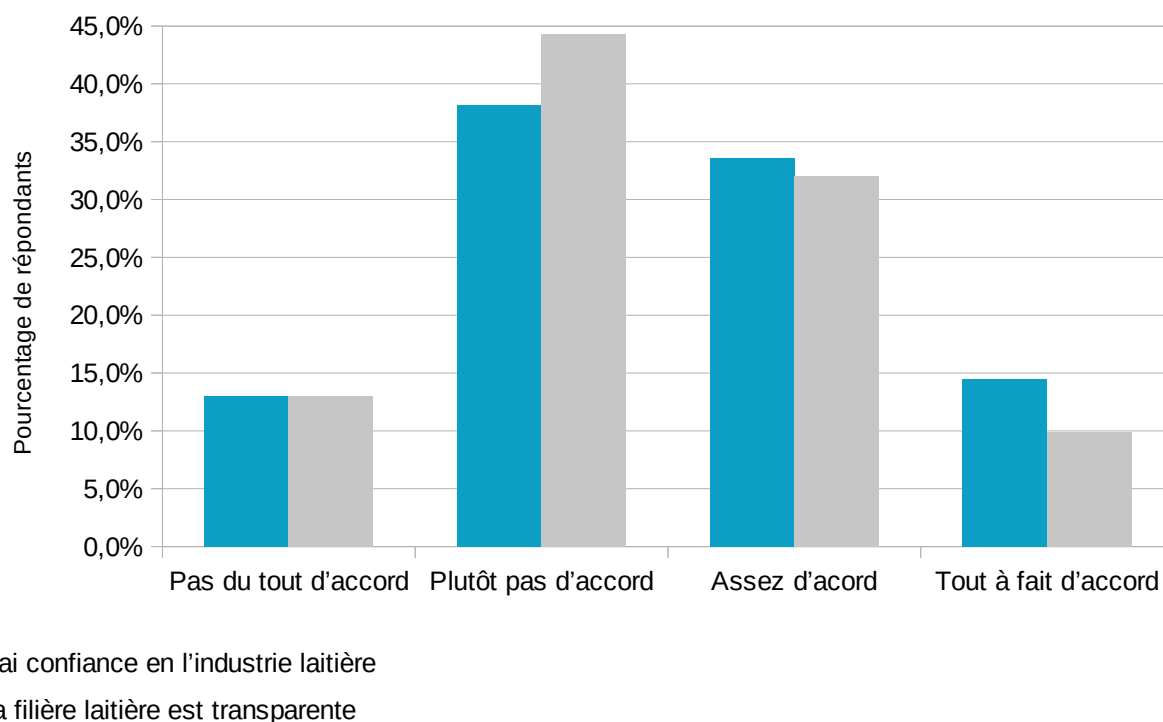


Figure 14: Confiance et transparence de l'industrie laitière aux yeux du consommateur

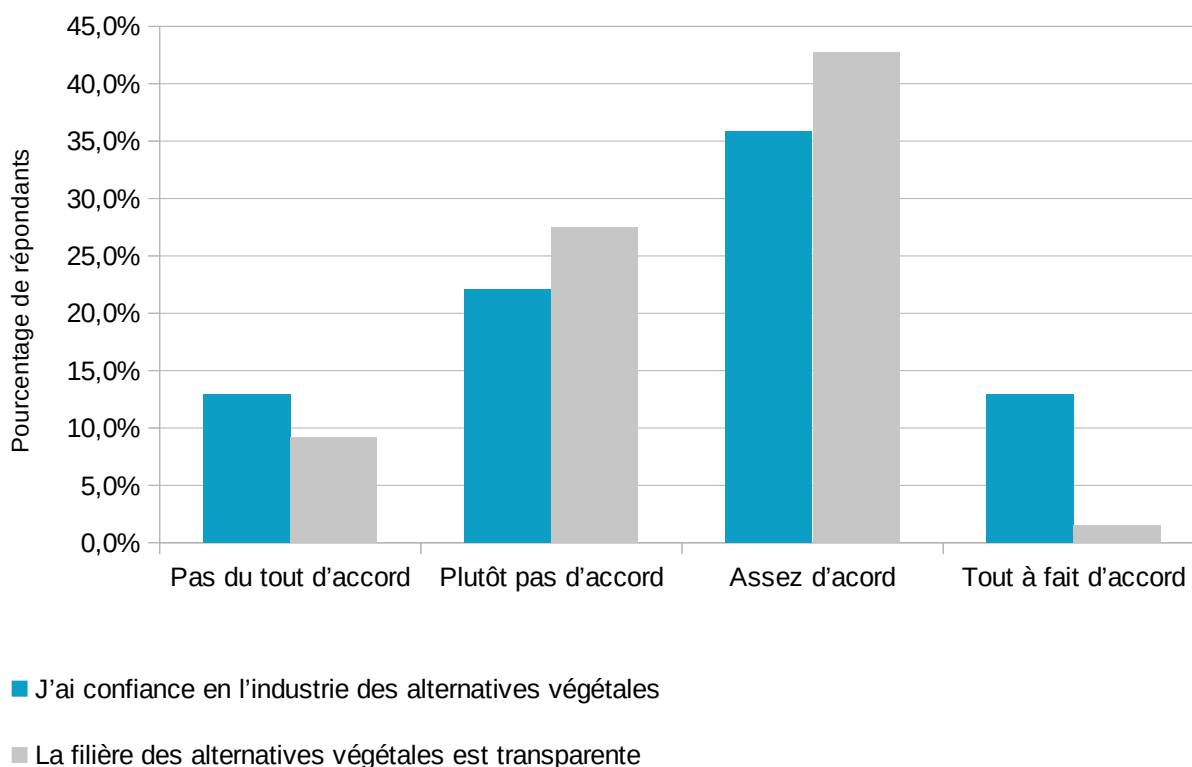


Figure 15: Confiance et transparence de l'industrie des alternatives végétales aux yeux du consommateur

4.3.3. Connaissances du consommateur et canaux d'information

Plus haut il a été observé que 60 % des consommateurs d'alternatives végétales les choisissent pour leurs « atouts santé ». Cependant aucune preuve de ces bienfaits n'existe pour le moment. Alors pourquoi la majorité des consommateurs se fie à cette information ? La partie suivante a pour objectif d'exposer les connaissances actuelles du consommateur au sujet des produits laitiers et alternatives ainsi que d'identifier les canaux d'informations qu'il utilise pour se renseigner sur sa consommation alimentaire.

Si la Figure 13 montre que la plupart des consommateurs associent les alternatives végétales à des bienfaits pour la santé, qu'en est-il des apports nutritionnels ? Le Tableau 9 ci après alerte sur le fait que 32,8 % des personnes interrogées pensent que les produits laitiers et les alternatives végétales ont les mêmes apports nutritionnels. De plus, 57,3 % ne sont pas d'accord avec l'affirmation suivante : « *Il faut consommer des produits laitiers chaque jour pour être en bonne santé* », le PNNS recommande pourtant d'en manger chaque jour.

Tableau 9: Connaissances des consommateurs au sujet des produits laitiers

Affirmation	Pourcentage de répondants en désaccord	Pourcentage de répondants en accord	Pourcentage de répondants non concernés / n'en consommant pas
Il faut consommer des produits laitiers chaque jour pour être en bonne santé	57,3 %	40,5 %	2,3 %
Les produits laitiers et leurs alternatives végétales ont les mêmes apports nutritionnels	60,3 %	32,8 %	6,9 %

Comment expliquer qu'autant de personnes trouvent des informations erronées à ce sujet ? Les parties précédentes de ce travail mettent en évidence qu'internet est une vaste source d'information mais que beaucoup de fausses données et interprétations y circulent. Afin de mieux comprendre ces observations, il a été demandé aux participants de renseigner les outils d'informations qu'ils utilisent pour se renseigner sur leur consommation alimentaire.

En premier lieu, 31,3 % des personnes interrogées déclarent ne pas s'informer sur leur consommation alimentaire. Parmi les autres, la télévision reste un moyen d'information privilégié par 52,2 % des répondants. De même, 52,2 % déclarent s'informer sur des sites internet grand public (Figure 16).

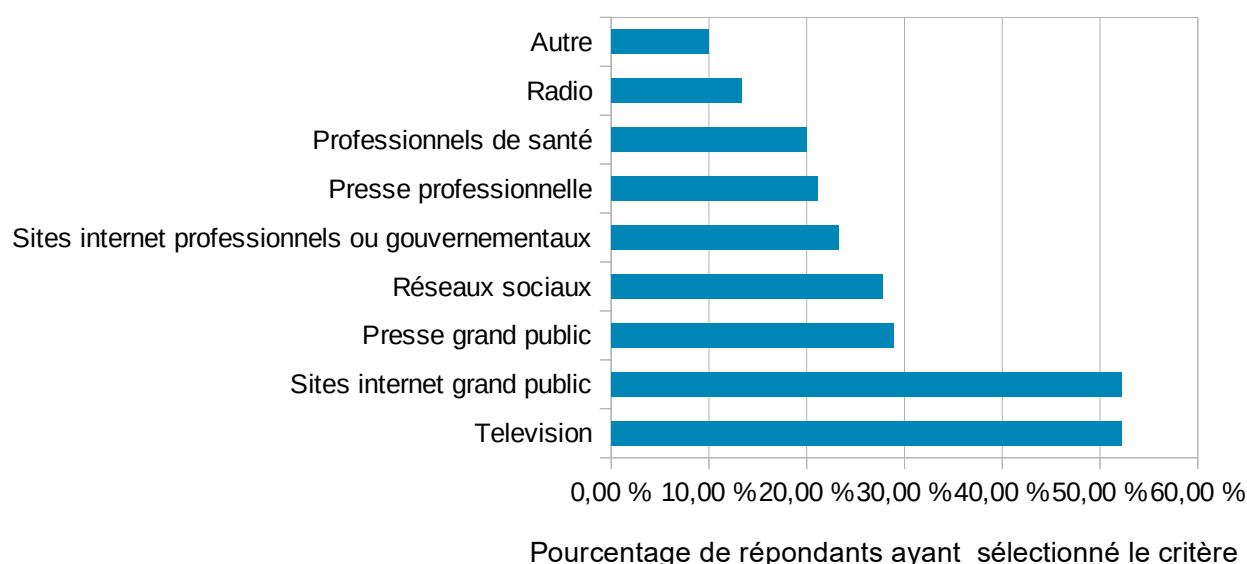


Figure 16: Moyens d'information utilisés par les personnes interrogées

Données recueillies pour les 90 individus interrogés s'informant au sujet de leur consommation alimentaire

Note : réponses multiples entraînant un total supérieur à 100 %

Comme expliqué, la Figure 16 montre que les outils de communication à privilégier par les industriels concernés sont la télévision et internet. En comparaison, seulement 20 % des personnes demandent conseil à un professionnel de santé au sujet de leur alimentation.

4.3.4. Lien de confiance avec le consommateur

La dernière partie du questionnaire est centrée sur l'impact des crises sanitaires et le lien de confiance que le consommateur peut établir avec les industriels des filières laitière et végétale. Ainsi, c'est cette dernière approche qui permettra d'établir – ou non – un lien entre la confiance et les habitudes de consommation de produits laitiers.

La première question (Figure 17) permet de faire les observations suivantes : la majorité des répondants pensent que l'industrie laitière conventionnelle fait face à plus de crises sanitaires que l'industrie des alternatives végétales. En parallèle 38,9 % pensent que les deux industries rencontrent autant de situations de crise l'une que l'autre.

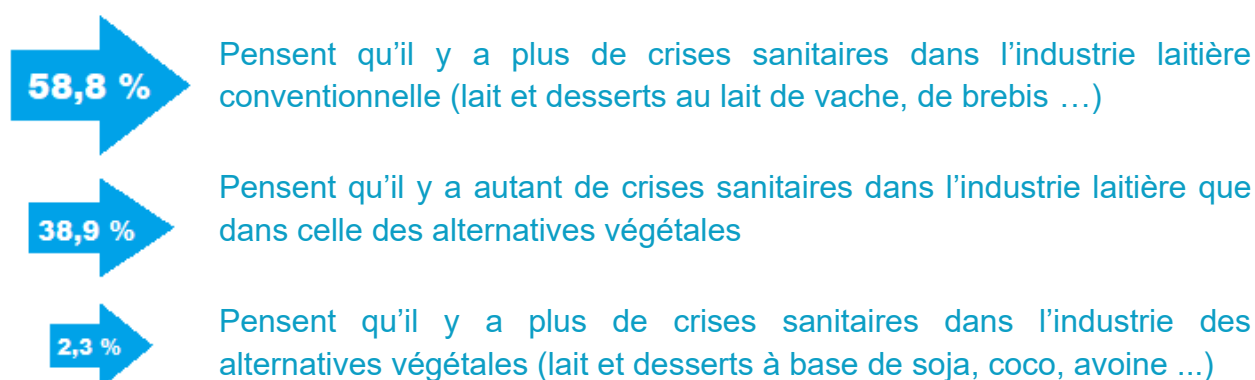


Figure 17: Pourcentage de réponses apportées pour la question : D'après-vous, dans quel type d'industrie y a-t-il le plus de crises sanitaires ?

Ce constat renvoie vers un questionnement au cœur de la problématique : ces crises sanitaires ont-elles un impact sur la consommation alimentaire des personnes interrogées ?

Pour la majorité des répondants les crises sanitaires n'ont eu aucun impact sur leur consommation de produits laitiers (64,9%) ou d'alternatives végétales (83,2%). Cependant, pour 33,6 % des personnes interrogées, les crises sanitaires ont eu pour conséquence de diminuer leur consommation de produits laitiers ; et pour 12,2 % des répondants ces crises les ont incité à augmenter leur consommation d'alternatives végétales (Figure 18).

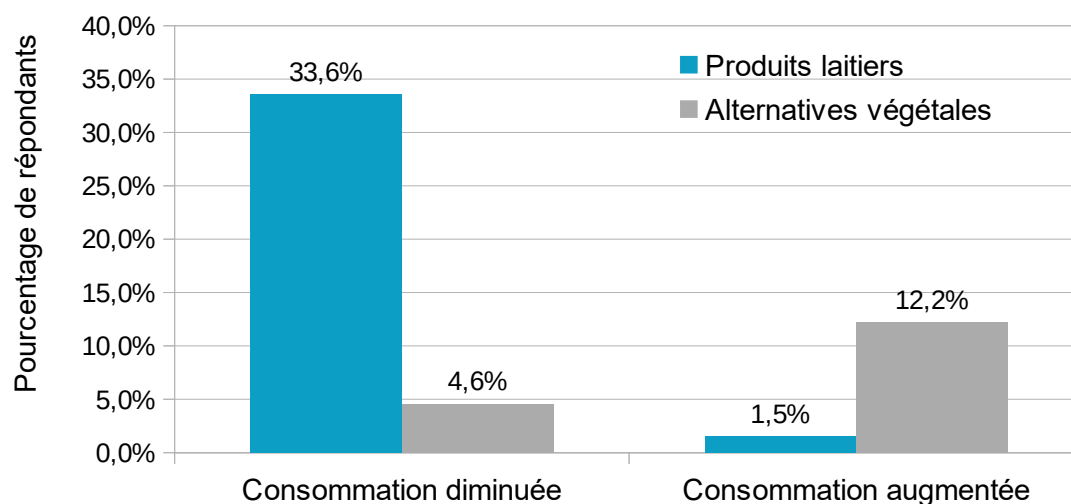


Figure 18: Impact des crises sanitaires sur la consommation alimentaire des personnes interrogées

Ainsi, ces observations mettent en évidence que les crises sanitaires ont un effectivement impact sur la consommation alimentaire d'une partie des personnes interrogées, mais pas sur la majorité d'entre elles.

Pour conclure, il a été demandé aux individus sondés d'attribuer une note de 1 à 4 sur le degré général de confiance qu'ils accordent à l'une ou l'autre des industries – « pas du tout confiance » étant représenté par le 1 et « tout à fait confiance » par le 4. Comme le montre la Figure 19, la répartition des réponses ne semble pas être différente selon que l'analyse porte sur les produits laitiers ou leurs alternatives.

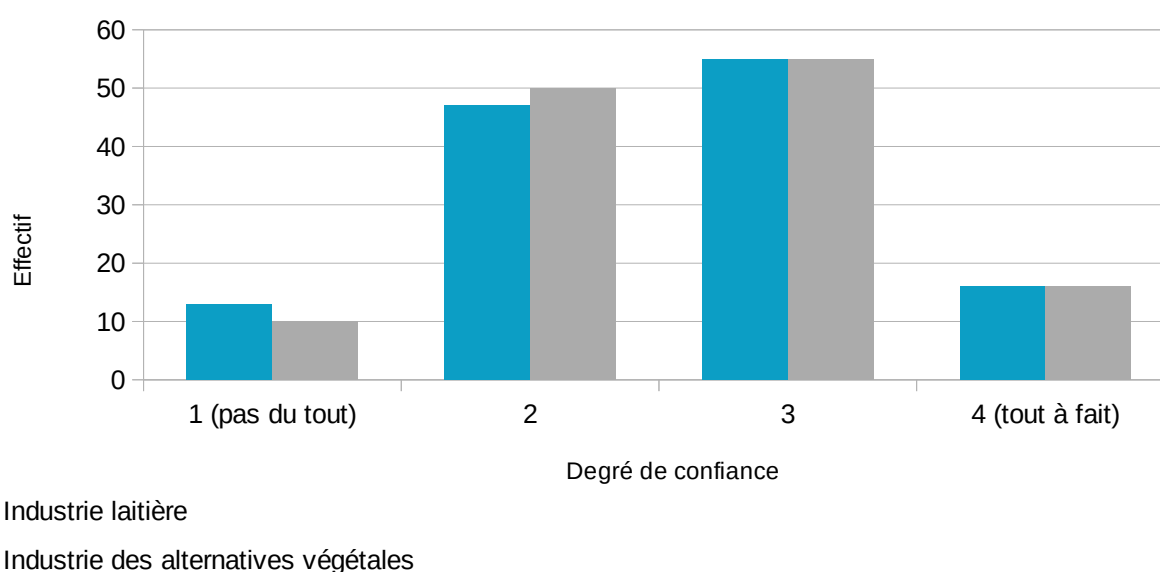


Figure 19: Degré de confiance accordé aux industries laitières et des alternatives végétales

5. Discussion

Les premières parties de ce travail sont basées sur une recherche bibliographique qui porte à la fois sur les produits et leur consommation, et à la fois sur les populations et leur comportement. Il existe un grand nombre de données au sujet du marché des produits laitiers. En effet, celui-ci étant un marché très lourd en France, l'ensemble des professionnels du secteur se mobilisent pour alimenter les bases de données. En ce qui concerne le marché des alternatives végétales, il est beaucoup plus difficile de disposer de chiffres, cette catégorie de produits étant en plein essor, elle n'est pas encore assez représentée dans les études. L'inconvénient à comparer un marché conséquent (produits laitiers) face à un marché en pleine croissance (alternatives végétales) est qu'il est bien plus compliqué de croiser les données pour les alternatives végétales que pour les produits laitiers. Cependant, la majorité des ressources bibliographiques étudiées sont récentes pour chacun des secteurs et la quantité de ressources disponibles tend à augmenter. Néanmoins, comme expliqué dans ce travail de recherche, les données disponibles permettent de mettre en évidence une forte croissance sur le marché des alternatives végétales, avec une pénétration du marché de 54 % qui semble défavoriser le marché des produits laitiers conventionnels. Pourtant, le lait, le fromage et les desserts lactés restent des produits de consommation courante très appréciés de la population française qui en consomme quotidiennement (pour 80 % d'entre eux).

La problématique s'est construite autour d'une étude de cas et la catégorie de produits étudiée a dû être réduite en raison du manque de littérature sur le sujet : seulement les boissons et desserts ont été étudiés, non pas les fromages, crèmes et aides culinaires. Afin de mieux comprendre l'évolution des marchés et observer les comportements d'achat, des données sur chacune de ces catégories seraient nécessaires.

En ce qui concerne les sondages réalisés auprès de la population française, ceux-ci ont été réalisés par des organismes indépendants et spécialisés ; la robustesse des données a été justifiée, notamment par des échantillons de grande taille et représentatifs de la population. Notons tout de même, que comme dans chaque sondage, certains éléments restent variables, notamment à cause du facteur humain ; par exemple : bonne compréhension des questions, facteurs d'interprétation, questions engageantes où les répondants ont tendance à montrer un avis moins tranché.

Enfin, le questionnaire présenté en dernière partie de ce travail a été proposé à un échantillon de 136 individus, nombre tout à fait satisfaisant pour permettre une analyse statistique fiable. Reste la question de la représentativité : en effet il est observé que certaines catégories de sexe, âge et CSP ont été bien plus représentées que les autres, ce qui empêche de transposer les résultats du questionnaire à la population française. Néanmoins, notons que ces résultats apportent un premier regard sur la question du lien existant entre les produits laitiers et les alternatives végétales. De ce fait, les observations réalisées ici permettent de mettre en évidence qu'une typologie de personne – représentée par le profil du répondant moyen – est plus intéressée par la question des alternatives végétale ; soit ici, un individu plutôt de sexe féminin (74 % des répondants) ayant une activité étudiante (plus de 50%) et étant âgé de 21 à 30 ans.

Au regard des données recueillies, les conclusions issues du questionnaire ne pourront pas être appliquées à la population française. Une étude de plus grande ampleur réalisée sur un échantillon représentatif permettrait de confirmer ces observations. L'ensemble des données montrent que la problématique choisie est d'actualité et qu'il existe de multiples approches pour étudier ce thème ; et également qu'un intérêt grandissant y est porté par les consommateurs et donc par transposition, aux industriels des secteurs laitiers et végétaux.

6. Conclusion

Les industriels laitiers ont des raisons de surveiller l'évolution du marché des alternatives végétales. En effet, selon l'union végétarienne européenne ces nouveaux produits occupent 7,5 % du marché laitier français en 2017.

Les observations de ce travail tendent à confirmer l'hypothèse qu'il existe un lien entre le manque de confiance des consommateurs et le fait qu'ils remplacent leurs produits laitiers par des alternatives végétales. Cependant les données disponibles et celles recueillies au travers du questionnaire ne permettent pas de démontrer un lien de cause à effet.

Plusieurs éléments restent à confirmer, en effet une corrélation n'a pas pu être établie entre la diminution de la consommation de produits laitiers et l'augmentation de celles des alternatives végétales. Ainsi, parmi les individus interrogés, ceux qui tournent le dos aux produits laitiers ne semblent pas forcément se tourner vers les produits végétaux : se distingueraient alors deux populations à comportement et motivations différentes.

Plusieurs sondages réalisés par les industriels et les organismes indépendants semblent montrer qu'il existe un lien entre la confiance des consommateurs et leur changement d'habitudes alimentaires : une motivation plus précise reste ici à déterminer.

Enfin, il a été observé que la confiance accordée aux produits laitiers et aux alternatives végétales semble être similaire. Et pour chacune de ces catégories de produits, le consommateur est en recherche de transparence de la part des industriels. Ainsi plusieurs leviers d'action ont pu être identifiés, aussi bien pour la filière laitière conventionnelle que pour celle des alternatives :

- le consommateur recherche de plus en plus de transparence lorsqu'il choisit d'acheter un produit alimentaire ; citons par exemple l'origine des matières, le process de fabrication ou l'impact écologique du produit.
- plusieurs sondages montrent que les consommateurs ne sont pas satisfaits des données présentes sur les étiquetages et indiquent notamment mal comprendre les informations qui y sont présentes, les industriels gagneraient donc à travailler sur la communication réalisée via l'emballage.
- plus de 50 % des personnes ayant répondu au questionnaire et consommant des alternatives végétales déclarent que les bienfaits pour la santé sont un critère dans le choix de ces produits. Ainsi, les consommateurs semblent s'intéresser à l'impact que peut avoir l'alimentation sur leur santé, une communication en ce sens pourrait être un élément marketing de choix.

Il serait bénéfique de réaliser un sondage représentatif de la population française sur les motivations et les craintes des consommateurs pour ces deux catégories de produits. Les résultats permettraient alors d'expliquer les tendances du marché et d'orienter les industriels dans leur démarche vers les consommateurs ainsi que d'identifier des axes de développement pour la filière végétale ou des éléments pour relancer la croissance des produits laitiers conventionnels. Plusieurs acteurs sont donc ici identifiés : les organismes de sondage indépendants seraient les plus à même de réaliser ces enquêtes, en effet les résultats obtenus par des études n'impliquant aucune des deux industries seront jugés plus légitimes aux yeux de l'opinion publique. De plus, les organismes spécialisés dans ce type d'études permettent d'assurer les enquêtes grâce à leur expertise, leur méthode et également leur panel de répondants.

Le second acteur identifié ici est l'industrie, que ce soit celle du lait ou des alternatives, chacune y trouve un intérêt et serait donc prête à financer les organismes de sondage cités plus haut. En effet, les données recueillies pourront permettre de relancer et dynamiser les marchés en apportant une meilleure compréhension des attentes et besoins des consommateurs ; ou encore apporteront des éléments aidant à la prise de décision en ce qui concerne les innovations par exemple.

Enfin, les autorités peuvent également porter un intérêt particulier à cette problématique : la consommation d'alternatives végétales étant en augmentation, cette catégorie de produits prend de l'ampleur. Pourtant les boissons et desserts végétaux restent peu connus et peu documentés, en conséquence aucun plan de contrôle officiel n'inclut cette catégorie de produits et les potentiels dangers qui peuvent y être liés. De même, ce phénomène est marqué dans les études de consommation, qui ne prennent pas en compte ces aliments « particuliers ». Ainsi, de nombreuses interrogations subsistent, prenant racine dans l'absence d'information, telles que la problématique des phytosanitaires, les aspects nutritionnels ou les phytoœstrogènes présents dans le soja. Tous ces éléments mériteraient que les autorités y portent attention et clarifient les points qui font débat.

Bibliographie

AgroMedia, 2017, *Produits laitiers en Europe : Un challenge global pour retrouver la dynamique*, disponible sur <http://www.agro-media.fr/dossier/produits-laitiers-europe-challenge-global-retrouver-dynamique-27106.html#prettyPhoto> [consulté le 01/03/2019]

Alimagri, 2014, *Quel bilan un an après le Horsegate ?*, Ministère de l'agriculture et de l'alimentation, disponible sur <https://agriculture.gouv.fr/quel-bilan-un-apres-le-horsegate> [consulté le 10/05/2019]

Avelin C (sous la direction de), 2018, *Données et bilans - Les produits carnés et laitiers*, FranceAgriMer, p. 43-53

ANSES, 2013, *Avis relatif aux risques liés à l'utilisation de boissons autres que le lait maternel et les substituts du lait maternel dans l'alimentation des nourrissons de la naissance à 1 an*, avis du 5 février 2013

ANSES, 2016, *Actualisation des repères du PNNS : étude des relations entre consommation de groupes d'aliments et risque de maladies chroniques non transmissibles*, Rapport d'expertise collective novembre 2016, édition scientifique, p. 33-127

ANSES, 2017, *Etude Individuelle Nationale des Consommations Alimentaires (INCA 3)*, Avis de l'Anses, Rapport d'expertise juin 2017, édition scientifique

Butault J, 2010, *Les causes juridiques de la crise de la vache folle*, Institut de Recherche en Droit Privé de Nantes

Bresson A, 2017, *Repères alimentaires à suivre : pourquoi plus que 2 produits laitiers par jour ?*, Santémagazine, disponible sur <https://www.santemagazine.fr/actualites/actualites-alimentation/reperes-alimentaires-a-suivre-pourquoi-plus-que-2-produits-laitiers-par-jour-185925> [consulté le 10/06/2019]

BVA, 2018, *Les Français et l'alimentation*, Sondage réalisé par BVA pour la Presse Régionale, Observatoire de la vie quotidienne des Français

CERIN, 2017, *Lait de vache versus boissons végétales : des différences nutritionnelles*, CERIN, disponible sur <https://www.cerin.org/etudes/lait-de-vache-versus-boissons-vegetales-differences-nutritionnelles/> [consulté le 22/06/2019]

CERIN, 2014, *L'allergie aux protéines de lait de vache*, disponible sur <https://www.cerin.org/etudes/lallergie-aux-proteines-de-lait-de-vache/> [consulté le 10/07/2019]

Chichery S, 2018, *Perte de confiance des consommateurs dans leur alimentation : menace ou opportunité pour les industriels ?*, TCMA Conseil, disponible sur <http://www.tcma-conseil.com/perde-de-confiance-des-consommateurs-dans-leur-alimentation-menace-ou-opportunit-e-pour-les-industriels/> [consulté le 05/03/2019]

Christen P, 2018, *Agroalimentaire : les 5 leçons de la crise Lactalis*, ProcessAlimentaire, disponible sur <http://www.processalimentaire.com/A-la-une/Agroalimentaire-les-5-lecons-de-la-crise-Lactalis-32792> [consulté le 09/06/2019]

Ciquál, 2017, Table de composition nutritionnelle des aliments, ANSES, disponible sur <https://ciqual.anses.fr/> [consulté le 23/06/2019]

CNA, 2014, *Communication et alimentation : les conditions de la confiance*, avis n°73

CNA, 2017, *Gestion de crise et communication : enseignements tirés de la crise de l'ESB*, avis n°79

CNA, 2019, *Retour d'expérience de la crise du fipronil*, avis n°83, p. 10-22

CNIEL, *La filière laitière française en chiffres*, disponible sur <http://www.filiere-laitiere.fr/fr/chiffres-cles/filiere-laitiere-francaise-en-chiffres> [consulté le 24/01/2019]

CNIEL, 2011, *Lait, produits laitiers et société, Prospective collective pour 2025*, Note de synthèse sur les transformations probables

CNIEL, 2018, *Halte à la confusion entre boissons végétales et produits laitiers*, Rapport annuel 2018, p. 20-21

Commission Européenne, 2010, *Décision de la commission du 20 décembre 2010 établissant la liste des produits visés à l'annexe XII, point III 1, deuxième alinéa, du règlement (CE) no 1234/2007 du Conseil*

Commission Européenne, 2007, *Règlement (CE) n° 1234/2007 du Conseil du 22 octobre 2007 portant sur l'organisation commune des marchés dans le secteur agricole et dispositions spécifiques en ce qui concerne certains produits de ce secteur*

Cour de justice de l'Union européenne, 2017, *Arrêt de la cour de justice du 14 juin 2017 dans l'affaire C-422/16*, Communiqué de presse n° 63/17, Presse et Information CVRIA

Damave MC, 2016, *CNIEL : freins et leviers de consommation des produits laitiers*, agridees, disponible sur <https://www.agridees.com/cniel-freins-et-leviers-de-consommation-des-produits-laitiers/> [consulté le 28/06/2019]

Deureuder A, 2018, *Les desserts végétaux colonisent le rayon ultra-frais*, ProcessAlimentaire, disponible sur <http://www.processalimentaire.com/HomePage/Les-desserts-vegetaux-colonisent-le-rayon-ultra-frais-33106> [consulté le 06/03/2019]

Delvallée J, 2013, *Le horsegate désarçonne les plats cuisinés*, LSA Commerce et Consommation, disponible sur <https://www.lsa-conso.fr/le-horsegate-desarconne-les-plats-cuisines,151370> [consulté le 25/05/2019]

Dubois-Laforge D et al, 2000, *Diabète de type 1 et environnement*, Médecine sciences, n°10, Vol 16, p. 1045-1050

Fédération végétane, *Combien de végétanes ?*, disponible sur <https://www.federationvegane.fr/documentation/combien-de-veganes/> [consulté le 10/07/2019]

Giraud-Héraud E et al, 2014, *Crise sanitaires de l'alimentation et analyses comportementales*, département d'économie école polytechnique de l'Université Paris-Saclay

GreenFlex, 2017, *Les Français et la consommation responsable*, baromètre GreenFlex n°12, p. 13

Harel C, 2017, *Conséquence de la crise du fipronil : une inflation record sur le marché français*, LSA Commerce et Consommation, disponible sur <https://www.lsa-conso.fr/consequence-de-la-crise-du-fipronil-une-inflation-record-sur-le-marche-francais,268087> [consulté le 25/05/2019]

Ipsos Public Affairs, 2016, *Alimentation durable : les Français de plus en plus attentifs à ce qu'ils mangent*, disponible sur <https://www.ipsos.com/fr-fr/alimentation-durable-les-francais-de-plus-en-plus-attentifs-ce-quils-mangent> [consulté le 03/06/2019]

Ipsos Public Affairs, 2013, *Les Français et la confiance alimentaire*, disponible sur <https://www.ipsos.com/fr-fr/les-francais-et-la-confiance-alimentaire> [consulté le 03/06/2019]

Kantar TNS Market Intelligence, 2016, *Étude FOOD 360*, brochure édition 2016

Landeau C, 2018, *Alternatives végétales aux produits laitiers : une percée partie pour durer*, disponible sur <https://v-label.fr/2018/05/24/alternatives-vegetales-aux-produits-laitiers-une-percee-partie-pour-durer/#easy-footnote-bottom-4-3586> [consulté le 09/02/2019]

Marteau P *et al*, 2017, *L'intolérance au lactose*, Cahiers de nutrition et de diététique, n°52, p. 13-18

Michaëlsson K *et al*, 2014, *Milk intake and risk of mortality and fractures in women and men : cohort studies*, British Medical Journal, n°349

