

ANNEXES

DU MEMOIRE

En vue de l'obtention du
Certificat de Capacité d'Orthophoniste
présenté par

Valentine BOUQUET

**Co-construction de l'alliance thérapeutique dans
la prise en soin orthophonique :
Etat des lieux des pratiques orthophoniques
actuelles**

MEMOIRE dirigé par

Sophie FRAGNON, Orthophoniste et Enseignant, Institut d'Orthophonie Gabriel Decroix, Lille

Lille – 2021

Annexe 1 : Texte d'amorce à destination des participants aux entretiens semi-directifs



Directrice de mémoire : Mme FRAGONN Sophie
Orthophoniste – Enseignant

Valentine BOUQUET
Etudiante en Cinquième année d'Orthophonie
valentine.bouquet.etu@univ-lille.fr

**L'alliance thérapeutique en orthophonie :
Etat des lieux des pratiques orthophoniques**

POPULATION CIBLEE : Orthophonistes en exercice

Nous vous proposons de participer à un **entretien semi-directif** axé sur **l'alliance thérapeutique en orthophonie**.
Si vous décidez de participer, vous pourrez à tout moment décliner votre participation sans aucun justificatif et celle-ci n'aura aucune conséquence.

METHODOLOGIE ➡ Passation d'un entretien d'une durée de **30 min maximum**. En raison du contexte sanitaire, les passations peuvent se réaliser **en direct, par visio** (Zoom, Facebook), ainsi que **par téléphone**. Les informations recueillies seront anonymisées. Seuls les éléments qualitatifs figureront dans le projet final ainsi que des informations administratives telles que : date d'obtention du diplôme d'orthophoniste, type et région d'exercice.
Un **accord de consentement** à être enregistré vous sera proposé au préalable de l'entretien : par mail si l'entretien se déroule à distance / en présentiel si l'entretien a lieu en présentiel.

La passation des entretiens se déroulera : **Du 01 Décembre au 30 Décembre pour les entretiens téléphoniques ou par visio.**

- Du **01 Décembre au 18 Décembre** pour les entretiens en présentiel dans la Métropole Lilloise.
- Du **21 Décembre au 30 Décembre** pour les entretiens en présentiel en Région Parisienne

Je vous remercie pour votre attention !

Annexe 2 : Clause de confidentialité



CLOSE DE CONFIDENTIALITE

La passation de l'entretien semi-directif axé sur l'alliance thérapeutique en orthophonie durera **30 min maximum**.

Afin de pouvoir recueillir un maximum d'informations qualitatives, les **entretiens** seront **enregistrés** à l'aide d'un **dictaphone** ou d'un **smartphone sur le mode Avion** pour assurer la protection des données.

Une fois les éléments recueillis, les données seront détruites.

Les **données personnelles de l'orthophoniste** interrogé seront **anonymisées**.
Seules les informations relatives à la **date d'obtention du Certificat de Capacité d'orthophoniste et la région d'exercice** seront mentionnées dans la partie expérimentale du mémoire.

CONSENTEMENT

Consentez-vous à ce que nos échanges soient enregistrés ?

