



Département d'Orthophonie
Gabriel DECROIX

ANNEXES

DU MEMOIRE

En vue de l'obtention du
Certificat de Capacité d'Orthophonie
présenté par :

Charlotte JAUNASSE

**Création d'un outil ludique de prévention des
troubles de la déglutition destiné au personnel en
EHPAD**

Reportage photographique

MEMOIRE dirigé par :

Séverine LABOUE, Directrice d'hôpital, Groupe Hospitalier Loos-Haubourdin, Loos

Christophe TESSIER, Orthophoniste au CHU Pontchaillou et en libéral, Rennes

Annexe 1 : Questionnaire d'investigation

Les troubles de la déglutition en EHPAD

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude en orthophonie, je réalise un questionnaire afin de mettre en avant les connaissances du personnel concernant les troubles de la déglutition des résidents mais également les questionnements, les besoins et les ressentis concernant ce trouble et sa prise en charge. L'objectif de ce mémoire est de mettre en place des sessions d'information en lien avec un orthophoniste (suite à l'analyse des réponses de ce questionnaire) et de créer un outil de prévention des troubles de la déglutition dans les services. Ce mémoire est encadré par Mme Séverine Laboue, directrice du centre hospitalier Loos-Haubourdin (59) et M. Christophe Tessier, orthophoniste (35).

Charlotte Jaunasse

*Réponse obligatoire

1. Quelle est votre profession ? * (une seule réponse possible)

- médecin
- infirmier
- aide-soignant
- aide médico-psychologique
- agent des services hospitaliers
- hôtelier
- cuisinier ou agent de restauration
- animateur
- diététicien
- psychologue
- ergothérapeute
- psychomotricien
- kinésithérapeute
- agent de l'administration (directeur, secrétaire, cadre...)
- Autre :

2. Depuis combien de temps travaillez-vous en EHPAD ? * (une seule réponse possible)

- Moins d'un an
- De 1 à 4 ans
- De 5 à 8 ans
- Plus de 8 ans

3. Pensez-vous être suffisamment formé concernant les troubles de la déglutition chez les résidents ?* (une seule réponse possible)

- Oui
- Non

4. Avez-vous connaissance de la présence de troubles de la déglutition chez certains de vos résidents ? * (une seule réponse possible)

- Oui
- Non

5. Personnellement, savez-vous repérer des difficultés de déglutition chez les résidents ? * (une seule réponse possible)

- Oui
- Non

6. Si vous avez répondu oui à la question précédente, brièvement, quels signes de difficultés pouvez-vous relever ?

7. **D'après vous, peut-on améliorer les troubles de la déglutition ? *** (une seule réponse possible)
- Oui
 - Non
8. **Si vous avez répondu oui à la question précédente, décrivez brièvement quelles aide/adaptation/compensation pouvez-vous mettre en place ?**
9. **Un changement de texture alimentaire (mixé ou haché) est-il systématiquement effectué lorsque des difficultés de déglutition sont repérées ? *** (une seule réponse possible)
- Oui
 - Non
 - Je ne sais pas
10. **Existe-t-il, au sein de l'EHPAD, un protocole concernant les troubles de la déglutition ? *** (une seule réponse possible)
- Oui
 - Non
 - Je ne sais pas
11. **Si oui, le trouvez-vous efficace ?** (une seule réponse possible)
- Oui
 - Non
 - Je ne sais pas
12. **Lorsqu'un résident présente des difficultés de déglutition, est-ce qu'un bilan orthophonique lui est prescrit ? *** (une seule réponse possible)
- Oui, toujours
 - Souvent
 - Rarement
 - Non, jamais
 - Je ne sais pas
13. **D'autres bilans, ORL ou nutritionnel, lui sont-ils prescrits ? *** (une seule réponse possible)
- Oui, toujours
 - Souvent
 - Rarement
 - Non, jamais
 - Je ne sais pas
14. **Quelle est la fréquence de réévaluation des capacités de déglutition du résident ? *** (une seule réponse possible)
- Jamais
 - 1 fois par an
 - 2 fois par an
 - 3 fois par an ou plus
 - Quand l'équipe en ressent le besoin
 - A chaque retour d'hospitalisation
 - Je ne sais pas

Annexe 2 : Lettre d'information concernant le questionnaire d'investigation



Mémoire d'orthophonie
Université de Lille



JAUNASSE Charlotte

Étudiante en 5^{ème} année d'Orthophonie
Département d'Orthophonie de Lille (59)
charlotte.jaunasse@etu.univ-lille2.fr
06-37-75-10-32

Mme LABOUE

Promoteur du mémoire
Directrice du Groupe Hospitalier
Loos-Haubourdin (59)
slaboue@ghlh.fr
03-62-21-04-00

M. TESSIER

Co-promoteur du mémoire
Orthophoniste à Rennes (35)
tessier.ortho@gmail.com
02-23-35-14-22

Redon, le 26 septembre 2017

Objet : lettre d'information relative à la distribution d'un questionnaire au personnel d'EHPAD

Madame, Monsieur,

Je suis étudiante en 5^{ème} année au Département d'Orthophonie de Lille et je réalise un mémoire de fin d'études sur la prévention des troubles de la déglutition auprès du personnel d'EHPAD. Je suis encadrée par Madame LABOUE Séverine, directrice du Groupe Hospitalier Loos-Haubourdin et par Monsieur TESSIER Christophe, orthophoniste à Rennes.

L'objectif de mon mémoire est de créer un outil – pédagogique, accessible, ludique, quasi-intuitif et facile à mettre en place - pour limiter les risques de troubles de la déglutition en EHPAD. Afin de cibler les connaissances, les questionnements, les ressentis et les besoins du personnel, une enquête sera réalisée via un questionnaire dans chaque établissement acceptant de participer à l'étude. Le questionnaire pourra être rempli manuellement en 10 minutes. L'étude aura lieu de septembre 2017 à juin 2018.