Ministère des solidarités et de la santé, 2006, *Deuxième Programme national nutrition santé 2006-2010*, p. 18

Ministère des solidarités et de la santé, 2002, *La santé vient en mangeant, le guide alimentaire pour tous*, Dossier de presse 13 septembre 2002, p. 7

Ministère du travail, de l'emploi et de la santé, 2011, *Programme national nutrition santé 2011 2015*, p. 57

Navarra C, 2017, *Le calcium à travers l'alimentation conseils à l'officine*, thèse de doctorat de l'université des sciences pharmaceutiques de Bordeaux

Opinionway, 2018, *Les Français et l'alimentation : confiance, attentes d'informations et perception de la qualité des produits*, sondage réalisé par Opinionway pour Foodcamp, disponible sur <https://www.opinion-way.com/fr/component/edocman/opinionway-pour-foodcamp-les-francais-et-l-alimentation-octobre-2018/viewdocument.html?Itemid=0> [consulté le 13/06/2019]

PassionFroid (Groupe Pomona), 2017, *PNNS 4 : à la découverte des 12 nouveaux repères nutritionnels*, Dossier du 4 décembre 2017, disponible sur <https://www.passionfroid.fr/nutrition/actualites/pnns-4-la-decouverte-des-12-nouveaux-reperes-nutritionnels> [consulté le 21/06/2019]

Pichon PE, 2006, *Perception et réduction du risque lors de l'achat de produits alimentaires en grande distribution : facteurs d'influence et rôle de la confiance*, thèse de doctorat de

l'université des sciences sociales de Toulouse

RASFF (Rapid Alert System for Food and Feed), Portail d'alerte de la Commission Européenne, disponible sur <https://webgate.ec.europa.eu/rasff-window/portal/> [consulté le 06/06/2019]

Rosenwald F (sous la direction de), 2009, *Prospective et évaluation – analyse n°10*, Ministère de l'Alimentation de l'Agriculture et de la Pêche

Rotter JB, 1967, *A new scale for the measurement of interpersonal trust*, Journal of personality and social psychology, n°35, p. 651-655

Santé publique France, 2019, *Recommandations sur l'alimentation, l'activité physique & la sédentarité pour les adultes*, dossier pédagogique janvier 2019, p. 10-13

Sestreres T, 2017, Les meilleures alternatives au lait de vache, disponible sur <https://www.naturaforce.com/blog/2017/06/21/meilleures-alternatives-au-lait-de-vache/> [consulté le 10/07/2019]

Sonestedt E et al, 2011, *Dairy products and its association with incidence of cardiovascular disease : the Malmö diet and cancer cohort*, European Journal of Epidemiology, Vol 26, p. 609-618

Viola S, 2014, *Traitement diététique de l'allergie aux protéines de lait de vache*, Journal de pédiatrie et de puériculture, n°3, Vol 27, p. 122-126

Veganisme.fr, *Le mythe du lait*, disponible sur <https://www.veganisme.fr/Un%20Monde%20Vegan/Mythelait.html#sant%C3%A9> [consulté le 25/06/2019]

World Cancer Research Fund, 2014, *Diet, nutrition, physical activity and prostate cancer*, Prostate cancer report 2014, p. 15-18

Livre des annexes

ANNEXE I : Données brutes issues du portail RASFF	PAGE I
ANNEXE II : Données nutritionnelles issues de la table Ciqua	PAGE LXVI
ANNEXE III : Questionnaire administré aux personnes interrogées	PAGE LXXVIII
ANNEXE IV : Données brutes des réponses recueillies	PAGE LXXV

ANNEXE I

Données brutes issues du
portail RASFF

RASFF Portal - Search result: 967 notifications

Created on 01.06.2019

Search criteria | Notified from 01/01/2000 | Notified till 01/06/2019 | Product type food | Product category milk and milk products | Version 1.9

date	reference	notification type	notification basis	notified by	countries concerned	subject	action taken	distribution status	risk decision
05/01/00	2000.001	alert		Austria	Austria, Germany (O)	Listeria monocytogenes in Cheese	product recall or withdrawal		undecided
24/01/00	2000.006	alert		Finland	Finland, Italy (O), Netherlands	Listeria monocytogenes in Cheese	product recall or withdrawal		undecided
03/02/00	2000.012	alert		Austria	Austria, Germany (O)	Listeria monocytogenes in Cheese	product recall or withdrawal		undecided
17/02/00	2000.016	alert		France	Belgium, France (O)	Listeria monocytogenes in Cheese	product recall or withdrawal		undecided
15/03/00	2000.021	alert		Netherlands	Belgium (O), Commission Services, Netherlands	coagulation of milk	product recall or withdrawal		undecided
18/04/00	2000.033	alert		Denmark	Denmark (O)	Listeria monocytogenes in Cheese - bleu	product recall or withdrawal		undecided
03/05/00	2000.037	alert		France	France (O)	Listeria monocytogenes in Cheese	product recall or withdrawal		undecided
06/07/00	2000.053	alert		Germany	France (O), Germany	Listeria monocytogenes in Cheese - soft	seizure		undecided
11/08/00	2000.064	alert		France	Belgium, France (O), Netherlands	Listeria monocytogenes in Cheese	product recall or withdrawal		undecided
17/08/00	2000.066	alert		Netherlands	Netherlands (O), Spain	Listeria monocytogenes in Cheese	product recall or withdrawal		undecided
08/09/00	2000.077	alert		Germany	Germany, Italy (O)	Listeria monocytogenes in Cheese ricotta	product recall or withdrawal		undecided
22/09/00	2000.082	alert		France	France, Italy (O)	Listeria monocytogenes in Cheese of the type mozzarella	product recall or withdrawal		undecided
05/10/00	2000.084	alert		Norway	France (O), Norway	Salmonella enterica subsp. houtenae (VI) in Cheese of the Type Roquefort from France	product recall or withdrawal		undecided
20/10/00	2000.091	alert		United Kingdom	France (O), United Kingdom	Bacillus cereus in Dairy product - ready to drink strawberry from France	product recall or withdrawal		undecided
16/11/00	2000.101	alert		Austria	Austria, Germany (O)	undeclared milk ingredient (cow milk casein) in goat milk powder	seizure		undecided
29/11/00	2000.110	alert		France	France, Italy (O)	Listeria monocytogenes in Gorgonzola	product recall or withdrawal		undecided
07/12/00	2000.113	alert		France	France (O)	Listeria monocytogenes in Goat cheese	product recall or withdrawal		undecided
13/12/00	2000.121	alert		Germany	Germany (O)	glass particles in Yoghourt from Germany	product recall or withdrawal		undecided
22/12/00	2000.128	alert		Austria	Austria, Germany (O)	undeclared milk ingredient (cow milk casein) in goat milk powder	seizure		undecided
17/03/00	2000.BY	information		Germany	Denmark (O), Germany	Listeria monocytogenes in Cheese	product recall or withdrawal		undecided
04/07/00	2000.FZ	information		Germany	Germany, Netherlands Antilles (O)	improper health certificate(s) for Milk product from the Netherlands Antilles	import not authorised		undecided
14/07/00	2000.GL	information		Netherlands	Netherlands (O)	Listeria monocytogenes in Cheese - hard grated ground	product recall or withdrawal		undecided
13/10/00	2000.JY	information		France	France, Spain, Switzerland (O)	Listeria monocytogenes and Listeria spp in Vacherin Mont d'or - pasteurized	import not authorised		undecided
07/12/00	2000.MB	information		France	France (O)	Listeria monocytogenes in Goat cheese	product recall or withdrawal		undecided
15/12/00	2000.MO	information		Italy	Italy, Romania (O), Spain	pesticide residues (Organochlorides) in Curdled milk of cow	import not authorised		undecided

						buffalo - frozen			
08/02/01	2001.018	alert		France	France, Spain, Switzerland (O)	Listeria monocytogenes in Cheese produced with raw milk	product recall or withdrawal		undecided
22/05/01	2001.065	alert		Norway	Germany (O), Norway	too high count of Escherichia coli (6 out of 6 samples 330 - 5600 CFU/g) in Cheese - Marienburger	Product destruction or return after official permission		undecided
23/05/01	2001.069	alert		Italy	Italy (O)	Listeria monocytogenes (Presence in 25 g) and too high count of coliforms (2960000 + 860000 / 150 + 2000 / 430 + 1700 / 6600000 + 1260000 / 5100000 + 1100000 CFU/g) in Cheese - Gorgonzola			undecided
08/06/01	2001.078	alert		Austria	Austria, Italy (O)	Listeria monocytogenes (presence in 25 g < 100 CFU/g) in Cheese - Gorgonzola	seizure		undecided
27/07/01	2001.119	alert		United Kingdom	France (O), United Kingdom	glass fragments in butter - spreadable from France			undecided
13/09/01	2001.173	alert		United Kingdom	Germany (O), United Kingdom	Yoghurt - low fat pasteurized from Germany infested with moulds (Two complaints received)			undecided
23/10/01	2001.219	alert		France	France (O)	Listeria monocytogenes (60000 CFU/g) in Cheese made from thermised milk	product recall or withdrawal		undecided
08/02/01	2001.BS	information		Norway	Denmark, France (O), Norway	Listeria monocytogenes in Brie cheese	product recall or withdrawal		undecided
23/03/01	2001.EA	information		France	France (O)	Listeria monocytogenes in Cheese - Munster	product recall or withdrawal		undecided
12/04/01	2001.EV	information		Austria	Austria, Romania (O)	prohibited substance alpha - HCH in Cheese from Romania	import not authorised		undecided
23/05/01	2001.GI	information		Italy	Italy, Romania (O), Spain	prohibited substances alpha - HCH (0.149 (cow milk) 0.247 (Buffalo milk) mg/kg - ppm) and beta - HCH (0.130 (Buffalo milk) mg/kg - ppm) in Curdled milk of cow and buffalo - frozen from Romania	import not authorised		undecided
28/05/01	2001.GL	information		Italy	Italy, Romania (O), Spain	prohibited substances alpha - HCH (0.440 - 0,108 (cow milk) 0.172 - 0,174 - 0,261 (Buffalo milk)) and beta - HCH (0.112 (cow milk) 0.129 - 0,127 - 0,131 (Buffalo milk)) in Curdled milk of cow and buffalo - frozen from Romania	import not authorised		undecided
28/05/01	2001.GN	information		Italy	Italy, Romania (O), Spain	prohibited substances alpha - HCH (0.127 (cow milk) 0.215 (Buffalo milk)) and beta - HCH (0.125 (Buffalo milk)) in Curdled milk of cow and buffalo - frozen from Romania	import not authorised		undecided
07/08/01	2001.IW	information		Italy	Austria (O), Italy	inflation of Milk - U.H.T.	product recall or withdrawal		undecided
06/09/01	2001.KJ	information		Greece	Greece, Romania (O), Spain	hexachlorohexane (0.18 - 0.125 fat mg/kg - ppm) in Curdled cheese - frozen	import not authorised		undecided
22/01/02	2002.020	alert		Germany	Germany (O), Italy	Listeria monocytogenes (9.0X10*2 - 2.4X10*4 2.0X10*3 7.0X10*4 CFU/g) in Cheese - soft - red rind with smeary surface	product recall or withdrawal		undecided
24/01/02	2002.028	alert		Netherlands	Germany, Netherlands, New Zealand (O), Spain	Listeria monocytogenes (Presence in 1 g) in Cheese - Gouda	official detention		undecided
21/02/02	2002.062	alert		Germany	Germany (O)	Listeria monocytogenes (6,0x10*3 CFU/g) in Cheese			undecided
22/02/02	2002.064	alert		Germany	Germany, Greece (O)	altered organoleptic characteristics of Cheese feta	product recall or withdrawal		undecided
25/03/02	2002.122	alert		Ireland	Ireland (O)	Listeria monocytogenes (Presence in 25 g) in Cheese - semi-soft raw milk rind washed			undecided
16/04/02	2002.165	alert		Norway	Denmark, Germany (O), Norway	Listeria monocytogenes (serotype 1 1 positive - 7 negative) in Cheese - feta			undecided

01/07/02	2002.246	alert		United Kingdom	Denmark (O), Iceland, Luxembourg, United Kingdom	glass fragments (presence) in Feta cheese in oil from Denmark			undecided
02/07/02	2002.248	alert		Germany	Germany, Netherlands (O)	Salmonella Derby (0:4,2) in Cheese - gouda	product recall or withdrawal		undecided
10/07/02	2002.256	alert		Germany	Denmark, Germany, Lithuania (O), Netherlands, Spain	prohibited substance chloramphenicol (0,3 µg/kg - ppb) in whole milk powder from Lithuania			undecided
17/07/02	2002.259	alert		France	France, Italy (O)	Listeria (30 - 150 CFU/g) in Gorgonzola with Mascarpone	product recall or withdrawal		undecided
23/07/02	2002.262	alert		Belgium	Belgium (O), Commission Services, France, Netherlands	Salmonella enterica and Salmonella enterica ser. Cerro in Powder for cold preparation of pastry cream from Belgium			undecided
26/07/02	2002.265	alert		Germany	France (O), Germany, United Kingdom	Listeria monocytogenes (1) 110 + 2) 180 3) Not detected in 25 g add02 - 4,6x10 ² CFU/g) in Raw milk cheese			undecided
05/08/02	2002.272	alert		France	France (O), Germany (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Spain (D)	Shigella (presence) in Cheese soft	product recall or withdrawal		undecided
03/10/02	2002.330	alert		Austria	Austria, Italy (O)	Listeria monocytogenes (presence in 25 g) in Gorgonzola cheese			undecided
10/10/02	2002.335	alert		Germany	Germany (O)	Salmonella enteritidis (presence) in Mascarpone cheese			undecided
10/10/02	2002.336	alert		Austria	Austria, Germany, Italy (O)	Listeria monocytogenes (presence in 25 g) in Gorgonzola cheese			undecided
25/10/02	2002.356	alert		Netherlands	France (O), Netherlands	coagulase-positive Staphylococcus (11000, 17000, <100, 28000, + 47000 CFU/g) in Cheese soft	product recall or withdrawal		undecided
26/11/02	2002.392	alert		Germany	Germany (O)	Listeria monocytogenes (1x10 ³ CFU/g) in Cheese - soft			undecided
20/12/02	2002.430	alert		Norway	France (O), Norway	Salmonella typhimurium (4,5, 12:i:1,2 in 2 out of 3 samples) in Cheese			undecided
18/01/02	2002.ABG	information		Germany	France (O), Germany	Listeria monocytogenes (Presence in 25 g) in Brie cheese	product recall or withdrawal		undecided
15/05/02	2002.ANJ	information		Germany	Germany (O), Spain	dioxins (4,8 in the shrimpshell 0,495 in the crab butter ng/kg - ppt) in Crab butter			undecided
03/06/02	2002.AOQ	information		Germany	Germany, Lithuania (O), Spain	prohibited substance chloramphenicol (0,12 µg/kg - ppb) in milk powder - skimmed from Lithuania	destruction		undecided
18/06/02	2002.ART	information		Germany	Germany, Lithuania (O)	prohibited substance chloramphenicol (0,021 µg/kg - ppb) in Milk powder - skimmed from Lithuania	seizure		undecided
24/06/02	2002.ASJ	information		Germany	Germany, Lithuania (O)	prohibited substance chloramphenicol (0,95 µg/kg - ppb) in Milk powder - skimmed from Lithuania	seizure		undecided
24/07/02	2002.AWO	information		United Kingdom	Belgium (O), United Kingdom	allergic reaction (No residues found) caused by Frozen dairy cream profiterole dessert	product recall or withdrawal		undecided
22/07/02	2002.AWQ	information		Germany	Germany, Lithuania (O), Netherlands	prohibited substance chloramphenicol (0,3 µg/kg - ppb) in Milk powder - whole from Lithuania			undecided
26/07/02	2002.AXG	information		Germany	Germany, Lithuania (O)	prohibited substance chloramphenicol (0,5 µg/kg - ppb) in Milk product - skimmed from Lithuania	Screening sample		undecided
13/08/02	2002.AZK	information		Germany	France (O), Germany	Listeria innocua (4 x detected in 25 g 1 x detected in 1 g) in Cheese - raw milk			undecided
13/08/02	2002.AZL	information		Italy	Germany (O), Italy	particles (Pasty transparent lumps of various sizes) in Milk - UHT			undecided
22/08/02	2002.BAT	information		Germany	Germany, Lithuania (O)	prohibited substance chloramphenicol (0,21 to 0,63 µg/kg - ppb) in Skimmed milk powder intended for human	import not authorised		undecided

						consumption from Lithuania			
22/08/02	2002.BAU	information		Germany	Germany, Lithuania (O)	prohibited substance chloramphenicol (0,32 µg/kg - ppb) in Skimmed milk powder intended for human consumption from Lithuania	import not authorised		undecided
22/08/02	2002.BAV	information		Germany	Germany, Lithuania (O)	prohibited substance chloramphenicol (0,25 µg/kg - ppb) in Skimmed milk powder intended for human consumption from Lithuania	import not authorised		undecided
22/08/02	2002.BAW	information		Germany	Germany, Lithuania (O)	prohibited substance chloramphenicol (033 µg/kg - ppb) in Skimmed milk powder intended for human consumption from Lithuania	import not authorised		undecided
23/08/02	2002.BAY	information		Germany	Estonia (O), Germany, Spain	prohibited substance chloramphenicol (0,31 µg/kg - ppb) in skimmed milk powder intended for human consumption from Estonia			undecided
23/08/02	2002.BAZ	information		Germany	Estonia (O), Germany, Netherlands, Spain	prohibited substance chloramphenicol (0,31 µg/kg - ppb) in skimmed milk powder intended for human consumption from Estonia			undecided
23/08/02	2002.BBA	information		Germany	Estonia (O), Germany, Spain	prohibited substance chloramphenicol (0,27 µg/kg - ppb) in skimmed milk powder intended for human consumption from Estonia			undecided
23/08/02	2002.BBB	information		Germany	Estonia (O), Germany, Spain	prohibited substance chloramphenicol (0,26 + 0,21 + 0,36 µg/kg - ppb) in skimmed milk powder intended for human consumption from Estonia			undecided
30/08/02	2002.BBP	information		Germany	Germany, Lithuania (O)	prohibited substance chloramphenicol (0,35- 0,63 µg/kg - ppb) in Milk product - whole from Lithuania	import not authorised		undecided
30/08/02	2002.BBQ	information		Germany	Germany, Lithuania (O)	prohibited substance chloramphenicol (0,35 µg/kg - ppb) in Milk product - whole from Lithuania	import not authorised		undecided
25/09/02	2002.BDU	information		Netherlands	Netherlands (O)	fraud (feed grade caseinates used as food grade caseinates) with Caseinates - sodium and calcium			undecided
04/10/02	2002.BFB	information		France	France, Russia (O)	prohibited substance chloramphenicol (0,25 µg/kg - ppb) in Caseins from the Russian Federation	destruction		undecided
04/10/02	2002.BFC	information		France	France, Ukraine (O)	prohibited substance chloramphenicol (0,75 µg/kg - ppb) in Caseins from Ukraine	destruction		undecided
04/10/02	2002.BFD	information		France	France, Italy, Slovakia (O)	prohibited substance chloramphenicol (0,45 µg/kg - ppb) in Caseins from the Slovak Republic	destruction		undecided
14/02/03	2003.037	alert		United Kingdom	France (O), United Kingdom	metal pieces in Yoghurt	product recall or withdrawal		undecided
06/03/03	2003.056	alert		Germany	France, Germany, Latvia (O), Spain	prohibited substance chloramphenicol (0,05 in the butter (total) 0,28 in the water (part) µg/kg - ppb) in sweet cream butter from Latvia			undecided
07/04/03	2003.088	alert	official control on the market	Norway	France (O), Norway	Listeria monocytogenes (presence of serotype 4) in cheese	destruction		undecided
25/04/03	2003.110	alert	border control - consignment released	Germany	Germany, Lithuania (O), Spain, United Kingdom	prohibited substance chloramphenicol (1.27 µg/kg - ppb) in yoghurt from Lithuania			undecided
23/05/03	2003.132	alert	official control on the market	France	France, Italy (O)	Listeria monocytogenes (760 - 240 - 100 - 5000 CFU/g) in gorgonzola with mascarpone	official detention		undecided
05/06/03	2003.142	alert	official control	Italy	Italy, Netherlands (O)	metal pieces (presence) in baby milk in glass bottle	official detention		undecided

			on the market						
25/06/03	2003.156	alert	official control on the market	Norway	Greece (O), Norway	Listeria monocytogenes (serotype 1 in 3 out of 12 samples) in Feta cheese	destruction		undecided
25/06/03	2003.157	alert	official control on the market	Norway	France (O), Germany, Norway, Spain, Sweden	Listeria monocytogenes (serotype 1 in 1 out of 6 samples) in cheese	destruction		undecided
10/07/03	2003.173	alert	official control on the market	France	Belgium (D), China (D), France (O), Germany (D), Hungary (D), Philippines (D)	Salmonella (presence /25g) in soft cheese produced from raw milk (Camembert de Normandie)	product recall or withdrawal		undecided
31/07/03	2003.198	alert	official control on the market	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (130/g ; <10 ; 20 /g) in gorgonzola	product recall or withdrawal		undecided
13/08/03	2003.218	alert	official control on the market	France	Belgium (D), France (O), Germany (D), Netherlands (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes in raw milk cheese	product recall or withdrawal		undecided
02/09/03	2003.240	alert	official control on the market	Norway	Italy (O), Norway	Listeria monocytogenes (presence in 5 out of 6 samples) in Gorgonzola	destruction		undecided
19/09/03	2003.264	alert	official control on the market	United Kingdom	Belgium (O), United Kingdom	particles in canned dairy products	product recall or withdrawal		undecided
29/09/03	2003.285	alert	official control on the market	Norway	France (O), Germany (D), Norway (D)	Listeria monocytogenes (serotype 1 in 1 out of 12 samples) in cheese	destruction		undecided
29/09/03	2003.286	alert	official control on the market	Norway	France (O), Norway	Listeria monocytogenes (serotype 1 in 1 out of 12 samples) in goat cheese	destruction		undecided
02/10/03	2003.293	alert	official control on the market	France	Denmark (D), France (O)	Listeria monocytogenes (presence) in goat cheese made from raw milk	product recall or withdrawal		undecided
07/10/03	2003.300	alert	official control on the market	Austria	Austria, Italy (O), Spain, Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (detected in 25g) in Gorgonzola cheese	seizure		undecided
10/10/03	2003.313	alert	consumer complaint	Spain	Germany (O), Spain	glass particles in blue cheese from Germany			undecided
15/10/03	2003.321	alert	official control on the market	Austria	Austria (D), Canada (D), France (D), Germany (D), Hong Kong (D), Italy (O), Japan (D), Spain (D), United Kingdom (D), United States (D)	Listeria monocytogenes (2500, 900 and detected in 25 g /g) in gorgonzola	seizure		undecided
16/10/03	2003.326	alert	official control on the market	Austria	Austria, Germany, Italy (O), Spain, United States (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in Gorgonzola cheese	seizure		undecided
11/11/03	2003.370	alert	company's own check	Netherlands	Netherlands (D/O)	vacuum leakage of pudding	public warning - press release		undecided
27/11/03	2003.403	alert	official control on the market	Germany	Germany (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (10E5 /g) in Gorgonzola cheese	product recall or withdrawal		undecided
19/12/03	2003.440	alert	official control on the market	France	Belgium (O), France (D)	foreign body (black particules) in ready to use baby's bottle from Belgium	destruction		undecided
11/02/03	2003.AIJ	information		Italy	Italy, Spain, United States (O)	insufficient labelling of cheese-based flavouring	import not authorised		undecided
28/03/03	2003.ASH	information	official control on the market	Italy	Italy (O)	dioxins in milk	product recall or withdrawal		undecided
08/05/03	2003.AZP	information	official control on the market	United Kingdom	Spain (O), United Kingdom	Staphylococcus aureus (4.3 x 10 ⁴ CFU/g) and too high counts of coliforms (> 1.1 x 10 ⁶ CFU/g) and of Escherichia coli (> 1.1 x 10 ⁵ CFU/g) in Mozzarella soft fresh cheese	destruction		undecided

						"Santa Eugenia"			
25/06/03	2003.BHG	information	border control - consignment detained	Germany	Germany, Lithuania (O), Spain	prohibited substance chloramphenicol (0.41 µg/kg - ppb) in whey powder intended for human consumption from Lithuania	destruction		undecided
25/06/03	2003.BHH	information	border control - consignment detained	Germany	Germany, Lithuania (O), Spain	prohibited substance chloramphenicol (0.34 µg/kg - ppb) in whey powder intended for human consumption from Lithuania	destruction		undecided
01/07/03	2003.BHV	information	border control - consignment detained	Germany	Germany, Lithuania (O), Spain	prohibited substance chloramphenicol (0.30 µg/kg - ppb) in whey powder intended for human consumption from Lithuania	destruction		undecided
01/07/03	2003.BHW	information	border control - consignment detained	Germany	Germany, Lithuania (O), Spain	prohibited substance chloramphenicol (0.39 µg/kg - ppb) in whey powder intended for human consumption from Lithuania	destruction		undecided
01/07/03	2003.BHX	information	border control - consignment detained	Germany	Germany, Lithuania (O), Spain	prohibited substance chloramphenicol (0.27 µg/kg - ppb) in whey powder intended for human consumption from Lithuania	destruction		undecided
01/07/03	2003.BHY	information	border control - consignment detained	Germany	Germany, Lithuania (O), Spain	prohibited substance chloramphenicol (0.34 µg/kg - ppb) in whey powder intended for human consumption from Lithuania	destruction		undecided
29/09/03	2003.BWE	information	border control - consignment detained	Netherlands	Estonia (O), Netherlands	prohibited substance chloramphenicol (positive) in skimmed milk for human consumption from Estonia	destruction		undecided
03/10/03	2003.BXN	information	official control on the market	Netherlands	Estonia (O), Netherlands	prohibited substance chloramphenicol (positive) in spray dried whole milk powder from Estonia	destruction		undecided
09/10/03	2003.BYN	information	official control on the market	Germany	Germany, Italy (O)	Listeria monocytogenes (3.4x10E4 CFU/g) in Gorgonzola cheese	product recall or withdrawal		undecided
09/10/03	2003.BYR	information	official control on the market	Germany	Austria (D), France (D), Germany (D), Ireland (D), Italy (O), Japan (D), Singapore (D), United Arab Emirates (D)	Listeria monocytogenes (2.4E3 CFU/g) in Gorgonzola	seizure		undecided
10/10/03	2003.BYY	information	consumer complaint	Spain	Germany (O), Spain	foreign body in milk based dessert from Germany			undecided
10/10/03	2003.BZF	information	border control - consignment detained	Italy	Italy, Switzerland (O)	bad temperature control (rupture of the cold chain) of cheese	re-dispatch		undecided
04/11/03	2003.CFA	information	official control on the market	Germany	Germany, Italy (O)	Listeria monocytogenes (4.0 x 10*2 CFU/g) in blue cheese Gorgonzola	product recall or withdrawal		undecided
25/11/03	2003.CMK	information	border control - consignment detained	Finland	Estonia (O), Finland	too high counts of coliforms (> 1500 CFU/g) and of aerobic mesophiles (98000 CFU/g) in 40 % cream	re-dispatch		undecided
23/12/03	2003.CTD	information	official control on the market	United Kingdom	United Kingdom (D/O)	damaged packaging (lids) of strawberry flavoured drinking milk	product recall or withdrawal		undecided
21/01/04	2004.032	alert	official control on the market	France	Austria (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes in ewe milk cheese	product recall or withdrawal		undecided
06/02/04	2004.068	alert	official control on the market	France	France (D/O), Germany (D)	Listeria monocytogenes in Saint Marcelin cheese	destruction		undecided

13/02/04	2004.080	alert	company's own check	Netherlands	Austria (D), France (D), Germany (D), Netherlands, Spain (O)	prohibited substance chloramphenicol (0.13 µg/kg - ppb) in milk powder for human consumption from Spain	destruction		undecided
16/02/04	2004.084	alert	official control on the market	Italy	France (O), Italy (D)	Salmonella Bredeney (presence) and coagulase-positive Staphylococcus (8500 CFU/g) in powdered edible casein	seizure		undecided
24/02/04	2004.093	alert	official control on the market	France	Austria (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Portugal (D), Spain (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes in Saint Nectaire cheese	product recall or withdrawal		undecided
26/03/04	2004.142	alert	official control on the market	Netherlands	Belgium (D), Netherlands (D/O)	Listeria monocytogenes (presence /g) in grated cheese			undecided
23/04/04	2004.184	alert	official control on the market	France	France (D/O), Germany (D), Netherlands (D), Spain (D)	Listeria monocytogenes (< 10 CFU/g) in pasteurized cheese (brie / camembert)	product recall or withdrawal		undecided
27/04/04	2004.195	alert	official control on the market	Norway	France (O), Norway (D)	Listeria monocytogenes (1/12 samples) in soft cheese (brie)	destruction		undecided
05/05/04	2004.212	alert	official control on the market	Germany	Chile (D), Estonia (O), France (O), Germany, Italy (D), Netherlands (D)	prohibited substance chloramphenicol (0.14 µg/kg - ppb) in sweet whey powder from France via Estonia	return to consignor		undecided
19/05/04	2004.239	alert	official control on the market	Finland	Finland (D), France (O)	too high count of Escherichia coli (5500 CFU/g) in white mould cheese	return to consignor		undecided
03/06/04	2004.254	alert	official control on the market	Norway	Belgium (D), Denmark (O), France (O), Germany (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Norway (D), Spain (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (1/6 samples) in camembert	return to consignor		undecided
30/06/04	2004.315	alert	official control on the market	Italy	Italy (D), Poland (O)	too high count of Escherichia coli in curd of cows' milk			undecided
06/07/04	2004.328	alert	official control on the market	Netherlands	Netherlands (D), Spain (O)	prohibited substance chloramphenicol (presence) in whey glair concentrate from Spain	return to consignor		undecided
14/07/04	2004.351	alert	official control on the market	Norway	Austria (D), Denmark (D), Germany (D), Italy (O), Norway (D)	Listeria monocytogenes (presence in 2 out 12 samples) in Gorgonzola cheese	product recall or withdrawal		undecided
05/08/04	2004.382	alert	official control on the market	Italy	Italy (D), Poland (O)	too high count of Escherichia coli (1000 CFU/g) in curd	official detention	distribution on the market (possible)	undecided
09/08/04	2004.395	alert	official control on the market	Spain	Portugal (O), Spain (D)	Staphylococcus aureus (51000 CFU/g) in artisanal cheese		distribution on the market (possible)	undecided
20/08/04	2004.409	alert	official control on the market	Austria	Austria (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes in Gorgonzola cheese	seizure	distribution on the market (possible)	undecided
23/08/04	2004.418	alert	official control on the market	Italy	Italy (D), Spain (O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in wrapped cheese	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
23/08/04	2004.419	alert	official control on the market	Italy	Denmark (O), Italy (D), Poland (O)	too high count of Escherichia coli (51000 CFU/g) in Cagliata cheese (curds of cowmilk)	official detention	distribution on the market (possible)	undecided

