



*Université Lille 2
Droit et Santé*

UNIVERSITÉ DU DROIT ET DE LA SANTÉ - LILLE 2
FACULTE DE MEDECINE HENRI WAREMBOURG
Année : 2014

THÈSE POUR LE DIPLÔME D'ÉTAT
DE DOCTEUR EN MÉDECINE

**Evaluation d'un outil d'éducation thérapeutique chez des patients
en préparation à une chirurgie bariatrique au CHRU de Lille**

Présentée et soutenue publiquement le 27 juin 2014 à 17 heures
au Pôle Recherche

Par Marine BERNARD

JURY

Président :

Madame le Professeur ROMON

Assesseurs :

Monsieur le Professeur PATTOU

Madame le Docteur PIGEYRE

Directeur de Thèse :

Monsieur le Docteur VERKINDT

AVERTISSEMENT

La Faculté n'entend donner aucune approbation aux opinions émises dans les thèses : celles-ci sont propres à leurs auteurs.

SOMMAIRE

Liste des abréviations

1 INTRODUCTION	13
1.1 OBESITE MALADIE	13
1.1.1 Préambule	13
1.1.2 Définition médicale de l'obésité	13
1.1.3 Epidémiologie de l'obésité chez l'adulte	14
1.1.4 Morbi-mortalité et coûts de santé	15
1.2 PRISE EN CHARGE DE L'OBESITE	16
1.2.1 Une approche pluridisciplinaire	16
1.2.2 Stratégie thérapeutique	16
1.2.3 La chirurgie bariatrique dans le parcours de soin	16
1.2.3.1 <i>Indications chez l'adulte</i>	17
1.2.3.2 <i>Contre-indications</i>	17
1.2.3.3 <i>Techniques opératoires</i>	18
1.2.3.4 <i>Résultats</i>	18
1.2.3.5 <i>Préparation</i>	18
1.3 PREPARATION A LA CHIRURGIE BARIATRIQUE AU CHRU DE LILLE	20
1.3.1 Parcours du patient	20
1.3.2 ETP dans le service de chirurgie bariatrique au CHRU de Lille	21
1.3.3 Le jeu éducatif : un outil d'éducation thérapeutique	21
1.3.3.1 <i>Présentation</i>	21
1.3.3.2 <i>Description du jeu éducatif</i>	22
1.4 OBJECTIF DE L'ETUDE	23
2 METHODE	24
2.1 SCHEMA D'ETUDE	24
2.2 ECHANTILLON	24
2.3 RECUEIL DES DONNEES	25
2.4 CANEVAS D'ENTRETIEN	25
2.5 ANALYSE DES DONNEES	26

3 RESULTATS	27
3.1 CARACTERISTIQUES DES ENTRETIENS ET DE LA POPULATION	27
3.2 OBESITE	28
3.2.1 Histoire pondérale	28
3.2.1.1 <i>Ancienneté de la prise de poids</i>	28
3.2.1.2 <i>Facteurs déclenchants de la prise de poids</i>	28
3.2.1.3 <i>Troubles du comportement alimentaire</i>	28
3.2.1.4 <i>Escalade de la prise de poids</i>	29
3.2.2 Retentissement de l'obésité	30
3.2.2.1 <i>Conséquences physiques de l'obésité</i>	30
3.2.2.2 <i>Conséquences psychologiques de l'obésité</i>	31
3.2.3 Prise en charge antérieure de l'obésité	33
3.2.3.1 <i>Recours tardif à une prise en charge spécialisée</i>	33
3.2.3.2 <i>Prise en charge pluridisciplinaire</i>	33
3.3 CHIRURGIE BARIATRIQUE	33
3.3.1 Décision de la chirurgie	33
3.3.1.1 <i>Sources d'information du patient</i>	33
3.3.1.2 <i>Une démarche personnelle</i>	34
3.3.1.3 <i>Une démarche réfléchie</i>	34
3.3.1.4 <i>Une démarche motivée</i>	35
3.3.1.5 <i>Le dernier recours</i>	35
3.3.2 Attentes de la chirurgie	36
3.3.2.1 <i>Perte de poids</i>	36
3.3.2.2 <i>Nouvelle vie</i>	36
3.3.2.3 <i>Fonctionnement de la chirurgie</i>	37
3.3.3 Perception des risques	37
3.4 PRISE EN CHARGE DANS LE SERVICE	38
3.4.1 Service de chirurgie de l'obésité du CHRU de Lille	38
3.4.2 Information sur la chirurgie	39
3.4.2.1 <i>Une information nécessaire</i>	39
3.4.2.2 <i>Une information dense</i>	39
3.4.2.3 <i>Supports éducatifs</i>	40
3.4.3 Préparation à la chirurgie	40
3.4.3.1 <i>Importance d'une préparation</i>	40

3.4.3.2 <i>Une préparation longue</i>	40
3.4.3.3 <i>Bilan préopératoire</i>	41
3.4.4 Le suivi post-opératoire	44
3.5 LE JEU EDUCATIF	44
3.5.1 Perception du jeu éducatif	44
3.5.1.1 <i>Points positifs</i>	44
3.5.1.2 <i>Points négatifs</i>	48
3.5.2 Intérêt du jeu	50
3.5.2.1 <i>Connaissances</i>	50
3.5.2.2 <i>Compétences</i>	51
3.5.2.3 <i>Rappel des connaissances acquises</i>	51
3.5.3 Outil d'évaluation.....	51
3.5.3.1 <i>Auto-évaluation</i>	51
3.5.3.2 <i>Evaluation par les soignants</i>	52
3.5.4 Place du jeu éducatif dans le programme	52
3.5.5 Suggestions d'amélioration	52
4 DISCUSSION	55
5 CONCLUSION.....	63
6 REFERENCES	64
7 ANNEXES	67
7.1 ANNEXE 1 : DESCRIPTIF DU JEU « BARIATRIC'QUIZZ© »	67
7.2 ANNEXE 2 : DECLARATION AU CIL.....	70
7.3 ANNEXE 3 : GUIDES D'ENTRETIEN	72
7.4 ANNEXE 4 : VERBATIM	74
7.5 ANNEXE 5 : CARACTERISTIQUES DES PATIENTS INTERROGÉS.....	

Liste des abréviations

ANSES	Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail
CHRU	Centre Hospitalier Régional Universitaire
CIL	Correspondant Informatique et Libertés
ETP	Education Thérapeutique du Patient
HAS	Haute Autorité de Santé
HPST (loi)	« Hôpital, patients, santé et territoires »
IMC	Indice de Masse Corporelle
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
PEC	Prise en charge
SOS	Swedish Obese Subjects

1 INTRODUCTION

1.1 OBESITE MALADIE

1.1.1 Préambule

L'obésité est une maladie chronique évolutive et pandémique. Un homme obèse de 40 ans a une espérance de vie raccourcie de sept ans (1). Le coût de l'obésité est estimé à quatre milliards d'euros chaque année en France, soit 3% du budget santé (2).

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) l'a identifiée comme axe prioritaire des politiques mondiales de santé.

1.1.2 Définition médicale de l'obésité

L'obésité est une accumulation anormale ou excessive de graisse qui présente un risque pour la santé (3).

Les définitions des différents degrés de sévérité de l'obésité sont représentées tableau 1.

Tableau 1. Définition et classification des obésités selon l'OMS (4)

<i>Classification</i>	<i>IMC (kg/m²)</i>
Valeurs de référence	18.5 à 24.9
Surpoids	25.0 à 29.9
Obésité	≥ 30
▪ de classe I	30.0 à 34.9
▪ de classe II (sévère)	35.0 à 39.9
▪ de classe III (massive)	≥ 40

1.1.3 Epidémiologie de l'obésité chez l'adulte

À l'échelle mondiale, le nombre d'adultes obèses a doublé depuis 1980.

Selon les estimations de l'OMS en 2008, 35% des adultes âgés de 20 ans et plus sont en surpoids et 11% sont obèses (5).

L'enquête ObEpi mesure la prévalence de l'obésité en France. En 2012, près de 15 millions de personnes, soit 32,3% des Français adultes de 18 ans et plus sont en surpoids et près de 7 millions, soit 15% présentent une obésité (6).

La prévalence des formes graves de l'obésité (classe II et III) augmente : elle est passée de 1.5% de la population en 1997 à 4.3% en 2012.

Le nombre de personnes obèses augmente dans toutes les régions de France avec toutefois une disparité régionale (Figure1). Le Nord est la région avec la plus forte prévalence d'obésité (21,3% en 2012) (6).

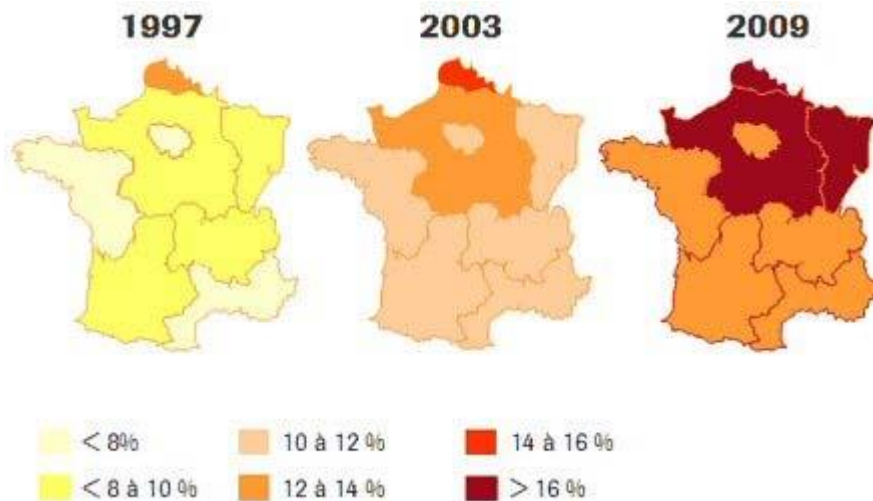


Figure 1. Evolution de la prévalence de l'obésité de l'adulte entre 1997 et 2009 par région en France (7)

1.1.4 Morbi-mortalité et coûts de santé

L'obésité est une maladie chronique prédisposant à un certain nombre de pathologies représentées par le tableau 2 (8).

Tableau 2. Risque relatif de comorbidités chez les patients obèses sévères

Risque relatif*	Femmes	Hommes
Maladies cardio-vasculaires :		
- artérite des membres inférieurs	25.0-100.0	5.0
- angor	7.0-35.0	15.0
- infarctus du myocarde	0.7	5.0
- accident vasculaire cérébral	0.7	-
Hypertension artérielle	1.5-5.3	1.8
Diabète	8.0-20.0	5.0
Dyspnée	5.5	4.0
Lombalgie	1.5-2.0	2.0
Lithiase biliaire	2.5	1.5

*Chez les patients dont l'IMC est supérieur à 35 kg/m² par rapport à la population générale

L'obésité est également source de déstabilisation psychosociale et de souffrances psychiques pouvant être graves et difficiles à traiter (2). Les données de la Third National Health and Nutrition Examination Survey recueillies entre 1988 et 1994 ont démontré une association entre dépression sévère et obésité. (9)

Le surpoids et l'obésité sont le cinquième facteur de risque de décès au niveau mondial. Au moins 2,8 millions d'adultes en meurent chaque année (5).

L'estimation minimale du coût économique de l'obésité dans les pays industrialisés représente 2 à 5% des dépenses de santé (2).

1.2 PRISE EN CHARGE DE L'OBESITE

1.2.1 Une approche pluridisciplinaire

Les recommandations françaises et internationales s'accordent sur une prise en charge de l'obésité globale, pluriprofessionnelle et sur le long terme.

1.2.2 Stratégie thérapeutique

Un patient en excès de poids doit faire l'objet d'une prise en charge spécifique comportant une éducation diététique, des conseils d'activité physique, une approche psychologique et un suivi médical que le médecin généraliste peut assurer dans de nombreux cas (10).

Si les objectifs thérapeutiques ne sont pas atteints malgré une prise en charge médicale spécialisée d'au moins 6 mois et dans certaines conditions, un traitement chirurgical peut être alors envisagé (10).

La prise en charge du patient par le médecin de premier recours doit être poursuivie au long cours en collaboration avec les spécialistes.

1.2.3 La chirurgie bariatrique dans le parcours de soin

L'étude Swedish Obese Subjects (SOS) publiée en 2004, suivant une cohorte de patients, les uns opérés, les autres traités médicalement, a clairement démontré l'efficacité de la chirurgie bariatrique dans la prise en charge de l'obésité (11).

En 2009, la Haute Autorité de Santé (HAS) a publié des recommandations pour la prise en charge chirurgicale de l'obésité sévère (12).

1.2.3.1 Indications chez l'adulte

Actuellement, la chirurgie bariatrique peut être envisagée après discussion et concertation pluridisciplinaire chez (12) :

- les personnes adultes dont l'IMC est $\geq 40 \text{ kg/m}^2$ ou $\geq 35 \text{ kg/m}^2$, associé à au moins une complication pouvant être améliorée par la perte de poids (diabète, hypertension artérielle, syndrome d'apnée du sommeil, troubles articulaires invalidants...),
- en deuxième intention, après échec d'une prise en charge médicale pluridisciplinaire de 6 à 12 mois,
- et ne présentant pas de contre-indication à la chirurgie et à l'anesthésie générale.

1.2.3.2 Contre-indications

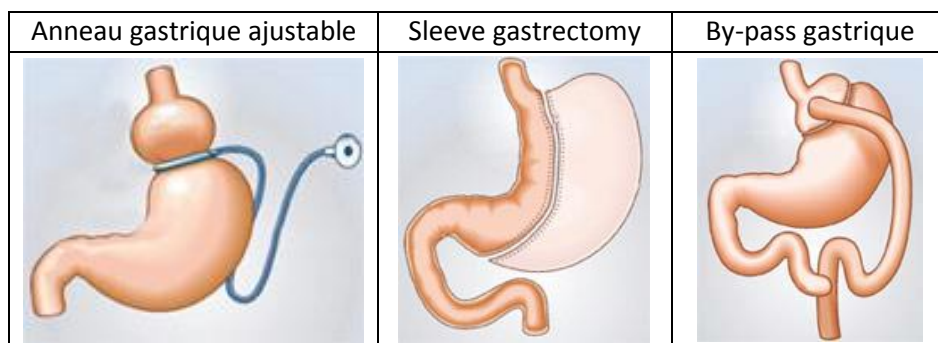
Les contre-indications à la chirurgie bariatrique sont représentées par (12) :

- les troubles cognitifs ou mentaux sévères,
- les troubles sévères et non stabilisés du comportement alimentaire,
- l'incapacité prévisible du patient à participer à un suivi médical prolongé,
- la dépendance à l'alcool et aux substances psychoactives licites et illicites,
- l'absence de prise en charge médicale préalable identifiée,
- les maladies mettant en jeu le pronostic vital à court et moyen terme,
- les contre-indications à l'anesthésie générale.

Certaines de ces contre-indications peuvent être temporaires.

1.2.3.3 Techniques opératoires

Plusieurs techniques sont possibles dont les plus fréquentes sont représentées dans la figure ci-dessous (Figure 2).



HAS 2009

Figure 2. Les différentes techniques de chirurgie bariatrique (13)

1.2.3.4 Résultats

Les résultats de l'étude SOS publiés en 2007 ont démontré l'efficacité de la chirurgie bariatrique sur une perte de poids significative et durable (diminution moyenne de l'IMC de 17% à dix ans). Elle a également mis en évidence une amélioration durable de la plupart des facteurs de risques cardiovasculaires (-56%) et une diminution significative de la mortalité globale (-40%) (14).

Les résultats de cette étude en 1995 ont montré une amélioration des relations sociales, de l'anxiété, de la dépression et du bien-être psychique, toujours présents deux ans après l'intervention chirurgicale (15).

1.2.3.5 Préparation

Les recommandations HAS 2009 insistent sur la nécessité d'une prise en charge préopératoire pluridisciplinaire (12).

Le programme de préparation inclue une évaluation médico-chirurgicale et psychologique ainsi qu'une concertation pluridisciplinaire.

- **Information**

Le patient doit être informé de toutes les phases de la prise en charge. L'information doit porter sur : les différentes techniques et les risques chirurgicaux, la nécessité d'une modification du comportement alimentaire et du mode de vie avant et après l'intervention, la nécessité d'un suivi médico-chirurgical tout au long de la vie, la possibilité de recours à la chirurgie réparatrice après la chirurgie bariatrique (12).

Il est nécessaire de s'assurer que le patient ait bien compris cette information.

- **Education thérapeutique du patient**

Selon la définition de l'OMS-Europe, l'éducation thérapeutique s'adresse aux patients atteints de maladies chroniques. Depuis la Loi HPST du 21 juillet 2009, l'éducation thérapeutique du patient (ETP) fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient (16).

Elle a pour objectif de rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie (17).

La HAS recommande d'établir avec le patient candidat à la chirurgie bariatrique un programme d'éducation thérapeutique, de le mettre en œuvre avec l'équipe pluridisciplinaire avant l'intervention et de le poursuivre durant la période postopératoire (12).

Ce programme a pour objectif d'aider le patient à acquérir des compétences visant notamment à modifier ses habitudes et son comportement alimentaire dès la période préopératoire dans la perspective de stabiliser le poids avant l'intervention, d'améliorer l'efficacité et la tolérance de la chirurgie et de prévenir les complications post-opératoires (12).

1.3 PREPARATION A LA CHIRURGIE BARIATRIQUE AU CHRU DE LILLE

1.3.1 Parcours du patient

Le parcours du patient candidat à la chirurgie de l'obésité dans le service de Chirurgie Générale et Endocrinienne du CHRU de Lille est représenté figure 3.

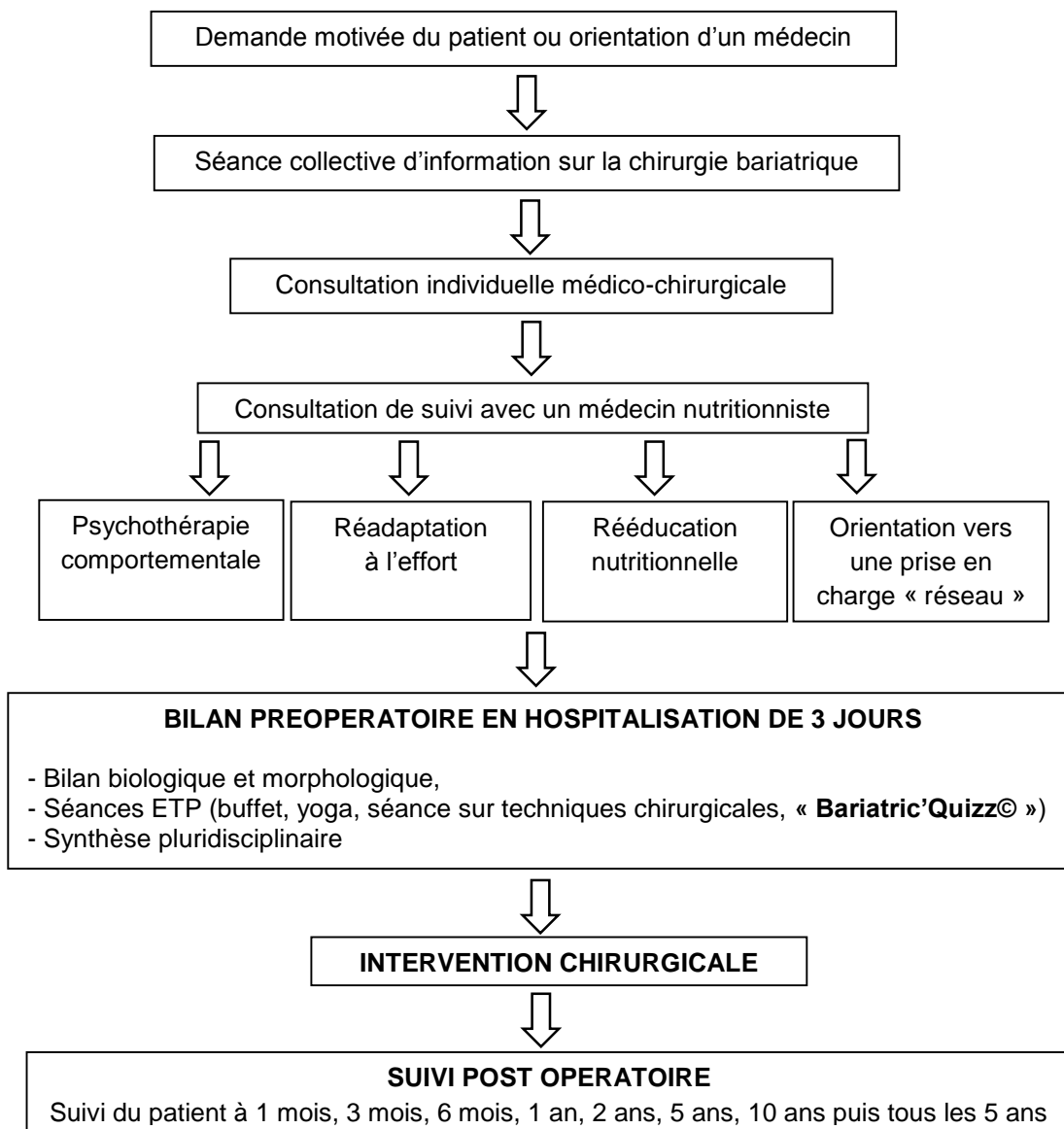


Figure 3. Prise en charge du patient candidat à la chirurgie bariatrique au CHRU de Lille

1.3.2 ETP dans le service de chirurgie bariatrique au CHRU de Lille

Le programme d'éducation thérapeutique a été autorisé dans le service de Chirurgie Générale et Endocrinienne au CHRU de Lille en septembre 2011 par l'Agence Régionale de Santé du Nord-Pas-de-Calais.

Ce programme permet d'aborder les bases de l'équilibre alimentaire, la vitesse d'ingestion, la régulation des sensations alimentaires, la mise en route d'une activité physique adaptée, le fonctionnement de la chirurgie bariatrique et ses risques, à chaque niveau de la prise en charge : lors des consultations individuelles ou sessions collectives, au travers de séances comme le buffet ou sur les techniques chirurgicales.

1.3.3 Le jeu éducatif : un outil d'éducation thérapeutique

Le jeu est une stratégie d'apprentissage efficace pour transmettre des informations aux adultes d'une façon stimulante et attrayante (18). Son utilisation existe déjà dans plusieurs disciplines médicales mais est encore peu développée en chirurgie bariatrique.

1.3.3.1 *Présentation*

Le jeu éducatif « Bariatric'Quizz© » (Annexe 1) est un jeu de société créé par des membres du service de Chirurgie Générale et Endocrinienne et du service de Nutrition du CHRU de Lille, proposé aux patients se préparant à une chirurgie bariatrique à la fin du bilan préopératoire.

« Bariatric'Quizz© » fait l'objet d'une protection par le CHRU de Lille auprès de l'Agence de Protection des Programmes et de l'Institut National de la Propriété Industrielle depuis août 2012.

1.3.3.2 Description du jeu éducatif

Le jeu éducatif s'inspire du jeu de l'oie (figure 4) : le parcours comprend 62 cases disposées en spirale. Sur chaque case figure un symbole se rapportant à une catégorie de questions : chirurgicale, médicale, diététique, psychologique, infirmière, activité physique. Pour avancer, le joueur doit répondre aux questions de la catégorie imposée par le lancer de dés.

Des cases « rejouez ! » se rapportent à des questions sur les principaux examens paracliniques réalisés avant l'intervention.

Des cases « chance » permettent d'avancer ou de reculer de quelques cases. Elles reprennent les principales compétences à acquérir avant l'intervention.

Ce jeu est animé par un membre de l'équipe médicale et proposé à un groupe de trois à quatre patients.

Le meneur de jeu peut également s'adapter aux patients et aux types d'interventions choisies en sélectionnant des questions qu'il estime essentielles.

Le jeu se termine lorsque tous les patients se retrouvent sur la case « Arrivée ».



Figure 4. Plateau du jeu « Bariatric'Quizz© »

1.4 OBJECTIF DE L'ETUDE

« Bariatric'Quizz© » est mis en place dans le service de Chirurgie Générale et Endocrinienne du CHRU de Lille depuis 2011. C'est la première fois qu'un jeu éducatif sur la chirurgie de l'obésité est conçu et évalué.

L'objectif de cette étude était d'évaluer le jeu éducatif en explorant le point de vue des patients candidats à la chirurgie bariatrique dans le service de Chirurgie Générale et Endocrinienne du CHRU de Lille.

2 METHODE

2.1 SCHEMA D'ETUDE

Une étude qualitative exploratoire a été menée en utilisant une approche par théorisation ancrée (19). C'est une méthode de recherche inductive qui vise à construire une théorie à partir des données empiriques recueillies (20). Le but de l'analyse qualitative est « de comprendre plus que de décrire systématiquement ou de mesurer » (21). Ainsi, cette méthode a semblé la plus appropriée pour explorer et décrire le ressenti des patients, recueillir leur expérience et objectiver les facteurs associés aux opinions (22).

« Bariatric'Quizz© » est intégré à un parcours éducatif comportant plusieurs types de séances, l'évaluation de son efficacité propre était donc difficile. La méthode qualitative était la seule méthode qui permettait d'évaluer le jeu éducatif de manière distincte par rapport au reste de la prise en charge. Le choix a été fait d'une approche centrée sur le patient, acteur de sa santé et usager principal de l'outil.

2.2 ECHANTILLON

La population de recrutement était composée de patients obèses sévères, ayant participé au jeu éducatif lors de leur bilan préopératoire dans le service de Chirurgie Générale et Endocrinienne du CHRU de Lille et volontaires pour la démarche.

Un échantillonnage raisonné a été constitué. Il s'agit d'une procédure non probabiliste consistant à sélectionner des participants considérés comme typiques de la population cible et intéressants pour notre étude pour explorer la plus grande diversité possible du thème étudié (23).

La variété et la taille de l'échantillon ont permis d'atteindre le seuil de saturation des données.

2.3 RECUEIL DES DONNEES

Le recueil des données a été réalisé par entretiens individuels semi-dirigés favorisant une relation de confiance propice au dialogue.

Les entretiens ont tous été menés entre juillet 2012 et décembre 2013 par l'interne rédigeant cette thèse, extérieure au service à ce moment-là. Ils ont été réalisés une semaine à un mois après la participation au jeu éducatif. Les entretiens ont été enregistrés à l'aide d'un dictaphone avec l'autorisation des patients.

Le premier entretien a été effectué à l'hôpital. Les suivants ont été menés au domicile des patients, ceci afin de faciliter le dialogue dans une atmosphère plus conviviale.

Ce traitement a fait l'objet d'une déclaration n°2014-26, conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 (Annexe 2).

2.4 CANEVAS D'ENTRETIEN

Les entretiens semi-dirigés ont été réalisés à partir d'un guide composé de questions ouvertes structurant son déroulement sans diriger le discours et ajustées au fur et à mesure de l'analyse des premiers résultats (24). Ces questions abordaient le parcours des patients jusqu'à la chirurgie bariatrique, leurs attentes, la préparation à la chirurgie dans le service, leur avis sur le jeu éducatif et sur sa place dans le programme d'éducation thérapeutique (Annexe 3).

Pour chacun de ces thèmes, des questions de relance ont été introduites secondairement pour permettre à l'investigateur d'aborder des points importants si l'enquête ne les développait pas spontanément (25).

2.5 ANALYSE DES DONNEES

Les enregistrements ont été retranscrits intégralement mot pour mot sur le logiciel Microsoft Office Word® 2013 puis anonymisés, constituant ainsi les verbatim (Annexe 4).

Les verbatim ont été analysés à l'aide du logiciel NVivo10®. L'approche était inductivo-déductive, c'est-à-dire que l'interprétation des données permettait l'émergence de concepts sous la forme de codes ouverts qui étaient ensuite étayés par un retour aux données et une nouvelle analyse au vu des concepts ébauchés (26).

Ce travail a été réalisé de manière collaborative : les verbatim ont été analysés séparément, puis les codes ont été intégralement confrontés et harmonisés par consensus avec un autre chercheur, permettant une triangulation complète des données (27).

3 RESULTATS

Toutes les représentations présentes sont celles exprimées en entretien par les patients.

3.1 CARACTERISTIQUES DES ENTRETIENS ET DE LA POPULATION

Quinze entretiens ont été menés entre juillet 2012 et décembre 2013. Les entretiens ont duré en moyenne 35 minutes (entre 18 et 60 minutes).

Les principales caractéristiques de l'échantillon sont représentées Tableau 3.

Tableau 3. Principales caractéristiques des patients (Tableau complet Annexe 5)

	Sexe	Age (ans)	Taille (cm)	Poids jeu (kg)	IMC jeu (kg/m ²)	Durée 1 ^{ère} PEC*-Bloc (mois)	Durée jeu-Entretien (jours)
P1	F	42	160	142	55.4	9	49
P2	F	28	166	117	42.4	12	8
P3	M	26	169	113	39.5	13	13
P4	F	37	161	109	42.1	11	9
P5	F	66	162	158	60.2	16	10
P6	F	51	152	119	51.5	13	12
P7	F	20	171	137	46.8	11	30
P8	F	42	156	107	43.9	11	19
P9	F	48	157	100	40.6	13	22
P10	F	57	156	140	57.5	10	21
P11	F	71	158	105	42.1	12	12
P12	F	44	158	98	39.2	8	13
P13	F	51	158	160	64.1	14	12
P14	F	57	165	200	73.4	Non opérée	13
P15	F	61	159	115	45.5	11	21

*PEC=Prise en charge

3.2 OBESITE

3.2.1 Histoire pondérale

3.2.1.1 Ancienneté de la prise de poids

Pour de nombreux patients, l'obésité était installée depuis longtemps.

« j'ai commencé à grossir vers dix-onze ans à peu près » (P8)

« Oh... ça fait dix ans passé hein ! Une dizaine d'année hein ! Oh... ouais... peut-être un peu plus euh... j' compte plus » (P9)

3.2.1.2 Facteurs déclenchants de la prise de poids

Une majorité de patients ont rapporté un évènement déclencheur à leur prise de poids. Beaucoup de patientes ont mentionné une prise de poids suite à une grossesse. Quelques-uns ont évoqué une prise de poids concomitante à l'arrêt d'une activité physique ou à un évènement de vie difficile. Certains ont mis en avant la part génétique dans leur problème de poids.

