

# **ANNEXES**

## **DU MEMOIRE**

En vue de l'obtention du  
Certificat de Capacité d'Orthophoniste  
présenté par

**Valentine BOUQUET**

**Co-construction de l'alliance thérapeutique dans  
la prise en soin orthophonique :  
Etat des lieux des pratiques orthophoniques  
actuelles**

MEMOIRE dirigé par

**Sophie FRAGON**, Orthophoniste et Enseignant, Institut d'Orthophonie Gabriel Decroix, Lille

Lille – 2021

## Annexe 1 : Texte d'amorce à destination des participants aux entretiens semi-directifs



Département d'Orthophonie  
Gabriel DECROIX

Directrice de mémoire : Mme FRAGNON Sophie  
Orthophoniste – Enseignant

Valentine BOUQUET  
Etudiante en Cinquième année d'Orthophonie  
[valentine.bouquet.etu@univ-lille.fr](mailto:valentine.bouquet.etu@univ-lille.fr)

**L'alliance thérapeutique en orthophonie :  
Etat des lieux des pratiques orthophoniques**

**POPULATION CIBLEE : Orthophonistes en exercice**

Nous vous proposons de participer à un **entretien semi-directif** axé sur l'**alliance thérapeutique en orthophonie**.  
Si vous décidez de participer, vous pourrez à tout moment décliner votre participation sans aucun justificatif et celle-ci n'aura aucune conséquence.

**METHODOLOGIE** ➡ Passation d'un entretien d'une durée de **30 min maximum**. En raison du contexte sanitaire, les passations peuvent se réaliser **en direct, par visio** (Zoom, Facebook), ainsi que **par téléphone**. Les informations recueillies seront anonymisées. Seuls les éléments qualitatifs figureront dans le projet final ainsi que des informations administratives telles que : date d'obtention du diplôme d'orthophoniste, type et région d'exercice.  
Un **accord de consentement** à être enregistré vous sera proposé au préalable de l'entretien : par mail si l'entretien se déroule à distance / en présentiel si l'entretien a lieu en présentiel.

La passation des entretiens se déroulera : **Du 01 Décembre au 30 Décembre pour les entretiens téléphoniques ou par visio.**

- Du **01 Décembre au 18 Décembre** pour les entretiens en **présentiel** dans la Métropole Lilloise.
- Du **21 Décembre au 30 Décembre** pour les entretiens en **présentiel** en Région Parisienne

**Je vous remercie pour votre attention !**

## Annexe 2 : Clause de confidentialité



### CLOSE DE CONFIDENTIALITE

La passation de l'entretien semi-directif axé sur l'alliance thérapeutique en orthophonie durera **30 min maximum**.

Afin de pouvoir recueillir un maximum d'informations qualitatives, les **entretiens** seront **enregistrés** à l'aide d'un **dictaphone** ou d'un **smartphone sur le mode Avion** pour assurer la protection des données.

Une fois les éléments recueillis, les données seront détruites.

Les **données personnelles de l'orthophoniste** interrogé seront **anonymisées**.  
Seules les informations relatives à la **date d'obtention du Certificat de Capacité d'orthophoniste et la région d'exercice** seront mentionnées dans la partie expérimentale du mémoire.

### CONSENTEMENT

Consentez-vous à ce que nos échanges soient enregistrés ?