La participation à l'étude est libre et ne donnera lieu en aucun cas à un dédommagement de notre part. Elle peut être interrompue à tout moment sans aucune conséquence pour le personnel.

Les données personnelles seront anonymisées. Aucune donnée personnelle (nom, coordonnées) ne sera associée aux données recueillies. Chaque personne ayant participé à l'étude aura la possibilité de demander les résultats lorsque ces derniers auront été évalués par le jury de soutenance du mémoire en juin 2018. Un outil d'information sera ensuite créé.

Le fait de répondre au questionnaire proposé sous-tend que le participant consent à ce que les données soient exploitées dans un objectif de recherche. Toute question relative au questionnaire pourra m'être adressée par mail ou par téléphone.

Je vous remercie d'avance pour le temps et l'attention que vous porterez à mon travail et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Charlotte JAUNASSE

Annexe 3 : Résultats du questionnaire d'investigation

3.1 Résultats généraux des questionnaires d'investigation (111 réponses)

Profession

Médecin	Infirmier	AS	AMP	ASH	Cuisinier / agent de restauration	Ergothérapeute	Psychomotricien	Cadre
3,60 %	14,41 %	40,54 %	9,91 %	23,42 %	0,90 %	3,60 %	0,90 %	2,70 %
4	16	45	11	26	1	4	1	3

Ancienneté en EHPAD

Moins d'un an	1 à 4 ans	5 à 8 ans	Plus de 8 ans
4,50 %	20,72 %	14,41 %	60,36 %
5	23	16	67

Sentiment de formation suffisante aux troubles de la déglutition

Oui	Non
40,54 %	59,46 %
45	66

Possibilité d'amélioration des troubles de la déglutition

Oui	Non
96,40 %	3,60 %
107	4

Existence d'un protocole concernant les troubles de la déglutition

Oui	Non	Ne sait pas
38,74 %	28,83 %	32,43 %
43	32	36

Connaissance de la présence de troubles de la déglutition

Oui	Non
99,10 %	0,90 %
110	1

Savoir repérer les troubles de la déglutition

Oui	Non
96,40 %	3,60 %
107	4

Changement de texture systématique si difficultés de déglutition

Oui	Non	Ne sait pas
73,87 %	23,42 %	2,97 %
82	26	3

Efficacité du protocole (43 réponses)

Oui	Non	Ne sait pas	N'ont pas répondu
65,12 %	6,98 %	16,28 %	11,63 %
28	3	7	5

Prescription d'un bilan orthophonique si suspicion de troubles de la déglutition

Oui, toujours	Souvent	Rarement	Non, jamais	Ne sait pas
3,60 %	10,81 %	23,42 %	30,63 %	32,43 %
4	12	26	34	36

Prescription d'un bilan ORL ou nutritionnel si suspicion de troubles de la déglutition

Oui, toujours	Souvent	Rarement	Non, jamais	Ne sait pas
4,50 %	18,92 %	22,52 %	18,02 %	36,04 %
5	21	25	20	40

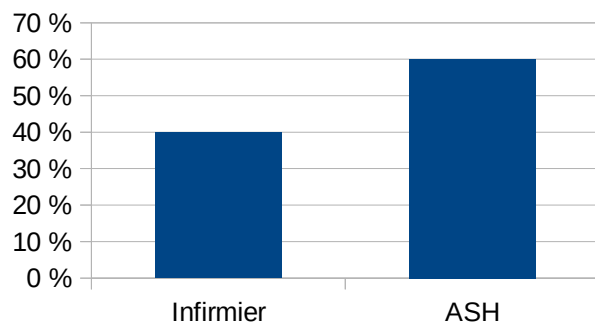
Fréquence de réévaluation des capacités de déglutition des résidents

Jamais	1 fois /an	2 fois /an	≥ 3 fois /an	Quand l'équipe en ressent le besoin	A chaque retour d'hospitalisation	Ne sait pas
0,90 %	4,50 %	0,00 %	0,90 %	75,68 %	0,99 %	17,12 %
1	5	0	1	84	1	19

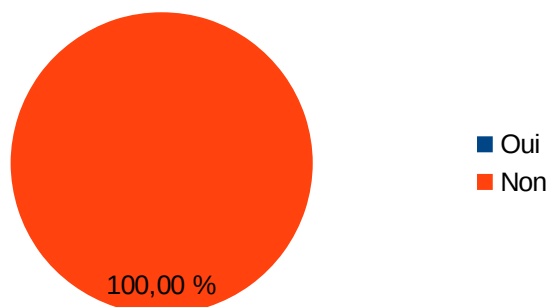
3.2 Résultats des questionnaires d'investigation selon l'ancienneté (111 réponses)

Note. T (toujours), S (souvent), R (rarement), J (jamais), NSP (ne sait pas)