OUI

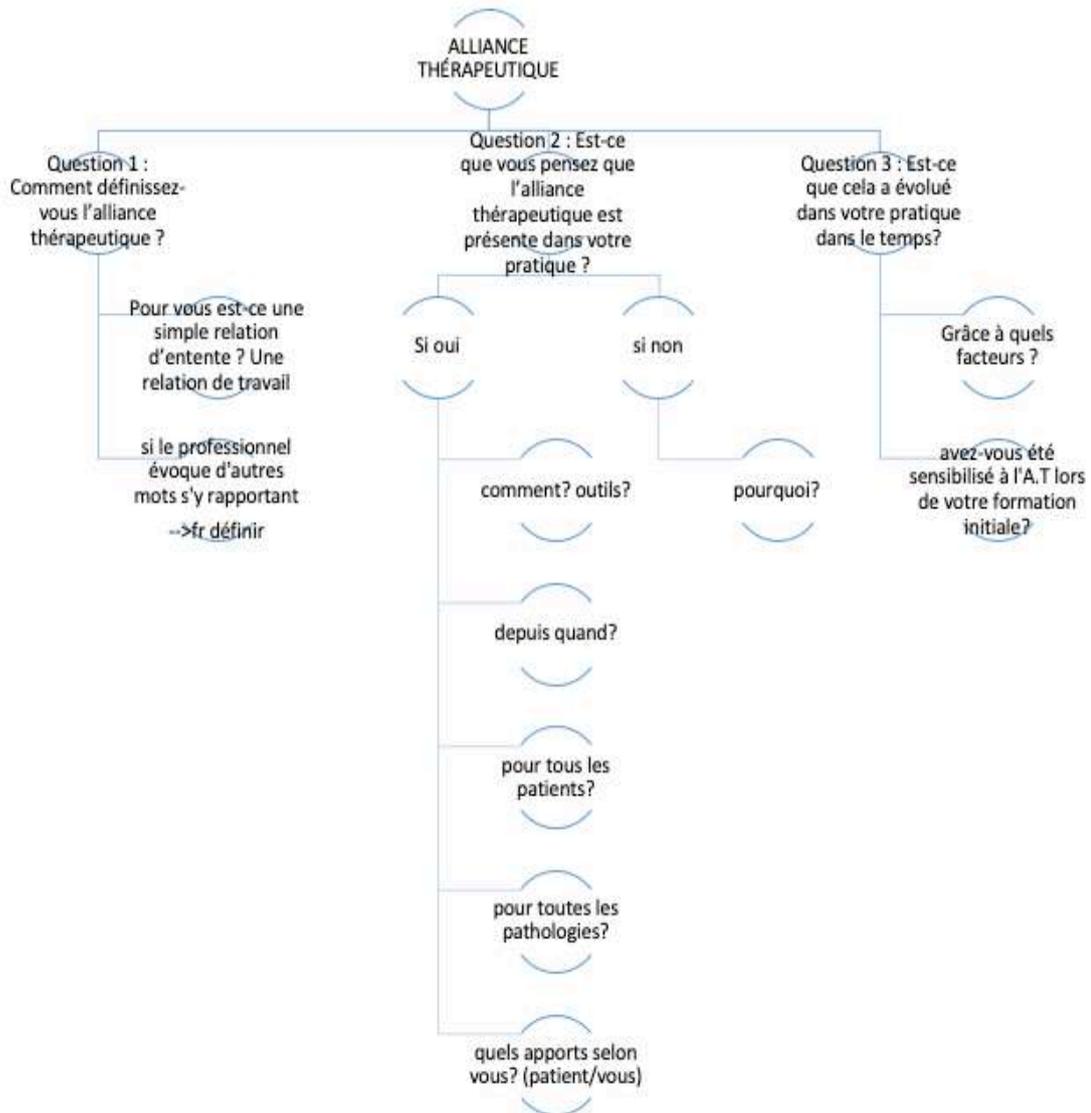
NON

Je reste à votre disposition quant à des renseignements complémentaires.

Valentine Bouquet
Valentine.bouquet.etu@univ-lille.fr
06 32 05 43 50

CLOSE DE C

Annexe 3 : Guide de l'entretien semi-directif



Annexe 4 : Présentation des participants aux entretiens semi-directifs

| | Date d'obtention du certificat de capacité d'orthophoniste | Région d'exercice |
|-----------------|--|-------------------|
| Orthophoniste A | 2015 | Région Nord |
| Orthophoniste B | 2006 | Région Parisienne |
| Orthophoniste C | 2005 | Région Nord |
| Orthophoniste D | 1993 | Région Parisienne |
| Orthophoniste E | 2020 | Région Parisienne |

