

# **ANNEXES**

## **DU PROJET MEMOIRE**

En vue de l'obtention du  
Certificat de Capacité d'Orthophoniste  
présenté par  
**Mathilde Louis**  
soutenu publiquement en juin 2019 :

**Prise en charge orthophonique de la personne  
âgée à domicile et participation sociale :  
Place des associations**

**Directeur :**

**Thi Mai TRAN**, Orthophoniste, Linguiste, MCU, Département d'orthophonie, Université de Lille

**Lecteur 1 :**

**Maelle BUCHOT**, Orthophoniste, Templeuve

**Lille – 2019**

## **Annexes**

**Annexe A1 : Guide d'entretien**

**Annexe A2 : Questionnaire aux associations**

**Annexe A3 : Liste des associations**

## **Prise en charge orthophonique de la personne âgée à domicile et participation sociale : Place des associations**

### **Guide d'entretien à l'attention des orthophonistes**

#### Présentation de l'entretien, du mémoire :

« Bonjour, je m'appelle Mathilde LOUIS. Je vous remercie pour votre disponibilité et votre collaboration. Dans le cadre de mon mémoire, je m'intéresse à la prise en charge orthophonique des personnes âgées à domicile et plus précisément au rôle des associations. J'aimerais avoir votre expérience à ce sujet. Les données récoltées lors de cet entretien resteront anonymes. Je vais l'enregistrer pour être plus attentive à cette conversation et pour être plus fidèle à vos propos. Les informations recueillies ne seront utilisées que dans le cadre de ce mémoire et seront supprimées par la suite. J'ai prévu une trame de questions mais ce sera un entretien libre. »

#### Présentation orthophoniste :

Est-ce que vous pourriez commencer par vous présenter, s'il vous plaît ? (année de diplôme, lieu d'études, mode d'exercice antérieur et actuel, type de patients suivis, formations complémentaires ou non)

#### Prise en charge des personnes âgées à domicile :

Est-ce que vous prenez en charge des patients âgés à domicile ? Combien ?

A l'issue de votre diplôme, avez-vous suivi des formations complémentaires sur la prise en charge des personnes âgées ? Si oui, lesquelles ? (détails)

Comment se passent les prises en charge en général ? (durée des séances et de la prise en charge, motivation, sévérité de la maladie) (+ acte AMO)

Selon vous, quel(s) est(sont) le(s) rôle(s) de l'orthophoniste dans la prise en charge de la personne âgée à domicile ?

- *Mentionner la participation sociale si cela n'a pas été mentionné.*

#### Relais de la prise en charge orthophonique:

Vous arrive-t-il d'échanger avec les autres intervenants ? Quels sont ces intervenants ?

- Sous questions :
  - Quelle est la nature de vos échanges ? (*évolution du patient? recommandations vis-à-vis des repas? recommandations vis-à-vis des moyens de communication ?*).
  - Êtes-vous à l'origine d'une demande ? Répondez-vous à une demande ?
  - Avec quels intervenants vous semble-t-il le plus important de communiquer ?
  - Pour quelles raisons ?

Existe-t-il des outils permettant d'échanger plus facilement ? (*téléphone, cahier de communication, tableaux...*) Détaillez.

- Sous questions :
  - Selon vous, est-il nécessaire d'échanger avec les intervenants extérieurs pour mener à bien votre prise en charge ?

Je souhaiterais également discuter des associations.

Quelles associations connaissez-vous ?

- Sous-questions :

## Annexe A1

- Comment les avez-vous connues ? (*par des patients, lors de formations, par rapport à des proches, auto-information*)
- Connaissez-vous leurs rôles ? A quoi servent-elles selon vous?
- Avez-vous l'impression d'être assez informé sur l'existence des associations ?

Parmi les patients âgés que vous suivez, savez-vous si certains vont dans des associations ?

- Sous-questions :
  - Savez-vous qui a fait la démarche ? (*orthophoniste, membre de la famille, médecin, infirmier, aide soignant, services à domicile... => qui est le plus au courant ?*)
  - Avez-vous l'impression qu'il y a un apport des associations pour les patients ? (*qualité de vie, information, aide humaine, aide aux aidants, communication...*)

Est-ce qu'il y a un retour par rapport à l'intervention de ces associations ?

