

ANNEXES

DU MEMOIRE

En vue de l'obtention du
Certificat de Capacité d'Orthophoniste
présenté par

Leslie BELLEVILLE

**Sentiment d'efficacité des patients et rééducation
orthophonique**

MEMOIRE dirigé par

Loïc GAMOT, Orthophoniste, Département d'Orthophonie, Lille
Pauline LESAGE, Orthophoniste, Département d'Orthophonie, Loos

Annexe 1 : Lettre d'information à destination des participants à la recherche



LETTRE D'INFORMATION A DESTINATION DES PARTICIPANTS A LA RECHERCHE INTITULEE : *« Sentiment d'efficacité des patients et rééducation orthophonique »*

Organisme responsable de la recherche :

Université de Lille
Département universitaire d'orthophonie Gabriel DECROIX
Faculté de médecine Henri WAREMBOURG
1, Avenue Eugène AVINEE
59120 LOOS
+33 (0)3 20 62 76 18

Responsables scientifiques et directeurs de la recherche :

Mme LESAGE Pauline
Orthophoniste
& enseignante à l'Université de Lille
pauline.bardin@univ-lille.fr

M. GAMOT Loïc
Orthophoniste
& enseignant à l'Université de Lille
loic.gamot@univ-lille.fr

Chargé de la mise en œuvre :

BELLEVILLE Leslie
Etudiante en 5^{ème} année au Département d'Orthophonie de Lille
leslie.belleville.etu@univ-lille.fr

Mail du délégué à la protection des données de l'université de Lille : dpo@univ-lille.fr

Le présent document décrit l'étude à laquelle il vous est proposé de participer. Il résume les informations actuellement disponibles en répondant à plusieurs questions que vous pouvez vous poser dans le cadre de votre participation à cette recherche.

Avant de choisir d'y participer ou non, il est important que vous preniez connaissance de son but et de ce qu'elle implique.

Madame, Monsieur,

Etudiante en 5^{ème} année d'Orthophonie à Lille. Je réalise mon mémoire de fin d'études intitulé « Sentiment d'efficacité des patients et rééducation orthophonique », dirigé par Mme Pauline Lesage et M. Loïc Gamot, orthophonistes et enseignants au Département d'Orthophonie de Lille.

Quels sont les objectifs de la recherche ?

L'objectif de mon travail est de faire le point sur la manière dont les orthophonistes appréhendent la notion de sentiment d'efficacité personnelle et sur les moyens (conscients ou inconscients) mis en place avec des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle.

Pourquoi me propose-t-on de participer à cette étude ? Quels sont les bénéfices attendus de ma participation ?

Afin de répondre aux objectifs de mon étude, j'ai élaboré un questionnaire en m'appuyant sur la littérature disponible. Cependant avant de diffuser mon questionnaire à grande échelle, je souhaite le tester sur un échantillon de la population cible, c'est-à-dire auprès de quelques orthophonistes.

Cette phase de pré-test consiste à vérifier la compréhension et la clarté des questions posées ainsi que des items de réponses. Cette étape vise également à valider la forme du questionnaire (mise en page, ordre des questions, modalités de réponse, longueur du questionnaire, etc.) et à repérer les éventuelles omissions ou biais de réponses. L'étude des réponses et des commentaires faisant suite à ce pré-test permettra ainsi d'élaborer une version définitive du questionnaire.

Comment va se dérouler la passation ?

Dans le cas où vous êtes intéressé pour participer à ce pré-test, je viendrai vous rencontrer, selon vos disponibilités, sur votre lieu d'exercice. Lors de cette entrevue, je vous soumettrai mon questionnaire et je vous demanderai d'y répondre en réfléchissant à voix haute. Cette passation sera enregistrée. Je vous inviterai ainsi « à commenter librement [vos] réponses en indiquant [vos] hésitations, ce qui [vous] surprend (questions ou modalités oubliées, enchaînements étranges...) ainsi que les difficultés que [vous rencontrez] (incompréhension, manque de connaissance, sentiment de se répéter, réticence à fournir les informations demandées, absence d'intérêt pour le thème abordé, fatigue, etc.) » (Fenneteau, 2015, p.119).

Ma participation à l'étude comporte-t-elle des contraintes particulières ?

Les seules contraintes engendrées par votre participation à cette étude, sont des contraintes de temps.

Que se passera-t-il à la fin de ma participation à cette recherche ?

Il vous sera possible de demander les résultats de la recherche dès que sa réalisation sera achevée.

DROITS DU PARTICIPANT ET GESTION DES DONNEES

Quels sont mes droits en tant que participant à cette étude ?

La participation est libre et non rémunérée. Vous êtes totalement libre d'accepter ou de refuser de participer à cette étude sans avoir à vous justifier et sans conséquence. Pour participer à l'étude, votre accord est nécessaire. Vous avez également le droit de vous retirer à tout moment, sans avoir à en préciser la raison. Le cas échéant, les données vous concernant qui auront été collectées dans le cadre de cette étude seront supprimées.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement (UE) n°2016/679, vous pouvez, à tout moment, demander l'accès aux données personnelles vous concernant et obtenir leur rectification, ou encore leur effacement définitif, en vous adressant au Responsable scientifique et/ou au Chargé de la mise en œuvre.

Comment sont gérées les données recueillies ?

Les commentaires émis à propos de ce questionnaire lors de la passation seront enregistrés à l'aide d'un téléphone portable qui restera en mode avion jusqu'à la copie du fichier audio sur l'ordinateur. Une partie de ce dernier a été chiffrée afin d'assurer la confidentialité, l'authenticité, et l'intégrité du fichier recueilli. Ce procédé permettra de conserver, en toute sécurité, l'enregistrement jusqu'à la validation de l'étude. Une fois copié sur l'ordinateur, le fichier audio sera supprimé du téléphone portable. Enfin les données seront anonymisées et le fichier sera retranscrit manuellement afin de pouvoir réaliser une analyse qualitative.

Le traitement de données personnelles réalisé dans le cadre de cette étude a été soumis à un contrôle de conformité auprès du Délégué à la protection des données de l'Université de Lille. Il a été déclaré au sein de son registre sous le n° 2019-127 en date du 20/09/19.

A qui dois-je m'adresser en cas de questions ou de problèmes ?

Vous pouvez poser toutes les questions que vous souhaitez, avant, pendant et après l'étude en vous adressant à Mlle Leslie Belleville (chargée de la mise en œuvre) au 06 ** ** ** ** ou par mail à leslie.belleville.etu@univ-lille.fr. Si vous n'obtenez pas de réponses à vos questions dans un délai d'un mois, vous pouvez porter réclamation auprès de la CNIL.

Nous vous remercions d'avance pour l'intérêt que vous porterez à cette étude.

Annexe 2 : Message accompagnant le questionnaire sur les réseaux sociaux

[Questionnaire – Mémoire]

Bonjour,

Actuellement étudiante en 5^{ème} année d'orthophonie à Lille, je me permets de vous solliciter pour répondre à un rapide questionnaire dans le cadre de mon mémoire de fin d'études. Celui-ci s'intitule « Sentiment d'efficacité des patients et rééducation orthophonique » et est dirigé par Mme Pauline Lesage et M. Loïc Gamot, orthophonistes et enseignants au Département d'Orthophonie de Lille. L'objectif de mon travail est de faire le point sur la manière dont les orthophonistes appréhendent la notion de sentiment d'efficacité personnelle et sur les moyens (conscients ou inconscients) mis en place avec des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle.

Vos réponses sont tout aussi intéressantes pour mon étude si les termes « Sentiment d'efficacité personnelle » ne vous sont pas familiers. L'unique condition pour remplir ce questionnaire est d'être orthophoniste diplômé.e.

Par ce biais, je souhaiterais également recueillir votre avis concernant l'élaboration future d'un support d'information sur le sentiment d'efficacité et la création d'un outil permettant d'objectiver de faibles croyances d'efficacité chez les patients.

Dans un souci de représentativité le but est donc d'avoir le plus de répondants possible. Par ailleurs, les réponses resteront anonymes pendant tout le traitement des données et lors de la diffusion des résultats.