A) Moins d'un an



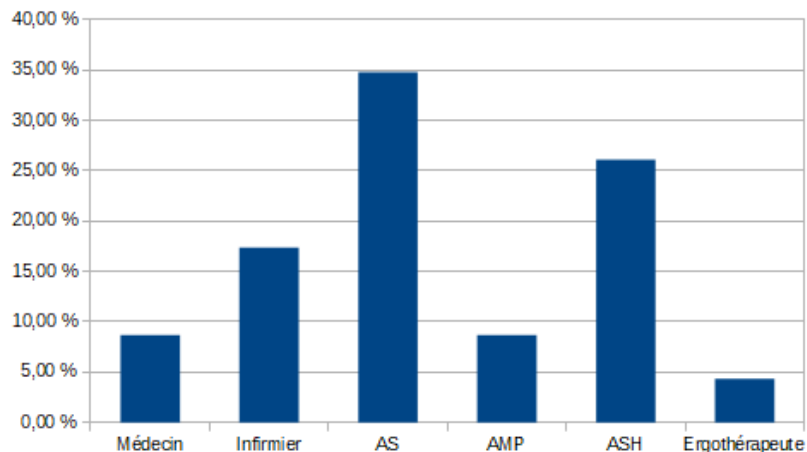
3.2.1 Profession



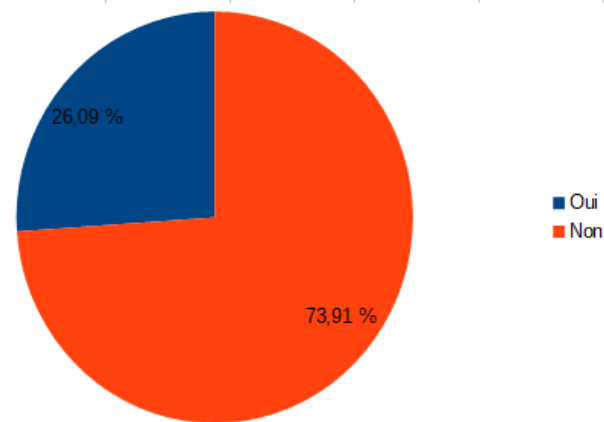
3.2.2 Sentiment de formation suffisante

Savoir repérer les troubles de la déglutition		Possibilité d'amélioration des troubles de la déglutition		Prescription d'un bilan orthophonique				Prescription d'un bilan ORL et/ou nutritionnel		
Oui	Non	Oui	Non	S	R	J	NSP	S	R	NSP
100,00 %		100,00 %		20,00 %	20,00 %	20,00 %	40,00 %	40,00 %	20,00 %	40,00 %
5		5		1	1	1	2	2	1	2

B) 1 à 4 ans



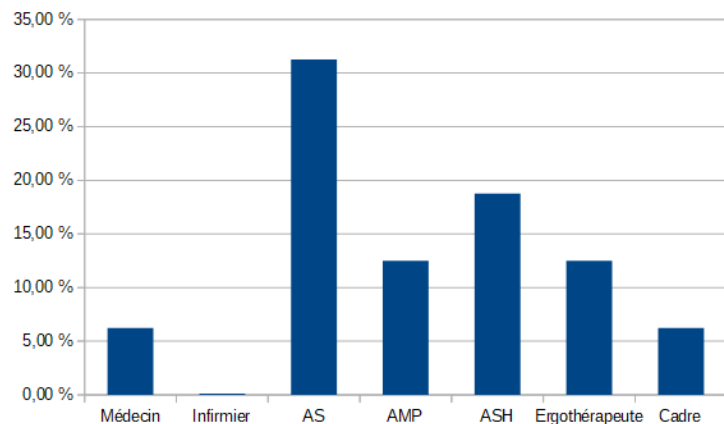
3.2.3 Profession



3.2.4 Sentiment de formation suffisante

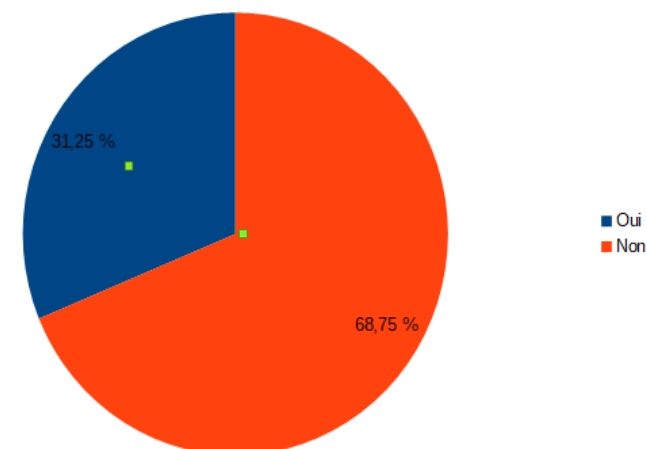
Savoir repérer les troubles de la déglutition		Possibilité d'amélioration des troubles de la déglutition		Prescription d'un bilan orthophonique					Prescription d'un bilan ORL et/ou nutritionnel				
Oui	Non	Oui	Non	T	S	R	J	NSP	T	S	R	J	NSP
100,00 %		100,00 %		4,35 %	13,04 %	21,74 %	17,39 %	43,48 %	8,70 %	17,39 %	13,04 %	8,70 %	52,17 %
23		23		1	3	5	4	10	2	4	3	2	12

