



# **ANNEXES**

## **DU MÉMOIRE**

En vue de l'obtention du  
Certificat de Capacité d'Orthophoniste  
présenté par

**Mailys MÉMIN**

### **Relations entre enseignants du primaire et orthophonistes libéraux**

**Point de vue des enseignants, interrogations et connaissance  
de la profession**

MÉMOIRE dirigé par

**Emmanuelle CANUT**, Professeur des Universités en Sciences du Langage, Université de Lille

**Perrine GENTILLEAU-LAMBIN**, Orthophoniste, CRDTA, Lille

# Annexe 1 : Questionnaire

5) Pensez-vous que cette collaboration enseignant-orthophoniste soit nécessaire pour les enfants suivis ?

- Oui       Non       Ne se prononce pas  
 Autre (précisez) .....

- Pourquoi ?  
.....

6) En général, ressentez-vous des difficultés à travailler avec les orthophonistes libéraux ?

- Oui       Non       Parfois

- Si oui, pourquoi pensez-vous que cette collaboration soit difficile ?  
.....  
.....

7) Votre vision des métiers (enseignant et orthophoniste) a-t-elle évolué suite à la présence d'un élève suivi en rééducation orthophonique dans votre classe (suite à des échanges directs avec le thérapeute ou non)?

- Pour le métier d'enseignant :       Oui       Non  
(Si oui, précisez).....

-Pour le métier d'orthophoniste :       Oui       Non  
(Si oui, précisez).....

8) Dans l'idéal, comment aimeriez-vous échanger avec des orthophonistes ?  
.....  
.....

9) Avez-vous quelque chose à ajouter ?  
.....

Je vous remercie de votre participation.



Questionnaire dans le cadre du mémoire :

**Relation enseignants du primaire – orthophonistes libéraux ; point de vue des enseignants, connaissance de la profession, interrogations et plaquette d'information.**

Maïlys Mémin, étudiante en 5ème année d'orthophonie à l'Institut Gabriel Decroix, Lille.  
Encadré par Mme Emmanuelle Canut et Mme Perrine Gentilleau-Lambin.

Le but de ce mémoire est de recueillir le point de vue des enseignants quant à la relation qu'ils entretiennent avec les orthophonistes libéraux. Nous souhaiterions faire un état des lieux des interrogations et incompréhensions qui peuvent subsister entre les deux professions, afin de mieux cerner ce qui peut poser problème et ainsi ouvrir la voie pour proposer des améliorations le cas échéant, permettant une collaboration plus efficiente pour le bien de l'enfant.

Ce questionnaire s'adresse aux enseignants de maternelle et élémentaire ayant ou ayant déjà eu dans leur classe des élèves suivis par un(e) orthophoniste.

CLASSE(S) ENCADRÉE(S) ACTUELLEMENT :.....

Le traitement du questionnaire sera anonyme. Si vous acceptez d'être contacté pour un éventuel entretien, merci de laisser vos coordonnées.

NOM : .....	PRÉNOM : .....
ÉCOLE .....	
DÉBUT D'EXERCICE (année) .....	
ADRESSE MAIL : .....	
.....	
Acceptez-vous d'être recontacté pour un éventuel entretien (environ 30 minutes) ?	
Oui	Non

(Attention aux champs libres, soyez vigilants : certaines informations communiquées peuvent permettre de vous identifier de manière indirecte et donc de lever l'anonymat du questionnaire).

1) Avez-vous déjà été la personne ayant conseillé aux parents de prendre rendez-vous chez l'orthophoniste ?

Oui  Non

2) Une fois le suivi démarré, avec-vous pu rencontrer et/ou discuter de l'élève directement avec l'orthophoniste ?

- Si vous n'avez eu qu'un seul élève suivi au cours de votre exercice :

Oui  Non (passez directement à la question 4)

Pas encore mais c'est en projet

Je n'en discute qu'avec les parents

- Si vous en avez eu plusieurs au cours de votre exercice : (Entourez la bonne réponse)

Toujours – Très souvent – Souvent – Parfois – Peu souvent – Exceptionnellement – Jamais

3) Lorsque ces concertations ont eu lieu :

- Qui en a/avait pris l'initiative ? (plusieurs réponse possibles)

Vous

Les parents de l'enfant

Un autre membre de la famille

Un autre membre de l'équipe éducative

L'orthophoniste

L'enfant

- Avez-vous des interrogations concernant l'enfant/sa manière de travailler/les aménagements à mettre en place ?

