

# **ANNEXES**

## **DU MEMOIRE**

En vue de l'obtention du  
Certificat de Capacité d'Orthophonie  
présenté par :

**Maëva LECOUFFE**  
**Camille RYCHLIK**

**Démarche CHESSEP : Optimiser la  
communication de la personne en situation  
de handicap complexe.**

**Proposition d'activités permettant la  
généralisation des capacités émergentes, et  
le maintien des compétences, du NEC 1 au  
NEC 7.**

# Annexes

Annexe n°1 : Exemple – Fiche NEC 3	p.p. A3-A4
Annexe n°2 : Classeur personnalisé de communication, vierge	p.p. A5-A11
Annexe n°3 : Classeur personnalisé de Philippe	p.p. A12-A18
Annexe n°4 : Questionnaire mini-livret	p.p. A19-A20
Annexe n°5a : Questionnaire mini-livret	p.p. A21-A22
n°5b : Questionnaire mini-livret	p.p. A23-A24
n°5c : Questionnaire mini-livret	p.p. A25-A26
n°5d : Questionnaire moni-livret	p.p. A27-A28
n°5e : Questionnaire mini-livret	p.p. A29-A30
n°5f : Questionnaire mini-livret	p.p. A31-A32
n°5g : Questionnaire mini-livret	p.p. A33-A34

## Annexe 1 : Exemple – Fiche NEC 3

RÈGLES DE COMMUNICATION	NEC 1
<b>Niveau 3</b>	NEC 2
	NEC 3
SUR LE PLAN RÉCEPTIF	NEC 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientation vers la voix</li> <li>• Début d'attention conjointe</li> <li>• Réagit au prénom, au non</li> <li>• Attentif quand on lui parle</li> </ul>	NEC 5
SUR LE PLAN EXPRESSIF	NEC 6 à 10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Début de respect des règles de communication : respect du tour de rôle, de parole</li> <li>• Imité les intonations, répond à son prénom par des sons</li> <li>• Emet des sons face à des objets connus et à son image</li> </ul>	

NEC 1	<b>COMPÉTENCES</b>
NEC 2	<u>J'ai des compétences de N.E.C. 3 si...</u>
NEC 3	<p>... une conversation avec moi est possible, dans le sens où je peux l'initier, attendre mon tour tout en étant à l'écoute et répondre à mon interlocuteur.</p> <p style="text-align: center;"><u>Voilà...</u></p> <p style="text-align: center;">...<b>C</b>e que je comprends ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① Lorsque je perçois la <b>voix</b> de quelqu'un, curieux, je cherche d'où elle vient.</li> <li>② Quand vous m'appellez par mon <b>prénom</b>, je sais que vous vous adressez à moi.</li> <li>③ Quand vous me parlez, j'adopte un <b>comportement attentif</b> et modifie alors ma posture. Par exemple je me tourne vers vous et vous regarde.</li> <li>④ Quand vous me montrez quelque chose, mon <b>regard</b> peut se tourner alternativement vers le vôtre et vers l'objet.</li> <li>⑤ Je <b>comprends</b> ce que veut dire «Non» et ce que cela engendre ; je peux alors pleurer et crier, ou changer de comportement et accepter le «Non».</li> </ul> <p style="text-align: center;">...<b>C</b>e que je sais exprimer ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① Lors d'un échange j'intègre vos intonations de voix et je m'en sers pour répondre.</li> <li>② Face à des <b>objets connus</b> je peux émettre des sons. Par exemple j'émet un son de satisfaction quand je vois mon assiette ou mon jeu préféré.</li> <li>③ Quand vous prononcez mon <b>prénom</b> je sais que c'est de moi dont il s'agit : en plus de m'orienter vers vous j'y associe ainsi un son.</li> <li>④ <b>Devant un miroir</b>, je devine que celui-ci reflète mon image ; me reconnaissant je fais des vocalises.</li> </ul>
NEC 4	
NEC 5	
NEC 6 à 10	



# ÉMERGENCES

Si j'ai des émergences de N.E.C. 3, voilà...

..... **C**e que je commence à comprendre .....

- ① Les sons de voix ainsi que mon prénom commencent à se différencier des autres bruits environnants.
- ② Par moments je suis capable d'être **attentif** à ce que vous me dites ou à quelque chose que nous regardons ensemble (attention conjointe).

..... **C**e que je commence à exprimer .....

- ① Lors d'un jeu en relation d'objet, je deviens peu à peu capable d'**attendre mon tour**.
- ② J'imité parfois votre **intonation**, et je commence à **émettre des sons** lorsque j'entends mon prénom ou lorsque je me reconnais ou que je reconnais un objet.

N  
E  
C  
1

N  
E  
C  
2

N  
E  
C  
3

N  
E  
C  
4

N  
E  
C  
5

N  
E  
C  
6  
à  
10

**Annexe 2 : Classeur personnalisé de  
communication, vierge**

PHOTOGRAPHIE

Classeur personnalisé de  
[insérer le nom]



Projet validé le : ..... / ..... / .....

Projet réactualisé le : ..... / ..... / .....

Ce livret personnalisé permet de faire la synthèse des capacités de communication de la personne.

Il reprend, et détaille :

- 1) **la grille des Niveaux d'Evolution de la Communication**
- 2) **le profil de communication**
- 3) **le projet individualisé : conseils, activités et attitudes**

Il a été mis au point d'après le bilan de communication de la démarche CHESSEP Dico-Perso, à partir d'épreuves, d'observations et d'échanges avec l'ensemble des aidants.