« La première fois qu'j'ai pris du poids quand... c'est quand j'ai perdu mon mari (...) puis après, bah là, j'ai repris quand mes parents sont décédés... » (P15)

« j'ai eu un premier accident en soixante-dix-neuf. (...) J'ai fait des... des problèmes de vertèbres, donc j'étais paralysée pendant un peu plus d'un an et donc ça a stoppé. Donc c'est vrai que j'ai commencé à prendre du poids, là. » (P5)

3.2.1.3 Troubles du comportement alimentaire

- **Hyperphagie prandiale**

De nombreux patients ont décrit des apports alimentaires importants au moment des repas.

« un appétit d'ogre » (P4)

« j'ai une assiette, on pourrait manger à trois dessus (...) moi, j'me sers, j'me sers, j'me sers jusqu'à... jusqu'à en être ballonnée parce que j'suis vraiment pas bien, j'ai trop mangé, quoi. » (P7)

- **Alimentation liée aux émotions**

Beaucoup de patients avaient tendance à se réfugier dans la nourriture pour gérer leurs émotions.

« j'ai eu des crises de boulimie. » (P7)

« j'crois qu'j'me suis réfugiée sur euh... la nourriture. » (P15)

Un patient a suggéré que l'alimentation pouvait être un moyen de communication.

« le mode de communication à la... à la maison, c'était l'alimentation » (P1)

Certains patients l'ont parfois utilisée comme une punition

« Et y'a des moments, même moi, j'me punis euh... par exemple, j'rentre, bah j'mange pas » (P12)

3.2.1.4 Escalade de la prise de poids

La plupart des patients ont eu la sensation d'une prise de poids incontrôlable.

« ça a été l'escalade » (P1)

« Donc en fait, bah, les kilos, ils se sont accumulés, accumulés, accumulés » (P4)

- **Difficultés à avoir une alimentation équilibrée**

Avoir une alimentation équilibrée a quelquefois été vécu comme un combat.

« Et puis, bon, alimentation, y'a pas de souci, j'suis bien prête à... à prendre le taureau par les cornes ! » (P5)

Beaucoup de patients ont exprimé des difficultés à appliquer les conseils diététiques.

« malgré tout ce que j'sais faire, j'me connais, j'sais démonter les mécanismes, j'sais plein de choses et ça marche pas ! » (P1)

- **Prise de poids favorisée par les régimes**

Une grande partie des patients a rapporté avoir eu recours à des régimes stricts pour maigrir. Certains patients ont exprimé des difficultés à les tenir. On a trouvé majoritairement un échec des régimes entrepris avec une succession de phases de pertes et de reprises de poids, entraînant un « syndrome du yo-yo ascendant ». Beaucoup ont eu l'impression d'avoir tout essayé.

« parce que le faire de... soi-même comme ça... d'manger très peu comme ça ou... ou vraiment euh... réduire les quantités d'autant euh... Si... La personne qui y arrive, franchement, ça doit pas être facile et j'pense qu'elle est très courageuse parce que moi, j'y arriverai pas moi-même (...) La plupart du temps, ça s'est passé : j'en perds cinq, j'en r'prends dix, j'en perds cinq, j'en r'prends dix, et c'est comme ça que ça a augmenté. Avec des régimes... à la mort-moi-le-nœud : manger du surimi pendant une semaine... Ha ! La semaine d'après, manger du blanc d'poulet... toute la semaine ! Ça a été comme ça et après qu'j'ai arrêté, j'reprenais dix kilos alors qu'j'en avais perdu qu'cinq » (P7)

« Parce que j'ai tout fait et tout essayé. » (P10)

3.2.2 Retentissement de l'obésité

3.2.2.1 Conséquences physiques de l'obésité

La grande majorité des patients ont décrit une altération de leur santé et de leur qualité de vie au quotidien. Des patients ont souffert de ne pouvoir s'occuper correctement de leurs enfants à cause de leur poids.

« La marche... Je... J'peux presque pas bouger euh... j'peux pas aller nul part, j'tiens pas l'équilibre. J'peux rien faire, mon ménage, tout ça, c'est... c'est terminé ! Ca fait déjà longtemps. Puis monter les escaliers... même le repas, j'dois l'faire assise. Pas... Puis les maladies qui ont suivies avec ça, hein... Y'a le diabète, l'apnée du sommeil (...) marcher, pouvoir essayer debout pour faire à manger, ma toilette, aller aux toilettes, m'essuyer aux toilettes toute seule... Tout ça, je sais plus. » (P14)

« Je sortais plus de chez moi. J'avais les enfants petits donc c'était ma voisine qui prenait les enfants. » (P15)

3.2.2.2 Conséquences psychologiques de l'obésité

- **Estime de soi**

On retrouvait chez de nombreux patients une dévalorisation et une faible estime d'eux-mêmes. Quelques patients ont évoqué une perte d'identité.

« Moi, j'vous l'dis, oui, j'fais rien d'bien ! » (P10)

« C'est un peu bizarre mais y'a... un an et demi en arrière, je savais pas qui j'étais. Je m'étais jamais regardée dans une glace. Pour moi, j'étais... pas quelqu'un. J'étais là. » (P15)

D'après certains patients, les régimes entraînaient un sentiment d'échec et de frustration.

« J'maigris pas, j'faisais des régimes, j'abandonnais, j'arrivais pas » (P14)

Quelques patients ont exprimé une insatisfaction par rapport à leur corps.

« ça fait un bout de temps, hein. Ça fait un bout de temps que... pffou... que j'me sens moche, quoi. Que j'me sens grosse. » (P11)

- **Regard d'autrui**

Certains patients ont rapporté des difficultés à supporter le regard des autres.

« J'aime pas sortir. J'aime pas sortir euh... déjà, pour moi-même, par rapport au regard des autres, que les gens, bon, bah ils se retournent facilement ou... ou ils chuchotent entre eux donc euh, bah tout ça, ça me gêne quoi, en fait. Ça me gêne. (...) Même par rapport à la vie sentimentale avec mon mari, euh... j'me déshabille pas devant mon mari. Je peux plus. »

(P12)

- **Regard du corps médical**

Quelques patients ont mentionné des discriminations par le corps médical.

« [le docteur] m'a mis devant la glace et il m'a dit : « ben voilà... euh... T'es... t'es moche, t'es grosse, tes cheveux sont pas beaux, euh... Maintenant on va dire les choses franchement : ou tu veux rester comme ça et puis bah... tu peux partir, tu te rhabilles, tu t'en vas. Moi j'veux plus rien entendre de toi. Tu payes même pas ta...ta visite. Tu t'en vas. Moi, j'peux rien faire pour toi. Ou alors ben... on s'prend en main, j't'aide et puis euh... mais faut qu'toi tu veuilles. » (P15)

- **Isolement social**

Beaucoup de patients disaient s'isoler.

« Alors quelquefois on me dit : tu viens, tu vas... On va au marché, on va... Alors j'dis : non merci, j'y vais pas. J'me sentais euh... comme un gros boudin, comme on dit. Franchement, j'me sentais moche... » (P11)

3.2.3 Prise en charge antérieure de l'obésité

3.2.3.1 Recours tardif à une prise en charge spécialisée

Certains patients racontaient que pendant longtemps, ils pensaient pouvoir s'en sortir seul.

« pendant longtemps je me suis dit que j'allais réussir seule, mais vraiment seule, à régler les problèmes des prises alimentaires etcetera. » (P1)

Beaucoup de patients ont finalement demandé de l'aide.

« Donc du coup, je me suis dit, bon bah, là, faut vraiment qu'j'sois (...) Que je sois, euh... suivie médicalement » (P2)

« Ben d'toute façon, j'veux qu'on m'aide, ça c'est sûr. Oui, j'veux l'aide de l'extérieur. » (P13)

3.2.3.2 Prise en charge pluridisciplinaire

Peu de patients ont bénéficié d'une prise en charge pluridisciplinaire pour leur obésité avant de débiter les démarches pour la chirurgie. Néanmoins, ces patients l'ont apprécié.

« faut approfondir les choses, donc, euh... Comment dire ça ? J'suis allée à PREVAL et puis PREVAL m'a bien conseillé » (P6)

3.3 CHIRURGIE BARIATRIQUE

3.3.1 Décision de la chirurgie

3.3.1.1 Sources d'information du patient

Les patients avaient majoritairement pris connaissance de cette chirurgie par le « bouche à oreille ». Quelques-uns s'étaient renseignés via internet sur les forums

consacrés à la chirurgie de l'obésité. Des patients en avaient eu connaissance par des émissions de télévision mais émettaient des réserves sur leur objectivité. Certains ont rapporté avoir eu des informations par leur médecin traitant.

« j'en ai toujours entendu parler de la chirurgie bariatrique parce que je connais toujours une personne qui connaît qui machin, qui bidule... » (P1)

« à la télé, c'est vrai que... quand on s'y intéresse, on se rend compte qu'il y a pas mal d'émissions à la télévision... Mais, bon... Y'a du pour et du contre. Il faut un peu trier tout c'qui se raconte, donc, euh... Rien de tel que d'aller euh... voir tout de suite les bonnes personnes. » (P4)

3.3.1.2 Une démarche personnelle

Pour beaucoup de patients, la démarche était personnelle, parfois contre l'avis de l'entourage.

« Mon mari n'était pas d'accord. (...) j'ai dû lui dire que... ben voilà, que c'était d'abord avant tout pour ma santé et qu'c'était pour mon bien-être, parce qu'à la base, j'en ai besoin, quoi. » (P12)

Un seul patient rapportait avoir été poussé par son entourage.

« on m'a poussée (...) Ben... c'est mon entourage, ils m'ont dit euh... tu devrais faire quelques chose euh... même si c'est faire l'anneau tout ça... Mais bon, au début je disais : non, j'dis, non, j'ai pas envie » (P9)

3.3.1.3 Une démarche réfléchie

La plupart des patients disaient avoir envisagé la chirurgie bien longtemps avant d'entamer les démarches nécessaires.

« finalement ça a cheminé, ça a cheminé » (P1)

« En fait ça a mis deux ans, hein, quand même, j'ai réfléchi pendant deux ans à ça » (P8)

3.3.1.4 Une démarche motivée

Beaucoup de patients étaient résolus à changer.

« vivre, continuer à vivre comme je suis, non ! » (P5)

« J'ai changé mon optique, j'ai changé mon fusil d'épaule, mes parents sont plus là, mes enfants sont grands, euh... Puis j'ai dit, après tout euh... c'est pas... j'ai pas... envie d'me suicider. » (P15)

Nombreux étaient les patients déterminés à faire l'opération. Quelques-uns étaient pressés et impatientes. Certains voyaient la chirurgie comme un besoin.

« Rien ne va m'arrêter de toute façon. (...) moi, de toute façon, euh... j'suis dedans et... et c'est tout, quoi. Je reviendrai pas. » (P12)

« J'suis même pressée ! Ha, ha ! J'suis pressée. » (P14)

Des patients disaient avoir peur de se démotiver en cours de préparation.

« Enfin, moi, personnellement, euh, quand j'suis décidée, il faut qu'ça aille vite, après, j'ai peur de plus... de plus adhérer au projet, c'est souvent c'que... Après, j'baisse les bras. » (P15)

3.3.1.5 Le dernier recours

Une grande partie des patients considérait la chirurgie comme l'ultime solution.

« Pour moi, c'est la dernière solution ! La solution de la dernière chance en fait ! » (P5)

« Je veux l'faire, parce que pour moi, c'est ma dernière so... c'est ma dernière bouée de sauvetage (...) C'est ma dernière... mon dernier recours. Voilà. Parce que j'ai tout fait et tout essayé. » (P10)

3.3.2 Attentes de la chirurgie

3.3.2.1 Perte de poids

La grande majorité des patients attendaient une perte de poids conséquente. La plupart espéraient retrouver une meilleure forme physique et un bien-être psychologique.

« Maigrir. Maigrir, de façon assez importante. » (P5)

« j ’dois maigrir, pour pouvoir un petit peu plus marcher, pouvoir essayer debout pour faire à manger, ma toilette, aller aux toilettes, m ’essuyer aux toilettes toute seule... » (P14)

« Si ça, ça peut m ’aider à m ’sentir mieux et puis à voir l ’avenir mieux quand même, ben pourquoi pas. » (P15)

3.3.2.2 Nouvelle vie

Pour de nombreux de patients, la chirurgie entretenait l ’espoir d ’un changement de vie.

« C ’est vrai, c ’est un changement de vie, hein ! C ’est un renouvellement de vie, hein ! Moi, j ’m ’attends à c ’que... je... ma vie se renouvelle, quoi. J ’dois dire, j ’vais ravoir une naissance. » (P10)

« J ’attends de redevenir moi-même. » (P15)

3.3.2.3 Fonctionnement de la chirurgie

Certains patients considéraient que la chirurgie serait une aide pour diminuer les quantités ingérées.

« Que ça m ’aide à moins manger ! » (P6)

« ça va m ’aider à... à encore réduire... mes portions, prendre des plus petites assiettes » (P7)

Beaucoup voyaient en la chirurgie un « coup de pouce ». Un patient l'imaginait comme un coach qui lui rappellerait toujours sa démarche. La majorité était consciente d'un travail personnel à fournir. Pour certains, ce travail était perçu comme un effort important.

« Moi, j pense que de mon côté, j'ai fait pas mal d'efforts et maintenant, j pense que... Il m'faut cette étape-là pour pouvoir avancer, en fait. » (P12)

« cette chirurgie là, ça va... ça va déjà être un coach pour moi. Parce que j's'rais toujours euh... là pour me faire rappeler que... ben que j' me suis fait opérée et que... et là ça va m'aider euh... ben déjà à être bien, vraiment, bien mentalement et physiquement hein... » (P9)

« j'ai compris qu'effectivement ça sera pas la baguette magique, hein. Faut pas ... faut pas s'leurrer, hein ! C'est un des maillons qui m'permettront d'aller vers la perte de poids » (P1)

Une partie des patients attendait une stabilité de la perte de poids plus durable qu'avec un régime.

« c'est la stabilité du poids. Parce qu'en fait, avec tous les régimes que j'ai fait avant, c'est vrai qu'on fait le yo-yo. » (P4)

Quelques-uns avaient cependant de fausses croyances sur l'efficacité de la chirurgie.

« Pour moi, y'a pas de problèmes d'échec avec, euh... avec une opération, en fait. » (P2)

3.3.3 Perception des risques

La plupart étaient conscients des risques encourus par la chirurgie mais étaient prêts à les prendre. Des patients appréhendaient l'opération. Quelques-uns ont évoqué la possibilité d'un échec.

« C'est quand même une opération lourde. Parce qu'on va pas comme ça euh... la fleur au fusil » (P15)

« Parce que je... je sais qu'c'est un risque de m'opérer. (...) j'suis prête à prendre ce risque. Y rester tant pis. » (P5)

« j'avais dans mon entourage, euh... des personnes qui avaient déjà fait mettre des anneaux gastriques qui n'a... absolument pas marché du tout. » (P10)

Peu de patients avaient des idées fausses sur les risques de la chirurgie ou la banalisaient.

« pour moi la sleeve on... c'est tout le long, donc tout le long qu'il a des agrafes et ça me fait beaucoup plus peur que le by-pass. C'est bête ! Mais... c'est comme ça, moi dans ma tête c'est comme ça ! Donc, j'ai trop peur qu'il y ait des fuites, j'me dis... ben là, le by-pass, c'est tout petit, y'en a moins... » (P8)

« faut savoir aussi s'dire que, bon, bah, s'il y a euh... J'sais pas, deux... deux personnes sur mille, qu'il leur arrive plus ou moins entre guillemets des... des... des petits soucis, bon bah après on répare et puis voilà » (P12)

3.4 PRISE EN CHARGE DANS LE SERVICE

3.4.1 Service de chirurgie de l'obésité du CHRU de Lille

De nombreux patients disaient avoir choisi de se faire opérer au CHRU de Lille pour la bonne réputation du service. Quelques-uns se disaient rassurés d'être pris en charge dans un centre de référence. Certains mettaient en avant la qualité de la préparation et du suivi post-opératoire.

« Avec mon médecin traitant, euh... quand j'lui ai dit le... service que j'avais euh... choisi... il m'a dit qu'il y avait pas vraiment mieux, quoi ! » (P3)

« j'ai confiance, parce que... j'ai entendu que du bien du Professeur P. Parce que tous ceux qui étaient là-bas, en sursis, comme dirait l'autre, ils venaient pas d'là. Ils venaient d'ailleurs.

J'aurais pas de là ou là ou là, mais ils v'naient d'ailleurs. Ils venaient là pour s'faire réparer.

Donc déjà, c'est déjà beaucoup dans ma tête. » (P11)

« D'ailleurs je ne voulais pas aller ailleurs (...) j'veux être bien préparée » (P8)

3.4.2 Information sur la chirurgie

3.4.2.1 Une information nécessaire

La plupart des patients arrivaient en début de préparation avec de nombreuses questions. Quelques-uns trouvaient important d'être bien informé sur la chirurgie de l'obésité. Cette information permettait à certains de mieux expliquer leur démarche à leur entourage.

« Moi, j'aime bien qu'on m'explique avant, quoi. C'est ça. Parce que l'inconnu, le... l'inconnu, ça me fait peur. Donc euh... c'est vrai que j'aime bien qu'on m'explique c'que j'vais faire... Si j'sais pas, c'est vrai que là, c'est la panique, mais bon euh... avec une bonne explication, on va partout, hein ? » (P13)

« on doit savoir, c'est nous, c'est notre corps. » (P15)

« ça m'a permis aussi d'expliquer un peu mieux, euh... à mon entourage aussi. Ça c'est important. (...) Et ça m'a permis de me rappeler de choses que j'avais pas forcément dit aux gens, euh... sur les examens, sur... sur c'qui allait s'passer après, sur, euh... sur plein de choses. » (P2)

3.4.2.2 Une information dense

La plupart des patients rapportaient avoir reçu une quantité importante d'informations. Certains ont évoqué des difficultés pour tout mémoriser.

« On a parlé de tellement de choses, et de choses et de choses que, voilà ! (...) Quand on sort de là, attendez, on a une tête comme ça, hein ! (...) on ne peut pas avoir tout enregistré non plus, hein. Nos cerveaux ne sont pas non plus des ordinateurs, hein ? » (P10)

3.4.3.3 Supports éducatifs

Quelques patients ont apprécié les supports utilisés.

« on a pu toucher l'anneau, 'fin, ils nous ont montré les anneaux, ils nous ont même montré plusieurs modèles » (P12)

3.4.3 Préparation à la chirurgie

3.4.3.1 Importance d'une préparation

Beaucoup de patients pensaient qu'une préparation à la chirurgie de l'obésité était nécessaire.

« on n'est pas... n'est pas lâchée comme ça, quoi. On sait déjà où on va. » (P3)

« j'trouve qu'c'est très bien... parce que bon là euh... ça prépare à tout euh... pour euh... avant l'opération euh... comme ça je s'rai prête dès que je s'rai opérée. » (P9)

3.4.3.2 Une préparation longue

La majorité des patients trouvaient que la préparation était longue. Mais beaucoup appréciaient ce temps de réflexion propice au mûrissement de leur projet.

« Donc ça fait un peu plus d'un an que je suis en route. Parce que le processus est assez long. » (P3)

« Au début, j'ai trouvé qu'c'était long. (...) c'est vrai que je... après, bah après, j'ai pris... j'ai pris l'temps d'réfléchir, de m'dire, oui, pourquoi pas, après tout, oui, on peut bien réfléchir, on peut bien... voir le pour et le contre. » (P15)

3.4.3.3 Bilan préopératoire

- **Relation avec le personnel soignant**

De nombreux patients ont rapporté avoir eu le sentiment d'être pris en considération par le personnel soignant et écoutés. La majorité s'étaient sentis à l'aise, en confiance et rassurés.

« mais là, on voit bien qu'on nous a écouté et puis euh... Comment j'veis vous dire ça... on s'est senti pas inutile. » (P14)

« ils savent nous mettre à l'aise également aussi, parce que bon, c'est pas évident. (...) Puis c'est un service où ils sont vraiment sympathiques, quoi, puis ils sont vraiment humains » (P12)

Cependant, un patient a souligné la multiplicité des intervenants.

« On en voit tellement des gens, à force, on sait plus avec qui on va quoi, on suit, on suit le mouvement » (P4)

- **Echanges entre les patients**

- **Ressenti positif des échanges**

La grande majorité des patients avait apprécié pouvoir rencontrer et échanger avec des patients déjà opérés. La plupart rapportait avoir récolté beaucoup d'informations. De nombreux patients soulignaient la portée et l'intérêt de ces témoignages vécus. Beaucoup se disaient rassurés par ces échanges.

« On les voit manger aussi ! Ça, c'est important pour les... j'pense les futurs opérés » (P2)

« parce que j'avais besoin justement de voir des gens dans le même cas que moi, de pouvoir discuter avec eux, échanger et puis apprendre plein de choses » (P8)

*« Donc là, les personnes expliquent vraiment leur vécu (...) chacun partage son expérience »
(P3)*

« on a vu quand même que des personne sur qui ça a réussi, hein, l'opération, hein! (...) On a vu des personnes très rassurantes qui étaient très heureuses de ce qui se passait dans leur vie ! » (P1)

Certains se sont même sentis confortés dans leur choix.

« Mais voir les autres, comment ils sont devenus euh... et voir leur... leur vie euh, de tous les jours tout ça... ça nous booste un petit peu hein ! » (P9)

- Ressenti négatif des échanges

Des patients ont regretté l'absence de professionnels lors des échanges pour cadrer le dialogue. Pour certains, l'intérêt des échanges dépendait beaucoup du caractère des personnes présentes et ils pouvaient se révéler parfois peu constructifs.

« ça partait dans tous les sens, quoi ! Et j'vous avoue franchement que parfois c'est même stressant. On aurait vraiment apprécié à ce qu'il y ait des échanges, mais qui soient fait avec la présence peut être d'un professionnel. » (P1)

« on a perdu une journée, là, parce que... y'a rien eu de constructif ! (...) y' a eu un jour où on a vraiment pas pu placer un mot (...) Ah, bah non, elle était là pour parler, donc elle parlait. Elle nous a raconté en long en large, sa vie, ses problèmes, euh... On a tout su, hein ? » (P5)

Certains patients ont évoqué la nécessité de trier les informations entendues.

« faut en prendre et en laisser hein... » (P9)

- **Risques liés à la chirurgie**

Cette rencontre permettait à de nombreuses personnes de réaliser que la chirurgie de l'obésité n'était pas sans risque. Des patients imaginaient que ça pouvait en dissuader certains.

« Une personne qui était sous perfusion (...) elle arrivait plus à manger rien du tout (...) ben comme ça, ça nous a permis de voir que... y'a pas d'opération sans risque. » (P15)

« d'ailleurs, j pense que le salon, il sert peut-être à ça également, la rencontre avec les personnes qui ont été opérées, et que... y 'a pas que du positif peut-être que ça dissuade aussi des gens, à s'dire bah non, tout compte fait, j le fais pas parce que j'ai vu telle personne... » (P12)

• **Difficultés durant le séjour**

Nous avons constaté que les trois journées d'hospitalisation ont parues trop longues à de nombreux patients.

« Donc c'est vrai que se dire un seul examen dans la journée, et tout le reste du temps à être dans le salon, à discuter, c'est intéressant, mais quand les gens ils savent plus quoi dire et qu'on a l'impression de tourner autour du pot... C'était très long. » (P2)

Certains examens complémentaires ont semblé contraignants pour de nombreux patients.

« les examens, euh... c'est pas l'top ! Ha, ha, ha ! Moi, j'ai très mal vécu la fibroscopie par exemple et... y'en a, ils ont très mal vécu le... TOGD. Elles l'ont très mal vécu, le fait d'boire ça, ils ont été malade pendant... une heure après ! Moi, la fibroscopie, j'suis r'ssortie d'là euh... traumatisée, quoi euh... Ah ouais, non, j'ai pas apprécié du tout euh... 'fin, j'pleurais euh... j'étais vraiment re... refermée » (E7)

3.4.4 Le suivi post-opératoire

Certains patients exprimaient le besoin de poursuivre le suivi après l'opération.

« au moins on a un suivi après, et moi je voulais. Je voulais vraiment être encadrée, être suivie et pas être euh... on t'opère et allez hop après basta quoi... Non, je voulais pas ça ! » (P8)

L'existence de ce suivi a même motivé certains patients à choisir de se faire opérer dans le service.

« Moi c'est pour ça que j'ai choisi par-là (...) Que là au moins euh... bon, on est bien suivi. Moi j'trouve que c'est ça qui est bien... ouais... » (P9)

Un seul patient le considérait comme une contrainte.

« Bon, bien sûr y aura des contraintes aussi, faudra toujours prendre des médicaments euh, bon, bien sûr après l'opération il faudra... bouger jusque là-bas et puis y'aura toujours un suivi, ça c'est... ça c'est un choix hein... euh... on veut se faire opérer, bon, c'est comme ça ! » (P9)

3.5 LE JEU EDUCATIF

3.5.1 Perception du jeu éducatif

3.5.1.1 Points positifs

- **Appréciation du jeu**

Le jeu éducatif a été apprécié par tous les patients. Certains ont trouvé l'idée originale.

« Super jeu de l'oie ! C'est vrai qu'on s'y attendait pas du tout ! » (P2)

« c'est une bonne invention que vous avez fait. » (P4)

« j'ai... trouvé l'idée originale et... ça s'accordait bien en fait euh... avec... avec c'qu'on f'sait. » (P7)

- **Ludique**

La quasi-totalité des patients a aimé l'apprentissage par le jeu.

« Sous forme de jeu, tout passe. » (P4)

« C'est comme ça qu'on apprend aux enfants hein, donc quand c'est ludique c'est vrai que c'est sympa quoi. C'est ça que j'ai aimé : que ça soit pas trop strict en fait. Voilà, on aime bien, on veut des réponses à nos questions, on veut... mais faut pas qu'ça soit pas trop strict, après c'est... Voilà. Moi j'aimais bien... j'ai bien aimé ce système-là. (...) ceux qui... qui ne savent pas tout, ben, ils apprennent et on retient peut être mieux de cette manière-là. » (P8)

- **Moment de détente**

Beaucoup de patients rapportaient que le temps consacré au jeu leur avait offert un moment de détente qui leur avait permis de s'évader du milieu hospitalier.

« ça nous a fait du bien (...) ça m'a apporté une détente surtout. On avait besoin d'un moment de détente et j crois que ces... ce truc-là est arrivé au bon moment. » (P6)

« Il a été aussi euh... une aide psychologique aussi. C'que ben, le fait d jouer, le fait de... s détendre, j me suis sentie bien. » (P7)

« On s'est décontractées un peu. Parce que bon bah c'est vrai que les trois jours c'était pffou... Mais là, bah on s'est décontractées un peu » (P10)

- **Petit groupe**

Pour expérimenter ce jeu, la plupart des patients ont apprécié être en petit comité. Il a semblé que deux à trois personnes soit le nombre idéal, au-delà duquel, d'après

certains, le jeu se terminait trop rapidement et de nombreuses questions ne pouvaient être abordées.

« ça réuni déjà trois personnes donc c'est un petit groupe, euh... donc ça permet de pouvoir faire un échange beaucoup plus fructueux que quand on était à quinze ! Ça, c'est certain »
(P5)

« Bon, c'est vrai, c'est... quand on était à quatre, bon, le jeu de l'oie, c'est vrai, ça va assez vite, hein... alors y'avait d'autres questions qu'on n'a pas pu voir... » (P9)

- **Thèmes abordés**

Certains patients accordaient une attention toute particulière aux catégories de questions. Beaucoup ont eu le sentiment d'aborder toutes les thématiques.

« le plus important dans le jeu c'est les questions, c'est pas euh... j'dirais qu'il n'est pas la manière dont il est euh... fabriqué, c'est pas le petit podium, ou tout ça. » (P8)

« J'trouve qu'il est vraiment complet. J'trouve qu'il est complet euh... C'est... Y'a vraiment de tout en questions euh... Y'a toutes catégories » (P7)

- **Facilite le dialogue**

Certains patients s'étaient sentis plus détendus et plus à l'aise pour s'exprimer.

« Le jeu, ça a été une aide... un bon coup de pouce aussi ! Un bon coup de pied au derrière comme dirait ma mère donc euh, vraiment franchement euh... m'a aidé à me... à m'ouvrir aux autres ! (...) J'pense que... ce jeu, ça a été euh... le déclic. Un déclic. Du fait qu'j'ai pu m'sentir à l'aise avec des gens qu'je n'connaisais pas (...) j'ai trouvé qu'j'étais plus détendue par exemple en faisant euh... ce système de jeu euh... que si j'aurais été en entretien individuel avec le docteur V, j'aurais été un peu plus euh... Euh... renfermée, euh... parce que je... à la base j'suis timide. » (P7)

- **Echanges**

La plupart des patients ont apprécié que le meneur de jeu soit un professionnel de santé. Beaucoup ont trouvé sa présence indispensable afin d'expliquer les questions et les réponses, approfondir les sujets abordés et reprendre les explications non assimilées. Cette personne veillait aussi à ce que chacun participe.

« J'trouve que c'est bien que... y'a l'médecin qui est là quand même, j'trouve que c'est bien.

Ça, euh... j'ai trouvé qu'c'était bien. » (P12)

« au moins ça reprenait les questions et... si y'avait des choses qu'on n'avait pas encore trop, trop bien compris, comme ça elle pouvait encore nous l'expliquer » (P8)

« malgré que vous avez quand même les réponses sur les petites factures, fin sur les petits... petits cartons, les petits cartons, là, ben j'vais dire, c'est quand même bien d'avoir son avis, parce qu'elle, elle argumente quand même. Elle rajoute... si y'a quelque chose à dire ou pas. »

(P12)

De nombreux patients ont apprécié la proximité avec le meneur de jeu. Certains ont ressenti son investissement à leur égard.