Voici le lien pour accéder au questionnaire : <https://enquetes.univ-lille.fr/index.php/866251?lang=fr>. Avant la première question, un mot de passe vous sera demandé, le voici : ortho59#

Je vous remercie pour le temps que vous prendrez pour répondre à ce questionnaire et pour vos précieuses réponses.

Leslie Belleville
leslie.belleville.etu@univ-lille.fr

Annexe 3 : Questionnaire initial – transcription des enregistrements - phase de pré-test

Passation n°1 – 29/11/19

Données sur la population d'échantillon

Mode d'exercice :

- En cabinet libéral

Année d'obtention du certificat de capacité :

- 2015

Lieu de formation :

- Paris

Connaissances des orthophonistes par rapport au sentiment d'efficacité personnelle

Concernant le domaine de la psychologie, que pensez-vous de l'enseignement que vous avez reçu en formation initiale ?

- Plutôt satisfaisant

Avez-vous déjà eu des informations portant sur le sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non

Avez-vous une idée précise de ce qu'est le sentiment d'efficacité personnelle ?

- Oui, plutôt

Selon vous, « le sentiment d'efficacité personnelle » est synonyme de :

- Estime de soi
- Croyances en ses capacités
- Compétences

Indiquez votre degré d'accord ou de désaccord avec les propositions suivantes :

- « Le sentiment d'efficacité des patients a une influence sur leurs performances »
 - Tout à fait d'accord
- « Le sentiment d'efficacité des patients peut avoir une influence sur l'efficacité de la rééducation orthophonique »
 - Tout à fait d'accord
- « L'orthophoniste peut agir sur le sentiment d'efficacité des patients »
 - Tout à fait d'accord

« _ Là je peux revenir à la définition quand je fais ça ? Pourquoi il y a écrit ça ? »

_ Oui.

_ C'est pour pouvoir revenir à la définition ?

_ Effectivement.

_ Super, ça c'est très pratique ! »

Données relatives aux pratiques professionnelles

Quels signes vous permettent de détecter un faible sentiment d'efficacité chez vos patients ?

- Je les trouve tristes, peu enjoués. Tout leur paraît trop difficile d'avance sans même avoir vu la tâche proposée. N'aiment pas l'école. Ne semblent pas trouver d'intérêt à ce qui est proposé.

Mettez-vous en place des stratégies spécifiques avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Oui

Si oui, expliquez lesquelles :

- Je propose des activités simples que je suis sûre qu'ils vont réussir pour relancer la confiance en soi. Jouer à deux à des jeux de stratégies. Parfois perdre (sans faire semblant !) pour que le patient se sente en réussite. Complimenter, appliquer la pédagogie positive, pointer ce qui est juste, ne pas s'attarder sur ce qui est faux. Complimenter devant la famille pour que le patient se sente fier et compétent. Je m'intéresse aussi à leurs centres d'intérêt et y prête attention.

Adaptez-vous davantage le niveau de difficulté de la tâche proposée avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non

Erreur de lecture : « adaptez-vous » est lu « augmentez-vous ».

Quels types d'objectifs donnez-vous à vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Je donne des objectifs à très court terme parfois même des objectifs sur une seule séance. Des tout petits objectifs (mémoriser 3 mots, écrire 3 mots, se souvenir de 3 mots de vocabulaire). Ces objectifs sont renouvelés très régulièrement.

Que faites-vous lorsqu'un patient présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle réussit une tâche ?

- Selon sa sensibilité, je le félicite, je le « checke », je fais gagner une gommette, j'en parle aux parents. Je reconnais sa réussite.

Que faites-vous lorsqu'un patient présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ne réussit pas une tâche ?

- Je ne relève pas plus que ça, je relativise. J'explique simplement comment il fallait faire et je repropose quelque chose de similaire. Si échec à nouveau, je change de tâche. J'encourage et motive.

« _ C'est vraiment bien que t'aies fait ça, d'avoir laissé la petite astérisque. » [pour désigner les définitions qui apparaissent lorsqu'on passe le curseur sur la bulle]

A quelle fréquence utilisez-vous les outils suivants avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Le questionnement métacognitif :
 - Rarement
- Les lignes de base :
 - Jamais
- L'auto-évaluation :
 - Souvent

Avez-vous déjà filmé des séances avec des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Oui

« _ Oui j'ai déjà fait mais j'ai demandé aux parents avant et je l'ai fait qu'en oralité avec F. qui pensait qu'il n'était pas capable de manger certains aliments. Et le fait de passer par la caméra et de se dire qu'après il pouvait envoyer la vidéo à toutes les personnes de sa famille, ça l'a renforcé. »

Si oui, dans quel(s) but(s) ?

- Dans le but de pouvoir envoyer la vidéo aux personnes de la famille qu'il souhaite, pour montrer ses compétences. Avec son accord et l'accord de la famille.

Avez-vous déjà proposé des séances de groupe à des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non

« _ Non j'ai jamais...alors je pense que ça doit être super mais en fait j'ai jamais proposé de séance de groupe au cabinet pour des questions d'organisation, de planning, de cotation aussi, c'est un peu plus compliqué à coter. Et puis ça demande, à mon avis, beaucoup plus de

préparation que les séances individuelles. Et puis faut aussi arriver à trouver... ah bin je suis en train de répondre à la question d'après. »

Si non, pourquoi ?

- Trop de temps de préparation de séance. Il faut trouver quand même des patients de même niveau, de même âge, de mêmes centres d'intérêt et dispos à la même heure. Et pour une question administrative avec multi-DAP, cotation en AMO 5, minimum 4 patients.

Pensez-vous qu'il faille, dans certains cas, différer la prise en charge orthophonique avec des patients présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle ?

- Non

Si non, pourquoi ?

- Je pense que le rôle de l'ortho c'est aussi d'intervenir sur ce faible sentiment d'efficacité personnelle

« _ Parce que je me dis que finalement si jamais on dit : non il faut différer la prise en charge, ça veut dire quoi ? Qu'il faut aller voir un psychologue pour essayer de booster un peu ce sentiment d'efficacité personnelle ? Le psychologue ça passe pas avec tout le monde [...] Puis vu que c'est quand même assez scolaire de toute façon. Là on parle quand même de l'efficacité personnelle scolaire. Je pense que c'est essentiellement le rôle de l'orthophoniste aussi de booster un peu ça.

Avez-vous déjà orienté un patient présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle vers un psychologue ?

- Non

« _ J'ai déjà orienté vers un psy mais pas pour ça. Donc non »

Données sur les patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle

Dans votre patientèle, à combien estimez-vous la proportion de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- 50%

« _ Bah actuellement pas beaucoup, après quand je les reçois beaucoup. Donc là faut peut-être que tu modifies ta question. Dans votre patientèle...ou quand vous recevez vos patients pour la première fois en bilan ... Tu vois ?

_ Effectivement, oui.

_ Parce que là, à booster je trouve que j'en ai pas plus que ça mais quand ils arrivent en bilan, y en a quand même pas mal. Je trouve qu'en langage oral ... ah bah c'est écrit en bas. »

Cochez les domaines dans lesquels vous suivez un/des patient(s) présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle.

- Langage écrit, bégaiements, pathologies neurologiques

« _ Parce que je trouve qu'en langage oral quand ils sont petits, s'ils arrivent à communiquer autrement, finalement c'est surtout les parents qui sont inquiets, [...] ils ont pas du tout le sentiment d'être nuls. Langage écrit par contre oui parce que là, ils ont un comparatif scolaire énorme. Ils voient qu'ils savent pas lire aussi vite que les autres, qu'ils savent pas écrire aussi bien. Alors calcul, je suis pas concernée. Déglutition et fonctions oro-myo-fonctionnelles, non pas du tout. Ils savent pas pourquoi ils viennent, mais déglut en général : « je m'en fiche moi de mal déglutir ». Bégaiement oui ça c'est sûr. Pathos neuro, oui, surtout en phase débutante où il y a quand même une conscience des troubles. Calcul je ne coche pas parce que je ne suis pas concernée. Je rajouterai surdité, je l'aurais coché. Les patients sourds ils n'ont pas confiance en eux, fin ils ne se sentent pas efficaces. [...] Est-ce qu'on ne rajouterait pas oralité ? C'est différent de la déglut.