- Sous questions :
  - Savez-vous comment le patient se débrouille en communauté ? (pour ainsi avoir un retour sur votre prise en charge)
  - Y aurait-il un impact des associations sur la qualité de vie du patient, celle de l'entourage ? Si oui, quel est l'apport des associations selon vous ?

Interagissez-vous avec ces associations ?

- Sous questions :
  - Si oui :
    - Dans quel cadre ? *donner des guidances, prolonger une prise en charge, soulager les aidants, améliorer la qualité de vie du patient (important d'avoir une vie sociale)*
    - A quel niveau :
      - Est-ce que vous échangez avec ces associations ?
      - Est-ce que vous proposez au patient et à son entourage ?
      - Est-ce que vous mettez en lien ?
  - Si non :
    - Pour quelles raisons ?
    - Est-ce que vous y avez déjà pensé ?
    - Cela vous semble-t-il nécessaire ou relève pas de vos compétences ?

### Conclusion :

Merci beaucoup, c'était très intéressant, de mon côté nous avons discuté de toutes les questions que je voulais aborder. Y a-t-il des questions importantes que j'aurais omis de vous poser, que nous n'aurions pas abordées ?

Je vous remercie d'avoir pris le temps de me répondre et pour les informations que vous avez pu me fournir.

# Questionnaire aux associations

Etudiante en orthophonie, je réalise mon mémoire sur la prise en charge des personnes âgées à domicile ainsi que sur le rôle des associations. Le rôle associatif est important dans la société. Nous nous penchons plus particulièrement sur les personnes âgées à domicile. Nous cherchons à récolter des informations sur le rôle des associations, leur(s) lieu(x) d'action, leur modalité d'action ainsi que sur leur(s) échange(s) avec d'autres intervenants. Les données recueillies permettront de compléter une liste des associations dans le Nord. Nous rendrons ces données accessibles aux orthophonistes et potentiellement à d'autres personnes en contact avec les personnes âgées à domicile et leurs proches, qui pourraient bénéficier des services. Nous nous adressons donc à vous pour compléter notre recherche.

Le questionnaire est composé de 16 questions.

Nom de l'association (remplir) : .....

*(Attention, Soyez vigilants aux champs commentaires : certaines informations communiquées peuvent permettre de vous identifier de manière indirecte et donc de lever l'anonymat du questionnaire )*

*(Le questionnaire étant anonyme, ne doivent pas figurer le nom ni le rôle du répondant au sein de l'association )*

## 1. Présentation de l'association

Nom de l'association : .....

Question 1 : A qui s'adresse votre association ? *(plusieurs réponses possibles)*

- Enfant
- Adolescent
- Adulte
- Personne âgée
- Aidant / entourage
- Professionnels : si oui, précisez lesquels :

.....  
.....  
.....

Question 2 : Quel(s) est (sont) le(s) but(s) de votre association ?

Vous pouvez soit développer ci-dessous, soit cocher parmi des propositions de buts d'associations trouvés lors de nos recherches :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Propositions de buts : *(plusieurs réponses possibles)*

Auprès du patient et de son entourage :

- Diminuer l'isolement des personnes âgées
- Informer le patient sur la pathologie
- Permettre au patient de rencontrer des individus ayant la même pathologie que lui
- Apporter une aide à la personne âgée dans des tâches de la vie quotidienne (entourez) :  
préparation de repas, accompagnement dans des tâches ménagères, aider aux courses, aider à la toilette
- Orienter la personne âgée et/ou son proche
- Donner une aide juridique

- Donner une aide administrative

Auprès de l'aidant :

- Informer l'aidant sur la pathologie de son proche aidant
- Accorder des moments de répit à l'aidant
- Promouvoir le rôle de l'aidant auprès des pouvoirs publics et des autres professionnels

Auprès des autres professionnels:

- Former les autres professionnels
- Des outils, du conseil

Autres :

- Financer la recherche

Question 3 : Quelles actions/activités votre association propose-t-elle ? Veuillez développer dans l'espace dédié ci-dessous.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 4 : Si votre association dispense des formations, pouvez-vous les indiquer ?