« j'avais l'impression que, ben oui, elle était à notre niveau, entre guillemets, quoi. On voyait pas en elle... la preuve, c'est vrai qu'on voyait pas en elle, un... professionnel de la santé. On avait plus l'impression de jouer entre copines on va dire, même si on sait qu'c'était un docteur ! C'est... J'trouve que oui, c'est bien. Ça prouve qu'ils se mettent à notre niveau. »

(P15)

« On voit que le médecin, il s'occupe de ses patients. Nan mais c'est vrai, c'est... Nan, mais j'ai trouvé ça sympa. » (P13)

Un patient a rapporté que le jeu avait été le déclencheur pour engager la conversation avec d'autres patients.

« on en a rediscuté après, c'était bien. C'était aussi une ouverture à discuter (...) ça nous a permis de, euh... entre nous, de... de rediscuter après d'autres choses, de... des choses qu'on avait vues dans le jeu. (...) ça a été, euh... le début d'un échange, j'dirais fructueux entre nous. (...) y'avait des choses qu'elle avait pas compris au niveau de la chirurgie, c'qui fait que ça lui... ça lui a permis... elle s'est permise à... à me poser des questions. (...) Et après, on a discuté encore un bon moment de ce jeu. » (P5)

- **Confirmer son projet**

Quelques patients ont évoqué le fait que le jeu pouvait les conforter dans leur décision et les aider à choisir le type d'intervention.

« le jeu il est... c'est bien aussi (...) pour être sûr, bien sûr de... pour s'faire opérer hein. (...) ça, ça aide... » (P9)

« le troisième jour, c'est là où on voit le chirurgien pour vraiment euh... décider vraiment. Donc au moins euh... ouais c'est bien de faire [le jeu] le deuxième jour. Ou alors peut être... pfff... le premier peut être... mais pas le dernier, pas le dernier jour puisque là, on le sait. » (P8)

Plusieurs pensaient que le jeu pouvait dissuader certains de faire la chirurgie.

« est-ce que c'est justement pour dissuader en disant : bon ben voilà euh... Vous avez bien compris, c'est ça, ça, ça... Alors est-ce que vous voulez toujours continuer à le faire ou pas ? » (P12)

3.5.1.2 Points négatifs

- **Temps de jeu insuffisant**

Quelques patients regrettaient ne pas avoir pu terminer le jeu par manque de temps.

« on n'a pas eu beaucoup le temps pour le faire, c'est dommage. (...) On n'a pas pu continuer à échanger comme on l'avait fait au départ ! » (P1)

« Comme à la fin, si vous voulez, on était pressé quand même (...) on a quand même joués pendant une heure, hein ? Mais un jeu de l'oie, si on veut aller jusqu'au bout... 'fin... On n'a pas répondu à toutes les questions (...) Trop court ! Ça pourrait prendre une après-midi entière pour, euh... jouer tous ensemble à ce... jeu » (P2)

- **Manque de clarté des questions et réponses**

Certains patients n'avaient pas trouvé les questions et réponses toujours très claires ou accessibles. Quelques-uns ont jugé que les réponses écrites au dos des cartes étaient parfois incomplètes ou peu précises.

« y'a des mots euh... des mots des fois assez spéciales, bon, euh... c'est pas évident... Ha ! Moi, j'ai pas fait des longues études, hein... » (P9)

« voilà, euh a... après l'intervention, qu'est-ce qu'il faut faire ? Derrière c'est marqué : du sport. (...) Bah, est-ce que pour vous ce serait une... une réponse, ça : du sport ? » (P10)

- **Questions non abordées**

De nombreux patients ont regretté ne pas avoir pu lire toutes les cartes et aborder toutes les questions.

« bah les questions, déjà, y en a plein qu'on n'a pas pu... qui est resté en suspens » (P8)

« on aurait pu tirer plus de cartes, on aurait pu en savoir plus. » (P14)

- **Sélection des questions**

Il est apparu que certains patients n'étaient intéressés que par l'intervention qu'ils avaient eux-mêmes choisi. Quelques-uns ont rapporté que les questions étaient sélectionnées en fonction du type de chirurgie majoritairement choisi dans le groupe.

« moi, ça m'intéressait pas d'parler avec les dames qui faisaient la sleeve ou le... J'voulais simplement avec l'anneau. » (P11)

« si je me souviens bien, on était quatre et y'avait trois personnes, c'était pour l'anneau gastrique et une seule pers... une seule personne, c'était pour le by-pass (...) les questions, elles étaient posées vraiment plus sur euh... sur cette intervention-là, en fait, que... que sur les autres. (P12)

3.5.2 Intérêt du jeu

3.5.2.1 Connaissances

La plupart des patients a déclaré ne pas avoir acquis de nouvelle connaissance au cours du jeu.

« ça m'a pas forcément peut-être appris de choses » (P2)

« Moi, ça ne m'a apporté rien de plus parce que on est retombé sur des choses qu'on connaissait. On est vraiment retombé sur des... sur des questions, euh... que on a su tous répondre, quoi. » (P10)

« Euh... Appris des choses ? Euh... Euh moi j'vous dis euh... Nan, parce que quand... Sur toutes les cases que je suis retombée, ben quand y'avait les questions euh... j'les avais quoi, les réponses, quoi. Parce que bon euh... On les avait vu juste avant avec euh... avec la nutritionniste » (P12)

Peu de patients ont suggéré que le jeu leur avait appris quelque chose.

« comme par exemple : qu'est-ce qui est plus gras ? Le beurre, l'huile ou l'huile d'olive ? Bah on est tombé dans le panneau ! On a dit le beurre ! C'est pas le beurre, c'est l'huile. Parce que dans le beurre, y'a de l'eau. Oui, ça c'est une chose que... j'savais pas, que j'ai appris. » (P14)

Quelques patients ont reconnu qu'ils n'avaient pas toujours répondu juste.

« puis tout compte fait euh... on sait pas toujours les bonnes réponses. » (P15)

3.5.2.2 Compétences

La plupart des patients ont rapporté que le jeu n'avait pas eu un rôle prépondérant dans la modification de leurs habitudes à ce moment-là de la prise en charge.

« tout ce qui a été dit dans le jeu de toute façon, c'était tout des choses déjà que j'ai déjà un peu changé, que je suis encore en train de changer et y'en aura encore après, oui c'est sûr. »

(P8)

« pas de changement, non ! » (P9)

« Bah, de toute façon, euh... Changer les habitudes, ça j'les ai changées euh... bien avant. »

(P13)

3.5.2.3 Rappel des connaissances acquises

Pour la grande majorité des patients, le jeu a permis de revoir les nombreuses informations déjà reçues.

« le jeu a confirmé encore une fois c'que... c'que j'ai appris et c'que... là sur la dernière année et notamment sur les trois jours de pré-op (...) J'trouve que ça... ça reprenait bien tout c'qu'on avait vu. » (P2)

« les questions qu'on a eu au jeu de l'oie, c'était vraiment une piqûre de rappel » (P12)

3.5.3 Outil d'évaluation

3.5.3.1 Auto-évaluation

Certains patients ont vu dans le jeu un moyen d'évaluer leurs propres connaissances.

« voir si on avait bien assimilé les choses » (P1)

« J'avais pas trop d'idées fausses dans l'jeu. » (P5)

« si on n'a pas la bonne réponse, c'est que... plus ou moins euh... on... comment dire... On n'est pas clair dans... Ben... sur la chirurgie » (P12)

Quelques patients ont perçu le jeu comme un outil d'auto-évaluation du service.

« ça permet justement au personnel soignant de voir si leurs explications sont les bonnes (...)

Auto-évaluation, en fait, du... de l'équipe du service (...) j pense que c'est pas mal, pour après améliorer leur, euh... leur système de... leur façon de fonctionner. » (P3)

3.5.3.2 Evaluation par les soignants

Le jeu a été appréhendé par quelques patients comme un outil qui permettait aux soignants de les évaluer.

« pouvoir voir individuellement comment cette personne a acquis les connaissances » (P3)

3.5.4 Place du jeu éducatif dans le programme

Tous les patients ont pensé que ce jeu était un outil adapté qui avait sa place dans le programme d'éducation thérapeutique.

« pour moi, ça allait dans... dans... dans la préparation (...) pour moi, il faut vraiment euh... qu'ce jeu reste au sein de... du service » (P7)

« Ah bah oui, hein. Bah oui. Parce que c'est toutes des questions sur euh... Y'a de la chirurgie déjà, dedans... sur euh... euh... la façon de manger, sur euh... Ah, si, si, bah oui, il est à sa place, hein. C'est sûr. » (P14)

3.5.5 Suggestions d'amélioration

Quelques patients ont soulevé l'intérêt de développer le jeu et de l'étendre aux autres services de chirurgie bariatrique.

« c'est un jeu qui devrait être... fait plus souvent... Haha ! J'veux dire, lancé dans pas mal des hôpitaux, tout ça euh... » (P9)

La plupart des patients ont estimé que le jeu était moins opportun le dernier jour du bilan préopératoire et particulièrement après les autres séances d'ETP réalisées lors du bilan préopératoire. Certains auraient aimé y jouer plus tôt dans la préparation à la chirurgie.

« le jeu, on l'a fait... à peu près une demi-heure après avoir fait une réunion d'information. (...) Donc, euh... les connaissances, on les avait, euh... dans la tête, de la demi-heure auparavant, donc c'était un peu facile. » (P3)

« j pense que ce jeu, il devrait être mis en place avant... avant les discussions justement des intervenants pour justement nous laisser euh... réfléchir avant (...) J pense qu'ils devraient le mettre tout de suite en début de... en début de parcours, quoi, pas à la fin du parcours (...) J'ai même dit : c'est dommage qu'on l'a pas eu avant, ce jeu-là, quoi » (P12)

Beaucoup de patients ont suggéré qu'il serait intéressant d'y jouer plusieurs fois tout au long de la préparation.

« Maintenant, euh... le mettre à la fin, c'est bien, mais pourquoi pas peut-être, euh... le mettre au début ou en milieu du parcours ? Pour voir un petit peu où on est, c'qu'on sait, c'qu'on sait pas » (P2)

Certains patients auraient souhaité plus de temps de jeu pour pouvoir aborder plus de questions.

« Le faire un peu plus long. Pour savoir... Parce qu'on a beaucoup de choses à redemander, beaucoup de choses à s'remettre. » (P10)

Quelques patients ont proposé de laisser le jeu à disposition des patients dans le salon.

« ça s'rait p't'être être pas mal de pouvoir mettre en place ce jeu de l'oie, euh... dans la salle... dans l'salon, pour les gens qui sont en pré-op et les gens qui viennent en visite, euh... euh... de contrôle, on va dire. Ça passerait peut-être plus vite le temps et ça amènerait peut-être la discussion un peu plus facilement entre les gens. » (P2)

4 DISCUSSION

L'OMS a reconnu l'obésité comme une maladie chronique car « *elle affecte le bien-être physique, psychique et social* » (28), ce qui est effectivement ressorti de notre travail.

Les patients obèses souffrent du regard des autres dont celui du corps médical. Une étude américaine a montré que des patients en préparation à une chirurgie de l'obésité se sentaient incompris et maltraités par le personnel soignant, médecins compris (29-30). Néanmoins dans notre étude, les patients interrogés se sont sentis écoutés, valorisés et l'ont grandement apprécié.

Si peu de patients interrogés ont eu recours à une prise en charge pluridisciplinaire spécialisée avant d'entreprendre la préparation à la chirurgie bariatrique, tous ont essayé plusieurs régimes qui se sont soldés par un échec et ont entraîné un phénomène de yo-yo ascendant avec un sentiment de dévalorisation, effet déjà démontré par un rapport de l'ANSES en 2013 (31).

Les entretiens ont mis en évidence que lorsque les patients arrivaient dans le service de Chirurgie Générale et Endocrinienne, leur décision de se faire opérer était mûrement réfléchi, ce que nous retrouvons dans notre pratique clinique. Cependant, l'étude a fait ressortir l'ambivalence des patients qui ont généralement trouvé la préparation à la chirurgie longue mais étaient conscients de son importance pour cultiver leur projet.

La chirurgie bariatrique était considérée par la plupart d'entre eux comme le dernier recours pour perdre du poids de façon durable et commencer une nouvelle vie.

Cependant, contrairement à certaines études (32), ils semblaient avoir réalisé que la réussite de l'intervention requérait leur participation active et étaient conscients de la nécessité de la préparation.

D'après la HAS, les patients en préparation à une chirurgie bariatrique doivent recevoir une information exhaustive s'étendant des risques de l'obésité au recours possible à une chirurgie réparatrice (12).

Il est également recommandé de proposer un programme d'ETP pour optimiser les chances d'efficacité de la chirurgie sur le long terme. D'après la conférence d'Ottawa en 1986, la responsabilisation du patient vis-à-vis de sa maladie est un concept majeur de la promotion de la santé (33). L'éducation thérapeutique doit aider les patients à maintenir ou acquérir de nouvelles compétences visant à modifier leurs habitudes dans la perspective d'améliorer l'efficacité et la tolérance de la chirurgie (12). D'après la littérature, les patients apprécient ces programmes éducatifs qui les aident à comprendre les comportements les ayant amenés à l'obésité et à les modifier pour éviter de reprendre le poids perdu avec la chirurgie (34).

Une enquête concernant le parcours de soins des patients obèses a été menée par une association française de patients. Quatre-vingt-deux % des répondants auraient souhaité recevoir une meilleure information et plus d'explications concernant l'obésité, sa prise en charge et la chirurgie bariatrique (35).

Dans notre étude, la plupart des patients ont déclaré être satisfaits des explications reçues tout au long de la préparation. Il est apparu que leurs attentes par rapport à la chirurgie étaient raisonnables et réalistes, qu'ils avaient conscience des risques opératoires et entretenaient peu de fausses croyances par rapport à d'autres travaux

(32-36). En effet, une étude (37) réalisée chez 30 patients obèses soulevait le fait qu'un tiers d'entre eux s'appuyaient sur des croyances erronées, notamment concernant l'intervention chirurgicale et la diététique. Ce travail montrait la disparité des connaissances des patients sur la chirurgie bariatrique et confirmait l'importance d'une éducation thérapeutique avant l'opération.

Les résultats de notre étude peuvent probablement être expliqués par le fait que les entretiens aient été réalisés en fin de parcours et que l'ensemble des informations et compétences aient été acquises.

Les patients en préparation à la chirurgie avaient apprécié les échanges avec les patients opérés. Leurs témoignages leur permettaient de comprendre et de mieux appréhender la réalité post-opératoire. Ces échanges restaient parfois trop liés aux personnalités et aux problématiques des personnes présentes. Néanmoins, nous restons convaincus qu'il est essentiel pour les patients en préparation de rencontrer au moins une fois des patients opérés.

Malgré notre prise en charge, il semblerait que certains aient encore des croyances erronées sur la chirurgie, ce qui prouve que cette information doit être répétée et poursuivie en postopératoire.

Quelques-uns ont également exprimé des difficultés à mémoriser cette information dense et complexe. Pour parvenir à transmettre un maximum de messages, il semble donc nécessaire de renforcer l'éducation thérapeutique en multipliant, en diversifiant les séances et en créant des supports innovants.

De nombreuses études ont montré que l'apprentissage par le jeu apportait d'aussi bons résultats que les méthodes classiques et pouvait améliorer la mémorisation à long terme des informations (38). Ce dernier point est important lorsque l'on sait que 80% des patients oublient des éléments clés de l'éducation préopératoire, un an après l'intervention (36).

L'apprentissage actif est la façon dont les adultes apprennent le mieux. Autonomes et motivés, ils préfèrent les environnements d'apprentissage qui favorisent la participation active et les stratégies d'enseignement qui exigent leur participation à la résolution des problèmes (39).

La plupart des patients interrogés ont rapporté que le jeu réduisait le stress, favorisait le plaisir et le travail d'équipe, ce qui a été retrouvé dans plusieurs études (40-41). Le jeu est une stratégie éducative des plus efficaces pour transmettre des informations aux adultes d'une façon stimulante et attrayante (39). En outre, une étude a démontré que le jeu modifiait les rôles patients-soignant, favorisant une ambiance plus conviviale et détendue, propice à l'acquisition des informations (42). Effectivement, dans notre étude, beaucoup ont apprécié que le jeu soit mené par un professionnel de santé.

Au cours des trois journées d'hospitalisation, les patients ont vu de multiples intervenants, subi de nombreux examens souvent appréhendés, ce qui constituait un terrain anxiogène. Le jeu leur aurait permis d'oublier le cadre hospitalier et de se détendre.

Il est ressorti des entretiens que les patients préféraient être en groupe de deux à trois personnes pour expérimenter le jeu. Au-delà, la partie se terminait trop

rapidement et trop de cartes n'étaient pas soulevées. De plus, le petit comité favorisait les échanges dans une atmosphère décontractée.

Une méta-analyse sur l'utilisation des jeux éducatifs dans les sciences de la santé démontrait qu'ils renforçaient les connaissances et compétences des étudiants (43). « Bariatric'Quizz© » a initialement été créé dans le but d'apporter de nouvelles connaissances aux patients. Il est ressorti de ce travail que le jeu apportait peu de nouvelles connaissances et aucune nouvelle compétence. Les patients ont jugé cependant qu'il permettait de réviser les informations reçues depuis le début de la préparation et de revoir les compétences acquises. Ils n'ont pas l'impression d'avoir beaucoup appris pendant le jeu probablement parce que ce dernier était proposé en fin de préparation.

Par contre, nous ne nous attendions pas à constater que les patients avaient utilisé le jeu éducatif comme un moyen d'évaluation personnelle et pour conforter leur projet. Il apparaît donc que cette séance puisse correspondre aux préconisations de la HAS de développer des outils d'auto-évaluation (44).

Ce jeu a également été pensé comme un outil d'évaluation du patient par les soignants, ce que les patients semblaient avoir bien saisi. En effet, le ressenti du professionnel de santé au moment du jeu était rapporté lors de la concertation pluridisciplinaire et participait à la décision finale d'opérer ou de poursuivre la préparation.

Les patients ont rapporté avoir apprécié se sentir à l'égal du professionnel animant le jeu, sortant ainsi du cadre médecin-patient, ce qui correspond bien aux critères de l'ETP. La présence d'un professionnel de santé animant le jeu a paru en outre

indispensable pour approfondir les questions, expliquer les points non assimilés et permettre à chacun de participer.

De nombreux patients ont regretté ne pas avoir pu lire toutes les questions. En effet, l'introduction du hasard à travers le lancer de dés était un risque de négliger des questions. Cependant, le meneur de jeu avait délibérément choisi de sélectionner des questions qu'il jugeait essentielles pour les joueurs en insistant sur le type d'intervention majoritairement choisi dans le groupe, ce qui a semblé gêner certains appartenant aux minorités.

Des patients ont trouvé certaines réponses peu claires ou incomplètes, ce qui était volontaire puisque le jeu a été conçu pour être animé par un professionnel de santé.

Les patients ont majoritairement trouvé que le jeu avait sa place dans le programme d'éducation thérapeutique mais il semblait qu'il soit difficile à intégrer dans le séjour par manque de temps et d'organisation (patients en examens, disponibilité d'un soignant pour animer le jeu).

Limites du travail

Le choix d'une méthode qualitative ne permettait pas de mesurer ce qu'apportait le jeu au patient par rapport à un groupe contrôle. Il s'agissait cependant de la seule méthode capable d'évaluer cet outil de manière distincte des autres séances d'ETP.

Ensuite, le biais de sélection, inhérent à la méthode qualitative, a pu fausser la saturation des données en occultant une partie de la population à explorer. Il n'y avait en effet qu'un seul homme dans notre échantillon, ce qui n'est pas représentatif de la population étudiée (1 homme pour 3 femmes en préparation). Même si le travail qualitatif ne cherche pas à être statistiquement représentatif, nous manquons de points de vue masculins. De plus, les patients volontaires pour participer à l'étude étaient peut-être les plus enthousiastes par rapport à leur prise en charge.

Il peut exister un biais d'influence lié à l'orientation de l'entretien par le chercheur qui peut avoir voulu faire dire au patient ce qu'il attendait. On peut également retrouver un biais d'interprétation, mais ces biais ont été largement limités par la triangulation des données.

Forces du travail

Il s'agit de la première étude sur l'évaluation d'un jeu éducatif en chirurgie bariatrique. D'autre part, il existe peu d'étude concernant l'éducation thérapeutique dans la chirurgie bariatrique.

L'utilisation de la méthode qualitative pour étudier ce sujet original a permis d'explorer les représentations des patients sur une nouvelle stratégie d'apprentissage : le jeu éducatif, et de faire ressortir des notions non envisagées au début de l'étude.

Ce travail est le seul sur le vécu de l'obésité effectué dans le service de Chirurgie Générale et Endocrinienne. Les entretiens se sont révélés très riches et intéressants et ont permis l'émergence d'idées nouvelles, ce qui est le propre de l'analyse qualitative. En effet, comme le souligne Pierre Paillé (19) : « Autant savoir qu'il est rare qu'une analyse par théorisation ancrée bien menée en reste au cadre initial de la recherche. »

5 CONCLUSION

Notre expérience d'introduire le jeu de société « Bariatric'Quizz© » dans le programme d'éducation thérapeutique des patients en préparation à une chirurgie bariatrique a été positive. Ce jeu éducatif a ajouté une nouvelle dimension aux différentes stratégies d'apprentissage proposées dans le service.

Effectué en fin de parcours, « Bariatric'Quizz© » apporte peu de nouvelles connaissances et aucune nouvelle compétence. Cependant, notre étude suggère qu'il s'agit un outil de révision utile, ludique et interactif qui aide les patients à vérifier la solidité de leurs connaissances sur la chirurgie de l'obésité, il s'agit donc d'un bon outil d'auto-évaluation. Ce jeu permet également au soignant d'évaluer les patients. Il pourrait d'ailleurs être intéressant d'envisager une nouvelle étude sur le ressenti du meneur de jeu.

Le temps et les efforts investis pour ce jeu ne doivent pas être sous-estimés. Des solutions pour intégrer « Bariatric'Quizz© » de façon systématique dans la prise en charge sont à trouver.

L'évaluation par les patients du jeu éducatif permet d'affirmer qu'il s'agit d'un bon outil qui a toute sa place dans un programme d'éducation thérapeutique avant la chirurgie bariatrique. Ce travail nous permettra de l'améliorer, de le valoriser et peut-être de le diffuser à d'autres services.

6. REFERENCES

1. Peeters A, Barendregt JJ, Willekens F, et al. Obesity in Adulthood and Its Consequences for Life Expectancy: a Life-Table Analysis. *Ann Intern Med.* 2003 Jan 7;138(1):24-32.
2. Boyer V (Députée). Rapport d'information n°1131 déposé en application de l'article 145 du Règlement par la Commission des affaires culturelles, familiales et sociales en conclusion des travaux de la mission sur la prévention de l'obésité. Paris: Commission des Affaires Culturelles, Familiales et Sociales; [consulté en 2013] 2008; Disponible sur: <http://www.assemblee-nationale.fr/13/pdf/rap-info/i1131.pdf>.
3. OMS. Surpoids et obésité : définitions, [consulté en 2014] 2014; Disponible sur: http://www.who.int/dietphysicalactivity/childhood_what/fr/index.html.
4. WHO. Global Database on Body Mass Index, [consulté en 2013] 2004; Disponible sur: http://www.who.int/bmi/index.jsp?introPage=intro_3.html.
5. OMS. Obésité et surpoids, [consulté en 2014] 2014; Disponible sur: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs311/fr/index.html>.
6. Institut Roche de l'Obésité, INSERM. Enquête épidémiologique nationale sur le surpoids et l'obésité. Enquête ObEpi-Roche 2012.
7. Institut Roche de l'Obésité, INSERM. Enquête épidémiologique nationale sur le surpoids et l'obésité. Enquête ObEpi-Roche 2009, 5^e édition.
8. Kral JG. Morbidity of severe obesity. *Surg Clin N Am.* 2001 Oct;81(5):1039-61.
9. Onyike CU, Crum RM, Lee HB, Lyketsos CG, Eaton WW. Is obesity associated with major depression? Results from the Third National Health and Nutrition Examination Survey. *Am J Epidemiol* 2003;158(12):1139-47.
10. HAS. Surpoids et obésité de l'adulte: prise en charge médicale de premier recours: Recommandations pour la pratique clinique. Saint-Denis: Haute Autorité de Santé; 2011.
11. Sjöström L, Lindroos AK, Peltonen M, et al. Swedish obese subjects study scientific group. Lifestyle, diabetes and cardiovascular risk factors 10 years after surgery. *N Engl J Med.* 2004 Dec;351(26):2683-93.
12. HAS. Obésité: prise en charge chirurgicale chez l'adulte. Saint-Denis: Haute Autorité de Santé; 2009.
13. HAS. Chirurgie de l'obésité: ce qu'il faut savoir avant de se décider !, [consulté en 2013] 2009; Disponible sur: http://www.has-sante.fr/portail/.../pdf/.../brochure_obesite_patient_220909.pdf.

14. Sjöström L, Narbro K, Sjöström CD et al. Effects of bariatric surgery on mortality in Swedish obese subjects. *N Engl J Med.* 2007 Aug;357(8):741-52.
15. Sjöström L, Narbro K, Sjöstrom D. Costs and Benefits When Treating Obesity. *Int J Obes Relat Metab Disord.* 1995 Nov; 19 (Suppl. 6):9-12.
16. WHO. Therapeutic Patient Education: Continuing Education Programmes for Health Care Providers in the Field of Prevention of Chronic Diseases. Report of a WHO working group. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe; 1998.
17. Code de la Santé publique : article L.1161-1. Loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, Article 84, [consulté en 2013] 2009; Disponible sur: <http://www.legifrance.gouv.fr>.
18. Henry JM. Gaming: a teaching strategy to enhance adult learning. *J Nurs Educ* 1997;28(5),231-4.
19. Paillé P. L'analyse par théorisation ancrée. *Cahiers de recherche sociologique.* 1994;23:147-81.
20. Letrillart L, Bourgeois I, Vega A, Cittée J, Lustman M. Un glossaire d'initiation à la recherche qualitative. Deuxième partie: de « Maladie » à « Verbatim ». *Exercer* 2009;88:106-12.
21. Kaufmann JC. L'entretien compréhensif. Paris: Editions Nathan;1996.
22. Van Royen P. Cours d'introduction à la recherche qualitative. Bruxelles: Institut médecine tropicale de Bruxelles; 2007.
23. Letrillart L, Bourgeois I, Vega A, Cittée J, Lustman M. Un glossaire d'initiation à la recherche qualitative. Première partie : d' «Acteur» à «Interdépendance». *Exercer* 2009;87:74-9
24. Blanchet A, Gotman A. L'enquête et ses méthodes : L'entretien. 2ème éd. Paris: Armand Colin; 2010.
25. Schneider DK. Méthodes qualitatives en sciences sociales : Petite introduction aux méthodes qualitatives. Version 0.9, [consulté en 2013] Nov 2007; Disponible sur: <http://www.tecfa.unige.ch/guides/methodo/quali/quali.book.pdf>.
26. Hudelson P. La recherche en médecine de premier recours. *Revue Médicale Suisse.* 2004;(503).
27. Aubin-Auger I, Mercier A, Baumann L, et al. Introduction à la recherche qualitative. *Exercer.* 2008;84:142-5.
28. Branca F. OMS. Le défi de l'obésité dans la région européenne de l'OMS et les stratégies de lutte: résumé. Copenhagen: Organisation mondiale de la santé Europe; 2007.
29. Kaminsky J, Gadaleta D. A Study of Discrimination within the Medical Community as Viewed by Obese Patients. *Obes Surg.* 2002;12 (1);14-8.

30. Engstrom M, Wiklund M, Olsén M, Lönroth H. The meaning of awaiting bariatric surgery due to morbid obesity. *Open Nurs J.* 2011;5:1-8.
31. Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail. Régimes amaigrissants. Paris: ANSES. [consulté en 2014] 2013; Disponible sur: www.anses.fr/fr/content/régimes-amaigrissants.
32. da Silva SS, da Costa Maia A. Obesity and Treatment Meanings in Bariatric Surgery Candidates: A Qualitative Study. *Obes Surg.* 2012 Nov;22(11):1714-22.
33. WHO. The Ottawa Charter for Health Promotion: First National Conference on Health Promotion. Ottawa: World Health Organization. [consulté en 2014] 1986; Disponible sur: <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/previous/ottawa/en/>.
34. Vergotte S, Pataky Z, Sittarame F, Golay A. Place de l'éducation thérapeutique du patient dans la chirurgie bariatrique. *Rev Med Suisse.* 2014; 10:701-5.
35. Lemoine C. Enquête sur le parcours de soins des personnes obèses. *Obes.* 2007;2(4):339-44.
36. Madan AK, Tichansky DS. Patients Postoperatively Forget Aspects of Preoperative Patient Education. *Obes Surg.* 2005 Aug; 15(7), 1066-9.
37. Marchand C, Poitou C, Pinosa C, Dehaye B, Basdevant A, d'Ivernois JF. Cognitive Structures of Obese Patients undergoing Bariatric Surgery: a Concept Mapping Analysis. *Obes Surg.* 2007;17:1350-6.
38. Blakely G, Skirton H, Cooper S, Allum P, Nelmes P. Educational gaming in the health sciences: systematic review. *J Adv Nurs.* 2009;65(2):259-69.
39. Henry JM. Gaming: a teaching strategy to enhance adult learning. *J Nurs Educ.* 1997;28(5):231-4.
40. Calliari D. Using games to make learning fun. *Rehabil Nurs.* 1991;16(3):154-5.
41. Sparber A. Brief: putting fun into continuing education. Creating a disaster medical board game. *The Journal of Continuing Education in Nursing* 1990;21(6):274-5.
42. Lewis, D, Saydak, S, Mierzwa I, Robinson J. (1989). Gaming: A teaching strategy for adult learners. *J Contin Educ Nurs.* 1989;20(2):80-4.
43. Blakely G, Skirton H, Cooper S, Allum, P, Nelmes P. Educational gaming in the health sciences: systematic review. *J Adv Nurs.* 2009;65(2):259-69.
44. HAS. Education thérapeutique du patient: Définition, finalités et organisation. Saint-Denis: Haute Autorité de Santé; 2007.