_ Ouais, c'est différent de la déglut ...et pour toi ça rentre pas ou ça rentre dans fonctions oro-myo-fonctionnelles ? ou pas ?

_ Pas trop. »

Si vous avez coché plusieurs domaines, dans quel domaine rencontrez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Langage écrit

« _ Langage écrit, c'est une évidence. Aussi parce que je trouve que c'est quand même les rééducations les plus difficiles à mener. C'est souvent les rééducations au plus long cours, où tu déploies énormément d'énergie pour très très peu de résultats. Même pour nous en tant qu'orthos, le sentiment d'efficacité personnelle. Pour avoir discuté avec beaucoup d'orthos on est quand même toutes assez d'accord, on est toutes en train de se former en langage écrit en se disant [...] je ne sais pas comment être meilleure. Tu vois un retard de langage oral, tu le résous. Après l'enfant il part, il a plus de retard de langage oral. L'enfant il part de ton cabinet, et même après 5 ans il est toujours dyslexique, il aura toujours son bagage sur le dos. Donc langage écrit. »

Cochez par rapport à votre patientèle, les tranches d'âges pour lesquelles vous suivez un/des patient(s) présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle.

- Entre 11 et 15 ans

« _ Collège, parce que pour moi je me sens [...] 6^{ème} – 3^{ème} donc ça correspond à ça. »

Données par rapport au questionnaire et à l'élaboration de futurs outils

Ce questionnaire a-t-il suscité une réflexion sur vos pratiques professionnelles ?

- Oui

Etes-vous intéressé.e par des propositions visant à développer le sentiment d'efficacité des patients dans le cadre de vos séances ?

- Oui

Etes-vous intéressé.e par un outil permettant d'objectiver un faible sentiment d'efficacité personnelle chez vos patients ?

- Oui

« _ Je ne dis jamais non, je pense que j'arrive à le détecter assez facilement, simplement mais y en a chez qui c'est peut-être un peu plus caché donc oui. »

REMARQUES

« _ Rien de particulier. J'ai pas trouvé ça trop long du tout. J'ai trouvé ça très bien fait. J'ai pas eu l'impression que ce soit redondant. J'ai bien aimé parce que justement ça fait de la métacognition sur ta propre pratique. Donc, non, j'ai bien aimé, super ! Le seul truc, c'est les deux petits points que je t'ai remarqués là : surtout la surdité et oralité que j'aurais ajoutées. [...] Et il y aurait un autre un petit truc... Non c'était surtout ça, peut-être [...]

_ Oui. Non c'était ça. Ah si le pourcentage tu m'as dit que ça dépendait de si tu avais actuellement [...]

_ Oui, lors de la première rencontre. Soit tu fais deux questions, soit tu veux savoir quand tu les rencontres.

_ Oui.

_ Parce que, effectivement même s'il y en a qui sont peut-être pas conscients d'agir dessus, on agit dessus. »

Passation n°2 – 17/12/19

Données sur la population d'échantillon

Mode d'exercice :

- En exercice mixte (libéral + centre diagnostic des troubles de l'apprentissage)

Année d'obtention du certificat de capacité :

- 2000

Lieu de formation :

- Lyon

Connaissances des orthophonistes par rapport au sentiment d'efficacité personnelle

Concernant le domaine de la psychologie, que pensez-vous de l'enseignement que vous avez reçu en formation initiale ?

- Plutôt satisfaisant

Avez-vous déjà eu des informations portant sur le sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non

Avez-vous une idée précise de ce qu'est le sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non, pas vraiment

Selon vous, « le sentiment d'efficacité personnelle » est synonyme de :

- Estime de soi
- Croyances en ses capacités

« C'est bien fait ! Le petit retour à la définition. »

Indiquez votre degré d'accord ou de désaccord avec les propositions suivantes :

- « Le sentiment d'efficacité des patients a une influence sur leurs performances »
 - Tout à fait d'accord
- « Le sentiment d'efficacité des patients peut avoir une influence sur l'efficacité de la rééducation orthophonique »
 - Plutôt d'accord

« Oui mais c'est à l'orthophoniste de ...mmm ouais [...] »

- « L'orthophoniste peut agir sur le sentiment d'efficacité des patients »
 - Tout à fait d'accord

Données relatives aux pratiques professionnelles

Quels signes vous permettent de détecter un faible sentiment d'efficacité chez vos patients ?

- Quand on présente une consigne et que la première réaction est d'anticiper un échec.

Mettez-vous en place des stratégies spécifiques avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Oui

Si oui, expliquez lesquelles :

- Annoncer l'objectif final. Séquencer les tâches. Mettre en réussite sur des exercices plus simples. Complexifier au fur et à mesure en s'appuyant sur les réussites précédentes.

« Quand t'as validé, le fait que ça soit noir c'est perturbant. J'aurais mis un petit vert ou [...] »

- C'est vrai !
- Fin c'est pas grave mais [...]
- En fait j'ai pas le choix.
- Du coup je me suis posé la question de savoir si j'avais répondu. »

Adaptez-vous davantage le niveau de difficulté de la tâche proposée avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Oui

Quels types d'objectifs donnez-vous à vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- 1 objectif à long terme. Par exemple : « maîtriser les homophones ». Partir de ce qu'il connaît déjà. S'appuyer sur cela, sur ses stratégies déjà en place et qui fonctionnent. Présenter ensuite, au fur et à mesure les nouvelles notions avec à chaque fois vérification systématique et visée de réutilisation en dehors de la séance.

Que faites-vous lorsqu'un patient présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle réussit une tâche ?

- Renforcer son propre sentiment de satisfaction quand il se rend compte que les stratégies mises en place fonctionnent. Projeter cette réussite à l'école.

Que faites-vous lorsqu'un patient présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ne réussit pas une tâche ?

- Je ne le laisse pas en échec.

« Normalement ma tâche elle est suffisamment simple pour qu'il soit en réussite. »

A quelle fréquence utilisez-vous les outils suivants avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Le questionnement métacognitif :
 - Systématiquement
- Les lignes de base :
 - Systématiquement

« Systématique si tu considères que le bilan de renouvellement fait partie de tes lignes de base. »

- Ok.
- Mais du coup moi dans ma tête, la ligne de base, c'est pas tout à fait ça. »

- L'auto-évaluation :
 - Rarement

« Parce que souvent ils ont pas du tout un bon retour sur ce qu'ils sont capables de faire. »

Mmm. J'ai vu que t'avais pas consulté mais est-ce que tu voyais que tu pouvais avoir la définition ?

« Là ? avec le petit « i » ? »

- Oui.
- Oui, je me suis doutée.
- D'accord. Juste pour voir si ça paraît lisible.
- Ouais, ouais, si, si. »

Avez-vous déjà filmé des séances avec des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non

« Non, mais j'ai déjà enregistré au téléphone. »

Si non, pourquoi ?

- Utilisation préférentielle des enregistrements audios.

Avez-vous déjà proposé des séances de groupe à des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non

Si non, pourquoi ?

- Je n'y ai jamais pensé.

« Mais ça créerait sûrement une bonne dynamique. »

Pensez-vous qu'il faille, dans certains cas, différer la prise en charge orthophonique avec des patients présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle ?

- Non

« Non, pas si t'as un objectif de le mettre en réussite. »

Si non, pourquoi ?

- Non parce que l'objectif est de le mettre en réussite et de lui montrer qu'il sait déjà faire des choses.

Avez-vous déjà orienté un patient présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle vers un psychologue ?

- Oui

Données sur les patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle

Dans votre patientèle, à combien estimez-vous la proportion de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Plus de 95%

« _ Ah (rires retenus).
_ Dis ce que tu penses, hein ?
_ Bah tous ! »

Cochez les domaines dans lesquels vous suivez un/des patient(s) présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle.