.....

.....

.....

.....

Question 5 : Votre association intervient : (*plusieurs réponses possibles*)

- Au domicile
- En structure (EHPAD, hôpital de jour, clinique, hôpital...)
- Dans les locaux de l'association

Question 6 : Quel est votre périmètre d'action (+ villes concernées) ?

.....

.....

.....

## 2. La demande

Question 7 : Lorsqu'il s'agit d'interventions auprès de personnes âgées, la demande vient : (*plusieurs réponses possibles*)

- de la personne âgée elle-même
- de son entourage proche (entourer) : famille, amis, voisins
- de son médecin traitant
- des intervenants paramédicaux (kinésithérapeute, infirmier, aide-soignant...)
- de son assistante sociale
- autres : .....

Question 8 : La demande aboutit à une intervention :

- Toujours
- Souvent
- Rarement
- Jamais

## 3. Interaction avec d'autres acteurs

Question 9 : Avez-vous des partenaires? Si oui, indiquez quels sont ces partenaires.

- Non
  - Oui : .....
- .....
- .....

Question 10 : Si votre association intervient auprès de personne âgées à domicile, vous arrive-t-il d'interagir avec d'autres intervenants ?

- Oui
- Non

Question 11 : Si oui, pouvez-vous préciser lesquels? (*plusieurs réponses possibles*)

- L'aide à domicile
- L'assistant(e) sociale
- Le médecin
- Des intervenants paramédicaux (entourer) : kinésithérapeute, infirmier, pédicure-podologue, orthophoniste, ergothérapeute, aide-soignant
- D'autres associations : .....

#### 4. Les orthophonistes

Question 12 : Connaissez-vous les orthophonistes ?

- Oui
- Non

Question 13 : Avez-vous eu l'occasion d'échanger avec des orthophonistes dans le cadre de vos actions?

- Oui
- Non

Question 14 : Si oui, pour quelle(s) raison(s) ? (*plusieurs réponses possibles*)

- Echange de connaissance(s)
- Connaître le mode de communication de la personne âgée
- Autres : .....

Question 15 : Si oui, à quelle(s) initiative(s) ? (*plusieurs réponses possibles*)

- Demande de l'orthophoniste
- Demande de votre part
- Autres : .....

Question 16 : Pensez-vous que c'est un partenariat qu'il faut développer ? Expliquer pourquoi.

- Oui
- Non

Explication : .....

.....

.....

.....

#### Conclusion

Nous vous remercions d'avoir contribué à notre recherche. Une fois cette recherche terminée, nous vous transmettrons les résultats de la recherche si vous le souhaitez (liste des associations, analyse des données).

Je demeure à votre disposition pour d'éventuelles informations complémentaires.

Mathilde LOUIS  
Etudiante en 5ème année d'orthophonie

## 1. ALZHEIMER ET MALADIES APPARENTÉES

### • Association France Alzheimer

#### But :

- Aider les familles et les personnes touchées par la maladie d'Alzheimer ou des maladies apparentées à faire face à la maladie.
- Informer les familles des malades et les professionnels de santé sur la conduite à tenir pour la prise en soins de ces maladies.
- Sensibiliser l'opinion et les professionnels de santé.
- Encourager la recherche sur les causes et le traitement et sur l'accompagnement des familles et des personnes malades.

#### Activités/actions :

- Accueil téléphonique et permanences
- Groupe de parole pour les aidants animé par un psychologue
- Actions de formation des aidants
- Haltes animation pour les personnes malades
- Actions d'information et fourniture de documentation sur la maladie
- Actions de formation des professionnels de santé exerçant auprès des personnes malades

**Site Internet :** <http://www.francealzheimer-nord.org>

#### Douai :

**Email :** [fr.alzheimer.hainaut@free.fr](mailto:fr.alzheimer.hainaut@free.fr)

**Tél.** 03 27 80 65 08

**Permanence :** Les Triades, rue Becquerel, Z.I. de Dorignies – 59500 Douai : mardi au vendredi, 9 h à 12 h 30 et 14 h à 17 h 30.