09/09/04	2004.443	alert	official control on the market	Cyprus	Cyprus (D/O), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes in halloumi cheese		distribution on the market (possible)	undecided
23/09/04	2004.466	alert	official control on the market	Netherlands	Lithuania (O), Netherlands (D)	prohibited substance chloramphenicol (0.2 µg/kg - ppb) in whole milkpowder from Lithuania	official detention	distribution on the market (possible)	undecided
23/09/04	2004.467	alert	official control on the market	Netherlands	Germany (D), Netherlands (D), Spain (O)	prohibited substance chloramphenicol (<0.1 µg/kg - ppb) in milkpowder from Spain	official detention	distribution on the market (possible)	undecided
24/09/04	2004.470	alert	official control on the market	Netherlands	Netherlands (D), Poland (O)	prohibited substance chloramphenicol (presence) in milkpowder from Poland	return to consignor	distribution on the market (possible)	undecided
24/09/04	2004.473	alert	official control on the market	Italy	France (O), Italy (D)	too high count of aerobic mesophiles (1800000 CFU/g) in pasteurized milk in container	no action taken	distribution on the market (possible)	undecided
13/10/04	2004.512	alert	official control on the market	Ireland	Ireland (D), Lithuania (O), Russia (D)	too high count of Escherichia coli (1.5×10^3 . 3.65×10^2 CFU/g) in cheese	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
21/10/04	2004.534	alert	official control on the market	France	Austria (D), France (D/O), Germany (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (>3000 /g) in cheese	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
09/11/04	2004.579	alert	official control on the market	France	France (D/O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in cheese with garlic and herbs	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
12/11/04	2004.588	alert	official control on the market	Norway	France (O), Italy (O), Norway (D)	Listeria monocytogenes (1 out of 12 samples) in gorgonzola cheese	return to consignor	distribution on the market (possible)	undecided
25/11/04	2004.619	alert	consumer complaint	United Kingdom	Denmark (O), Ireland (D), United Kingdom	damaged packaging (Fault affecting the neck of the bottle) of mochalatte and chocolatte in glass bottle	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
01/12/04	2004.625	alert	official control on the market	Ireland	Belgium (O), Ireland (D), United Kingdom (O)	Bacillus cereus (1.6×10^5 ; 1.5×10^4 CFU/g) in frozen yoghurt from Belgium, via the United Kingdom	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
02/12/04	2004.630	alert	official control on the market	Norway	Denmark (O), Italy (O), Norway (D)	Listeria monocytogenes (1 out of 12 samples) in gorgonzola cheese	prohibition to trade - sales ban	distribution on the market (possible)	undecided
17/12/04	2004.674	alert	official control on the market	Italy	France (D), Italy (D/O)	Listeria monocytogenes in cheese		distribution on the market (possible)	undecided
27/01/04	2004.AEU	information	official control on the market	Norway	Denmark (O), Italy (O), Norway (D)	Listeria monocytogenes (serotype 1 in 1 out of 12 samples /25g) in Gorgonzola cheese	destruction		undecided
09/03/04	2004.AOR	information	company's own check	Germany	Germany (O)	plastic particles (presence) in grated cheese mixture from Germany	product recall or withdrawal		undecided
18/03/04	2004.AQH	information	official control on the market	Italy	France (O), Italy (D)	too high count of mesophiles (presence) in raw milk			undecided
18/03/04	2004.AQM	information	official control on the market	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (3600 CFU/g) in cheese (Gorgonzola+mascarpone)	public warning - press release		undecided
14/05/04	2004.BBY	information	official control	Cyprus	Australia (O), Cyprus (D)	Staphylococcus aureus (6700; 6000; 2800; 2700; not	destruction		undecided

			on the market			detected /g) in parmesan cheese grated			
19/05/04	2004.BCG	information	border control - consignment released	United Kingdom	United Kingdom, United States (O)	too high count of Enterobacteriaceae (9.2x10E4; 3x10E5; 3x10E5; 2.6x10E4) in kosher whipped butter			undecided
22/06/04	2004.BJC	information	border control - consignment detained	Poland	Poland, Turkey (O)	unauthorised establishment for sheep cheese	re-dispatch		undecided
25/06/04	2004.BLA	information	border control - consignment detained	France	France, Spain, Switzerland (O)	Listeria monocytogenes (presence) in raclette cheese	re-dispatch		undecided
28/06/04	2004.BLF	information	border control - consignment detained	United Kingdom	United Kingdom, United States (O)	too high count of Enterobacteriaceae (3.0x10*5; 7.3x10*4; 3.7x10*4; 8.0x10*4 4 out of 5 CFU/g) in and aerobic plate count (3.5x10*6 - 1 out of 5 CFU/g) too high for whipped kosher butter from the United States	destruction		undecided
06/09/04	2004.BYW	information	border control - consignment detained	Belgium	Belgium, New Zealand (O)	use-by date exceeded of frozen mozzarella cheese	re-dispatch	no distribution	undecided
07/09/04	2004.BZF	information	official control on the market	Lithuania	Lithuania (D), Netherlands (O)	incorrect labelling on yogurt chocolate papaya	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
15/09/04	2004.CBH	information	border control - consignment detained	Germany	Germany, Switzerland (O)	slicing cheese from Switzerland infested with mites (heavy infestation)	re-dispatch	no distribution	undecided
21/09/04	2004.CCB	information	official control on the market	Cyprus	Cyprus (D/O)	Listeria monocytogenes in halloumi cheese	product recall or withdrawal	distribution restricted to notifying country	undecided
27/09/04	2004.CDM	information	official control on the market	Spain	Spain (D/O)	lysozyme (E 1105) undeclared in cured cheese from Spain	official detention	distribution restricted to notifying country	undecided
03/12/04	2004.CQI	information	border control - consignment detained	Belgium	Belgium, New Zealand (O)	unfit for human consumption labelled on powdered milkproduct	re-dispatch	no distribution	undecided
21/12/04	2004.CTT	information	official control on the market	France	Canada (D), France (D/O)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in "Maroilles" soft cheese made with pasteurised milk	product recall or withdrawal	distribution restricted to notifying country	undecided
19/01/05	2005.033	alert	official control on the market	Germany	Germany (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (4.5*10 ³ CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
19/01/05	2005.037	alert	company's own check	United Kingdom	France (O), Italy (D), Netherlands (D), Portugal (D), United Kingdom (D)	Salmonella Arizonae (presence /25g) in Camembert cheese from France	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
04/02/05	2005.058	alert	consumer complaint	United Kingdom	Ireland (D), Italy (O), United Kingdom (D)	too high count of Escherichia coli (1.6x10000) in hard cheese from Italy	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
07/02/05	2005.063	alert	official control on the market	Belgium	Belgium (D), Denmark (O)	pieces of wood in cheese from Denmark	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided

11/02/05	2005.069	alert	official control on the market	France	France (D), Italy (O), Slovenia (D)	Salmonella (presence) in ricotta cheese from Italy	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
07/03/05	2005.134	alert	official control on the market	France	Austria (D), Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Ireland (D), Italy (D), Japan (D), Luxembourg (D), Malta (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (15000 CFU/g) in raw milk cheese from France	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
01/04/05	2005.203	alert	official control on the market	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Netherlands (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (presence) in Carré du Vinage - Vinageois from France	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
12/04/05	2005.225	alert	official control on the market	Spain	Spain (D/O)	Salmonella group B (presence) in fresh cheese from Spain	destruction	distribution restricted to notifying country	undecided
10/05/05	2005.296	alert	company's own check	Belgium	Belgium, Italy (O)	Listeria monocytogenes (>15000 ; 7300 CFU/g) in tallegio (cheese) from Italy	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
19/05/05	2005.349	alert	company's own check	Italy	Austria (D), Belgium (D), Brazil (D), Canada (D), Denmark (D), France (D), Germany (D), Hong Kong (D), Ireland (D), Italy (O), Japan (D), Netherlands (D), Norway (D), South Africa (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United States (D), Zambia (D)	Listeria monocytogenes (positive) in whole and portioned cheese from Italy	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
13/06/05	2005.413	alert	official control on the market	Netherlands	Netherlands (D), Taiwan (D), Trinidad and Tobago (D), United Kingdom (O)	Salmonella Panama (presence) in whole milk powder from the United Kingdom	official detention	distribution on the market (possible)	undecided
13/06/05	2005.415	alert	official control on the market	Belgium	Belgium (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in cheese from Italy	official detention	distribution on the market (possible)	undecided
21/06/05	2005.438	alert	official control on the market	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (2000 CFU/g) in pasteurized cheese from France	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
21/06/05	2005.440	alert	official control on the market	Ireland	Denmark (D), Ireland (D/O), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (presence) in semi hard raw milk cheese from Ireland	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
06/07/05	2005.469	alert	consumer complaint	Sweden	Andorra (D), Austria (D), Belgium (D), Denmark (D), France (O), Germany (D), Italy (D), Japan (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Salmonella Stourbridge (presence /25g) in goat cheese from France	no action taken	information on distribution not (yet) available	undecided
07/07/05	2005.472	alert	official control on the market	Slovakia	Hungary (D), Slovakia (D/O)	Listeria monocytogenes (presence) in smoked milk cheese from the Slovak Republic	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
27/07/05	2005.538	alert	official control on the market	France	France (D/O), Italy	Salmonella Rissen (presence) in presamica casein from France	seizure	distribution on the market	undecided

								(possible)	
27/07/05	2005.539	alert	official control on the market	Italy	Italy (D), Spain (O)	Campylobacter (presence) in butter from Spain	seizure	distribution on the market (possible)	undecided
02/08/05	2005.546	alert	official control on the market	Spain	Portugal (O), Spain (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) and coagulase-positive Staphylococcus (>10 000 CFU/g) in local cheese (produced from raw milk) from Portugal	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
29/08/05	2005.603	alert	official control on the market	Austria	Austria (D/O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (presence) in soft cheese from Austria	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
31/08/05	2005.609	alert	official control on the market	Denmark	Bulgaria (O), Denmark (D), Germany (D), Greece (O)	fraud - expiry dates changed of and incorrect labelling on sheep's cheese from Greece and from Bulgaria	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
01/09/05	2005.616	alert	official control on the market	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Netherlands (D), Spain (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (presence) in raw milk goat cheese from France	reinforced checking	distribution on the market (possible)	undecided
22/09/05	2005.665	alert	company's own check	United Kingdom	Belgium (O), United Kingdom	Bacillus cereus (up to 3 x 10E4 CFU/ml) in UHT semi-skimmed milk from Belgium	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
14/10/05	2005.721	alert	official control on the market	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D)	Salmonella paratyphi B in goat cheese from France	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
14/10/05	2005.722	alert	official control on the market	Italy	Austria (O), Italy (D), Malta (D)	cream yogurt with blueberry from Austria infested with moulds (presence)	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
18/10/05	2005.730	alert	official control on the market	Latvia	Latvia (D/O), Lithuania (D)	prohibited substance chloramphenicol (0.88 µg/kg - ppb) in fresh milk from Latvia	prohibition to use	distribution on the market (possible)	undecided
18/10/05	2005.732	alert	consumer complaint	United Kingdom	Denmark (O), United Kingdom	Bacillus cereus (9.8xE5 CFU/ml) in and aerobic plate count (1.1xE7 CFU/ml) too high for flavoured milk drink from Denmark	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
19/10/05	2005.737	alert	official control on the market	United Kingdom	Italy (O), United Kingdom (D)	too high count of Escherichia coli (120; 440; 240; 580; 320; 350; 380; 880; 1150; 1400 CFU/g) in dairy products (cheese from pasteurized milk) from Italy	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
11/11/05	2005.811	alert	official control on the market	Norway	Finland (D), France (O), Italy (D), Netherlands (D), Norway (D), Sweden (D), United Kingdom (D)	too high count of coliforms (120000 CFU/g) in brie from France	prohibition to trade - sales ban	distribution on the market (possible)	undecided
29/11/05	2005.869	alert	official control on the market	Germany	Germany (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (1200 CFU/g) in Gorgonzola cheese from Italy	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
30/11/05	2005.871	alert	official control on the market	France	France (D), Netherlands (O)	Listeria monocytogenes (presence - <10 CFU/g) in Emmental cheese from the Netherlands	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
08/12/05	2005.898	alert	official control on the market	Norway	France (O), Norway (D)	too high counts of coliforms (133000; 200000 /g) and of Escherichia coli (>100 in 2 of 5 samples /g) in brie from France	prohibition to trade - sales ban	distribution on the market (possible)	undecided
17/12/05	2005.937	alert	official control on the market	France	Austria (D), Bahrain (D), Belgium (D), Congo (Brazzaville)	Escherichia coli O26 in raw milk cheese from France	product recall or withdrawal	distribution on the market	undecided

					(D), Denmark (D), France (D/O), French Polynesia (D), Gabon (D), Germany (D), Hong Kong (D), Ireland (D), Italy (D), Japan (D), Luxembourg (D), Malta (D), Netherlands (D), Norway (D), Poland (D), Russia (D), Slovenia (D), South Africa (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D), Vietnam (D)			(possible)	
19/12/05	2005.942	alert	official control on the market	Italy	France (D/O), Italy	too high count of coliforms (300.000 CFU/g) in cheese from France	return to consignor	distribution on the market (possible)	undecided
20/12/05	2005.948	alert	official control on the market	Norway	Belgium, Finland (D), France (O), Italy (D), Luxembourg (D), Norway (D), Sweden (D)	Salmonella enterica in roquefort cheese from France, via Belgium	prohibition to trade - sales ban	distribution on the market (possible)	undecided
22/12/05	2005.962	alert	official control on the market	Norway	France (O), Norway (D)	too high count of coliforms (>150.000 /g) in cheese (Brie) from France	prohibition to trade - sales ban	distribution on the market (possible)	undecided
30/12/05	2005.981	alert	official control on the market	Italy	France (O), Italy (D)	too high count of coliforms (300000 CFU/g) in fresh brie cheese from France	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
30/12/05	2005.982	alert	official control on the market	Greece	Germany (D), Greece (D/O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in cheese from Greece	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
18/02/05	2005.ALB	information	official control on the market	Spain	Commission Services, Spain (D/O)	allergic reaction caused by special milk for children allergic to cow's milk from Spain	product recall or withdrawal	distribution restricted to notifying country	undecided
07/03/05	2005.AOR	information	official control on the market	Spain	Spain (D/O)	particles (presence) in skimmed milk from Spain	seizure	distribution restricted to notifying country	undecided
01/04/05	2005.AVA	information	official control on the market	Greece	Austria (D), Denmark (D), Finland (D), France (D), Germany (D), Greece (D/O), Italy (D), Sweden (D), United Kingdom (D)	yoghurt in cups from Greece infested with moulds	product recall or withdrawal	product past use-by date	undecided
28/04/05	2005.BDH	information	official control on the market	France	Belgium (D), France (D/O)	Listeria monocytogenes (1800 CFU/g) in camembert from France	no action taken	product past use-by date	undecided
13/05/05	2005.BGY	information	official control on the market	Italy	France (O), Italy (D)	too high count of aerobic mesophiles (340000 CFU/ml) in pasteurised skimmed milk from France	no action taken	distribution restricted to notifying country	undecided
18/05/05	2005.BJE	information	official control on the market	Italy	France (O), Italy (D)	too high count of aerobic mesophiles (3.800.000 CFU/ml) in pasteurized milk in tank from France	physical treatment - heat treatment	distribution restricted to notifying country	undecided
06/06/05	2005.BNW	information	official control on the market	Italy	France (O), Italy (D)	too high count of aerobic mesophiles (5318000; 2061000 CFU/ml) in pasteurised milk in tank from France	return to consignor	distribution restricted to notifying	undecided

								country	
19/09/05	2005.CKF	information	border control - consignment released	Netherlands	Netherlands, Spain, United States (O)	aflatoxins (M1 : 0.085 µg/kg - ppb) in cultured dairy from the United States		no distribution	undecided
28/09/05	2005.CMN	information	official control on the market	Hungary	Czech Republic (O), Hungary (D), Slovakia (O)	too high count of Escherichia coli (11000 CFU/g) in soft cheese from the Czech Republic via the Slovak Republic		product past use-by date	undecided
29/09/05	2005.CMT	information	official control on the market	Hungary	Czech Republic (O), Hungary (D), Slovakia (O)	too high count of Escherichia coli (>11000 /g) in soft cheeses from the Czech Republic via the Slovak Republic	product recall or withdrawal	product past use-by date	undecided
21/10/05	2005.CRW	information	border control - consignment detained	Slovenia	Croatia (O), Slovenia, Spain	Listeria monocytogenes (presence /25g) in soft cheese with mould from Croatia		distribution restricted to notifying country	undecided
24/10/05	2005.CSC	information	border control - consignment released	Slovenia	Croatia (O), Slovenia	Listeria monocytogenes (presence) in soft cheese with mould from Croatia		distribution restricted to notifying country	undecided
24/10/05	2005.CSG	information	border control - consignment released	Slovenia	Croatia (O), Slovenia	Listeria monocytogenes (presence /25g) in soft cheese with mould from Croatia		no distribution	undecided
24/10/05	2005.CSH	information	border control - consignment released	Slovenia	Croatia (O), Slovenia	Listeria monocytogenes (presence /25g) in soft cheese with mould from Croatia	product recall or withdrawal	distribution restricted to notifying country	undecided
24/10/05	2005.CSI	information	border control - consignment detained	Slovenia	Croatia (O), Slovenia, Spain	Listeria monocytogenes (presence in /25g) in soft cheese with mould from Croatia	no action taken	no distribution	undecided
25/11/05	2005.CYV	information	official control on the market	Italy	France (D), Germany (D), Italy (D/O), Russia (D)	Listeria monocytogenes (presence) in cheese from Italy		product past use-by date	undecided
30/11/05	2005.DAJ	information	border control - consignment detained	Spain	Argentina (O), Spain	unauthorised E 200 - sorbic acid (51.9 mg/kg - ppm) in milk dessert from Argentina	re-dispatch	no distribution	undecided
10/01/06	2006.0021	alert	official control on the market	Spain	Commission Services, Portugal (D), Spain (D/O)	Listeria monocytogenes (presence) in goat cheese from Spain	official detention	distribution on the market (possible)	undecided
02/02/06	2006.0087	alert	consumer complaint	Germany	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, Czech Republic, France (D), Germany (O), Hungary (D), Italy (D), Lithuania (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Republic of North Macedonia (D), Spain, United Kingdom (D)	glass fragments in strawberry yoghurt from Germany	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
03/03/06	2006.0151	alert	official control on the market	France	France (D), Portugal (O)	Brucella in goat cheese made from raw milk from Portugal	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
10/03/06	2006.0169	alert	official control on the market	Cyprus	Cyprus (D), Greece (O)	ground cheese from Greece infested with moulds (5,500.000 /g)	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
22/03/06	2006.0193	alert	official control on the market	Germany	Germany (D), Italy (O), Spain	metal wires (10 mm * 1 mm) in parmesan cheese from Italy		distribution on the market	undecided

								(possible)	
21/04/06	2006.0272	alert	official control on the market	Cyprus	Austria (D), Cyprus (D), Germany (D), Malta (D), Spain, United Kingdom (O)	spoilage of semi skimmed milk high pasteurization from the United Kingdom	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
31/05/06	2006.0346	alert	company's own check	Belgium	Belgium (D/O), Germany (D), Luxembourg (D), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (620 CFU/g) in herve cheese from Belgium	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
14/06/06	2006.0375	alert	official control on the market	United Kingdom	Austria (D), Commission Services, Denmark (D), France (D), Germany (D), Ireland (D), United Kingdom (D/O)	improper production and inappropriate testing regime for antibiotic screening of curd cheese from the United Kingdom		distribution on the market (possible)	undecided
16/06/06	2006.0380	alert	official control on the market	United Kingdom	Denmark (D), United Kingdom (D/O)	unauthorised establishment for downgrade and cleaned cheese from the United Kingdom	prohibition to trade - sales ban	distribution on the market (possible)	undecided
16/06/06	2006.0381	alert	official control on the market	United Kingdom	Denmark (D), United Kingdom (D/O)	unauthorised establishment for downgrade and cleaned cheese from the United Kingdom		distribution on the market (possible)	undecided
19/07/06	2006.0448	alert	official control on the market	France	Belgium (D), Finland (D), France (D/O), Germany (D), Ireland (D), Italy (D), Japan (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (450 CFU/g) in raw milk cheese from France	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
26/07/06	2006.0467	alert	official control on the market	France	Austria (D), Belgium (D), Canada (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Japan (D), Netherlands (D), South Africa (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (50 CFU/g) in raw milk cheeses from France	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
04/09/06	2006.0558	alert	official control on the market	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Greece (D), Japan (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Norway (D), Seychelles (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (presence) in camembert made from raw milk from France	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
12/09/06	2006.0584	alert	consumer complaint	France	Belgium (D), France (O), Portugal (D), Spain (D)	unsuitable organoleptic characteristics (Abnormal taste and smell) of dairy products from France	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
29/09/06	2006.0664	alert	official control on the market	Italy	Italy (D), United Kingdom (O)	suspicion of unauthorised placing on the market (missing health mark) of milk powder from the United Kingdom	official detention	distribution on the market (possible)	undecided
02/10/06	2006.0672	alert	consumer complaint	Germany	Austria (O), Belgium (D), Germany, Netherlands (D)	milk drink from Austria infested with moulds	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
03/10/06	2006.0676	alert	official control on the market	Luxembourg	Belgium (O), Luxembourg (D)	bacterial contamination of traditional butter from Belgium	official detention	distribution on the market (possible)	undecided
03/10/06	2006.0677	alert	consumer complaint	United Kingdom	Belgium (O), United Kingdom	Bacillus cereus (> 3 x 10 ³ CFU/ml) in UHT semi-skimmed milk from Belgium	product recall or withdrawal	distribution on the market (possible)	undecided
24/10/06	2006.0740	alert	company's own check	France	France, Italy (O)	Listeria monocytogenes (10-140 CFU/g) in grated dehydrated cheese from Italy	recall from consumers	distribution on the market	undecided

								(possible)	
25/10/06	2006.0742	alert	company's own check	Czech Republic	Czech Republic (O), Hungary (D), Poland (D), Slovakia (D)	Listeria monocytogenes (positive /25g) in soft ripening cheese from the Czech Republic	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
30/10/06	2006.0753	alert	official control on the market	Netherlands	Germany (D), Greece (D), Italy (D), Lebanon (D), Netherlands, Poland (O), Syria (D)	prohibited substance chloramphenicol (0.72 µg/kg - ppb) in whey powder from Poland	withdrawal from recipient(s)	distribution on the market (possible)	undecided
14/11/06	2006.0797	alert	official control on the market	Greece	Cyprus (D), Ethiopia (D), Greece (D/O), Serbia (D)	glass fragments in dairy dessert from Greece	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
28/11/06	2006.0837	alert	official control on the market	Italy	Greece (D), Italy (D/O)	Listeria monocytogenes (3750 CFU/g) in Gorgonzola cheese from Italy	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
01/12/06	2006.0846	alert	consumer complaint	Slovenia	Italy (O), Slovenia (D)	Escherichia coli (120 /g) in cheese from Italy infested with moulds (11000 /g)	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
22/12/06	2006.0925	alert	consumer complaint	Spain	Germany (O), Spain (D)	too high counts of total coliforms and of Enterobacteriaceae and high count of yeasts in yoghurt from Germany infested with moulds	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
27/12/06	2006.0929	alert	official control on the market	Germany	Austria (D), Denmark (O), Germany (D)	raticide in cheese from Denmark	withdrawal from recipient(s)	distribution on the market (possible)	undecided
18/04/06	2006.AZJ	information	official control on the market	Cyprus	Cyprus (D), Germany (O)	fraud - expiry dates changed of long life whipping cream from Germany	public warning - press release	information on distribution not (yet) available	undecided
20/04/06	2006.BAD	information	border control - consignment detained	Poland	Poland, Russia (O)	unauthorised establishment for butter from the Russian Federation	re-dispatch	no distribution	undecided
29/05/06	2006.BGA	information	official control on the market	Slovakia	Czech Republic (D), Hungary (D), Slovakia (D/O)	Listeria monocytogenes (2.3x10 ² ; 1.4x10 ² ; <5x10; 1.8x10 ² ; <5x10 CFU/g) in cheese made from unpasteurized sheep milk from the Slovak Republic	product recall or withdrawal	product past use-by date	undecided
20/06/06	2006.BKV	information	border control - consignment detained	United Kingdom	China (O), Hong Kong, United Kingdom	Bacillus cereus (1) 3.2x10 ⁶ ; 8x10 ⁵ ; 2.4x10 ⁶ ; 3.6x10 ⁶ ; 3x10 ⁶ 2) 7.7x10 ⁶ ; 8.3x10 ⁴ ; 9.8x10 ⁴ ; 9x10 ³ ; 1.4x10 ⁵ CFU/g) in fermented traditional and fermented preserved bean curd from China	destruction	no distribution	undecided
05/07/06	2006.BNJ	information	consumer complaint	Lithuania	Lithuania, Poland (O)	abnormal smell of curd cheese from Poland		product past use-by date	undecided
08/08/06	2006.BVO	information	official control on the market	Portugal	Portugal (D/O)	Brucella in cow, sheep and goat cheese from Portugal	product recall or withdrawal	distribution restricted to notifying country	undecided
29/08/06	2006.BZG	information	official control on the market	Italy	Italy (D/O), Russia (D)	Salmonella (presence - serotyping is ongoing) in mozzarella cheese from Italy		distribution restricted to notifying country	undecided
17/11/06	2006.CQR	information	border control - consignment detained	Greece	Greece, Pakistan (O)	illegal import of butter from Pakistan	re-dispatch	no distribution	undecided
17/11/06	2006.CRC	information	official control	Spain	Andorra (D), Commission	histamine (850 mg/kg - ppm) in grated cheese from Spain	withdrawal from the market	distribution	undecided

			on the market		Services, Germany (O), Spain (D/O)	and from Germany		restricted to notifying country	
07/12/06	2006.CVA	information	official control on the market	Germany	Germany (D/O)	Listeria monocytogenes (52000 <--> 120000 CFU/g) in sour milk cheese from Germany	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	undecided
20/12/06	2006.CXY	information	official control on the market	Czech Republic	Czech Republic (D/O)	Listeria monocytogenes (serotype 1/2B - 1/ 8,2X104 ;2/ 1,4X105 CFU/g) in soft ripened cheese from the Czech Republic	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	undecided
02/02/07	2007.0088	alert	official control on the market	Germany	Belgium (O), Denmark (D), Germany (D)	verotoxin producing Escherichia coli (detected /25g) in soft cheese made from raw milk from Belgium	withdrawal from recipient(s)	distribution on the market (possible)	undecided
08/02/07	2007.0100	alert	official control on the market	Belgium	Belgium (D), Netherlands (O)	Salmonella enterica (presence /25g) in light cheese from the Netherlands	physical treatment - heat treatment	distribution on the market (possible)	undecided
12/02/07	2007.0110	alert	official control on the market	Slovakia	Czech Republic (D/O), Slovakia (D)	Listeria monocytogenes (40<-->126 CFU/g) in blue cheese from the Czech Republic	prohibition to trade - sales ban	distribution on the market (possible)	undecided
16/02/07	2007.0123	alert	official control on the market	Italy	Germany (O), Italy (D)	unidentified greasy substance (mix of fatty acids at low % of unsaturated fats) on mozzarella from Germany	withdrawal from recipient(s)	distribution on the market (possible)	undecided
21/02/07	2007.0139	alert	official control on the market	Slovakia	Czech Republic (D/O), Slovakia (D)	Listeria monocytogenes (50; 820; 50; 50; 50 CFU/g) in blue cheese from the Czech Republic	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
05/03/07	2007.0170	alert	official control on the market	Germany	Commission Services, France (O), Germany (D)	verotoxin producing Escherichia coli (presence /25g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
23/04/07	2007.0289	alert	consumer complaint	Italy	Austria (D), Cyprus (D), Greece (D), Italy (O)	glass fragments in yoghurt in glass jars from Italy	withdrawal from recipient(s)	distribution on the market (possible)	undecided
30/04/07	2007.0301	alert	official control on the market	Germany	Commission Services, Germany (D), Greece (D/O)	Listeria monocytogenes (>200 CFU/g) in manouri cheese from Greece	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
11/07/07	2007.0463	alert	company's own check	France	France, Italy (O)	Listeria monocytogenes (2250 /g) in cheese (taleggio capriolo) from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
12/07/07	2007.0469	alert	border control - consignment released	Greece	Bulgaria (D), Greece, Republic of North Macedonia (O)	aerobic plate count (166 X 10 ⁴ /ml) too high for pasteurized milk from the Former Yugoslav Republic of Macedonia	destination of the product identified	distribution on the market (possible)	undecided
31/07/07	2007.0512	alert	official control on the market	Latvia	Latvia (D), Lithuania (O)	prohibited substance chloramphenicol (0.42 µg/kg - ppb) in fatty processed semihard cheese from Lithuania	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
31/07/07	2007.0514	alert	official control on the market	Norway	Italy (O), Norway (D)	Listeria monocytogenes (31800 CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy	prohibition to trade - sales ban	distribution on the market (possible)	undecided
10/08/07	2007.0544	alert	consumer complaint	Slovenia	France (D), Germany (O), Italy (D), Slovenia (D)	Staphylococcal enterotoxin (presence in 1/5 and in 2/5 subsamples /25g) in mozzarella cheese from Germany via France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided

04/09/07	2007.0607	alert	consumer complaint	Slovenia	Austria (O), Slovenia (D)	altered organoleptic characteristics of UHT skimmed milk from Austria	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
17/09/07	2007.0645	alert	company's own check	Italy	Hungary (O), Italy (D), Slovakia (D)	aflatoxins (M1 = 0.03 / M1 = 0.45 / M1 = 0.43 µg/kg - ppb) in fresh raw milk from Hungary, via the Slovak Republic	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
18/09/07	2007.0647	alert	consumer complaint	Czech Republic	Commission Services, Croatia (D), Czech Republic (D), Germany (O), Hungary (D), United Kingdom	wire in fruit yoghurt from Germany	no action taken	distribution on the market (possible)	undecided
03/10/07	2007.0692	alert	official control on the market	Germany	Austria (D), Germany (D), Switzerland (O)	verotoxin producing Escherichia coli in semi-hard cheese made from raw milk from Switzerland	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
04/12/07	2007.0906	alert	consumer complaint	Poland	Poland (D), Slovakia (O)	altered organoleptic characteristics of bryndza soft cheese from the Slovak Republic infested with moulds	seizure	distribution on the market (possible)	undecided
19/01/07	2007.AEA	information	official control on the market	Spain	Spain (D/O)	altered organoleptic characteristics of semi skimmed UHT milk from Spain		distribution restricted to notifying country	undecided
30/07/07	2007.BVK	information	border control - consignment released	Italy	Italy (D), Republic of North Macedonia (O)	too high count of faecal coliforms (6900 CFU/ml) in pasteurised cow's milk from the Former Yugoslav Republic of Macedonia	physical treatment - heat treatment	distribution restricted to notifying country	undecided
07/12/07	2007.CVS	information	border control - consignment detained	Norway	Commission Services, Norway, United States (O)	fraudulent health certificate(s) for protein powders and protein shakes from the United States	re-dispatch	no distribution	undecided
10/01/08	2008.0024	information	company's own check	United Kingdom	Gibraltar (D), United Kingdom (O)	undeclared gluten and egg in low fat yoghurts from the United Kingdom	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	undecided
31/01/08	2008.0120	information	official control on the market	Germany	Germany (D/O)	Salmonella Meleagridis in homestyle cheese salad from Germany	public warning - press release	distribution restricted to notifying country	undecided
15/02/08	2008.0182	information	official control on the market	Czech Republic	Czech Republic (D), Poland (O)	smoked processed cheese from Poland infested with moulds	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
28/02/08	2008.0236	alert	company's own check	France	Andorra (D), France (O), Germany (D), Italy (D), Spain (D)	Listeria monocytogenes (3500 CFU/g) in pasteurised goat cheese from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
29/02/08	2008.0245	information	consumer complaint	Denmark	Denmark (D/O), Sweden (D), United Kingdom (D)	altered organoleptic characteristics of cream cheese from Denmark	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
13/03/08	2008.0291	information	company's own check	France	Belgium (D), France (O)	Salmonella (presence /25g) in sheep cheese from France	withdrawal from the market	product past use-by date	undecided
20/03/08	2008.0324	alert	food poisoning	Germany	Australia (D), Austria (D), Belgium (D), Czech Republic (D), Denmark (D), France (D), Germany (D), Italy (O), Japan	Listeria monocytogenes (31000 CFU/g) in ricotta sheep's cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided

					(D), Jordan (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Panama (D), Poland (D), Russia (D), Sweden, Switzerland (D), United Kingdom (D), United States (D)				
20/03/08	2008.0331	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O), Germany (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Sweden (D)	Salmonella enterica in raw milk goat's cheese from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
20/03/08	2008.0333	information	consumer complaint	France	Belgium (D), France (D/O)	altered organoleptic characteristics (tongue burning, chemical smell) of cottage cheese from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
26/03/08	2008.0349	information	border control - consignment released	Germany	Germany (D), Switzerland (O)	undeclared lactose (2.09 g/100g) in organic lactose-free fresh cheese with apricots from Switzerland	destruction	distribution restricted to notifying country	undecided
27/03/08	2008.0354	alert	official control on the market	Germany	Austria (D), France (D), Germany (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (4700 CFU/g) in ricotta sheep's cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
27/03/08	2008.0357	information	company's own check	Finland	Estonia (O), Finland (D), Netherlands	spoilage of fruit flavour curd cheese from Estonia	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
01/04/08	2008.0377	alert	official control on the market	Germany	Austria (D), Belgium (D), Czech Republic (D), Denmark (D), France (D), Germany (D), Italy (O), Netherlands (D), Poland (D), Russia (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (> 3,0 x 10E5 CFU/g) in salted ricotta sheep's cheese from Italy	public warning - press release	distribution on the market (possible)	undecided
09/04/08	2008.0410	information	consumer complaint	Italy	France (O), Italy (D)	unsuitable organoleptic characteristics (looks like orange coloured water) of milk from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
14/04/08	2008.0424	information	official control on the market	Austria	Austria (D), France (O), Germany (D), Spain (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (340 CFU/g) in sheep's cheese from France	no stock left	product past best before date	undecided
21/04/08	2008.0445	information	official control on the market	Germany	Germany (D), Switzerland (O)	verotoxin producing Escherichia coli (Genes stx1 & stx2 /25g) in swiss cheese made from raw milk from Switzerland	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	undecided
05/05/08	2008.0515	information	consumer complaint	United Kingdom	Germany (O), United Kingdom (D)	smell and taste of disinfectant/sanitizer in UHT skimmed milk from Germany	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
19/05/08	2008.0578	information	consumer complaint	Ireland	Ireland (D), United Kingdom (O)	foreign body (piece of metal wire) in ice-cream from the United Kingdom, via Ireland	no action taken	distribution on the market (possible)	undecided
20/05/08	2008.0587	information	consumer complaint	Latvia	Latvia (D), Lithuania (O)	altered organoleptic characteristics of curd snack with raisins from Lithuania infested with moulds (9.0 x10000 CFU/g)	no stock left	product past best before date	undecided
12/06/08	2008.0692	alert	company's own check	Netherlands	Austria (D), Belgium (D), France (O), Germany (D), Macao (D), Netherlands (D), Spain (D), Ukraine (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom	Listeria monocytogenes in brie from France	public warning - press release	distribution on the market (possible)	undecided