- Langage oral, langage écrit, calcul et raisonnement logico-mathématique, pathologies neurologiques

« _ Et t'as pas tout mis ... ?
_ Alors euh je me suis [...] euh [...]. T'aurais mis quoi toi ?
_ J'aurais rajouté la surdité.
_ Ouais, c'est celui que j'avais essentiellement oublié.
_ Ouais, bah c'est celui où j'aurais mis un autre item [...]
_ Ouais c'est la deuxième fois que ça ressort. »

Si vous avez coché plusieurs domaines, dans quel domaine rencontrez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Langage écrit

« _ C'est parce que c'est La demande de l'école. »

Cochez par rapport à votre patientèle, les tranches d'âges pour lesquelles vous suivez un/des patient(s) présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle.

- Moins de 11 ans, entre 11 et 15 ans, entre 21 et 30 ans et plus de 60 ans

Si vous avez coché plusieurs tranches d'âges, dans laquelle rencontrez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Entre 11 et 15 ans

Données par rapport au questionnaire et à l'élaboration de futurs outils

Ce questionnaire a-t-il suscité une réflexion sur vos pratiques professionnelles ?

- Oui

Etes-vous intéressé.e par des propositions visant à développer le sentiment d'efficacité des patients dans le cadre de vos séances ?

- Oui

Etes-vous intéressé.e par un outil permettant d'objectiver un faible sentiment d'efficacité personnelle chez vos patients ?

- Oui

REMARQUES

« _ Ok. Est-ce que t'as des remarques à me faire sur le contenu, sur la longueur ? sur euh [...] Euh moi je trouve que la longueur elle est nickel. Je m'attendais à un truc beaucoup plus long. Je pense que ça peut clairement freiner certaines personnes le fort, le gros gros contenu qualitatif.
_ Qualitatif ?
_ Oui, c'est-à-dire quand tu demandes d'écrire.
_ [...] Ouais... Je voulais absolument faire que des questions fermées comme tu me l'avais conseillé et en fait si je faisais des questions fermées, j'induisais les réponses.
_ Oui.
_ J'ai essayé mais [...]
_ Non non mais après c'est parce que du coup moi c'est quelque chose qui m'intéresse

énormément, ce truc-là. [...] J'ai une petite appréhension par rapport à toi. Et puis tu démarres là-dessus beaucoup. Donc du coup... Euh moi j'ai arrêté des questionnaires comme ça, sur internet, parce que c'était un domaine où j'étais pas hyper à l'aise et où du coup en me demandant d'expliquer ce que je faisais, je me suis retrouvée dans une position inconfortable en me disant mais je sais pas quoi dire et j'ai arrêté.

_ Ok. Ah...je me doutais de ça.
_ Mais voilà après y en a pas tant que ça mais tu demandes quand même quelque chose de [...]
_ Mmm...Est-ce que peut-être quelque chose de [...] une petite phrase disant : « on ne s'attend pas. Fin si c'est que des mots clés c'est pas grave. Une petite phrase comme ça, est-ce que ça pourrait temporiser ?
_ Oui, oui. Euh : « explication ou mots clés ? »
_ Ouais ça, oui peut-être ça pourrait baisser [...] [Retour au questionnaire pour se rendre compte de ce que ça donnerait.] Après j'ai mis en obligatoire les questions fermées et les questions ouvertes ne sont pas obligatoires.
_ Ok. Ah oui d'accord. Bon ba donc ça va pas arrêter le questionnaire si [...] Mais euh, ça sera pas très intéressant pour toi.
_ Ouais mais bon [...] [Retour au questionnaire pour se rendre compte de ce que ça donnerait.]
_ Là tu pourrais mettre : « expliquez lesquelles » [...] [question : « Si oui, expliquez lesquelles » en parlant des stratégies mises en place par les orthophonistes avec leurs patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle].
_ Quelques mots clés peuvent suffire ? C'est ça ?
_ Oui, oui. [...] Mettez-vous en place des stratégies spécifiques là du coup t'attends quand même [...] Quand tu dis stratégies spécifiques. Fin moi du coup quand tu me dis ça euh t'es en train de mettre en place un protocole. Tu vois, du coup [...] Une ortho elle peut peut-être juste dire bin euh renforcement positif...
_ Ouais c'est ce que j'attends. Fin des choses comme ça. Mais « stratégies » c'est le terme ?
_ « Stratégies » c'est le terme qui moi m'a dit ohlala il faut que je lui fasse un petit plan de bataille.
_ D'accord alors qu'est-ce qu'on pourrait mettre à part « stratégies » ? [...] je sais pas.
_ Euh : « Utilisez-vous des outils de communication ou des stratégies spécifiques avec vos patients présentant un faible sentiment ? »
_ Ouais.
_ Ouais parce que là du coup, tu vois t'es plus dans [...] après t'induis.
_ Ouais c'est une galère de pas induire. Après je suis pas mécontente parce qu'après dans les réponses que tu donnes, c'est des réponses que j'aurais proposées. Et je pensais pas que ça sortirait si facilement, fin je me suis dit ça se trouve je vais pas du tout obtenir des réponses que j'attends. Et toi ça l'a fait et S. qui l'a passé aussi, une autre orthophoniste, ça le fait pareil.
_ Ok bon ba alors c'est tout. Ba laisse. [...] Là ça c'est super bien [en montrant la question « Quels types d'objectifs donnez-vous à vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ? exemples : objectif à court terme, objectif à long terme, hiérarchisation de plusieurs objectifs, but général, but spécifique, etc]
_ Beh j'étais obligée parce que là je me suis dit que [...], fin j'étais obligée...j'ai essayé de mettre des choses positives [pour dire négatives] et encore quasiment tout est positif, y a que, but général : ça dépend comment on l'entend. J'induis un peu mais tant pis parce que je me suis dit que j'allais pas obtenir de réponse. Des fois quand t'as pas d'idée, je comprends que bin ça fait page blanche quoi.
_ Ba oui c'est ça. Et en fait tu ... fin moi on ne m'en n'a jamais jamais parlé à la fac. Et je pense que c'est quelque chose que tu développes en travaillant. Que c'est pas du tout quelque chose que t'apprends à faire.
_ Ouais. Nous on a eu un cours.
_ Et comme t'es en face de gamins qui sont tout le temps en échec. Et bin [...] Mais si c'est bien ! Regarde, tu vois t'es bon en foot. Ah ça j'aurais pu le dire : tu vas chercher des compétences [...]

_ Ah oui. Ouais, c'est pas mal. Ok donc là pareil, je peux rajouter ? Nan celle-ci ça va. Je suis pas obligée de rajouter la petite phrase ?

_ Non, non ça c'est bien parce que là du coup tu fais des propositions. C'était surtout l'autre. [...] Ah oui oui très bien. [En parlant de la définition du sentiment d'efficacité personnelle]. Et c'est vachement bien. [...] Tu vas peut-être avoir un bataillon d'orthos qui ne voient pas du tout ce que c'est [en parlant de la métacognition] [...]

[Question « Dans votre patientèle, à combien estimez-vous la proportion de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ? »]

_ Bin moi je suis partie en démarrage de rééducation.

_ Voilà.

_ Bin alors à la limite faut préciser dans ta [...] ou alors tu mets deux questions.

_ Ou je mets deux questions mais [...]

_ Au démarrage de votre PEC, dans votre patientèle... et en [...]. Ba oui moi j'y ai même pas pensé. Evidemment que quand tu les lâches à priori tu te dis que ça va un petit peu mieux.

_ Oui. »

Passation n°3 – 02/01/20

Données sur la population d'échantillon

Mode d'exercice :

- En cabinet libéral

Année d'obtention du certificat de capacité :

- 2018

Lieu de formation :

- Lyon

Connaissances des orthophonistes par rapport au sentiment d'efficacité personnelle

Concernant le domaine de la psychologie, que pensez-vous de l'enseignement que vous avez reçu en formation initiale ?