C) 5 à 8 ans



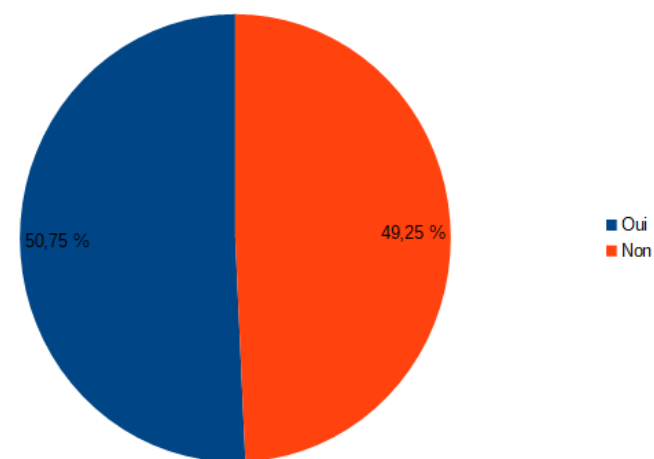
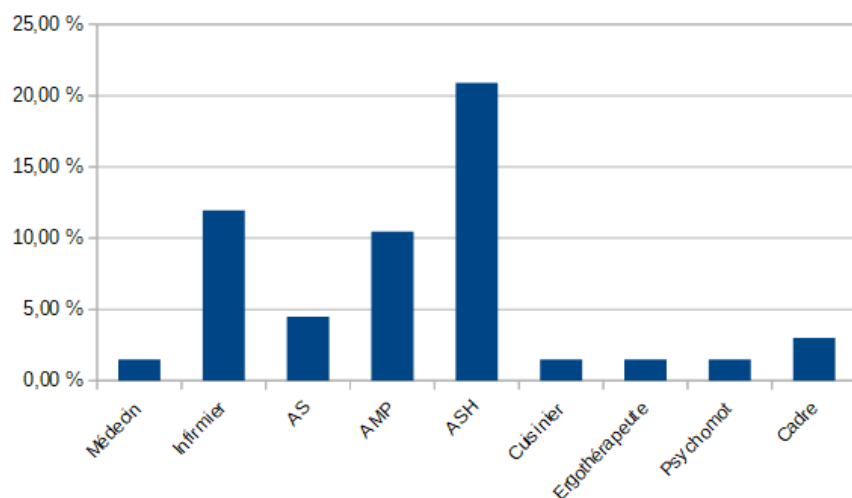
3.2.5 Profession

3.2.6 Sentiment de formation suffisante



Savoir repérer les troubles de la déglutition		Possibilité d'amélioration des troubles de la déglutition		Prescription d'un bilan orthophonique					Prescription d'un bilan ORL et/ou nutritionnel				
Oui	Non	Oui	Non	T	S	R	J	NSP	T	S	R	J	NSP
100,00 %		93,75 %	6,25 %	6,25 %	12,50 %	25,00 %	31,25 %	25,00 %	6,25 %	12,50 %	12,50 %	18,75 %	50,00 %
16		15	1	1	2	4	5	4	1	2	2	3	8

D) Plus de 8 ans



3.2.7 Profession

Savoir repérer les troubles de la déglutition		Possibilité d'amélioration des troubles de la déglutition		Prescription d'un bilan orthophonique					Prescription d'un bilan ORL et/ou nutritionnel				
Oui	Non	Oui	Non	T	S	R	J	NSP	T	S	R	J	NSP
94,03 %	5,97 %	95,52 %	4,48 %	2,99 %	8,96 %	23,88 %	35,82 %	28,36 %	2,99 %	20,90 %	28,36 %	20,90 %	26,87 %
63	4	64	3	2	6	16	24	19	2	14	19	14	18

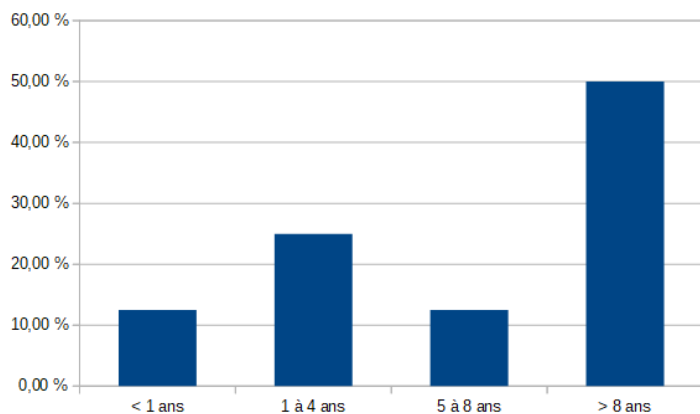
3.2.8 Sentiment de formation suffisante

3.3 Résultats des questionnaires d'investigation selon la profession (111 réponses)

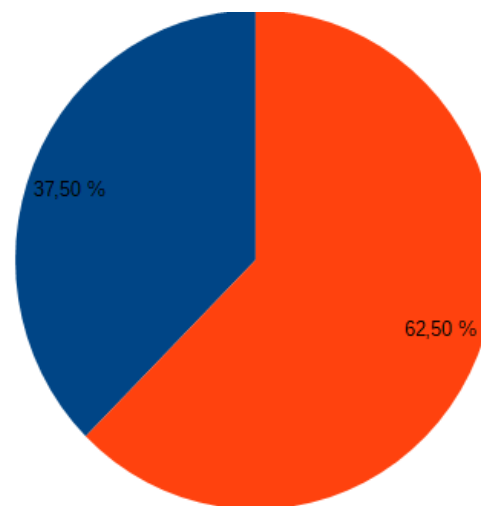
A) Médecin

Ancienneté en EHPAD			Sentiment de formation suffisante aux troubles de la déglutition		Savoir repérer les troubles de la déglutition		Possibilité d'amélioration des troubles de la déglutition		Prescription d'un bilan orthophonique		Prescription d'un bilan ORL et/ou nutritionnel	
1 à 4 ans	5 à 8 ans	> 8 ans	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	T	S	T	S
50,00 %	25,00 %	25,00 %	75,00 %	25,00 %	100,00 %		100,00 %		50,00 %	50,00 %	50,00 %	50,00 %
2	1	1	3	1	4		4		2	2	2	2