☐ OUI

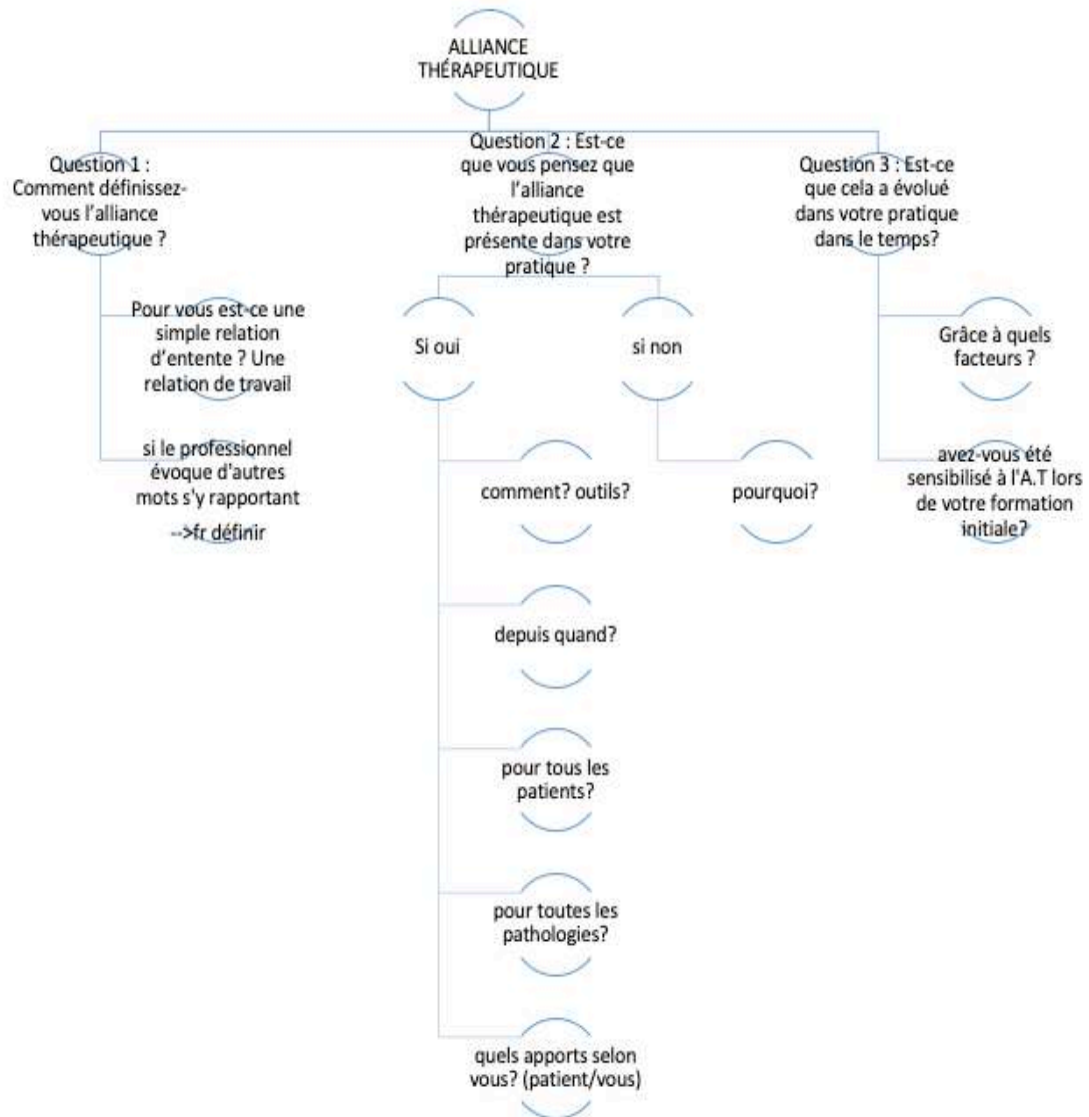
☐ NON

Je reste à votre disposition quant à des renseignements complémentaires.

Valentine Bouquet  
[Valentine.bouquet.etu@univ-lille.fr](mailto:Valentine.bouquet.etu@univ-lille.fr)  
06 32 05 43 50

CLOSE DE C

## Annexe 3 : Guide de l'entretien semi-directif



## **Annexe 4 : Présentation des participants aux entretiens semi-directifs**

	Date d'obtention du certificat de capacité d'orthophoniste	Région d'exercice
Orthophoniste A	2015	Région Nord
Orthophoniste B	2006	Région Parisienne
Orthophoniste C	2005	Région Nord
Orthophoniste D	1993	Région Parisienne
Orthophoniste E	2020	Région Parisienne