Exemple de carte « Psychologue » :

	L'évaluation psychologique avant la chirurgie par un psychologue ou un médecin psychiatre est obligatoire vrai/faux ?		Vrai
---	---	---	------



Exemple de carte « Activité physique » :

	Puis-je pratiquer un sport avec un anneau gastrique?		Oui. Cela est même conseillé mais il faut faire attention aux sports où il existe un risque de coup sur le boîtier
---	--	---	--



Exemple de carte « Médical » :

	La préparation avant la chirurgie dure au minimum : a) 1 mois b) 6 mois c) 1 an d) il n'est pas nécessaire de se préparer a la chirurgie		b. Cette période est nécessaire pour débiter les changements qui rendront efficace la chirurgie : comportement et habitudes alimentaires, activité physique
---	--	---	--



Exemple de carte « Chirurgie » :

	Quelles peuvent être les complications d'une sleeve gastrectomy ? a) une fistule b) un reflux gastro-oesophagien c) une carence en vitamine B12		a, b, c
---	--	---	---------


Exemple de carte « Diététique » :

	<p>Après la pose d'un anneau gastrique, il est conseillé de manger pendant 1 mois :</p> <ul style="list-style-type: none">a) liquideb) mixé		<p>b</p>
---	--	---	----------


Exemple de carte « Infirmière » :

	<p>En quoi consiste un TOGD (Transit Oeso-Gastro-Duodéal) ?</p>		<p>Il s'agit d'une radiographie qui permet de visualiser le tube digestif après avoir bu un produit de contraste</p>
---	---	---	--

Exemple de carte « Rejouer ! »

 <p>1</p>	<p>LA FIBROSCOPIE DIGESTIVE NE RETROUVE D'ANOMALIE (ULCERE, HELICOBACTER PYLORI...) : REJOUER !</p>
--	--

Exemple de carte « Chance » :

	<p>VOUS PRENEZ SYSTEMATIQUEMENT L'ASCENSEUR : RECULEZ DE 2 CASES</p>
---	---

7.2 ANNEXE 2 : DECLARATION AU CIL



Université Lille 2
Droit et Santé



Composante ou service concerné : Département de Médecine Générale	
Interlocuteur(s) : Directeur du département de Médecine Générale	
Type de déclaration :	normale
N° de déclaration	
Traitement n°2014-26	Evaluation d'un outil d'éducation thérapeutique
Date de mise en œuvre :	01/07/13
Finalité principale	La thèse de Madame Marine Bernard sous la direction du Docteur Verkindt (service de chirurgie bariatrique) vise à évaluer l'apport d'un outil d'éducation thérapeutique chez les patients en préparation à une chirurgie bariatrique.
Détail des finalités du traitement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lors du jeu éducatif, il est proposé aux patients de participer à une enquête d'évaluation 2. Les coordonnées des patients volontaires sont enregistrées 3. les patients sont interviewés à leur domicile 4. l'entretien enregistré est transcrit 5. l'identifié des patients est supprimée 6. les résultats de l'entretien sont analysés
Logiciel	NVivo 2014 (outil de codage des réponses)
Service chargé de la mise en œuvre	Laboratoire de Médecine Générale de la Faculté de Médecine
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Directeur du département de Médecine Générale
Catégories de personnes concernées par le traitement	Patients volontaires en préparation à une chirurgie bariatrique

Données traitées	Catégories de données traitées	Détails des données traitées
	Données nominatives	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nom prénom adresse numéro de téléphone (uniquement pour prise de rendez-vous et entretien chez le patient)
	Données techniques	Age Poids, IMC Type de chirurgie Territoire de santé catégorie socio-professionnelle
Catégories de destinataires	Catégories de destinataires	Données concernées
	service de chirurgie bariatrique et département de Médecine Générale	toutes
Durée de conservation	Durée de la thèse (juin 2014)	
Sécurité confidentialité	Données anonymisées après entretien	
Mise à jour (date et objet) :		
Documents annexes	questionnaire	

7.3 ANNEXE 3 : GUIDES D'ENTRETIEN

Guide numéro 1 : Utilisé pour le premier entretien

- 1. Pour commencer, pouvez-vous me raconter quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids?**
- 2. Comment êtes-vous arrivé à la chirurgie ?**
- 3. Qu'attendez-vous de la chirurgie de l'obésité ?**
- 4. Que pensez-vous de la préparation à la chirurgie de l'obésité dans le service ?**
- 5. Qu'avez-vous pensé du jeu de l'oie ?**
- 6. Pensez-vous que ce jeu a sa place dans le programme de préparation à la chirurgie?**
- 7. Qu'avez-vous appris en jouant à ce jeu ?**

A votre avis, quels changements mettriez-vous en place après avoir joué à ce jeu ?

- 8. Qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ?**
- 9. Avez-vous discuté du jeu de l'oie avec d'autres patients ?**
- 10. Quelles sont vos suggestions pour améliorer le jeu de l'oie ?**
- 11. Y a-t-il autre chose que vous souhaitez dire concernant le jeu de l'oie, que nous n'aurions pas abordé ?**

Guide numéro 2 :

- 1. Pour commencer, pouvez-vous me raconter brièvement quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids?**
- 2. Comment êtes-vous arrivé à la chirurgie ?**
 - Qui vous a adressé initialement ?
 - Aviez-vous déjà eu des informations sur la chirurgie de l'obésité ?
 - Qu'attendez-vous de la chirurgie de l'obésité ?
- 3. Que pensez-vous de la préparation à la chirurgie de l'obésité dans le service ?**
- 4. Que vous ont apportées les trois journées d'hospitalisation dans le service ?**
 - Que pensez-vous d'avoir pu échanger avec les autres patients du service au cours de cette hospitalisation ?
- 5. Qu'avez-vous pensé du jeu de l'oie ?**
 - Les questions sont-elles claires ?
 - Que pensez-vous de la présence d'un animateur ?
 - A-t-on répondu à toutes vos questions ?
- 6. Pensez-vous que ce jeu a sa place dans le programme de préparation à la chirurgie?**
- 7. Qu'avez-vous appris en jouant à ce jeu ?**
 - Quels ont été les thèmes abordés ?
 - A votre avis, quels changements mettriez-vous en place après avoir joué à ce jeu ?
- 8. Qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ?**
- 9. Avez-vous discuté du jeu de l'oie avec d'autres patients ?**
- 10. Quelles sont vos suggestions pour améliorer le jeu de l'oie ?**
- 11. Y a-t-il autre chose que vous souhaitez dire concernant le jeu de l'oie, que nous n'aurions pas abordé ?**

7.4 ANNEXE 4 : VERBATIM

Entretien 1

E1 : Alors, pour commencer, est-ce que vous pourriez me raconter quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids ?

P1 : Ouh là, là, ça remonte à la petite enfance ! Moi j'ai toujours eu des problèmes de poids. D'aussi loin que je me souviens, l'obésité a été présente, de toute façon. J'ai été, euuuh... vraiment confrontée à ça, euh, euh, oui, quand je suis rentrée à la maternelle, ça a été déjà les... les premiers regards des autres, des choses comme ça, j'avais pas forcément conscience tant que j'étais dans le cocon familial forcément, mais une fois que j'suis rentrée en maternelle, oui, j'ai bien pris conscience qu'il y avait une différence entre moi et les autres. Ça c'est certain. Ça a commencé vraiment toute petite.

E1 : D'accord.

P1 : Alors là, tout vous dire, mon dieu ! Ha, ha ! J'espère que vous avez du temps ! Euuuh... Oui, bah d'toute façon, le mode de communication à la... à la maison c'était l'alimentation, il n'y avait pas vraiment d'autre mode de communication de toute façon ! Donc, euh, bah, plus je t'aime, plus je te donne à manger, moins je t'aime, plus je te donne à manger aussi, hein, donc c'était très compliqué... euh... oui et c'était bien... c'était toujours autour de l'alimentation que ça se passait et puis euh... bah moi j'ai développé des... des choses, j'les ai mises en place, je sais pas trop comment, par les événements de vie, par tout ce qui s'était produit autour de moi et c'est vrai que, bah, à la moindre angoisse, au moindre stress, ça se traduisait toujours par une prise alimentaire assez importante et... anarchique. Voilà, je me souviens, ouais, toute petite, oui, je me vois déjà en train de manger, euh... par exemple, du fromage blanc à outrance parce que, euh, ma mère m'avait contrarié ou quelque chose comme ça ! Mais j'avais peut être huit ans ! Et j'ai encore ce souvenir-là dans ma tête. Et les premières fois où on a cherché à vouloir me faire perdre du poids effectivement, c'était aussi aux alentours des huit ans... et c'était des, des... des régimes très, très draconiens, avec à l'époque : haricots verts, viande grillée et puis c'est tout ! Donc quand vous êtes une petite fille, que vous n'avez plus droit à rien, que la moitié de l'alimentation est planquée dans la maison pour que n'avez pas accès pendant que vos frères vont... enfin votre frère et votre sœur, eux, y ont accès... 'fin le reste de la famille et puis pas vous ! Waouh ! Ça a été hyper violent tout ça pour moi, hyper violent ! Euuuh... la prise en charge de l'obésité aussi c'était d'une façon très particulière, très, euh, je sais pas si le terme est bon, mais... clinique ! J'me souviens j'étais toute petite habillée en collant rouges assise sur une table avec autour de moi tout un panel de... de professionnels de la santé qui m'observaient sous toutes les coutures ! Euh, c'était au CHU de Nancy à l'époque parce que moi je suis pas du tout de... du Nord hein, j'suis de l'Est de la France... 'fin voilà quoi, paf ! Après, euuuh...

[Interruption : soins par une infirmière]

E1 : Donc, euh, vous... on en était, euh... vous racontiez que, à l'âge de huit ans, en fait...

P1 : Mmmh...

E1 : ... on avait commencé à...

P1 : Mes premiers régimes.

E1 : Les premiers régimes. Voilà !

P1 : Très draconiens !

E1 : Voilà.

P1 : Ça a pas duré longtemps, hein ! Ha ! Ça a pas duré ! Non, non, non, non, non ! Je sais même pas si j'ai perdu du poids. Euuuh... J'me souviens d'épisodes comme ça, euuh... de haricots verts qui revenaient tout... sans cesse dans l'assiette, que j'n'aimais pas d'ailleurs, que j'n'ai jamais aimés et que j'aimerai certainement jamais. Euuuh... c'est certainement aussi lié peut être un peu à ça ! Euuuh... mouais, de viande grillée, oui, toujours les mêmes qui revenaient aussi ! ...'fin c'était assez terrible tout ça ! Mais ça n'a pas duré longtemps, j'pense pas et ensuite, euuh... ils ont fait... 'fin mes parents ont fait... ont essayé de... de véritables tentatives pour que je perde du poids et après euuh... Non, ça a été de moi-même, après les... les tentatives suivantes, c'était plutôt de moi-même.

E1 : Hum...

P1 : Ils ont jamais réessayé de me... à me faire perdre du poids. Mais de toute façon, donc, on va dire que c'était encore à peu près contrôlable, euuh... jusqu'au départ de ma sœur de la... de la maison, euuh... parce que moi, j'ai été élevée plus par ma sœur que par ma mère. Euuh... je n'étais pas une grossesse désirée ! Euuuh... elle a fait ce qu'on appelle un déni de grossesse puisque maman, elle a... elle a su qu'elle était enceinte euuh... à six mois de grossesse ! Pour elle, avant, elle était pas enceinte, elle était juste aménorrhée ! Euuh... même ménopausée, point, dans sa tête c'était tout ! Voilà ! C'est comme ça qu'elle expliquait les choses ! Et puis au final, non, le médecin lui a dit qu'elle était enceinte et qu'elle allait accoucher au mois de... d'octobre et donc là, ça a été la grosse catastrophe à la maison, euuh, elle en a pas parlé à ma sœur. Ma sœur... 'fin, ma sœur et mon frère ont su qu'ils allaient avoir un petit frère ou une petite sœur, euuh, quelques... quelques mois aussi avant... avant que je naisse quoi, en fait. C'était un truc de... assez pénible à vivre pour eux apparemment... 'Fin c'est comme ça qu'on me l'a raconté, hein. Surtout les amis de la famille qui se sont fait un malin plaisir... J'me souviens quand j'étais petite, y'a une dame qui m'a dit : de toute façon, ta mère était tellement en colère contre toi, elle en voulait à ton père... euuh, d'être enceinte. Donc toujours des choses sympathiques à vivre, quoi ! Donc euuh, oui, jusqu'à l'âge de... onze... c'est à l'âge de onze ans que j'ai repris beaucoup, beaucoup de poids et que j'ai passé les cent kilos. En fait, parce que ma sœur est partie de la maison, elle s'est mariée, donc euuh, elle est partie, euuuuh... Ils avaient trouvé du... du travail à Belfort, donc à quatre cents kilomètres de la maison, donc j'la voyais plus très souvent, et là, j'ai été réellement confrontée à ma mère et à mon père...

E1 : Mmmh...

P1 : Et... J'ai pris énormément, énormément de poids à ce moment-là. Et j'ai très [Appuyé] mal vécu ma sixième, ma cinquième, ma quatrième, ça a été des années noires pour moi, mais noires, quoi, hein ! C'était vraiment une scolarité très difficile et puis, euuuuh... à un moment donné, j'ai... au moment de l'adolescence, vraiment, lorsque j'ai eu quatorze ans, en fait, bah oui, j'me suis rendu compte, que y'avait vraiment un fossé entre moi et les autres et que j'avais bien du mal à combler ce fossé, euuh, même par biais sympathique, tout ce qu'on peut mettre en place pour, lorsqu'on a envie d'être aimé des autres... de toute façon, j'arrivais pas à le combler donc j'ai décidé de perdre du poids et de moi-même ! Et là, j'ai perdu, euuuuh... on va dire une petite... vingt-cinq... entre vingt-cinq et trente kilos ! Et en fait, ce poids-là, j'ai réussi à le perdre et, euuuuh... pendant plusieurs années, comme ça, je suis restée aux alentours de soixante-dix kilos, on va dire, c'était un poids de forme de l'époque, soixante-dix kilos, certes, j'étais pas mince, mais bon, j'avais retrouvé quand même une certaine aisance au niveau des mouvements, euuh, du plaisir à être plus avec les autres, à

pouvoir faire davantage de sport, des choses comme ça, donc la vie était quand même beaucoup plus douce et plus... et plus jolie on va dire ! Euh, jusqu'à ce que... jusqu'à mon année de bac, en fait, où là j'ai stressé pas mal par rapport au bac ! Euh... j'étais avec un petit amoureux à l'époque, avec qui y'avait des hauts et des bas, mais c'était ma première vraie relation ! Et euh, c'est quelqu'un que ma mère n'aimait pas ! Mais pas du tout, du tout ! Pour la bonne et simple raison, c'est que moi j'ai choisi black ! Voilà ! Donc, euh, dans ma tête, ça posait pas de problème, mais dans celle de ma mère, ça posait un gros, gros problème. Celle de mon père non plus, ça posait pas vraiment de problème... mais celle de ma mère, oui. Donc ça a été très conflictuel et lorsque j'ai commencé mes études et que j'ai voulu m'installer, ça s'est vraiment mal passé et repris beaucoup, beaucoup, beaucoup de poids à ce moment-là pour arriver de nouveau au-delà des cent kilos. Et... bon, après y'a eu la rupture avec euh, ce petit ami, y'a eu... j'ai commencé à travailler, euh, bon, là, c'est pareil j'ai reperdu du poids suite à la rupture. Voyez, à chaque fois, y'a quelque chose... hein, rien de particulier ! J'ai reperdu du poids, euh, j'ai retrouvé un nouveau petit copain ! J'ai voulu me relancer dans les études parce que ce que je faisais ne me plaisait pas et c'est là que j'ai fait euhhh... mon année de... pour mon BTS, mon année de conseillère ! Et en fait, là, rebelote, reperte de poids, stabilisation, bah, quatre-vingts kilos, c'était devenu dix kilos de plus que l'ancien poids de forme mais j'étais à quatre-vingts kilos et ça allait plus ou moins bien ! Mais bon, c'est pareil : re... de nouveau plaisir de s'habiller, le plaisir de bouger, de pouvoir, euh, faire des choses etcetera, donc j'étais bien, j'étais bien, jusqu'à l'année de BTS, où là, stress lié au BTS, stress lié également au déménagement parce que j'emménageais avec J, donc le papa des enfants. Et, euh, rebelote, hop, get up ! J'arrive au-dessus des cent kilos et j'arrive euh... j'arrive facilement à cent vingt kilos. Euh... facilement, oui ! Facilement cent vingt kilos et après j'ai plus réussi à reperdre de poids, ça a été toujours euh, après ça a été l'escalade. J'suis arrivée... moi je viens de l'Est, hein, donc j'suis arrivée dans le Nord... Alors moi je suis pas, je suis pas du tout la maxime de... de Dany Boon qui dit : on pleure deux fois dans le Nord, hein ? Une fois quand on arrive, une fois quand on repart... Bah non, on pleure deux fois dans le Nord : une fois qu'on arrive et toute sa vie ! Parce que depuis, moi c'est la merde ! Donc voilà, j'en veux un peu, ha ! Mais bon, c'est tout ! Ha ! C'est tout ! Donc, euh... Donc ça a été... ça a été catastrophique ! [Rires] Arriver ici, ça a été catastrophique ! Bouh ! Donc j'ai pris du poids, hein, je suis passé... donc, déjà avec le BTS, j'étais déjà passé au-dessus des cent kilos puis, bon, ça a commencé à monter : cent dix, cent vingt, cent trente... Poids de forme à cent trente-cinq ! Beau poids de forme, hein ? Et puis, euh, voilà, j'ai jamais réussi à reperdre. Jamais, jamais, jamais ! J'ai trouvé du travail, oui, j'ai fait mon année de conseillère, j'ai trouvé du travail, pas de souci, j'ai commencé à bosser, on a voulu des enfants, des difficultés pour en avoir liées à, justement, à la surcharge pondérale, entre autre... 'fin en tout cas, c'est comme ça qu'on me l'a expliqué en PMA. Donc, j'ai réussi à perdre un petit peu de poids. Heureusement, une insémination a... a fonctionné, donc j'ai eu A... Période magnifique, la grossesse, alors, ça, oui ! Période magnifique... euh... franchement voilà, véritable bulle d'oxygène dans ma vie, la grossesse d'A, franchement magnifique, mais bon, j'ai presque pas pris de poids. Pour A, j'ai pris onze kilos et S, j'ai pris neuf kilos. Quand vous comptez le poids du bébé, du placenta, du sang, etcetera, bah... vous vous rendez compte effectivement qu'il y a pas grand-chose, quoi ! Au final, j'étais plus maigre avant les grossesses que, euh... qu'après les grossesses, moi. Donc, euh, ça a pas été là le truc déclencheur, au contraire j'étais vraiment très bien pendant les périodes de grossesses... Sauf, que voilà, une grossesse, ça dure neuf mois et puis après ben voilà... De nouveau le stress, tout ce que vous voulez... Peu de temps après la naissance de S, euh... quatre mois après, le papa a décidé de partir. Donc, là j'étais aux alentours de cent trente-cinq kilos, j'avais fait mon accident ischémique transitoire, j'étais pas forcément en super forme, le papa a décidé de partir, S avait donc quatre mois et donc là, reperte de poids, pouf ! On redescend ! Et je redescends à quatre-vingt-dix kilos. A quatre-vingt-dix kilos : dépression... pfft... en-dessous du trente-sixième parallèle, donc, parce que j'étais seule avec A qui avait un an et demi, S, quatre mois... très difficile... Je savais que mon couple n'allait pas, hein, ceci dit. Je savais qu'il y avait des choses à faire mais j'me suis dit, bon bah, maman de deux enfants, un accident ischémique transitoire, une grossesse claire avant,

etcetera... 'fin, un œuf clair avant, etcetera, donc, j'dis bon, quand même, entre... pour moi, j'avais des circonstances atténuantes. Lui m'en n'a pas trouvé, bon, c'est tout. On n'a pas réussi à dialoguer, voilà. Donc très brutal, très difficile, perte de poids, dépression, antidépresseurs, reprise de poids, euh... un an quasiment après ma perte de poids j'avais... j'étais repartie jusqu'à cent vingt kilos...

E1 : Hum

P1 : Et puis, euh... de nouveau, euh, concubinage avec un autre monsieur. Ça s'est vraiment mal passé parce que ce monsieur était alcoolique et je ne l'savais pas et j'l'ai découvert, donc c'est pas... c'est tout, vraiment j'ai dit stop ! J'ai mis mes valises sur la porte et j'ai dit non, je... je voulais pas ça. Je ne t'aiderai pas, je ne suis pas capable. Donc voilà, on a arrêté et, hop ! Reprise de poids, ha ! Pour arriver... euh... à cent quarante, quoi, maintenant.

E1 : Mmmh... Et comment vous en êtes arrivée à la chirurgie ?

P1 : A la chirurgie ? Alors là, c'est vrai que pendant longtemps... Moi j'ai longtemps travaillé euuuuh... j'étais longtemps... 'fin, je suis encore en psychothérapie, de toute façon, comportementaliste avec euh, M. C'était la première psychothérapeute que j'ai rencontrée, qui m'a aidée à cheminer la dessus. Donc c'est vrai que pendant longtemps je me suis dit que j'allais réussir seule mais vraiment seule à régler les problèmes des prises alimentaires etcetera. J'sais que y a un gros travail que j'ai fourni, y a plein de choses que j'ai réussi à décortiquer. Si j'arrive à vous raconter mon histoire, c'est parce que justement, j'suis passée par là et que j'sais identifier tout ce qui s'est passé, quoi, de toute façon. C'est grâce à ce travail-là, mais je crois que j'ai besoin d'un coup de pouce au jour d'aujourd'hui, quoi, hein. Je crois effectivement, euh, j'ai les enfants, j'ai quand même S qui a six ans et demi, A, qui a sept ans... euh... Bah oui, euh, j'peux pas faire de vélo avec eux. Je suis freinée par mon poids. Je ne peux pas... Il a fallu leur apprendre à faire du vélo, ça a été un calvaire pour moi, mais en même temps j'mettais un point d'honneur à le faire ! J'voulais apprendre à mes enfants à faire du vélo ! Euh... Monter les... J'habite au premier sans ascenseur, hein, dans un immeuble sans ascenseur, donc, euh, au premier avec un duplex, donc avec un étage... Oooh ! J'vous raconte pas les escaliers mais je... je... je... je souffre pas possible quoi ! Donc là, c'est vrai que j'ai longtemps cru que, bah oui, en mettant en place, euh... euh, la... la thérap... thérapie euh... comportementaliste en essayant de... de... de... de ... de trouver des solutions etcetera, j'allais y arriver mais...

E1 : Vous les cherchiez où ?

P1 : Les solutions ?

E1 : Mmh.

P1 : Alors, c'est vrai que j'ai appris à déceler de plus en plus l'arrivée de mes boulimies. Ça maintenant, je sais comment ça s'installe, je sais les... je sais identifier, je sais quand est-ce que effectivement je vais rentrer en phase de boulimie, oui, ça ne va pas aller et que je vais avoir ce comportement ... euh... anarchique, quoi, ou j'prends l'alimentation comme ça ! Donc je sais démanteler tout ça. Je sais aussi maintenant que, voilà, dès qu' je peux, j'essaie de mettre quelque chose à la place, en... à la place, en place, c'est tout de l'dire !... que la prise alimentaire, se précipiter vers les... euh... les buffets, le réfrigérateur, etcetera. Je sais faire tout ça.

E1 : Et ces astuces, vous les avez trouvées où ?

P1 : En moi ! A force de travail, hein ! A force de travail, à force de se poser des questions, à force que, ben... C me dise... me demande : bah pourquoi vous avez fait ci, pourquoi vous avez fait ça ? A force de réfléchir sur soi en fait, hein !

E1 : C'est la psychologue ?

P1 : Oui.

E1 : D'accord.

P1 : Oui.

E1 : Ok.

P1 : Qui m'a énormément apporté.

E1 : Qui est où ?

P1 : Alors, elle a travaillé aussi au CH de Douai dans un premier temps, elle a été en cabinet libéral sur Lomme et maintenant elle est partie, elle a un cabinet médical... mais alors là, dans les Flandres... mais je sais pas exactement où. Je... J'ai arrêté parce que ça faisait trop loin par rapport à mon domicile. Ça c'est certain... c'est certain.

E1 : C'est elle qui vous a parlé euh... de la chirurgie ?

P1 : Bariatrique ? Non, au départ, non. Moi, ça... Moi j'en ai toujours entendu parler de la chirurgie bariatrique parce que je connais toujours une personne qui connaît qui machin, qui bidule... Mais c'est vrai que j'avais un regard un petit peu critique là-dessus, j'trouvais que c'était quand même un peu radical et puis j'me disais, oh là, là, peut être qu'il y a quand même autre chose à faire avant de te toucher comme ça l'estomac, ou, ou... ouais, euh... oui... 'fin j'trouve, j'avais un... un... un regard assez critique par rapport à ça. Et puis, euuuh... finalement ça a cheminé, ça a cheminé, hein, forcément, hein, parce que malgré tout ce que j'sais faire, j'me connais, j'sais démonter les mécanismes, j'sais plein de choses et ça marche pas ! Pourquoi ça fonctionne pas ? Pourquoi ça fonctionne pas ? Alors c'est vrai que... peut-être que j'ai mis trop d'espoir en la chirurgie bariatrique ? Peut-être ? Je sais qu'il y a encore énormément de travail à faire sur moi, ça, j'en ai conscience de toute façon ! Mais bon, je... j'me dis c'est p't'être le p'tit coup de pouce dont j'ai besoin pour effectivement amorcer une perte de poids et réussir enfin peut-être à mettre en place... euuuh... bah, tout ce que j'connais et tout ce que j'vais encore apprendre par la... la thérapie, pour justement, euh... profiter... euh... du gain d'une perte de poids... quoi !

E1 : Mmmh.

P1 : P't'être que j'suis utopique, hein ?

E1 : Ha, ha. Alors qu'est-ce que vous attendez de la chirurgie euh... bariatrique ?

P1 : Euuuuuh... Une aide, oui, une aide, c'est sûr que j'la mets pas non plus comme étant « the » solution. Pour moi, c'est pas the... the solution, parce que tout se passe plutôt de là pour moi, hein, dans la vie. Bah ouais, c'est toutes les, toutes les... c'est tout ce que j'ai réussi à mettre en place comme mécanisme pour me protéger de toute façon... 'fin chez moi, ça s'explique comme ça en tout cas, euuuh... oui, c'est tout ce que j'ai réussi à mettre en place comme mécanisme qu'il faut que j'arrive à... à démonter. Mais j'... c'est le petit coup de plus, on va dire coup de pouce, euh... qui va me permettre quand même de perdre du

poids dans un premier temps et réussir peut être enfin à mettre complètement en place... euh... c'que je sais mais que j'n'arrive pas forcément à appliquer au quotidien, quoi.

E1 : Et qu'est-ce...

P1 : Pourquoi j'y arrive pas ? Ça, c'est la grande question ! Alors, est-ce que j'me démotive trop rapidement ? Est-ce que... je sais pas ! Ça, c'est des choses que je suis encore en train de travailler maintenant de toute façon.

E1 : Mmmh.

P1 : J'ai pas la réponse à tout. Je sais que j'peux l'faire parce que je l'ai... je le fais ! Je sais le faire ! Donc voilà ! Je sais que je peux, donc à partir de là, j'ai toutes les cartes en main, si... savoir les utiliser à bon escient maintenant, hein ?

E1 : Et, qu'est-ce que vous pensez de la préparation à la chirurgie de l'obésité dans le service, ici?

P1 : Alors, euuh... Pfft... Bah, en fait... euh... c'est vrai que c'est long ! Ha, ha ! J'crois qu'on vous l'a souvent dit! 'Fin en tout cas, moi, ça fait plus d'un an maintenant qu'j'ai pris contact avec le service... euh... y a eu les... le premier... euuh... le premier contact... euh... j'me souviens plus de tout d'ailleurs, mais c'est vrai que souvent ça a été mis en avant cette histoire de trouble du comportement ... comportementaire... donc de toute façon, ça a toujours été mis en avant et c'était LA chose à travailler avant [Insistant] de pouvoir arriver à la chirurgie bariatrique... euuh... et entre deux rendez-vous j'ai fait énormément de progrès parce que y a un des rendez-vous que j'ai eu, j'crois que c'était Madame V d'ailleurs, qui m'avait dit que... j'avais pas bien compris l'intérêt de la chirurgie et que j'y avais trop mis... en fait, de choses... c'est-à-dire de chirurgie, et que moi, en revanche, je m'étais pas suffisamment... euh... remis un peu en cause. Donc y a eu ces rendez-vous très importants, donc, qui a déclenché pas mal de choses au niveau de la prise en charge... au niveau de la thérapie. Et puis ensuite, euh... oui, quand je suis revenue, j'étais dans un autre état d'esprit quand même, hein...

E1 : Mmh.

P1 : Parce que j'avais réussi, euh... 'fin j'ai compris qu'effectivement ça sera pas la baguette magique, hein. Faut pas... faut pas s'leurrer, hein ! C'est un des maillons qui m'permettront d'aller vers la perte de poids de toute façon, en tout cas, chez moi ! Chez les autres, j'sais pas trop comment ça se passe ! Mais, chez moi, en tout cas, je sais que ce sera un des maillons qui me permettra d'aller vers la perte de poids. Alors c'est vrai que j'y mets peut-être plus de choses que derrière les autres maillons, parce que je compte sur l'effet perte de poids pour essayer de redynamiser ce que je connais, ce que je sais, puis que j'arrive pas tout le temps à mettre en place ! Peut-être qu'effectivement c'est pas la bonne... pas comme ça qu'il faut fonctionner... Mais bon ! Moi, j'en suis là, pour au jour d'aujourd'hui et j'me dis bon allez ! Ça va peut-être impulser quelque chose, ça va te permettre peut-être enfin de dire bah voilà, t'as quelque chose de positif, t'as réussi à perdre du poids ! Quoique là, j'suis en période de perte de poids, hein ! Depuis que ça va... depuis justement que j'ai travaillé les troubles compulsifs, depuis que j'écoute ma faim, depuis que... je... je cerne mieux le... le phénomène de satiété, depuis que je prends plus de temps à manger, depuis que je m'assieds pour manger, enfin... bref ! Voyez, ça passe par des petites choses, hé... beaucoup de boulot ! Mais bon ! J'suis... c'est passé par tout ça ! Donc c'est vrai que je suis plutôt dans une phase de perte de poids maintenant.