B) Infirmier



3.3.1 Ancienneté des infirmiers interrogés

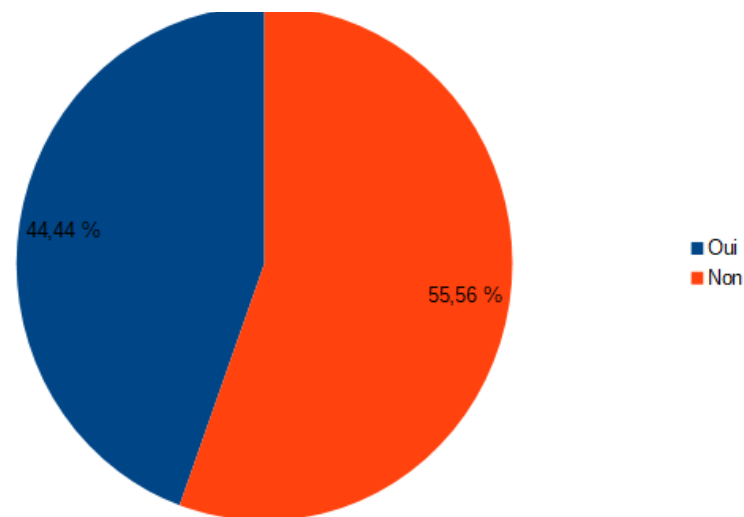
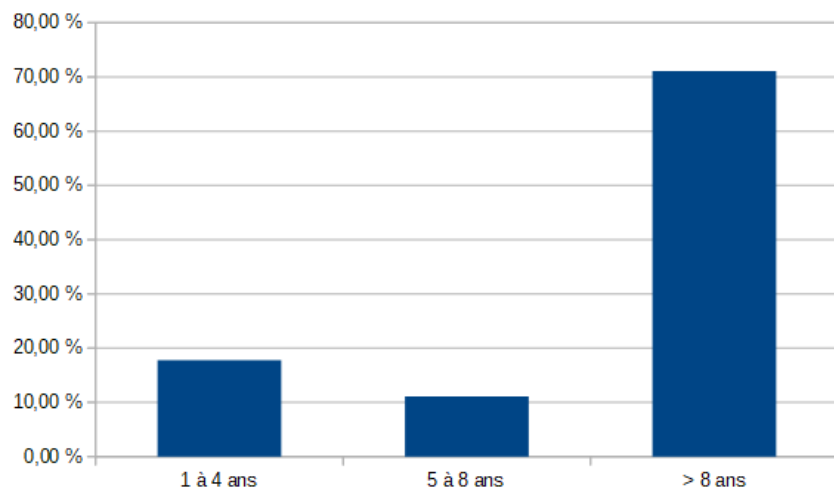


3.3.2 Sentiment de manque de formation des infirmiers interrogés

■ oui
■ non

Connaissance de la présence de troubles de la déglutition		Savoir repérer les troubles de la déglutition		Possibilité d'amélioration des troubles de la déglutition		Prescription d'un bilan orthophonique			Prescription d'un bilan ORL et/ou nutritionnel			
Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	R	J	NSP	S	R	J	NSP
100,00 %		100,00 %		100,00 %		56,25 %	37,50 %	6,25 %	25,00 %	56,25 %	12,50 %	6,25 %
16		16		16		9	6	1	4	9	2	1

C) Aides-soignants

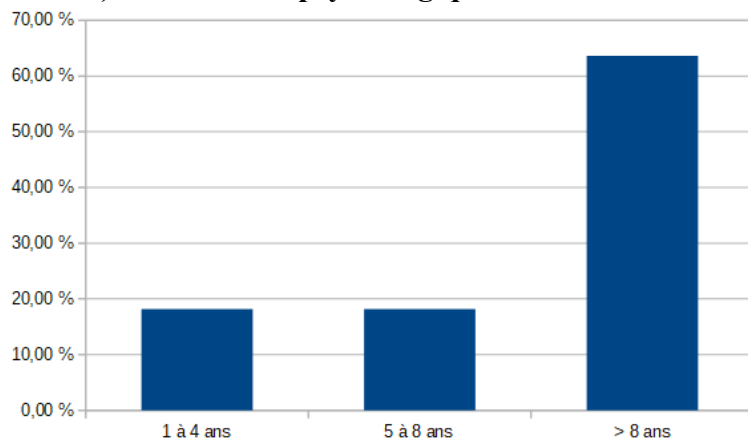


3.3.3 Ancienneté des aides-soignants interrogés

Connaissance de la présence de troubles de la déglutition		Savoir repérer les troubles de la déglutition		Possibilité d'amélioration des troubles de la déglutition		Prescription d'un bilan orthophonique					Prescription d'un bilan ORL et/ou nutritionnel			
Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	T	S	R	J	NSP	S	R	J	NSP
100,00 %		95,56 %	4,44 %	93,33 %	6,67 %	2,22 %	6,67 %	22,22 %	37,78 %	31,11 %	20,00 %	20,00 %	24,44 %	35,56 %
45		43	2	42	3	1	3	10	17	14	9	9	11	16

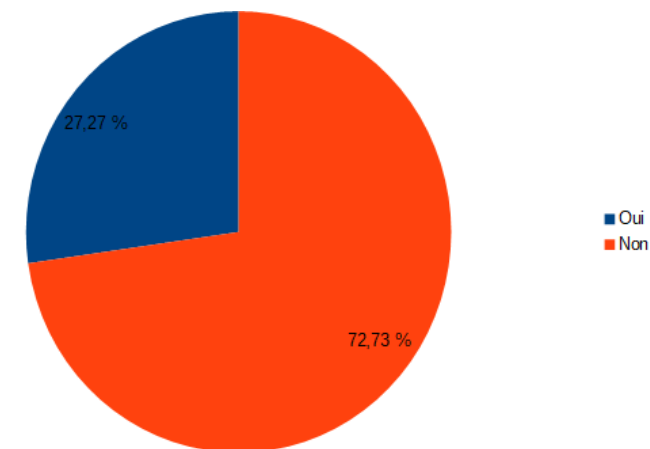
3.3.4 Sentiment de formation des aides-soignants interrogés