Annexe 5 : Tableau de synthèse thématique « Définition de l’alliance thérapeutique »

| Définition de l’alliance thérapeutique | |
|--|--|
| Thématiques | |
| <i>Relation orthophoniste-patient</i> | |
| Réponses données par au moins deux orthophonistes | Réponses autres |
| <ul style="list-style-type: none"> - Relation de confiance - Relation bidirectionnelle - Lien - Relation de travail fondée sur l’entente | <ul style="list-style-type: none"> - Alliance thérapeutique orthophoniste-patientèle - Alliance thérapeutique concrète - Dialogue |
| <i>Relation orthophoniste- parents/accompagnants/aidants</i> | |
| Réponses données par au moins deux orthophonistes | Réponses autres |
| <ul style="list-style-type: none"> - Relation orthophoniste-parents - Partenariat - Accompagnement parental | <ul style="list-style-type: none"> - Union - Avancer ensemble - Mutualiser - Conseiller |

Annexe 6 : Tableau de synthèse thématique « Alliance thérapeutique dans la pratique des orthophonistes »

| Alliance thérapeutique dans la pratique des orthophonistes | |
|---|--|
| <i>Alliance thérapeutique présente dans la pratique des orthophonistes à l'unanimité</i> | |
| Thématiques | |
| ○ <i>Outils et Moyens</i> | |
| ⇒ <i>Posture et communication professionnelle</i> | |
| Réponses données par au moins deux orthophonistes | Réponses autres |
| <ul style="list-style-type: none"> - Echange - Dialogue - Explication - Réponses aux questions | <ul style="list-style-type: none"> - Apprentissage et connaissance du patient avant la pose du diagnostic orthophonique - Empathie - Humour - Honnêteté - Adaptation du langage |
| ⇒ <i>Place des parents / accompagnants / aidants</i> | |
| Réponses données par au moins deux orthophonistes | Réponses autres |
| <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement parental - Accompagnement familial Présence des parents en séances (ponctuelle, régulière) | <ul style="list-style-type: none"> - Donner un modèle - Transfert |
| ○ <i>Depuis quand</i> | |
| Réponses données par au moins deux orthophonistes | Réponses autres |
| <ul style="list-style-type: none"> - Depuis le début - Evolution par l'expérience | <ul style="list-style-type: none"> - Inné - N'est pas venu naturellement - De manière progressive - Réflexion |
| ○ <i>Patients et pathologies</i> | |
| ⇒ <i>Triade orthophoniste-patient-parents</i> | |
| Réponses données par au moins deux orthophonistes | Réponses autres |
| <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement parental | <ul style="list-style-type: none"> - Adhésion du patient - Alliance thérapeutique inconsciente - Alliance thérapeutique exclusivement avec les |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> parents - Dépend du lien parent-enfant / enfant-orthophoniste |
| ⇒ <i>Paramètres du patient</i> | |
| Réponses données par au moins deux orthophonistes | Réponses autres |
| <ul style="list-style-type: none"> - Spécifique à chaque patient / Au cas par cas / | <ul style="list-style-type: none"> - Dépend de la pathologie - Dépend de la personnalité du patient - Différence en fonction de l'interlocuteur : niveau de français / niveau d'éducation - Choix des patients |
| ○ <i>Quels apports pour l'orthophoniste et le patient</i> | |
| ⇒ <i>Du point de vue du patient</i> | |
| Réponses données par au moins deux orthophonistes | Réponses autres |
| <ul style="list-style-type: none"> - Relation de confiance | <ul style="list-style-type: none"> - Patient reconnu comme sujet - Réflexion de la part du patient - Investissement personnel en séance et à la maison - Accroche du patient - Patient plus enclin à avancer - En phase |
| ⇒ <i>Du point de vue de l'orthophoniste</i> | |
| Réponses données par au moins deux orthophonistes | Réponses autres |
| <ul style="list-style-type: none"> - Plaisir - Relation de confiance | <ul style="list-style-type: none"> - Joie - Bon moment - Favorise la rééducation |