E1 : Mmmh.

P1 : C'est pas... c'est pas énorme, c'est sûr mais bon, euh... par rapport à... j'suis pas déjà en prise de poids... j'suis plus dans la stabilisation, ça c'était y a quelques mois et là, ça commence tout doucement à descendre.

E1 : D'accord.

P1 : Donc ça m'a permis au moins ça... d'mettre en place ça... 'Fin, en tout cas chez moi ! Ça a permis ça.

E1 : Vous pensez que ça vous a apporté alors... à vous ?

P1 : Bah ça m'a permis de comprendre que j'avais... j'avais pas... j'avais trop misé sur la chirurgie bariatrique en tout cas. Qu'j'avais pas compris l'enjeu et qu'il y avait plus de travail personnel à faire, que c'était pas la baguette magique pour perdre du poids qui aurait pas que ça de toute façon. Ça c'est certain.

E1 : Mmmh.

P1 : Alors que j'étais venu avec un état d'esprit plus... justement : c'est la baguette magique, t'inquiètes pas, t'as plus rien à travailler, quoi, en gros. Parce que c'est vrai qu'une psychothérapie, c'est pas évident, hein ?

E1 : Mmmh.

P1 : On y laisse des plumes, hein ? Pfffou !

E1 : Et qu'est-ce que vous avez pensé du jeu de l'oie ?

P1 : Euhhhh... Le jeu de l'oie, c't'ait sympa, ha, ha, ha, ha, ha ! Si, c'était sympa ! En plus on l'a fait avec, euh... deux autres personnes qui étaient là lors de... des trois jours et... en fait on a, on a bien rigolé, on a bien échangé, ça a permis d'être un bon moyen d'échange aussi. Si, c'était sympa. C'était sympa, si, si ! C'était un bon moyen d'échange, sincèrement. C'est vous qui l'avez fait ?

E1 : Ha, ha !

P1 : C'est ça ?

E1 : Non.

P1 : Vous avez participé... à son ébau... élaboration ? Moi j'ai trouvé qu'c'était sympa parce que c'est vrai que ça nous a permis d'échanger et puis même avec les professionnels qui étaient présents, qui nous posaient des questions, c'était un autre mode de... pour effectivement résumer un petit peu... 'Fin... euh... revoir un petit peu tout ce qu'on avait, euh... entendu pendant ces trois jours-là, voir si on avait bien assimilé les choses et puis bon bah, ce qu'on n'a pas bien assimilé, de... de les revoir de façon sympathique !

E1 : Mmmh.

P1 : C'est plus sympa que... euuuh... le truc où on s'est retrouvé devant l'écran avec l'estomac à côté, euh... les différentes choses qu'on pouvait y faire, etcetera... Ouais, hum, là, c'est moins mon approche. L'approche ludique, c'est mieux...

E1 : Mmmh.

P1 : ... à mon sens... Maintenant, faut peut-être les deux, hein ? Mais, mmmh... Ha ! J' préfère quand même euh... l'approche ludique.

E1 : Et est-ce que vous pensez que ce jeu a sa place dans le programme de préparation à la chirurgie de l'obésité ?

P1 : Euuuh... Oui ! Bah oui, oui, oui, oui, oui, oui, oui ! Oui, moi, j'ai... moi j'ai apprécié. Maintenant... Oui ! Oui, oui, oui, tout à fait ! En fin de parcours comme ça, ça... c'est sympathique aussi.

E1 : Mmmh.

P1 : J' pense qu'les deux autres personnes qui étaient avec moi ont apprécié aussi, parce que ça nous a vraiment permis d'échanger en rigolant, euh... c'était, euh... c'était bien.

E1 : Vous en avez parlé entre vous ?

P1 : Euuuh... Non, pas spécialement après, mais lors du jeu, c'est vrai qu'il y avait une bonne ambiance, et puis, euh... On a, on a... c'était sympa, quoi. Ça, c'est vrai que c'était un bon moment. C'qui a au niveau de la préparation, c'est vrai de... des trois jours, euuh... on a eu... on... c'qui nous a manqué, c'est qu'effectivement on a eu beaucoup d'informations de la part des autres patients qui avaient déjà eu des thérapies... euh ! Des... des opérations, pardon ! Et en fait, euh... ça partait dans tous les sens, quoi ! Et j'vous avoue franchement que parfois c'est même stressant. On aurait vraiment apprécié à ce qu'il y ait des échanges, mais qui soient fait avec la présence peut-être d'un professionnel. Sincèrement. J'comprends l'intérêt, hein, du... de... de... de comme ça débriefer sans qu'il y ait de garde-fou... euh... tout à fait naturellement, euh... sur des... des sujets peut-être qu'on n'aurait p't'être pas abordé avec un professionnel, mais parfois vraiment, c'était... pfft, c'était un petit peu lourd. A mon sens. Sincèrement. J'aurais aimé qu'il y ait un temps ou deux sur les trois jours qui soient fait vraiment avec un professionnel au niveau du... euh... au niveau du... de l'échange en fait.

E1 : Mmmh.

P1 : Sincèrement. Avec ou sans les... les anciens patients, j'en sais rien comment on... j'sais pas non plus c'qu'on pourrait mettre derrière ça. J'sais bien qu'c'est pas toujours non plus évident d'être disponible... euh... bon... Mais bon... En même temps, moi je pense que ça aurait... ça, ça pourrait qu'apporter que du... que du... du... du bénéfique, en fait, hein.

E1 : Mmmh... Et je reviens au jeu, qu'est-ce que vous avez appris en jouant au... à ce jeu-là ?

P1 : Euuuh... Alors, qu'est-ce que j'ai appris ? Alors là, vous me posez une colle ! Parce que c'est vrai qu'on était, euh... Déjà, on était trois patients à vouloir trois types d'interventions différentes. Y'avait un monsieur pour l'anneau, une dame pour la sleeve et moi, à ce moment-là, c'était le by-pass. Donc en fait, euh... Bah chacun avait retenu un petit peu... euh... c'qui l'intéressait, euh... lors de... euh... la présentation par diapo et puis des trucs un peu plus, euh... on va dire... euh... rigoureux. Donc, euh... c'est vrai que ça nous a permis d'échanger un peu sur les trois techniques de... d'opérations qui étaient présentées. Après, je sais plus, parce que ça remonte à deux mois, en fait ! C'était au mois de... c'était mi-mai, moi que j'suis passée, hein. Donc, euh... très franchement, ça remonte à deux mois. J'sais qu'ça avait été... euh... agréable, ça c'est certain ! Mais... euh... je... j'ai plus d'éléments comme ça à vous donner malheureusement... Malheureusement non. Non, non. J'ai ... j'ai, oui, été... euh... c'est... non, même pas. J'allais parler de... de la perte de poids, en fait, euh... par rapport au poids initial, j'crois qu'on arrive à perdre un tiers de son poids, c'est ça ? Je... A peu près, hein, je crois. J'crois que ça... oui.

E1 : La moitié du...

P1 : Poids...

E1 : ... du surpoids...

P1 : ... du surpoids qu'on voudrait perdre, quoi, c'est ça. Euh... Oui, y'avait des choses comme ça, mais j'me souviens plus, non.

E1 : Ça, c'était le jeu de l'oie qui vous l'a appris, ou...

P1 : Non ! Non, non ! On avait discuté avant. Non, mais c'était sympa parce que ça permettait de rappeler un peu tout ce qu'on avait eu comme... comme info avant, quoi.

E1 : D'accord.

P1 : Mais, euh... Non. J'vous avoue franchement rien de particulier me revient comme ça à l'esprit.

E1 : Mmmh. Et à votre avis quels changements... euh... vous avez mis en place après ce jeu ?

P1 : Après le jeu en lui-même ? Euh... Bah, pas forcément après le jeu. Après les trois jours, oui, parce que, c'est vrai que... euh... on a vu quand même que des personnes sur qui ça a réussi, hein, l'opération, hein ! On n'a pas vu d'échec, ha, ha, ha ! Ça c'est certain ! On a vu des personnes très rassurantes qui étaient très heureuses de ce qui se passait dans leur vie ! Notamment une dame qui était... mais alors fondue... euh... pas possible... et relookée complètement ! Ha ! Qui était... euh... relookée... 'Fin qui avait fait également la chirurgie esthétique, en fait réparatrice de l'obésité. C'est vrai que c'est encourageant. Ça c'est certain ! C'est certain... Euh... Non, non, par rapport au jeu lui-même, non, bah alors là, j'suis vraiment désolée parce que... euh ... c'est sûr que c'était intéressant mais vous dire c'que j'en ai gardé vraiment ?

E1 : C'est un peu loin...

P1 : Ouais. C'est un peu... un peu trop loin, malheureusement, ouais.

E1 : Mmh. Qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ? Est-ce que...

P1 : Bah, ça a permis de revoir pas mal de chose en fait, c'est... c'est une façon sympathique de... de pouvoir échanger sur c'qu'on a entendu déjà sur les trois jours, en fait.

E1 : Mmmh. Et...

P1 : En présence également... effectivement de... de... des professionnels et ça c'est... moi j'préfère comme ça, en fait.

E1 : Et quelles seraient vos suggestions pour améliorer ce jeu ?

P1 :Ha, ha ! Euh... Non, moi... Vous me posez des colles. Euh... Améliorer le jeu ? Ben je sais pas, moi. Moi j'l'ai trouvé sympathique comme ça. C'est vrai qu'on n'a pas eu beaucoup le temps pour le faire, c'est dommage.

E1 : Ah, oui ?

P1 : Oui, on a été un peu coincé par le temps, l'espace aussi parce qu'on n'avait pas de salle pour s'installer ! Donc, euh... on a... on... mais... c'est vrai qu'c'était un moment d'échange assez... assez intéressant.

E1 : Vous n'avez pas pu finir le jeu ?

P1 : Si, si. Mais il a fallu aller vite. Ha, ha, ha, ha ! On n'a pas pu continuer à échanger comme on l'avait fait au départ !

E1 : Mmmh.

P1 : Non, euh... Si, y'avait quelques p'tites questions aussi, euh... mais qui... qui ont été corrigées au fur et à mesure que le jeu avait été fait avec d'autres patients, euh... au niveau des... des... des questions, y'avait des... des réponses qui... n'étaient pas forcément euh... 'fin... la question était tournée de façon à induire une réponse mais c'était pas celle-là qui fallait en fait ! Donc, euh... Voilà ! Mais j'crois qu'on vous l'a dit... cela-dit, y'a p't'être une... des réponses qui étaient incomplètes aussi... y'avait des... des... des... des choses comme ça, mais bon, c'était pas...

E1 : Et si la réponse était incomplète... euh... personne n'arrivait à la compléter, ou...?

P1 : Si, si, si, si, si, mais on la complétait avec Madame V qui a... qui a noté des petites choses justement sur les...

E1 : Cartes.

P1 : ... les petites cartes, oui, qu'il y avait, voilà. Bon, après, euh... non, non, mais... euh... oui, ça a dû arriver une ou deux fois ce... ce genre de petit truc.

E1 : D'accord.

P1 : Oui.

E1 : Et y'a-t-il autre chose que vous souhaitez dire concernant le jeu de l'oie, que nous n'aurions pas abordé ?

P1 : Non, non, non, bah, il arrive à point nommé. C'est vrai qu'il arrive après... euh... qu'on ait vu tout, tout... qu'on ait vu pas mal de chose sur la chirurgie, donc, euh... bon, on a... on a pas mal de connaissances. Non... non, moi j'ai pas... Non ! C'était... 'fin j'en garde un bon souvenir.

E1 : Mmmh.

P1 : C'était un moment d'échange, intéressant et agréable.

E1 : Mmh.

P1 : Ha ! Donc, j'vous dis, dommage qu'on n'ait pas eu assez le temps pour, euh... pouvoir en... On l'a fait jusqu'au bout, mais fallait aller vite après, c'est ça j'vous dis, j'me répète mais... mais c'était ça !

E1 : D'accord. Très bien. Bon, bah, c'est parfait. Merci beaucoup.

Entretien 2

E1 : Pour commencer, est-ce que vous pouvez me raconter quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids, assez brièvement ?

P2 : D'accord. Euuuh... Alors, euh... J'ai toujours été dans la... moyenne on va dire. De la naissance jusqu'à mes... treize-quatorze ans. Euuuh... Y'a pas eu de choc forcément spécifique et... à ma prise de poids, si ce n'est qu'j'ai arrêté le sport. J'ai... commencé à devenir jeune fille, j'ai eu mes règles et, euh... J'continuais à manger comme je mangeais quand j'faisais du sport, et euh... En... en gros, j'pense qu'c'est... c'est parti à de là. Donc, c'est... ça fait... euh... plus d'une... plus d'une dizaine d'années que... euh... que je grossis au fur et à mesure. C'est... alors c'est ... des prises de poids, en général assez conséquentes d'un seul coup ! 'Fin, sur quelques mois forcément, mais, euh... Et après ça stagne, et après, ça fait... euh... par échelon... euh... Par échelon jusqu'à maintenant, au jour d'aujourd'hui.

E1 : Comment en êtes-vous arrivée à la chirurgie ?

P2 : Euuuh... Après plusieurs échecs, euh... en régimes, qu'ce soit régime euh... euh... diététique hyper protéiné, euh... qu'on ait pu... vu à la télé ou des... des choses comme ça, notamment, j'avais été chez Diet Avenue y'a quelques années... Des régimes avec, euh... diététiciennes, euuh... perte de poids conséquente au départ et, euh... pas de phase de stabilisation, je pense, et... du moins, c'est l'dernier échec pour moi. Et du coup la reprise de poids, voire encore plus qu'avant, euh... Donc du coup, je me suis dit, bon bah, là, faut vraiment qu'j'sois... qu'il y ait un traitement, quoi ! Que je sois, euh... suivie médicalement, et euh... et euh... la phase de stabilisation avec une opération qui est quasiment obligatoire puisqu'on peut pas... 'Fin j'veux dire... On peut pas avoir de... de problèmes, euh... euh... Pour moi, y'a pas de problèmes d'échec avec, euh... avec une opération, en fait. Puisqu'une fois qu'on vous opère, c'est indéniablement... fait ! 'Fin, j'veux dire, euh... Voilà ! Y'a pas de retour en arrière possible, si ce n'est que, effectivement, j'ai eu un rendez-vous là, depuis trois jours en pré-hospitalisation, j'ai vu là qu'y'avait eu un retour possible pour une certaine personne. Mais, euh... c'est quand même moins conséquent que des régimes traditionnels.

E1 : Moins conséquent ? Qu'est-ce que vous entendez... ?

P2 : Les échecs ! Y'a... Pour moi, y'a moins d'échecs avec une opération puisque, bah, forcément, on vous enlève un bout d'estomac, ou alors on dévie votre estomac, 'fin... Euuuh... Avec une reprise d'alimentation, euh... classique, et euh... une reprise de... de... d'une hygiène de vie, euh... normale, j'ai envie de dire ! Euh... l'opération, euh... agit, euh... en plus de ça, et fait que, euh... pour moi, c'est... Pour moi, c'est la dernière solution ! La solution de la dernière chance en fait! Hum, hum.

E1 : Et... Qui... Comment vous avez eu ces informations sur l'existence de la chirurgie ?

P2 : Les émissions de télé, euh... les reportages, euh... Ensuite j'ai regardé des sites internet, euh... J'ai autours de moi quelques personnes... Au f... au final, quand j'me suis renseignée, quand j'ai commencé à en a parlé, euh... à me dire pourquoi pas, est-ce que j'essaierais pas d'aller voir au moins... euh... c'que c'est avant de m'engager peut-être, mais au moins de... de voir c'qui... c'qui se passe et j'ai appris que j'ai des... des connaissances à moi qui ... qui... qui ont fait différentes opérations, pour qui ça a bien fonctionné, ou pas trop pour d'autres, mais plus sur le plan médical, euh... euh... des problèmes, euh... à côté. Euh... mais, euh,... sur la perte de poids en elle-même, qui... euh, pour qui ça avait bien fonctionné, et... qui avaient repris une bonne alimentation, 'fin... Qui... qui... revivaient ! C'est c'qu'on m'a dit en gros : je revis, je revis, je revis ! N'hésite pas à le faire, aller te renseigner. Donc voilà !

E1 : Et donc qu'est-ce que vous attendez de la chirurgie ?

P2 : Euh... Une perte de poids conséquente, une reprise d'hygiène de vie correcte, euh ... une, euh... comment dire ? Euh... Réapprendre les bases, si j'puis dire. Tout c'qui est manger, 'fin, y'a plusieurs processus, mais euh... Euh... Pour moi ça serait a...adopter... une... une nouvelle vie, une... hygiène de vie, une nouvelle vie aussi bien physiquement que moralement pour, euh... éviter toutes les maladies cardio-vasculaires, etcetera... C'est-à-dire que c'est une finalité, mais, euh... même au jour d'aujourd'hui, me sentir mieux dans ma peau, d'un point de vue vestimentaire, d'un point de vue sportif, niveau social aussi, j'suis pas forcément écartée d'un point de vue social, j'ai quand même des amis, tout se passe bien avec eux, j'suis pas isolée ! Mais, euh... pour les suivre, j'sais pas... en vacances en parcours sportif ensemble, 'fin... Faire des ballades, des choses comme ça, toutes simples qui commencent à être difficiles au jour d'aujourd'hui. Hum, hum.

E1 : Et, euh... Que pensez-vous de la préparation à la chirurgie dans le service ?

P2 : Euh... J'm'attendais pas à ça du tout ! Alors, déjà, la première fois qu'j'ai été en réunion, euh... j'pensais vraiment être à une réunion d'information collective, or quand je suis arrivée, euh... j'me suis sentie euh... introduite dans le... euh... dans... dans le système de, euh... de... 'Fin, j'suis... j'étais prise en charge, ça y est, j'étais, euh... inclus dans le programme. Donc, moi j'pensais qu'c'était vraiment juste une réunion d'information et après coup, qu'on allait euh... peut-être, éventuellement m'intégrer au programme, des choses comme ça, et non ! En fait, j'suis arrivée et j'étais tout de suite mis dans le bain, et euh... donc ça m'a surpris mais en même temps, ça m'a, euh... 'fin, ça m'a agréablement [Appuyé] surprise, en me disant : tiens, euh... c'est pas, euh... une réunion d'information, finalement comme ça, basique, c'est vraiment... ça y est ! T'es... t'es dedans, tu... tu... On te demande de... Comment... ça s'est passé pour toi avant... 'Fin, euh... On s'intéresse à moi, en fait ! Et à l'individu qu'j'étais, et... en gros, puisqu'on était plusieurs, et euh... et d'entendre les autres aussi, ça fait, ça fait du bien, et... euh... 'Fin, voilà ! C'était quand même pas mal ! Ensuite, euh... donc, y'a eu plusieurs rendez-vous. Euh... après... c'était individuel, donc... par rapport à... tout un... bah... processus sur euh... les antécédents médicaux, euh, euh... visite du docteur... du chirurgien pour savoir si on avait une idée... euh... de c'qu'on voulait faire et pourquoi... 'fin... le processus normal. Donc, euh... une bonne prise en charge. Un peu trop d'attente peut être des fois lors des rendez-vous mais ça c'est... les hôpitaux, c'est comme ça, en général, on a rendez-vous à quatorze heures, on passe à seize heures. Y'a une fois bon... j'ai attendu deux heures, mais, euh... le reste du temps ça a été, euh... plus ou moins correct. Euuuh... Les... trois jours de... pré-op se sont bien passés également puisque j'les ai réalisées y'a... quinze jours... La semaine dernière... non, la semaine dernière. Euh... Un petit peu difficile au niveau des examens médicaux, euh... Et beaucoup d'attente. Maintenant c'est trois jours qui sont à priori fait pour qu'on puisse discuter avec les anciens patients opérés qui reviennent en consultation, euh, euh... de contrôle, de visite, euh... Le seul petit bémol que j'mettrais c'est le fait que... heureusement que j'ai une grande babel et que j'aime bien parler et que j'ai justement ce côté social qui fait que... Euh... Parce que les gens qui étaient là n'avaient... Si on n'engageait pas la conversation de nous-mêmes, bon, bah ils étaient là, assis à table, ils attendaient leur tour pour les examens...

E1 : Hum hum...

P2 : Donc y'a eu beaucoup de difficultés au départ à discuter un petit peu mais bon... Une fois qu'on embraye la conversation, forcément, ça... ça se lance ! Mais toute une journée entière avec les mêmes gens assis autour d'une table qui attendent après leurs examens, qui ont qu'une envie, c'est de partir, de rentrer chez eux parce que, ben voilà, ils en ont marre, euh... c'est... Ils attendent toute la... toute la journée autours de la table, ils savent déjà c'que c'est, ils se sont déjà fait opérer, etcetera... C'était un peu... un peu bizarre comme... comme façon de procéder. .. Qui est bien [Appuyé] parce que nous, on ne voit au final, on apprend des choses, euh... pour lesquelles on se... 'fin... qu'on n'était pas au courant, on s'rendait

pas compte de... de comment c'était après, etcetera... On les voit manger aussi ! Ça, c'est important pour les... j'pense les futurs opérés. Dans le sens où... moi, ma grande peur, c'était de voir euh... les quantités qu'ils pouvaient manger ou pas ! Euh... Si ça les rendait malades... ou des choses comme ça ! Et on s'est rendu compte qu'au final, euh... ils mangeaient de façon vraiment correcte et, euh... 'Fin avec les dames avec qui j'étais et qui étaient en pré-op, euh... Ça... ça nous a fait plaisir quelque part de s'dire : voilà! Nous, on nous a toujours dit : Ha ! Tu vas finir par manger comme un enfant de trois ans toute ta vie, vraiment des quantités minimales... Mais non ! Ils mangent tout à fait norma... normalement. Euh... de voir leurs appréhensions, de voir où ils en étaient avant. Forcément, la question du : t'as perdu combien ? En combien de temps ? Quelle opération ? Etcetera... 'Fin, ça, c'est des choses psychologiques, qui... qui sont importantes pour les gens qui sont pas encore opérés, j'pense ? Euh... Maintenant, ouais, c'était long, en fait. Parce que tous les... On... Sur les trois jours, chaque jour, on avait un seul examen. Donc le premier jour, c'était les prélèvements sanguins avec le test du glucose. Le deuxième jour, pour moi, c'était la fibroscopie... d'ailleurs, qui était euh... assez délicate... 'fin... j'm'attendais à quelque chose de... un examen extrêmement douloureux et... mais... c'est vrai qu'c'est pas...

E1 : Ce n'était pas si douloureux ?

P2 : C'était pas si douloureux mais c'était pas des plus agréables, en fait ! Euh... j'aurais préféré malgré tout être endormie et... Voilà ! Mais... non ! Euh... Et le troisième jour, j'avais le TOGD. Donc, euh... On va dire qu'en grosso-modo, chaque examen prend un quart d'heure. Donc c'est vrai que se dire un seul examen dans la journée, et tout le reste du temps à être dans le salon, à discuter, c'est intéressant, mais quand les gens ils savent plus quoi dire et qu'on a l'impression de tourner autour du pot... C'était très long.

E1 : Hum...

P2 : Au final. Maintenant, euh... Après à nous de, de... de visiter un petit peu, de... de voir c'qui se passe autours. Mais, euh... C'est... C'était long ! Enrichissant mais trop long !

E1 : Trois jours, c'est trop long?

P2 : Ouais ! J'pense que... Euh... Deux jours... P't'être pas un... une seule journée, mais... un jour et demi ou deux, c'est largement suffisant, j'pense.

E1 : Hum.

P2 : Hum, hum.

E1 : Et... Que... Que pensez-vous que ça vous a apporté ces trois journées, euh... d'hospitalisation ?

P2 : Euh... Alors, je... Comme j'vous avais dit par téléphone, moi, j'ai pas eu, je pense, le... euh... le cadre idéal, dans le sens où j'ai pas eu de date d'opération à la fin des trois jours, donc j'étais extrêmement [Appuyé] déçue parce que j'm'étais vraiment mis en tête que si... la psychologue et le chirurgien étaient d'accord à la fin, 'fin surtout au niveau de la psychologue... Tout le monde nous disait dès l'arrivée : si la psy te dit oui, c'est bon, c'est bon ! Euh... Donc, une fois que la psy a dit oui, on s'est dit ça y est ! Dans quelques heures on voit le chirurgien, on a une date. Ça fait quand même un an qu'on est lancé dans le processus. Donc, on s'dit, euh... Enfin, on arrive au bout du tunnel... Et... Et dans mon cas précis, non. Puisque, euh... en fonction des examens, ils se sont rendu compte que je pouvais pas faire ni de... d'anneau, ni de sleeve... Qu'il y avait éventuellement une possibilité de by-pass parce que j'ai une hernie hiatale. Euh... Et le by-pass au final, est pas sûr d'être fait non plus parce que j'ai... j'ai eu un problème de syndrome de jonction y'a quelques années qui a été opéré et qui, depuis va très bien. Mais, quelque part, le chirurgien souhaite faire des examens complémentaires parce que... le by-pass amène, euh... une insuffisance

rénale et il veut pas que... bah, que ça me porte préjudice. C'qui est normal [Appuyé] ! Mais... le mercredi soir, quand j'suis repartie de là, euh... j'étais complètement bouleversée. 'Fin... Ils ont bien vu qu'j'étais un peu... 'fin, qu'j'étais pas bien ! Je... J'avais les larmes aux yeux, donc ils m'ont dit qu'c'était pas grave, qu'on allait refaire des examens, mais... ça en est resté là parce que y'avait d'autres patients derrière à voir, 'fin, y'avait, euh... Voilà. Je sais... Euh... Il m'a un peu laissée... Bon, ben... on... on s'revoit telle date et... à bientôt. Donc j'étais un peu déstabilisée, déçue et j'avais l'impression d' repartir toute seule avec tout le malheur du monde sur mon dos à la maison. Donc, euh... ça a pas été très bien, mais, euh... J pense que ces trois jours sont quand même vachement [Appuyé] importants dans... pour, pour la discussion, pour, euh... 'fin, pour euh..., pour apprendre plein de choses, euh... sur, euh... l'avant-après... sur, euh... les différents cas qu'il peut y avoir parce que c'est toujours... pas toujours forcément rose ! Euh... Et euh... Après, vaut mieux qu' le chirurgien fasse attention à ne pas m'faire une opération pour me... m'engendrer d'autres problèmes, ça c'est logique ! Mais c'est vrai qu'sur le coup, j'ai eu... j'ai eu un peu de mal à le comprendre... 'Fin... ça m'a un peu déstabilisée, j'avais mal au cœur... Enfin, bref ! Voilà ! ...Quelqu'un de très émotive donc du coup, euh... j'étais pas très bien.

E1 : Hum.

P2 : Voilà.

E1 : Et qu'avez-vous pensé du jeu de l'oie ?

P2 : Euh ! Super jeu de l'oie ! C'est vrai qu'on s'y attendait pas du tout ! On l'a fait, euh... un peu avant de voir le chirurgien, donc, au bout du troisième jour dans l'après-midi. Euuuh... Très intéressant ! Parce que c'est une forme ludique, c'est sous forme de jeu. Donc, euh... ça... Pour moi, ça intéresse tout le monde... 'fin... le jeu en lui-même. Euuuh... Quelques petites, euh... choses, euh... qu'le docteur nous a dit, euh... qui allaient être fait, puisque c'est... c'est... pas encore abouti ! Euh... Parce que y'avait des cases sur... euh... sur, euh... sur la table pour lesquelles on se demandait c'que c'était, donc c'était encore en cours de préparation, etcetera... Euh... Questions-réponses intéressantes, euh... J'l'ai... Moi, j'l'ai trouvé bien. J'trouve que ça... ça reprenait bien tout c'qu'on avait vu. Si y'avait des choses qu'on n'avait pas vues, ben, justement, c'était l'occasion de les... de les aborder sur certaines questions. Euh... Moi, j'ai trouvé ça... intéressant. Après... moi, j'suis bon public, donc, en général, euh... j'aime beaucoup ces choses-là, mais euh... Ouais, non ! J'étais avec deux personnes qui sont peut-être un peu... moins... dynamiques, un peu moins... 'fin... qui sont pas comme moi, euh... d'un point de vu... euh... caractère. Et, euh... j'pense qu'elles ont bien rigolées, elles se sont bien amusées aussi, on a apporté beaucoup de réponses, 'fin... Moi, j'pense que c'est abordable pour tous, ouais. J'aime bien.

E1 : On a répondu à toutes vos questions ?

P2 : Pendant les trois jours ou...

E1 : Pendant le jeu.

P2 : Le jeu de l'oie ?

E1 : Oui.

P2 : Euh... Oui. Euh... En même temps, on attendait plus les questions de la part du docteur avec le jeu que, euh... de nous, en reposer. Mais, euh... Ouais, je pense que c'était bien fait, ouais.

E1 : Et est-ce que vous pensez que ce jeu a sa place dans le programme, euh... d'éducation, euh, de préparation à la chirurgie ?

P2 : Moi, j'pense que c'est une bonne chose. Maintenant, euh... le mettre à la fin, c'est bien, mais pourquoi pas peut-être, euh... le mettre au début ou en milieu du parcours ? Pour voir un petit peu où on est, c'qu'on sait, c'qu'on sait pas, ou... euh... euh... Comme à la fin, si vous voulez, on était pressé quand même, 'fin... le chirurgien notamment était pressé pour les rendez-vous, euh... On s'y est mis on a quand même joué pendant une heure, hein ? Mais un jeu de l'oie, si on veut aller jusqu'au bout... 'fin... On n'a pas répondu à toutes les questions... que... Le docteur essayait de... de prendre les questions pour lesquelles il pensait qu'on avait p't'être pas forcément une réponse ou, euh... justement qu'on avait demandé des choses entre deux parce qu'il... euh... pour vérifier si on avait bien compris c'que... c'qui... Ha ! Excusez-moi ! Si on avait bien compris, euh... c'qu'il en était. Mais euh... Trop court ! Ça pourrait prendre une après-midi entière pour, euh... jouer tous ensemble à ce... jeu tellement il est... Y'a trop de questions en fait ! J'pense.

E1 : Mmh. Et qu'est-ce que vous avez appris en jouant à ce jeu ?

P2 : Euuuh...

E1 : Quels ont été les thèmes abordés ?