D) Aide médico-psychologique



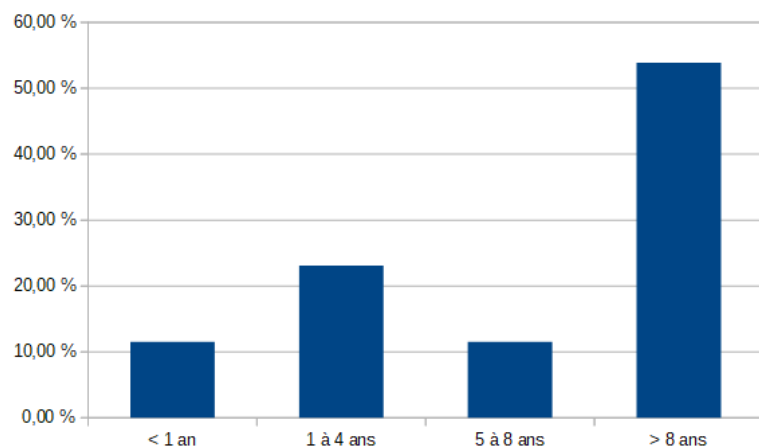
3.3.5 Ancienneté des aides médico-psychologiques interrogés

3.3.6 Sentiment de formation des aides médico-psychologiques interrogés



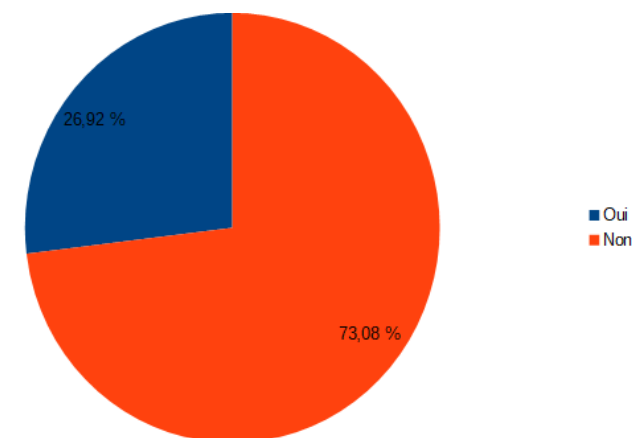
Connaissance de la présence de troubles de la déglutition		Savoir repérer les troubles de la déglutition		Possibilité d'amélioration des troubles de la déglutition		Prescription d'un bilan orthophonique			Prescription d'un bilan ORL et/ou nutritionnel			
Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	R	J	NSP	S	R	J	NSP
100,00 %		100,00 %		100,00 %		27,27 %	45,45 %	27,27 %	9,09 %	27,27 %	36,36 %	27,27 %
11		11		11		3	5	3	1	3	4	3

E) Agents des services hospitaliers



3.3.7 Ancienneté des agents de services hospitaliers interrogés

3.3.8 sentiment de formation des agents des services hospitaliers interrogés



Connaissance de la présence de troubles de la déglutition		Savoir repérer les troubles de la déglutition		Possibilité d'amélioration des troubles de la déglutition		Prescription d'un bilan orthophonique				Prescription d'un bilan ORL et/ou nutritionnel				
Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	S	R	J	NSP	T	S	R	J	NSP
100,00 %		96,15 %	3,85 %	96,15 %	3,85 %	11,54 %	7,69 %	23,08 %	57,69 %	3,85 %	11,54 %	11,54 %	11,54 %	61,54 %
26		25	1	25	1	3	2	6	15	1	3	3	3	16

Annexe 4 : Questionnaire d'évaluation de l'intervention de prévention

Prévention des troubles de la déglutition en EHPAD

Cochez la case correspondant à votre réponse (0 = inadapté, 5 = excellent)

Comment évaluez-vous le contenu de l'intervention ?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Remarques :

Comment évaluez-vous l'animation de l'intervention (dynamique, matériel, échanges...) ?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Remarques :

Le niveau de connaissance de l'intervention était :

- insuffisant
- adapté au public
- trop élevé

Notez le niveau de connaissance que vous pensez avoir avant cette intervention :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Notez le niveau de connaissance que vous pensez avoir après cette intervention :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pensez-vous que vous pourrez mettre en œuvre les connaissances de cette intervention dans votre future pratique ?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

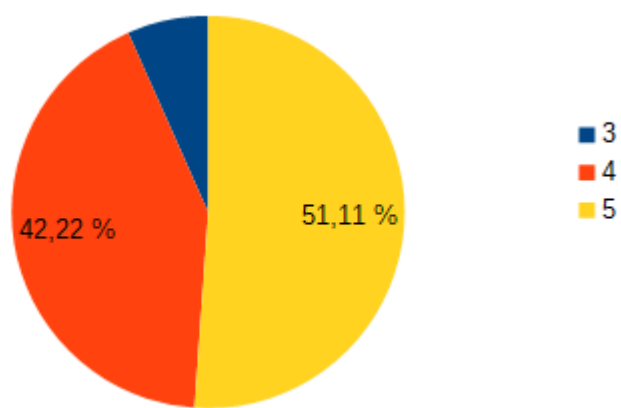
Remarques :

Appréciation générale de l'intervention :

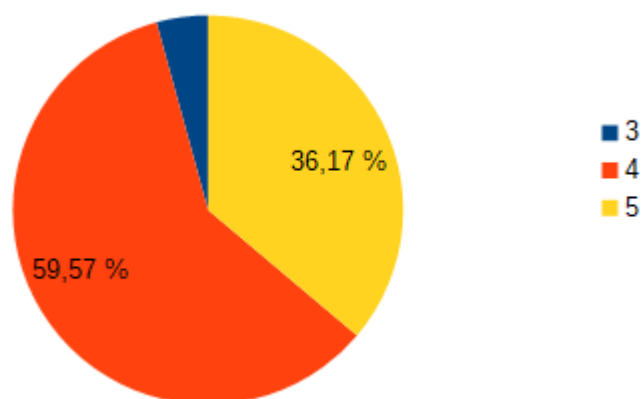
0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Remarques/propositions pour améliorer l'intervention :