- Plutôt satisfaisant

Avez-vous déjà eu des informations portant sur le sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non

Avez-vous une idée précise de ce qu'est le sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non, pas vraiment

Selon vous, « le sentiment d'efficacité personnelle » est synonyme de :

- Estime de soi
- Croyances en ses capacités

Indiquez votre degré d'accord ou de désaccord avec les propositions suivantes

- « Le sentiment d'efficacité des patients a une influence sur leurs performances »
 - Plutôt d'accord
- « Le sentiment d'efficacité des patients peut avoir une influence sur l'efficacité de la rééducation orthophonique »
 - Plutôt d'accord

« J'hésite entre plutôt et tout à fait. »

- « L'orthophoniste peut agir sur le sentiment d'efficacité des patients »
 - Plutôt d'accord

Données relatives aux pratiques professionnelles

Quels signes vous permettent de détecter un faible sentiment d'efficacité chez vos patients ?

- Lorsqu'un patient se décourage à l'annonce d'une consigne et que le patient avant même qu'on ait commencé dit qu'il ne va pas y arriver. Quand un patient « répond juste » et n'en revient pas car il était persuadé de s'être trompé.

« _ C'est valable pour les enfants et pour les adultes. [...] Surtout dans les pathologies de la mémoire pour les adultes et de l'orthographe pour les enfants. On retrouve souvent des phrases des patients où ils vont exprimer cette peur de se tromper. »

Mettez-vous en place des stratégies spécifiques avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non

« _ Non je ne pense pas ou alors je ne m'en rends pas compte. Non je vais dire non car je ne saurais pas dire quoi. »

Adaptez-vous davantage le niveau de difficulté de la tâche proposée avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Oui

« _ Alors oui et ça surtout avec les adultes d'ailleurs. »

Quels types d'objectifs donnez-vous à vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Objectifs progressifs dans la difficulté. Renforcer les acquis et cette confiance en eux par des objectifs adaptés. Noter les progrès dans le dossier.

« _ Objectifs accessibles pour renforcer le fait qu'ils y arrivent. [...] Des objectifs qui vont du plus facile au plus difficile. Renforcer ce qui est acquis pour montrer au patient qu'il est capable de le faire. Et surtout de bien noter dans le dossier du patient ce qu'il a été capable de faire. Parce que des fois ils ne voient pas les progrès qu'ils ont réalisés et c'est quand je leur montre par exemple sur mes notes de dossier et je leur dis mais vous voyez là il y a un mois vous saviez faire ça mais aujourd'hui vous savez faire ça et vous avez vachement progressé. »

Que faites-vous lorsqu'un patient présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle réussit une tâche ?

- Je le félicite à fond. Avec les enfants j'applaudis, on fait des petits « checks ». Avec les adultes, je félicite et je rappelle d'où on est parti et où on est arrivé aujourd'hui.

Que faites-vous lorsqu'un patient présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ne réussit pas une tâche ?

- 2 cas différents. Soit c'est par un manque de concentration et on réessaie. Soit la tâche était trop difficile, donc je leur dis que ce que j'ai demandé était un peu difficile mais qu'ils y arriveront bientôt et qu'on va repasser par des choses un peu plus faciles.

« _ Soit je me dis que c'était par un manque de concentration du patient et qu'à ce moment-là il était dispersé et on réessaie, j'essaie de le recentrer sur la tâche et de réessayer. Soit je dis bon ba écoute c'est pas grave c'était un petit peu difficile ce que je te demandais on va repartir sur quelque chose de moins difficile et puis tu verras que ça tu réussiras dans peu de temps. Voilà, ça bientôt tu sauras le faire sans souci mais il faut qu'on repasse peut-être par des choses un peu moins difficiles ; je suis allée trop vite [...] »

A quelle fréquence utilisez-vous les outils suivants avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Le questionnement métacognitif :
 - Jamais

« _ Le questionnement métacognitif ? je vois qu'il y a un petit « i » peut-être que c'est la définition. Voilà [lecture de la définition]. Alors ça c'est pas mal, en logico-math peut-être ça marcherait pas mal mais je pense que je ne le fais pas. »

- Les lignes de base :

- Souvent

« _ Oui ça j'aime bien. Je le fais pas très souvent mais ça m'est déjà arrivé de le faire justement dans l'idée où je te disais effectivement : « regardez ce que vous faisiez au départ de la rééducation et maintenant regardez ce que vous faites. Je le fais pour quelques patients [...] Il y en a quand même pas mal qui n'ont pas ce sentiment là et qui sont assez sûr d'eux. Mmm.. bon alors je vais mettre souvent avec ceux [fait référence aux patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle]. »

➤ L'auto-évaluation :

- Rarement

« _ [lecture de la définition]. »

Avez-vous déjà filmé des séances avec des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non

« _ J'avoue que je n'y pense pas du tout. »

Si non, pourquoi ?

- Je n'y pense pas. Et par rapport à l'aspect législatif et administratif que je ne connais pas.

« _ Faudrait que je me renseigne. »

Avez-vous déjà proposé des séances de groupe à des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Non

Si non, pourquoi ?

- Je n'y pense pas et pour des raisons d'organisation.

_ « Pareil, je n'y ai pas vraiment pensé. Quoique c'est pas vrai, parce qu'il y a certaines personnes avec qui j'y ai pensé mais pas forcément pour le sentiment d'efficacité personnelle. »

Pensez-vous qu'il faille, dans certains cas, différer la prise en charge orthophonique avec des patients présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle ?

- Oui

« _ C'est une bonne question, mais je pense que oui. »

Si oui, dans quel(s) cas ?

- Dans les cas où le faible sentiment d'efficacité personnelle altère la motivation et l'alliance thérapeutique entre le soignant et l'enfant. Lorsque les difficultés sont très importantes, que les patients ne sont pas motivés et qu'ils n'ont pas envie de venir chez l'orthophoniste, que c'est une « torture ».

« _ Justement dans les cas où les enfants présentent de faibles croyances d'efficacité personnelle qui du coup vont altérer la motivation de l'enfant en fait. Parce que si l'enfant, par exemple, comme je te disais tout à l'heure, l'exemple du [...] tu proposes un exercice puis le gamin il est là « oh nan, mais c'est trop dur j'ai pas envie de lire » mais c'est pas qu'il n'a pas envie, c'est que, au fond, on sait que c'est difficile pour lui et du coup il sait qu'il va être échec [...] mais du coup ça altère la motivation et c'est difficile de travailler en alliance thérapeutique avec ces enfants-là [...] mais après ça dépend des enfants [...] »

Avez-vous déjà orienté un patient présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle vers un psychologue ?

- Non

Données sur les patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle

Dans votre patientèle, à combien estimez-vous la proportion de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Entre 5 et 25%

Cochez les domaines dans lesquels vous suivez un/des patient(s) présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle.

- Langage écrit, calcul et raisonnement logico-mathématique, pathologies neurologiques
Si vous avez coché plusieurs domaines, dans quel domaine rencontrez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Langage écrit

Cochez par rapport à votre patientèle, les tranches d'âges pour lesquelles vous suivez un/des patient(s) présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle.

- Moins de 11 ans et plus de 60 ans

Si vous avez coché plusieurs tranches d'âges, dans laquelle rencontrez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

- Moins de 11 ans

Données par rapport au questionnaire et à l'élaboration de futurs outils

Ce questionnaire a-t-il suscité une réflexion sur vos pratiques professionnelles ?

- Oui

Etes-vous intéressé.e par des propositions visant à développer le sentiment d'efficacité des patients dans le cadre de vos séances ?

- Oui

Etes-vous intéressé.e par un outil permettant d'objectiver un faible sentiment d'efficacité personnelle chez vos patients ?

- Oui

REMARQUES

« _ Je ne sais pas.

_ *Globalement par rapport à la mise en forme, à ... ?*

_ Globalement c'est bien. C'est assez intuitif, c'est assez clair et net. Mais c'est vrai que si t'arrives pas à déterminer dans tes patients quels sont ceux qui ont un faible sentiment d'efficacité personnelle, ça peut être difficile de répondre. Mais bon après moi j'y suis arrivée donc je vois pas pourquoi ça bloquerait pour d'autres. [...] Voilà et puis sinon la mise en forme très bien ! J'aime beaucoup le déroulé en haut de l'avancée du questionnaire.