## Annexe 5 : Tableau de synthèse thématique « Définition de l'alliance thérapeutique »

Définition de l'alliance thérapeutique	
Thématiques	
<i>Relation orthophoniste-patient</i>	
Réponses données par au moins deux orthophonistes	Réponses autres
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relation de confiance</li> <li>- Relation bidirectionnelle</li> <li>- Lien</li> <li>- Relation de travail fondée sur l'entente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alliance thérapeutique orthophoniste-patientèle</li> <li>- Alliance thérapeutique concrète</li> <li>- Dialogue</li> </ul>
<i>Relation orthophoniste- parents/accompagnants/aidants</i>	
Réponses données par au moins deux orthophonistes	Réponses autres
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relation orthophoniste-parents</li> <li>- Partenariat</li> <li>- Accompagnement parental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Union</li> <li>- Avancer ensemble</li> <li>- Mutualiser</li> <li>- Conseiller</li> </ul>

## Annexe 6 : Tableau de synthèse thématique

### « Alliance thérapeutique dans la pratique des orthophonistes »

Alliance thérapeutique dans la pratique des orthophonistes	
<i>Alliance thérapeutique présente dans la pratique des orthophonistes à l'unanimité</i>	
Thématiques	
○ <i>Outils et Moyens</i>	
⇒ <i>Posture et communication professionnelle</i>	
Réponses données par au moins deux orthophonistes	Réponses autres
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Echange</li> <li>- Dialogue</li> <li>- Explication</li> <li>- Réponses aux questions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apprentissage et connaissance du patient avant la pose du diagnostic orthophonique</li> <li>- Empathie</li> <li>- Humour</li> <li>- Honnêteté</li> <li>- Adaptation du langage</li> </ul>
⇒ <i>Place des parents / accompagnants / aidants</i>	
Réponses données par au moins deux orthophonistes	Réponses autres
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement parental</li> <li>- Accompagnement familial</li> </ul> Présence des parents en séances (ponctuelle, régulière)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Donner un modèle</li> <li>- Transfert</li> </ul>
○ <i>Depuis quand</i>	
Réponses données par au moins deux orthophonistes	Réponses autres
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis le début</li> <li>- Evolution par l'expérience</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inné</li> <li>- N'est pas venu naturellement</li> <li>- De manière progressive</li> <li>- Réflexion</li> </ul>
○ <i>Patients et pathologies</i>	
⇒ <i>Triade orthophoniste-patient-parents</i>	
Réponses données par au moins deux orthophonistes	Réponses autres
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement parental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adhésion du patient</li> <li>- Alliance thérapeutique inconsciente</li> <li>- Alliance thérapeutique exclusivement avec les</li> </ul>

	parents - Dépend du lien parent-enfant / enfant-orthophoniste
⇒ <i>Paramètres du patient</i>	
<b>Réponses données par au moins deux orthophonistes</b>	Réponses autres
- Spécifique à chaque patient / Au cas par cas /	- Dépend de la pathologie - Dépend de la personnalité du patient - Différence en fonction de l'interlocuteur : niveau de français / niveau d'éducation - Choix des patients
○ <i>Quels apports pour l'orthophoniste et le patient</i>	
⇒ <i>Du point de vue du patient</i>	
<b>Réponses données par au moins deux orthophonistes</b>	Réponses autres
- Relation de confiance	- Patient reconnu comme sujet - Réflexion de la part du patient - Investissement personnel en séance et à la maison - Accroche du patient - Patient plus enclin à avancer - En phase
⇒ <i>Du point de vue de l'orthophoniste</i>	
<b>Réponses données par au moins deux orthophonistes</b>	Réponses autres
- Plaisir - Relation de confiance	- Joie - Bon moment - Favorise la rééducation