**Responsable :** M. Jean PETITPRÉ – 154 avenue de la Résistance – 59167 Lallaing – Tél. 03 27 80 70 50 – Email : [jean.petitpre@orange.fr](mailto:jean.petitpre@orange.fr)

**France Alzheimer Lille métropole :** 8 rue de Toul, 59000 Lille

E-mail : [fa.lillemetropole@orange.fr](mailto:fa.lillemetropole@orange.fr)

Tél. : 03 20 07 95 72

### • Alz'Amis

#### But :

- Promouvoir toute action qui contribue au bien-être des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée ainsi qu'à leurs aidants et leur famille

- Apporter une aide aux familles confrontées à la maladie, par l'écoute, l'échange et la recherche de solution.

#### Activités/actions :

- Ateliers de création d'objets (gratuits) : une fois par mois au Centre Socio Educatif (CSE) d'Hazebrouck

- Chorale intergénérationnelle et intercommunale : « *Les amis de Chœur de Flandre intérieure* »

**Site internet :** [www.alzamis.fr](http://www.alzamis.fr)

**Email :** [alzamis@outlook.fr](mailto:alzamis@outlook.fr)

**Tél. :** 06 48 41 51 49

**Siège social :** Association Alz'Amis – 10 rue de l'Haeghedoorn 59190 Hazebrouck

### • Roubaix Alzheimer

#### But :

- Augmenter les connaissances de la population, l'importance humaine et sociale de la maladie d'Alzheimer ou apparentée.

- Augmenter l'estime de soi et le respect des malades.

- Accompagner les aidants, les informer pour mieux comprendre la maladie, communiquer avec un malade.

- Sensibiliser l'opinion publique sur l'importance humaine et sociale des malades alzheimer ou apparentées

#### Activités/actions :

- Après-midi récréatif à la MDA de Roubaix: tous les 3ème vendredi du mois de 15h à 17h sur inscription.

- Informations sur les maladies apparentées: maladie de Parkinson

**Email :** [roubaix-alzheimer@orange.fr](mailto:roubaix-alzheimer@orange.fr)

**Tél. :** 03 20 27 03 97

**Adresse :** 24 place de la Liberté, 59100 Roubaix

**Présidente :** Mme Claudine DEWAELE



## 2. PARKINSON

- **France Parkinson**

**But :**

- Soutenir, assister les malades et leurs proches
- Informer et former sur la maladie, les traitements et les aides
- Financer, encourager et faciliter la recherche
- Sensibiliser l'opinion et interpeller les médias
- Mobiliser les pouvoirs publics

**Activités/actions :**

- Rencontres pour diffuser de l'information médicale et/ou sociale
- Activités physiques adaptées et rencontres conviviales pour briser l'isolement

**Permanences Nord :**

*Chaque vendredi de 13h30 à 17h* : permanence au 42, rue de la République à 59750 Feignies (malades, aidants, convivialité, groupes de paroles..)

*Chaque premier mardi du mois* : permanence au 113/115 centre Albert Jacquard à Lille de 11h à 16h

**Site internet :** <https://www.franceparkinson.fr/>

**Responsable Nord :** PARENT Jean-Claude - N° de téléphone: 03 27 68 76 38

E-mail: [comite59sud@franceparkinson.fr](mailto:comite59sud@franceparkinson.fr)

Maryse PARENT (écoute, relations avec les adhérents, formation A2PA) : 06 75 02 95 63

Marie-Claire DIMEY (Comité de Lille) : 07 87 33 46 48

[comite59nord@franceparkinson.fr](mailto:comite59nord@franceparkinson.fr)

## 3. ACCIDENTS VASCULAIRES CEREBRAUX ET TRAUMATISMES CRÂNIENS

- **Les aphasiques du Nord (fait partie de la Fédération nationale des Aphasiques de France)**

**But :**

- Venir au plus près des personnes car les aphasiques sont des gens qui, pour la majorité d'entre eux, ont été victimes d'AVC et souvent cumulent de grosses difficultés de communication en particulier orale, qui ont tendance à se replier sur eux-mêmes et ne plus sortir de chez eux
- Mettre en œuvre tous moyens pour les aider à sortir de cet isolement en concourant à leur réinsertion et à leur réadaptation sociale, développer l'amitié et la solidarité entre les personnes aphasiques et leurs familles.