_ *D'accord.*

_ Je trouve ça bien, tu sais où t'en es. Surtout si t'as pas trop le temps, tu vois où t'en es et tu vois ce qu'il te reste. C'est bien. Ah mais tu peux finir plus tard aussi donc c'est pas mal. Euh...voilà. Les échelles j'aime bien. C'est assez bien parce que t'as certaines questions ouvertes où tu tapes toi ce que tu, fin tes réponses à toi, formulées avec tes mots et puis les réponses avec euh [...]

_ *Ok, merci. »*

Annexe 4 : Questionnaire final

[ETU-Leslie Belleville] - Sentiment d'efficacité des patients et rééducation orthophonique

Madame, Monsieur,

Je vous remercie pour votre participation et pour le temps que vous accordez à mon étude. Le questionnaire qui suit porte sur les connaissances et les pratiques orthophoniques concernant le sentiment d'efficacité des patients. Les réponses resteront anonymes pendant tout le traitement des données et lors de la diffusion des résultats. Enfin, vous pouvez à tout moment arrêter le questionnaire.

Il y a 36 questions dans ce questionnaire.

Accès par mot de passe :

Mode d'exercice

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- En cabinet libéral
- En salariat (Précisez le type de structure en commentaire)
- Exercice mixte (Précisez le ou les type(s) de structure en commentaire)

Faites le commentaire de votre choix ici :

Année d'obtention du certificat de capacité

(ex : 1990)

Veuillez entrer une date :

Lieu de formation

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Amiens
- Besançon
- Bordeaux
- Caen
- Lille
- Limoges
- Lyon
- Marseille
- Montpellier
- Nancy
- Nantes
- Nice
- Paris
- Poitiers
- Rouen
- Strasbourg
- Toulouse
- Tours
- Autre, précisez

Concernant le domaine de la psychologie, que pensez-vous de l'enseignement que vous avez reçu en formation initiale ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant

- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Avez-vous déjà eu des informations portant sur le sentiment d'efficacité personnelle ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui, dans quel(s) contexte(s) ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '[Q05]' (Avez-vous déjà eu des informations portant sur le sentiment d'efficacité personnelle ?)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- En formation initiale
- En formation continue
- Lors de recherches personnelles
- Lors de discussions avec d'autres orthophonistes
- Lors de discussions avec d'autres professionnels
- Dans un autre contexte. Précisez :

Avez-vous une idée précise de ce qu'est le sentiment d'efficacité personnelle ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

Selon vous, le "sentiment d'efficacité personnelle" est synonyme de :

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Motivation
- Estime de soi
- Croyances en ses capacités
- Compétences
- Aucune de ces réponses
- Autre, précisez :

DEFINITION : Le sentiment d'efficacité personnelle se définit par les croyances de l'individu en ses capacités à réussir une tâche ou une activité donnée. On ne s'intéresse pas ici aux compétences des patients mais à leurs croyances en leurs capacités. Contrairement à l'estime de soi, qui est globale, le sentiment d'efficacité personnelle varie pour un même individu en fonction du domaine. Ainsi, un même patient peut avoir un sentiment d'efficacité fort en calcul et faible en orthographe.

Dans la suite du questionnaire, vous pourrez accéder à cette définition à chaque question si besoin en plaçant votre curseur sur l'aide affichée en dessous des questions.

Indiquez votre degré d'accord ou de désaccord avec les propositions suivantes :

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

Pas du tout **Plutôt pas** **Plutôt** **Tout à fait**
d'accord **d'accord** **d'accord** **d'accord**

"Le sentiment d'efficacité des patients a une influence sur leurs performances"

"Le sentiment d'efficacité des patients peut avoir une influence sur l'efficacité de la rééducation orthophonique"

"L'orthophoniste peut agir sur le sentiment d'efficacité des patients"

"Le sentiment d'efficacité des patients peut évoluer au cours de la prise en charge"

Qu'est-ce qui vous permet de détecter un faible sentiment d'efficacité chez vos patients ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

Mettez-vous en place des stratégies spécifiques avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui, expliquez lesquelles :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '[Q11]' (Mettez-vous en place des stratégies spécifiques avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Adaptez-vous davantage le niveau de difficulté de la tâche proposée avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Quels types d'objectifs donnez-vous à vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ? (exemples : objectif à court terme, objectif à long terme, hiérarchisation de plusieurs objectifs, but général, but spécifique, etc)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Que faites-vous lorsqu'un patient présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle réussit une tâche ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

Que faites-vous lorsqu'un patient présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ne réussit pas une tâche ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

A quelle fréquence utilisez-vous les outils suivants avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

Jamais **Rarement** **Souvent** **Systématiquement**

Le questionnement métacognitif ①

Les lignes de base ①

L'auto-évaluation ①

Avez-vous déjà filmé des séances avec des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui, dans quel(s) but(s) ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '[Q18]' (Avez-vous déjà filmé des séances avec des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Si non, pourquoi ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '[Q18]' (Avez-vous déjà filmé des séances avec des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Avez-vous déjà proposé des séances de groupe à des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui, dans quel(s) but(s) ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '[Q21]' (Avez-vous déjà proposé des séances de groupe à des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Si non, pourquoi ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '[Q21]' (Avez-vous déjà proposé des séances de groupe à

BELLEVILLE, L, 2020

des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Pensez-vous qu'il faille, dans certains cas, différer la prise en charge orthophonique avec des patients présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui, dans quel(s) cas ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '[Q24]' (Pensez-vous qu'il faille, dans certains cas, différer la prise en charge orthophonique avec des patients présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Si non, pourquoi ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '[Q24]' (Pensez-vous qu'il faille, dans certains cas, différer la prise en charge orthophonique avec des patients présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Avez-vous déjà orienté un patient présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle vers un psychologue ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

En début de prise en charge, à combien estimez-vous la proportion de vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Moins de 5%
- Entre 5 et 25%
- Entre 26 et 50%
- Entre 51 et 75%
- Entre 76 et 95%
- Plus de 95%

Dans quel domaine suivez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Domaine des anomalies de l'expression orale ou écrite
- Domaine des pathologies oto-rhino-laryngologiques
- Domaine des pathologies neurologiques

BELLEVILLE, L, 2020

Dans quel sous-domaine des anomalies de l'expression orale ou écrite suivez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Domaine des anomalies de l'expression orale ou écrite' à la question '[Q29]' (Dans quel domaine suivez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- La rééducation des fonctions du langage chez le jeune enfant présentant un handicap moteur, sensoriel ou mental
- La rééducation des troubles de l'articulation, de la parole ou du langage oral, dysphasies, bégaiements, quelle qu'en soit l'origine
- La rééducation des troubles de la phonation liés à une division palatine ou à une incompétence vélo-pharyngée
- La rééducation des troubles du langage écrit, dyslexie, dysorthographe, dysgraphie, et des dyscalculies
- L'apprentissage des systèmes alternatifs ou augmentatifs de la communication

Dans quel sous-domaine des pathologies oto-rhino-laryngologiques suivez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Domaine des pathologies oto-rhino-laryngologiques' à la question '[Q29]' (Dans quel domaine suivez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- La rééducation des troubles vélo-tubo-tympaniques
- La rééducation des fonctions oro-faciales entraînant des troubles de l'articulation et de la parole
- La rééducation et la conservation de la voix, de la parole et du langage, la démutisation et l'apprentissage de la lecture labiale, y compris dans le cas d'implants cochléaires ou d'autres dispositifs de réhabilitation ou de suppléance de la surdité
- La rééducation des troubles de la déglutition, dysphagie, apraxie et dyspraxie bucco-lingo-faciale
- La rééducation des troubles de la voix d'origine organique ou fonctionnelle pouvant justifier l'apprentissage des voix oro-oesophagienne ou trachéo-pharyngienne et de l'utilisation de toute prothèse phonatoire

Dans quel sous-domaine des pathologies neurologiques suivez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Domaine des pathologies neurologiques' à la question '[Q29]' (Dans quel domaine suivez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- La rééducation des dysarthries et des dysphagies
- La rééducation des fonctions du langage oral ou écrit liées à des lésions cérébrales localisées, aphasie, alexie, agnosie, agraphie, acalculie