## Annexe 7 : Tableau de synthèse thématique

### « Sensibilisation à la formation initiale »

Evolution de l'alliance thérapeutique au regard de la pratique orthophonique		
<b>NON :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alliance thérapeutique forte dès le départ</li> <li>- Du fait du peu d'ancienneté</li> </ul>	OUI	
<b>Facteurs d'évolution</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboration avec d'autres orthophonistes</li> <li>- Besoin</li> <li>- Observations</li> <li>- Pratique</li> <li>- Formations</li> <li>- Actions de prévention</li> <li>- Expérience</li> <li>- Supervision</li> </ul>		
<b>Sensibilisation à la formation initiale</b>		
<b>NON :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alliance thérapeutique purement professionnelle</li> <li>- Arrivé très tard : 2009-2010</li> </ul>	<b>OUI</b> Réponses données par au moins une orthophoniste <ul style="list-style-type: none"> <li>- Essentiellement en pratique en stages</li> <li>- Pas de cours spécifique sur l'alliance thérapeutique</li> <li>- Cours de psychologie</li> <li>- Intervention d'orthophonisye</li> </ul>	<b>NON</b> Réponses autres <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beaucoup évoqué dans d'autres cours : éducation thérapeutique, psychologie, intervention d'orthophonistes</li> </ul>

## Annexe 8 : Retranscription du questionnaire

ENQUETE SUR L'ETAT DES LIEUX ACTUEL DE L'ALLIANCE THERAPEUTIQUE EN ORTHOPHONIE
---

○ **Texte d'amorce du questionnaire :**

Bonjour,

Etudiante en cinquième année d'Orthophonie à l'Université de Lille, je réalise une étude portant sur l'alliance thérapeutique en orthophonie. Ainsi, je sollicite votre participation à cette enquête. Toutes les informations transmises sont anonymisées. La participation à ce questionnaire aura une durée maximale de 10 minutes.

Je vous remercie par avance pour votre participation.

Valentine Bouquet [valentine.bouquet.etu@univ-lille.fr](mailto:valentine.bouquet.etu@univ-lille.fr)

○ **INFORMATIONS PERSONNELLES**

<b>1. Date d'obtention du Certificat de Capacité d'Orthophoniste :</b> Date (année) <i>Case à remplir par le professionnel</i>
---

<b>2. Centre de formation :</b> Liste déroulante
--

- Amiens
- Besançon
- Bordeaux
- Brest
- Caen
- Clermont-Ferrand
- Lille
- Limoges
- Lyon
- Marseille
- Montpellier
- Nancy
- Nantes
- Nice
- Paris
- Poitiers
- Rennes
- Rouen
- Strasbourg
- Toulouse
- Tours

## DEFINITION DE L'ALLIANCE THERAPEUTIQUE

Pour définir l'alliance thérapeutique, vous utiliseriez les termes...

Relation de travail	OUI	PLUTOT OUI	NON	PLUTOT NON
Relation d'entente	O	PO	N	PN
Relation thérapeutique	O	PO	N	PN
Relation de confiance	O	PO	N	PN
Partenariat orthophoniste-patient	O	PO	N	PN
Collaboration orthophoniste-patient	O	PO	N	PN
Pacte entre orthophoniste et patient	O	PO	N	PN
Accord entre orthophoniste et patient				
Lien affectif	O	PO	N	PN
Lien bidirectionnel	O	PO	N	PN
Proximité du thérapeute au patient	O	PO	N	PN
Guidance parentale	O	PO	N	PN
Accompagnement parental	O	PO	N	PN
Partenariat parental	O	PO	N	PN
Echange de conseils entre orthophoniste-patient-famille	O	PO	N	PN
Mutualisation des compétences de	O	PO	N	PN