**Activités/actions :**

- Groupes de parole

- Sorties culturelles de groupe
  - Conférences ouvertes au public sur le l'aphasie, le vécu des personnes aphasiques,
  - Activités culturelles : mise en place d'une pièce de théâtre, groupe de chant,
- Site internet :** [www.aphasie-du-nord.fr/](http://www.aphasie-du-nord.fr/)  
**Contact :** delbaere.rm@orange.fr, 06 30 08 41 47  
25, Résidence Lemaître 62217 Beaurains France

Antennes de l'association dans le Nord : coordonnées des responsables :

**Lille** : Philippe VERHAEGHE. E-mail: [delbaerosemarie@gmail.com](mailto:delbaerosemarie@gmail.com). Tél: 03 20 75 11 97 Port: 06 30 08 41 47

**Bailleuil** : Marie WATTENNE. E-mail : [paul-mariewattenne@wanadoo.fr](mailto:paul-mariewattenne@wanadoo.fr).  
Tél : 03 28 41 06 83

**Cambrai** : Patricia d'HOLLANDE. E-mail : [eric.dhollande@wanadoo.fr](mailto:eric.dhollande@wanadoo.fr)

**Caudry** : Tél : 03 27 85 65 41

**Le Quesnoy** : /

**Saint-Amand-Les-Eaux** : Mme Eveline Demaeght, Cadre de santé, Plateau technique, Centre Hospitalier St Amand les Eaux.

## 4. CANCERS DES VOIES AERODIGESTIVES

- **Les Mutilés de la Voix**

**Présentation** : Groupement d'associations d'anciens malades guéris d'un cancer. « *L'UNION existe parce que quelques laryngectomisés, opérés dans les années 1950, confrontés à l'absence de soutien, ont surmonté l'épreuve de la mutilation et réussi à se réinsérer.* »

**But :**

- Inciter les futurs ou nouveaux opérés à surmonter l'épreuve à laquelle ils sont confrontés en suivant leur exemple et leurs conseils
- Fournir une aide psychologique et morale

**Activités/actions :**

- Visites à l'hôpital (pré/post opératoire) en coordination avec l'équipe soignante : dialogue avec l'opéré et/ou la famille, remise d'un dossier d'informations à l'opéré
  - Visites dans un centre de rééducation ou au domicile du patients
  - Rencontres pour échanger, dans des lieux de permanence :
- \* Le premier samedi du mois – de 14h00 à 16h00 (sauf juillet et août) :  
CHRU Hôpital Claude Huriez, Service ORL – RDC droite salle N°1  
\* Le troisième mardi du mois – de 15h00 à 17h00 (sauf juillet et août) :

Maison des usagers – Hôpital Jean Bernard – Valenciennes

\* Le troisième samedi du mois – de 14h30 à 16h30 : Maison des associations – 16 rue du 8 mai – Cambrai

- Informations pédagogiques auprès d'étudiants IFSI

- Prévention auprès de collégiens et lycéens sur les effets de la cigarette et de l'alcool

**Site internet :** [www.mutiles-voix.com/](http://www.mutiles-voix.com/)

**Président :** M. Francis RUBAN. 44 Domaine de la Clairière, Résidence Saint Roch. 59700 – Marcq en Baroeul. **Tél :** 03 20 31 81 62

**Secrétariat :**

Mme Josette THIEBAUT, 3 rue Mademoiselle, 02300 – Le Neuville en Beine

**E-mail :** francis.ruban@orange.fr

**Tél :** 03 23 39 36 7

## 5. MALADIES NEUROMUSCULAIRES

- **AFSEP : Association française des sclérosés en plaques**

**But :**

- Aider et leurs proches à mieux vivre la maladie

- Aider la recherche

**Activités/actions :** (*adhésion Afsep obligatoire*)

- Groupe de parole : Rencontres conviviales à l'espace Croisé-Rouges Barres, 5 rue du Château d'Eau à Marcq-en-Baroeul de 14h30 à 16h30 (cf. site internet pour connaître les prochaines dates)