Personnalisable, ce livret doit être enrichi, réactualisé, à mesure des progrès de la personne. Un exemplaire vierge est disponible sur la clef USB CHESSEP Dico-Perso.

1) La grille NEC

# Réception

0= non acquis / 1= début d'émergence / 2= émergence ponctuelle / 3= réussite fréquente / 4= réussite systématique

C	Perception sensorielle :		0	1	2	3	4
	• auditive	• visuelle					
N.E.C.1 Communication totale	Cris, pleurs non significatifs						
	Intéactions non verbales :						
	• regard	• posture					
N.E.C.2 Communication extra verbale	Cris, pleurs identifiables						
	Emissions vocales diversifiées						
	Sourire intentionnel						
N.E.C.3 Règles de communication	Bruits, onomatopées significatifs						
	imitation des intonations de l'adulte						
	respect du tour de rôle et de parole						
N.E.C.4 Début de symbolisme	Emet des sons face à son image, à des objets connus						
	Gestes symb. hors contexte						
	Gestes symboliques en contexte						
N.E.C.5 Langage signifiant	• sur imitation						
	• sur demande						
	• spontanément						
N.E.C.6 Langage verbal	Protolangage						
	Chantonne						
	Montre ce qu'il veut						
N.E.C.7 Début de syntaxe	Quelques mots significatifs						
	Désignation :						
	• personnes	• objets familiers					
N.E.C.6 Langage verbal	• objets miniatures						
	• photos						
	• images						
N.E.C.6 Langage verbal	Dit verbalement (sans stéréotypie)						
	• non						
	• mots isolés						
N.E.C.6 Langage verbal	• mots-phrases						
	• mots juxtaposés						
	• petites phrases						
N.E.C.7 Début de syntaxe	• oui						
	Juxtapose deux mots dont un verbe						
	Augmente son vocabulaire						

# Expression

	Comprendre	Exprimer
<b>Je sais</b> (compétence)	- [Insérer l'item de communication atteint et le NEC qui lui correspond. <i>Exemple : « S'oriente vers la voix » (NEC 3)</i> ]	- [Insérer l'item de communication atteint et le NEC qui lui correspond. <i>Exemple : « Interactions verbales, par le regard, la mimique, la posture » (NEC 1)</i> ]
<b>Réussite fréquente :</b>	-	-
<b>J'apprends</b> (émergence)	-	-
<b>Réussite ponctuelle :</b>	-	-
<b>Début de réussite :</b>	-	-
<b>Je ne sais pas</b> (déficit)	-	-

2) **Le profil de communication**

### 3) Le projet individualisé : conseils, activités et attitudes

Ce projet s'appuie sur les compétences et les émergences de la personne, selon les NEC atteints.

Il permet d'inscrire la personne dans une dynamique d'évolution de sa communication, en détaillant des conseils à l'intention des aidants, des attitudes à adopter, et des activités à mettre en place.

Ces conseils, pistes d'activités et attitudes se trouvent dans le livret d'activités CHESSEP Dico-Perso, et sont à enrichir.

#### Projet Individualisé de [insérer le nom]

- Sur le plan Réceptif :

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

[Insérer ici les conseils à appliquer sur le plan Réceptif]

[Insérer ici les attitudes à adopter sur le plan Réceptif]

- Sur le plan Expressif :

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

[Insérer ici les conseils à appliquer sur le plan Expressif]

[Insérer ici les attitudes à appliquer sur le plan Expressif]

➤ [Insérer à la suite les activités qui seront mise en place pour la personne, et leurs objectifs]

➤

➤

➤

➤

➤

[Insérer à la suite les activités qui seront mise en place pour la personne, et leurs objectifs]



**Annexe 3 : Mise en application : classeur  
personnalisé de Philippe**

PHOTOGRAPHIE

Classeur personnalisé de  
Philippe

Né : XX/XX/1975



Projet validé le : 3<sup>ème</sup> trimestre 2014

Projet réactualisé le : 3<sup>ème</sup> trimestre 2015

Ce livret personnalisé permet de faire la synthèse des capacités de communication de Philippe.

Il reprend, et détaille :

- 4) **la grille des Niveaux d'Evolution de la Communication**
- 5) **le profil de communication**
- 6) **le projet individualisé : conseils, activités et attitudes**