P2 : Ben... Deux-trois choses sur la chirurgie... Des termes spécifiques, plus, euh... des termes médicaux. Euuuh... Ça m'... Après c'que... 'Fin, ça m'a pas forcément peut-être appris de choses mais ça m'a, euh... comment dire ? Euh... J'ai un trou de mémoire, ça y est, je n'sais plus. Euh...

E1 : Est-ce que vous avez appris quelque chose ?

P2 : Bah ! A part des termes médicaux, non, puisque tout le reste, on l'avait vu pendant les trois jours, euh... On l'avait vu au fil des différents rendez-vous. Euh... C'... Ça confirmait [Appuyé] des réponses, voilà, c'est c'que j'cherchais depuis tout à l'heure. Ça a confirmé des réponses, notamment sur les trois derniers jours. Et après, oui, quelques termes médicaux spécifiques mais... J'avoue que... j'm'en rappelle plus trop à ce jour... mais euh... euh... Ça m'a... Ça m'a confirmé des choses sur la chirurgie, sur la médecine, sur, euh... les soins, 'fin... Sur, euh... sur les questions qui étaient posées en général, quoi... En fonction des différentes cases, des différentes couleurs.

E1 : Vous vous souvenez d'exemples, euh... précis ?

P2 : Euh... On nous demandait, à un moment donné, qu'est-ce qui était une gastrite ? Comme on avait eu la veille la fibroscopie et qu'on en avait une, donc, euh... On a pu... On a pu répondre sur le fait que notre estomac était inflammé, 'fin, voilà ! On... Après, y'avait d'autres choses sur, euh... sur la chirurgie, euh... Euh... Combien de temps on reste, euh... au sous-sol, euh... dans... en observation après l'opération. Donc, on avait dit vingt-quatre heures, voire quarante-huit heures en fonction de...de... de l'état global, pour vérifier si y'avait pas de fuite tout de suite. Au cas où, si y'avait une fuite, nous... réopérer de suite avant de nous faire monter dans notre chambre. Euh... Mmh... Euh, qu'est-ce que... bah, justement, qu'est-ce que... une hernie, euh... 'Fin, il m'semble qu'il y avait une question comme ça... Une hernie, euh... une hernie hiatale ou... pourquoi est-ce qu'un moment donné on pouvait pas faire la sleeve juste...

[Interruption téléphonique]

E1 : Et quels ont été les thèmes abordés ?

P2 : Pour le jeu de l'oie ?

E1 : Oui.

P2 : Euuuh... Y'avait l'thème de tout ce qui tournait autour de la chirurgie en elle-même. Euh... Plutôt le thème, euh... euh... si j'me rappelle bien, infirmier, avec les grosses piqûres, j'pense que c'était ça. Euuuh... Le thème nutrition aussi, y'avait... 'fin, diététique. Euh... Quoi d'autre ? Tout s'qui est bleu, j'crois qu'c'était les docteurs, ou enfin... la médecine générale... Mmh... Après, y'avait aussi des... des... « J'avance de trois cases, j'recule de trois cases », les chances-bonus, euh... C'était sur des questions générales. Mais toujours en rapport avec le... l'opération. Mais euh... y'avait pas forcément de thème précis... 'Fin, j'm'en rappelle plus. Voilà.

E1 : D'accord. Et à votre avis, vous mettriez ... Quels changements mettriez-vous en place après avoir joué à ce jeu ?

P2 : Euuuh.... Hum ! Bah, comme j'disais tout à l'heure, en fait, p't'être, euh... Soit un... comment dire ? Soit, moins de questions. Pour se dire, j'ai vraiment répondu à tout, 'fin... J'ai... j'ai quasiment tout fait. Euh... Soit, euh... Un... un temps de jeu un peu plus long... 'Fin... Après, dans l'jeu en lui-même, euh... Moi j'l'ai trouvé très intéressant, même, euh... 'Fin, on a... on s'est... on a bien rigolé quand elle a ouvert la boîte avec les pions. Parce que les pions c'était des petits... comment dire ? C'était les capuchons des... des... petites... fioles à sang qu'on nous... qu'on nous prélève. Donc on trouvait ça vachement ludique de faire des pions, euh... Elle a trouvé c'qu'elle pouvait mais, euh... voilà, de faire des pions en rapport. Euh... J'ai pas de...

E1 : Et dans votre vie quotidienne, qu'est-ce que vous mettriez en place comme changement ?... Dans votre vie quotidienne ? Ou est-ce que vous mettriez des choses en place... après avoir joué à ce jeu ? Est-ce que ça modifierait vos... votre quotidien ?

P2 : Par rapport à l'alimentation, par rapport à toutes ces choses-là, pourquoi pas ? Euh... Comme j'disais tout à l'heure, c'est des... c'est des... des questions-réponses en... sur, euh... la chirurgie de l'obésité, sur euh... l'hygiène de vie, la diététique, donc, euh... y'a des choses qui... qui pourraient nous pousser à faire attention, et... euh... et à changer le mode de vie, euh... qu'ça soit d'un point de vue alimentaire, ou... ouais. J'me rappelle plus trop d'exemple concret [Appuyé], mais, euh... Je sais qu'il y avait eu... on a eu quelques questions... 'Fin, en même temps, on tombait pas beaucoup sur la diététique et tous ces trucs-là, euh... C'était plus... on tombait sur la chirurgie ou les grosses aiguilles, là, il me semble que c'était infirmier, euh... mais euh... Y'a eu quelques questions qui... Voilà, par exemple... euh... 'fin, ça c'est diététique, mais après, chirurgie, euh... combien de temps on... 'Fin, à priori combien de temps avant et après man... Est-ce qu'on peut boire en mangeant ? Non, la réponse c'est une demi-heure avant, une demi-heure après avoir mangé, euh... Donc, déjà, ça... 'fin... ça prouve quelque part que même sans opération, on doit essayer de pas boire en mangeant puisque ça gonfle l'estomac, etcetera... Euh... Manger plus lentement, reposer sa fourchette, 'fin... Euh... Il me semble qu'il y avait des questions comme ça dans le jeu de l'oie effectivement, ça... ça peut changer le comportement alimentaire de certaines personnes, ouais.

E1 : Et vous ?

P2 : Et moi ? Ah oui, moi ! Bah oui, bah j'le fais déjà donc, euh... Avant l'jeu, je... j'essayais déjà de... de... de faire ça, donc, euh...le jeu a confirmé encore une fois [Appuyé] c'que ... c'que j'ai appris et c'que... Là sur la dernière année et notamment sur les trois jours de pré-op, mais, euh... Oui, donc, oui, ça a changé quelque part mon comportement, ouais. ça m'a permis aussi d'expliquer un peu mieux, euh... à mon entourage aussi. Ça c'est important. Euh... sur des termes spécifiques, ou... même sur, euh... 'fin...sur euh... ben, comment ça s'est passé les trois jours et qu'à la fin, on a eu un petit récapitulatif grâce à ce jeu, euh... Et ça m'a permis de me rappeler de choses que j'avais pas forcément dit aux gens, euh... sur les examens, sur... sur c'qui allait s'passer après, sur, euh... sur plein de choses. Y'avait aussi une catégorie psychologique, j'viens de m'en rappeler, dans l'jeu! Euh... Voilà !

E1 : Qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ?

P2 : J'ai l'impression d'me répéter un peu, mais, euh... Du coup, euh... Euuuh... Sur, euh... Bah oui, sur, euh... sur le fait qu'on a bien... bien écouté, bien compris les démarches, bien écouté et compris les trois types d'opérations qui sont pratiquées à Huriez, euuuh... Bien compris, euh... la... le postopératoire à savoir, euh... l'alimentation, les soins, euh... euh... ça... ça confirme, euh... c'qu'on a appris, les questions qu'on se posait avant au final, sur euh... sur la chirurgie, la diététique, le retour à la vie après l'opération... 'fin... toutes ces choses-là!

E1 : Avez-vous discuté du jeu de l'oie avec d'autres patients ?

P2 : Euuh... Avec les patients qui ont joué avec moi. Euh... Après, il m'semble qu'on... quand on est retourné en salle de réunion, on a parlé de ce jeu. Je... J'ai pas... J'ai... Les gens savaient pas trop c'que c'était donc, euh... C'était des gens qui étaient là, euh... pour des... des... euh... retours, des visites de plus de deux ans, donc, euh, je sais pas s'ils avaient connus le jeu ? Mais ils avaient pas l'air d'avoir, euh... connu ça ! On avait dit qu'c'était... voilà, qu'c'était, euh... quelques heures ludiques, euh... euh... Et qui nous f'saient, euh... euh... encore une fois confirmer, euh... les craintes ou les questions qu'on pouvait s'poser, qu'on avait appris pendant ces trois jours, éventuellement, euh... Ça permet de lancer... à la limite... Tiens, ça s'rait p't'être être pas mal de pouvoir mettre en place ce jeu de l'oie, euh... dans la salle... dans l'salon, pour les gens qui sont en pré-op et les gens qui viennent en visite, euh... euh... de contrôle, on va dire. Ça passerait peut-être plus vite le temps et ça amènerait peut-être la discussion un peu plus facilement entre les gens. Une idée comme ça, voilà.

E1 : Avec euh ...Une... Un docteur, euh... présent, ou... pas obligatoirement ?

P2 : Je... ça serait p't'être mieux [Appuyé] pour, euh... pour rassurer certaines personnes ou répondre peut-être plus efficacement, euh, euh... aux questions, même si y'a la réponse derrière... Maintenant la réponse est pas toujours forcément claire, euh... Et quand y'a des termes médicaux, ou... bon, après, des erreurs de frappe, mais ça, c'est normal, c'est... Le jeu est pas abouti. Euh... Mais j'pense que ça serait peut-être plus... sympathique d'avoir, euh... euh... un docteur, une infirmière ou... 'fin quelqu'un du service qui pourrait être présent... Alors p't'être que c'est... un peu compliqué qu'il y ait une personne qui soit là toute la journée, mais au moins sur une demi-journée, euh... Euh... faire ce jeu en présence de... quelqu'un, un encadrant médical, euh, ouais. Ça pourrait être bien. Hum.

E1 : Est-ce que vous avez... Euh... Y'a-t-il autre chose que vous souhaitez, euh... dire par rapport au jeu de l'oie, euh... que nous n'aurions pas abordé ?

P2 : Euh... Non. Non, non, non. Euh... J'vois pas. Non, désolé.

Entretien 3

E1 : Pour commencer, pouvez-vous me raconter un petit peu votre histoire, par rapport au début de vos problèmes de poids, assez brièvement ?

P3 : (Inspire) **En fait, ça a commencé par un... un... retard, en fait, euh... de la puberté. Donc en fait, euh... c'est la thyroïde qui était... qui travaillait pas bien donc euh... ben, j'ai pris pas mal de poids. Et j'ai la puberté qui a commencé à se mettre en route à trois-quatorze-quinze ans. Donc, euh... J'ai pris... pas mal de poids, en fait, entre... (Inspire) neuf-dix ans jusqu'à mes... environ mes quinze ans. Euh... A dix-sept ans, j'ai atteint un poids maximum de cent... cent quarante-trois kilos. (Inspire) Euh... Et j'ai eu une phase, en fait, où j'avais plus... j'avais... plus du tout d'appétit, euh... j'avais plus jamais de sommeil et euh... dégoût alimentaire sur des tas de... sur vraiment quasiment tout. J'mangeais plus que des oranges, et j'dormais que une heure et demi ou deux heures par nuit. Et comme j'ai commencé à travailler, euh... En fait, j'ai perdu énormément de poids, donc j'suis descendu à quatre-vingt-six ou quatre-vingt-sept kilos, en à peu près six ou sept mois. (Inspire) Et... j'ai réussi à rester stable, on va dire, euh... une petite année et après, au fur et à mesure, j'ai recommencé à reprendre du poids quand j'ai repris une alimentation euh... on va dire, euh... normale. Euh, sinon, ben... j'ai eu une période où... de repli sur moi-même, donc, euh... C'était... Dès que je m'ennuyais, c'était... je... j'allais manger... C'était un passe-temps en fait. Plus qu'autre chose.**

E1 : Vous aviez retrouvé le goût à ce moment-là ?

P3 : **Oui. Donc c'est comme ça que j'ai... ben j'ai repris, euh... tous les kilos qu'j'avais perdu.**

E1 : Mmh. Et, euh... Comment en êtes-vous arrivé à la chirurgie ?

P3 : (Inspire) **Euh... Bah en fait, euh... J'me suis pas mal renseigné, parce que j'ai... beaucoup promené sur internet pendant au moins six- sept mois ou... j'me suis dirigé vers ça parce qu'en fait, j'ai fait pas mal de... d'essais régimes, Dukan, euh... le hyper protéiné... (Inspire) Euh... Qu'est-ce que j'ai fait d'autre après ? Euh... un régime Weight Watchers aussi. Donc, j'ai fait tout des tas d'autres choses et... Chaque fois, c'est... On va dire... l'début, on va dire, euh... les deux premiers mois, on perd pas mal, après ça stagne et puis après ça remonte, quoi. Comme... plus des régimes yo-yo que... qu'autre chose. Malheureusement.**

E1 : Et qui vous a adressé initialement ?

P3 : **Euh... Ben... En me renseignant beaucoup sur internet, euh... Euh, ben j'ai appris que c'est le service du Professeur P qui était vraiment... était bien réputé. (Inspire) Euh... Donc, euh... J'me suis rapproché du service. Ils m'ont donné la démarche à suivre. Donc, passer par le... mon médecin traitant. Avec mon médecin traitant, euh... quand j'lui ai dit le... service que j'avais euh... choisi... il m'a dit qu'il y avait pas vraiment mieux, quoi ! Là, donc, 'fin j'ai entamé la démarche, mon médecin a fait... le courrier et j'ai fais ma... ma lettre pour le professeur. Donc, euh... ça, ça remonte à... fin août, l'année passée. Donc ça fait un peu plus d'un an que je suis en route. Parce que le processus est assez long.**

E1 : Et vous avez déjà eu avant des informations sur la chirurgie de l'obésité ?

P3 : **Euh... Surtout sur internet, sur les forums. Donc, des personnes qui avaient déjà été opérées... Des personnes qui pensaient être opérées ou qui avaient projeté... qui ont été**

opérées (Inspire) et j'ai une amie qui a été opérée par le... Professeur... le Docteur A... fin avril. Donc, et qui a fait également un by-pass, comme je l'veux.

E1 : Que pensez-vous de la préparation à la chirurgie de l'obésité dans le service ?

P3 : L'suivi.... j'trouve qu'il est vraiment très bien fait, parce que comme ça... (Inspire) ça permet... C'est... Le choix est pas fait sur un coup de tête, quoi. On a vraiment l'temps d'y réfléchir, y réfléchir, comme les trois jours du bilan pré-op (Inspire) au... Ben sur les... sur les trois jours où... j'ai eu cinq ou six examens et pendant des heures et des heures, en fait, dans une salle, euh... avec des personnes déjà opérées, qui ont été opérées deux-trois jours avant, euh... Des personnes qui reviennent au bilan des un an... six ans... Y'a une personne qui était là... des dix ans ! Bon, ben... chacun partage son expérience, euh... pèse le pour, le contre, euh...

E1 : Et qu'est-ce que ça vous a apporté de partager avec ces personnes-là ?

P3 : Ben, plus d'informations parce que les personnes expliquent leur vécu. Donc le médecin va expliquer le... la méthode, euh... l'opération... euh... le principe, euh... ensuite, euh... après avoir été opéré, le principe en fait encore ! Donc là, les personnes expliquent vraiment leur vécu, euh... Euh... ça part, euh... psychologiquement... passer d'une... admettons, une assiette « comme ça » [forme une grosse assiette avec ses mains] à vraiment une petite quantité. (Inspire) Euh... l'é... l'écart des autres... J'ai une personne qui... qui m'avait un peu choqué que... elle avait été opérée, elle était là au bilan des un mois... Donc elle était encore à la phase... liquide. Elle avait fait une sleeve et elle se mettait carrément à l'écart donc en fait elle faisait le repas pour son mari et ses enfants. Son mari et ses enfants mangeaient et une fois qu'ils avaient mangé, qu'elle avait débarrassé, etcetera, elle préparait son bol et elle mangeait toute seule. Donc en fait, c'est... s'mettre à l'écart et... J'pense pour son couple et sa famille, c'est pas forcément euh... la meilleure solution, quoi.

E1 : Ça vous a un peu marqué ?

P3 : Ouais. Ouais, on a été plusieurs personnes... Justement, après on discutait pendant... les deux... les deux derniers jours du bilan. Le fait de se mettre à l'écart, c'est pas... c'est pas une solution. Parce qu'il y avait une autre personne, un monsieur qui était là pour... ses un an et demi ou deux ans... lui expliquait qu'il fait ses repas... des repas de famille, etcetera... Des fois, un repas, mettons, de communion, ça dure un certain... moment et puis il mange un peu de tout, petite quantité et comme c'est... c'est étalé sur la longueur, euh... ça pose pas d'souci au niveau de... pour, euh... gérer les aliments, etcetera, quoi.

E1 : Mmh... D'accord. Et, que vous a... ont apportés les trois jours dans... dans le service, justement?

P3 : (Inspire) Euh... Bah déjà, ça nous a familiarisé avec l'équipe médicale, les infirmières, les aides-soignantes, les médecins qui vont nous suivre, donc, bon... les techniciens, psychologues, etcetera... Bon, bah déjà, comme ça, quand on... au moment du moment d'l'opération, on n'est pas... n'est pas lâché comme ça, quoi. On sait déjà où on va. (Inspire) Et... Ben moi, ça m'a conforté dans mon... dans mon choix de faire l'opération puisque ben... Toutes les personnes qui ont fait l'opération que j'veux faire, donc le by-pass, ils n'ont donné que des bons retours. C'est... un peu dur au début... Après, c'est pas comme l'anneau, c'est... c'est irréversible, quoi. Parce que ma sœur, elle s'est fait poser un anneau en fin d'année dernière et... elle... elle peut l'enlever quand elle veut, le serrer, le desserrer. Là, c'est pas... c'est pas réversible, quoi. Donc faut pas non plus le faire sur un coup de tête et moi ça m'a conforté... dans mon choix.

E1 : D'accord. Et... qu'est-ce que vous avez pensé du jeu de l'oie ?

P3 : (Inspire) Euh... C'était pas mal. Justement, on en... on en a parlé après avec le... (Inspire) le docteur et... j' pense que c'était des étudiantes qui étaient là avec nous, avec, euh... le docteur pour faire le jeu, c'est... qu' c'était pas mal parce qu'on... on était à... trois personnes, donc à l'faire... faire, euh... ce jeu. (Inspire) Et c'qu'on avait pensé, c'est... le... le jeu, de l'faire en fait, le premier jour du bilan pour voir un peu les connaissances... (Inspire) Et l'faire après les trois jours, pour voir si les connaissances, euh... ont évoluées, si... on a bien... compris, euh... le principe d'la chirurgie, quoi.

E1 : Mmh...

P3 : Donc tous les trois, on avait... on avait été unanimes là-dessus. Ce serait... ce serait pas mal. D'accord, parce que je sais qu'ils sont en train de le mettre en route seulement ce... ce jeu... Mais c'était... c'est... une bonne idée. C'est une bonne idée.

E1 : Et vous pensez que ce jeu a sa place dans le programme de préparation à la chirurgie ?

P3 : Oui, j' pense bien parce que c'est... (Inspire) ça permet justement au personnel soignant de voir si leurs explications sont les bonnes, si... s'ils prennent les... (Inspire) Comment dire ? Si... si y'a... ils répondent bien aux questions ou s'ils donnent vraiment bien les informations qu'on attend... et... Après, j'me répète peut-être mais... vraiment donner le bon... le bon truc, quoi. Donc, j' pense que, oui, ça a sa place. Au moins, c'est... On va dire qu'c'est plus, euh... d'l'auto... (Inspire) J'vais pas trouver l'mot...

E1 : Auto-évaluation ?

P3 : Auto-évaluation, en fait, du... de l'équipe du service.

E1 : Mmh...

P3 : Mais, j' pense que c'est pas mal, pour après améliorer leur, euh... leur système de... leur façon de fonctionner.

E1 : Et vous, comment vous l'avez vécu ?

P3 : Bah, euh... Très bien. 'Fin, moi, j'ai eu d'la chance, j'ai fait que trois ou quatre tours, parce que j'ai fait que des six, donc, euh... J'ai vite fini ! Et ça... ça a été très bien.

E1 : Mmh... Et qu'est-ce que vous avez appris en jouant à ce jeu ?

P3 : Euuuh... Ben je vais... pas dire... rien... mais c'qu'il y a, c'est qu'en fait (Inspire), le jeu, on l'a fait... à peu près une demi-heure après avoir fait une réunion d'information. Donc avec euh... j' pense que c'était une des étudiantes qui l'avait fait. Donc, euh... les connaissances, on les avait, euh... dans la tête, de la demi-heure auparavant, donc, c'était un peu facile. Donc comme... comme j'vous disais, l'idéal ce serait de faire... le premier jour... A la limite, euh... le deuxième jour et le troisième jour, pour voir si... nos connaissances ont... si on a progressé, en fait.

E1 : Et là, aujourd'hui, y'a rien qui vous revient comme... que vous auriez vu au cours de ce jeu ?

P3 : Euh... C'est la fin de journée... En fin de journée, c'est vraiment pas facile ! J'sais qu'il y a avait les différents thèmes, donc : infirmier, chirurgie, (Inspire) euh... Diet, euh... le sport, j' pense ? Et nutrition, j' pense, j'crois... J'crois qu'c'est tout... comme thème. D'vait y avoir cinq ou six couleurs. Euh... au niveau des questions, euh... Ha ! Sur la chirurgie, en

question chirurgie, j'étais tombé sur, euh... (Inspire) les risques, euh... ça d'vait être par rapport aux fistules ou quelque chose comme ça. Et vraiment après, là tout de suite, l'reste des questions, bah y m'revient pas.

E1 : Et à votre avis, quels changements vous mettriez en place dans votre vie quotidienne après avoir joué à ce jeu ?

P3 : Euh... Alors y'a une question qui m'revient maintenant, qui m'avait étonné (Inspire), c'était par rapport au sport, le nombre de pas en fait qu'il faut faire par jour, en fait, pour euh... entre-guillemets éliminer c'qu'on... c'qu'on mange. On a tous été étonnés. C'est que... c'est vraiment énorme, en fait, par rapport à... les distances que j'ai parcouru parce que même les... (Inspire) les infirmières, font pas autant de pas sur leur journée, euh... Pourtant, ça vadrouille dans les couloirs à longueur d'journée ! Ça, ça m'avait éto... ça m'avait un peu étonné que... p't'être plus d'activité physique, donc bah... à travailler un mode de vie un peu plus sain, quoi. Après là j'ai perdu un peu l'habitude. J'avais pris l'habitude, euh... d'faire l'effort le samedi même si bien souvent j'ai des longues journées : monter l'escalier à pieds, même si c'est pas... c'est pas grand-chose de formidable mais après c'est toujours ça. Ça, j'avais vu ça avec le docteur P. Euh... L'alimentation variée ou on va dire... je mange un p'tit peu de tout même si c'est en petite quantité mais... varier, admettons aussi, euh... en fait y'a le... j'faisais une bêtise, boire des YOP à longueur de journée, ça j'le fais plus. C'est bourré d'sucre et... et tout ça, donc c'est pas forcément... Donc rester sur une alimentation variée, des légumes, euh... la viande, les produits laitiers et bien sûr, faut respecter les portions pour pas... pour pas tout rendre après.

E1 : Mmh... D'accord. Qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ?

P3 : Euh... Euh... Moi et une autre personne, on partageait la même chambre, on s'est dit que pendant le jeu, on avait plus l'impression d'être écoutés en fait, par un personnel soignant. Parce que trois jours, on est dans la... dans la salle et donc 'fin... Pas mis à l'écart mais... presque ! Et là... c'est plus le personnel soignant qui vient vers nous pour... entre-guillemets, à la pêche aux infos, quoi, pour savoir un peu c'qu'on a compris... Donc euh... le rapprochement du personnel... vers le... vers le... Moi j'l'ai vu comme ça et y'a une personne qui était là, au jeu, qui était comme ça un peu aussi. Parce qu'on en a reparlé juste après.

E1 : Vous avez discuté de ce jeu avec d'autres patients ?

P3 : (Inspire) Euh... Ben, brièvement, parce que c'était en fin de dernière journée, on était plus grand monde. Parce que le week-end, ils ferment une des... une des deux ailes, donc euh... on était plus beaucoup et... Pour en revenir à c'que j'disais avant, en fait, on va dire qu'c'est... plus le rapprochement humain, c'est pas... que d'l'info, d'l'info, d'l'info. Bon après, là, le... les médecins, ils essaient de voir un peu c'que nous, on... ressent par rapport à tout c'qu'on a appris sur euh... dans ces trois jours quoi. Parce que y'a des examens qui sont pas... très... très agréables. C'était le... TOGD et la... la fibro. La fibro, j'ai failli rendre pendant deux fois. Donc, bon, après, j'me dis, j'suis passé par là, j'vais pas faire marche arrière. Donc voilà.

E1 : Est-ce que vous avez des suggestions pour améliorer le jeu ? Vous en avez donné tout à l'heure...

P3 : Euh... Qu'est-ce que j'avais dit déjà ?

E1 : Au placement du jeu dans la... dans les trois jours.

P3 : Oui. Donc en fait, faire le... On va dire, faire la prise de... prise de connaissance, euh... en début de bilan pour voir un peu les connaissances de chacun et pouvoir voir individuellement comment cette personne a acquis les connaissances, quoi. Après, tout le monde ne peut pas tout comprendre aussi vite les uns que les autres, donc ça pourra être pas mal. Donc les personnes qui, admettons, le deuxième jour, qui f'raient pas... un aussi gros score que d'autres ou que... ils méritent p't'être plus d'informations pour détailler un peu plus, euh... répondre à leurs questions s'ils en ont etcetera...

E1 : Est-ce que vous avez d'autres suggestions ?

P3 : Bah, non, parce que l'jeu dans l'ensemble, j'trouve qu'il est vraiment bien... Il a vraiment été bien pensé donc... J'en ai parlé avec le médecin justement pendant la partie. C'était vraiment... c'était un truc vraiment sympa, quoi. L'truc un peu ludique, on va dire, on se sert un peu du médical pour euh... hôpital, hôpital, hôpital. On va dire qu'ça sort un peu, quoi.

E1 : Y'a-t-il autre chose dont vous voudriez parler qu'on n'aurait pas abordé par rapport au jeu ?

P3 : Bah, euh... Non, parce que... Que par rapport au jeu ?

E1 : Par rapport au jeu, oui.

P3 : Bah, pas vraiment, parce que... En même temps que... En même temps que les questions-réponses, euh... les médecins, ils donnaient, ils donnaient vraiment beaucoup d'informations, ils expliquaient extrêmement bien pourquoi telle réponse. Donc, euh... Tout était bien détaillé. Et pour moi, y'avait pas... y'avait pas grand-chose à faire. Bon, voilà, la base du... du jeu, comme elle est, on va dire qu'c'est très bien, quoi.

Entretien 4

E1 : Pour commencer, est-ce que vous pouvez me raconter un petit peu quelle est votre histoire, votre parcours, depuis le début de vos problèmes de poids, brièvement ?

P4 : Depuis toute petite ? Ouais. Euh... J'ai commencé en fait à prendre du poids... vers l'adolescence, ouais. Euh... J'ai grossi mais alors, euh... d'années en années, jusqu'à ce que... mes parents, euh... se rendent compte quand même que c'était un grand mal-être en moi et qu'il fallait faire quelque chose, parce que j'étais quand même arrivée vers, euh... dans les... soixante-dix kilos passés, ouais. Et j'avais à avoir, euh... Hum... Allez ! Quatorze-quinze ans. A peu près. Donc, euh... J'ai été prise en main par un... un nutritionniste-diététicien... oui, c'était un endo... un endocrinologue en même temps. J'ai réussi à perdre vingt kilos, en deux ans. Donc, très progressivement avec un régime, euh... adapté en fait. Une... une alimentation équilibrée. Après, bon, bah... j'suis rentrée dans la vie active, hein, les années sont passées, j'rentrais dans la vie active. Mon poids, ça bougeait pas... ça bougeait pas. J'avais réussi à le stabiliser. Et puis j'ai repris du poids, euh... petit à petit en fait. Donc, euh... J'ai essayé un peu tous les régimes : Weight Watchers, euh... le régime de la soupe au chou, euh... 'fin des régimes, euh... Pfft... un peu tout c'que j'ai trouvé quoi. Les hyper protéinés aussi, les sachets. Et puis, euh... Ben, ha ! On perd et puis on reprend à peu près à tous ! Sauf Weight Watchers, celui-là, malgré tout... 'fin quand on... on l'regarde bien, c'est à peu près, euh... c'est un régime... C'est une alimentation équilibrée par rapport à c'que j'avais fait chez le... le diététicien, ça se ressemblait fort, quoi. Ça et puis bon ben... les grossesses. Alors là, les grossesses, j'ai pris pas mal de poids... que j'ai r'perdu en mettant au monde mais que j'ai repris, euh... après, quoi, euh... dans les un an et demi à deux ans après. Donc en fait, bah, les kilos, ils se sont accumulés, accumulés, accumulés, jusqu'à ce que ben... un ras le bol. Et puis, ça devient... ça devient dur, hein, donc il faut réagir, je suis pas... J'suis pas très vieille, donc, euh... j'veux pas non plus, euh... que ça continue à s'empirer et puis, euh... J'ai entendu parler justement de... des opérations qui pouvaient... qui pouvaient être faites, quoi. Donc, ben... J'ai entamé la démarche pour faire un by-pass. Voilà.

E1 : Comment en avez-vous entendu parler... de cette chirurgie bariatrique ?

P4 : Hé, hé ! Une maman. Que... j'côtoie, euh... au sport, euh... où ma fille va. Qui s'est faite opérée justement au CHR. Donc, du coup, ben, j'en ai reparlé avec elle. J'ai été voir sur internet un petit peu c'qui avait aussi comme autre... chirurgie. Et puis, euh... j'ai été voir mon médecin... donc qui m'a... conseillé d'aller au CHR, prendre un rendez-vous et puis... Bah, là, j'ai suivi, euh... le parcours. Jusqu'à maintenant.