					(D)				
13/06/08	2008.0704	alert	company's own check	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (2000 CFU/g) in gorgonzola from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
13/06/08	2008.0705	alert	company's own check	Denmark	Denmark, Germany (O)	bulging packaging of chocolate milk from Germany	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
19/06/08	2008.0731	information	consumer complaint	Italy	France (O), Italy (D)	unsuitable organoleptic characteristics (transparent solution with smell of chlorine) of semi-skimmed milk from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
25/06/08	2008.0754	information	consumer complaint	Denmark	Denmark (D), Germany (O)	altered organoleptic characteristics (chemical smell) of semi-skimmed milk from Germany	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
26/06/08	2008.0757	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Belgium (D), France (D), Germany (D), Italy (O), Luxembourg (D), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (21300 CFU/g) in ricotta cheese from Italy	public warning - press release	distribution on the market (possible)	undecided
27/06/08	2008.0766	information	company's own check	United Kingdom	Ireland (D), United Kingdom (O)	presence of antibiotics in curd cheese from the United Kingdom	return to consignor	distribution on the market (possible)	undecided
01/07/08	2008.0786	information	consumer complaint	Denmark	Denmark (D), Germany (O)	altered organoleptic characteristics (abnormal smell and taste) of semi-skimmed milk from Germany	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
09/07/08	2008.0819	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Commission Services, Germany, Italy (O)	Listeria monocytogenes (1570 CFU/g) in ricotta cheese from Italy	official detention	distribution on the market (possible)	undecided
15/07/08	2008.0854	information	official control on the market	Cyprus	Cyprus (D), Greece (O)	unauthorised establishment for milk products from Greece	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
18/07/08	2008.0874	information	official control on the market	France	Commission Services, France (D), Germany (O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in ricotta sheep's cheese from Germany	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
23/07/08	2008.0895	alert	official control on the market	Germany	Commission Services, Germany (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (between 360 and 8,5 x 10E4 CFU/g) in fresh mascarpone-gorgonzola cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
29/07/08	2008.0914	information	company's own check	France	Belgium (D), France (O)	Listeria monocytogenes (130 CFU/g) in raw cow milk cheese from France	destruction	product past use-by date	undecided
12/08/08	2008.0990	information	consumer complaint	Finland	Finland (D), Latvia (O)	Edam cheese from Latvia infested with moulds	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
27/08/08	2008.1038	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O)	Listeria monocytogenes (between 150 000 and 2200 000 CFU/g) in cheese from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
29/08/08	2008.1043	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O), Germany (D), Ireland (D), Italy (D), Japan (D), Jersey (D), Romania (D), Russia (D), Spain (D), Sweden (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (520 CFU/g) in livarot AOC, Pont l'évêque, pavé d'Auge and Deauville cheeses from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided

01/09/08	2008.1046	alert	official control on the market	Belgium	Belgium (O), Netherlands (D/O)	non food-grade ingredient (ammonium chloride) in cheese powder for industrial use processed in Belgium, with raw material from the Netherlands	no stock left	distribution on the market (possible)	undecided
08/09/08	2008.1071	alert	company's own check	France	France (D), Italy (O), Luxembourg (D)	Listeria monocytogenes (12000 CFU/g) in gorgonzola from Italy	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
18/09/08	2008.1103	information	official control on the market	France	Commission Services, France (D), Italy (O)	Listeria innocua (in 2 out of 10 samples <10 CFU/g) and Listeria monocytogenes (in 1 out of 10 samples <10 CFU/g) in gorgonzola from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
19/09/08	2008.1107	alert	official control on the market	Germany	Austria (D), Germany (D/O)	suspicion of verotoxin producing Escherichia coli in high fat milk from Germany	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
24/09/08	2008.1130	information	official control on the market	Italy	China (O), Hungary (D), Italy (D)	illegal import of milk products from China, via Hungary	seizure	distribution restricted to notifying country	undecided
02/10/08	2008.1178	alert	company's own check	France	France (D/O), Italy (D)	Listeria monocytogenes (1200 CFU/g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
03/10/08	2008.1180	information	official control on the market	Austria	Austria (D), China (O)	illegal import of milk drink containing melamine (25.6 mg/kg - ppm) from China	no stock left	distribution restricted to notifying country	undecided
03/10/08	2008.1184	information	official control on the market	Slovakia	China (O), Slovakia (D)	illegal import of milk drink from China containing melamine (14.4 mg/kg - ppm)	destruction	distribution restricted to notifying country	undecided
03/10/08	2008.1185	alert	consumer complaint	Germany	Austria (D), Commission Services, Czech Republic (D), Germany (D/O), Hungary (D), Luxembourg (D)	hydrogen peroxide in milk rice from Germany	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
07/10/08	2008.1201	information	official control on the market	Czech Republic	Austria (O), Czech Republic (D), Hungary (D), Poland (D), Slovakia (D)	too high content of E 452 - polyphosphates (25235 mg/kg - ppm) in sliced processed cheddar from Austria	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
10/10/08	2008.1231	information	official control on the market	Italy	China (O), Italy (D)	illegal import of milk products from China	destruction	distribution restricted to notifying country	undecided
13/10/08	2008.1246	information	official control on the market	Italy	China (O), Italy (D)	illegal import of milk and yoghurt containing melamine (22; 7; 18 mg/kg - ppm) from China	seizure	distribution restricted to notifying country	undecided
14/10/08	2008.1253	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O), Germany (D), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in fromage de Langres AOC from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
23/10/08	2008.1306	information	official control on the market	Slovakia	Poland (O), Slovakia (D)	E 200 - sorbic acid (200 mg/kg - ppm) unauthorised in strawberry drinking yoghurt from Poland	withdrawal from the market	product past use-by date	undecided
28/10/08	2008.1344	information	company's own check	Malta	Germany (O), Malta	bad temperature control of various sorts of cheese from Germany	destruction	distribution restricted to notifying	undecided

								country	
29/10/08	2008.1350	information	consumer complaint	Italy	Greece (D), Italy (D/O)	coagulation of fortified UHT milk from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
14/11/08	2008.1437	alert	consumer complaint	France	France (D), Netherlands (O)	spoilage of milk for infants from the Netherlands	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
17/11/08	2008.1443	alert	company's own check	Italy	Italy (O), Netherlands (D), Romania (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in gorgonzola from Italy	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
21/11/08	2008.1481	alert	company's own check	France	Belgium (D), Commission Services, France (O), Germany (D), Italy (D), Japan (D), Latvia (D), Lithuania, Luxembourg (D), Malta (D), Spain (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (740000 CFU/g) in raw buffalo milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
28/11/08	2008.1528	alert	consumer complaint	France	Belgium (D), France (D/O), Portugal (D), Spain (D)	bulging packaging of drinking yoghurt from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
28/11/08	2008.1534	alert	company's own check	United Kingdom	Belgium (O), Ireland (D), United Kingdom (D)	banana, strawberry and chocolate milkshakes from Belgium with defective packaging (insufficient sealing at production resulting in faulty lids)	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
02/12/08	2008.1553	information	official control on the market	Italy	Denmark (D), Germany (D), Italy (D/O), Sweden (D)	foreign body (microscopic burnt particles and synthetic fibre) in grated dehydrated cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
18/12/08	2008.1642	alert	official control on the market	Austria	Austria (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (13900; 250 CFU/g) in gorgonzola from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
31/12/08	2008.1708	alert	company's own check	United Kingdom	Belgium (D), Canada (D), Germany (D), Ireland (D), United Kingdom (O), United States (D)	Listeria monocytogenes (100 CFU/g) in blue Stilton cheese from the United Kingdom		distribution on the market (possible)	undecided
06/02/08	2008.AGO	border rejection	border control - consignment detained	Greece	Greece, India (O)	absence of health certificate(s) for butter from India	re-dispatch	no distribution	undecided
19/03/08	2008.AMR	border rejection	border control - consignment detained	Cyprus	Cyprus, Egypt (O)	illegal import of white cheese from Egypt	re-dispatch or destruction	no distribution	undecided
09/12/08	2008.BYL	border rejection	border control - consignment detained	Italy	Italy, Switzerland (O)	altered organoleptic characteristics of grana cheese from Switzerland	re-dispatch	no distribution	undecided
16/01/09	2009.0047	alert	official control on the market	France	Belgium (D), Commission Services, France (D), Hong Kong (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (40 CFU/g) in gorgonzola from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
27/01/09	2009.0083	information	consumer complaint	Malta	Malta (D), United Kingdom (O)	suspicion of fraud - expiry dates changed of butter from the United Kingdom infested with moulds	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
29/01/09	2009.0100	alert	company's own check	France	Austria (D), Denmark (D), France (O), Germany (D), Italy (D), Japan (D), Norway (D),	Listeria monocytogenes (5500 CFU/g) in raw milk camembert from France	recall from consumers	no distribution	undecided

					Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)				
04/02/09	2009.0129	information	company's own check	Italy	Austria (O), Italy	presence of bacterial inhibitor (penicillin group) in pasteurized milk from Austria	return to consignor	distribution restricted to notifying country	undecided
06/02/09	2009.0148	information	company's own check	Romania	Italy (D), Romania (O)	too high count of coliforms (17000 CFU/g) in cheese from Romania	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
12/02/09	2009.0182	information	official control on the market	Hungary	China (O), Hungary (D)	illegal import of and melamine (5.4 mg/kg - ppm) in canned milk for children from China	official detention	distribution restricted to notifying country	undecided
13/02/09	2009.0186	alert	company's own check	France	France (O), Germany (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (460 CFU/g) in raw-milk camembert cheese from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
25/02/09	2009.0239	information	consumer complaint	Italy	Austria (O), Italy (D)	coagulation of UHT milk from Austria	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
26/02/09	2009.0242	alert	food poisoning	Germany	Austria (D), France (D), Germany (D/O), Italy (O)	Listeria monocytogenes (2100 CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy, processed in Germany	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
27/02/09	2009.0247	alert	consumer complaint	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Russia (D)	foreign body (glass pieces) in yoghurt in glass jar from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
05/03/09	2009.0268	information	consumer complaint	France	Commission Services, France (D), Spain (O)	altered organoleptic characteristics (taste of oil) of cheese from Spain	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
13/03/09	2009.0300	alert	company's own check	France	Andorra (D), Austria (D), Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Luxembourg (D), Spain (D), United Kingdom (D)	presence of cow's milk (between 2 and 10 %) in sheep's cheese from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
01/04/09	2009.0408	information	official control on the market	Spain	Commission Services, Portugal, Spain (D/O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in fresh goat cheese from Spain	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
09/04/09	2009.0458	alert	company's own check	Italy	France (D), Italy (O), Malta (D), Netherlands (D), Romania (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in gorgonzola cheese from Italy	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
14/04/09	2009.0472	alert	company's own check	Belgium	Belgium (O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in soft cheese made from raw milk from Belgium	return to consignor	distribution on the market (possible)	undecided
30/04/09	2009.0570	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (7200 CFU/g) in raw milk cheeses from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
15/06/09	2009.0771	alert	official control on the market	France	Austria (D), Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Japan (D), Spain (D), United Kingdom (D)	Escherichia coli O103 (O103:H2) in cheeses made of raw goat milk from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided

18/06/09	2009.0792	information	company's own check	Italy	Austria (O), Italy	presence of bacterial inhibitor in skimmed milk from Austria	destruction	product past best before date	undecided
17/07/09	2009.0926	information	consumer complaint	Italy	Belgium (O), Italy (D)	foreign body (paperclip) in fermented milk product from Belgium		information on distribution not (yet) available	undecided
17/07/09	2009.0937	information	consumer complaint	Italy	Germany (D), Italy (D/O)	foreign body (teflon) in provolone cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
20/07/09	2009.0945	alert	company's own check	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (300 CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
13/08/09	2009.1060	information	company's own check	France	Belgium (D), France (O), Portugal (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in camembert from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
24/08/09	2009.1099	alert	company's own check	France	Austria (D), France (O), Germany (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (<100 CFU/g) in Fourme d'Ambert from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
28/08/09	2009.1124	alert	company's own check	France	Belgium (D), Czech Republic (D), France (O), French Polynesia (D), Germany (D), Luxembourg (D), Russia (D), Sweden (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (11000 CFU/g) in Epoisse cheese from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
07/09/09	2009.1161	information	official control on the market	Italy	Germany (O), Italy (D)	presence of coliforms in butter from Germany	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
17/09/09	2009.1227	information	official control on the market	Germany	France (D), Germany (D/O), United Kingdom (D), United States (D)	Mycobacterium tuberculosis in cattle from which the milk was used to produce raw milk cheese from Germany	withdrawal from the market	product already consumed	undecided
12/10/09	2009.1330	alert	official control on the market	Germany	Austria (D), Commission Services, Czech Republic (D), Germany (D/O), Republic of North Macedonia (D), Slovakia (D)	metal pieces in fruit yoghurts from Germany	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
13/10/09	2009.1343	information	official control on the market	Italy	Austria (D), Germany (D), Italy (D/O), Netherlands (D)	Staphylococcal enterotoxin (presence) in raw milk cheeses from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
27/10/09	2009.1458	information	official control on the market	France	Belgium (O), France (D)	unsuitable organoleptic characteristics (pink colour and unusual smell) of semi-skimmed milk from Belgium	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
06/11/09	2009.1525	alert	official control on the market	Netherlands	Belgium (D), Netherlands (D/O), Portugal (D)	Salmonella in dried dairy powder from the Netherlands		distribution on the market (possible)	undecided
13/11/09	2009.1567	alert	food poisoning	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Japan (D), Netherlands (D), United Kingdom (D)	Staphylococcal enterotoxin (presence in 5 samples /25g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
20/11/09	2009.1611	information	official control on the market	Italy	Italy (D/O), United Kingdom (D)	Salmonella enterica in buffalo milk mozzarella cheese from Italy	withdrawal from the market	product past best before date	undecided
24/11/09	2009.1624	information	company's own check	Italy	Hungary (O), Italy	presence of bacterial inhibitor in raw milk from Hungary	withdrawal from the market	distribution on the market	undecided

								(possible)	
07/12/09	2009.1692	alert	company's own check	Poland	France (D), Poland (O), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (presence in 3 out of 5 samples /25g) in cheese products from Poland	informing recipient(s)	distribution on the market (possible)	undecided
24/03/09	2009.APK	border rejection	border control - consignment detained	Norway	Norway, United States (O)	improper health certificate(s) for whey protein concentrate from the United States	re-dispatch or destruction	no distribution	undecided
14/04/09	2009.ASL	border rejection	border control - consignment detained	Romania	Belarus (O), Romania	unauthorised transit of milk powder from Belarus	re-dispatch	no distribution	undecided
25/06/09	2009.BES	border rejection	border control - consignment detained	United Kingdom	Chile (O), United Kingdom	bad hygienic state of cheddar cheese from Chile	destruction	no distribution	undecided
06/07/09	2009.BGF	border rejection	border control - consignment detained	Norway	China (O), New Zealand (O), Norway, United States (O)	improper health certificate(s) for milk protein concentrate from New Zealand, dispatched from China, via the United States	destruction	no distribution	undecided
07/01/10	2010.0019	alert	company's own check	France	France (D/O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (3600 CFU/g) in cheese tray from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
22/01/10	2010.0071	alert	official control on the market	France	Austria (D), Belgium (D), Canada (D), France (O), Germany (D), Italy (D), New Caledonia (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in raw milk brie cheese from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
22/01/10	2010.0073	alert	food poisoning	Austria	Austria (D/O), Commission Services, Czech Republic (D), Germany (D), Poland (D), Slovakia (D)	Listeria monocytogenes (< 10 CFU/g) in syrečky cheese (Quargel Käse) from Austria	official detention	distribution on the market (possible)	undecided
16/02/10	2010.0192	information	official control on the market	Italy	France (O), Italy (D)	aerobic plate count (1,3x10E9 CFU/ml) too high for raw cow's milk from France	physical treatment - heat treatment	distribution on the market (possible)	undecided
01/03/10	2010.0245	information	food poisoning	Italy	Italy (D), Switzerland (O)	pasteurized processed cheese from Switzerland infested with moulds	seizure	distribution on the market (possible)	undecided
04/03/10	2010.0271	alert	official control on the market	Germany	France (O), Germany (D)	Salmonella enteritidis (presence /25g) in raw milk cheese from France	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
05/03/10	2010.0277	alert	company's own check	United Kingdom	Germany (D), United Kingdom (D/O)	plastic fragments in sliced cheddar from the United Kingdom	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
08/03/10	2010.0293	information	official control on the market	Slovakia	Poland (O), Slovakia (D)	Penicillium moulds in butter from Poland	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
22/03/10	2010.0364	information	official control following RASFF notification	Italy	France (O), Italy (D)	aerobic plate count (2098000 CFU/ml) too high for raw cow's milk from France	return to consignor	distribution restricted to notifying country	undecided
24/03/10	2010.0376	information	consumer complaint	Italy	Italy (D), Switzerland (O)	pasteurized processed cheese from Switzerland infested with moulds	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided

31/03/10	2010.0413	information	consumer complaint	Luxembourg	Luxembourg (D), Spain (O)	glass fragments in yoghurt from Spain	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	undecided
02/04/10	2010.0420	information	official control on the market	Switzerland	France (O), Switzerland (D)	E 231 - orthophenylphenol (0.23; 0.11; 0.23; 0.057; 0.15; 0.035 mg/kg - ppm) unauthorised on cheese from France	no action taken	product past use-by date	undecided
19/04/10	2010.0480	information	consumer complaint	Italy	France (D/O), Italy	dead insects (snout beetle (Coleoptera: Curculionidae)) in yogurt from France	informing consignor	distribution on the market (possible)	undecided
27/04/10	2010.0518	alert	company's own check	France	Andorra (D), France (D/O), Lebanon (D), Spain (D)	metal fragments in cheese from France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
28/04/10	2010.0521	information	official control on the market	France	Belgium (O), France (D)	absence of labelling on yoghurt from Belgium	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
06/05/10	2010.0551	information	consumer complaint	France	Andorra (D), Belgium (D), France (D/O), Luxembourg (D)	glass fragments in sheep's milk yogurt from France	withdrawal from the market	product past use-by date	undecided
14/05/10	2010.0595	information	company's own check	Ireland	Commission Services, France, Ireland (D), Spain (O), Sweden (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in goat cheese from Spain, via France	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
14/05/10	2010.0598	information	company's own check	France	Commission Services, France (D/O), Italy (D), Malta (D)	altered organoleptic characteristics of pasteurized fresh fruit cheese from France infested with yeasts		distribution on the market (possible)	undecided
21/05/10	2010.0628	information	official control on the market	Austria	Austria (D/O), Germany (D), Hungary (D)	cheese from Austria infested with moulds	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
27/05/10	2010.0662	alert	food poisoning	Romania	Bulgaria (O), Romania (D)	Escherichia coli (between 95 and 1400 CFU/g) in cheese from Bulgaria	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
27/05/10	2010.0666	information	official control on the market	Italy	Germany (O), Italy (D)	aerobic plate count (99 000 000 CFU/ml) too high for raw cow milk from Germany		distribution on the market (possible)	undecided
28/05/10	2010.0675	information	company's own check	Austria	Austria (D/O), Commission Services, Spain, Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (500 CFU/g) in peppers filled with goat cheese from Austria	recall from consumers	information on distribution not (yet) available	undecided
01/06/10	2010.0688	information	official control on the market	Italy	Germany (O), Italy (D)	aerobic plate count (24254545 CFU/g) too high for raw cow's milk from Germany	return to consignor	distribution on the market (possible)	undecided
09/06/10	2010.0740	alert	official control on the market	Poland	Czech Republic (D), Poland (D/O), Slovakia (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in gouda cheese from Poland	physical treatment - heat treatment	distribution on the market (possible)	undecided
09/06/10	2010.0746	alert	consumer complaint	Italy	Belarus (D), Bulgaria (D), Commission Services, Czech Republic (D), Denmark (D), France (D), Germany (D/O), Hungary (D), Italy (D), Latvia (D), Poland (D), Romania (D), Russia (D), Slovakia (D), Slovenia (D), Sweden (D)	altered organoleptic characteristics (blue coloured) of and Bacillus cereus (300 CFU/g) in mozzarella from Germany	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
18/06/10	2010.0807	information	consumer	Italy	Commission Services, Germany	altered organoleptic characteristics (blue) of and	no stock left	product past	undecided

			complaint		(O), Italy (D)	Pseudomonas fluorescens (5100000 CFU/g) in mozzarella cheese from Germany		best before date	
18/06/10	2010.0809	information	official control on the market	Italy	Germany (O), Italy (D)	high aerobic plate count (4000000 CFU/ml) for raw milk from Germany		distribution on the market (possible)	undecided
21/06/10	2010.0815	information	official control on the market	Italy	Germany (O), Italy (D)	aerobic plate count (4X10 ⁶ CFU/ml) too high for raw cow's milk from Germany		distribution on the market (possible)	undecided
21/06/10	2010.0816	information	consumer complaint	Italy	Germany (O), Italy (D)	altered organoleptic characteristics (blue coloured: 1 mm) of and Pseudomonas fluorescens (3000000 * 1000 CFU/g) in mozzarella cheese from Germany	official detention	product past best before date	undecided
21/06/10	2010.0818	information	consumer complaint	Italy	Germany (O), Italy (D)	altered organoleptic characteristics (blue coloured) of mozzarella cheese from Germany infested with moulds (15000; 0; 23000; 48000; 63000 CFU/g)	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
22/06/10	2010.0823	information	consumer complaint	Italy	Germany (O), Italy (D)	altered organoleptic characteristics (blue coloured) of mozzarella cheese from Germany	withdrawal from recipient(s)	distribution on the market (possible)	undecided
23/06/10	2010.0826	information	consumer complaint	Italy	Germany (O), Italy (D)	altered organoleptic characteristics (blue coloured) of mozzarella cheese from Germany	withdrawal from the market	product past use-by date	undecided
23/06/10	2010.0830	information	official control on the market	Italy	Commission Services, Germany (O), Italy (D)	altered organoleptic characteristics (blue coloured) of mozzarella cheese from Germany	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
23/06/10	2010.0831	information	consumer complaint	Italy	Germany (O), Italy (D)	altered organoleptic characteristics (blue coloured) of mozzarella cheese from Germany infested with moulds (260000 CFU/ml)	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
24/06/10	2010.0840	information	company's own check	Denmark	Commission Services, Denmark (D), Germany (O)	gouda cheese from Germany infested with moulds	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
29/06/10	2010.0863	alert	official control on the market	France	Austria (D), Belgium (D), Czech Republic (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Portugal (D), Singapore (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Salmonella Mbandaka (presence /25g) in cow's milk camembert and brie from France	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
30/06/10	2010.0868	information	consumer complaint	Austria	Austria (D), France (O)	live insects in cheese from France	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
02/07/10	2010.0887	information	official control on the market	Italy	Germany (O), Italy (D)	cheese from Germany infested with moulds (35000; 43000; 71000; 100000; 690000; 16000000 CFU/g)		distribution on the market (possible)	undecided
05/07/10	2010.0892	information	official control on the market	Italy	Italy (D), Slovenia (O)	high aerobic plate count (783X10 ³ CFU/ml) for raw cow's milk from Slovenia		distribution on the market (possible)	undecided
06/07/10	2010.0897	alert	official control on the market	Italy	Italy (D/O), Japan (D), United Kingdom (D)	Bacillus cereus (27xE6 CFU/g) in ricotta from Italy	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
06/07/10	2010.0902	information	consumer complaint	Italy	Belgium (D), France (D), Germany (D), Italy (D/O)	altered organoleptic characteristics (bluish colour) of mozzarella from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided

06/07/10	2010.0903	information	company's own check	Cyprus	Cyprus (D), Germany (O)	incorrect labelling (two different BBD) on whipping cream from Germany	re-dispatch	distribution on the market (possible)	undecided
08/07/10	2010.0918	alert	company's own check	Ireland	Commission Services, Ireland (D/O), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (290 CFU/g) in Lavistown cheese from Ireland	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
09/07/10	2010.0941	information	official control on the market	Italy	Germany (O), Italy (D)	Pseudomonas fluorescens (40 CFU/g) in soft cheese from Germany		distribution on the market (possible)	undecided
15/07/10	2010.0973	information	official control on the market	Austria	Austria (D/O), Germany (D), Italy (D)	Escherichia coli (13000000; 4300000; 86000000; 64000000; 15000000 CFU/g) and Listeria monocytogenes in cheese made from raw milk from Austria	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
16/07/10	2010.0982	information	consumer complaint	Cyprus	Cyprus (D), Ireland (O)	portions of whole milk from Ireland with defective packaging	destruction	distribution on the market (possible)	undecided
19/07/10	2010.0990	information	official control on the market	Italy	Italy (D), Slovenia (O)	high aerobic plate count (between 1069000 and 2179000 CFU/ml) for raw cow's milk from Slovenia	re-dispatch	distribution on the market (possible)	undecided
26/07/10	2010.1024	information	consumer complaint	Italy	France (D), Italy (D/O)	unsuitable organoleptic characteristics of mascarpone cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
30/07/10	2010.1059	alert	official control on the market	Germany	Germany (D/O), Netherlands (D)	Salmonella Dublin (presence /25g) in cheeses made from raw cow's milk from Germany	public warning - press release	distribution on the market (possible)	undecided
04/08/10	2010.1074	information	official control on the market	Czech Republic	Czech Republic (O), Slovakia (D)	Listeria monocytogenes (presence in 1 out of 5 samples /25g) in cheese from the Czech Republic		distribution on the market (possible)	undecided
05/08/10	2010.1077	information	company's own check	Greece	Albania (D), Austria (D), Belgium (D), Bulgaria (D), China (D), Commission Services, Croatia (D), Cyprus (D), Czech Republic (D), Denmark (D), Finland (D), France (D), Germany (D), Greece (D), Hong Kong (D), Hungary (D), Ireland (D), Italy (D/O), Japan (D), Jordan (D), Kuwait (D), Lebanon (D), Luxembourg (D), Malta (D), Monaco (D), Netherlands (D), Netherlands Antilles (D), Norway (D), Portugal (D), Qatar (D), Romania (D), Slovakia (D), Slovenia (D), South Korea (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D), United States (D), Vietnam (D)	high count of Escherichia coli (between <10 and >1500000 CFU/g) in mozzarella from Italy	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
09/08/10	2010.1096	information	company's own check	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (3600 CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy	recall from consumers	product past use-by date	undecided
09/08/10	2010.1098	information	consumer complaint	Czech Republic	Czech Republic (D), Italy (O)	risk of internal injuries as a result of the consumption (lactose crystals 2-5 mm) of sliced cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided

25/08/10	2010.1166	information	official control on the market	Germany	Germany (D), Italy (O)	excessive shelf life for buffalo milk cheese in brine from Italy	no stock left	product past use-by date	undecided
31/08/10	2010.1190	information	consumer complaint	Italy	Italy (D), Poland (O)	<i>Pseudomonas aeruginosa</i> (1.7*6; 1*6; 1.1*4 CFU/g) in mozzarella from Poland	no stock left	product past best before date	undecided
06/09/10	2010.1205	alert	official control on the market	Italy	Austria (D), Belgium (D), Czech Republic (D), Finland (D), France (D), Germany (O), Greece (D), Ireland (D), Italy (D), Netherlands (D), Portugal (D), Slovakia (D), Slovenia (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	<i>Salmonella</i> Blockley (serotype C2 /25g) in mozzarella light cheese made from cow's milk from Germany	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
09/09/10	2010.1223	information	official control on the market	Italy	Germany (O), Italy (D)	mozzarella from Germany with defective packaging and infested with yeasts (3.800.000 CFU/g)	withdrawal from the market	product past use-by date	undecided
14/09/10	2010.1232	information	company's own check	Denmark	Denmark (D), France (O)	vacuum packed gouda with spices from France with defective packaging	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
17/09/10	2010.1240	information	consumer complaint	Italy	Germany (D), Italy (D/O)	altered organoleptic characteristics (scent and bad taste) of ricotta cheese from Italy	seizure	distribution on the market (possible)	undecided
22/09/10	2010.1278	information	consumer complaint	Italy	Italy (D), Slovenia (O)	altered organoleptic characteristics (bad smell) of milk UHT from Slovenia	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
20/10/10	2010.1423	information	official control on the market	Italy	Italy (D), Poland (O)	<i>Pseudomonas aeruginosa</i> (in 3 samples) and <i>Pseudomonas fluorescens</i> (in 2 samples) in cow's milk mozzarella from Poland	reinforced checking	product past best before date	undecided
03/11/10	2010.1498	information	official control on the market	Germany	France (O), Germany (D)	shigatoxin-producing <i>Escherichia coli</i> (presence /25g) in cheese made from raw milk from France	withdrawal from the market	product past use-by date	undecided
08/11/10	2010.1522	alert	company's own check	Belgium	Belgium (D/O), Bulgaria (D), France (D), Germany (D), Netherlands (D)	<i>Listeria monocytogenes</i> (presence /25g) in organic goat's cheese with bacon from Belgium	official detention	distribution on the market (possible)	undecided
10/11/10	2010.1539	information	company's own check	France	France (D/O), Germany (D)	<i>Listeria monocytogenes</i> (6100; 990 CFU/g) in cheese from France	recall from consumers	product past use-by date	undecided
11/11/10	2010.1545	alert	consumer complaint	Germany	Germany (D), Netherlands (O)	glass fragments in fried cheese preparation from the Netherlands	public warning - press release	distribution on the market (possible)	undecided
18/11/10	2010.1573	information	official control on the market	Belgium	Belgium (D), Greece (O), Luxembourg (D)	<i>Listeria monocytogenes</i> (>1500; >1500; >1500; >1500 CFU/g) in sheep's milk cheese from Greece	withdrawal from the market	product past best before date	undecided
24/11/10	2010.1603	information	company's own check	Denmark	Denmark (D), Netherlands (O)	cheddar cheese from the Netherlands with defective packaging (insufficient sealing) and infested with moulds	withdrawal from recipient(s)	distribution on the market (possible)	undecided
01/12/10	2010.1635	information	official control on the market	Italy	Italy (D/O), Sweden (D)	<i>Listeria monocytogenes</i> (in 1 out of 5 samples < 10 CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution on the market (possible)	undecided
22/12/10	2010.1747	information	consumer complaint	Italy	Croatia (D), Italy (D/O)	altered organoleptic characteristics (pink colour) of mozzarella from Italy	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	undecided

24/12/10	2010.1768	alert	company's own check	France	Belgium (D), Commission Services, Finland (D), France (D/O), Germany (D), Singapore (D)	Listeria monocytogenes (< 100; < 100 CFU/g) in raw milk raclette from France		distribution on the market (possible)	undecided
12/02/10	2010.AHB	border rejection	border control - consignment detained	France	France, Israel (O)	best before date exceeded of pasteurized cheeses from Israel infested with moulds	destruction	no distribution	undecided
12/02/10	2010.AHC	border rejection	border control - consignment detained	France	France, Israel (O)	best before date exceeded of pasteurized cheeses from Israel infested with moulds	destruction	no distribution	undecided
16/06/10	2010.BBF	border rejection	border control - consignment detained	Spain	China (O), Spain	unauthorised milk drinks from China	destruction	no distribution	undecided
30/06/10	2010.BDS	border rejection	border control - consignment detained	Italy	China (O), Commission Services, Italy	unauthorised transit of butter from China	reinforced checking	no distribution	undecided
27/09/10	2010.BQO	border rejection	border control - consignment detained	Cyprus	Cyprus, Jordan (O)	unauthorised import of sheep milk from Jordan	destruction	no distribution	undecided
30/11/10	2010.CDR	border rejection	border control - consignment detained	Malta	Australia (O), Malta	cheese from Australia infested with moulds	re-dispatch or destruction	no distribution	undecided
15/02/11	2011.0190	information for attention	official control on the market	Netherlands	Netherlands (D), Spain (O)	Salmonella Jedburgh (presence /25g) in milk powder from Spain	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	undecided
18/02/11	2011.0208	alert	official control on the market	Denmark	Denmark (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (130 CFU/g) in sheep milk cheese from Italy	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
18/02/11	2011.0214	information for follow-up	official control on the market	France	Austria (D), Belgium (D), Bulgaria (O), Commission Services, Denmark (O), France (D), Germany (D), Netherlands (D), Sweden (D), Switzerland (D)	sheep's cheese in brine from Bulgaria, via Denmark with defective packaging	recall from consumers	distribution on the market (possible)	undecided
18/02/11	2011.0216	alert	company's own check	France	Belgium (D), Commission Services, Denmark (O), France (D), Germany (O), Netherlands (O), Réunion (D)	Listeria monocytogenes (<10; <10 CFU/g) in shredded Emmentaler cheese from Germany, with raw material from the Netherlands, via Denmark	return to consignor	information on distribution not (yet) available	undecided
04/03/11	2011.0290	information for follow-up	company's own check	Belgium	Belgium (D), France (D), Germany (O), Netherlands (D)	plastic fragments in condensed milk from Germany	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
10/03/11	2011.0315	alert	company's own check	Finland	Finland (D), Netherlands (D), Spain (O), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (350 CFU/g) in cheese from Spain	recall from consumers	information on distribution not (yet) available	undecided
21/03/11	2011.0374	alert	company's own check	Belgium	Belgium (D/O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (1100 CFU/g) in cheese from Belgium	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
22/03/11	2011.0379	information for follow-up	company's own check	Denmark	Commission Services, Denmark (D/O), France (D), Germany (D),	cream cheese from Denmark infested with moulds (3300; 100 CFU/g)	withdrawal from the market	distribution to other member	undecided