- Le maintien et l'adaptation des fonctions de communication dans les lésions dégénératives du vieillissement cérébral

Par rapport à votre patientèle, dans quelle tranche d'âges suivez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Moins de 11 ans
- Entre 11 et 15 ans
- Entre 16 et 20 ans
- Entre 21 et 30 ans
- Entre 31 et 60 ans
- Plus de 60 ans

Ce questionnaire a-t-il suscité une réflexion sur vos pratiques professionnelles ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Etes-vous intéressé.e par des propositions visant à développer le sentiment d'efficacité des patients dans le cadre de vos séances ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Etes-vous intéressé.e par un outil permettant d'objectiver un faible sentiment d'efficacité personnelle chez vos patients ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Remarques éventuelles

Veillez écrire votre réponse ici :

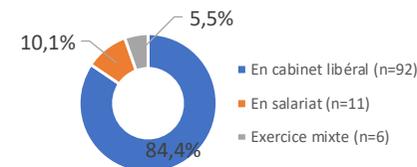
Si vous souhaitez recevoir les résultats de cette étude après l'évaluation du mémoire par le jury de soutenance, vous pouvez me contacter à cette adresse : leslie.belleville.etu@univ-lille.fr

Je vous remercie pour votre participation et pour le temps que vous avez accordé à cette étude.

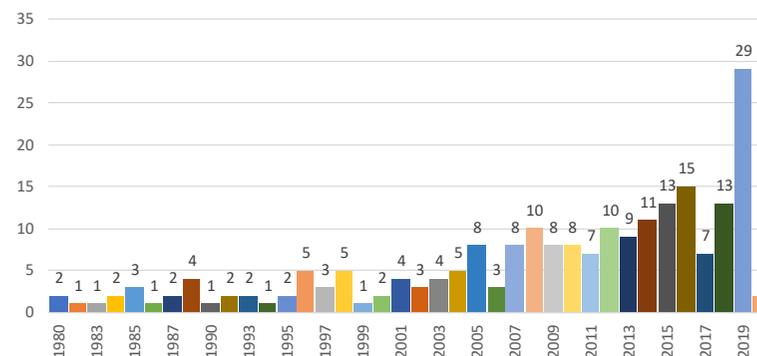
Leslie Belleville,

Etudiante en 5ème année au Département d'Orthophonie de Lille

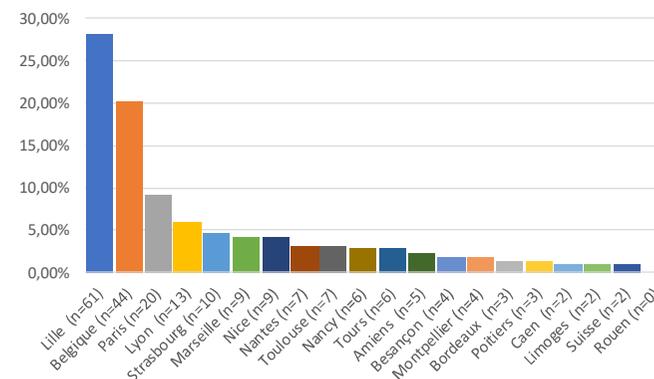
Annexe 5 : Résultats présentés sous forme de graphiques



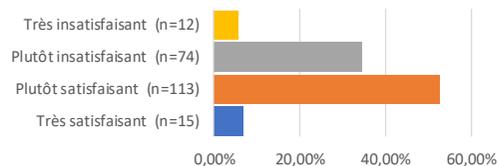
Question 1 : « Mode d'exercice » (N=109).



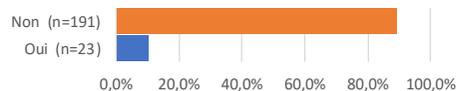
Question 2 : « Année d'obtention du certificat de capacité » (N=217).



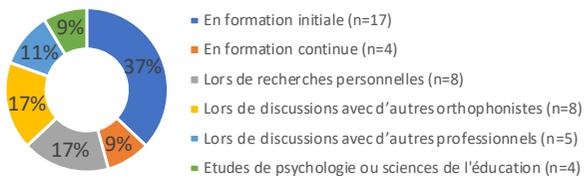
Question 3 : « Lieu de formation » (N=217).



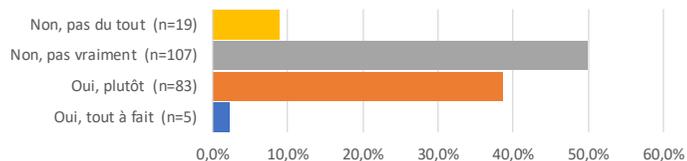
Question 4 : « Concernant le domaine de la psychologie, que pensez-vous de l'enseignement que vous avez reçu en formation initiale ? » (N=214).



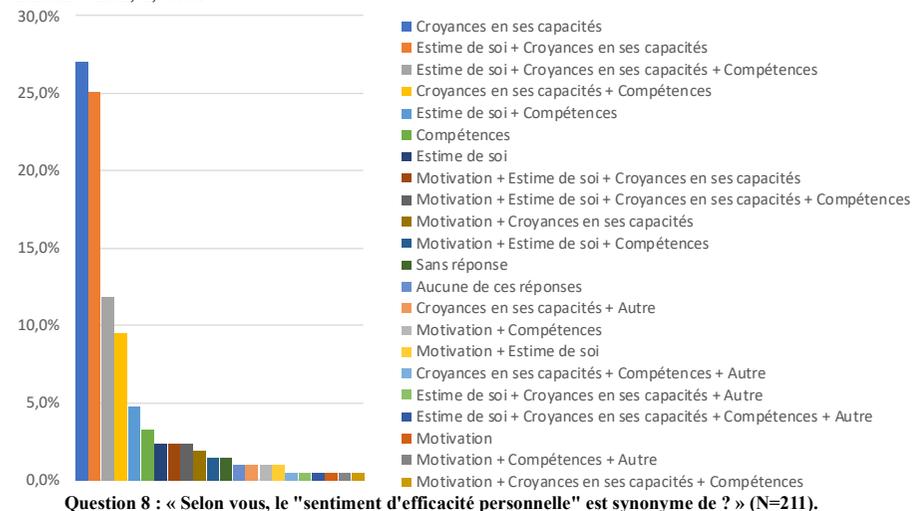
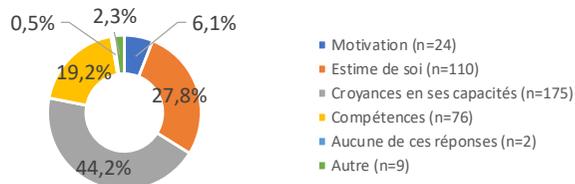
Question 5 : « Avez-vous déjà eu des informations portant sur le sentiment d'efficacité personnelle ? » (N=214).



Question 6 : « Si oui, dans quel(s) contexte(s) ? » (N=23).

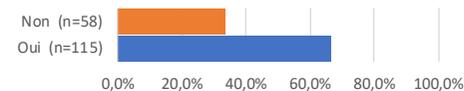


Question 7 : « Avez-vous une idée précise de ce qu'est le sentiment d'efficacité personnelle ? » (N=214).



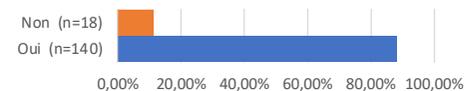
Question 8 : « Selon vous, le "sentiment d'efficacité personnelle" est synonyme de ? » (N=211).

Les graphiques des questions 9 et 10 sont présents dans le corps du mémoire (voir Figures 4 et 7).