Oui

Non

Quelques fois

- Si oui, avez-vous reçu les réponses que vous attendiez ?

Oui

Non

Partiellement

- Si non, ces échanges vous ont-ils apporté quelque chose en particulier ?

Oui (précisez) un autre regard sur les difficultés de l'enfant

Non

- Globalement, avez-vous été satisfait(e) de ces échanges ?

Oui  Non  Partiellement

- Pensez-vous qu'une collaboration plus approfondie aurait été nécessaire ?

Oui  Non  Ne se prononce pas

- Y a-t-il des éléments vous ayant surpris dans cette relation avec les orthophonistes ?

Oui (préciser) .....

Non

4) Lorsque ces concertations n'ont pas eu lieu, quelle(s) en étai(en)t la(es) raison(s) ? (Expliquer brièvement)

.....

- Avez-vous alors pu discuter de la prise en charge avec les parents de l'élève ? (Entourez la bonne réponse)

Toujours – Très souvent – Souvent – Parfois – Peu souvent – Exceptionnellement – Jamais

- Avez-vous de ce fait eu toutes les informations que vous attendiez ? (Entourez la bonne réponse)

Toujours – Très souvent – Souvent – Parfois – Peu souvent – Exceptionnellement – Jamais

## Annexe 2 : Fréquences des réponses au questionnaire sur l'ensemble de l'échantillon

Question 1 : Avez-vous déjà été la personne ayant conseillé aux parents de prendre rendez-vous chez l'orthophoniste ?

**Tableau 1 : Fréquences d'enseignants ayant conseillé aux parents d'emmener leur enfant chez l'orthophoniste**

Réponses	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Non	4	2.5	2.5	2.5
Oui	155	96.9	97.5	100.0
Pas de réponse	1	0.6		
Total	160	100.0		

Question 2 : Une fois le suivi démarré, avez-vous pu rencontrer et/ou discuter de l'élève directement avec l'orthophoniste ?

**Tableau 2 : Fréquences de prise de contact lorsque les enseignants ont eu plusieurs enfants suivis par un orthophoniste au cours de leur carrière**

Réponses	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Toujours	6	3.8	4.2	4.2
Très souvent	28	17.5	19.4	23.6
Souvent	35	21.9	24.3	47.9
Parfois	38	23.8	26.4	74.3

Réponses	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Peu souvent	20	12.5	13.9	88.2
Exceptionnellement	14	8.8	9.7	97.9
Jamais	3	1.9	2.1	100.0
Pas de réponse	16	10.0		
Total	16	100.0		

Question 3 : Lorsque ces concertations ont eu lieu, qui en avait pris l'initiative ?

**Tableau 3.1 : Fréquences de l'initiative de la prise de contact lorsque ces échanges ont eu lieu**

	Enseignant	Orthophoniste	Parents	Autre membre de l'équipe éducative
Fréquences	132	79	33	11
Pourcentages valides	51.8	31.0	12.9	4.3

Avez-vous des interrogations concernant l'enfant/sa manière de travailler/les aménagements à mettre en place ?

**Tableau 3.2 : Fréquences des interrogations des enseignants**

Réponses	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Non	8	5.0	5.5	5.5
Oui	100	62.5	68.5	74.0
Quelques fois	38	23.7	26.0	100.0
Pas de réponse	14	8.7		
Total	160	100.0		

Si oui, avez-vous reçu les réponses que vous attendiez ?

**Tableau 3.3 : Fréquences d'obtention des réponses aux interrogations**

Réponses	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Non	8	5.0	5.9	5.9
Oui	56	35.0	41.2	47.1
Partiellement	72	45.0	52.9	100.0
Pas de réponse	24	15.0		
Total	160	100.0		

Globalement, avez-vous été satisfait(e) de ces échanges ?

**Tableau 3.4 : Satisfaction générale de la relation enseignants-orthophonistes libéraux**

Satisfaits	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Non	4	2.5	2.8	2.8
Oui	100	62.5	69.9	72.7
Partiellement	39	24.4	27.3	100.0
Pas de réponse	17	10.6		
Total	160	100.0		

Pensez-vous qu'une collaboration plus approfondie aurait été nécessaire ?