Annexe 7 : Tableau de synthèse thématique « Sensibilisation à la formation initiale »

| Evolution de l'alliance thérapeutique au regard de la pratique orthophonique | | |
|--|---|---|
| NON : <ul style="list-style-type: none"> - Alliance thérapeutique forte dès le départ - Du fait du peu d'ancienneté | OUI | |
| Facteurs d'évolution | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Collaboration avec d'autres orthophonistes - Besoin - Observations - Pratique - Formations - Actions de prévention - Expérience - Supervision | | |
| Sensibilisation à la formation initiale | | |
| NON : <ul style="list-style-type: none"> - Alliance thérapeutique purement professionnelle - Arrivé très tard : 2009-2010 | OUI Réponses données par au moins une orthophoniste <ul style="list-style-type: none"> - Essentiellement en pratique en stages - Pas de cours spécifique sur l'alliance thérapeutique - Cours de psychologie - Intervention d'orthophonisye | NON Réponses autres <ul style="list-style-type: none"> - Beaucoup évoqué dans d'autres cours : éducation thérapeutique, psychologie, intervention d'orthophonistes |

Annexe 8 : Retranscription du questionnaire

ENQUETE SUR L'ETAT DES LIEUX ACTUEL DE L'ALLIANCE THERAPEUTIQUE EN
ORTHOPHONIE

o **Texte d'amorce du questionnaire :**

Bonjour,

Etudiante en cinquième année d'Orthophonie à l'Université de Lille, je réalise une étude portant sur l'alliance thérapeutique en orthophonie. Ainsi, je sollicite votre participation à cette enquête. Toutes les informations transmises sont anonymisées. La participation à ce questionnaire aura une durée maximale de 10 minutes.

Je vous remercie par avance pour votre participation.

Valentine Bouquet valentine.bouquet.etu@univ-lille.fr

o **INFORMATIONS PERSONNELLES**

1. Date d'obtention du Certificat de Capacité d'Orthophoniste : Date (année)
Case à remplir par le professionnel

2. Centre de formation : Liste déroulante

- Amiens
- Besançon
- Bordeaux
- Brest
- Caen
- Clermont-Ferrand
- Lille
- Limoges
- Lyon
- Marseille
- Montpellier
- Nancy
- Nantes
- Nice
- Paris
- Poitiers
- Rennes
- Rouen
- Strasbourg
- Toulouse
- Tours

DEFINITION DE L'ALLIANCE THERAPEUTIQUE

Pour définir l'alliance thérapeutique, vous utiliseriez les termes...

| Relation de travail | OUI | PLUTOT OUI | NON | PLUTOT NON |
|---|-----|------------|-----|------------|
| Relation d'entente | O | PO | N | PN |
| Relation thérapeutique | O | PO | N | PN |
| Relation de confiance | O | PO | N | PN |
| Partenariat orthophoniste-patient | O | PO | N | PN |
| Collaboration orthophoniste-patient | O | PO | N | PN |
| Pacte entre orthophoniste et patient | O | PO | N | PN |
| Accord entre orthophoniste et patient | | | | |
| Lien affectif | O | PO | N | PN |
| Lien bidirectionnel | O | PO | N | PN |
| Proximité du thérapeute au patient | O | PO | N | PN |
| Guidance parentale | O | PO | N | PN |
| Accompagnement parental | O | PO | N | PN |
| Partenariat parental | O | PO | N | PN |
| Echange de conseils entre orthophoniste-patient-famille | O | PO | N | PN |
| Mutualisation des compétences de | O | PO | N | PN |

| | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|--|
| l'orthophoniste et du patient | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|--|