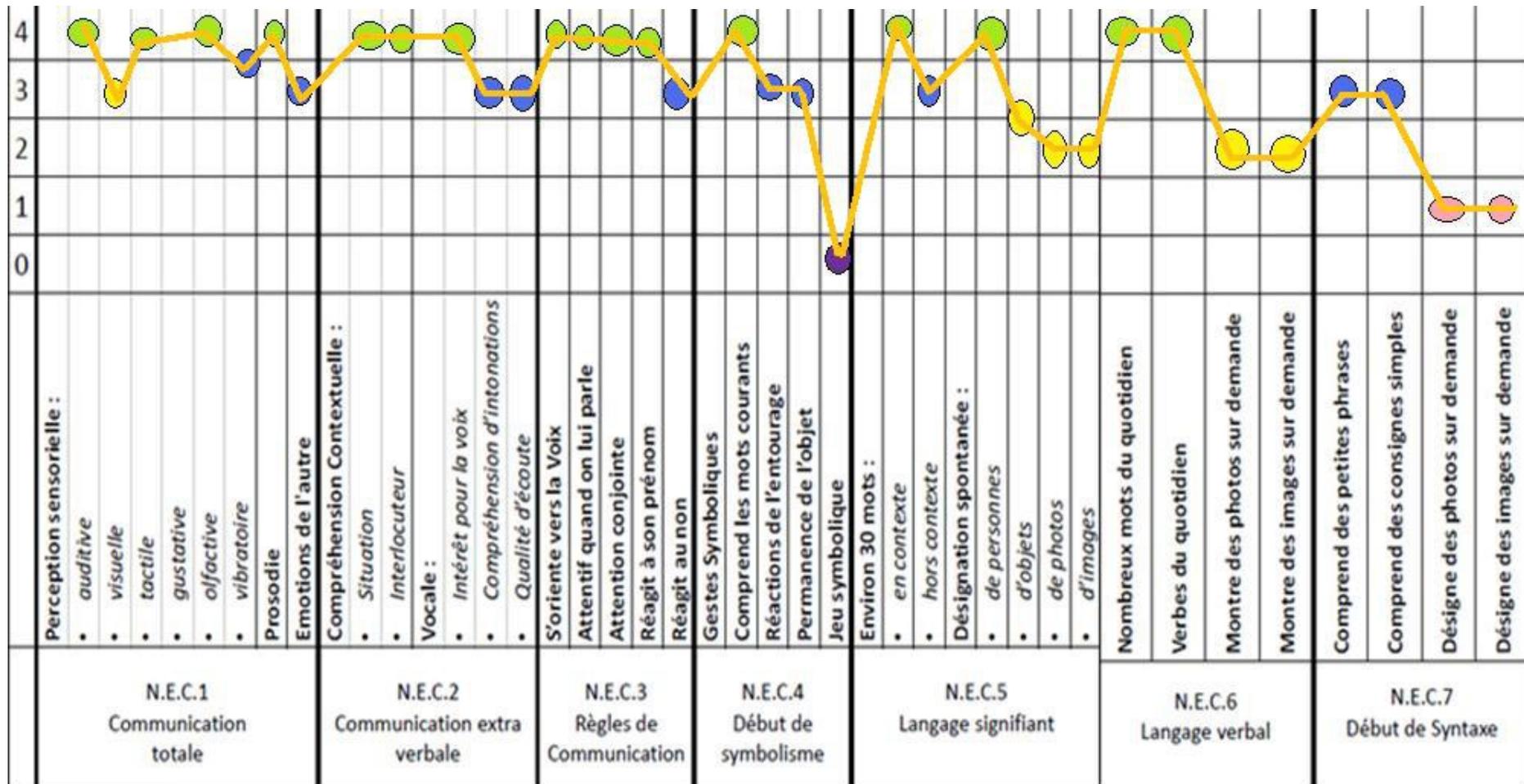
Il a été mis au point d'après le bilan de communication de la démarche CHESSEP Dico-Perso, à partir d'épreuves, d'observations et d'échanges avec l'ensemble des aidants.

Personnalisable, ce livret doit être enrichi, réactualisé, à mesure des progrès de Philippe. Un exemplaire vierge est disponible sur la clef USB CHESSEP Dico-Perso.

## 4) La grille NEC

### Réception

0= non acquis / 1= début d'émergence / 2= émergence ponctuelle / 3= réussite fréquente / 4= réussite systématique



### Expression

	<b>Comprendre</b>	<b>Exprimer</b>
<b>Je sais (compétence)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perception sensorielle auditive, tactile, olfactive (NEC 1)</li> <li>- Compréhension contextuelle de la situation, l'interlocuteur (NEC 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'intérêt pour la voix</li> <li>- S'oriente vers la voix (NEC 2)</li> </ul> </li> <li>- Attentif quand on lui parle (NEC 3) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attention conjointe (NEC 3)</li> <li>- Réagit à son prénom (NEC 3)</li> </ul> </li> <li>- Comprend 30ème de mots en contexte (NEC 4)</li> <li>- Désignation spontanée de personnes (NEC 4)</li> <li>- Compréhension de mots du quotidien (NEC 6)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cris, pleurs non significatifs (NEC 1)</li> <li>- Interactions non-verbales (NEC 1)</li> <li>- Emission vocales diversifiées (NEC 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sourire intentionnel (NEC 2)</li> </ul> </li> <li>- Respect du tour de parole et de rôle (NEC 3)</li> <li>- Emet des sons face à son image (NEC 3)</li> <li>- Gestes symboliques hors contexte (NEC 4)</li> <li>- Gestes symboliques hors contexte (NEC 4)</li> <li>- Gestes symboliques en contexte, spontanément (NEC 4) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dit verbalement NON et OUI (NEC 6)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Réussite fréquente :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perception sensorielle vibratoire (NEC 1) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emotions de l'autre (NEC 1)</li> </ul> </li> <li>- Compréhension d'intonations (NEC 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualité d'écoute (NEC 2)</li> </ul> </li> <li>- Gestes symboliques (NEC 4)</li> <li>- Réactions de l'entourage (NEC 4)</li> <li>- Permanence de l'objet (NEC 4)</li> <li>- Comprend 30ème de mots hors-contexte (NEC 5) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprend de petites phrases (NEC 7)</li> <li>- Comprend des consignes simples (NEC 7)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cris, pleurs identifiables (NEC 2)</li> <li>- Bruits, onomatopées signifiantes (NEC 3)</li> <li>- Emet des sons face à des objets (NEC 3)</li> <li>- Imitation des intonations de l'adulte (NEC 3)</li> <li>- Gestes symboliques en contexte, sur imitation (NEC 4) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Montre ce qu'il veut (NEC 4)</li> <li>- Désignation de personnes (NEC 5)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Réussite ponctuelle :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perception sensorielle visuelle (NEC 1)</li> <li>- Désignation spontanée d'objets, de photos, d'images (NEC 5)</li> <li>- Montre des photos, des images sur demande (NEC 6) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Désigne des photos, des images sur demande (NEC 6)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quelques mots signifiants (NEC 5)</li> </ul>
<b>Début de réussite :</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestes symboliques en contexte, sur demande (NEC 4) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dit verbalement des mots isolés (NEC 6)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Je ne sais pas (déficit)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeu symbolique (NEC 4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protolangage (NEC 4) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chantonne (NEC 4)</li> </ul> </li> <li>- Désignation d'objets connus, miniatures, photos et images (NEC 5)</li> <li>- Dire des mots-phrases, mots-juxtaposés, petites phrases (NEC 6)</li> </ul>