**Tableau 3.5 : Enseignants estimant qu'une collaboration plus approfondie serait nécessaire**

Réponses	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Non	31	19.4	22.0	22.0
Oui	94	58.8	66.7	88.7
Ne se prononce pas	16	10.0	11.3	100.0
Pas de réponse	19	11.9		
Total	160	100.0		

Question 4 : Lorsque ces concertations n'ont pas eu lieu, quelle(s) en étai(en)t la(es) raison(s) ?

**Tableau 4.1 : Raisons de non-concertation entre enseignants et orthophonistes**

Raisons de non-concertation entre enseignants et orthophonistes	Pourcentages	Pourcentages valides
Manque de disponibilité des orthophonistes	23.1 %	40.7 %
Manque de temps des deux côtés (enseignants et orthophonistes)	19.4 %	34.1 %
Refus des orthophonistes, ne rappellent pas	9.4 %	16.5 %
Non autorisation des parents, non communication du nom de l'orthophoniste, ou parents qu'on ne voit jamais	3.8 %	6.6 %
Moins d'inquiétudes vis-à-vis des progrès de l'élève	5.0 %	8.8 %
Pas utile car l'enfant ne progresse pas	0.6 %	1.1 %
Pas de prise de contact des deux côtés	3.8 %	6.6 %
Les parents faisaient le lien	2.5 %	4.4 %
Secret « professionnel »/médical	6.3 %	10.9 %
Éloignement	1.3%	2.2 %
Réponses imprécises	1.9 %	3.3 %
Pas de réponse	43.1 %	

Avez-vous alors pu discuter de la prise en charge avec les parents de l'élève ?

**Tableau 4.2 : Discussion de la prise en charge avec les parents**

Réponses	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Toujours	18	11.3	12.2	12.2
Très souvent	26	16.3	17.7	29.9
Souvent	46	28.8	31.3	61.2
Parfois	37	23.1	25.2	86.4
Peu souvent	10	6.3	6.8	93.2
Exceptionnelle-ment	8	5.0	5.4	98.6
Jamais	2	1.3	1.4	100.0
Pas de réponse	13	8.1		
Total	160	100.0		

Avez-vous de ce fait eu toutes les informations que vous attendiez ?

**Tableau 4.3 : Obtention de toutes les infos avec les parents**

Réponses	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Toujours	2	1.3	1.4	1.4
Très souvent	15	9.4	10.4	11.8
Souvent	43	26.9	29.9	41.7
Parfois	50	31.3	34.7	76.4
Peu souvent	23	14.4	16.0	92.4
Exceptionnel-lement	5	3.1	3.5	95.8
Jamais	6	3.8	4.2	100.0
Pas de réponses	16	10.0		
Total	160	100.0		

Question 5 : Pensez-vous que cette collaboration enseignant-orthophoniste soit nécessaire pour les enfants suivis ?

**Tableau 5 : Avis des enseignants concernant la nécessité de cette collaboration**

Réponses	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Non	2	1.3	1.3	1.3
Oui	145	90.6	91.8	93.0
Autre (pas systématique)	9	5,6	5,6	98.7
Ne se prononce pas	2	1.3	1.3	100.0
Pas de réponse	2	1.3		
Total	160	100.0		

Question 6 : En général, ressentez-vous des difficultés à travailler avec les orthophonistes libéraux ?

**Tableau 6 : Enseignants éprouvant des difficultés à travailler avec les orthophonistes libéraux**

Difficultés	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Non	69	43.1	44.2	44.2
Oui	42	26.3	26.9	71.2
Parfois	45	28.1	28.8	100.0
Pas de réponses	4	2.5		
Total	160	100.0		

Question 7 : Votre vision des métiers (enseignant et orthophoniste) a-t-elle évolué suite à la présence d'un élève suivi en rééducation orthophonique dans votre classe (suite à des échanges directs avec le thérapeute ou non)?