E1 : Est-ce que vous aviez déjà eu des informations sur la chirurgie avant ?

P4 : Avant, non. 'Fin, avant, euh... Comment dire ?

E1 : Avant, euh... d'être rentrée dans le service.

P4 : Euh... Non, pas trop, juste un peu en parlant avec, euh... la dame puis j'ai regardé un peu sur internet, quoi, c'est tout. Mais, bon, puis... à la télé, c'est vrai que... quand on s'y intéresse, on se rend compte qu'il y a pas mal d'émissions à la télévision... Mais, bon... Y'a du pour et du contre. Il faut un peu trier tout c'qui se raconte, donc, euh... Rien de tel que d'aller euh... voir tout de suite les bonnes personnes. Donc, c'est... un peu comme ça quoi. C'est venu un peu au fur... au fur et à mesure. Puis là avec mes trois jours de bilan préopératoire... Bon, bah, là, les personnes, j'les ai eues en face de moi. On a un peu parlé aussi... un peu beaucoup même. Et puis bon, bah... On en apprend un petit peu... tout le temps, quoi.

E1 : Qu'avez-vous pensé de la préparation à la chirurgie dans le service ?

P4 : Bah, moi, personnellement, euh... Bah, jusque-là, franchement, impeccable. Parce que j'ai été... bien suivie dedans. J'ai été bien conseillée aussi pour arriver jusqu'ici en étant franchement, euh... sereine, quoi, parce que... c'est quand même quelque chose très, euh... c'est pas rien ! C'est quand même une opération assez importante et puis, euh... en attendant... Parce que c'est vrai qu'c'est assez long, hein ? J'ai enclenché la démarche le dix-huit octobre de l'année dernière et euh... J'ai suivi une association aussi, qui m'a aidée, euh...vis-à-vis de la nourriture, les rapports, tout ça... Un petit peu... 'Fin... plein de choses qui, aussi, concerne, euh... la prise de poids. Et puis, euh...

E1 : Quelle association ?

P4 : L'association RESTO. Et... qui aide pas mal même. Et donc, du coup, euh... Ça, plus, euh... bah les entretiens entre deux... franchement, j'ai trouvé ça... très bien. C'est vrai que c'est long [Appuyé] quand on est impatiente mais, euh... j'y vais franchement sans... sans question. Je sais c'qui m'attend avant, après. Bon, après, j'y suis pas encore mais, bon, euh... J'en n'ai pas peur. Je sais, euh... c'qui va arriver.

E1 : Et qu'est-ce que vous pensez que ça va vous apporter ?

P4 : Hum ! Moi, c'est la stabilité du poids. Parce qu'en fait, avec tous les régimes que j'ai fait avant, c'est vrai qu'on fait le yo-yo. Et euh... Ça déjà, je sais que mon estomac étant... plus petit, je... 'fin... Je... J'pourrais pas manger quand j'ai pas faim, déjà. Et j'crois que ça, c'est... c'est une grosse aide. C'est... une aide en fait que j'ai... que j'ai besoin et... je pense que... ça me le donnera parce que là, mon estomac... Je ressentirais un peu plus les sensations que j'ai... que j'ai perdues... à force de manger... euh... en trop grosse quantité. Manger quand j'avais pas faim... enfin... manger n'importe quand. Donc réapprendre, euh... à manger correctement [Appuyé], à écouter mon corps, manger quand j'ai faim et pas... quand j'en ai pas besoin, quoi. C'est un peu c'que j'en attends.

E1 : Vous pensez que ça va venir après la chirurgie ?

P4 : Doucement. Ça viendra. Ça... ça m'aidera à ce que ça vienne, parce que bon, j'pourrai pas forcer sur mon estomac déjà, sinon...

E1 : Parce que là, c'est pas encore en place ?

P4 : Ah, non ! Non, non... La satiété, c'est quelque chose, euh... assez dur. J'y arrive petit à petit, parce que j'apprends un peu, euh... à m'écouter en fait, à écouter, euh... mon estomac. Mais, euh... c'est pas tout le temps. Ça m'arrive de passer à table alors que, bah... j'ai pas faim ! J'passe à table parce que bon, bah... c'est l'heure du repas. Mais, bon, ça, euh... J'pense qu'après un peu... la nature du corps va reprendre un peu le mouvement, euh... naturel, quoi. J'ré... J'réadapterai mes repas, mais j'pense que ça reviendra malgré tout, les petits déjeuners, le repas du midi, le repas du soir... voire des collations selon l'utilité, si je me dépense beaucoup... Mais euh... Ça reviendra petit à petit, j'pense. Oui, normalement. Sans avoir un appétit d'ogre. J'espère !

E1 : Qu'avez-vous pensé du jeu de l'oie ?

P4 : Ah ! Génial ! Ha ! Ouais ! J'ai bien... Franchement, j'ai bien aimé. On était... On l'a fait, on était à trois. Euh... Trois âges bien différents en plus. Et on n'avait pas tout à fait en plus les mêmes motivations. Et... c'est vrai qu'ça nous a un peu, euh... Si, j'avais une... une dame avec... enfin, une dame... une jeune fille ! Très jeune, même. Assez indécise... et c'est vrai qu'les questions, euh... quand on sait... pas trop... quand on n'ose pas demander, ça aide. Ça aide beaucoup. Parce que j'l'ai vu un peu... se lâcher, entre guillemets. Moi, j'veux pas dire que...euh... C'est vrai qu'les questions, j'en ai tellement posé que... j'suis quand même tombée sur des choses que je savais. D'autres que je ne savais pas puis franchement, euh... C'est bien, ça nous fait vraiment, euh... Ça nous... apprend encore quelques petits trucs,

euh... soit on y pense pas, parce qu'on n'est pas encore dans... dans le cas, mais, euh... Moi, j'ai trouvé ça super sympa. Oui. C'est pas mal, c'est... ça... C'est apprendre en jouant, comme avec les enfants, c'est... c'est bien.

E1 : Est-ce que vous pensez que ce jeu a sa place dans le cadre du programme de préparation à la chirurgie ?

P4 : Ouais. Ouais, parce que comme j'dis, euh... C'est... toutes des petites questions et en plus c'était vraiment en petit comité, avec un médecin, ouais. Et... En plus, euh... très ouvert, quoi...on pouvait poser vraiment les questions qu'on voulait. On a même eu la visite du chirurgien, ben qui est tombé en même temps, qui a joué en même temps, qui a joué avec nous ! Et c'est vrai qu'c'est... c'est convi... C'est même convivial quoi ! C'est un jeu, on s'a... on s'amuse tout en apprenant des choses, euh... qu'on a besoin de savoir. Donc, euh... ouais, j'ai trouvé ça...C'était pas mal.

E1 : Et qu'avez-vous appris en jouant à ce jeu ?

P4 : Oh, j'ai appris... Déjà, euh... c'que ça voulait vraiment dire « bariatrique », parce qu'on entend parler du mot chirurgie bariatrique. Et c'était la colle du jeu, en fait ! Parce que « bariatrique », c'est vrai qu'on a cherché un peu c'que ça voulait dire. Donc, j'ai appris euh... j'ai appris c'que ça voulait dire. Ça, et puis, euh... Oh... Un petit peu beaucoup de chose, mais bon... Euuuh... Comment... fallait se comporter après l'interven... après l'intervention, les choses qu'on devait encore faire, celles qu'on devait pas, euh... qu'on devrait pas faire. Euh... J'me souviens plus de tout, quoi. Mais j'devrais l'avoir là sous les yeux, y'avait ça aussi, mais, euh... 'Fin des choses, euh... Des choses qu'on entend parler quand on est là-bas, quoi, en fait. Après, euh... revenir vraiment sur tout, j'peux pas... Pfffou... J'peux plus vous l'dire parce que j'm'en souviens plus vraiment.

E1 : Mais vous pensez avoir appris des choses, euh... en jouant à ce jeu ?

P4 : Ouais. Un peu, euh... Comment dire ? Affi... affiner un peu les... les réponses qu'on a entendu à droite, à gauche. Pouvoir vraiment, euh... Comment dire ? Euh... Faire la part des choses en fait, euh... vraiment, euh... prendre c'qui était bon et... faire un peu le tri de tout c'qu'on a entendu, par les gens qu'on a vu aussi. Au moins, là, on était sûr aussi de... de c'qu'on nous disait vu qu'on était en face... d'une personne qui savait de quoi elle parlait. Ouais, c'est... ça aide.

E1 : Et quels changements mettriez-vous en place après avoir joué à ce jeu, dans votre vie quotidienne ?

P4 : Ah, ben moi, j'ai déjà entamé ! Ha ! J'ai attaqué le sport, déjà. Pour, euh... Parce que de toute façon, après, il en faut aussi, et puis, euh... Pour le corps, quoi. Parce que bon, les muscles... On va fondre, alors, les muscles, faut pas qu'ils fondent ! Donc, euh... C'est une chose qu'on avait appris d'ailleurs, et... Après, bon, ben... C'est pareil, hein, j'm'écoute un petit peu plus. Mais, en place, ouais... c'est... euh... Le plus gros, c'est ça. J'ai mis le sport en place. Et... bon. C'est tout. Pour l'instant. Tout le reste, j'avais déjà commencé un petit peu avant.

E1 : Et c'est le jeu qui vous a, euh... orienté là-dessus ou c'est plus, euh... la préparation des trois jours ?

P4 : Euh... C'était même avant. Parce que c'est vrai que...

E1 : Cette idée de mettre le sport en place.

P4 : Le sport en place ? Ah, bah, ça, le sport en place, moi, ça date, euh... ca date de bien avant... 'fin bien avant. Quand j'avais eu rendez-vous avec la diététicienne, 'fin Madame P,

'fin je sais plus si c'est une diététicienne ou une nutritionniste. Euh... Elle m'avait dit qu'il fallait justement que je prenne une activité physique et... j'attendais, en fait, les inscriptions de la rentrée, parce que c'est vrai qu'on en a besoin. Ça... ça nous fait du bien, c'est un temps pour nous et bon, ben, c'est vrai qu'c'est... c'est bon, quoi, c'est bon pour euh... pour le corps et la forme. Donc, euh... j'l'ai mis en route, euh... avant, sachant très bien que... après, c'est un peu... Ça va dans la logique, notre corps va... va changer et tout, donc il faut lui... Faut bouger pour être en forme, euh... manger équilibré, comme c'est... comme en arrête pas de l'entendre, donc, euh... J'l'avais pris un peu en avance.

E1 : Et qu'est-ce que vous pensez que ce jeu vous a apporté en plus par rapport au reste du programme ?

P4 : En plus ? Un bon moment de détente déjà. Ha, ha ! Parce que les trois jours, euh... On en ressort avec une tête, euh... bien remplie. Euh... En plus, euh... Bah... La réponse à des questions, euh... à... à... à certaines questions que... on n'aurait pas pensé poser. Et puis, euh... Ça, en fait, ouais. On va dire ça.

E1 : Quelles sont vos suggestions pour améliorer le jeu ?

P4 : Améliorer le jeu ? Hum... Euh, franchement, je sais pas. Ouais, il était... il était sympa comme il était, donc, euh... Non, j'vois pas trop. Parce que même les questions, elles étaient bien... Il y en avait plusieurs, hein, sur le sport, sur c'qui était chirurgical, sur c'qui était au niveau de l'alimentation, donc c'était quand même assez bien... détaillé. Non, ben... Franchement, il est bien. Moi, personnellement, euh... j'ai pas d'idée. Mettre une belle silhouette à la fin ! De... d'un couple, euh... de personnes qui ont une belle taille et tout. Qui sont heureux.

E1 : Sur la dernière case ?

P4 : Ouais, ouais ! Ha ! J'avais dit ça, ça m'paraîtrait rigolo. Mais non, sinon, franchement... Comme ça, là, de but en blanc, je sais pas. J'peux pas vous dire.

E1 : Y'a-t-il autre chose que vous voulez ajouter dont on n'aurait pas parlé concernant le jeu de l'oie ?

P4 : Concernant le jeu de l'oie... Euh... Non. Non, pas spécialement, mais par contre, c'est vrai que c'est quelque chose, quand même, euh... C'est bien de le faire. C'est, euh... C'est bien. Comme, euh... Comme j'dis, y'a des gens qui osent pas poser de questions et en fait, euh... Même ceux qui sont là, qui sont à côté, qui écoutent sans en poser, j'crois qu'ça les aide. Ça... ça aide les gens qui osent pas... ben... qui osent pas un peu aller de l'avant en disant : bah ouais, bah, ça j'ai pas compris ou... Et puis ça ouvre un peu les sujets de conversation aussi. Si on part sur un truc qui en enchaîne un autre et un autre et qui fait que ben... Les gens quand même arrivent à... à répondre à des questions qu'ils se posaient, sans devoir, euh... le demander à quelqu'un.

E1 : Pour vous, c'est important de savoir, euh... tout ça ?

P4 : Bah, quand même. Parce que bon... c'est pas rien c'qu'on fait, quoi. Donc, euh... On s'lance pas comme ça du jour au lendemain, c'est... c'est quand même une prépa... c'est une préparation psychologique aussi, hein ? Donc, euh... Ouais. C'est... C'est bien, c'est quelque chose qui... qui sert. Qui aide, aussi.

E1 : Ça vous aide ?

P4 : Ouais. Ouais, ouais.

E1 : Très bien. Bah, merci beaucoup.

[Sur le pas de la porte]

P4 : C'est Madame V qui a fait ça avec vous ? Je sais même plus...

E1 : Oui, c'est Madame V.

P4 : Madame V, oui ? Et en fait, euh... Moi, j'connais un peu... 'fin, j'connais un peu les questions qu'elle a posé, j'm'étais tellement bien... bien renseignée, parce que, bon, je... C'est pas qu'j'ai... J'ai pas peur de l'inconnu... Je... je... Mais, bon, vu l'opération, j'me suis quand même dit, ben... N'y va pas de but en blanc ! Donc, euh... J'vais pas dire qu'elle m'a pas [Appuyé] appris des choses, c'est pas vrai, mais bon, euh... J'avais déjà pas mal de réponses aux questions, donc, euh... Donc, voilà, quoi. Il était bien l'jeu. Faut... faut l'sortir. C'est vrai qu'c'est... pas mal. On a bien aimé les p'tits boutons, là !

E1 : Les petits pions ?

P4 : On a rigolé ! C'est les bouchons des petits tubes, euh... de prises de sang. Ha, ha, ha ! Non, c'est... c'était pas mal, ouais. C'était pas mal. Oui, d'ailleurs, bah voilà ! Les petits bonhommes ! Faut faire un chirurgien, faut faire une infirmière ! Faut faire un sportif ! Voilà !

E1 : Voilà une suggestion !

P4 : Et voilà ! D'toute façon, c'est toujours après qu'ça sort ! Voilà, quoi, hum. Vous en faites une thèse alors ?

E1 : Oui, tout à fait, euh...

[Réponse de l'interrogateur]

P4 : Nan, franchement, vous avez fait du beau boulot, c'est... c'est pas mal. C'est... Sous forme de jeu... Sous forme de jeu, tout passe. C'est vrai qu'c'est... c'est plus facile à... Non, puis, on était une... 'fin on était une bonne... On n'était qu'à trois, mais, euh... on s'entendait bien toutes les trois, donc, c'est vrai que, euh... c'est passé tranquillement. Y'a une petite jeune avec nous, euh... C'est vrai qu'elle... On voyait qu'elle était un peu plus, euh... Elle n'osait pas de trop... Et, du fait que, y'a d'autres personnes qui vont répondre, du fait que, bah nous, on parlait avec elle, bon ben... Les gens après, ils sont plus, euh... Ils... Ils osent un peu plus en parler. Quand ils en voient d'autres en... en causer, donc ça... j'vais pas dire qu'ça les débloque [rire], mais, euh... ça les aide aussi. Que d'être là sans rien dire, bah... ça... j'suis sûre qu'il y a des choses... Bah tiens, euh... comme le sport, par exemple. Elle pensait que... ça viendrait tout seul, mais non. Donc, du coup, on en a parlé et... J'sais pas où, mais... elle essaie aussi de s'mettre en route.

E1 : Et vous, j'avais pas bien compris mais c'est le jeu qui vous a... vous aviez déjà cette idée mais vous l'aviez pas mis encore en place. A partir de quand vous vous êtes dit...

P4 : Faut faire du sport ?

E1 : Oui...

P4 : Oh, ben, à partir de y'a d'jà très longtemps, je l'savais déjà...

E1 : Enfin, à partir de quand vous vous êtes-vous inscrite ?

P4 : Ben, j'me suis inscrite, là, à la rentrée. Parce que j'fais de l'a... de l'aquagym. Et, euh... ça r'prenait qu'à... qu'à la rentrée. Parce que j'ai suivi l'association RESTO et j'fais de l'aquagym avec eux. Mais j'ai un problème, c'est qu'j'suis un peu restreinte vis-à-vis de mon... mon p'tit. J'peux pas l'emmener à l'aquagym ou à la gym ou ailleurs. Et j'ai fait une chirurgie du genou, donc j'ai quelques sports qui sont un peu... éliminés. Donc en fait, euh...

j'ai dû attendre la rentrée parce que c'est vrai que... Madame P m'en avait parlé, bon... C'est pas comme si je l'savais pas non plus, mais euh...

E1 : Elle est nutritionniste, hein.

P4 : C'est nutritionniste ? Voilà. Et par contre, quand j'ai fait le bilan des trois jours, j'ai eu une autre dame. A force, on ne sait plus qui... [...] On en voit tellement des gens, à force, on sait plus avec qui on va, quoi, on suit, on suit le mouvement... C'est vrai que... Mais bon... [Rires] Si, c'est... c'est une bonne invention que vous avez fait. C'est vrai qu'c'est... c'est une chose dans laquelle beaucoup de gens souffrent, mais... Ça... Ça a vraiment besoin d'être pris... d'être pris en main.

Entretien 5

E1 : Pour commencer, est-ce que vous pouvez me raconter quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids, brièvement.

P5 : Ouh ! Alors là, euh... Si vous voulez, j'étais une grande sportive. Mais, j'ai eu un premier accident en soixante-dix-neuf... Excusez-moi mais faut qu'j'fasse ma pompe en même temps, hein ? Euh... qui m'a... qui m'a fait arrêter pendant un an. J'ai fait des... des problèmes de vertèbres, donc j'étais paralysée pendant un peu plus d'un an et donc ça a stoppé. Donc c'est vrai que j'ai commencé à prendre du poids, là. J'ai remarqué, j'ai retravaillé, pas de souci... Mais euh... Entre deux, j'ai... j'ai pas pu reprendre le sport comme je voulais. J'ai pas pu refaire du judo, j'ai pas pu refaire des choses comme ça. Entre deux, j'ai retravaillé. Mon poids était un peu élevé par rapport à c'que... à c'que j'aurais dû faire, mais pas dans des... c'était pas dramatique. Et puis... j'ai fait une deuxième chute en quatre-vingt-dix-neuf. Et là, j'me suis retrouvée de nouveau paralysée, et là j'ai commencé par reprendre du poids. Seulement après, j'ai jamais pu remarquer. J'ai jamais pu remarquer donc impossibilité totale de r'faire des... des, des trucs comme le judo, le tennis, tout ça. Et puis, comme je faisais des infections urinaires à répétition, j'ai même dû arrêter la piscine. C'qui n'a pas arrangé les choses. Donc j'ai plus du tout, plus du tout de sport, et puis bon, bah, voilà, quoi. Donc là, j'ai commencé à prendre du poids, prendre du poids... Je suis arrivée ici en 2004, dans ce foyer.

[Interruption par l'IDE pour la toilette]

P5 : Et donc, à cinquante-huit ans, parce que bon, je travaillais, la sécurité sociale ne m'a pas permis de retravailler. Donc, euh... ben... malheureusement... [Installation de la pompe à insuline avec l'IDE]... ils m'ont pas permis, donc, euh... j'pouvais plus retravailler. Pourtant à l'époque, je... je béquillais un peu, j'étais entre les béquilles et le fauteuil, j'aurais pu travailler en fauteuil. J' dirigeais une maison de retraite donc, euh ... j'aurais pu travailler en fauteuil, j'étais dans un lieu parfaitement adapté aux fauteuils roulants. Merci l. Mais ils ont pas voulu. Donc, euh, ben... j'me suis retrouvée dans un fauteuil avec l'arrêt total de toute activité, et puis, bon, j'dois dire que l'découragement, parce que... c'était très dur à avaler que j'puisse plus travailler moi. Mon métier c'était quelque chose auquel je tenais beaucoup, donc...

[Soins par l'IDE]

P5 : Non, puis à l'heure actuelle, j'peux plus rien faire. Je suis complètement dépendante, euh... de tout, euh... dépendante de mon fauteuil, dépendante de... des aides que j'ai et euh... [Dialogue avec l'IDE] C'qui m'agace un peu, c'est que justement j'dépends de tout le monde. Et ça, c'est ... c'est dur à accepter. Donc, si vous voulez... ça n'arrange pas les choses. Parce que, euh... quand je... quand je suis pas en forme, ben, j'fais n'importe quoi, euh... J'fais des conneries... Pas au niveau de l'alimentation, hein ? Alors là, au niveau de l'alimentation, mon régime, je m'y tiens tout à fait strictement, c'est... [Interruption par l'IDE : « Trop strict, même, je dirais. »] Voilà, voilà, trop strict. [« Elle mange rien. »] Si, si, je mange... [« Moi, je trouve que son régime est vraiment trop strict »] C'est moi qui le fais trop strict. [« Oui, c'est possible, hein ? »] Enfin, j'm'en fous, tant qu'on m'laisse boire de l'eau !

[Départ de l'IDE]

P5 : Non, puis, entre deux, c'que j'avais perdu, j'l'ai repris, vous savez c'que c'est, on en perd dix, on en reprend quinze, hein ? Mon diabète n'a pas arrangé les choses. Mon diabète n'a fait que s'accroître. Il s'est accru quand même. En plus je suis asthmatique, donc il m'arrive très souvent de devoir prendre des corticoïdes. Donc, tout ça fait que, ça posait problème, ça m'fait prendre du poids, et récemment, y'a trois ans, j'ai commencé à avoir des

calculs dans les r... dans un rein, et puis... le médecin m'a mis une endo-prothèse... Pas réussi à enlever mes calculs. J'ai eu trois interventions per-cutanées, euh... utérocopie à laser souple, enfin... Puis il m'a laissé tomber pendant plus d'un an, j'ai retéléphoné, j'ai dit : écoutez Docteur, euh... cette prot... cette endo-prothèse, elle va pourrir. Il m'a dit : oh, c'est pas grave, on avisera à ce moment-là. Bah oui, bah, un mois plus tard, j'étais une septicémie. Donc, ils m'ont enlevé l'endo-prothèse en urgence, et... Et j'ai fait un choc septique avec un arrêt cardiaque et respiratoire. Et tout ça, c'est pas très apparu dans mon dossier, puisque c'est quand même une faute du docteur F. Ça... il l'a reconnu, devant moi seulement, mais il l'a reconnu, qu'il avait fait une bêtise. Mais bon, c'est... Et là, j'avais perdu, j'avais bien perdu, j'suis restée quasiment six mois à l'hôpital, parce qu'après ils m'ont enlevé mon rein. J'suis restée cinq mois à l'hôpital plus un mois de rééducation à la Clinique... euh... de Villeneuve d'Ascq, dans le service du Docteur V. J'pense que vous devez connaître. Bah oui, puisque... Et donc, j'avais bien perdu, j'avais reperdu une dizaine de kilos. Mais quand j'reviens ici, on est... on a une obligation de repas. On doit prendre nos repas tous les midis dans la salle à manger, tous ensemble. Et, on a des cuisiniers... Alors les personnes âgées sont ravies, y'a d'la soupe, c'est des ragoûts, c'est... c'est des gâteaux... c'est, enfin,... c'est tout c'qui faut pas pour moi ! Donc moi, j'suis obligée de... de... Je mange très peu. Et puis, ben... y'a quand même des graisses qui passent et j'crois qu'j'ai repris tout mon poids, que j'avais perdu. Et alors, euh... Déjà l'année dernière, on commençait à envisager une chirurgie, une chirurgie de l'obésité. Et alors, on l'envisage de plus en plus. Mais... vu les pathologies associées, si on peut dire, euh... ils savent pas trop s'ils vont faire ou s'ils vont pas faire. Donc on n'est pas sûr. Peut-être une sleeve.

E1 : Comment êtes-vous arrivée à la chirurgie de l'obésité ?

P5 : Bah ! Si vous voulez, j'en avais entendu parler plusieurs fois. Euh... J'ai rencontré à la Clinique l'année dernière des gens qui avaient été opérés. Donc, euh... qui s'en portaient très bien. J'ai eu des... des... des choses aussi négatives, parce que sur internet, y'a, y'a de tout, hein ! Et... Mais, je suis arrivée là parce que... j'en peux plus ! Donc du coup, je me suis dit, bon bah, là, faut vraiment qu'j'sois... qu'il y ait un traitement, quoi ! Que je sois, euh... suivie médicalement... 'fin tout c'que vous voulez... Et, euh... Si, si... si on fait pas quelque chose, euh... pfft... je sais pas c'que j'vais faire, mais... certainement pas c'qui faut. Donc, euh... pfft... j'en arrive à avoir des pulsions presque suicidaires donc j'trouve que... si on pouvait faire autre chose, ça serait quand même mieux.

E1 : Qu'est-ce que vous attendez de la chirurgie de l'obésité ?

P5 : Maigrir. Maigrir, de façon assez importante. Bon, tout doucement, peut-être que ça prend... ça prend... que ça peut prendre un an, deux ans, trois ans... Maigrir, me stabiliser à un poids qui n'sera certainement pas le poids de mes vingt ans, hein ? Puisque j'étais soixante kilos. Mais, euh... à un poids raisonnable, j'dirais. Euh... Où j'puisse me sentir suffisamment bien dans mon corps, où j'puisse... ne serait-ce pousser mon fauteuil. J'y arrive plus. Parce que du fait du... du, du poids de mon, de mon fauteuil, mes, mes, mes bras ont du mal à me répondre. Alors j'voudrais bien r'faire certaines choses comme ça. J'voudrais bien pouvoir un peu marcher dans mon... dans mon appartement. Là, j'arrive à faire deux pas pour aller de la salle de bain à mon fauteuil. Mais... pfft... c'est pas assez pour moi ! J'voudrais vraiment reprendre... Et puis à la limite, j'aimerais bien reprendre aussi un peu de sport. De piscine, par exemple. J'peux pas m'mettre dans une piscine avec le poids qu'je fais, c'est pas possible. Je fais un poids beaucoup trop important, euh... j'ai pas envie du regard des autres, donc, j'peux pas aller en piscine. Mais sans ça, si j'maigrissais, j'crois qu'j'y retournerais en piscine. C'est un endroit où j'me sens bien, l'eau. Mais, bon...

E1 : Qu'est-ce que vous pensez de la préparation à la chirurgie de l'obésité dans le service ?

P5 : Bah, écoutez, moi j'la trouve très bonne. Parce que... d'abord, on a eu beaucoup d'informations, euh, des informations, euh... très claires, précises. Donc, j'trouve que c'est bien fait. C'que je regrette un peu, c'est un peu le mélange des personnes. Attention, pas le mélange au niveau des... des gens, de la culture, de la société, non. Mais, y'a... il y avait dans notre groupe,... il y a eu un jour où on n'a vraiment pas pu placer un mot, parce qu'il y en avait deux ... excusez-moi, mais... deux gueulardes, qui n'ont fait que parler d'elles. Elles ont fait que nous répandre leurs problèmes, leur santé annexe... Si elles avaient parlé seulement de leurs problèmes de poids, on aurait pu comprendre, parce qu'on aurait pu en... parler et avoir un échange, c'qui avait eu lieu la veille. Tandis qu'ce jour-là, elles étaient à deux. Y'en a une qui s'est permis d'insulter une infirmière, euh... vraiment. D'ailleurs, elle a fini par partir, elle avait... elle a pas fini ses trois jours. Elle est partie. Vraiment, ça a été, euh... une journée, oh, j'dis pas perdue... mais, euh... on est sortis de là, on a... on en avait marre. On était trois en préparation... quatre... trois... oui, trois qui... qui nous étions un peu soudées et, on l'a dit toutes les trois, le soir, vu qu'on s'est retrouvées ensemble, on l'a dit : bah, on a perdu une journée, là, parce que... y'a rien eu de constructif ! Alors qu'il y avait eu une personne, par exemple, une jeune... trentaine d'années et qui s'était fait une sleeve. Moi, j'aurais aimé discuter avec elle. On n'a pas pu ! Elle venait en contrôle, vous savez, en... en protocole d'un an. Donc, un an après, j'aurais aimé avoir un petit peu son... ça a pas été possible ! Et ça, je l'regrette.

E1 : Les deux personnes qui... parlaient beaucoup étaient en post-op ?

P5 : ... Etaient en post-op, toutes les deux,... étaient en post-op, mais, n'ont... Y'en a une surtout, qui n'a pas arrêté de taper... Vous savez c'qu'on dit : taper du sucre, c'est l'cas de l'dire, sur le... chirurgien, parce que... il l'avait opéré, oui, mais il lui avait promis qu'il lui enlèverait son tablier ventral. Il... voulait pas l'enlever, mais, on... A la suite, elle nous a expliqué qu'elle avait eu quatre, euh... quatre, euh... ah !... chirurgie pour le... euh... enlever les enfants, là... ah, zut ! J'perds tous mes mots, ah...

E1 : Des IVG ?