5) **Le profil de communication**

## 6) Le projet individualisé : conseils, activités et attitudes

Ce projet s'appuie sur les compétences et les émergences de Philippe, selon les NEC atteints.

Il permet d'inscrire Philippe dans une dynamique d'évolution de sa communication, en détaillant des conseils à l'intention des aidants, des attitudes à adopter, et des activités à mettre en place.

Ces conseils, pistes d'activités et attitudes se trouvent dans le livret d'activités CHESSEP Dico-Perso, et sont à enrichir.

### Projet Individualisé de Philippe

- Sur le plan Réceptif :
  - Se placer en face de lui pour lui parler ou lui présenter des objets
  - Insister sur nos intonations lorsque l'on s'adresse à lui, sans exagérer.
  - Systématiser l'emploi de gestes significatifs, pour améliorer la compréhension de nos messages
  - Son attention parfois est fluctuante : l'appeler par son prénom, lui reposer la question s'il ne répond pas
  - Préférer les phrases et consignes courtes, avec un vocabulaire simple
  - Varier les thèmes de conversation, mais rester dans le concret
  - Verbaliser émotions et ressentis : les nôtres, et ceux des autres résidents
  - Inciter Philippe à désigner ou prendre des objets sur demande, lors des activités de loisirs et quotidiennes
  - Répéter les interdictions, si Philippe ne les respecte pas. Veiller à adopter une mimique, un timbre de voix en adéquation
  - Augmenter la compréhension lexicale : mettre des photos/images/pictos sur les objets du quotidien
  
- Sur le plan Expressif :
  - Être attentif aux regards, mimiques et postures de Philippe
  - Verbaliser, mettre des mots, sur les cris et les émissions vocales de Philippe, leur donner du sens, au risque de se tromper
  - Repérer les gestes faits spontanément par Philippe : les reprendre dans un contexte semblable
  - Demander à Philippe de faire les gestes qu'il sait faire
  - Nommer systématiquement ce qu'il montre
  - Proposer des chants, comptines pour encourager la production d'onomatopées
  - Enrichir le vocabulaire, lui donner les prénoms des personnes qu'il ne connaît pas
  - Préférer les questions fermées, pour qu'il puisse répondre par OUI ou NON

- Laisser le choix à Philippe (habillement, alimentation, activités...) en mettant en avant les différentes possibilités (objets réels puis objets miniatures ou photographies, images)
  - Répéter les consignes, en les simplifiant si besoin, si Philippe ne répond pas.
  - Utiliser le feed-back : reprendre les productions de Philippe (mots/bruits/sons), leur donner du sens puis les enrichir.
  - Augmenter le lexique : mettre des photos/images/pictos sur les objets du quotidien et les nommer régulièrement
- 
- Utiliser des objets vibrants de tailles et de formes différentes : Z-vibe, tuyau vibrant...
    - Améliore la perception sensorielle vibratoire
  - Chanter des comptines, des chants : Festives, entraînant. Demander à Philippe s'il apprécie la mélodie.
    - Encourage l'intérêt et la compréhension pour la voix
  - Proposer des jeux sonores, comme un Loto Sonore, avec des sons très différents dans un 1<sup>er</sup> temps
    - Focalise l'attention, entraîner la qualité d'écoute
  - Proposer des jeux de balles (faire des passes)
    - Maintient la réaction aux prénoms et entraîner le tour de rôle
  - A partir de photos des équipes (ou autre), évoquer les expressions faciales
    - Entraîne la perception des réactions de l'entourage, la reprise des intonations
  - Faire des jeux de cache-cache d'objets
    - Travaille la permanence de l'objet, les capacités de symbolisation
  - Regarder ensemble des dessins, des albums, de grande taille et sans trop de détails... Commenter ce qu'on voit, pointer les différents éléments
    - Entraîne le pointage, la poursuite visuelle, l'attention conjointe
  - Faire des jeux, type lotos ou mémorys, avec des photos d'objets réels
    - Participe à la compréhension de mots hors-contexte, et améliore l'attention conjointe
  - Demander où se trouve une personne connue, mais se trouvant en dehors du champ visuel de Philippe.
    - Permet d'encourager la désignation sur demande
  - Proposer à Philippe de mettre ensemble des objets réels et leur photographie (cuiller avec photo 'cuiller')
    - Entraîne la symbolisation, complète le lexique, encourage la dénomination (donner le nom de l'objet) et la désignation (montrer l'objet).
  - Lors d'un atelier cuisine, sortir les ingrédients en faisant des phrases
    - Enrichit le lexique et la syntaxe
  - Devant le miroir, se déguiser, mettre des accessoires
    - Permet d'introduire du vocabulaire de façon amusante