**Tableau 7.1 : Evolution des représentations du métier d'enseignant suite à ces échanges interprofessionnels**

Enseignants	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Oui	96	60.0	71.6	71.6
Non	38	23.8	28.4	100.0
Pas de réponse	26	16.3		
Total	160	100.0		

**Tableau 7.2 : Evolution des représentations du métier d'orthophoniste suite à ces échanges interprofessionnels**

Orthophonistes	Fréquences	Pourcentages	Pourcentages valides	Pourcentages cumulés
Oui	81	50.6	75.0	75.0
Non	27	16.9	25.0	100.0
Pas de réponse	52	32.5		
Total	160	100.0		

Questions 5 et 8 : Pourquoi pensez-vous que cette relation soit nécessaire ? Dans l'idéal, comment souhaiteriez-vous communiquer avec les orthophonistes ? → Ce qu'attendent et souhaitent les enseignants par rapport à cette relation interprofessionnelle.

**Tableau 8.1 : Sur le plan organisationnel**

ORGANISATION/PRATIQUE	Fréquences	Pourcentages valides
Se mettre d'accord sur l'heure de la prise en charge et éviter les quiproquos dus aux propos rapportés	1	0.6 %
Régulièrement	41	26.3 %
Au sein de l'école	14	8.9 %
Sur des temps institutionnalisés	11	7.1 %
Communiquer avec le cahier d'orthophonie amené en classe ou avec des écrits	8	5.1 %
Communiquer par téléphone ou mail	61	39.1 %
En direct	47	30.1 %
En présence de l'élève et/ou de sa famille	5	3.2 %
Sous forme de réunions : Équipe Éducative, Équipe de Suivi de Scolarité... ou autre	23	14.7 %
Bilans envoyés aux enseignants	12	7.7 %
Orthophoniste travaillant dans la classe / de l'école / sous forme de permanence / pour l'Éducation Nationale	8	5.1 %
Avec professionnel dans l'équipe du secteur (RASED)	1	0.6 %
Au cabinet des orthophonistes	3	1.9 %
Avec autorisation parentale	1	0.6 %

**Tableau 8.2 : Sur le plan collaboratif**

COLLABORATION	Fréquences	Pourcentages valides
Croiser les regards, volonté d'échanger, prendre le temps	78	50.0 %
Autre approche/ spécialiste/ diagnostic	32	20.5 %
Mieux cerner les difficultés	22	14.1 %
Pistes de remédiations / adaptations	47	30.1 %
Être en phase sur les compétences / les progrès de l'enfant	48	30.8 %
Continuité des suivis / mutualiser les techniques	17	10.9 %
Utile pour les cas complexes ou pour les orientations spécifiques	14	8.9 %
L'orthophoniste doit adapter son travail aux objectifs et à la progression de l'enseignant	2	1.3 %
Collaboration pas réaliste	2	1.3 %
avoir plus d'informations sur les séances/démarches de l'orthophoniste	12	7.7 %
Les orthophonistes doivent comprendre la contrainte d'un groupe classe	2	1.3 %
Retours sur la régularité du suivi, quand et pourquoi il s'arrête	2	1.3 %
présentation de la profession dès la formation initiale, connaître supports utilisés, formations communes aux deux métiers	12	7.7 %



## Annexe 3 : Fréquences des réponses traitées par région (Grand Est et PACA)

**Tableau 1 : Pourcentages de contact avec les orthophonistes selon la région**

Contact avec les orthophonistes %	Toujours	Très souvent	Souvent	Parfois	Peu souvent	Exceptionnellement	Jamais
Grand Est	7.1	15.7	28.6	25.7	10.0	12.9	0.0
PACA	1.9	25.9	22.2	25.9	16.7	5.6	1.9

**Tableau 2 : Pourcentages de prise de contact par l'enseignant selon la région**

	Prise de contact à l'initiative de l'enseignant %
Grand Est	90.1
PACA	92.6

**Tableau 3 : Pourcentages d'obtention de réponses obtenues auprès des orthophonistes lorsque les enseignants avaient des interrogations, par région**

Obtention de réponses auprès des orthophonistes %	Oui	Non	Partiellement
Grand Est	33.9	4.6	61.5
PACA	49.1	5.7	45.3

**Tableau 4 : Pourcentages de satisfaction générale par rapport à la relation actuelle entretenue avec les orthophonistes libéraux, par région**

Satisfaction générale quant à la relation %	Oui	Non	Partiellement
Grand Est	68.6	1.4	30.0
PACA	72.2	1.9	25.9