- Atelier « Gestion de la douleur » : 1 à 2 fois par mois de 15h00 à 16h00 à l'Espace Croisé Rouge-Barres – 5 Chemin du Château d'Eau à Marcq-en-Baroeul

**Site internet :** <https://afsep.fr/lassociation/nos-delegations/nord/>

**Tél :** 06 77 82 03 73, Alain Martel

**Collaboration :** Société Francophone de la Sclérose en Plaques.

- **Sclérose latérale amyotrophique ou maladie de Charcot : pas d'association dans le Nord**

Il existe une association en France, la ARSLA : cette association a pour projet premier la recherche. Il n'existe pas d'antenne de l'association dans le Nord. En revanche, un centre SLA : hôpital Roger Salengro.

A l'occasion de ces 30 ans, l'association a mené un travail de réflexion stratégique qui a abouti à la rédaction d'un plan stratégique à 5 ans : « **CHALLENGE 2020** ».

« Les grandes lignes de ce plan consistent à renforcer ses actions sur les

axes suivant :

- *Défense des droits des malades*
- *Amélioration de la qualité de vie des patients et des aidants*
- *Promotion et accélération de la recherche* »

## 6. POUR LES AIDANTS

- **La Maison des Aidants :**

**But :**

- Aide aux aidants

- Formations spécifiques pour les professionnels, pour les structures de maintien à domicile, pour des organismes divers, aux aidants,

**Activités/actions :** de nombreuses activités dont :

- Groupe de soutien pour les aidants

- Café partagé pour les aidants

- Temps d'information

- Loisirs créatifs

- Journées détente

- Activités de répit : Qi gong, yoga, informatique, relais de l'aidant, etc.

- Loisirs partagés aidant-proche (ateliers cuisine, chant choral, etc.)

**Maison des Aidants Métropole Lille**

Association du Centre Féron Vrau Lille, Résidence Leopoldine

146 ter boulevard Victor Hugo, 2ème étage - Appartement 23, 59019 Lille Cedex

**E-mail :** maisondesaidants@feron-vrau.com , c.maisondesaidants@feron-vrau.com

**Tél.** 03 20 42 50 82

**Programme des activités** disponible directement sur le site web :

<http://feron-vrau.com/maisons-des-aidants/>

**Maison des Aidants Métropole Roubaix-Tourcoing**

Association du Centre Féron Vrau Lille, 1 Place de la Gare, 59 100 Roubaix

**E-mail :** roubaix.maisondesaidants@feron-vrau.com

**Tél.** 03 20 28 64 49

**Programme des activités** disponible directement sur le site web :

<http://feron-vrau.com/maisons-des-aidants/>

- **Association française des aidants :**

**But :**

- Accompagner tous les proches aidants sans distinction liée à l'âge et à la pathologie de la personne accompagnée : oriente les proches aidants vers des réponses locales adaptées en fonction des besoins exprimés / soutenir les proches aidants
- Promouvoir une vision du rôle et de la place de l'aidant dans sa double dimension : le lien à la personne accompagnée et le lien à la société
- Contribuer à faire émerger la dimension sociétale de la thématique des aidants, au-delà de la dimension privée (milite pour que les aidants soient pris en considération dans leur juste rôle et à leur juste place au sein de la société)
- Former le personnel médico-social et sanitaire (les acteurs professionnels, les équipes d'évaluation etc) aux diverses questions d'accompagnement et de prise en compte des proches aidants
- Diffuser l'information et créer des synergies en organisant des rencontres, en étant présent dans les médias et en capitalisant les documents et les bonnes pratiques

**Activités/actions :**

> Auprès des aidants :