## **Annexe 4 : Questionnaire mini-livrets**

# Questionnaire mini-livret d'activités

---

Dans le cadre de la démarche CHESSEP Dico-Perso, nous avons créé des mini-livrets d'activités, qui donnent des conseils, des pistes d'activités et des attitudes pouvant optimiser et améliorer la communication des résidents.  
Vous avez reçu un de ces mini-livrets, et nous aimerions recueillir votre avis et vos suggestions sur ce matériel, pour en améliorer la forme et le fond.

➤ **Présentation du mini-livret**

Que pensez-vous de la présentation du mini-livret d'activités ? (couleurs, mise en page...)

.....  
.....

Que pensez-vous de la maniabilité du mini-livret d'activités ? (prise en main, facilité d'utilisation...)

.....  
.....

Avez-vous des suggestions pour améliorer la présentation du mini-livret ? (mise en page, autre support, ajouts...)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

➤ **Contenu du mini-livret**

Quel mini-livret avez-vous reçu ?.....

Que pensez-vous globalement des conseils, pistes d'activités et attitudes qui y apparaissent ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

La formulation des conseils, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des activités présentées ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

La formulation des exemples, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des exemples proposés ?

.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

➤ **Utilisation du mini-livret**

Après avoir lu le mini-livret, pensez-vous pouvoir l'utiliser/vous en inspirer dans votre activité professionnelle ?

.....  
.....

Si oui, comment l'utilisiez-vous ? Dans quelles situations ? (vous pouvez être précis, donner des exemples...)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Si non, pourquoi ? Que faudrait-il pour que vous vous en serviez ?

.....  
.....  
.....  
.....

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire, et d'avoir apporté votre contribution à la démarche CHESSEP Dico-Perso.

## Annexe 5-a : Réponse au questionnaire

# Questionnaire mini-livret d'activités

---

Dans le cadre de la démarche CHESSEP Dico-Perso, nous avons créé des mini-livrets d'activités, qui donnent des conseils, des pistes d'activités et des attitudes pouvant optimiser et améliorer la communication des résidents.

Vous avez reçu un de ces mini-livrets, et nous aimerions recueillir votre avis et vos suggestions sur ce matériel, pour en améliorer la forme et le fond.

### ➤ **Présentation du mini-livret**

Que pensez-vous de la présentation du mini-livret d'activités ? (couleurs, mise en page...)

.....*Joli, couleurs attirantes, facile à comprendre*

Que pensez-vous de la maniabilité du mini-livret d'activités ? (prise en main, facilité d'utilisation...)

.....*Les pages s'abîment facilement, facile à comprendre, format de bonne taille*

Avez-vous des suggestions pour améliorer la présentation du mini-livret ? (mise en page, autre support, ajouts...)

.....*Pages plus solides ? Manque de photos*

### ➤ **Contenu du mini-livret**

Quel mini-livret avez-vous reçu ?.....*NEC 1 et NEC 2.....*

Que pensez-vous globalement des conseils, pistes d'activités et attitudes qui y apparaissent ?

.....  
.....  
.....*Intéressants ! Parfois évidents, mais importants à préciser pour tout le monde ! Manque parfois de photos pour comprendre les exemples. Manque de temps pour mettre en place certaines activités.....*

La formulation des conseils, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des activités présentées ?

.....  
.....  
*Clair. Non, pas de suggestions.....*

La formulation des exemples, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des exemples proposés ?

.....  
.....  
*Clair. Ajouter des photographies ? Les exemples sont faciles à comprendre, même avec les prénoms*

➤ **Utilisation du mini-livret**

Après avoir lu le mini-livret, pensez-vous pouvoir l'utiliser/vous en inspirer dans votre activité professionnelle ?

.....*Oui : donne des idées pour faire des activités « intéressantes » sur la communication. Les conseils sont utiles : aident concrètement à s'adresser au résident*

Si oui, comment l'utilisiez-vous ? Dans quelles situations ? (vous pouvez être précis, donner des exemples...)

.....  
.....

*Conseils pour au résident très démuni dans sa communication. Façon d'organiser les activités qui est différente, plus adaptée aux personnes qu'on a avec nous : s'appuyer sur les différents sens, comme l'odorat ou le goût. Idées à piocher, pendant les « temps morts ».....*

Si non, pourquoi ? Que faudrait-il pour que vous vous en serviez ?

.....  
.....

*Nécessite de connaître le CHESSEP (qu'est-ce que c'est un NEC ? ça correspond à quoi ? sont des questions que j'ai reçues dans mon équipe) même si on peut s'en servir sans savoir.....*

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire, et d'avoir apporté votre contribution à la démarche CHESSEP Dico-Perso.

## Annexe 5-b : Réponse au questionnaire

# Questionnaire mini-livret d'activités

---

Dans le cadre de la démarche CHESSEP Dico-Perso, nous avons créé des mini-livrets d'activités, qui donnent des conseils, des pistes d'activités et des attitudes pouvant optimiser et améliorer la communication des résidents.