					Netherlands (D), Sweden (D), United Kingdom (D)			countries	
25/03/11	2011.0400	information for attention	company's own check	United Kingdom	Ireland (D), United Kingdom (D/O)	Listeria monocytogenes (< 10 CFU/g) in strawberry milkshake from the United Kingdom	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
01/04/11	2011.0434	alert	consumer complaint	Italy	Commission Services, Germany (O), Italy (D)	metal wires in fruit yoghurt from Germany		information on distribution not (yet) available	undecided
01/04/11	2011.0439	information for follow-up	company's own check	Germany	Commission Services, Germany (D/O), Netherlands (D)	high aerobic plate count for UHT milk from Germany	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
12/04/11	2011.0482	information for follow-up	consumer complaint	Denmark	Denmark (D), Poland (O)	altered organoleptic characteristics (sour taste, abnormal colour) of milk for coffee from Poland	destruction	information on distribution not (yet) available	undecided
18/04/11	2011.0511	alert	official control on the market	France	Belgium (O), France (D)	Listeria monocytogenes (<100 CFU/g) in cheese from Belgium	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
21/04/11	2011.0530	alert	food poisoning	Germany	Germany (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (9900 CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	undecided
02/05/11	2011.0567	alert	company's own check	France	Commission Services, France (D/O), Germany (D), Hungary (D), Ireland (D), Latvia (D), New Zealand (D), Spain (D)	Listeria monocytogenes (230; 110 CFU/g) in raw-milk ewe cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
11/05/11	2011.0619	alert	company's own check	Belgium	Belgium (D/O), Canada (D), France (D), Germany (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Portugal (D), Russia (D), Spain (D), United Kingdom (D), United States (D)	Listeria monocytogenes in various types of cheese from Belgium	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
13/05/11	2011.0637	information for follow-up	company's own check	Germany	Austria (D), Germany (D/O), Hungary (D)	blueberry fruit yoghurt from Germany infested with moulds	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
26/05/11	2011.0695	information for follow-up	company's own check	Germany	Croatia (D), Czech Republic (D), Germany (D/O), Italy (D)	chilled white cheese (quark cheese) from Germany infested with moulds	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
15/06/11	2011.0782	information for follow-up	official control in non-member country	France	Australia (D), Belgium (D), France (O), Germany (D), Spain (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
27/06/11	2011.0843	information for follow-up	official control on the market	Italy	Germany (O), Italy (D)	Listeria monocytogenes (present /25g) in curd from Germany	re-dispatch or destruction	information on distribution not (yet) available	undecided
12/07/11	2011.0926	information for attention	official control on the market	Poland	Commission Services, Germany (D), Poland (D/O)	presence of antibiotics (Beta-lactam, B1) in chilled raw milk from Poland	destruction	no distribution	undecided
14/07/11	2011.0944	information for follow-up	company's own check	France	France (D/O), Spain (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in raw milk cheese-Munster from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
03/08/11	2011.1047	alert	company's own check	France	Commission Services, Denmark (D), France (D/O), Netherlands	Listeria monocytogenes (220 CFU/g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member	undecided

					(D)			countries	
04/08/11	2011.1053	information for follow-up	company's own check	France	France (D/O), Spain (D)	mineral oil (1024 mg/kg - ppm) in unsalted butter from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
10/08/11	2011.1086	information for follow-up	official control on the market	Hungary	Czech Republic, Hungary (D), Poland (O)	adulteration (vegetable fats 40.5 and oils 34.2 g/100g) of milk powder dispatched from Poland	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	undecided
10/08/11	2011.1090	alert	company's own check	France	Commission Services, France (D/O), Germany (D), Italy (D)	Salmonella (presence /25g) in Camembert cheese made from raw milk from France	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
07/09/11	2011.1219	information for follow-up	company's own check	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in mozzarella cheese from Italy	withdrawal from the market	information on distribution not (yet) available	undecided
20/09/11	2011.1285	information for follow-up	consumer complaint	Germany	Austria (D), Germany (D/O)	altered organoleptic characteristics of strawberry yoghurt from Germany infested with moulds	destruction	distribution to other member countries	undecided
21/09/11	2011.1287	alert	company's own check	Netherlands	Germany (D), Netherlands (D/O)	Salmonella (presence/125g) in whey powder in bulk from the Netherlands	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
22/09/11	2011.1295	alert	consumer complaint	United Kingdom	Germany (O), United Kingdom (D)	metal pieces in low fat fruit yoghurt from Germany	recall from consumers	information on distribution not (yet) available	undecided
23/09/11	2011.1298	information for follow-up	consumer complaint	Ireland	Germany (O), Ireland (D)	foreign body (metal nail) in strawberry yoghurt from Germany	no action taken	information on distribution not (yet) available	undecided
23/09/11	2011.1302	information for follow-up	consumer complaint	Czech Republic	Commission Services, Czech Republic (D), Germany (O), Slovakia (D)	altered organoleptic characteristics (sour smell and bitter taste) of milk UHT from Germany	informing recipient(s)	information on distribution not (yet) available	undecided
03/10/11	2011.1348	information for follow-up	company's own check	Malta	Commission Services, Cyprus (D), France (O), Greece (D), Malta (D), Nepal (D)	cheese spread from France infested with moulds	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	undecided
04/10/11	2011.1356	information for follow-up	official control on the market	United Kingdom	Finland (D), France (D/O), Hungary (D), Ireland (D), Italy (D), Netherlands (D), Spain (D), United Kingdom (D/O)	unauthorised operator for milk powder from France, packaged in the United Kingdom	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
07/10/11	2011.1381	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Italy (O), Netherlands (D), Sweden	Listeria monocytogenes (9700 CFU/g) in chilled Gorgonzola from France, with raw material from Italy	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
10/10/11	2011.1383	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D), Italy (O), Sweden (D)	Listeria monocytogenes (5500 CFU/g) in chilled Gorgonzola from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
13/10/11	2011.1421	alert	company's own check	France	France (D/O), Luxembourg (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in cow's milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
14/10/11	2011.1427	information for attention	official control on the market	Austria	Austria (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (41000 CFU/g) in chilled gorgonzola cheese from Italy	informing recipient(s)	product past best before date	undecided
19/10/11	2011.1461	information for	official control	Czech	Commission Services, Czech	peroxide value (between 0.4 and 0.55 meq/kg) too high for	re-dispatch or destruction	product past	undecided

		attention	on the market	Republic	Republic (D), France (O)	frozen butter from France		best before date	
21/10/11	2011.1489	alert	company's own check	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (150 CFU/g) in chilled gorgonzola from Italy	withdrawal from the market	information on distribution not (yet) available	undecided
21/10/11	2011.1491	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D)	Listeria monocytogenes (>330000 CFU/g) in cheese from France	recall from consumers	product past use-by date	undecided
27/10/11	2011.1510	alert	official control on the market	France	Bahrain (D), Belgium (D), France (D/O), Luxembourg (D), Poland (D)	Listeria monocytogenes (6500 CFU/g) in munster cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
21/11/11	2011.1683	alert	official control on the market	Italy	France (D), Italy (D/O), United States (D)	Listeria monocytogenes (4400 CFU/g) in chilled gorgonzola from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
02/12/11	2011.1771	information for follow-up	official control on the market	Slovakia	Czech Republic (D), Slovakia (D/O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in cheese from Slovakia	informing recipient(s)	distribution to other member countries	undecided
05/12/11	2011.1775	alert	company's own check	Austria	Austria (D/O), Czech Republic (D), Germany (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in cheese from Austria	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
30/12/11	2011.1952	information for follow-up	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O)	incorrect labelling (incorrect use-by date 18/12/2012 instead of 18/02/2012) on cheese raclette slices from France	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
30/12/11	2011.1955	alert	company's own check	France	France (D/O), Germany (D), Italy (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D)	Salmonella typhimurium (presence /25g) in raw milk brie and camembert from France	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
04/02/11	2011.AGM	border rejection	border control - consignment detained	Cyprus	Cyprus, Ghana (O), Nigeria (O)	unauthorised operator and improper health certificate(s) for full cream milk powder from Nigeria, via Ghana	destruction	no distribution	undecided
31/05/11	2011.BFL	border rejection	border control - consignment detained	Sweden	Saudi Arabia (O), Sweden, United Arab Emirates (O)	attempt to illegally import milk powder from the United Arab Emirates, via Saudi Arabia	re-dispatch or destruction	no distribution	undecided
20/07/11	2011.BMQ	border rejection	border control - consignment detained	Germany	Germany, Taiwan (O)	attempt to illegally import yoghurt from Taiwan	destruction	no distribution	undecided
10/01/12	2012.0039	alert	company's own check	Netherlands	Germany (D), Netherlands (D/O)	undeclared mustard and celery in chilled cheese product from the Netherlands	informing authorities	distribution to other member countries	undecided
17/01/12	2012.0093	information for attention	company's own check	Italy	Commission Services, Italy (D), Slovenia (O)	aflatoxins (M1: 0.183 µg/kg - ppb) in raw milk from Slovenia	destruction	no distribution	undecided
17/01/12	2012.0094	alert	food poisoning	Belgium	Belgium (O), Burundi (D), Congo (Brazzaville) (D), Democratic Republic of the Congo (D), Haiti (D), Mozambique (D), Russia (D)	foodborne outbreak (Salmonella Oranienburg) caused by dried milk formula from Belgium		information on distribution not (yet) available	undecided
23/01/12	2012.0116	information for follow-up	company's own check	Italy	Hungary (O), Italy (D)	aflatoxins (M1: 0.072 µg/l) in raw milk from Hungary	destruction	information on distribution not (yet) available	undecided
26/01/12	2012.0140	alert	official control on the market	Ireland	Ireland (D/O), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (4,300 CFU/g) in blue cheese from Ireland	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided

10/02/12	2012.0222	information for attention	official control on the market	Belgium	Afghanistan (D), Algeria (D), Bangladesh (D), Belgium (O), Egypt (D), Iran (D), Pakistan (D), Saudi Arabia (D), Syria (D)	Salmonella enterica and Cronobacter sakazakii in dried milk formulae from Belgium	informing authorities	distribution to non-member countries	undecided
24/02/12	2012.0288	information for attention	official control on the market	Germany	Commission Services, France (O), Germany (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O17:H18 stx1+, stx2-, eae- /25g) in cheese from France	withdrawal from the market	product past best before date	undecided
14/03/12	2012.0391	alert	food poisoning	United Kingdom	Italy (D), Netherlands (O), Sweden (D), United Kingdom (D)	histamine (1227 mg/kg - ppm) in cheddar cheese from the Netherlands	withdrawal from the market	information on distribution not (yet) available	undecided
06/04/12	2012.0507	alert	food poisoning	Italy	Germany (O), Italy (D)	food poisoning suspected to be caused by semi-skimmed milk from Germany	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	undecided
13/04/12	2012.0534	information for attention	official control on the market	Italy	Italy (D/O), United Kingdom (D)	Salmonella enterica (presence /25g) in buffalo mozzarella from Italy	no action taken	product already consumed	undecided
16/04/12	2012.0541	information for attention	official control on the market	France	France (D/O)	Brucella in raw cow's milk cheese from France	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	undecided
25/04/12	2012.0586	alert	official control in non-member country	France	Austria (D), Belgium (D), Canada (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Netherlands (D), Sweden (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (210 CFU/g) in raw milk sheep cheese coated with herbs from France	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
30/04/12	2012.0600	information for follow-up	official control on the market	Germany	Austria (D), Germany (D/O)	suspicion of Mycobacterium tuberculosis in chilled raw milk from Germany	informing recipient(s)	distribution to other member countries	undecided
07/05/12	2012.0620	information for follow-up	consumer complaint	Greece	Cyprus (D), Greece (D/O)	chilled yoghurt dessert from Greece infested with moulds	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
09/05/12	2012.0630	information for attention	company's own check	Sweden	France (O), Sweden (D/O)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in unpasteurised cheese produced in Sweden, with raw material from France	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	undecided
16/05/12	2012.0664	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Cyprus, Czech Republic (D), Germany (D), Greece (O), Hungary (D), Poland (D), Slovakia (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (1900 CFU/g) in Manouri sheep's cheese from Greece	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
01/06/12	2012.0755	alert	company's own check	Belgium	Belgium (D/O), France (D), Luxembourg (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in goat cheese from Belgium	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
06/06/12	2012.0772	alert	official control on the market	France	Austria (D), Czech Republic (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Luxembourg (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (1 out of 5 samples /25g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
06/06/12	2012.0776	information for follow-up	consumer complaint	Italy	Italy (D), Slovenia (O)	coagulation of and too high count of mesophiles in UHT milk from Slovenia		information on distribution not (yet) available	undecided
07/06/12	2012.0781	alert	company's own	Germany	Austria (D), Germany (D), Italy	Listeria monocytogenes (4700 CFU/g) in soft cheese	withdrawal from the market	distribution to	undecided

			check		(O)	preparation made with gorgonzola and cream from Italy		other member countries	
12/06/12	2012.0803	information for follow-up	consumer complaint	Finland	Finland (D), Germany (O)	yoghurt from Germany infested with moulds	withdrawal from the market	information on distribution not (yet) available	undecided
18/06/12	2012.0840	alert	official control on the market	Denmark	Denmark (D/O), Sweden (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in organic camembert from Denmark	destruction	distribution to other member countries	undecided
22/06/12	2012.0863	alert	company's own check	France	France (D/O), Slovenia (D)	Listeria monocytogenes (presence < 10 CFU/g CFU/g) in chilled raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
02/07/12	2012.0906	alert	official control on the market	Italy	Germany (D), Italy (D/O), Spain (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
05/07/12	2012.0933	information for follow-up	company's own check	Denmark	Denmark (D), United Kingdom (O)	cheddar cheese from the United Kingdom infested with moulds	recall from consumers	information on distribution not (yet) available	undecided
10/07/12	2012.0961	information for attention	food poisoning	Finland	Commission Services, Estonia (O), Finland (D)	unsuitable organoleptic characteristics of chilled yogurt from Estonia	withdrawal from the market	product past use-by date	not serious
13/07/12	2012.0994	alert	company's own check	France	Belgium (D), Commission Services, Czech Republic (D), Finland (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Norway (D), Poland (D), Portugal (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O26:H10; stx1+; eae+) in roquefort cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	not serious
20/07/12	2012.1036	information for attention	official control on the market	United Kingdom	Philippines (O), United Kingdom (D)	illegal import (product manufactured in the Philippines has been found to contain a non-approved dairy ingredient supplied from a third country not approved for supply of milk or milk based products) of milk product from the Philippines		distribution restricted to notifying country	undecided
25/07/12	2012.1063	information for follow-up	company's own check	Denmark	Denmark (D), Netherlands (O)	chilled cheddar cheese from the Netherlands infested with moulds	recall from consumers	information on distribution not (yet) available	not serious
25/07/12	2012.1069	alert	company's own check	France	Belgium (D), Cyprus (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Japan (D), Luxembourg (D), New Caledonia (D), Portugal (D), Singapore (D), Spain (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O103:H2 eae+, stx1+) in chilled Roquefort cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
26/07/12	2012.1074	alert	consumer complaint	Germany	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, Cyprus (D), Czech Republic (D), France (D), Germany (D/O), Greece (D), Hungary (D), Portugal (D), Slovakia (D), Spain (D), Switzerland (D)	glass fragments in colostrum from Germany	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
08/08/12	2012.1143	information for attention	official control on the market	France	France (D/O), Spain (D)	Listeria monocytogenes (600 CFU/g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	product past best before date	undecided
17/08/12	2012.1186	information for	consumer	France	Belgium (O), France (D)	unsuitable organoleptic characteristics (chemical taste) of	withdrawal from the market	distribution	not serious

		attention	complaint			organic semi-skimmed milk from Belgium		restricted to notifying country	
11/09/12	2012.1302	alert	food poisoning	France	Belgium (D), Commission Services, Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Nigeria (D), Norway (D), Spain (D), Sweden (D)	foodborne outbreak suspected (Salmonella Dublin) to be caused by raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
12/09/12	2012.1309	alert	official control on the market	Spain	Commission Services, Italy (D), Portugal (D/O), Saint Barthélemy, Spain (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (1400; 3100 CFU/g) in fresh cheese from Portugal		distribution to other member countries	serious
03/10/12	2012.1395	alert	official control in non-member country	Italy	Australia (D), Belgium (D), Canada (D), Commission Services, Egypt (D), France (D), Germany (D), Greece (D), Italy (O), Japan (D), Mexico (D), Netherlands (D), Romania (D), United States (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in ricotta cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
22/10/12	2012.1469	information for attention	company's own check	Italy	Hungary (O), Italy (D)	aflatoxins (Tot. = 0.095 µg/kg - ppb) in raw milk from Hungary		no distribution	serious
23/10/12	2012.1478	alert	company's own check	France	France (D), Lithuania (O), Spain (O)	Listeria monocytogenes (1800 CFU/g) in mozzarella from Spain, with raw material from Lithuania	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
25/10/12	2012.1499	information for follow-up	company's own check	Slovenia	Hungary (O), Slovenia (D)	aflatoxins (Tot. = 0,074 µg/kg - ppb) in raw chilled milk from Hungary	official detention	information on distribution not (yet) available	undecided
29/10/12	2012.1504	information for attention	company's own check	Italy	Germany (D), Italy (D/O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in chilled ricotta cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
29/10/12	2012.1506	information for attention	consumer complaint	Italy	Germany (O), Italy (D)	mozzarella from Germany infested with moulds	no action taken	product past use-by date	not serious
30/10/12	2012.1513	alert	company's own check	Belgium	Austria (D), Belgium (D/O), Germany (D), Netherlands (D), Tanzania (D)	Listeria monocytogenes (460 CFU/g) in cheese from Belgium	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
06/11/12	2012.1538	alert	official control on the market	Italy	Belgium (D), Finland (D), France, Germany (D), Italy (D/O)	Listeria monocytogenes (5500 mg/kg - ppm) in raw milk's cheese from Italy	return to consignor	distribution to other member countries	serious
23/11/12	2012.1641	alert	official control on the market	France	Belgium (D), France (D/O)	Listeria monocytogenes (170/220/460/850/4000 CFU/g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
26/11/12	2012.1645	alert	official control on the market	Italy	Hungary (O), Italy (D)	aflatoxins (M1=0.073; 0.063 µg/kg - ppb) in raw milk in bulk from Hungary	destruction	distribution to other member countries	serious
29/11/12	2012.1658	information for attention	official control on the market	Italy	Germany (D), Italy (D/O), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in gorgonzola and mascarpone cheese cake from Italy	no action taken	product past best before date	not serious
06/12/12	2012.1682	information for follow-up	consumer complaint	Austria	Austria (D), Germany (O), United Kingdom (O)	tampering (inserting needles) with yoghurt from the United Kingdom, via Germany	informing authorities	distribution restricted to notifying	not serious

								country	
06/12/12	2012.1683	information for follow-up	company's own check	France	Czech Republic (D), France (D), Germany (D), Italy (O)	high count of Escherichia coli (350.000 CFU/g) in mozzarella from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	not serious
14/12/12	2012.1729	information for follow-up	official control on the market	Slovakia	Poland (O), Slovakia (D)	altered organoleptic characteristics (dark green and pink coloured) of butter from Poland	withdrawal from the market	information on distribution not (yet) available	not serious
28/12/12	2012.1774	alert	company's own check	France	Andorra (D), Austria (D), Belgium (D), Czech Republic (D), France (D/O), French Polynesia (D), Georgia (D), Germany (D), Hungary (D), Italy (D), Lebanon (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Spain (D), Switzerland (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D), Vietnam (D)	Listeria monocytogenes (190 - 4500 CFU/g) in different cheeses (goat, sheep and cow milk) from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
12/07/12	2012.BLK	border rejection	border control - consignment detained	Greece	Greece, United States (O)	unauthorised use of colour E 127 - erythrosine (3.5 mg/kg - ppm) in yogurt from the United States	physical/chemical treatment	no distribution	not serious
02/10/12	2012.BYU	border rejection	border control - consignment detained	United Kingdom	Russia, Ukraine (O), United Kingdom	milk powder from Ukraine with defective packaging	re-dispatch	no distribution	not serious
15/01/13	2013.0045	information for follow-up	consumer complaint	Greece	Germany (O), Greece (D)	cottage cheese from Germany infested with moulds	recall from consumers	information on distribution not (yet) available	not serious
06/02/13	2013.0148	alert	company's own check	Switzerland	Italy (O), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (800; over 1500 CFU/g) in gorgonzola from Italy	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
12/02/13	2013.0183	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Netherlands (D)	Salmonella enterica (presence /25g) in pasteurized cow milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
27/02/13	2013.0263	alert	official control on the market	Germany	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, France (O), Germany (D), Ireland (D), Japan (D), Kenya (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Norway (D), Poland (D), Spain (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (presence /25g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
01/03/13	2013.0270	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (40 CFU/g) in frozen soft raw milk sheep cheeses from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
01/03/13	2013.0273	information for follow-up	consumer complaint	Greece	France (O), Greece (D)	unsalted butter from pasteurized milk from France infested with moulds	withdrawal from the market	information on distribution not (yet) available	not serious
08/03/13	2013.0315	information for follow-up	consumer complaint	Italy	France (O), Italy (D)	plastic particles in UHT semi-skimmed milk from France	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	not serious

08/03/13	2013.0333	information for follow-up	official control on the market	Germany	Commission Services, France (O), Germany (D), Ireland (D), Monaco (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (presence /25g) in raw milk camembert from France	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	not serious
15/04/13	2013.0537	information for follow-up	official control on the market	United Kingdom	Commission Services, Germany (D), Ireland, Netherlands (D), Norway (D), Portugal (D), Sweden (D), United Kingdom (D/O)	unauthorised operator (repackager) for milk powder from the United Kingdom	recall from consumers	distribution to other member countries	not serious
16/04/13	2013.0543	information for follow-up	official control on the market	Italy	China (O), Hungary (O), Italy (D)	illegal import of milk drink from China, via Hungary		information on distribution not (yet) available	not serious
23/04/13	2013.0574	alert	company's own check	Germany	France (O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in sheep cheese from France	informing recipient(s)	distribution restricted to notifying country	not serious
24/04/13	2013.0586	information for follow-up	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O)	too high count of Escherichia coli (2700000 MPN/g) in chilled organic goat milk from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	not serious
30/04/13	2013.0606	information for follow-up	company's own check	France	France (D/O), Netherlands (D)	high count of Escherichia coli (1500 000 CFU/g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	not serious
02/05/13	2013.0615	alert	official control on the market	Italy	Belgium (D), Italy (D/O), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in diced mozzarella from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
07/05/13	2013.0633	information for attention	consumer complaint	France	Belgium (D), France (D/O)	penicillium (fungus: 1400 CFU/g) in chilled white cheese with vanilla from France	recall from consumers	product (presumably) no longer on the market	not serious
03/06/13	2013.0775	information for attention	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O)	Listeria monocytogenes (100 CFU/g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	product (presumably) no longer on the market	serious
07/06/13	2013.0796	information for follow-up	consumer complaint	United Kingdom	Belgium (D), Ireland (D), Malta (D), Switzerland (O), United Kingdom (D)	spoilage of yogurt drink from Switzerland	recall from consumers	distribution to other member countries	not serious
07/06/13	2013.0797	information for follow-up	official control on the market	Italy	Hungary (O), Italy (D)	high count of Enterobacteriaceae (100 CFU/ml) in pasteurized milk from Hungary		no distribution from notifying country	not serious
10/06/13	2013.0809	alert	company's own check	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (< 10 CFU/g) in Gorgonzola cheese from Italy	withdrawal from the market	information on distribution not (yet) available	serious
14/06/13	2013.0843	alert	company's own check	France	Belgium (D), Commission Services, Denmark (D), Finland (D), France (D/O), Germany (D), Ireland, Italy (D), Japan (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Singapore (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (200 000 CFU/g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
14/06/13	2013.0844	alert	consumer	Belgium	Belgium (D/O), France (D)	metal pieces in cheese from Belgium	recall from consumers	distribution to	serious

			complaint					other member countries	
02/07/13	2013.0922	information for attention	official control on the market	Netherlands	France (O), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (< 100 CFU/g) in chilled raw milk brie from France		product (presumably) no longer on the market	not serious
08/07/13	2013.0959	information for follow-up	official control on the market	Italy	Austria (D), Belgium (D), China (O), Commission Services, France (D), Germany (D), Ireland (D), Italy (D), Malta (D), Netherlands (O), Portugal (D), Spain (D), Sweden (D), United Kingdom (D)	illegal import of milk drink from China, via the Netherlands	withdrawal from the market	distribution to other member countries	not serious
19/07/13	2013.1012	alert	company's own check	Italy	Hungary (O), Italy (D)	aflatoxins (M1: 0.121 µg/kg - ppb) in raw milk from Hungary	destruction	no distribution from notifying country	serious
23/07/13	2013.1024	alert	company's own check	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in mascarpone with gorgonzola from Italy	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
29/07/13	2013.1054	information for attention	company's own check	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in mascarpone with gorgonzola from Italy	withdrawal from the market	product (presumably) no longer on the market	undecided
12/08/13	2013.1122	information for follow-up	official control on the market	Italy	Austria (O), Italy (D)	inadequate thermal processing of semi-skimmed UHT milk from Austria		no distribution from notifying country	not serious
20/08/13	2013.1146	alert	company's own check	Finland	Finland (D/O), Russia (D), Sweden (D)	undeclared fish in flavoured fresh and creamy cheese spread from Finland	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
29/08/13	2013.1189	alert	official control on the market	France	Belgium (D), France (D/O), French Polynesia (D), Germany (D), Hungary (D), Japan (D), Luxembourg (D), Malaysia (D), Netherlands (D), New Caledonia (D), Spain (D), Switzerland (D), Thailand (D), United Kingdom (D), United States (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in cow milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
05/09/13	2013.1216	information for attention	food poisoning	France	France (D/O)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in raw sheep's milk cheese and pasteurised milk yoghurt from France	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
06/09/13	2013.1224	alert	company's own check	France	France (D), Italy (O), Luxembourg (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in desserts from Italy	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
13/09/13	2013.1248	information for follow-up	official control on the market	Cyprus	Bulgaria (O), Cyprus (D)	unauthorised operator for sour cow milk from Bulgaria	recall from consumers	no distribution from notifying country	not serious
19/09/13	2013.1285	information for follow-up	official control on the market	Italy	Austria (O), Italy (D)	inadequate thermal processing of semi-skimmed UHT milk from Austria		no distribution from notifying country	not serious

11/10/13	2013.1356	alert	company's own check	France	Belgium (D), Commission Services, France (D/O), Netherlands (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (<100 CFU/g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
15/10/13	2013.1366	alert	company's own check	France	Austria (D), Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Spain (D), Sweden (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D)	Salmonella enterica (presence /25g) in raw milk sheep cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
16/10/13	2013.1372	alert	official control on the market	Poland	Czech Republic (D/O), France (D), Germany (D), Poland (D/O)	Salmonella enteritidis (presence /25g) in cheese from the Czech Republic, with raw material from Poland	official detention	distribution to other member countries	serious
11/11/13	2013.1481	information for attention	company's own check	Germany	Germany (D/O)	Listeria monocytogenes (<10 /g) in grated cheese and cheese strips from Germany	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
13/11/13	2013.1494	information for attention	official control on the market	Italy	Germany (O), Italy (D)	Pseudomonas fluorescens (7.2 x 10E7 CFU/g) in mozzarella cheese from Germany	informing authorities	product (presumably) no longer on the market	not serious
18/11/13	2013.1515	alert	company's own check	Denmark	Austria (D), Denmark (D/O), Germany (D), Japan (D), Norway (D), Poland (D)	Listeria monocytogenes (230; <10; <10; <10; <10; CFU/g) in cream cheese from Denmark	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
21/11/13	2013.1530	alert	company's own check	France	France (D/O), Netherlands (D), Spain, Vietnam (D)	Listeria monocytogenes (300 CFU/g) in raw cow's milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
10/12/13	2013.1637	alert	company's own check	Luxembourg	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, Czech Republic (D), France (D/O), Germany (D), Hong Kong (D), Ireland (D), Italy (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Singapore (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes in sheep's cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
20/12/13	2013.1708	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, France (O), Germany (D)	Listeria monocytogenes in raw milk sheep's cheese from France	informing recipient(s)	distribution to other member countries	serious
30/12/13	2013.1741	alert	company's own check	Germany	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in soft cheese from France	informing recipient(s)	distribution to other member countries	serious
02/01/14	2014.0003	information for attention	company's own check	France	France (D/O), Vietnam (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (in 2 samples /25g) in raw milk cheese from France		distribution to non-member countries	serious
22/01/14	2014.0091	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O)	Listeria monocytogenes (120 CFU/g) in goat cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
27/01/14	2014.0117	alert	company's own check	Switzerland	Italy (O), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (4100 CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious

12/02/14	2014.0215	alert	food poisoning	Italy	Germany (O), Italy (D)	hydrogen peroxide (presence in 2 out of 5 pots) in vanilla chocolate pudding from Germany	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	serious
13/02/14	2014.0222	alert	official control on the market	Belgium	Andorra (D), Belgium (D), Bulgaria (D), Czech Republic (D), France (D/O), French Polynesia (D), Germany (D), Ghana (D), Italy (D), Monaco (D), Slovenia (D), Spain (D), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (presence /25g) in Roquefort cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
14/02/14	2014.0225	alert	company's own check	France	Austria (D), France (D/O), Germany, Italy (D), Japan (D), Lebanon (D), Spain (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (>15000 CFU/g) in raw milk cheese coated with grape marc from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
03/03/14	2014.0285	alert	official control on the market	Austria	Austria (D), Belgium (D), Italy (O), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (510 CFU/g) in raw milk cheese from Italy	detained by operator	distribution to other member countries	serious
05/03/14	2014.0302	information for attention	official control on the market	Poland	Poland (D/O)	prohibited substance chloramphenicol (2.22 µg/kg - ppb) in raw milk from Poland	informing authorities	distribution restricted to notifying country	serious
11/03/14	2014.0323	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O)	Listeria monocytogenes (80 CFU/g) in chilled pasteurised sheep's milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
11/03/14	2014.0327	alert	official control on the market	Portugal	Commission Services, Portugal (D), Spain (O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in sheep's milk from Spain	no action taken	no distribution from notifying country	serious
13/03/14	2014.0345	alert	company's own check	Germany	Belgium (D), Commission Services, Germany (D/O), Italy (D)	Listeria monocytogenes (brie: 1200, 1810, 156000, 10000; camembert: 4700, 237000, 4000, 519000 CFU/g) in frozen brie and camembert from Germany	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
18/03/14	2014.0360	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Germany (D/O), Romania (D)	Listeria monocytogenes (16000; 31000 CFU/g) and Listeria spp (1000000; 197000 CFU/g) in farmhouse cheese with red culture from Germany	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
21/03/14	2014.0378	information for attention	official control on the market	Poland	Poland (D/O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in butter from Poland	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	serious
21/03/14	2014.0383	alert	company's own check	France	Belgium (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (10 CFU/100g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
24/03/14	2014.0390	alert	company's own check	Spain	Belgium (D), Commission Services, Czech Republic (D), Germany (D), Italy (O), Netherlands (D), Portugal (D), Slovakia (D), Spain (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (150000; 230000 CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
28/03/14	2014.0415	alert	official control on the market	France	Andorra (D), France (D/O), Germany (D), Slovenia (D)	Listeria monocytogenes (140000 CFU/g) in cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious

04/04/14	2014.0453	alert	official control on the market	Belgium	Belgium (O), Germany (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx+ ; eae+ /25g) in raw milk from Belgium	informing authorities	distribution to other member countries	serious
15/04/14	2014.0509	alert	company's own check	France	France (D/O), Germany (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (< 100 CFU/g) in cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
17/04/14	2014.0526	information for attention	consumer complaint	Austria	Austria (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (180 CFU/g) in mascarpone gorgonzola from Italy	no action taken	product (presumably) no longer on the market	not serious
17/04/14	2014.0531	information for follow-up	company's own check	Finland	Finland (D), Hungary (O)	high count of Escherichia coli (2600 CFU/g) in cheese from Hungary	withdrawal from the market	no distribution from notifying country	not serious
25/04/14	2014.0563	information for follow-up	consumer complaint	Germany	Austria (D), Bulgaria (D), Czech Republic (D), Finland (D), France (D), Germany (D), Hungary (D/O), Italy (D), Malta (D), Romania (D), Slovenia (D), Spain (D), Sweden (D)	impurities (undissolved melting salts from the production process) in chilled cheese preparation from Hungary	informing recipient(s)	distribution to other member countries	not serious
28/04/14	2014.0571	alert	company's own check	Germany	Germany (D), Netherlands (O), Poland (O)	Salmonella enterica (presence) in skimmed milk powder from Poland, via the Netherlands	return to consignor	distribution restricted to notifying country	serious
29/04/14	2014.0579	information for follow-up	company's own check	France	Austria (D), France (D/O), Germany, Ireland (D), Poland (D), Spain (D), Sweden (D), United Kingdom (D)	high count of Escherichia coli (2000000 CFU/g) in cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	not serious
30/04/14	2014.0592	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Netherlands (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (< 100 CFU/g) in raw goat's milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
02/05/14	2014.0602	alert	company's own check	France	Belgium (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Netherlands (D), Norway (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (500 CFU/g) in raw milk cheese from France	no action taken	distribution to other member countries	serious
10/06/14	2014.0786	alert	official control on the market	Italy	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, Czech Republic (D), Greece (D), Italy (D/O), Netherlands (D), Portugal (D), Slovenia (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	aflatoxins (M1) in raw milk from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
19/06/14	2014.0835	alert	official control on the market	Germany	Commission Services, France (O), Germany (D), Ireland (D), Netherlands (D), Spain (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (> 6000 CFU/g) in raw milk soft cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
20/06/14	2014.0848	information for attention	company's own check	France	Belgium (O), France (D/O)	Listeria monocytogenes (between 1100 and 12000 CFU/g) in milkshakes produced in France from sterilised milk preparation from Belgium	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
27/06/14	2014.0887	alert	food poisoning	France	Austria (D), Belgium (D), Czech Republic (D), Denmark (D),	Salmonella kedougou in raw milk cheese Reblochon from France	withdrawal from the market	distribution to other member	serious