- Du soutien par les *Cafés des aidants* © (lieux, temps et espaces d'information pour échanger, rencontrer d'autres aidants dans un cadre convivial)
  - Tourcoing : Café des Aidants de la Lys à La Roseraie 319 rue Racine 59200 Tourcoing (un mardi par mois)
  - Armentières : Centre Socio Educatif 129 rue Nationale 59930 La Chapelle d'Armentières (une fois par mois) 03 20 12 35 14 [www.probtp.com](http://www.probtp.com)
- Des *Formations* : réfléchir à ce que représente la relation d'aide à son proche, repérer les difficultés que pose la situation et développer sa capacité à agir
  - Dunkerque : Formation des Aidants – Grande Synthèse
  - Lille : Formation des Aidants : 73 rue des Stations 59000 Lille (Organisée par Maison de Saint Jean) 03 20 13 26 00 / 24 rue des Archives 59000 Lille (Organisée par le Centre Social Vieux Lille) 03 20 06 17 22 Maison de Quartier Godeleine Petit.
- Du prendre soin par des *Ateliers Santé* : temps d'échanges et de mise en pratique autour de l'impact de la relation d'aide sur sa santé (physique, psychologique, sociale)

> Auprès des professionnels :

- Des formations proposées aux professionnels de l'aide, de l'accompagnement et du soin pour renforcer la prise en compte des aidants dans l'accompagnement des personnes malades ou en situation de handicap et à favoriser le développement d'actions d'accompagnement des aidants
- Des outils, du conseil, de l'accompagnement

**Plateforme d'Armentières**

Centre Hospitalier d'Armentières, Maison des aidants de la Flandre intérieure  
Pôle de Gériatrie , 8 rue du Maréchal Foch, 59280 Armentières  
tél. 03 20 48 11 54 mail : [maisondesaidants@ch-armentieres.fr](mailto:maisondesaidants@ch-armentieres.fr)

**Maison des aidants du Cambrésis**

Centre Hospitalier LE CATEAU, 28 boulevard Paturle, 59360 Le Cateau-Cambrésis  
tél. 03 27 84 66 97 ou 06 85 69 19 31 mail : [maisondesaidants@ch-lecateau.fr](mailto:maisondesaidants@ch-lecateau.fr)

**Plateforme de Douai**

Centre Hospitalier de Douai, Résidence "La fonderie", 67 rue de la Fonderie, 59500 Douai  
Tél. 03 27 93 77 85 mail : [contact.pfr-douais@fces.fr](mailto:contact.pfr-douais@fces.fr)

**Maison d'Aloïs du Dunkerquois**

Association APAPAD, 27 rue de la Gare, 59380 Bergues  
tél. 03 28 62 88 46 mail : [maisondalouis@apahm-asso.fr](mailto:maisondalouis@apahm-asso.fr)

**Plateforme de Maubeuge**

AFEJI, Accueil de jour de l'EHPAD "les Tilleuls", 67 rue d'Hautmont 59600 Maubeuge  
tél. 03 27 61 84 05, mail : [rstrzelecki@afeji.org](mailto:rstrzelecki@afeji.org)

**Plateforme de répit du Valenciennois-Quercitain**

Centre Hospitalier, Résidence Vauban, 25 rue Jean Jaurès, 59530 Le Quesnoy  
tél. 03 27 14 86 31 ou 06 76 96 50 11, mail : [Plateforme.repit@ch-lequesnoy.fr](mailto:Plateforme.repit@ch-lequesnoy.fr)

## 7. PARTICIPATION SOCIALE ET ASSOCIATIONS LOCALES

Se rapprocher de la **mairie**, du **Centre Communal d'Action Social**, de la **Maison des Associations** pour connaître les actions locales.

## 8. LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

### • Les Petits Frères des Pauvres

#### But :

- Lutter contre l'isolement social des personnes âgées et maintenir le lien social  
- But final : Développer l'écoute et la reconnaissance des personnes âgées pour qu'elles restent actrices de leur vie ; changer les mentalités et le regard porté sur la vieillesse ; favoriser l'émergence de relations fraternelles entre personnes très âgées et bénévoles dans un esprit d'enrichissement mutuel...

**Activités/actions :** Visites à domicile, appels téléphoniques réguliers, temps conviviaux collectifs...

**Lieux d'intervention :** au domicile, en hébergement collectif, à l'hôpital, en milieu carcéral, en foyers de vieux migrants, dans la rue. En ville et jusqu'en milieu rural reculé.