Vous avez reçu un de ces mini-livrets, et nous aimerions recueillir votre avis et vos suggestions sur ce matériel, pour en améliorer la forme et le fond.

### ➤ **Présentation du mini-livret**

- Que pensez-vous de la présentation du mini-livret d'activités ? (couleurs, mise en page...)  
➔ Clair, belle couleur orange, mise en page facile à comprendre et repères lisibles.

- Que pensez-vous de la maniabilité du mini-livret d'activités ? (prise en main, facilité d'utilisation...)

➔ Prise en main rapide, peu de pages donc facile de s'y retrouver. Manque un système d'intercalaire pour accéder rapidement aux deux versants.

- Avez-vous des suggestions pour améliorer la présentation du mini-livret ? (mise en page, autre support, ajouts...)

➔ Ajouter un intercalaire pour faire une séparation. Petit format intéressant car pratique.

### ➤ **Contenu du mini-livret**

Quel mini-livret avez-vous reçu ? ➔ NEC 3

Que pensez-vous globalement des conseils, pistes d'activités et attitudes qui y apparaissent ?

➔ Intéressants. Pose des choses auxquelles on ne pense pas toujours, comme des façons de s'adresser au résident, ou comment il communique (les onomatopées par ex). Intéressant car explique des choses parfois évidentes, mais pas facile à voir.

La formulation des conseils, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des activités présentées ?

➔ Oui. Pas de suggestions.

La formulation des exemples, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des exemples proposés ?

➔ Oui. Permettent de mieux comprendre le conseil ou l'activité, ou donnent des idées pour un résident en particulier, qui nous fait penser à l'exemple.

### ➤ **Utilisation du mini-livret**

Après avoir lu le mini-livret, pensez-vous pouvoir l'utiliser/vous en inspirer dans votre activité professionnelle ?

➔ Oui.

Si oui, comment l'utilisiez-vous ? Dans quelles situations ? (vous pouvez être précis, donner des

exemples...)

→ Le feed-back à donner aux personnes. Activités comme imiter des animaux. Encourager les prises de parole des résidents. Donne des idées pour mieux comprendre.

Si non, pourquoi ? Que faudrait-il pour que vous vous en serviez ?

→ Manque de temps pour l'utiliser au quotidien, mais pourquoi pas réfléchir en équipes, lors de synthèse ou de réunions de coordination.

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire, et d'avoir apporté votre contribution à la démarche CHESSEP Dico-Perso.

## Annexe 5-c : Réponse au questionnaire

# Questionnaire mini-livret d'activités

---

Dans le cadre de la démarche CHESSEP Dico-Perso, nous avons créé des mini-livrets d'activités, qui donnent des conseils, des pistes d'activités et des attitudes pouvant optimiser et améliorer la communication des résidents.

Vous avez reçu un de ces mini-livrets, et nous aimerions recueillir votre avis et vos suggestions sur ce matériel, pour en améliorer la forme et le fond.

### ➤ **Présentation du mini-livret**

Que pensez-vous de la présentation du mini-livret d'activités ? (couleurs, mise en page...)

**Bien.**

Que pensez-vous de la maniabilité du mini-livret d'activités ? (prise en main, facilité d'utilisation...)

**Beaucoup de pages, parfois difficile à parcourir. Mais 1 page par thème = facile à comprendre.**

Avez-vous des suggestions pour améliorer la présentation du mini-livret ? (mise en page, autre support, ajouts...)

**Non.**

### ➤ **Contenu du mini-livret**

Quel mini-livret avez-vous reçu ? **Livret NEC 4**

Que pensez-vous globalement des conseils, pistes d'activités et attitudes qui y apparaissent ?

**Intéressants : utiliser des gestes, reprendre les chansonnettes, le pointage...  
Parfois, conseils plutôt destinés au personnel éducatif que soignant.**

La formulation des conseils, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des activités présentées ?

**Très claire, on arrive à comprendre ce qui est décrit.**

La formulation des exemples, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des exemples proposés ?

**Idem + donnent des exemples concrets, car parfois l'explication est claire, mais difficile à imaginer.**

### ➤ **Utilisation du mini-livret**

Après avoir lu le mini-livret, pensez-vous pouvoir l'utiliser/vous en inspirer dans votre activité professionnelle ?

**Non. Manque de temps.**

Si oui, comment l'utilisiez-vous ? Dans quelles situations ? (vous pouvez être précis, donner des

exemples...)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Si non, pourquoi ? Que faudrait-il pour que vous vous en serviez ?

**Manque de temps pour faire les activités (jeux pour la permanence de l'objet, pour le symbolisme...)**

**Par contre, les attitudes conseillées sont très intéressantes → à lire, en discuter avec les équipes...**

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire, et d'avoir apporté votre contribution à la démarche CHESSEP Dico-Perso.

## Annexe 5-d : Réponse au questionnaire

# Questionnaire mini-livret d'activités

---

Dans le cadre de la démarche CHESSEP Dico-Perso, nous avons créé des mini-livrets d'activités, qui donnent des conseils, des pistes d'activités et des attitudes pouvant optimiser et améliorer la communication des résidents.

Vous avez reçu un de ces mini-livrets, et nous aimerions recueillir votre avis et vos suggestions sur ce matériel, pour en améliorer la forme et le fond.

### ➤ **Présentation du mini-livret**

Que pensez-vous de la présentation du mini-livret d'activités ? (couleurs, mise en page...)