l'orthophoniste et du patient				
-------------------------------	--	--	--	--

<b>1. J'associe les termes « alliance thérapeutique » à ma pratique orthophonique.</b>
OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON
SI NON OU PLUTOT NON => fin du questionnaire
<b>2. Dans ma pratique, l'alliance thérapeutique...</b>
Est présente depuis le début de l'exercice professionnel OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON
Est apparue de façon progressive OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON
A nécessité un apprentissage (formations, lectures, échanges professionnels) OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON
<b>3. J'ai été sensibilisé(e) à l'alliance thérapeutique pendant ma formation...</b>
O/PO/NON/PN
SI OUI => Par quels moyens ?
Enseignements O/PO/N/PN
Stages cliniques O/PO/N/PN
<b>4. Il est évident de mettre en place l'alliance thérapeutique dans une prise en soin...</b>
OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON
<b>5. Dans ma pratique, l'alliance thérapeutique c'est avant tout...</b>
La qualité de la communication professionnelle : empathie, écoute, dialogue OUI / PLUTOT OUI / NON / PLUTOT NON
L'implication des accompagnants (aidants/parents/accompagnants) dans la prise en soin O/PO/N/PN
L'accompagnement familial/parental O/PO/N/PN
La connaissance du patient O/PO/N/PN
La connaissance des accompagnants/de la famille du patient O/PO/N/PN
<b>6. Dans ma pratique, l'alliance thérapeutique se construit...</b>
Dès la prise de rendez-vous O/PO/N/PN
Pendant la passation du bilan orthophonique O/PO/N/PN
Lors de la restitution des résultats du bilan O/PO/N/PN
Dès le début des premières séances O/PO/N/PN
Suite à l'évolution de la prise en soin O/PO/N/PN
A n'importe quel moment de la prise en soin O/PO/N/PN
<b>7. Dans ma pratique, les contraintes qui peuvent entraver l'alliance thérapeutique sont...</b>
L'absentéisme O/PO/N/PN
Le retard O/PO/N/PN
Le manque d'investissement du patient O/PO/N/PN
Le manque d'investissement de la famille du patient O/PO/N/PN
La présence d'une anosognosie chez le patient O/PO/N/PN

Le manque de compréhension de l'intérêt de la prise en soin orthophonique  
O/PO/N/PN

L'important investissement personnel que la prise en soin me demande (temps, énergie, écoute active constante, disponibilité personnelle) O/PO/N/PN

<b>8. Dans ma pratique, lorsque l'alliance thérapeutique est compromise, je propose...</b>
D'arrêter la prise en soin O/PO/N/PN
De réaliser d'un contrat écrit O/PO/N/PN
De planifier des temps d'échanges, d'explications O/PO/N/PN
D'accepter les situations complexes O/PO/N/PN
D'orienter le patient vers un autre professionnel O/PO/N/PN
<b>9. Dans ma pratique, concernant les accompagnants du patient je pense...</b>
Qu'ils font partie de l'alliance thérapeutique O/PO/N/PN
Qu'ils doivent assister aux séances O/PO/N/PN
Qu'ils doivent être reçus régulièrement pour des temps d'échange O/PO/N/PN
Qu'il faut proposer un accompagnement parental/familial O/PO/N/PN
<b>10. Dans ma pratique, l'alliance thérapeutique me permet...</b>
D'avoir du plaisir à mener la prise en soin O/PO/N/PN
D'avoir confiance en ma pratique, en ma posture et en mes compétences professionnelles O/PO/N/PN
D'obtenir une meilleure évolution de la prise en soin O/PO/N/PN
De développer un lien de confiance avec le patient O/PO/N/PN
De développer un lien de confiance avec la famille du patient O/PO/N/PN
<b>11. Dans ma pratique, l'alliance thérapeutique me demande...</b>
Un important investissement personnel (temps, énergie...) O/PO/N/PN
Une organisation rigoureuse O/PO/N/PN
Une remise en question permanente sur ma pratique et ma posture professionnelle O/PO/N/PN
D'importantes capacités d'adaptation O/PO/N/PN
<b>12. Dans ma pratique, je considère que l'alliance thérapeutique permet au patient...</b>
D'avoir du plaisir à se rendre aux séances O/PO/N/PN
De développer une relation de confiance avec l'orthophoniste O/PO/N/PN
De contribuer à une meilleure progression du suivi O/PO/N/PN
De s'investir dans la prise en soin O/PO/N/PN

Fin du questionnaire

Si vous souhaitez recevoir les résultats de notre étude des pratiques orthophoniques, vous pouvez me contacter par mail à cette adresse :  
valentine.bouquet.etu@univ-lille.fr