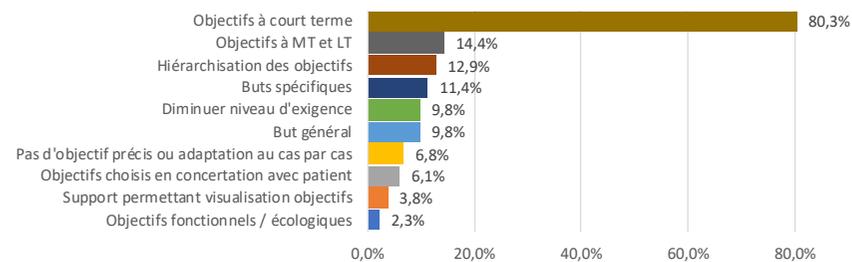


Question 11 : « Mettez-vous en place des stratégies spécifiques avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ? » (N=173).

Le graphique de la question 12 est présent dans le corps du mémoire (voir Figure 8).

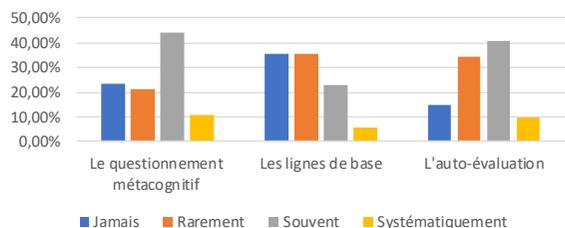


Question 13 : « Adaptez-vous davantage le niveau de difficulté de la tâche proposée avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ? » (N=158).

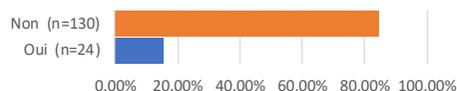


Question 14 : « Quels types d'objectifs donnez-vous à vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ? » (N=158).

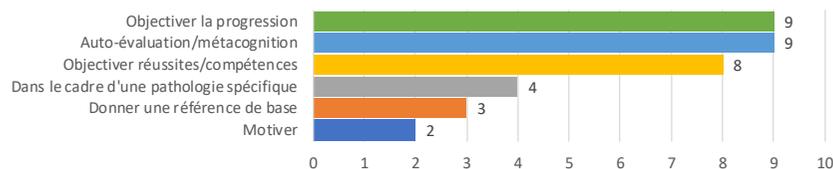
Les graphiques des questions 15 et 16 sont présents dans le corps du mémoire (voir Figures 9 et 10).



Question 17 : « A quelle fréquence utilisez-vous les outils suivants avec vos patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ? » (N=154).



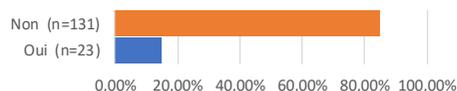
Question 18 : « Avez-vous déjà filmé des séances avec des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ? » (N=154).



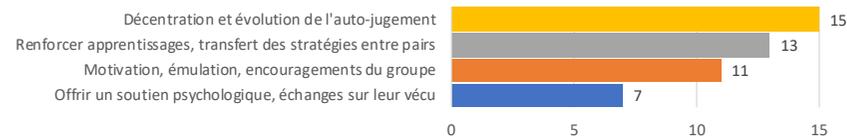
Question 19 : « Si oui, dans quel(s) but(s) ? » (N=21).



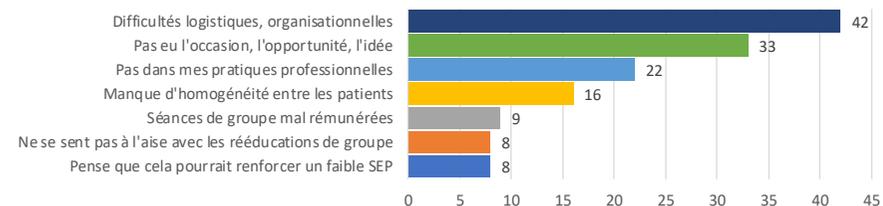
Question 20 : « Si non, pourquoi ? » (N=112).



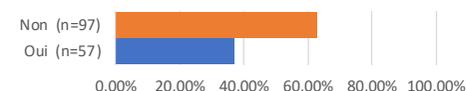
Question 21 : « Avez-vous déjà proposé des séances de groupe à des patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ? » (N=154).



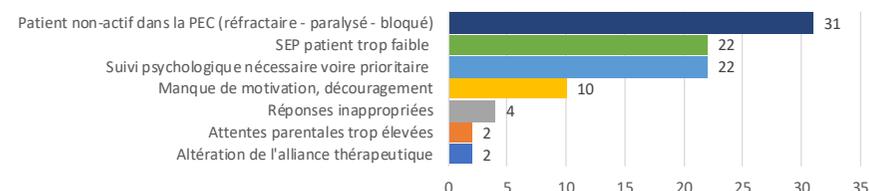
Question 22 : « Si oui, dans quel(s) but(s) ? » (N=22).



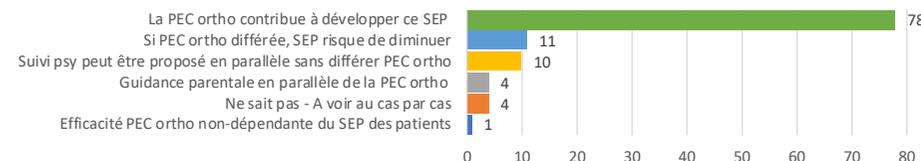
Question 23 : « Si non, pourquoi ? » (N=107).



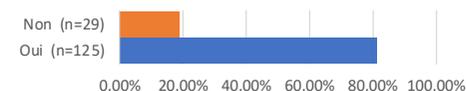
Question 24 : « Pensez-vous qu'il faille, dans certains cas, différer la prise en charge orthophonique avec des patients présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle ? » (N=154).



Question 25 : « Si oui, dans quel(s) cas ? » (N=52).

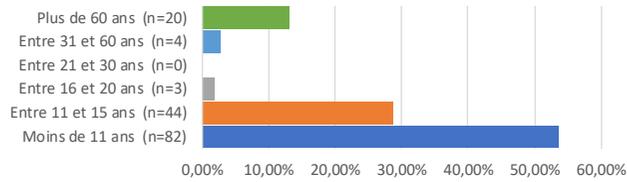


Question 26 : « Si non, pourquoi ? » (N=82).



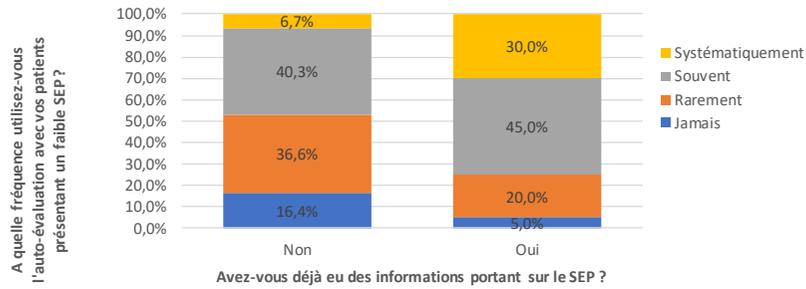
Question 27 : « Avez-vous déjà orienté un patient présentant de faibles croyances d'efficacité personnelle vers un psychologue ? » (N=154).

Les graphiques des questions 28 et 29 sont présents dans le corps du mémoire (voir Figures 5 et 6). Par ailleurs, les questions 30, 31 et 32 ne sont pas illustrées par un graphique mais les résultats sont présentés au sein du mémoire.

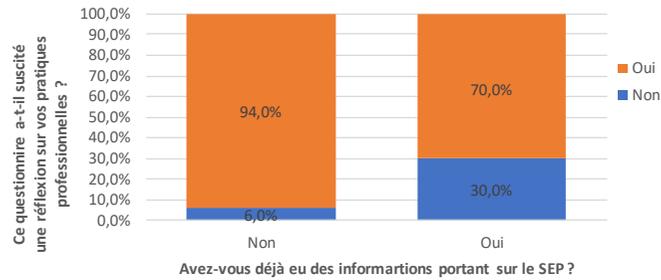


Question 33 : « Par rapport à votre patientèle, dans quelle tranche d'âges suivez-vous le plus de patients présentant un faible sentiment d'efficacité personnelle ? » (N=153).

Le graphique des questions 34, 35 et 36 est présent dans le corps du mémoire (voir Figure 17).



Croisement des réponses aux questions 5 et 17.



Croisement des réponses aux questions 5 et 34.