Le livret est beau, ça fait sérieux

Que pensez-vous de la maniabilité du mini-livret d'activités ? (prise en main, facilité d'utilisation...)

C'est facile de s'en servir, si on sait un peu ce que ça veut dire NEC... Une page qui précise un peu où on se situe ?

Avez-vous des suggestions pour améliorer la présentation du mini-livret ? (mise en page, autre support, ajouts...)

Oui : voir au-dessus → explication simple du NEC

### ➤ **Contenu du mini-livret**

Quel mini-livret avez-vous reçu ?      Mini-livret NEC 5

Que pensez-vous globalement des conseils, pistes d'activités et attitudes qui y apparaissent ?

Très instructif ! On oublie vite qu'on peut parler de plein de manières ! Le petit rappel de ce que c'est qu'un mot signifiant, et les différentes formes d'expression est +++

Les conseils sont un peu évidents, mais mes équipes les ont trouvés intéressants, ce sont de bons rappels.

La formulation des conseils, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des activités présentées ?

Explication claire, ajout de quelques photos ?

Parfois plus technique (désignation...) et demande du temps.

La formulation des exemples, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ?

Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des exemples proposés ?

Idem.

### ➤ **Utilisation du mini-livret**

Après avoir lu le mini-livret, pensez-vous pouvoir l'utiliser/vous en inspirer dans votre activité professionnelle ?

Oui, pour proposer des activités de façon différente ; les lotos, les mémo... Et puis pour

appliquer au quotidien les façons de s'adresser au résident, ou ce qu'on peut lui demander. C'est bien aussi parce qu'on sait comment le résident peut agir.

Si oui, comment l'utilisiez-vous ? Dans quelles situations ? (vous pouvez être précis, donner des exemples...)

Lors d'activités, de sorties... Mais nécessite de bien connaître les choses qui sont dedans.

Si non, pourquoi ? Que faudrait-il pour que vous vous en serviez ?

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire, et d'avoir apporté votre contribution à la démarche CHESSEP Dico-Perso.

## Annexe 5-e : Réponse au questionnaire

# Questionnaire mini-livret d'activités

---

Dans le cadre de la démarche CHESSEP Dico-Perso, nous avons créé des mini-livrets d'activités, qui donnent des conseils, des pistes d'activités et des attitudes pouvant optimiser et améliorer la communication des résidents.

Vous avez reçu un de ces mini-livrets, et nous aimerions recueillir votre avis et vos suggestions sur ce matériel, pour en améliorer la forme et le fond.

### ➤ Présentation du mini-livret

Que pensez-vous de la présentation du mini-livret d'activités ? (couleurs, mise en page...)

**C'est beau, présentation simple mais accessible rapidement. Pourquoi pas insérer une page de garde réalisée sur Word ?**

Que pensez-vous de la maniabilité du mini-livret d'activités ? (prise en main, facilité d'utilisation...)

**Facile à utiliser, avec les deux onglets de couleurs, mais pas très pratique pour accéder directement à l'expression ~> besoin d'un intercalaire supplémentaire ?**

Avez-vous des suggestions pour améliorer la présentation du mini-livret ? (mise en page, autre support, ajouts...)

**Un intercalaire pour aller plus vite. Niveaux 6 et 7 sont de la même couleur. Rappel des niveaux inférieurs, pour savoir où on se situe ?**

### ➤ Contenu du mini-livret

Quel mini-livret avez-vous reçu ? **NEC 6 et 7**

Que pensez-vous globalement des conseils, pistes d'activités et attitudes qui y apparaissent ?

**C'est un gros boulot, bravo ! Il y a vraiment beaucoup d'informations, qui vont servir aux équipes selon leurs besoins. Peut donner des idées quand on est bloqué avec un résident, qu'on ne sait pas comment faire, ou qu'on aimerait proposer une activité de différent : au moins, ce qu'on fait a un objectif qu'on perçoit clairement.**

La formulation des conseils, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des activités présentées ?

**Des bonnes idées, qu'on ne prend pas toujours le temps de faire, comme demander aux résidents de préciser, d'essayer de compléter ce qu'il exprime... C'est vrai que le temps que ça demande est important, au moins au début parce que c'est pas très naturel.**

La formulation des exemples, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des exemples proposés ?

Les exemples sont bien, facile à comprendre puisque mise en situation avec le « Je ». Ca nécessite quand même un peu d'imagination, et d'en parler avec ses collègues... Ajout d'images pour illustrer un peu plus ? Mais ça donne des idées, ça fait penser à tel ou tel autre résident.

➤ **Utilisation du mini-livret**

Après avoir lu le mini-livret, pensez-vous pouvoir l'utiliser/vous en inspirer dans votre activité professionnelle ?

**Oui, tout à fait ! Il faudra qu'on les regarde plus attentivement, peut-être un petit peu à la fois, pour s'approprier certaines choses, et réfléchir ensemble à ce qu'on pourrait mettre en place dans notre maison, pour un résident particulier.**

**Mais ça ne correspond pas à tous les résidants, ceux qui ne parlent pas du tout : comment faire ?**

Si oui, comment l'utiliseriez-vous ? Dans quelles situations ? (vous pouvez être précis, donner des exemples...)

**Dans toutes les situations où la personne parle, ou qu'on veut lui faire comprendre quelque chose...**

Si non, pourquoi ? Que faudrait-il pour que vous vous en serviez ?

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire, et d'avoir apporté votre contribution à la démarche CHESSEP Dico-Perso.