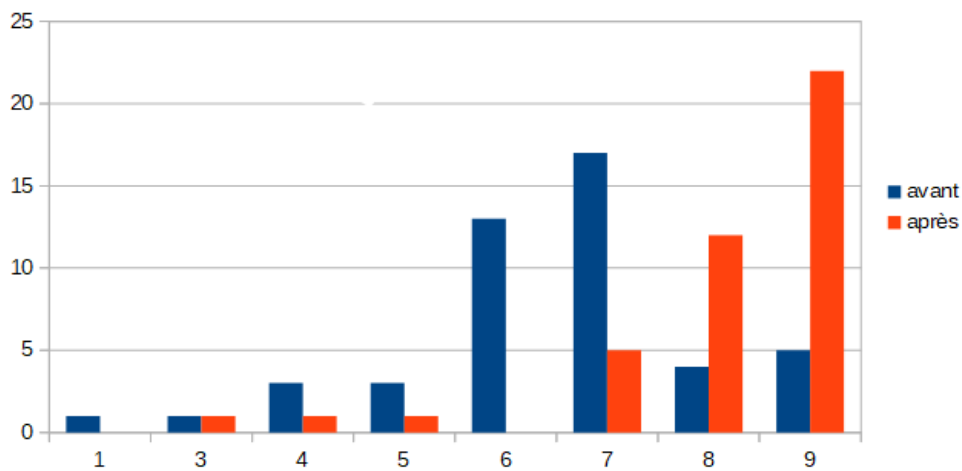
Annexe 5 : Résultats du questionnaire d'évaluation de l'intervention de prévention



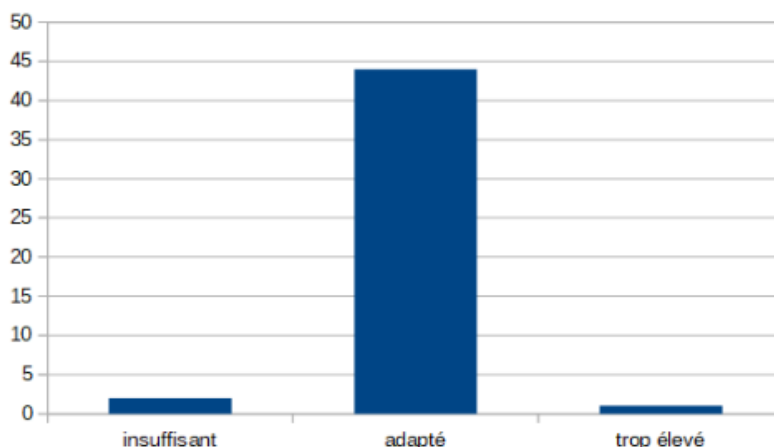
Annexe 5.1 : Évaluation du contenu de l'intervention



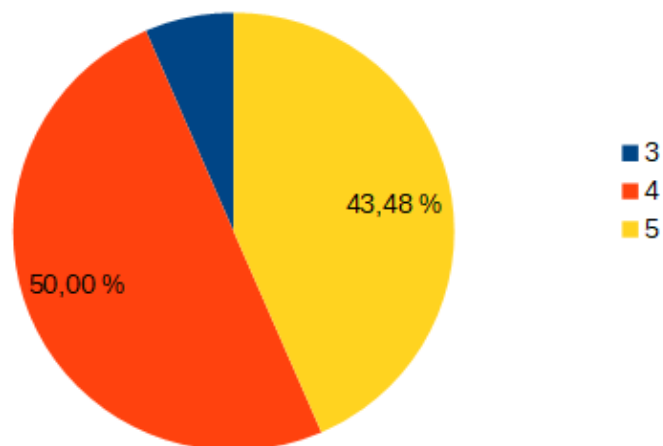
Annexe 5.2 : Évaluation de l'animation de l'intervention



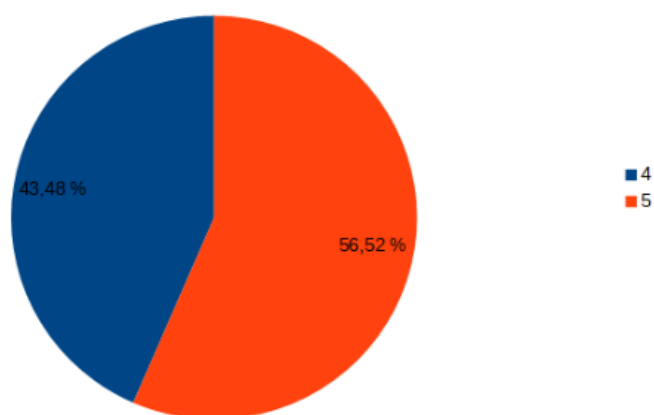
Annexe 5.3 : Auto-évaluation du niveau de connaissances avant et après l'intervention



Annexe 5.4 : Estimation du niveau de connaissances proposé à travers cette intervention



Annexe 5.5 : Possibilité de mise en pratique de l'intervention



Annexe 5.6 : Appréciation générale de l'intervention

Annexe 6 : Exemple d'une affiche de prévention

TROUBLES DE LA DÉGLUTITION

Signes de repérage :

- difficultés de mastication, difficultés à avaler
- stases pharyngées (résidus alimentaires, glaires)
- douleurs à la déglutition
- bavage
- fausse route : toux aux aliments et aux liquides, changement de voix (voix mouillée), raclements
- perte d'appétit, dénutrition, déshydratation
- sélectivité des aliments
- angoisse du repas
- allongement du repas
- encombrements bronchiques, difficultés respiratoires
- ...