Contact des équipes locales :

**Dunkerque :** Les Petits Frères des Pauvres de Dunkerque. 293 avenue des Sports, 59240 Dunkerque.

E-Mail : [fraternite.lille@petitsfreresdespauvres.fr](mailto:fraternite.lille@petitsfreresdespauvres.fr)

Téléphone : 03 28 29 12 52

**Hazebrouck :** Les Petits Frères des Pauvres d'Hazebrouck. 65 rue du Vieux Berquin. 59190 Hazebrouck. E-Mail : [philippe.garcette@petitsfreresdespauvres.fr](mailto:philippe.garcette@petitsfreresdespauvres.fr)

**Lille :** Fraternité des Hauts-de-France. 24 rue Jean Moulin, 59000 Lille. Téléphone : 03 20 74 01 02 [region.npdcp@petitsfreresdespauvres.fr](mailto:region.npdcp@petitsfreresdespauvres.fr)

**Roubaix :** Les Petits Frères des Pauvres de Roubaix. 24 Place de la Liberté, 59100 Roubaix. E-mail : [thomas.gallet@petitsfreresdespauvres.fr](mailto:thomas.gallet@petitsfreresdespauvres.fr)

**Tourcoing :** Les Petits Frères des Pauvres de Tourcoing. 96 rue de Lille, 59200 Tourcoing. Téléphone : 03 20 26 91 45 E-mail :

[lille.tourcoing@petitsfreresdespauvres.fr](mailto:lille.tourcoing@petitsfreresdespauvres.fr)

**Valenciennes :** Les Petits Frères des Pauvres de Valenciennes. 59300 Valenciennes.

E-mail : [fraternite.lille@petitsfreresdespauvres.fr](mailto:fraternite.lille@petitsfreresdespauvres.fr)

### • TA1AMI

**But :** Organiser des visites régulières d'un(e) ami(e) bénévole auprès de toute personne seule ou en solitude avérée.

**Activités/actions :** visites régulières avec lecture, actualités, discussions diverses, sorties et accompagnement pour des visites culturelles

**Lieux/périmètre d'intervention :** En maison de retraite, à l'hôpital, en clinique, dans tout établissement social, voire au domicile.

**Site internet :** <https://ta1ami.fr/>

**E-mail :** [ta1ami@orange.fr](mailto:ta1ami@orange.fr)

**Tél. :** 06 60 29 41 62.

Contact des équipes locales :

Lille et Métropole : 61 rue Nicolas Leblanc 59000 Lille. Téléphone : 06 60 29 41 62 – Jean-Jacques Derosiaux.

Villeneuve d'Ascq : Téléphone : 06 64 19 85 04 – Bernadette Verdebout.

Wahagnies : Téléphone : 06 13 22 15 12 – Corinne Lazaro.

Écoute téléphonique :

### • Au Bout du Fil

#### But :

- Lutter contre l'exclusion et la solitude

- Offrir un contact chaleureux et régulier à toute personne se sentant seule ou ayant envie de discuter.

**Activités/Actions :**

- Des bénévoles appellent chaque semaine une personne âgée se sentant seule ou ayant envie de discuter (anonymat, confidentialité, régularité)

**Site internet :** <http://www.auboutdufil.org/>

**E-mail :** [contact@auboutdufil.org](mailto:contact@auboutdufil.org)

**Tél. :** 01 70 55 30 69

• **Solitud'écoute** (écoute téléphonique mise en place par les petit frères des Pauvres)

#### But :

- Apporter une présence fraternelle, attentive, respectueuse, sans jugement, dans le respect de l'anonymat de chacun.

- Lutter contre la solitude et l'isolement.

**Activités/actions :** Numéro de téléphone gratuit dédié aux personnes de plus de 50 ans. Des bénévoles ayant reçu une formation spécifique répondent aux appels téléphoniques.

**Tél. :** n° vert 0 800 47 47 88 fonctionne 7 j/7 de 15h à 18h

• **Liste de services et associations apportant des réponses à l'isolement des personnes âgées :** <http://www.agevillage.com/n3-vie-sociale-personnes-agees-4>