					France (D/O), Germany (D), Hong Kong (D), Japan (D), Jordan (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), New Caledonia (D), Nigeria (D), Philippines (D), Portugal (D), Romania (D), Singapore (D), Slovakia (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), Thailand (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D)			countries	
01/07/14	2014.0898	alert	official control on the market	France	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, Côte d'Ivoire (D), Denmark (D), Finland (D), France (D/O), Gabon (D), Germany (D), Hong Kong (D), Ireland (D), Italy (D), Japan (D), Luxembourg (D), Macao (D), Netherlands (D), New Zealand (D), Norway (D), Philippines (D), Poland (D), Senegal (D), South Africa (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	enteropathogenic Escherichia coli (O26 H11; eae positive) in raw goat milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
17/07/14	2014.0984	alert	official control on the market	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (> 10 CFU/g) in gorgonzola from Italy	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	serious
18/07/14	2014.0986	information for attention	official control on the market	Italy	Croatia (D), France (D), Italy (D/O), Poland (D), Serbia (D), Singapore (D), Slovenia (D), Spain (D)	Bacillus cereus (22000 CFU/g) in chilled ricotta from Italy		product (presumably) no longer on the market	serious
18/07/14	2014.0988	alert	company's own check	Netherlands	Czech Republic (D), France (D), Hungary (D), Netherlands (D/O), Turkey (D)	Salmonella Brandenburg (presence /25g) in processed cheese powder from the Netherlands	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
24/07/14	2014.1019	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Germany (D/O), Luxembourg (D)	Salmonella in "white beer" cheese from Germany	return to consignor	distribution to other member countries	serious
28/07/14	2014.1034	alert	company's own check	France	Commission Services, Denmark (D), France (D), Germany (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (1400 CFU/g) in gorgonzola from Italy	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
28/07/14	2014.1037	alert	company's own check	France	Austria (D), Bahrain (D), Belgium (D), Canada (D), Commission Services, Croatia (D), Czech Republic (D), Denmark (D), Finland (D), France (D/O), French Polynesia (D), Gabon (D), Germany (D), Guadeloupe (D), Hong Kong (D), Hungary (D), Ireland (D), Italy (D), Japan (D), Lebanon (D), Luxembourg (D), Mauritius (D), Monaco (D), Morocco (D), Netherlands (D), Norway (D), Poland (D), Qatar (D), Romania (D), Saint Martin (D), Slovenia	shigatoxin-producing Escherichia coli (O26 H11 eae+ stx1+) in cow's milk cheese made with raw milk from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious

					(D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), Thailand (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D)				
01/08/14	2014.1078	alert	company's own check	France	France (D), Italy (O), Luxembourg (D)	Listeria monocytogenes (40 CFU/g) in sweet gorgonzola from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
08/08/14	2014.1114	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Luxembourg (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O26-H11 eae+ stx+) in goat cheese made from raw milk from France	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
08/08/14	2014.1122	information for attention	company's own check	United Kingdom	Commission Services, Guernsey (D), Jersey (D), United Kingdom (D/O)	Bacillus cereus (between 240 and 1*10E6 CFU/g) in cream from the United Kingdom	recall from consumers	distribution to non-member countries	serious
12/08/14	2014.1130	alert	official control on the market	Germany	France (O), Germany (D), Switzerland (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1) in roquefort cheese from raw sheep's milk from France	informing recipient(s)	distribution to other member countries	undecided
13/08/14	2014.1139	information for follow-up	official control on the market	Italy	Hungary (O), Italy (D)	poor hygienic state (black spots) of fresh milk from Hungary	destruction	distribution restricted to notifying country	not serious
14/08/14	2014.1145	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Netherlands (D), Switzerland (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O26H11 stx+, eae+) in raw goat milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
15/08/14	2014.1150	alert	food poisoning	United Kingdom	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, Denmark, France (D), Germany (D/O), Greece (D), Ireland (D), Italy (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Saudi Arabia (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D)	Bacillus subtilis (>3000 CFU/g) in flavoured milk from Germany	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
22/08/14	2014.1180	alert	company's own check	France	Czech Republic (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Ireland (D), Italy (D), Japan (D), Lithuania (D), Réunion (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O-26H-11 stx+ eae+) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
12/09/14	2014.1272	information for follow-up	company's own check	France	Commission Services, France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in gorgonzola for pizza from Italy	withdrawal from the market	no distribution from notifying country	undecided
30/09/14	2014.1325	information for attention	company's own check	Switzerland	Italy (O), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (800 CFU/100g) in gorgonzola from Italy	informing authorities	product (presumably) no longer on the market	serious
01/10/14	2014.1337	alert	company's own check	Denmark	Denmark (D/O), Germany (D), Sweden (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in camembert cheese from Denmark	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
03/10/14	2014.1349	alert	company's own check	Denmark	Denmark (D/O), Sweden (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in soft white brie cheese made from goat milk from Denmark	recall from consumers	distribution to other member countries	serious

07/10/14	2014.1366	alert	company's own check	Belgium	Belgium (D/O), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in raw milk soft cheese from Belgium	informing recipient(s)	distribution to other member countries	serious
08/10/14	2014.1372	alert	official control on the market	Denmark	Denmark (D/O), Germany (D), Sweden (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes in organic soft white cheese from Denmark	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
08/10/14	2014.1373	alert	company's own check	Denmark	Denmark (D), France (O), Sweden	Salmonella Dublin (presence /25g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
17/10/14	2014.1420	alert	food poisoning	Germany	Austria (D), Bulgaria (D), Czech Republic (D/O), Estonia (D), France (D), Germany (D/O), Hungary (D), Italy (D), Lithuania (D), Malta (D), Netherlands (D), Portugal (D), Republic of North Macedonia (D), Romania (D), Russia (D), Slovakia (D), Slovenia (D), Spain (D)	hydrogen peroxide (> 25 mg/l) in chocolate & vanilla dessert from Germany, via the Czech Republic	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
27/10/14	2014.1447	alert	company's own check	France	Austria (D), Commission Services, France (D/O), Germany (D), Spain (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O26H11 serotype with eae and stx1 genes) in raw milk camembert from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
31/10/14	2014.1467	information for follow-up	company's own check	Denmark	Commission Services, Denmark (D), Spain (O)	cheese packaged in Spain with defective packaging	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	not serious
06/11/14	2014.1497	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O)	Salmonella enterica (presence /25g) in raw cow milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
07/11/14	2014.1513	alert	official control on the market	France	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Japan (D), Netherlands (D), Réunion (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (STX2) in goat cheese from raw milk from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
24/11/14	2014.1600	information for follow-up	official control on the market	Romania	Poland (O), Romania (D)	incorrect expiry date of gouda cheese from Poland	destruction	no distribution from notifying country	not serious
24/11/14	2014.1603	alert	company's own check	France	Austria (D), Belgium (D), Canada (D), Commission Services, France (D/O), French Polynesia (D), Germany (D), Ireland (D), Italy (D), Lebanon (D), Luxembourg (D), Mauritius (D), Netherlands (D), New Zealand (D), South Africa (D), Sweden (D), Switzerland (D), Thailand (D), United Kingdom (D)	enteropathogenic Escherichia coli (O26H1, eae +, stx -) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
03/12/14	2014.1639	alert	company's own check	France	Austria (D), France (D/O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (>6000 CFU/g) in raw cow's milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
03/12/14	2014.1646	alert	official control	Germany	Austria (D), Belgium (D),	Salmonella Montevideo (presence /25g) and high count of	informing authorities	distribution to	undecided

			on the market		Denmark (D), France (O), Germany (D), Luxembourg (D), Spain (D)	Escherichia coli (80000 CFU/g) in raw cow's milk soft cheese from France		other member countries	
04/12/14	2014.1660	information for follow-up	official control on the market	Italy	Italy (D/O), Latvia (D)	high count of moulds (< 100; <100; 100000; 85000; <100; <100; <100; 2000; 360; <100 CFU/g) in grated cheese from Italy		distribution to other member countries	not serious
16/12/14	2014.1710	alert	company's own check	France	France (D/O), Luxembourg (D)	Salmonella (presence /25g) in raw milk raclette cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
23/12/14	2014.1760	alert	official control on the market	Austria	Austria (D/O), Canada (D), Denmark (D), Germany (D), Italy (D/O), Japan (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (4900 CFU/g) in organic gorgonzola from Italy, processed in Austria	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
29/12/14	2014.1777	alert	official control on the market	Italy	Italy (D), Romania (O)	dioxins and dioxin-like polychlorobiphenyls (sum: 4.19 pg WHO TEQ/g) in cheese from Romania	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
04/07/14	2014.BCN	border rejection	border control - consignment detained	Netherlands	Denmark, Netherlands, United States (O)	frozen cheese from the United States with defective packaging	destruction	product not (yet) placed on the market	undecided
27/11/14	2014.BWJ	border rejection	border control - consignment detained	Netherlands	Netherlands (O)	unsuitable organoleptic characteristics of cheese from the Netherlands	import not authorised	product not (yet) placed on the market	undecided
27/11/14	2014.BWO	border rejection	border control - consignment detained	Netherlands	Netherlands (O)	unsuitable organoleptic characteristics of chilled milk from the Netherlands	import not authorised	product not (yet) placed on the market	not serious
23/01/15	2015.0076	alert	official control on the market	Italy	Italy (D), Romania (O)	dioxins and dioxin-like polychlorobiphenyls (sum: 8.7 pg WHO TEQ/g) in cheese from Romania	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	undecided
26/01/15	2015.0080	alert	company's own check	France	France (D), Spain (O)	Listeria monocytogenes (1500 CFU/g) in raw sheep's milk cheese from Spain	recall from consumers	no distribution from notifying country	serious
27/01/15	2015.0092	alert	company's own check	Austria	Austria (D/O), Germany (D), Italy (D), Slovenia (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in various cheeses from Austria	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
04/02/15	2015.0128	alert	official control on the market	Germany	Austria (D), Czech Republic (D), Denmark (D), France (O), Germany (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (presence /25g) in soft cheese made from raw cow's milk from France	informing recipient(s)	distribution to other member countries	undecided
11/02/15	2015.0145	information for follow-up	company's own check	Netherlands	Germany (O), Netherlands (D)	yoghurt from Germany infested with moulds	withdrawal from the market	no distribution from notifying country	not serious
13/02/15	2015.0155	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O)	Salmonella (presence /25g) in raw cow's milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
05/03/15	2015.0265	alert	official control on the market	Belgium	Belgium (D), France (O), Luxembourg (D), Netherlands (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx +, eae + /25g) in blue cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
11/03/15	2015.0294	alert	company's own check	France	France (D/O), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in cheese made from raw cow's milk from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious

12/03/15	2015.0297	information for follow-up	company's own check	France	Denmark (D), France (O), Germany (D), Ireland (D), Mauritius (D), Netherlands (D)	high count of Escherichia coli (1200000 /g) in raw milk cheese Camembert from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
12/03/15	2015.0298	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Hong Kong (D), Netherlands (D), Spain (D)	Listeria monocytogenes (< 10 CFU/g) in cheese made with raw cow's milk from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
13/03/15	2015.0311	alert	official control on the market	Germany	Belgium (D), France (O), Germany (D), Netherlands (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx II: <1.0*10 ³ ; e-hly; O2:H27 CFU/g) in soft cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
17/03/15	2015.0321	information for follow-up	company's own check	France	France (O), Lithuania (D), New Zealand (D), United Kingdom (D)	high count of Escherichia coli (1300000 CFU/g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
18/03/15	2015.0326	alert	company's own check	Belgium	Belgium (O), France (O), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in sliced raw milk camembert from France, processed in Belgium	seizure	distribution to other member countries	serious
24/03/15	2015.0359	alert	food poisoning	France	Belgium (D), Commission Services, France (D/O), Germany (D), Spain (D)	foodborne outbreak (Staphylococcal enterotoxin) suspected to be caused by raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
01/04/15	2015.0413	alert	official control on the market	Germany	Belgium (D), Denmark (D), Finland (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Japan (D), Luxembourg (D), Namibia, Netherlands (D)	Salmonella enterica (presence /25g) in roquefort blue cheese from raw sheep's milk from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
03/04/15	2015.0427	alert	company's own check	Belgium	Belgium (D/O), Luxembourg (D)	undeclared egg in cheese from Belgium	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
15/04/15	2015.0477	alert	company's own check	France	France (D/O), Germany (D), Hong Kong (D)	Listeria monocytogenes (1800 CFU/g) in raw cow's milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
28/04/15	2015.0529	alert	official control on the market	Germany	France (O), Germany (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1+ eae-, stx2d+) in camembert cheese from France	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
29/04/15	2015.0534	alert	company's own check	France	Belgium (D), Commission Services, France (O), Germany (D), Italy (D), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (50 CFU/g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
06/05/15	2015.0553	alert	company's own check	France	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, France (D/O), Germany (D), Hong Kong (D), Italy (D), Japan (D), Macao (D), Malta (D), Netherlands (D), Saudi Arabia (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Salmonella enterica (presence /25g) in goat cheese made from raw milk from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
07/05/15	2015.0561	alert	food poisoning	France	France (D/O), Hong Kong (D), Saint Martin (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (6000 CFU/g) in raw cow's milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
07/05/15	2015.0563	alert	company's own check	France	France (D/O), Germany (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (3500 CFU/g) in raw cow's milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
15/05/15	2015.0599	alert	company's own	France	Belgium, France (D/O),	Salmonella enterica (presence /25g) in raw milk camembert	recall from consumers	distribution to	serious

			check		Germany (D), Luxembourg, Netherlands, Poland (D), Sweden (D)	from France		other member countries	
18/05/15	2015.0601	alert	official control on the market	France	Belgium (D), France (O), Germany (D), Hong Kong (D), Ireland (D), Macao (D), Netherlands (D), Poland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (1300 CFU/g) in cow's milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
18/05/15	2015.0602	information for follow-up	official control on the market	Italy	Iran (O), Italy (D), Netherlands	attempt to illegally import sauce from Iran, via the Netherlands	official detention	no distribution from notifying country	not serious
19/05/15	2015.0605	alert	company's own check	France	Belgium (D), Finland (D), France (D/O), Germany (D), Poland (D), Spain (D), Sweden (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (110 CFU/g) in raw cow's milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
20/05/15	2015.0611	alert	company's own check	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in pasteurized gorgonzola from Italy	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	serious
26/05/15	2015.0643	information for follow-up	company's own check	Denmark	Denmark (D), Netherlands (O)	chilled mixed butters from the Netherlands infested with moulds	recall from consumers	no distribution from notifying country	not serious
29/05/15	2015.0654	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O), Germany (D), Spain (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (present /25g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
02/06/15	2015.0674	alert	official control on the market	France	Denmark (D), France (O), Netherlands (D), Spain (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in raw milk cheeses from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
03/06/15	2015.0677	alert	official control on the market	Switzerland	France (D), Italy (O), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (400 CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
11/06/15	2015.0733	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O), Germany (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
11/06/15	2015.0745	alert	company's own check	Germany	Denmark (D), Germany (D/O), Sweden (D)	metal particles in grated cheese from Germany	informing recipient(s)	distribution to other member countries	serious
18/06/15	2015.0781	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
18/06/15	2015.0785	alert	official control in non-member country	Italy	Costa Rica (D), Germany (D), INFOSAN, Ireland (D), Italy (O), Japan (D), Latvia (D), Luxembourg (D), Norway (D), Slovenia (D), Spain (D), Sweden (D), Ukraine (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (1800000 CFU/g) in chilled gorgonzola from Italy	informing consignor	distribution to other member countries	serious
29/07/15	2015.0982	alert	official control on the market	Austria	Austria (D), France (D), Germany (D), Italy (D/O)	Listeria monocytogenes (16000 CFU/g) in gorgonzola from Italy	recall from consumers	distribution to other member countries	serious

29/07/15	2015.0989	information for follow-up	company's own check	France	Commission Services, France (D), Italy (D/O)	high count of Escherichia coli (110 000 ; 180 000 ; > 1 500 000 CFU/g) in frozen burrata from Italy	detained by operator	distribution restricted to notifying country	undecided
31/07/15	2015.0998	alert	food poisoning	Ireland	Ireland (D/O), Switzerland (D), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (STEC O26 stx1+) in raw cow's milk cheese from Ireland	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
04/08/15	2015.1011	information for follow-up	company's own check	Denmark	Denmark (D), United Kingdom (O)	red cheddar cheese from the United Kingdom infested with moulds	withdrawal from the market	no distribution from notifying country	not serious
05/08/15	2015.1012	alert	company's own check	France	Austria (D), Commission Services, France (O), French Polynesia (D), Germany (D), Hong Kong (D), INFOSAN, Japan (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), South Africa (D), Sweden (D), Switzerland (D), Thailand (D), United Arab Emirates (D), Vietnam (D)	Listeria monocytogenes (>10 CFU/g) in chilled raw milk cheeses from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
07/08/15	2015.1023	information for follow-up	company's own check	Netherlands	Belgium (D), France (O), Luxembourg (D), Netherlands (D)	fresh quark from France infested with moulds (Geotrichum candidum)	withdrawal from the market	distribution to other member countries	not serious
11/08/15	2015.1038	alert	company's own check	France	Belgium (D), Commission Services, France (D/O), Luxembourg (D)	Salmonella typhimurium (presence /25g) in raw milk Reblochon from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
11/08/15	2015.1039	information for attention	company's own check	Switzerland	Italy (O), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (70 CFU/g) in sweet gorgonzola from Italy	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
19/08/15	2015.1082	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, France (O), Germany (D), INFOSAN, Luxembourg (D), Netherlands (D), New Zealand (D), Spain (D), Switzerland (D), United Arab Emirates (D)	Listeria monocytogenes (700 CFU/g) and Salmonella enterica (presence /25g) in raw sheep's milk cheese from France	informing recipient(s)	distribution to other member countries	undecided
17/09/15	2015.1178	information for attention	company's own check	France	France (D/O), Germany (D), Italy (D)	Listeria monocytogenes (4900 CFU/g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	product (presumably) no longer on the market	serious
05/10/15	2015.1243	alert	consumer complaint	Denmark	Denmark (D), Faeroe Islands (D), France (O), Greenland (D)	glass fragments in ice cream from France	withdrawal from the market	distribution to non-member countries	serious
05/10/15	2015.1246	alert	official control on the market	Germany	Belgium (D), Commission Services, France (O), Germany (D), Switzerland	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1+ /25g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
12/10/15	2015.1276	alert	company's own check	United Kingdom	Ireland (D), United Kingdom (D/O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in blue cheese from the United Kingdom	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	serious
20/10/15	2015.1306	alert	food poisoning	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), INFOSAN, Japan (D), Spain (D), Switzerland (D),	Salmonella enteritidis (presence /25g) in raw milk reblochon from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious

					Taiwan (D), United Kingdom (D)				
22/10/15	2015.1321	alert	company's own check	Netherlands	Belgium (D), Netherlands (O), Sweden (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in grated cheese from the Netherlands	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
27/10/15	2015.1342	alert	company's own check	France	France (D/O), Spain (D)	Listeria monocytogenes (9000 CFU/g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
03/11/15	2015.1372	information for follow-up	company's own check	Italy	Italy (D/O), San Marino (D), Slovenia (D)	incorrect expiry date (08/12/2016 instead of 08/12/2015) of mascarpone from Italy	recall from consumers	distribution to other member countries	not serious
12/11/15	2015.1425	alert	company's own check	Netherlands	Netherlands (O), Romania (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in chilled processed cheese from the Netherlands	informing authorities	distribution to other member countries	serious
20/11/15	2015.1459	alert	company's own check	Estonia	Commission Services, Estonia (D/O), Latvia (D)	Salmonella Isangi (06,7,14: d: 1,5 /25g) in milk based powders mix from Estonia	informing recipient(s)	distribution to other member countries	serious
04/12/15	2015.1534	alert	official control on the market	Germany	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Netherlands (D), Spain (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O113:H4: stx2+ /25g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
09/12/15	2015.1561	alert	official control on the market	Italy	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Arab Emirates (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in chilled sheep cheese made from raw milk from France	informing authorities	distribution to other member countries	undecided
10/12/15	2015.1568	alert	company's own check	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (15000 CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy	recall from consumers	no distribution from notifying country	serious
17/12/15	2015.1600	alert	company's own check	France	Belgium (D), Denmark (D), France (O), Germany (D), INFOSAN, Italy (D), Netherlands (D), New Zealand (D), Spain (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	enteropathogenic Escherichia coli (O26:H11; stx1-; stx2-; eae+ /25g) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
23/12/15	2015.1640	alert	official control on the market	Germany	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, Germany (D), Netherlands (D), Spain (O), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (570 CFU/g) in sheep's milk soft cheese from Spain	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
08/01/16	2016.0016	alert	company's own check	Netherlands	Belgium (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (110 CFU/g) in raw milk cheese (Brie de Meaux and Coulommiers) from France	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	serious
14/01/16	2016.0035	alert	company's own check	France	Belgium (O), France (D)	foreign body (fragments of electric cable) in chilled butter from Belgium	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	undecided
26/01/16	2016.0075	alert	consumer complaint	Germany	Germany (D), Switzerland (O)	metal wires in chilled cheese from Switzerland	public warning - press release	distribution restricted to notifying	undecided

								country	
04/02/16	2016.0119	alert	company's own check	United Kingdom	Belgium (D), Canada (D), Estonia (D), Finland (D), France (O), Germany (D), INFOSAN, Netherlands (D), Qatar (D), Spain (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in camembert cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
15/02/16	2016.0161	information for follow-up	official control on the market	Czech Republic	Czech Republic (D), Poland, Slovakia (D), unknown origin (O)	poor traceability records for eidam cheese from unknown origin, via Slovakia	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
22/02/16	2016.0201	alert	official control on the market	Italy	Commission Services, France (O), Italy (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx+, eae+, O:103 /25g) in raw milk cheese from France	official detention	distribution restricted to notifying country	undecided
23/02/16	2016.0208	alert	company's own check	France	Austria (D), Czech Republic (D), France (D/O), Germany (D), Spain (D)	Salmonella (presence /25g) in raw milk brie cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
01/03/16	2016.0230	alert	company's own check	Italy	Commission Services, Estonia (D), Italy (D/O)	aflatoxins (M1 tot. = 0.152 µg/l) in milk and milk products from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
03/03/16	2016.0241	alert	company's own check	Ireland	Ireland (O), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in flavoured butter from Ireland	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
15/03/16	2016.0295	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in raw milk reblochon cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
16/03/16	2016.0312	alert	food poisoning	Italy	Belgium (D), Commission Services, France (D), Germany (D), INFOSAN, Italy (D), Portugal (D), Romania (D/O), Spain (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O26 stx1+ stx2+ eae+) in fermented cheese from Romania	public warning - press release	distribution to other member countries	serious
17/03/16	2016.0315	alert	border control - consignment released	Lithuania	Commission Services, Germany (D), INFOSAN, Lithuania, Russia (O)	residue level above MRL for tetracycline (312 µg/kg - ppb) in cheese from Russia	informing recipient(s)	distribution to other member countries	not serious
17/03/16	2016.0319	alert	company's own check	Germany	Commission Services, France (D/O), Germany (D), Italy (D), Netherlands, Spain (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in sliced cheese from France	informing recipient(s)	distribution to other member countries	undecided
25/03/16	2016.0372	alert	official control on the market	Italy	Belgium (D), France (O), Germany (D), Italy (D), Netherlands (D), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx+, eae+ /25g) in raw cow's milk soft cheese from France	official detention	distribution to other member countries	undecided
31/03/16	2016.0384	alert	company's own check	Netherlands	France (D), Netherlands (D), Spain (O)	Salmonella enteritidis (presence /25g) in full cream milk powder from Spain, via France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
31/03/16	2016.0385	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Belgium (D), Denmark (D), France (D), Germany (D/O), Luxembourg (D), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (18000 CFU/g) in chilled organic soft cheeses from Germany	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
07/04/16	2016.0408	information for follow-up	consumer complaint	Netherlands	Belgium (O), Netherlands (D)	spoilage of skimmed milk from Belgium	withdrawal from recipient(s)	distribution restricted to	not serious

								notifying country	
11/04/16	2016.0427	alert	consumer complaint	Finland	Estonia (D), Finland (O), Netherlands (D)	plastic fragments in cheese slices from Finland	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
18/04/16	2016.0458	alert	company's own check	United Kingdom	France (O), Portugal (D), Spain (D), United Kingdom (D)	plastic fragments in strawberry yoghurt pouches from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
19/04/16	2016.0471	alert	company's own check	Italy	Australia (D), France (D), Hungary (D), INFOSAN, Italy (O), Slovakia (D)	aflatoxins (M1 > 0.1 µg/kg - ppb) in sweet whey without lysozyme from Italy	informing recipient(s)	distribution to other member countries	serious
19/04/16	2016.0472	information for attention	official control on the market	Italy	Germany (D), Italy (D/O), Netherlands (D)	aflatoxins (M1 > 0.1 µg/kg - ppb) in blended milk from Italy		product (presumably) no longer on the market	serious
27/04/16	2016.0512	alert	official control on the market	France	Belgium (D), France (O), Germany (D), INFOSAN, Japan (D), Monaco (D), Netherlands (D), Spain (D)	Listeria monocytogenes (11000 CFU/g) in raw milk cheese "Camembert de Normandie" from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
29/04/16	2016.0534	alert	company's own check	United Kingdom	Commission Services, France (O), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (11000 CFU/g) in raw milk camembert cheese from France	withdrawal from recipient(s)	no distribution from notifying country	serious
29/04/16	2016.0537	alert	official control on the market	Germany	Belgium (D), Czech Republic (D), France (O), Germany (D), Slovakia (D), Spain (D), Switzerland (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1+; O6:[H10] /25g) in Roquefort cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
02/05/16	2016.0548	information for attention	border control - consignment released	Croatia	Commission Services, Croatia (D), Serbia (O)	coagulase-positive Staphylococcus in soft cheese in brine from Serbia	informing authorities	distribution restricted to notifying country	undecided
06/05/16	2016.0573	alert	food poisoning	Italy	France, Germany (O), Italy (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx2+, O111 /25g) in chilled raw cow's milk from Germany	informing authorities	distribution to other member countries	serious
06/05/16	2016.0580	information for attention	company's own check	Germany	Commission Services, France (O), Germany (D), Luxembourg (D)	Listeria monocytogenes (5700 CFU/g) in sheep's cheese made from raw milk from France	public warning - press release	product (presumably) no longer on the market	serious
16/05/16	2016.0624	information for follow-up	company's own check	Italy	Commission Services, Germany (D), Italy (D/O)	cheese from Italy produced with milk contaminated with aflatoxins (M1 = 0.1; 0.095; 0.87 µg/kg - ppb)	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	not serious
24/05/16	2016.0669	alert	company's own check	United Kingdom	Ireland (D), United Kingdom (O)	Listeria monocytogenes (3000 CFU/g) in chilled cheese from the United Kingdom	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
25/05/16	2016.0674	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in chilled organic grated Emmental cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
27/05/16	2016.0686	alert	company's own check	France	Belgium (D), Commission Services, France (D/O), Germany (D), Italy (D), Netherlands (D), Poland (D),	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious

					Spain (D), Sweden (D), United Kingdom (D)				
30/05/16	2016.0697	information for follow-up	company's own check	Norway	Denmark (D), Germany (D), Netherlands (D), Norway (D/O)	Clostridium sporogenes in cheese spread with shrimps from Norway	public warning - press release	distribution to other member countries	not serious
09/06/16	2016.0744	information for attention	official control on the market	Portugal	Commission Services, France (O), Portugal	Salmonella (presence /25g) in camembert cheese from France	no action taken	product (presumably) no longer on the market	serious
10/06/16	2016.0751	information for follow-up	official control on the market	Germany	Austria (D), Germany (D/O)	foreign body (plastic like particles, anthracite color, irregular shape) in grated emmentaler cheese from Germany	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	not serious
10/06/16	2016.0752	information for attention	official control on the market	Bulgaria	Bulgaria (D), Romania (O), Slovakia (D)	high aerobic plate count (2310000 CFU/ml) for raw cow's milk from Romania		product (presumably) no longer on the market	not serious
16/06/16	2016.0776	information for follow-up	company's own check	Italy	Commission Services, France (D), Italy (O)	sweet gorgonzola cheese from Italy produced with milk contaminated with aflatoxins (M1 = 0.07 µg/kg - ppb)	withdrawal from the market	distribution to other member countries	not serious
21/06/16	2016.0810	alert	company's own check	Germany	France (O), Germany (D)	Salmonella enterica (presence /25g) in organic raw sheep's milk from France	withdrawal from recipient(s)	no distribution from notifying country	serious
29/06/16	2016.0842	alert	official control on the market	Germany	Austria (D), Belgium (D), France (O), Germany (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1+ eae+ O26H11) in goat's cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
14/07/16	2016.0931	alert	company's own check	France	Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Poland (D), Slovakia (D), United Kingdom (D)	Salmonella Dublin (presence /25g) in cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
19/07/16	2016.0952	alert	official control on the market	Italy	Austria (D), Belgium (D), France (D), Germany (D), Italy (D/O)	aflatoxins (M1 up to 0.829 µg/kg - ppb) in grana padano cheese from Italy	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	serious
20/07/16	2016.0960	information for follow-up	official control on the market	Germany	Germany (D), Netherlands (O)	plastic particles in grated and dried hard cheese from the Netherlands	withdrawal from the market	information on distribution not (yet) available	undecided
25/07/16	2016.0982	information for follow-up	consumer complaint	Netherlands	France (O), Netherlands (D)	bulging packaging of cottage cheese from France	withdrawal from recipient(s)	no distribution from notifying country	not serious
04/08/16	2016.1046	alert	company's own check	United Kingdom	Azerbaijan (D), Barbados (D), Bermuda (D), Cayman Islands (D), Gibraltar (D), Guernsey (D), Hong Kong (D), INFOSAN, Ireland (D), Jersey (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D/O)	foreign body (rubber pieces) in yoghurts from the United Kingdom	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
04/08/16	2016.1049	alert	company's own check	France	Austria (D), Belgium (D), Denmark (D), Finland (D), France (D/O), Germany (D), Hong Kong (D), Hungary (D),	enteropathogenic Escherichia coli (O26:H11; stx1-; stx2-; eae+) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious

					INFOSAN, Ireland (D), Italy (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Norway (D), Spain (D), Switzerland (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D)				
18/08/16	2016.1141	information for attention	food poisoning	United Kingdom	France (D), INFOSAN, Singapore (D), United Kingdom (D/O), United States (D)	foodborne outbreak suspected to be caused by blue cheese Dunsyre from the United Kingdom	recall from consumers	product (presumably) no longer on the market	serious
26/08/16	2016.1181	alert	company's own check	France	Commission Services, France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (3200 CFU/g) in gorgonzola from Italy	recall from consumers	no distribution from notifying country	serious
26/08/16	2016.1188	alert	company's own check	Switzerland	Italy (O), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (1100 CFU/g) in gorgonzola cheese from Italy	public warning - press release	distribution restricted to notifying country	serious
29/08/16	2016.1197	alert	consumer complaint	Germany	Germany (D), Netherlands (O)	plastic fragments (a soft white rubbery plastic of 1 to 1.5 cm.) in grated mix of cheddar and mozzarella from the Netherlands	withdrawal from the market	no distribution from notifying country	serious
29/08/16	2016.1198	information for follow-up	company's own check	Denmark	Denmark (D), Faeroe Islands (D), Germany (O)	chilled low fat yoghurt from Germany infested with moulds	recall from consumers	distribution to non-member countries	not serious
31/08/16	2016.1216	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Slovenia (D)	enteropathogenic Escherichia coli (O26:H11 eae+ stx-) in raw milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
07/09/16	2016.1240	alert	company's own check	Austria	Austria (D/O), Czech Republic (D), Germany (D), Slovakia (D), Slovenia (D), Switzerland (D)	Salmonella typhimurium in organic camemberts from Austria	public warning - press release	distribution to other member countries	serious
23/09/16	2016.1319	information for follow-up	company's own check	Germany	Germany (O), Netherlands (D)	Greek yoghurt with honey from Germany infested with moulds	withdrawal from the market	distribution to other member countries	not serious
27/09/16	2016.1328	information for follow-up	consumer complaint	Sweden	Germany (O), Sweden (D)	foreign body (plastic piece of 10 cm) in mozzarella from Germany	informing authorities	no distribution from notifying country	undecided
27/09/16	2016.1334	alert	official control on the market	Netherlands	Austria (D), Belgium (D), France (O), Germany (D), INFOSAN, Italy (D), Monaco (D), Netherlands (D), Spain (D), Sweden (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (presence; stx1+ /25g) in raw milk cheese (Camembert) from France	public warning - press release	distribution to other member countries	serious
24/10/16	2016.1459	information for attention	official control on the market	Norway	France (O), Norway (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O113 - stx2+) in soft cheese from France	informing consignor	product (presumably) no longer on the market	serious
02/11/16	2016.1496	information for follow-up	company's own check	Denmark	China (D), Denmark (O), Finland (D), Hong Kong (D), INFOSAN, Singapore (D), Taiwan (D), Thailand (D)	high count of yeasts (>150000 CFU/g) in chilled salad cheese cubes from Denmark	informing recipient(s)	distribution to other member countries	not serious
18/11/16	2016.1579	information for	official control	Italy	Iran (O), Italy (D), Lithuania,	illegal import of Iranian sauce from Iran, via the	seizure	no distribution	not serious

		follow-up	on the market		Netherlands	Netherlands		from notifying country	
19/12/16	2016.1764	alert	company's own check	Switzerland	Belgium (D), France (D), Germany (D), INFOSAN, Japan (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Singapore (D), Switzerland (O)	glass fragments in cheese from Switzerland	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
22/12/16	2016.1795	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Belgium (D), Czech Republic (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), INFOSAN, Ireland (D), Italy (D), Lithuania (D), Luxembourg (D), Malta (D), Netherlands (D), New Caledonia (D), Poland (D), Seychelles (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D), United States (D)	Listeria monocytogenes (2200 CFU/g) in raw milk cheeses from France	public warning - press release	distribution to other member countries	serious
04/01/17	2017.0011	information for attention	company's own check	Denmark	Australia (D), Denmark, Germany (O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in cheese from Germany	informing recipient(s)	distribution to non-member countries	not serious
06/01/17	2017.0029	alert	company's own check	Belgium	Belgium, France (D), Germany (D), INFOSAN, Malaysia (D), Netherlands (O)	Cronobacter sakazakii (presence /10g) in goat milk powder from the Netherlands	informing recipient(s)	distribution to other member countries	serious
13/01/17	2017.0058	alert	company's own check	France	France (D), Spain (O)	Listeria monocytogenes (180 CFU/g) in raw milk cheese from Spain	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	serious
27/01/17	2017.0119	alert	official control on the market	Netherlands	Germany (D), Netherlands (D/O)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in tomato and basil cheese spread from the Netherlands	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
13/02/17	2017.0192	alert	company's own check	France	France (O), Germany (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (1500 CFU/g) in raw goat milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
16/02/17	2017.0204	information for attention	company's own check	Germany	Germany (D/O)	Bacillus cereus diarrheal enterotoxin (NHE) and Bacillus cereus (1.3x10E3 CFU/ml) in UHT whole milk from Germany	public warning - press release	distribution restricted to notifying country	serious
01/03/17	2017.0256	alert	official control on the market	Ireland	Ireland (D/O), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in blue cheese from Ireland	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
01/03/17	2017.0260	alert	official control on the market	Italy	Germany (D), Italy (O)	residue level above MRL for cloxacillin (1685 µg/kg - ppb) in fresh goat cheese from Italy	destruction	distribution to other member countries	serious
17/03/17	2017.0350	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Luxembourg (D), Sweden (D), Switzerland (D)	Salmonella (presence /25g) in organic raw milk camembert from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
24/03/17	2017.0386	alert	official control on the market	Germany	France (O), Germany (D), Luxembourg, Romania (D), Switzerland (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1+; O136 /25g) in roquefort cheese from France, via Luxembourg	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
27/03/17	2017.0388	information for	company's own	Netherlands	Denmark, Netherlands (D),	plastic fragments (between 1 and 2 cm) in skimmed milk	informing recipient(s)	no distribution	undecided

		follow-up	check		Sweden (O)	powder from Sweden, via Denmark		from notifying country	
03/04/17	2017.0416	alert	company's own check	Austria	Austria (D/O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (> 15000 CFU/g) in soft cheese with basil from Austria	public warning - press release	distribution to other member countries	serious
07/04/17	2017.0447	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O)	Salmonella (presence /25g) in raw goat milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
21/04/17	2017.0513	alert	consumer complaint	Germany	Austria (D), Bulgaria (D), Czech Republic (D), France (D), Germany (D/O), INFOSAN, Italy (D), Netherlands (D), Republic of North Macedonia (D), Russia (D), Slovakia (D), Slovenia (D)	metal fragments in whirled pudding from Germany	public warning - press release	distribution to other member countries	serious
10/05/17	2017.0617	information for follow-up	company's own check	Netherlands	Belgium (O), Netherlands (D)	Pseudomonas fluorescens in whipped cream without sugar from Belgium	informing recipient(s)	no distribution from notifying country	not serious
12/05/17	2017.0635	alert	company's own check	France	France (O), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O:26; stx+ eae+) in raw goat's cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
22/05/17	2017.0689	alert	consumer complaint	Germany	Austria (D), Czech Republic (D), Germany (D/O), Poland (D)	plastic fragments in yogurt from Germany	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
02/06/17	2017.0771	alert	official control on the market	Belgium	Belgium (D/O), Germany (D), Netherlands (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx+, eae+ /25g) in raw cow's milk cheese from Belgium	public warning - press release	distribution to other member countries	serious
07/06/17	2017.0812	information for attention	official control on the market	Italy	Italy (D), Romania (O)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O26; O145; stx+; eae+;) in chilled cow's cheese from Romania	official detention	product (presumably) no longer on the market	serious
12/06/17	2017.0832	information for attention	company's own check	Germany	France (O), Germany	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1+; stx2+; eae+; e-hlyA+; nleB+; 4.4x10E3 CFU/g) and coagulase-positive Staphylococcus (3x10E4 CFU/g) in raw cow's milk soft cheese from France	recall from consumers	product (presumably) no longer on the market	serious
14/06/17	2017.0846	alert	consumer complaint	Denmark	Bulgaria (O), Denmark (D)	metal pieces in organic tofu cheese from Bulgaria	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
16/06/17	2017.0866	information for follow-up	consumer complaint	Denmark	Denmark (D), Netherlands (O)	cheese from the Netherlands infested with moulds (presence /g)	recall from consumers	information on distribution not (yet) available	not serious
20/06/17	2017.0877	information for follow-up	official control in non-member country	Germany	Australia (D), Austria (D), France, Germany (D), Italy (O), Sweden (D)	Listeria monocytogenes (detected /125g) in truffle cheese from Italy	informing recipient(s)	distribution to other member countries	undecided
26/06/17	2017.0905	alert	official control on the market	Germany	France (O), Germany (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1+ /25g) in raw milk sheep's cheese from France	informing authorities	distribution restricted to notifying country	serious
27/06/17	2017.0912	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Germany, Netherlands (D),	Listeria monocytogenes (90 CFU/100g) in raw milk Neufchâtel cheese from France	recall from consumers	distribution to other member	serious

					Sweden (D), United Kingdom (D)			countries	
28/06/17	2017.0922	information for attention	company's own check	Netherlands	France (O), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes in raw sheep's milk cheese from France	informing recipient(s)	product (presumably) no longer on the market	serious
29/06/17	2017.0925	alert	company's own check	Netherlands	Belgium (D), France (O), Germany (D), INFOSAN, Netherlands (D), Thailand (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (> 1500 CFU/g) in raw milk sheep's cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
30/06/17	2017.0937	information for attention	company's own check	Germany	Austria (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Malaysia (D)	high count of Escherichia coli in raw milk sheep's cheese from France	recall from consumers	product (presumably) no longer on the market	undecided
06/07/17	2017.0971	alert	company's own check	France	Belgium (D), Côte d'Ivoire (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Hong Kong, INFOSAN, Italy (D), Japan (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Norway (D), Poland (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), Thailand (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (44000 CFU/g) in raw milk goat's cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
13/07/17	2017.1025	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D)	Listeria monocytogenes (110 CFU/g) in raw cow's milk cheeses from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
26/07/17	2017.1097	alert	food poisoning	Germany	Germany (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (660 CFU/g) in sweet gorgonzola cheese from Italy	recall from consumers	no distribution from notifying country	serious
03/08/17	2017.1151	alert	company's own check	France	France (O), United Kingdom (D)	Salmonella (presence /25g) in raw milk reblochon from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
03/08/17	2017.1152	alert	consumer complaint	France	Belgium (D), Cameroon (D), France (D/O), Luxembourg (D)	UHT semi-skimmed milk from France infested with moulds	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
08/08/17	2017.1178	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Switzerland (D/O)	Salmonella (present /25g) in pasteurized cheese from France and Switzerland	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
22/08/17	2017.1257	alert	company's own check	France	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, France (D/O), Germany (D), INFOSAN, Mauritius (D), Poland (D)	enteropathogenic Escherichia coli (eae+; serotype O26:H11) in raw cow's milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
23/08/17	2017.1267	alert	food poisoning	France	Belgium (D), Cyprus (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Netherlands (D), Norway (D), Spain (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (420; <400 CFU/g) in raw milk goat's cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
04/09/17	2017.1356	alert	company's own check	Denmark	Denmark (D), Spain (O)	Salmonella (1 out of 5 samples /25g) in cheese from Spain	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	serious

08/09/17	2017.1392	alert	company's own check	France	France (D/O), Germany (D), Hong Kong (D), INFOSAN, Malaysia (D), Netherlands (D), Senegal (D), Singapore (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D), United States (D)	Salmonella enterica ser. Diarizonae in chilled pasteurised milk cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
20/09/17	2017.1488	alert	company's own check	Italy	Austria (D), Belgium (D), Ireland (D), Italy (O), Netherlands (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in taleggio cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
27/09/17	2017.1537	alert	company's own check	Italy	Finland (D), Greece (D), INFOSAN, Italy (D/O), Malta (D), San Marino (D)	undeclared gluten (106.8 mg/kg - ppm) in yoghurt from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
02/10/17	2017.1566	alert	company's own check	Germany	Denmark (D), Germany (O), INFOSAN, Malta (D), Netherlands (D), Singapore (D), Switzerland (D)	glass fragments in cheese cubes in oil from Germany	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
05/10/17	2017.1599	alert	food poisoning	Germany	Austria (D), Belgium (D), France (O), Germany (D), Luxembourg (D), Netherlands (D)	Salmonella in raw milk reblochon from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
10/10/17	2017.1640	alert	official control on the market	Ireland	Australia (D), Austria (D), Belgium (D), France (D), Germany (D), Hong Kong (D), INFOSAN, Ireland (D/O), United Kingdom (D), United States (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in organic cheddar cheese from Ireland	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
18/10/17	2017.1688	alert	official control on the market	Italy	Croatia (D), Germany (D), Italy (O)	lead (0.060 mg/kg - ppm) in sheep's milk used to produce cheese from Italy		distribution to other member countries	serious
19/10/17	2017.1706	alert	company's own check	Netherlands	Denmark (O), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in cheese from Denmark	informing authorities	distribution restricted to notifying country	serious
20/10/17	2017.1712	information for attention	official control on the market	Croatia	Bosnia and Herzegovina (O), Croatia (D)	Clostridium (1 CFU/ml) in UHT milk from Bosnia and Herzegovina	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	undecided
26/10/17	2017.1771	alert	company's own check	France	Belgium (D), Côte d'Ivoire (D), France (D/O), Germany (D), INFOSAN, Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in raw milk goat's cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
30/10/17	2017.1799	information for follow-up	official control on the market	Croatia	Croatia (D), Germany (O), Netherlands (D), Romania (D), United Arab Emirates (D)	coagulase-positive Staphylococcus (1600 CFU/g) in skimmed milk powder from Germany	no action taken	distribution to other member countries	undecided
31/10/17	2017.1817	information for attention	official control on the market	France	France (D/O), French Polynesia, INFOSAN, New Caledonia (D), Ukraine	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in mixed rind soft cheese made from pasteurized milk from France	withdrawal from recipient(s)	distribution to non-member countries	serious
03/11/17	2017.1836	information for attention	official control on the market	Germany	Belgium (O), Germany	Listeria monocytogenes (presence /25g) in organic soft cheese from Belgium	informing consignor	product (presumably) no longer on the market	undecided
09/11/17	2017.1898	alert	official control on the market	Slovenia	Croatia (O), Slovenia (D)	lysozyme (E 1105) (> 2 mg/kg - ppm) undeclared in cheese from Croatia	informing recipient(s)	distribution restricted to notifying	serious

								country	
10/11/17	2017.1933	information for follow-up	official control on the market	Ireland	France (O), Ireland (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in brie cheese from France, portioned in Ireland	recall from consumers	no distribution from notifying country	undecided
16/11/17	2017.1971	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Germany (O), Romania (D), Spain (D)	plastic fragments (packaging foil) in sliced cheese from Germany	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
30/11/17	2017.2066	alert	consumer complaint	Poland	Germany (O), Poland (D)	glass fragments in yoghurt in glass jar from Germany	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	serious
30/11/17	2017.2068	information for attention	official control on the market	United Kingdom	Italy (O), United Kingdom (D)	high counts of Enterobacteriaceae (>15000 CFU/g) and of Escherichia coli (2.4x10E4 CFU/g) in chilled burrata from Italy		product (presumably) no longer on the market	not serious
01/12/17	2017.2077	alert	consumer complaint	Belgium	Belgium (O), Luxembourg (D)	Salmonella (presence /25g) in organic raw milk cheese from Belgium	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
06/12/17	2017.2110	information for follow-up	official control on the market	Italy	Chile (D), Denmark (D), France (D), Germany (D), Italy (D), Netherlands (D), Portugal (D), Spain (O)	unauthorised substance E 265 - dehydroacetic acid (52.3 mg/kg - ppm) in manchego cheese from Spain	seizure	distribution to other member countries	undecided
28/12/17	2017.2226	alert	company's own check	France	France (O), Italy (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in goat cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
28/12/17	2017.2230	alert	company's own check	Slovenia	Bosnia and Herzegovina (D), Croatia (D), INFOSAN, Netherlands (D), Slovenia (O)	lysozyme (E 1105) undeclared in melted cheese from Slovenia	relabelling	distribution to other member countries	serious
29/12/17	2017.2237	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O), Germany (D)	enteropathogenic Escherichia coli (O26:H11 stx- eae+) in raw milk cheese from France	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	serious
05/01/18	2018.0040	information for follow-up	company's own check	Belgium	Belgium (D), France (O)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in raw milk cheese from France	detained by operator	no distribution from notifying country	undecided
19/01/18	2018.0142	alert	consumer complaint	Denmark	Austria (D), Denmark (D/O), Sweden (D)	plastic fragments (small pieces of hard plastic) in chilled cheese slices from Denmark	informing authorities	distribution to other member countries	serious
22/01/18	2018.0161	alert	company's own check	Italy	Italy (D/O), Slovenia (D)	plastic fragments in yoghurt from Italy	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
25/01/18	2018.0199	alert	company's own check	Belgium	Belgium (D/O), France (D), Luxembourg (D), Netherlands (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in raw milk butter from Belgium	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
05/02/18	2018.0297	information for attention	official control on the market	Portugal	Portugal (O), Spain (D)	Listeria monocytogenes (presence in 25 ml) in raw milk from Portugal	no stock left	product (presumably) no longer on the market	undecided
08/02/18	2018.0326	alert	food poisoning	Spain	Portugal (D), Spain (D/O)	Listeria monocytogenes (> 100 000 CFU/g) in raw milk cheese from Spain	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious

08/02/18	2018.0332	information for follow-up	company's own check	Denmark	Denmark (O), Germany (D), Spain (D)	metal particles in organic cream from Denmark	recall from consumers	distribution to other member countries	not serious
19/02/18	2018.0433	information for follow-up	official control on the market	United Kingdom	Greece (O), United Kingdom (D)	high count of Escherichia coli (80 CFU/g) in organic goat's kefir from Greece		no distribution from notifying country	not serious
20/02/18	2018.0442	alert	consumer complaint	Italy	France (O), Germany (D), INFOSAN, Italy (D), Moldova (D)	foreign body (fiber strings: up to 10-12 cm) in yoghurts from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
02/03/18	2018.0542	information for follow-up	company's own check	Denmark	Denmark (D), Germany (O)	yoghurt from Germany infested with moulds	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	not serious
06/03/18	2018.0569	information for attention	company's own check	United Kingdom	Guernsey (D), INFOSAN, Jersey (D), United Kingdom (D/O)	foreign body (strands of plastic) in cheesecake from the United Kingdom	recall from consumers	distribution to non-member countries	serious
07/03/18	2018.0590	alert	company's own check	Belgium	Belgium (O), Commission Services, Luxembourg (D)	presence of lactose (0.36 g/kg) in lactose-free milk from Belgium	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
14/03/18	2018.0679	information for follow-up	company's own check	France	Belgium (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Italy (D), Morocco (D), Netherlands (D), Norway (D), Spain (D), Sweden (D)	high count of Escherichia coli (>1500000 CFU/g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	not serious
15/03/18	2018.0691	alert	company's own check	Romania	Commission Services, France (D), Romania (D/O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in cow's cheese from Romania	official detention	distribution to other member countries	serious
21/03/18	2018.0781	alert	company's own check	Netherlands	Australia (D), Austria (D), Belgium (D), Commission Services, Denmark (D), Finland (D), France (D/O), French Polynesia (D), Germany (D), Hong Kong (D), INFOSAN, Ireland (D), Italy (D), Luxembourg (D), Monaco (D), Netherlands (D), Philippines (D), Sint Maarten (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland, Thailand (D), United Kingdom (D), United States (D), Vietnam (D)	Listeria monocytogenes (<10; 120; 6000; <40; 2800; 9600 CFU/g) in raw milk brie cheese from France	destruction	distribution to other member countries	serious
22/03/18	2018.0784	alert	consumer complaint	Germany	Austria (D), Finland (D), Germany (D/O), Hungary (D), Liechtenstein (D), Portugal (D), Slovakia (D), Slovenia (D), Switzerland (D)	metal pieces in chilled quark cheese from Germany	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
23/03/18	2018.0802	information for attention	food poisoning	Norway	France (O), Germany, INFOSAN, Norway (D)	foodborne outbreak caused by Listeria monocytogenes in soft cheese from France	no stock left	product (presumably) no longer on the market	serious
26/03/18	2018.0814	information for attention	official control on the market	Norway	Commission Services, France (O), Norway (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx2a+ eae-; 130 CFU/g) in soft cheese from France	destruction	product (presumably) no longer on the	serious

								market	
26/03/18	2018.0817	information for follow-up	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Netherlands (D), United Kingdom (O)	high count of Escherichia coli (1400000 CFU/g) in raw milk cheeses from the United Kingdom and France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	not serious
28/03/18	2018.0833	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Belgium (D), Canada (D), France (D/O), Germany (D), INFOSAN, Ireland (D), Malaysia (D), Malta, New Zealand (D), Singapore (D), Spain (D), Switzerland (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in soft goat cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
03/04/18	2018.0884	information for attention	official control on the market	Austria	Austria (D), France (O)	high count of Escherichia coli (1300000 CFU/g) in raw milk camembert from France	no action taken	product (presumably) no longer on the market	not serious
03/04/18	2018.0890	information for follow-up	official control on the market	United Kingdom	Poland (O), United Kingdom (D)	coagulase-positive Staphylococcus (25000; 200000 CFU/g) in cheese from Poland	recall from consumers	no distribution from notifying country	undecided
05/04/18	2018.0912	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O), Germany (D), Spain (D), United Kingdom (D)	monoethylene glycol (MEG) (leaking from air conditioning) in cheese with walnuts from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
11/04/18	2018.0956	alert	company's own check	Belgium	Belgium (D/O), Czech Republic (D), France (D), Germany (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in pasteurized cow's milk cheeses from Belgium	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
12/04/18	2018.0979	alert	company's own check	Germany	Cyprus (D), Germany (D/O), Greece (D), INFOSAN, Italy (D), Jordan (D), Kuwait (D), Malta (D), Oman (D), Qatar (D), Romania (D), San Marino (D), United Arab Emirates (D), Vatican City (D)	metal wires in cottage cheese from Germany	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	serious
13/04/18	2018.1016	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O), Germany (D), Spain (D)	Listeria monocytogenes (>100 to <10000 CFU/g) in goat cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
17/04/18	2018.1038	alert	company's own check	Netherlands	Belgium (D), France (O), Germany (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes in various cheeses from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
17/04/18	2018.1042	alert	company's own check	Netherlands	Belgium (D), Czech Republic (D), France (O), Germany (D), INFOSAN, Lithuania (D), Netherlands (D), Singapore (D), Sint Maarten (D), Spain (D), Sri Lanka (D), United States (D)	Listeria monocytogenes in raw milk cheeses from France	informing recipient(s)	distribution to other member countries	serious
18/04/18	2018.1054	alert	official control on the market	Italy	Belgium (D), Denmark (D), France (O), Germany (D), Hong Kong (D), INFOSAN, Italy (D), Japan (D), Lithuania (D), Luxembourg (D), Netherlands, Norway (D), Romania (D), Singapore (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), Thailand (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1-; stx2+; eae-/25g) in cheese from France	detained by operator	distribution to other member countries	undecided

					(D), Vietnam (D)				
25/04/18	2018.1135	alert	official control on the market	Germany	Austria (D), Belgium (D), Czech Republic (D), Denmark (D), France (D/O), Germany (D), Hong Kong (D), INFOSAN, Ireland (D), Italy (D), Luxembourg (D), Mauritius (D), Netherlands (D), Norway (D), Portugal (D), Qatar (D), Spain (D), Sweden (D), Switzerland (D), Thailand (D), United Arab Emirates (D), United Kingdom (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1+, stx2+, eae+ /25g) in camembert cheese from France	informing recipient(s)	distribution to other member countries	serious
02/05/18	2018.1198	alert	company's own check	France	Andorra (D), France (D), INFOSAN, Italy (O), Poland (D), Portugal (D)	Listeria monocytogenes (130 CFU/100g) in mozzarella cheese from Italy	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
02/05/18	2018.1200	information for attention	company's own check	France	Andorra (D), France (D/O), INFOSAN	Listeria monocytogenes (3100 CFU/g) in raw milk sheep cheese from France	recall from consumers	distribution to non-member countries	serious
09/05/18	2018.1284	alert	food poisoning	France	France (D), Netherlands (O)	food poisoning suspected (Brucellosis) to be caused by frozen camel milk from the Netherlands		no distribution from notifying country	undecided
15/05/18	2018.1328	alert	food poisoning	France	Andorra (D), Belgium (D), Bulgaria (D), Canada (D), Commission Services, Cyprus (D), Czech Republic (D), Denmark, France (D/O), Germany (D), Hong Kong (D), Hungary (D), INFOSAN, Italy, Japan (D), Luxembourg (D), Malaysia (D), Mali (D), Mauritius (D), Netherlands (D), Poland (D), Portugal (D), Romania (D), Seychelles (D), Singapore (D), Spain (D), Switzerland (D), United Kingdom (D), United States (D)	foodborne outbreak suspected (STEC O26H11 eae+ stx2+) to be caused by raw milk reblochon from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
16/05/18	2018.1341	alert	official control on the market	Italy	Austria (D), France (O), Germany (D), Italy (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (eae- stx1+ /25g) in raw milk sheep cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
24/05/18	2018.1451	information for follow-up	company's own check	Sweden	Bulgaria (O), Denmark (D), Sweden (D)	high counts of Enterobacteriaceae (>1000 CFU/g) and of Escherichia coli (>1000 CFU/g) in halloumi cheese from Bulgaria	re-dispatch	distribution to other member countries	undecided
30/05/18	2018.1486	information for attention	official control on the market	Italy	Hungary (O), Italy (D)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in pasteurized cow's milk cheeses from Hungary	return to consignor	product (presumably) no longer on the market	serious
08/06/18	2018.1589	alert	company's own check	Germany	Austria (D), Belgium (D), Denmark, Finland (D), France (O), Germany (D), Hungary (D), INFOSAN, Italy, Luxembourg (D), Netherlands (D), Norway (D), Poland (D), Portugal (D), Singapore (D), Spain (D),	Salmonella (present /25g) in raw milk goat's cheese from France	informing recipient(s)	distribution to other member countries	serious

					Switzerland (D), United Kingdom (D), Vanuatu (D)				
11/06/18	2018.1614	alert	official control on the market	Italy	Italy (D/O), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in truffle cheese from Italy	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
14/06/18	2018.1665	information for attention	consumer complaint	Italy	Germany (D/O), Italy	foreign body (metal piece) in mozzarella from Germany	return to consignor	product (presumably) no longer on the market	serious
18/07/18	2018.2037	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O)	shigatoxin-producing Escherichia coli (O26:H11 stx+, eae+ /25g) in raw milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
20/07/18	2018.2064	alert	company's own check	France	Austria (D), France (O), Germany (D), INFOSAN, Luxembourg (D), Netherlands, Spain (D), United Arab Emirates (D)	Salmonella (present /25g) in raw milk sheep's cheeses from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
23/07/18	2018.2088	information for follow-up	company's own check	Netherlands	Belgium (D), Netherlands (D/O)	incorrect expiry date (BBD date of 22-08-18 on the bottles instead of 22-07-18) of sheep's milk from the Netherlands	informing recipient(s)	distribution to other member countries	undecided
24/07/18	2018.2093	alert	company's own check	Germany	France (O), Germany (D), Sweden (D)	Listeria monocytogenes in sheep's and goat's cheese from France	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	serious
24/07/18	2018.2097	alert	company's own check	Finland	Australia (D), Belgium (D), China (D), Croatia (D), Estonia (D), Finland (O), France (D), Germany (D), Hungary (D), INFOSAN, Italy (D), Netherlands (D), Poland (D), Portugal (D), South Korea (D), Spain (D), Sweden (D), United Kingdom (D), Vietnam (D)	metal wires (length below 1.5 cm) in lactose-free milk powders from Finland	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	serious
26/07/18	2018.2130	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D/O), Germany (D), Luxembourg (D), Netherlands (D), Spain (D), Sweden (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in pasteurized milk sheep's and goat's cheese from France	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	serious
26/07/18	2018.2134	alert	company's own check	France	Commission Services, Denmark (D), France (O), Germany (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (<10; <40 CFU/g) in raw milk goat's cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
02/08/18	2018.2212	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (O), Germany (D), Italy (D), Netherlands (D), Spain (D), United Kingdom (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in raw milk cheese from France	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	serious
02/08/18	2018.2213	information for attention	company's own check	France	France (D/O), INFOSAN, Monaco (D)	plastic fragments (small black) in semi-skimmed milk from France	recall from consumers	distribution to non-member countries	serious
13/08/18	2018.2296	alert	food poisoning	France	Belgium (D), Côte d'Ivoire (D), European Food Safety Authority, France (D/O), Germany (D), Hong Kong (D), INFOSAN (D), Italy (D), Japan (D), Luxembourg (D), Spain (D), Switzerland (D),	foodborne outbreak suspected to be caused by Salmonella (presence /25g) in raw milk goat's cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious

					United Kingdom (D)				
14/08/18	2018.2300	alert	consumer complaint	Finland	Bulgaria (D), Denmark (D), Finland (D), Hungary (D), INFOSAN, Morocco (O), Netherlands, Norway (D), Poland (D/O), Romania (D), Serbia (D), Sweden (D)	plastic fragments in yogurt from Poland, with raw material from Morocco, via the Netherlands	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
16/08/18	2018.2323	alert	company's own check	France	Belgium (D), France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (540 CFU/g) in gorgonzola mascarpone from Italy		distribution to other member countries	serious
23/08/18	2018.2400	information for follow-up	official control on the market	United Kingdom	China (O), Hong Kong, INFOSAN, Netherlands, United Kingdom (D)	illegal import (contains milk ingredient) of and incorrect labelling ("milk" not in bold typeface) on soy milk drink from China, via the Netherlands	withdrawal from the market	information on distribution not (yet) available	not serious
30/08/18	2018.2459	alert	company's own check	France	France (D), Italy (O)	Listeria monocytogenes (10 CFU/g) in mozzarella di bufala from Italy	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
03/09/18	2018.2478	alert	company's own check	France	France (D/O), INFOSAN, Netherlands (D), New Caledonia (D), Saint Martin (D), Sint Maarten	shigatoxin-producing Escherichia coli (O103:H2 stx1+, eae+) in raw milk goat's cheese from France		distribution to other member countries	serious
07/09/18	2018.2525	alert	consumer complaint	Netherlands	Belgium (D), Netherlands (O)	undeclared walnut in yoghurt with muesli and raspberry sauce from the Netherlands	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	serious
11/09/18	2018.2553	alert	company's own check	France	Belgium (O), France (D)	Salmonella (presence /25g) in whipped cream from Belgium	detained by operator	distribution restricted to notifying country	serious
19/09/18	2018.2627	alert	company's own check	Netherlands	Belgium (D), Netherlands (O)	foreign body (presence of rubber pieces) in yogurt from the Netherlands	recall from consumers	distribution to other member countries	undecided
05/10/18	2018.2798	information for attention	official control on the market	Netherlands	INFOSAN, Malaysia (D), Netherlands (O)	Salmonella (present /25g) in cheese cubes from the Netherlands	informing consignor	distribution to non-member countries	serious
09/10/18	2018.2829	information for attention	company's own check	Netherlands	Denmark, Netherlands (D/O)	Listeria monocytogenes (presence /25g) in raw milk cheese from the Netherlands	informing recipient(s)	distribution restricted to notifying country	undecided
10/10/18	2018.2854	information for follow-up	official control on the market	Austria	Austria (D/O), Germany (D), Italy (D)	too high count of Escherichia coli (120000; 150000 CFU/g) in camembert cheese from Austria	withdrawal from the market	distribution to other member countries	not serious
12/10/18	2018.2876	alert	company's own check	Ireland	Belgium, Denmark (D), INFOSAN, Ireland (O), Malaysia (D), Netherlands (D), Russia (D), United Kingdom (D)	Salmonella enterica ser. Mbandaka (6,7:z10:-) in buttermilk powder and skimmed whey protein blend from Ireland	withdrawal from recipient(s)	distribution to other member countries	serious
12/10/18	2018.2884	alert	consumer complaint	France	Belgium (D), France (D/O)	glass fragments in yogurt with pear and pistachios from France	public warning - press release	distribution to other member countries	serious
15/10/18	2018.2902	information for follow-up	consumer complaint	France	Belgium (D), France (D/O), Luxembourg (D)	milk from France infested with yeasts	recall from consumers	distribution to other member	not serious

								countries	
17/10/18	2018.2932	alert	official control on the market	Germany	Belgium (D/O), Germany (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1+ /25g) and high count of Escherichia coli (19000 CFU/g) in raw milk cheese from Belgium	recall from consumers	no distribution to other member countries	serious
29/10/18	2018.3053	alert	official control on the market	Switzerland	France (O), Switzerland (D)	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx1+; stx2+; aea+) and Staphylococcus aureus (47000 CFU/g) and high count of Escherichia coli (60000 CFU/g) in soft cheese made from raw milk from France	recall from consumers	no distribution from notifying country	serious
07/11/18	2018.3189	alert	consumer complaint	Denmark	Denmark (D), Netherlands (O)	plastic fragments in grated red cheddar cheese from the Netherlands	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	undecided
08/11/18	2018.3193	information for follow-up	company's own check	Netherlands	Belgium (O), Netherlands (D)	UHT milk from Belgium with defective packaging	withdrawal from the market	distribution to other member countries	undecided
08/11/18	2018.3215	information for attention	official control on the market	Norway	Commission Services, Iran (O), Norway	illegal import (milk ingredient) of Iranian sauce from Iran	destruction	product not (yet) placed on the market	not serious
14/11/18	2018.3289	alert	company's own check	France	Belgium (D), Commission Services, France (D/O), Germany (D), INFOSAN, Ireland (D), Netherlands (D), Qatar (D), Saint Martin (D), Spain (D), Sweden (D)	enteropathogenic Escherichia coli (O26H11 eae+, stx-) in raw milk goat's cheese from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious
23/11/18	2018.3390	information for attention	official control on the market	Germany	France (O), Germany	shigatoxin-producing Escherichia coli (stx2; eaeA positive / 25g) in farmstead cheese from France	recall from consumers	product (presumably) no longer on the market	serious
26/11/18	2018.3416	information for follow-up	food poisoning	Hungary	Hungary (D), Slovakia (O)	microbiological contamination (1,2 x10E7; 1,8 x10E7; >3 x10E7 CFU/ml) of UHT milk from Slovakia	withdrawal from the market	distribution restricted to notifying country	serious
28/11/18	2018.3446	alert	food poisoning	France	Austria (D), Belgium (D), Commission Services, France (D/O), Germany (D), Italy (D)	foodborne outbreak suspected (Salmonella Enteritidis) to be caused by raw milk cheese (reblochon) from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
07/12/18	2018.3573	alert	company's own check	France	Belgium, France (D/O), Spain (D)	Listeria monocytogenes (<10 CFU/g) in semi-soft cow's milk cheese from France	withdrawal from the market	distribution to other member countries	serious
20/12/18	2018.3713	alert	official control on the market	United Kingdom	France (O), United Kingdom (D)	risk of breakage (glass pot may break when heated) of cheese in glass melting pot from France	recall from consumers	distribution restricted to notifying country	serious
20/12/18	2018.3743	alert	food poisoning	France	Andorra (D), Belgium (D), France (D/O), INFOSAN, Saint Pierre and Miquelon (D)	foodborne outbreak caused by shigatoxin-producing Escherichia coli (O26:H11 eae+ stx2+) in raw milk cheese (reblochon) from France	recall from consumers	distribution to other member countries	serious

ANNEXE II

Données nutritionnelles issues
de la table Ciqua

	Energie (kJ/100g)	Protéines (g/100g)	Glucides (g/100g)	Lipides (g/100g)	Calcium (mg/100g)	Potassium (mg/100g)
Lait entier, UHT	272	3,32	4,85	3,63	120	160
Lait demi-écrémé, UHT	193	3,28	4,8	1,53	117	167
Boisson soja nature	155	3,31	0,7	2,07	12	110
Boisson riz nature	227	0,46	10,8	1	5	16
Boisson amande nature	93,6	0,6	1,45	1,5	7	25
Boisson avoine nature	179	0,46	7,8	1,1	1	32

ANNEXE III

Questionnaire administré aux
personnes interrogées

Produits laitiers et alternatives végétales

Etudiante en master nutrition et sciences des aliments, je réalise une enquête dans le cadre de mon mémoire de fin d'études sur les produits laitiers (boissons et desserts) et leurs alternatives végétales. Ce questionnaire est anonyme et prend une dizaine de minutes, il s'adresse aux personnes majeures résidant en France métropolitaine. Merci pour votre participation.