Adaptations de l'environnement lors des repas :



Retirer la décoration

Adaptations des postures lors des repas :



Posture assise du résident :
 -dos à 90° avec appui (ajouter un coussin si besoin)
 -appui sous les pieds
 -flexion de la tête vers l'avant (si risque de fausses routes)
 -table ni trop haute ni trop basse

Posture de l'aidant :
 -être à la même hauteur que le résident
 -présenter la cuillère par le bas et exercer une pression sur la langue (déclenche la déglutition)
 -avoir un contact visuel



Posture du résident au lit :
 -dos le plus droit possible (ajouter un oreiller)
 -flexion de la tête vers l'avant
 -jambes légèrement relevées

Adaptations des textures

Texture normale



Texture hachée



En cas de mastication difficile

Texture mixée (1) / mixée lisse (2)

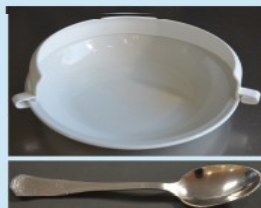


En cas de mastication impossible, déglutition anormale et fausses routes

Pour les liquides :

- eau pétillante fraîche ou eau fraîche aromatisée
- liquides épaissis avec goût (épaisseur nectar ; compotée ; pudding) : le café et la soupe peuvent être épaissis
- eau gélifiée avec goût ; yaourt ; compote

Aides techniques :



Autres aides possibles (voir avec ergothérapeute) :



Dosages épaississant pour 1 verre :
 -nectar : 1,5 dose (7,5g)
 -compotée : 2 doses (10g)
 -pudding : 2,5 doses (12,5g)

!!! -Importance des soins de bouche +++

-Ne pas coucher le résident dans les 20 minutes suivant la prise du repas

Annexe 7 : Exemple d'un questionnaire d'évaluation de l'affiche de prévention

Questionnaire suite à la mise en place de l'outil de prévention des troubles de la déglutition dans les services

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude en orthophonie encadré par Séverine Laboue et Christophe Tessier, vous avez déjà eu l'occasion de répondre à un premier questionnaire concernant un état des lieux des connaissances, des besoins et du ressenti du personnel sur les troubles de la déglutition et sur leur prise en charge. Vous avez peut-être également participé à la réunion d'information réalisée au Grand Jardin le 4 décembre en présence de Maxime Bizot (orthophoniste). Un outil de prévention des troubles de la déglutition a été réalisé avec la collaboration de certains d'entre-vous, sous forme de reportage photographique. Merci de bien vouloir prendre le temps de répondre à ce nouveau questionnaire qui a pour but d'évaluer l'impact de cet outil dans la prise en charge des troubles de la déglutition des résidents.

Charlotte Jaunasse

*Réponse obligatoire

1. Quelle est votre profession ? * (une seule réponse possible)

- médecin
- infirmier
- aide-soignant
- aide médico-psychologique
- agent des services hospitaliers
- hôtelier
- cuisinier ou agent de restauration
- animateur
- diététicien
- psychologue
- ergothérapeute
- psychomotricien
- kinésithérapeute
- agent de l'administration (directeur, secrétaire, cadre...)
- Autre :

2. Avez-vous assisté à la réunion d'information du 4 décembre concernant les troubles de la déglutition ? * (une seule réponse possible)

- Oui
- Non

3. L'outil de prévention proposé permet-il de faciliter la transmission des informations nécessaires concernant les troubles de la déglutition aux personnes n'ayant pas assisté à la réunion d'information ? * (une seule réponse possible)

- Oui
- Non

4. L'outil de prévention proposé permet-il de transmettre des informations nécessaires concernant les troubles de la déglutition aux familles ? * (une seule réponse possible)

- Oui
- Non

5. L'outil de prévention proposé permet-il de faciliter un dépistage des troubles de la déglutition (signes de repérage) ? * (une seule réponse possible)

- Oui
- Non

6. L'outil de prévention proposé permet-il de faciliter la prise en charge des troubles de la déglutition au sein du service (adaptations) ? * (une seule réponse possible)

- Oui

- Non

7. L'outil de prévention proposé a-t-il eu des impacts sur votre pratique ? * (une seule réponse possible)

- Oui
- Non

8. Si oui, lesquels ?

9. L'outil de prévention proposé a-t-il eu des impacts sur la qualité de vie des résidents ? * (une seule réponse possible)

- Oui
- Non

10. Si oui, lesquels ?

11. Avez-vous pu constater une diminution des troubles de la déglutition suite à la mise en place de cet outil ?

* (une seule réponse possible)

- Oui
- Non

12. Quels sont les points positifs de cet outil de prévention ?*

13. Quels sont les points négatifs de cet outil de prévention ?*

13. Avez-vous des remarques supplémentaires concernant l'outil ?

Annexe 8 : Attestation de droit à l'image



Mémoire d'orthophonie
Université de Lille



Attestation de droit à l'image

Je soussigné(e),..... agissant en qualité de
..... autorise Charlotte JAUNASSE à utiliser mon
image dans le cadre d'un reportage photographique sur la prévention des troubles de la déglutition en EHPAD pour
la réalisation de son mémoire d'orthophonie, encadré par Mme Séverine LABOUE et M. Christophe TESSIER.

J'accorde cette autorisation à titre gracieux.

Fait à....., le

Signature
(précédée de la mention « bon pour accord »)