**Tableau 5 : Pourcentages d'enseignants pensant cette collaboration nécessaire par région**

Nécessité d'une collaboration plus approfondie %	Oui	Non	Ne se prononce pas
Grand Est	60.9	28.9	10.1
PACA	71.7	13.2	15.1

**Tableau 6 : Pourcentages d'enseignants éprouvant des difficultés à travailler avec les orthophonistes libéraux, par région**

Difficultés à travailler avec les orthophonistes %	Non	Oui	Parfois
Grand Est	42.67	29.33	28.0
PACA	49.10	27.27	23.64

**Tableau 7 : Raisons pour lesquelles les échanges enseignants-orthophonistes n'ont pas lieu, par région**

Pourquoi la collaboration n'a pas lieu %	Manque de disponibilité des orthophonistes	Manque de temps des deux côtés	Refusent ou ne rappellent pas
Grand Est	33.3	30.6	27.8
PACA	50.0	36.1	8.3

## Annexe 4 : Trame des entretiens semi-dirigés avec les enseignants

Entretien enregistré, avec pour appui le questionnaire précédemment rempli par l'enseignant, et adaptable en fonction des réponses données alors.

- Êtes vous d'accord pour être enregistré ?
- Si l'enseignant déjà été la personne ayant conseillé le bilan orthophonique : En général, pour quelles raisons avez-vous conseillé aux parents d'aller voir un orthophoniste ?
- A propos des échanges avec les orthophonistes :
  - Si des échanges ont eu lieu (et en fonction des réponses données au questionnaire) :

Qui en prend l'initiative le plus souvent ? Pourquoi à votre avis ?  
Que vous apportent ces échanges ? Qu'est-ce qui a motivé cette prise de contact ?
  - Si aucun échange n'a eu lieu :

Par rapport aux raisons données dans le questionnaire (manque de temps, organisation, secret médical, refus), développer : Qu'est-ce qui pose le plus problème selon vous ?  
Les échanges avec les parents vous-ont-ils alors permis de mettre en place des adaptations pour l'enfant (si besoin) ?

- Que pensez-vous des échanges enseignants-orthophonistes en général ? Pensez-vous qu'ils soient nécessaires ? Qu'ils se déroulent bien actuellement ?
- Pensez-vous qu'il y ait des choses à améliorer à ce niveau? Souhaiteriez-vous que certaines choses soient faites différemment ? Pourquoi ?
- A propos de la formation des enseignants :
  - Avez-vous des informations sur le métier d'orthophoniste lors de votre formation ? Vous a-t-on parlé de la manière dont fonctionnait le métier, et des différents profils qu'il leur était possible de prendre en charge ? Avez-vous eu des informations sur les différents troubles des apprentissages ?
- Si le sujet n'a pas été abordé précédemment : Des orthophonistes ont-ils déjà refusés de communiquer avec vous à cause du secret médical ? Qu'en pensez-vous ? Saviez-vous que les orthophonistes étaient soumis au secret médical ?
- Si l'enseignant a coché que ces échanges ont fait évoluer sa vision du métier (le sien, ou celui d'orthophoniste) :
  - Comment votre vision du métier a-t-elle évoluée ?
  - Quelle est votre vision du métier à présent ?
- Pour vous, qu'elle est la différence entre le métier d'enseignant et celui de professeur particulier (qui ferait du soutien scolaire) ?

## **Annexe 5 : Trame de l'entretien semi-dirigé avec l'inspectrice de circonscription**

Entretien enregistré et adaptable en fonction des réponses données.

- Êtes vous d'accord pour être enregistrée ?
- Tout d'abord, je me demandais ce qu'était le discours officiel qu'on donnait aux enseignants par rapport à l'orthophoniste ? (le métier en lui-même, son fonctionnement, mais aussi quand conseiller aux parents d'aller voir un orthophoniste)
- Concernant la formation :
  - Y a-t-il des informations données au sein de la formation initiale des enseignants ? (sur le métier d'orthophoniste, sur les troubles des apprentissages, pour les orienter concernant le repérage des élèves en difficultés, etc)
  - Et concernant la formation continue ?

- A propos des échanges avec les orthophonistes :
  - Que savez-vous et que pensez vous de la situation actuelle concernant les échanges et les relations enseignants-orthophonistes ? Pensez-vous que celle-ci ait évolué ces dernières années ?
  - Qu'apportent ces échanges aux enseignants selon vous ?