| |
|--|
| 1. J'associe les termes « alliance thérapeutique » à ma pratique orthophonique. |
| OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON |
| SI NON OU PLUTOT NON => fin du questionnaire |
| 2. Dans ma pratique, l'alliance thérapeutique... |
| Est présente depuis le début de l'exercice professionnel OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON |
| Est apparue de façon progressive OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON |
| A nécessité un apprentissage (formations, lectures, échanges professionnels) OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON |
| 3. J'ai été sensibilisé(e) à l'alliance thérapeutique pendant ma formation... |
| O/PO/NON/PN |
| SI OUI => Par quels moyens ? |
| Enseignements O/PO/N/PN |
| Stages cliniques O/PO/N/PN |
| 4. Il est évident de mettre en place l'alliance thérapeutique dans une prise en soin... |
| OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON |
| 5. Dans ma pratique, l'alliance thérapeutique c'est avant tout... |
| La qualité de la communication professionnelle : empathie, écoute, dialogue OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON |
| L'implication des accompagnants (aidants/parents/accompagnants) dans la prise en soin O/PO/N/PN |
| L'accompagnement familial/parental O/PO/N/PN |
| La connaissance du patient O/PO/N/PN |
| La connaissance des accompagnants/de la famille du patient O/PO/N/PN |
| 6. Dans ma pratique, l'alliance thérapeutique se construit... |
| Dès la prise de rendez-vous O/PO/N/PN |
| Pendant la passation du bilan orthophonique O/PO/N/PN |
| Lors de la restitution des résultats du bilan O/PO/N/PN |
| Dès le début des premières séances O/PO/N/PN |
| Suite à l'évolution de la prise en soin O/PO/N/PN |
| A n'importe quel moment de la prise en soin O/PO/N/PN |
| 7. Dans ma pratique, les contraintes qui peuvent entraver l'alliance thérapeutique sont... |
| L'absentéisme O/PO/N/PN |
| Le retard O/PO/N/PN |
| Le manque d'investissement du patient O/PO/N/PN |
| Le manque d'investissement de la famille du patient O/PO/N/PN |
| La présence d'une anosognosie chez le patient O/PO/N/PN |

| |
|--|
| Le manque de compréhension de l'intérêt de la prise en soin orthophonique O/PO/N/PN |
|--|

| |
|---|
| L'important investissement personnel que la prise en soin me demande (temps, énergie, écoute active constante, disponibilité personnelle) O/PO/N/PN |
|---|

| |
|---|
| 8. Dans ma pratique, lorsque l'alliance thérapeutique est compromise, je propose... |
| D'arrêter la prise en soin O/PO/N/PN |
| De réaliser d'un contrat écrit O/PO/N/PN |
| De planifier des temps d'échanges, d'explications O/PO/N/PN |
| D'accepter les situations complexes O/PO/N/PN |
| D'orienter le patient vers un autre professionnel O/PO/N/PN |
| 9. Dans ma pratique, concernant les accompagnants du patient je pense... |
| Qu'ils font partie de l'alliance thérapeutique O/PO/N/PN |
| Qu'ils doivent assister aux séances O/PO/N/PN |
| Qu'ils doivent être reçus régulièrement pour des temps d'échange O/PO/N/PN |
| Qu'il faut proposer un accompagnement parental/familial O/PO/N/PN |
| 10. Dans ma pratique, l'alliance thérapeutique me permet... |
| D'avoir du plaisir à mener la prise en soin O/PO/N/PN |
| D'avoir confiance en ma pratique, en ma posture et en mes compétences professionnelles O/PO/N/PN |
| D'obtenir une meilleure évolution de la prise en soin O/PO/N/PN |
| De développer un lien de confiance avec le patient O/PO/N/PN |
| De développer un lien de confiance avec la famille du patient O/PO/N/PN |
| 11. Dans ma pratique, l'alliance thérapeutique me demande... |
| Un important investissement personnel (temps, énergie...) O/PO/N/PN |
| Une organisation rigoureuse O/PO/N/PN |
| Une remise en question permanente sur ma pratique et ma posture professionnelle O/PO/N/PN |
| D'importantes capacités d'adaptation O/PO/N/PN |
| 12. Dans ma pratique, je considère que l'alliance thérapeutique permet au patient... |
| D'avoir du plaisir à se rendre aux séances O/PO/N/PN |
| De développer une relation de confiance avec l'orthophoniste O/PO/N/PN |
| De contribuer à une meilleure progression du suivi O/PO/N/PN |
| De s'investir dans la prise en soin O/PO/N/PN |

Fin du questionnaire

Si vous souhaitez recevoir les résultats de notre étude des pratiques orthophoniques, vous pouvez me contacter par mail à cette adresse :
valentine.bouquet.etu@univ-lille.fr