Page 1 sur 4

SUIVANT

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

Produits laitiers et alternatives végétales

*Obligatoire

1. A propos de vous

Votre sexe : *

- ☐ Femme
- ☐ Homme

Votre âge : *

Votre réponse

Sélectionner votre catégorie socio-professionnelle : *

- ☐ Agriculteurs exploitants
- ☐ Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
- ☐ Cadres et professions intellectuelles supérieures
- ☐ Professions intermédiaires
- ☐ Employés
- ☐ Ouvriers
- ☐ Etudiants
- ☐ Retraités
- ☐ Autre ou sans activité

Résidez-vous en France métropolitaine : *

- ☐ Oui
- ☐ Non

RETOUR

SUIVANT

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

Page 2 sur 4

Produits laitiers et alternatives végétales

*Obligatoire

2. Votre consommation

A quelle fréquence consommez-vous les produits suivants : *

	Chaque jour	2 à 6 fois par semaine	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	Jamais
Desserts végétaux (desserts au soja, au lait de coco ...)	☐	☐	☐	☐	☐
"Lait végétal" (soja, avoine ...)	☐	☐	☐	☐	☐
Lait animal (vache, brebis ...)	☐	☐	☐	☐	☐
Desserts lactés (yaourt, fromage blanc ...)	☐	☐	☐	☐	☐

Avez-vous remplacé un ou plusieurs de vos produits laitiers par des alternatives végétales au cours des 2 dernières années ? *

- ☐ Oui
- ☐ Depuis plus longtemps
- ☐ Non

Pour quelle(s) raison(s) consommez-vous des alternatives végétales ? (4 réponses maximum) *

☐ Je n'en consomme pas

☐ Régime végétalien

☐ Allergie ou intolérance au lactose

☐ Ethique et bien être animal

☐ Bienfaits pour la santé

☐ Publicités et mouvements de mode

☐ Ecologie et environnement

☐ Problèmes sanitaires liés aux filières animales

☐ Goût et variété de produits

☐ Avis des professionnels de santé

☐ Autre :

Êtes-vous en accord ou non avec ces propositions : *

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné/n'en consomme pas
Les produits laitiers conventionnels et leurs alternatives végétales ont les mêmes apports nutritionnels.	☐	☐	☐	☐	☐
La filière laitière conventionnelle est transparente (origine ...) auprès des consommateurs.	☐	☐	☐	☐	☐
J'ai confiance en l'industrie des alternatives végétales.	☐	☐	☐	☐	☐
Il faut consommer des produits laitiers conventionnels chaque jour pour être en bonne santé.	☐	☐	☐	☐	☐
J'ai confiance en l'industrie laitière conventionnelle.	☐	☐	☐	☐	☐
La filière des alternatives végétales est transparente (origine ...) auprès des consommateurs.	☐	☐	☐	☐	☐

Quel(s) moyen(s) utilisez-vous pour vous informer sur votre consommation alimentaire, et plus particulièrement de produits laitiers et leurs alternatives végétales ? (4 réponses maximum) *

- ☐ Je ne m'informe pas à ce sujet
- ☐ Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...)
- ☐ Presse grand public (journaux, magazines ...)
- ☐ Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...)
- ☐ Radio (interviews, émissions ...)
- ☐ Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...)
- ☐ Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...)
- ☐ Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
- ☐ Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
- ☐ Autre : _____

RETOUR

SUIVANT

Page 3 sur 4

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

Produits laitiers et alternatives végétales

*Obligatoire

3. Votre confiance en l'industrie

D'après-vous, dans quel type d'industrie y a-t-il le plus de crises sanitaires ? *

- ☐ Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)
- ☐ Industrie des alternatives végétales (lait et desserts à base de soja, coco, avoine ...)
- ☐ Autant dans chaque filière

Quelle(s) conséquence(s) ont-eu les crises sanitaires sur votre consommation : *

	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	Aucun impact
De produits laitiers conventionnels	☐	☐	☐
D'alternatives végétales	☐	☐	☐

De manière générale, avez-vous confiance en l'industrie laitière conventionnelle ? *

1 2 3 4

Pas du tout confiance

☐ ☐ ☐ ☐

Tout à fait confiance

De manière générale, avez-vous confiance en l'industrie des alternatives végétales ? *

1 2 3 4

Pas du tout confiance

☐ ☐ ☐ ☐

Tout à fait confiance

RETOUR

ENVOYER

Page 4 sur 4

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

ANNEXE IV

Données brutes des réponses recueillies

Note : les observations 9, 17, 91, 92, 94 ont été exclues du traitement statistique

RESULTATS BRUTS – PARTIE 1 : IDENTIFICATION DU REPONDANT

N° de l'observation	Votre sexe :	Votre âge :	Sélectionner votre catégorie socio-professionnelle :	Résidez-vous en France métropolitaine :
1	Femme	22	Etudiants	Oui
2	Femme	46	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
3	Femme	23	Etudiants	Oui
4	Femme	25	Etudiants	Oui
5	Femme	28	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
6	Femme	20	Etudiants	Oui
7	Femme	23	Etudiants	Oui
8	Femme	28	Employés	Oui
9	Femme	26	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Non
10	Homme	23	Etudiants	Oui
11	Femme	21	Employés	Oui
12	Femme	22	Etudiants	Oui
13	Homme	25	Etudiants	Oui
14	Femme	24	Professions intermédiaires	Oui
15	Femme	25	Professions intermédiaires	Oui
16	Femme	22	Employés	Oui
17	Femme	23	Retraités	Oui
18	Femme	18	Etudiants	Oui
19	Femme	24	Employés	Oui
20	Femme	20	Etudiants	Oui
21	Femme	72	Retraités	Oui
22	Femme	23	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
23	Femme	22	Etudiants	Oui
24	Femme	21	Etudiants	Oui
25	Femme	47	Employés	Oui
26	Femme	24	Etudiants	Oui
27	Femme	22	Etudiants	Oui
28	Femme	21	Etudiants	Oui
29	Femme	56	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
30	Femme	24	Professions intermédiaires	Oui
31	Femme	29	Employés	Oui
32	Femme	19	Etudiants	Oui

33	Femme	24	Etudiants	Oui
34	Femme	21	Etudiants	Oui
35	Femme	54	Employés	Oui
36	Femme	24	Employés	Oui
37	Femme	23	Etudiants	Oui
38	Femme	21	Etudiants	Oui
39	Homme	23	Etudiants	Oui
40	Femme	33	Employés	Oui
41	Femme	47	Employés	Oui
42	Femme	22	Etudiants	Oui
43	Homme	22	Etudiants	Oui
44	Femme	23	Etudiants	Oui
45	Femme	23	Etudiants	Oui
46	Femme	20	Etudiants	Oui
47	Femme	21	Etudiants	Oui
48	Femme	23	Etudiants	Oui
49	Femme	23	Employés	Oui
50	Femme	22	Etudiants	Oui
51	Femme	21	Etudiants	Oui
52	Homme	19	Etudiants	Oui
53	Femme	53	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
54	Homme	33	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
55	Femme	25	Etudiants	Oui
56	Homme	47	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
57	Femme	26	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
58	Femme	25	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
59	Homme	21	Etudiants	Oui
60	Homme	60	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
61	Femme	57	Professions intermédiaires	Oui
62	Homme	25	Professions intermédiaires	Oui
63	Homme	58	Retraités	Oui
64	Femme	58	Ouvriers	Oui
65	Femme	23	Etudiants	Oui
66	Femme	41	Employés	Oui
67	Homme	55	Professions intermédiaires	Oui

68	Femme	24	Agriculteurs exploitants	Oui
69	Homme	70	Retraités	Oui
70	Femme	25	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
71	Homme	47	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
72	Femme	61	Professions intermédiaires	Oui
73	Femme	24	Employés	Oui
74	Femme	49	Autre ou sans activité	Oui
75	Femme	22	Etudiants	Oui
76	Femme	25	Employés	Oui
77	Femme	26	Autre ou sans activité	Oui
78	Homme	22	Etudiants	Oui
79	Homme	24	Etudiants	Oui
80	Femme	27	Professions intermédiaires	Oui
81	Homme	29	Employés	Oui
82	Femme	21	Etudiants	Oui
83	Femme	21	Etudiants	Oui
84	Homme	28	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
85	Femme	29	Employés	Oui
86	Femme	20	Etudiants	Oui
87	Homme	21	Etudiants	Oui
88	Femme	22	Etudiants	Oui
89	Femme	21	Etudiants	Oui
90	Femme	25	Professions intermédiaires	Oui
91	Femme	24	Employés	Non
92	Homme	22	Ouvriers	Non
93	Homme	55	Employés	Oui
94	Femme	21	Etudiants	Non
95	Homme	24	Etudiants	Oui
96	Femme	66	Retraités	Oui
97	Femme	23	Etudiants	Oui
98	Femme	23	Etudiants	Oui
99	Femme	40	Professions intermédiaires	Oui
100	Femme	30	Employés	Oui
101	Femme	24	Employés	Oui
102	Homme	58	Retraités	Oui

103	Femme	22	Etudiants	Oui
104	Femme	49	Ouvriers	Oui
105	Homme	33	Ouvriers	Oui
106	Homme	33	Autre ou sans activité	Oui
107	Homme	19	Etudiants	Oui
108	Homme	27	Employés	Oui
109	Femme	56	Autre ou sans activité	Oui
110	Homme	58	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
111	Femme	54	Autre ou sans activité	Oui
112	Femme	29	Employés	Oui
113	Homme	26	Employés	Oui
114	Femme	24	Employés	Oui
115	Femme	55	Employés	Oui
116	Homme	58	Ouvriers	Oui
117	Femme	54	Employés	Oui
118	Femme	67	Retraités	Oui
119	Femme	23	Etudiants	Oui
120	Homme	22	Professions intermédiaires	Oui
121	Homme	61	Retraités	Oui
122	Femme	35	Autre ou sans activité	Oui
123	Femme	66	Retraités	Oui
124	Femme	59	Ouvriers	Oui
125	Femme	59	Autre ou sans activité	Oui
126	Femme	58	Autre ou sans activité	Oui
127	Femme	76	Retraités	Oui
128	Homme	60	Retraités	Oui
129	Femme	57	Professions intermédiaires	Oui
130	Femme	52	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
131	Homme	23	Etudiants	Oui
132	Femme	36	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Oui
133	Femme	53	Autre ou sans activité	Oui
134	Homme	52	Autre ou sans activité	Oui
135	Femme	24	Autre ou sans activité	Oui
136	Femme	20	Etudiants	Oui

RESULTATS BRUTS – PARTIE 2 : ANALYSE DU COMPORTEMENT - CONSOMMATION

N° de l'observation	Fréquence de consommation : Lait animal (vache, brebis ...)	Fréquence de consommation : Lait végétal" (soja, avoine ...)	Fréquence de consommation : Desserts lactés (yaourt, fromage blanc ...)	Fréquence de consommation : Desserts végétaux (desserts au soja, au lait de coco ...)	Avez-vous remplacé un ou plusieurs de vos produits laitiers par des alternatives végétales au cours des 2 dernières années ?
1	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
2	1 à 4 fois par mois	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
3	Jamais	Plus rarement	Chaque jour	1 à 4 fois par mois	Non
4	Plus rarement	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Non
5	Chaque jour	1 à 4 fois par mois	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Oui
6	1 à 4 fois par mois	Chaque jour	2 à 6 fois par semaine	1 à 4 fois par mois	Depuis plus longtemps
7	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
8	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	Depuis plus longtemps
9					
10	Plus rarement	Jamais	1 à 4 fois par mois	Jamais	Non
11	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Plus rarement	Oui
12	Chaque jour	Plus rarement	Chaque jour	Plus rarement	Non
13	1 à 4 fois par mois	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
14	Chaque jour	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Oui
15	Plus rarement	Jamais	Plus rarement	Jamais	Non
16	Jamais	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
17	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
18	2 à 6 fois par semaine	Jamais	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	Non
19	Jamais	Jamais	Plus rarement	Jamais	Non
20	Chaque jour	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Non
21	Chaque jour	Jamais	Plus rarement	Plus rarement	Non
22	Plus rarement	Jamais	1 à 4 fois par mois	Jamais	Non
23	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Plus rarement	Jamais	Non
24	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	Non
25	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	Chaque jour	Plus rarement	Non
26	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
27	Chaque jour	Plus rarement	Plus rarement	Plus rarement	Oui
28	Plus rarement	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Non
29	Plus rarement	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
30	1 à 4 fois par mois	2 à 6 fois par semaine	2 à 6 fois par semaine	2 à 6 fois par semaine	Oui

31	Plus rarement	Plus rarement	Chaque jour	Plus rarement	Non
32	1 à 4 fois par mois	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
33	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	1 à 4 fois par mois	Oui
34	Plus rarement	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	1 à 4 fois par mois	Non
35	Jamais	1 à 4 fois par mois	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Depuis plus longtemps
36	Chaque jour	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Non
37	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
38	Chaque jour	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Non
39	1 à 4 fois par mois	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Non
40	2 à 6 fois par semaine	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Non
41	Plus rarement	Plus rarement	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	Oui
42	Jamais	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	Depuis plus longtemps
43	2 à 6 fois par semaine	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Non
44	2 à 6 fois par semaine	2 à 6 fois par semaine	2 à 6 fois par semaine	1 à 4 fois par mois	Non
45	1 à 4 fois par mois	2 à 6 fois par semaine	1 à 4 fois par mois	2 à 6 fois par semaine	Oui
46	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Oui
47	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
48	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Chaque jour	Plus rarement	Non
49	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
50	Plus rarement	1 à 4 fois par mois	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Oui
51	1 à 4 fois par mois	Chaque jour	1 à 4 fois par mois	2 à 6 fois par semaine	Oui
52	2 à 6 fois par semaine	2 à 6 fois par semaine	2 à 6 fois par semaine	2 à 6 fois par semaine	Oui
53	Jamais	Plus rarement	Chaque jour	1 à 4 fois par mois	Oui
54	Plus rarement	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Non
55	2 à 6 fois par semaine	1 à 4 fois par mois	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Oui
56	2 à 6 fois par semaine	1 à 4 fois par mois	2 à 6 fois par semaine	2 à 6 fois par semaine	Non
57	1 à 4 fois par mois	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
58	Plus rarement	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Oui
59	Plus rarement	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
60	Jamais	Jamais	Jamais	Jamais	Non
61	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	Chaque jour	Plus rarement	Oui
62	Plus rarement	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Non
63	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Plus rarement	Non
64	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	Jamais	1 à 4 fois par mois	Depuis plus longtemps
65	Plus rarement	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Non

66	Plus rarement	1 à 4 fois par mois	Chaque jour	Chaque jour	Oui
67	Chaque jour	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Non
68	Jamais	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Oui
69	Jamais	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
70	2 à 6 fois par semaine	1 à 4 fois par mois	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Oui
71	1 à 4 fois par mois	Jamais	Chaque jour	Plus rarement	Non
72	Jamais	Plus rarement	Jamais	Jamais	Depuis plus longtemps
73	Chaque jour	Plus rarement	Chaque jour	Plus rarement	Oui
74	Jamais	Chaque jour	2 à 6 fois par semaine	Chaque jour	Depuis plus longtemps
75	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
76	Plus rarement	Plus rarement	Chaque jour	1 à 4 fois par mois	Depuis plus longtemps
77	Plus rarement	1 à 4 fois par mois	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Oui
78	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
79	Chaque jour	Plus rarement	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	Non
80	Jamais	Plus rarement	Jamais	Jamais	Depuis plus longtemps
81	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	1 à 4 fois par mois	Non
82	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Oui
83	Chaque jour	Jamais	Plus rarement	Jamais	Non
84	1 à 4 fois par mois	Jamais	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	Non
85	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Chaque jour	Plus rarement	Non
86	Chaque jour	Jamais	1 à 4 fois par mois	Jamais	Non
87	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
88	Chaque jour	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Non
89	Jamais	Plus rarement	1 à 4 fois par mois	Jamais	Oui
90	Plus rarement	Chaque jour	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	Depuis plus longtemps
91					
92					
93	Chaque jour	Jamais	Plus rarement	Jamais	Non
94					
95	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	Non
96	Chaque jour	Chaque jour	Chaque jour	Chaque jour	Non
97	1 à 4 fois par mois	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
98	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Oui
99	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
100	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Chaque jour	Plus rarement	Non

101	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	Non
102	Chaque jour	Plus rarement	Chaque jour	Jamais	Non
103	1 à 4 fois par mois	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	1 à 4 fois par mois	Oui
104	Chaque jour	Jamais	1 à 4 fois par mois	Jamais	Non
105	2 à 6 fois par semaine	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Non
106	Chaque jour	Plus rarement	Chaque jour	Jamais	Non
107	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	Chaque jour	Plus rarement	Oui
108	Chaque jour	2 à 6 fois par semaine	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Oui
109	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
110	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	Chaque jour	1 à 4 fois par mois	Non
111	1 à 4 fois par mois	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
112	Chaque jour	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Non
113	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
114	Chaque jour	Plus rarement	Chaque jour	Jamais	Non
115	Jamais	Jamais	Plus rarement	Chaque jour	Depuis plus longtemps
116	1 à 4 fois par mois	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Non
117	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Non
118	Plus rarement	Jamais	Chaque jour	Plus rarement	Non
119	Chaque jour	Plus rarement	Chaque jour	Plus rarement	Oui
120	Chaque jour	2 à 6 fois par semaine	Chaque jour	2 à 6 fois par semaine	Oui
121	Chaque jour	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Non
122	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
123	2 à 6 fois par semaine	1 à 4 fois par mois	Chaque jour	Chaque jour	Oui
124	2 à 6 fois par semaine	Plus rarement	Jamais	1 à 4 fois par mois	Oui
125	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
126	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
127	Chaque jour	1 à 4 fois par mois	Chaque jour	2 à 6 fois par semaine	Oui
128	2 à 6 fois par semaine	Jamais	2 à 6 fois par semaine	1 à 4 fois par mois	Non
129	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Plus rarement	Non
130	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
131	2 à 6 fois par semaine	Jamais	1 à 4 fois par mois	Jamais	Non
132	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Jamais	2 à 6 fois par semaine	Depuis plus longtemps
133	Jamais	1 à 4 fois par mois	Jamais	Plus rarement	Oui
134	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	Chaque jour	1 à 4 fois par mois	Non
135	2 à 6 fois par semaine	Jamais	Chaque jour	Plus rarement	Non

136	Chaque jour	Jamais	Chaque jour	Jamais	Non
-----	-------------	--------	-------------	--------	-----

RESULTATS BRUTS – PARTIE 2 : ANALYSE DU COMPORTEMENT - MOTIVATION

N° de l'observation	Pour quelle(s) raison(s) consommez-vous des alternatives végétales ?	Il faut consommer des produits laitiers conventionnels chaque jour pour être en bonne santé.	Les produits laitiers conventionnels et leurs alternatives végétales ont les mêmes apports nutritionnels.	J'ai confiance en l'industrie laitière conventionnelle.	J'ai confiance en l'industrie des alternatives végétales.	La filière laitière conventionnelle est transparente (origine ...) auprès des consommateurs.	La filière des alternatives végétales est transparente (origine ...) auprès des consommateurs.	Quel(s) moyen(s) utilisez-vous pour vous informer sur votre consommation alimentaire, et plus particulièrement de produits laitiers et leurs alternatives végétales ?
1	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Presse grand public (journaux, magazines ...)
2	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
3	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Tout à fait d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
4	Je n'en consomme pas	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...)
5	Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement, Goût et variété de produits	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
6	Allergie ou intolérance au lactose, Ethique et bien être animal	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
7	Je n'en consomme pas	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
8	Ethique et bien être animal, Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement, Goût et variété de produits	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Presse grand public (journaux, magazines ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...)
9								
10	Je n'en consomme pas	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
11	Bienfaits pour la santé, Goût et	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...)

	variété de produits							
12	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
13	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Ecole
14	Bienfaits pour la santé, Publicités et mouvements de mode, Goût et variété de produits, Avis des professionnels de santé	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Presse grand public (journaux, magazines ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
15	Je n'en consomme pas	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
16	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
17	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Presse grand public (journaux, magazines ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
18	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
19	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...)
20	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
21	Goût et variété de produits	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
22	Je n'en consomme pas	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Radio (interviews, émissions ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...)
23	Je n'en consomme pas	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
24	Goût et variété de produits	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
25	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...)
26	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...)
27	Ecologie et environnement	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...)
28	Ethique et bien être	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Tout à fait d'accord	Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...),

	animal, Bienfaits pour la santé, Goût et variété de produits							Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...)
29	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet, Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
30	Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...), L'application Yuka (change la vie pour connaître la composition)
31	Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement, Goût et variété de produits	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...)
32	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
33	Régime végétalien, Ethique et bien être animal, Ecologie et environnement, Problèmes sanitaires liés aux filières animales	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
34	Je n'en consomme pas	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Livres
35	Bienfaits pour la santé, Problèmes sanitaires liés aux filières animales	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	naturopathe / divers blogs de nutrition
36	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
37	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
38	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...)
39	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...)
40	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
41	Bienfaits pour la santé, Goût et variété de produits	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Presse grand public (journaux, magazines ...), famille
42	Régime végétalien,	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...),

	Allergie ou intolérance au lactose, Ethique et bien être animal, Bienfaits pour la santé							Radio (interviews, émissions ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...)
43	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
44	Goût et variété de produits	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
45	Ethique et bien être animal, Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
46	Ethique et bien être animal, Ecologie et environnement, Goût et variété de produits	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Presse grand public (journaux, magazines ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
47	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
48	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Radio (interviews, émissions ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
49	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
50	Allergie ou intolérance au lactose, Publicités et mouvements de mode, Goût et variété de produits	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Presse grand public (journaux, magazines ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
51	Ethique et bien être animal, Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
52	Ecologie et environnement, Goût et variété de produits	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
53	Publicités et mouvements de mode, Curiosité	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
54	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...),

								Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
55	Bienfaits pour la santé, Publicités et mouvements de mode, Ecologie et environnement, Goût et variété de produits	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...)
56	Problèmes sanitaires liés aux filières animales	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...)
57	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...)
58	Bienfaits pour la santé, Goût et variété de produits	Non concerné/n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Radio (interviews, émissions ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
59	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
60	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	mes etudes superieures
61	Allergie ou intolérance au lactose, Goût et variété de produits, Essai du goût	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
62	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...)
63	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
64	Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement, Problèmes sanitaires liés aux filières animales	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...)
65	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
66	Allergie ou intolérance au lactose, Bienfaits	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet

	pour la santé							
67	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Radio (interviews, émissions ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
68	Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...)
69	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...)
70	Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Je travaille dans ce milieu
71	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Radio (interviews, émissions ...)
72	Bienfaits pour la santé	Non concerné/n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Livres , conférences, échanges amis, foire et magasins bio
73	Ethique et bien être animal, Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...)
74	Allergie ou intolérance au lactose, Bienfaits pour la santé	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
75	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
76	Ethique et bien être animal	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...)
77	Ethique et bien être animal, Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement, Problèmes sanitaires liés aux filières animales	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...)
78	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...)
79	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Presse grand public (journaux, magazines ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)

80	Allergie ou intolérance au lactose	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
81	Intolérance dans la famille (je ne suis pas concerné)	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Presse grand public (journaux, magazines ...), Radio (interviews, émissions ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
82	Bienfaits pour la santé, Avis des professionnels de santé	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
83	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
84	Je n'en consomme pas	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
85	Publicités et mouvements de mode, Goût et variété de produits	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...)
86	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Presse grand public (journaux, magazines ...)
87	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
88	Ethique et bien être animal, Ecologie et environnement	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
89	Allergie ou intolérance au lactose, Bienfaits pour la santé, Goût et variété de produits	Tout à fait d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Radio (interviews, émissions ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
90	Ethique et bien être animal, Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement, Problèmes sanitaires liés aux filières animales, Goût et variété de produits	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
91								
92								
93	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Radio (interviews, émissions ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrition ...)
94								

95	Ethique et bien être animal, Ecologie et environnement	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
96	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...)
97	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
98	Régime végétalien, Ethique et bien être animal	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...)
99	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Non concerné/n'en consomme pas	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
100	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
101	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
102	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
103	Ethique et bien être animal, Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
104	Je n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
105	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...)
106	Bienfaits pour la santé	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
107	Régime végétalien, Ethique et bien être animal, Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement, Problèmes sanitaires liés aux filières animales	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Films documentaires (ex: cowsspiracy)
108	Goût et variété de produits	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...)
109	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtion ...)
110	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
111	Je n'en consomme	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Non concerné/n'en	Je ne m'informe pas à ce sujet

	pas						consomme pas	
112	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Tout à fait d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Radio (interviews, émissions ...)
113	Je n'en consomme pas, Foutaise	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
114	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...)
115	Bienfaits pour la santé, Avis des professionnels de santé	Pas du tout d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
116	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
117	Je n'en consomme pas	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
118	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
119	Ethique et bien être animal, Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement, Problèmes sanitaires liés aux filières animales	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Tout à fait d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...)
120	Ethique et bien être animal, Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement, Problèmes sanitaires liés aux filières animales, Goût et variété de produits	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Radio (interviews, émissions ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
121	Je n'en consomme pas	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
122	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
123	Bienfaits pour la santé	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...)
124	Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement, Problèmes sanitaires liés aux filières animales, Avis des professionnels de	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...)

	santé							
125	Je n'en consomme pas, Bienfaits pour la santé, Ecologie et environnement, Goût et variété de produits	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet, Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Radio (interviews, émissions ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
126	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
127	Goût et variété de produits	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...)
128	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Tout à fait d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Je ne m'informe pas à ce sujet
129	Je n'en consomme pas	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse grand public (journaux, magazines ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
130	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet
131	Je n'en consomme pas	Pas du tout d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Presse professionnelle (process alimentaire, RIA ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...)
132	Allergie ou intolérance au lactose, Bienfaits pour la santé	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Assez d'accord	Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Sites internet professionnels ou gouvernementaux (CERIN, ANSES ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
133	Ethique et bien être animal, Ecologie et environnement, Avis des professionnels de santé	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Radio (interviews, émissions ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
134	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Sites internet grand public (quechoisir, lanutrtrion ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...), Professionnels de santé (médecin généraliste, diététicien ...)
135	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Non concerné/n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet, Télévision (interviews, reportages, journal télévisé ...), Réseaux sociaux (facebook, linkedin, twitter ...)
136	Je n'en consomme pas	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Je ne m'informe pas à ce sujet

RESULTATS BRUTS – PARTIE 3 : EVALUATION DE LA CONFIANCE - MOTIVATION

N° de l'observation	D'après-vous, dans quel type d'industrie y a-t-il le plus de crises sanitaires ?	Quelle(s) conséquence(s) ont-eu les crises sanitaires sur votre consommation de produits laitiers conventionnels	Quelle(s) conséquence(s) ont-eu les crises sanitaires sur votre consommation d'alternatives végétales	De manière générale, avez-vous confiance en l'industrie ... 1 - pas du tout à 4 - tout à fait	
				laitière conventionnelle ?	des alternatives végétales ?
1	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	2
2	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	3
3	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	4	4
4	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	3
5	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	3
6	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai diminué ma consommation	2	3
7	Industrie des alternatives végétales (lait et desserts à base de soja, coco, avoine ...)	Aucun impact	Aucun impact	4	1
8	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	3	4
9					
10	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	1	2
11	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	2
12	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	2	2
13	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	3
14	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	3
15	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	3	2
16	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	2
17	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	3
18	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	4	4
19	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	2	3
20	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	2
21	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	1
22	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	2

23	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	2	2
24	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	2
25	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	3
26	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	2
27	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	3
28	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	2	2
29	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	3
30	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	4
31	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	2	3
32	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	3
33	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	1	3
34	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	1	2
35	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	2	3
36	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	2
37	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	4
38	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	2
39	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	3
40	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	3
41	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	3	3
42	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	2	2
43	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	3
44	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	3
45	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	3	4
46	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	2	3

47	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	3
48	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai augmenté ma consommation	J'ai diminué ma consommation	4	2
49	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	1
50	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	J'ai augmenté ma consommation	3	3
51	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	3
52	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	3
53	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	4	2
54	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	2	2
55	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	2	3
56	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	2	3
57	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	3
58	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	3
59	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	2
60	Industrie des alternatives végétales (lait et desserts à base de soja, coco, avoine ...)	Aucun impact	Aucun impact	4	1
61	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	J'ai diminué ma consommation	2	2
62	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	1	2
63	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	2	2
64	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	2	4
65	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	2
66	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	2	3
67	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	3	2
68	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	1	4
69	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	1
70	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	3
71	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	J'ai diminué ma consommation	3	2
72	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	3	3
73	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	2	3

	lait de vache, de brebis ...)				
74	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	2	3
75	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	2	2
76	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	2	3
77	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	1	2
78	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	2
79	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	2	3
80	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	2
81	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	4	2
82	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	2
83	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	2
84	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	2
85	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	3	3
86	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	2	2
87	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	4	2
88	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	4
89	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	2
90	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	1	3
91					
92					
93	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	3	2
94					
95	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	3
96	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	2	1
97	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	3	3
98	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	4

99	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	1
100	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	J'ai diminué ma consommation	4	4
101	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	2	2
102	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	3
103	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	1	3
104	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	3
105	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	2	3
106	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	4	4
107	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	1	3
108	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	1
109	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	3
110	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	4	4
111	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	4	4
112	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	3
113	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	3	1
114	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	3
115	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	3	3
116	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	2	1
117	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	J'ai diminué ma consommation	3	2
118	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	2
119	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	4	4
120	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	2	3
121	Autant dans chaque filière	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	3	2
122	Autant dans chaque filière	J'ai augmenté ma consommation	Aucun impact	4	2
123	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	1	3
124	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	2	4
125	Industrie des alternatives végétales (lait et desserts à base de soja, coco, avoine ...)	Aucun impact	Aucun impact	3	2
126	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	2
127	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	4	3

128	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	4	2
129	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	1	2
130	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	3	3
131	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	2	3
132	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	1	3
133	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	Aucun impact	1	2
134	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	J'ai diminué ma consommation	J'ai augmenté ma consommation	2	3
135	Industrie laitière conventionnelle (lait et desserts au lait de vache, de brebis ...)	Aucun impact	Aucun impact	2	2
136	Autant dans chaque filière	Aucun impact	Aucun impact	2	2

Clarisse Ingé

De quelle manière le manque de confiance des consommateurs a-t-il contribué à un changement dans leurs habitudes de consommation : cas des alternatives végétales aux produits laitiers.

La majorité des Français consomme des **produits laitiers** quotidiennement, néanmoins depuis quelques années les ventes de **lait** et produits ultra-frais ne cessent de chuter. En parallèle, les **alternatives végétales** connaissent un franc succès et sont de plus en plus consommées. Ce travail s'intéresse à l'une des causes pouvant expliquer ces observations : le manque de **confiance** des **consommateurs**. Cette problématique est développée tout d'abord au travers d'une recherche bibliographique ; puis une analyse statistique réalisée à partir d'un questionnaire permettra d'identifier les leviers qui s'offrent à chaque acteur afin de comprendre et agir sur les évolutions des **habitudes alimentaires** des Français.

Mots-clés : *lait, produits laitiers, alternatives végétales, consommateur, confiance, habitudes alimentaires*

Clarisse Ingé

How the lack of consumer confidence has contributed to a change in their eating habits : the case of plant-based alternatives to dairy products.

A large part of French people consume **dairy products** every day, nevertheless the **milk** and ultra-fresh products sales have fallen down since the last couple of years. Concurrently, the **plant-based alternatives** to dairy products are experiencing a great success and are increasingly consumed. This work explores one of the reasons that could explain the aforementioned trend in the market : the lack of **consumer confidence**. This question is developed firstly through a bibliographic study. Then, a statistical analysis of a conducted survey will highlight factors for each individual in order to understand and evaluate the French **eating habits**.

Key words : *milk, dairy products, plant-based alternatives, consumer, confidence, eating habits*