## Annexe 5-f : Réponse au questionnaire

# Questionnaire mini-livret d'activités

---

Dans le cadre de la démarche CHESSEP Dico-Perso, nous avons créé des mini-livrets d'activités, qui donnent des conseils, des pistes d'activités et des attitudes pouvant optimiser et améliorer la communication des résidents.

Vous avez reçu un de ces mini-livrets, et nous aimerions recueillir votre avis et vos suggestions sur ce matériel, pour en améliorer la forme et le fond.

### ➤ **Présentation du mini-livret**

Que pensez-vous de la présentation du mini-livret d'activités ? (couleurs, mise en page...)  
Les couleurs sont agréables, il n'y en a pas trop. La lecture est simple.

.....

Que pensez-vous de la maniabilité du mini-livret d'activités ? (prise en main, facilité d'utilisation...)

Les mini-livrets sont pratiques d'utilisation : format de taille optimale, on sait tout de suite quoi

.....

Avez-vous des suggestions pour améliorer la présentation du mini-livret ? (mise en page, autre support, ajouts...)

Il faudrait un sommaire par type de règle de communication travaillée.

.....

.....

.....

.....

.....

### ➤ **Contenu du mini-livret**

Quel mini-livret avez-vous reçu ? NEC 3 : Règles de communication

Que pensez-vous globalement des conseils, pistes d'activités et attitudes qui y apparaissent ?

.....

· C'est très intéressant car on manque parfois de matière pour certains enfants. Par contre on ne  
avec certains enfants très en difficulté.

.....

.....

.....

.....

La formulation des conseils, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des activités présentées ?

· Pas de suggestions

.....

.....

.....

.....

.....

La formulation des exemples, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ?  
Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des exemples  
proposés ?

.....  
Pas de suggestions  
.....  
.....  
.....

➤ **Utilisation du mini-livret**

Après avoir lu le mini-livret, pensez-vous pouvoir l'utiliser/vous en inspirer dans votre  
activité professionnelle ?

Oui.  
.....

Si oui, comment l'utiliseriez-vous ? Dans quelles situations ? (vous pouvez être précis, donner des  
exemples...)

Pendant un temps d'activités avec plusieurs enfants, pendant un temps personnel avec un enfant  
.....  
.....

autres.  
.....  
.....

Si non, pourquoi ? Que faudrait-il pour que vous vous en serviez ?  
.....  
.....  
.....

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire, et d'avoir apporté votre  
contribution à la démarche CHESSEP Dico-Perso.

## Annexe 5-g : Réponse au questionnaire

# Questionnaire mini-livret d'activités

---

Dans le cadre de la démarche CHESSEP Dico-Perso, nous avons créé des mini-livrets d'activités, qui donnent des conseils, des pistes d'activités et des attitudes pouvant optimiser et améliorer la communication des résidents.

Vous avez reçu un de ces mini-livrets, et nous aimerions recueillir votre avis et vos suggestions sur ce matériel, pour en améliorer la forme et le fond.

### ➤ **Présentation du mini-livret**

Que pensez-vous de la présentation du mini-livret d'activités ? (couleurs, mise en page...)

C'est joli à regarder

.....

Que pensez-vous de la maniabilité du mini-livret d'activités ? (prise en main, facilité d'utilisation...)

Facile à prendre en main, mais on ne peut pas comparer avec les autres. Il manque un sommaire et

Avez-vous des suggestions pour améliorer la présentation du mini-livret ? (mise en page, autre support, ajouts...)

.....

Sommaire, peut-être mettre les items de communication en couleur pour que ça ressorte plus.

.....

.....

.....

### ➤ **Contenu du mini-livret**

Quel mini-livret avez-vous reçu ? NEC 4 - Début de symbolisme

Que pensez-vous globalement des conseils, pistes d'activités et attitudes qui y apparaissent ?

.....

· Sans savoir quoi travailler, c'est un peu difficile de s'y retrouver dans les activités proposées.

pour mieux se placer par rapport chaque enfant, pour être juste dans la relation et ce qu'on attend

.....

.....

.....

.....

La formulation des conseils, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ? Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des activités présentées ?

· Très bien d'avoir redécouvert, par exemple, le jeu symbolique. L'idée des gestes du Makaton est n'est pas formé ça donne envie !

.....

.....

.....

.....

La formulation des exemples, pistes d'activités et attitudes vous a-t-elle parue claire ?  
Auriez-vous des suggestions à apporter pour améliorer la formulation des exemples  
proposés ?

On a trouvé sympa l'idée du prénom identique partout pour se représenter une situation ! mais ça  
projeter quand on n'a pas essayé au moins une fois.

.....  
.....

➤ **Utilisation du mini-livret**

Après avoir lu le mini-livret, pensez-vous pouvoir l'utiliser/vous en inspirer dans votre  
activité professionnelle ?

Oui car toute idée est bonne à prendre, mais il faudra un peu de temps pour maîtriser les attitudes.  
.....

Si oui, comment l'utiliseriez-vous ? Dans quelles situations ? (vous pouvez être précis, donner des  
exemples...)

Avant le repas, en séance de psychomotricité, dans des temps réservés aux activités de groupe ou  
.....

.....  
d'un groupe pour se concentrer sur un enfant  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Si non, pourquoi ? Que faudrait-il pour que vous vous en serviez ?

.....  
.....  
.....  
.....

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire, et d'avoir apporté votre  
contribution à la démarche CHESSEP Dico-Perso.