P5 : Non, non, non, non ! Elle a accouché mais, elle a accouché, euh... c'est par césarienne ! Voilà ! Alors moi, j'lui dis : mais dites, attendez, si vous avez eu quatre césariennes, on peut p't'être plus toucher à votre ventre ? Oui, vous n'y connaissez rien ! J'suis désolée, hein, mais, on... on a essayé, voyez ! Pas possible ! Non, non, c'est qu'un menteur, c'est un salaud, c'est... ! Euh... Pfft... J'aurais aimé qu'il y ait une infirmière qui rentre et qui mette un peu d'ordre, voyez ? En disant : écoutez..., euh... hein ? Mais bon, j'pense que c'est pas leur rôle, bon. Mais c'est difficile de supporter ça. Parce que moi, j'ai essayé plusieurs fois de m'interposer, de dire : écoutez, laissez-nous au moins discuter ! Ah, bah non, elle était là pour parler, donc elle parlait. Elle nous a raconté en long, en large, sa vie, ses problèmes, euh... On a tout su, hein ? Ses quatre filles, et ben, elles ont toutes des problèmes de poids, elles ont toutes été opérées d'une chirurgie de l'obésité. Pfft... Dur ! Très dur. Mais à part ça, euh... Tout c'qu'on a eu, euh ... la veille, c'était bien, le len ... surlen... le lendemain, c'était bien aussi, c'était d'autres personnes, donc, euh... On a pu discuter un peu. Mais c'est dommage, j'ai regretté d'avoir... pas avoir pu discuter avec cette jeune femme, c'était pas possible.

E1 : Et que vous ont apporté ces trois journées d'hospitalisation dans le service ?

P5 : Ils m'ont fait faire une fibro, ça m'a pas beaucoup plu. Ha ! Mais bon, ha, ha ! Euh... C'qu'elles m'ont apporté ? Hum, hum. Quand même une vision encore plus claire de la chirurgie, euh... c'est, c'est bien clair dans ma tête, comment ça se passe. Euh... le... la, la conduite à tenir après, donc faire très attention à tout ce que l'on doit faire. Euh... j'ai vraiment ... Pour moi, c'est bien clair dans ma tête tout ça. Et... mmh... Si avant j'étais peut-être pas tout à fait prête à cette chirurgie, maintenant, j'le suis. J'suis prête à prendre le risque. Parce

que je... je sais qu'c'est un risque de m'opérer. L'a... L'anesthésiste m'a expliqué qu'la position était très... très dure puisqu'il y avait une atélectasie des poumons pendant l'intervention. Elle m'a dit : vous, avec vos problèmes, ça risque de pas bien... Oui, j'ai été opérée d'une valve. Elle m'a dit, ça... c'est, c'est... le problème, ça sera ça. Donc, y a un risque. Bon, bah, il y a un risque. J'suis d'accord pour le prendre, parce que, vivre, continuer à vivre comme je suis, non ! Je n'peux plus ! Et, euh... Non ! Non, non. C'est clair dans ma tête. Ça, donc, euh... J'sais pas c'que dira la psy, puisque j'dois la voir mardi, mais, euh... moi, c'est très clair. Non, c'est... c'est très... c'est... j'suis prête à prendre ce risque. Y rester tant pis. D'façon, la mort ne m'fait pas peur. Alors, euh... J'l'ai déjà rencontré plusieurs fois. Donc, euh... ça n'me gêne pas. En plus, j'ai travaillé en soins palliatifs, donc, euh... La mort est quelque chose qui ne me gêne pas du tout. Non, j'sais pas si j'vais mourir de toute façon, alors...

E1 : Et je reviens sur, euh... les échanges que vous avez pu avoir... Qu'est-ce que vous avez pu penser de pouvoir échanger comme ça avec les autres patients qui ont été opérés ?

P5 : Ben j'vous dis, c'est bien mais y'aurait dû y avoir un peu moins de monde parce que y'avait trop de monde, on pouvait pas parler correctement. Et on a eu du mal à échanger. Euh, les échanges se sont faits plutôt le soir, alors qu'on était en petit comité. Y'avait trop de monde. Ça, euh... C'est ça qui est dommage. Et trop de monde et trop de monde trop différent si vous voulez.

E1 : Mmh.

P5 : Qu'on mélange des opérés et des pré... pré-op d'accord. Mais, euh... Peut-être faire un peu de choix, quand même. Ça a l'air horriblement snob c'que j'dis ?

E1 : Qu'avez-vous pensé du jeu de l'oie ?

P5 : Très bien ! Ça nous a beaucoup amusées ! On l'a fait à trois, ça nous a beaucoup amusées. Et puis ça a permis de de refaire certaines, euh... ça, ça a permis de revoir certaines choses, euh... [Met sa pompe à insuline en marche] Oui, moi, j'l'ai trouvé très ludique, très... Ouais ! C'était, c'était amusant. 'Fin, l'doctor V cherchait... change aussi un peu ses, les questions, mais... bon c'était sympa, moi, j'ai trouvé. Non, y'a pas de questions qui m'ont dérangées. C'était bien, euh... les catégories étaient bien, euh... chirurgie et médecine, j'crois ? La diététique, euh... Psy ! Non, c'était bien... bien fait.

E1 : Qu'avez-vous pensé de la présence d'un animateur ?

P5 : Pour le faire ?

E1 : Mmh, de la présence du médecin ?

P5 : Bah, j'crois c'est elle qui mène le jeu, c'est un peu normal ! Hein ? Non, puis le docteur V est quelqu'un de très convivial, très chaleureux, donc, euh... Moi, ça m'a pas gênée du tout au contraire ! Ça ...Pas d'souci de c'côté-là.

E1 : Est-ce que vous pensez que ce jeu a sa place dans le programme de préparation à la chirurgie de l'obésité ?

P5 : Oui. Oui, oui. Parce que ça... ça permet à des personnes différentes de s'expliquer sur les... sur les différents... ça, ça... si vous voulez, ça, ça a permis de remettre les choses bien carrées. Oui, on, on n'était pas... On n'avait pas de ... de problème. La dame qui était avec nous, C, si, elle avait des choses qu'elle connaissait pas bien. Mais, euh... donc, ça a permis de bien re... re... bien r'mettre les choses dans les cases, quoi, c'est l'cas d'le dire. De... de

voir un peu tout c'qui s'passait... ça nous a permis de discuter psy avec le docteur V, de discuter... un peu de tout, de discuter de l'alimentation, donc, euh... ça a vraiment fait faire le point. C'était bien de l'faire après si vous voulez. En... en fin de programme. Non, moi, j'ai vraiment trouvé ça très ludique. Elle nous a dit que c'était... vous l'aviez un peu fait ensemble ce jeu, donc, euh...c'est, c'est vraiment très bien.

E1 : Et, à votre avis, quels changements mettriez-vous en place après avoir joué à ce jeu ?

P5 : Des changements à notre, euh... Dans notre vie ?

E1 : Oui.

P5 : Non, j'vois pas tellement. Bon, ça... ça m'a conforté dans l'idée que... je... j'aurais peut-être besoin... par la suite, de r'faire un peu de... de, de psycha... de revoir un médecin psychiatre. J'en avais fait juste après mon accident pour arriver à accepter être en fauteuil. J'pense que...ça m'a conforté dans cette idée qu'il faudra peut-être que j'le fasse, pour m'habituer à vivre autrement au niveau alimentation. Parce que bon, j'avais quand même devoir, euh... faire très attention. J'fais déjà attention, mais enfin, d'une autre façon, quoi. J'pourrai plus, euh... avoir la même vie, j'peux plus aller au restaurant, manger un plat... une entrée, un plat, un dessert, hein ? Ça, c'est... déjà, j'le fais plus, mais... Là, j'pourrai plus le faire du tout, donc, euh...Non, ça, c'est... Donc, au niveau psy. Et puis, bon, alimentation, y'a pas de souci, j'suis bien prête à... à prendre le taureau par les cornes ! Bon, un mois de liquide, ça va pas être simple ! Ha ! Mais, on fera, on s'habituera. J'pense que non, y'a pas de... pas de souci. Non, y'a pas... ça m'a pas donné de grands changements, ça m'a permis de bien, euh... bah, de r'voir certaines choses. J'avais pas trop d'idées fausses dans l'jeu. J'avais pas... J'étais pas... Mais, bon... Y'en a... les deux dames en avaient quelques-unes qui ont permis de... on en a rediscuté après, c'était bien. C'était aussi une ouverture à discuter. Donc, euh... c'est bien. C'était bien.

E1 : Et qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ?

P5 : De plus ? Bah, le plus, c'est-à-dire que ça réuni déjà trois personnes donc c'est un petit groupe, euh... donc ça permet de pouvoir faire un échange beaucoup plus fructueux que quand on était à quinze ! Ça, c'est certain ! Ça nous... ça nous a permis de, euh... entre nous, de... de rediscuter après d'autres choses, de... des choses qu'on avait vues dans le jeu. Donc, euh, après, quand le docteur V nous a quittées, on est retournées au salon, et on a rediscuter de ça, donc ça nous a permis de remettre pas mal de choses. Ça, ça a été, euh... le début d'un échange, j'dirais fructueux entre nous. C'est... c'était vraiment intéressant, parce que... on...

E1 : « Fructueux ? »

P5 : Oui, en ce sens que ça permettait de... C, euh... est quelqu'un de très, très simple, très... adorable, très gentille et tout... mais, de très simple et y'avait des choses qu'elle avait pas compris au niveau de la chirurgie, c'qui fait que ça lui... ça lui a permis... elle s'est permise à... à me reposer des questions. Sachant que j'ai été une ancienne infirmière, elle savait qu'j'avais eu des choses que, bon, j'avais compris et elle, elle m'a reposé des questions et... c'est bien parce que... j'avais pas l'air de lui donner un cours, pas du tout. Mais, euh... elle avait besoin de savoir. Donc, euh... voilà. Et... Et après, on a discuté encore un bon moment de ce jeu. Donc ça a été une ouverture, pour moi. Parce que dans le groupe, y'en a qui disent : à bah, non, on l'a pas fait ! Voilà.

E1 : Quelles sont vos suggestions pour améliorer le jeu ?

P5 : Faire des cases plus grandes pour qu'on les voie mieux ! Parce que quand on ne voit pas bien clair, c'est un peu difficile ! Mais bon ! Euh... j pense que pas tout à fait... c'est pas évident... euh... j pense qu'il pourrait y avoir des rubriques supplémentaires. J'sais plus si y'a vraiment une rubrique alimentation ? J'ai qu'il y a une rubrique diététique... Si, mais si... Chirurgie... Non, il est bien présenté, ça y'a pas de souci. Mais euh... Non, j'vois pas trop.

E1 : Une rubrique « alimentation » ?

P5 : Oui, j pense que... La diététique, euh... c'est... La diététique, c'est p't'être pas assez précis quelque fois.

E1 : Mmh...

P5 : Et, euh... l'alimentation... ça... il y a vraiment une part... c'est vraiment une part importante dans c'qu'on... on nous apprend. Donc, ça peut être important d'avoir des cases simplement « alimentation ». « Diététique », c'est pas la même chose, je trouve. Donc, euh...pour moi, y'a... y'a... un écart.

E1 : Vous pouvez vous expliquer un peu plus ?

P5 : Bah, la diététique, j'dirais que c'est l'ensemble des règles de... de... concernant l'alimentation peut-être, mais... c'est l'ensemble des règles, plus que, euh... un aliment précis. Donc, euh... c'est vrai qu'on a revu quand même, euh... les trois catégories d'aliments, mais, euh... on s'est pas étendu là-dessus, et... Madame V et S, elles se seraient bien étendues là-dessus.

E1 : Qu'est-ce que vous auriez aimé approfondir ?

P5 : Bah, j'vous dis, le... problème de... des régimes, peut-être, des régimes différents, des régimes... euh... comment, euh... oh... j'perds mes mots... Les catégories de régimes parce qu'on n'a pas toutes la même intervention, donc, euh... c'est, ç'aurait été important de différencier un peu plus les... les interventions différentes, donc, euh... Les alimentations différentes par la suite, euh... Voilà. C'qu'on peut... c'qu'on peut manger, c'qu'on peut pas manger, c'qu'on peut... c'qu'on peut faire et c'qu'on peut pas faire, si vous voulez, aussi. C'est pas clair, hein, c'que j'vous dis ? Non, c'est pas clair... J'ai pas les idées claires aujourd'hui.

E1 : Je ne comprends pas trop dans quel sens vous distinguez l'alimentation et la diététique ? C'que vous entendez par là ? Ce que vous aimeriez faire, euh... ressortir de... pour chaque chose... dans le jeu ?

P5 : Comment j'pourrais vous expliquer c'que j pense ?

E1 : Ou les réponses qui vous ont manquées ?

P5 : C'est pas des réponses qui m'ont manquées. Mais... Pas pour moi. Y'a pas eu... pas eu de souci. Mais, j pense que... tout le monde ne sait pas c'que c'est que des protéines, des lipides et du sucre. Donc, euh... les glucides. Donc si vous voulez, il aurait peut-être fallu qu'il y ait par exemple une case sur les lipides, bien expliquer ce que c'est qu'les lipides. C'qu'on peut manger comme lipides, les différents lipides, j pense que ça aurait été important. Les glucides, c'est pareil. Parce que bon, les sucres... tout le monde sait pas qu'il y a des sucres lents et des sucres rapides. L'importance des... de... des glucides dans le régime et les protéines, l'importance des protéines. Ça a peut-être pas été assez, euh... débattu, j'dirais. Y'a pas de case vraiment là-dessus. Y'a des cases sur l'ensemble, sur

l'ensemble de la diététique, donc l'ensemble des règles alimentaires mais pas sur l'ensemble des... des... produits séparés. C'est ça.

E1 : Je comprends mieux.

P5 : Voilà, j'ai été plus claire.

E1 : Y'a-t-il autre chose que vous souhaitez dire concernant le jeu de l'oie que nous n'aurions pas abordé aujourd'hui?

P5 : Bah écoutez, euh... C'que j'vais dire c'est que celle qui a eu l'idée de faire ça a eu une très bonne idée. Beaucoup d'imagination. Et j'vous dis, c'est très ludique, c'est très agréable, c'est convivial. Donc, vraiment, c'est... c'est amusant. Parce qu'en plus, on a quand même eu, euh... trois jours assez lourds... avec, euh... bon, moi j'l'ai pas vu parce que j'avais un... une consultation. Elles ont vu le film sur les... ça a choqué certaines. Donc, euh... Moi, j'l'ai pas vu. Mais bon, j'sais c'que c'est. Mais, euh... c'est... c'est quand même... ça... c'est dur ça. Donc, euh... En plus la journée qui était fusillée par les deux chipies, là ! On a eu trois jours, quand même, euh... denses ! Donc, ça c'était un petit moment, j'dirais, de presque récréation. C'était un moment de... oui, de convivialité, de... Voilà... c'était... c'était intéressant. Vraiment très intéressant. Puis ça nous a permis après d'échanger, de continuer à... j'trouvais qu'c'était bien.

Entretien 6

E1 : Alors pour commencer est-ce que vous pouvez me raconter un petit peu quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids, brièvement.

P6 : Ahhh! Du début de mes problèmes de poids? Ben c'est... avec les grossesses et après, ben... j'me suis laissée aller quoi. Ben oui, j'me suis laissée aller. J'ai pas pensé à ma vie de maman, j'ai pas pensé à ma vie de femme euh... c'était juste négligé, quoi. Et y'a... cinq-six ans de ça, je m'suis dit : Nan, nan, faut que j'pense autrement. Et puis voilà, quoi. Voilà. Ça s'est déroulé comme ça. Et après, ben... y'a deux ans, j'ai... Bon faut approfondir les choses, donc, euh... Comment dire ça ? J'suis allée à PREVAL et puis PREVAL m'a bien conseillée et tout ça, donc euh... voilà. Et après, j'ai fait euh... Ben y'a un an, j'ai fait ma lettre pour euh... pour l'obésité, les motivations pour monsieur P. Et puis, tout s'est déclenché de là, mais... voilà, quoi. Pour moi, c'est un grand rêve, hein. C'est... 'Fin c'est même pas un rêve, c'est un grand projet j'dirais. Voilà. Mais j'suis bien ! Ha, ha !

E1 : Et comment êtes-vous arrivée à la chirurgie ?

P6 : Comment j'suis arrivée à la chirurgie ? Parce que... euh... euh... J'suis arrivée à la chirurgie parce que j'ai dit : faut trouver une solution pour moi, j'suis pas la seule dans le cas, j'suis pas la seule qui s'est fait opérée. Comme j'en ai entendu du bien et du mal, donc, euh... j'ai fait la part des choses, et j'ai dit non, faut que j'fasse quelque chose, mais pour moi, pas pour les autres mais pour moi. Voilà, c'est pour ça que j'ai besoin de cette chirurgie, c'est pour m'aider.

E1 : Qui est-ce qui vous a adressée initialement ?

P6 : Euh... Qui c'est qui m'a adressé ? Ma... copine Isabelle. Ma copine Isabelle. Bon, j'étais avec elle euh... euhhh... voir plusieurs... à plusieurs, euh... comment j'vais dire ça ? J'suis allée voir la nutri... la... nutritionniste avec elle, parce qu'elle m'avait dit : bah écoute, elle dit, tu viens voir, et puis voilà quoi. Donc elle m'a mis un petit peu dans son engre... dans son engrenage, quoi, et puis finalement, j'me suis dit, comme j'savais qu'Isabelle venait le quatre octobre, l'année passée, pour la dernière fois parce qu'elle allait se faire opérer ou elle faisait ses trois jours, je sais plus. Et... comme elle ne... J'lui dis « c'est la... c'est le seul moment où j'peux déposer ma lettre au bout d'la séance... C'est à ce moment-là ! » Donc j'ai tout déposé. J'en ai parlé avec Isabelle. Isabelle elle m'dit : « mais c'est bien, elle dit, c'que tu fais ! » elle dit. J'dis « Ouais, mais euh...ça va s'faire, ça va s'faire ? » Elle dit : « Ça, tu verras par toi-même. D't'façon, si tu veux... si tu veux l'faire, elle dit, ça s'fera ». Voilà. Puis tout est parti de là, quoi. C'est un petit peu Isabelle qui m'a mis un petit peu dans l'engrenage de... de Lille, quoi. Parce que j'voulais pas faire sur Dunkerque. C'est une opération assez délicate que j'voulais pas faire sur Dunkerque et qu'j'en ai parlé avec mon médecin... Mon médecin m'a dit... Mon médecin traitant bien sûr ! Et... Il m'a dit : non, non, si vous voulez l'faire là-bas, y'a pas de problème. Voilà.

E1 : Qu'attendez-vous de la chirurgie de l'obésité ?

P6 : Euh... Que ça m'aide à moins manger ! Ha ! C'est vrai, hein, euh... Moins manger et m'sentir encore mieux dans ma peau. Malgré si j'fais d'la gym tandis que... 'fin d'la gym... Si j'fais beaucoup de marche avec Isabelle ou si on va à la piscine, bon ben... même si c'est une fois par semaine... une fois par semaine, 'fin c'est... c'est bien quoi. C'est bien. On... on est à deux fois par semaine : une fois piscine, une fois marche euh... Moi, faut dire que moi, j'marche beaucoup, déjà. Quand j'vais au marché, quand j'fais les brocantes, ben... Quand j'tapisse aussi ! Parce que c'est pas évident ! Euh... J'fais beaucoup de choses quoi.

Heureusement je marche. Je marche. Même j'dois aller chercher le pain... le pain qui est là-bas, ben... J'vais là-bas aussi quoi, à pied. Voilà.

E1 : Et que pensez-vous de la préparation à la chirurgie de l'obésité dans le service ?

P6 : La préparation dans le service... Alors là, j'ai un p'tit... euh... Quand j'ai fait les trois jours euh... Bon, j'dis pas les... les... les réunions d'informations ou bien les consultations sont... sont très bien, hein, ça c'est... On n'est p't'être pas pris à l'heure mais ça j'm'en fiche, du moment que j'ai un train pour rentrer chez moi, ou... ou un bus... un train surtout. Donc, euh... y'a pas de problème. Mais c'est les trois jours que j'ai fait, j'étais un petit peu malheureuse, parce que... euh... J'me suis dit, bon, faut pas déjeuner, faut pas déjeuner, faut pas... Faut être à jeun pendant les trois jours. Donc le premier jour j'ai pas mangé euh... j'ai pas pris mon p'tit déjeuner avant midi. Après fallait manger, mais alors, c'est des grosses assiettes et moi, j'ai pas l'habitude. 'Fin j'ai plus... j'ai perdu cette habitude y'a quelques années de manger de... moins. Et j'mange beaucoup moins dans les assiettes et quand j'ai vu les proportions qu'ils donnaient, j'me suis dit mais c'est atroce ! Atroce. Le deuxième jour, ben... j'ai pas pris mon petit-déjeuner... Ha, ha ! Nan... ouais, j'ai pas pu prendre mon petit-déjeuner. Et... les rendez-vous... Non, non, moi, j'avais rendez-vous avec l'anesthésiste à dix heures et demi et j'l'ai passé, il était plus de... plus de onze heures et demi. Après ça, euh... y'a eu le TOG... J'sais plus si c'est avant ou après l'anesthésie ? Euh, non, c'est après je crois... Non, la fibroscopie, c'était la fibroscopie... Oh, je sais plus. Je sais plus. Mais c'était toujours le matin. Alors, le matin, j'veux bien qu'on ait les examens tout ça... comme ça... c'est... c'est pas un problème. Et après c'était le... la fibroscopie, la fibroscopie... euh... j'suis un peu tombée dans les pommes parce que... comme j'avais pas déjeuné bon, hein... j'avais pas déjeuné, j'suis restée à jeun, à s'lever tant... à s'lever tôt... pas dans le même service, en plus. Ha, ha... Donc, euh... à s'lever tôt, pas man... pas déjeuner... et puis je... une hausse de tension. Ils m'ont pris ma tension et m'ont dit : on, non, vous restez assise... Voilà quoi. Euh... après ça, bah, la fibroscopie au lieu de la faire... Nan, le TOGD là où... le vendredi matin, qui était prévu à dix heures et demi, j'l'ai fait à deux heures de l'après-midi. Donc mon estomac, il a pas... il a pas supporté. Donc j'suis un petit peu déçue. Et l'après-midi, bon, ben, c'est vrai qu'c'est très très long parce qu'on... Y'a pas de... y'a pas de médecin qui passe et on n'a pas d'autre information et nous, quand on avait été, on avait dit : non, non, y'aura des personnes qui seront là, un groupe de parole qui seront là, plus un médecin. Y'avait normalement... Il devait y avoir un médecin, un chirurgien, une nutritionniste ou une diététicienne. Hum... Bon, j'les ai quand même vus pendant... sur les trois jours, j'les ai quand même vus tous les quatre. Mais, j'pensais que moi, c'était en groupe. Vous savez, qu'on aurait pu discuter euh... en groupe. Mais ça a été séparé et ça, c'est un petit peu dommage. Aussi, l'après-midi, ils étaient là. Très, très là. Sinon on est bien accueillis, hein ! Ha, ha ! Voilà. J'ai fait d'autres examens mais j'ai dû oublier certainement, euh... Voilà.

E1 : Hum, hum. Ça, c'est donc les trois jours.

P6 : Ouais.

E1 : Et, qu'est-ce que vous pensez de la préparation sinon dans le... dans le service, au long cours ?

P6 : Au long cours ? Bah j'trouve que c'est... que c'est bien. J'trouve que c'est très très bien. On a euh... on a toujours un temps euh... un temps de réflexion, on a toujours un temps pour dire euh... bah nan, euh... c'est... On a toujours un temps de réflexion, on discute beaucoup. Moi, j'ai beaucoup de questions, j'ai toujours des questions, moi j'suis... Si j'ai pas la réponse, bah j'vais chercher dans un autre... pas dans un autre service mais... pas auprès de la même personne. Parce que j'ai un médecin qui m'disait : bah non, si vous mangiez trois cuillères d'huile... ça va pas. Bah j'dis : j'mange pas trois cuillères d'huile ! Après, j'vais voir la... nutritionniste, j'sais plus comment elle s'appelle... H ? Je sais plus... Donc euh... D, quelque chose comme ça ?

E1 : V ?

P6 : Oui, quelque chose comme ça. Ouais. Et puis... Donc j'avais la voir, j'fais... j'dis : le médecin il a dit que j'pouvais pas manger trois cuillères d'huile, que j'devais manger une cuillère à café d'huile. Nan, nan, elle m'dit, lui, il sait pas combien vous mettez de salade... dans votre... dans votre salade ? J'ai dit : nan, nan. Mettez votre cuillère d'huile si vous avez envie de mettre votre cuillère d'huile. Et puis ça, ça m'a... pas traumatisée, j'dirais mais ça m'a... un peu... un peu perturbée. Après, quand j'ai eu l'autre solution, quoi, ça va. Mais depuis qu'j'suis rentrée, c'est vrai que... euh... Tout ce qui est gazeux... Pourtant j'ai pas... j'ai pas été opérée, hein. Et ben, j'peux pas avaler du gazeux. Dès que j'avale du gazeux ben j'suis malade. Alors j'sais pas si c'est la poudre du TOGD ou quoi qui a fait ça, j'en sais strictement rien, mais j'peux rien manger. Tout ce qui est gazeux, j'peux pas... j'peux pas l'avalé.

E1 : Et qu'est-ce que vous ont apporté les trois journées d'hospitalisation ?

P6 : Ah, bah ça m'a enrichie quelque part parce que y'avait les... le groupe de parole qui était là. Ceux qui étaient hospitalisés, ceux qui ont... avaient été hospitalisés euh... comment dire ça ? Ceux qui ont été hospitalisés trois jours, ceux qui ont été hospitalisés euh... en journée euh... en journée... j'sais plus comment on appelle ça ? En ambulatoire, j'crois. Les gens qui ont été opérés du... by-pass, même la... une sleeve et l'anneau. Et moi j'ai dit j'veux pas d'anneau... Vous vous débrouillez, moi j'en veux pas d'anneau ! Ha, ha ! Ah non, parce que ça... Je sais pas. Mais j'en veux pas d'anneau. Parce que je supporte pas les corps étrangers. Et puis euh... donc euh... y'a eu plein d'informations... Le TOGD, j'ai eu beaucoup de coach autours de moi : voilà, ça va bien se passer, t'inquiète, c'est que du liquide que tu bois, tu verras, ça va passer. C'est vrai que la fibroscopie, c'est un peu plus dur mais... ça va passer aussi. Donc euh... Tu dois pas avoir peur, ça va très bien s'passer, euh...c'est vrai qu'c'est désagréable mais... Voilà quoi. Et quand j'suis passée, bon, j'entendais tous mes coach, là qui disaient : Ouais, ça va aller ! J'faisais un sourire à chaque fois mais à un moment donné, j'avais les larmes aux yeux parce que ça m'faisait, ça faisait bizarre, quoi, dans mon... dans l'œsophage. Non, j'ai eu des beaux... J'ai eu des bonnes informations. Par le groupe de parole, pas par les nut... P't'être pas par les médecins mais par le groupe de parole. Le groupe de parole...

E1 : Le groupe de parole vous a plus apporté...

P6 : Ouais. Et puis même... Comment dire ça euh... Euh... Parce que moi j'ai dormi avec une dame qui s'était refait opérée y'a cinq ans et cette opération, elle s'était mal euh... mal passée. Et puis on en a discuté toutes les deux et puis elle m'a dit : ben écoute, si tu l'fais, elle dit, euh... Elle dit : moi, elle m'dit, moi, j'conseille plus les gens, elle dit, parce que moi, ça s'est très mal passé, elle m'dit, alors moi, j'conseille plus les gens. Et puis elle m'dit : non, euh... tu veux qu'j't'endorme ? Nan, c'est... c'était... J'étais partie sur la sleeve et quand j'ai vu le chirurgien, Monsieur... Je sais plus... Euh, il m'a dit euh... Non, non, on vous f'ra le by-pass étant donné que vous avez un hernie sur l'estomac, on vous f'ra un by-pass. Alors j'dis d'accord. J'suis partie sur le by-pass. Sinon, c'est bien, on est bien... on est bien accueillis. Quand y'a une question, quand y'a une question à poser, ben on... J'vous dis, j'avais chercher l'info où elle est, hein, j'avais pas aller n'importe où non plus. J'avais chercher l'info où elle est.

E1 : Et qu'avez-vous pensé du jeu de l'oie ?

P6 : Ha ! C'est super ! Ha, ha ! Faudrait le refaire ça, ha, ha ! Mais c'est vrai qu'en binôme, c'est bien. Parce que... On aurait trois... on aurait été trois ou quatre, euh... ça aurait pas été possible. Mais sur deux, c'est bien. Le jeu de l'oie, ouais, c'est bien. C'est vrai, j'y repense. C'est vrai. C'est vrai que j'l'ai fait. C'était bien. Ben là, c'était un moment de détente. C'est

vraiment un moment où... Ha, ha, ha ! J'ai pas posé les valises, c'est pas ça, mais ça nous a fait du bien. C'est vrai, j'ai fait plein de choses moi, là-bas quand-même ! Ha, ha ! Ouais, c'était bien. Faudrait le refaire. C'est... c'est à refaire.

E1 : Qu'est-ce qui vous a plu ?

P6 : Dans le jeu de l'oie ? Euh... Parce que... Dans le jeu de l'oie, c'est euh... euh... Ça m'a plu parce que c'est un jeu sur le thème du by-pass et puis la nutrition et puis euh... c'est qui allait avec quoi. Voilà. Parce que y'avait que des questions sur le... euh... le by-pass, le sleeve, l'anneau euh... la nutrition, le sport... c'est, c'était varié, quoi. Mais c'était bien. J'aimais bien. On voulait plus partir. Ha, ha, ha, ha, ha ! Bon, j'étais pas... j'étais pas... J'étais pas morte, hein, mais c'est pas grave, j'aime bien jouer, l'important, c'est d'y participer. Mais c'était bien, j'aimais bien. C'est à refaire, ouais.

E1 : Pensez-vous que ce jeu a sa place dans le programme des...

P6 : Ah, ouais !

E1 : ... de préparation à la chirurgie ?

P6 : Ah, ouais, ouais, ouais. Ça aide psychologiquement, ouais, c'est sûr. Ah ouais, pour moi, ouais, c'est une bonne idée, ouais. Ça aide.

E1 : Ça aide psychologiquement ?

P6 : Ah ouais, ouais. Pour moi, oui. Pour d'autres personnes, ça l'fera p't'être moins mais moi ça m'a aidé.

E1 : Et dans quel sens ?

P6 : Euh... Ça m'a permis d'avancer encore plus. Ça m'a permis d'avancer encore plus.

E1 : Vous pouvez préciser un petit peu ?

P6 : Bah... Ça m'a... précisé... Disons que... si j'pouvais pas faire le... parce que moi, j'étais partie sur la sleeve et avec le by-pass euh... Donc, quand on a fait les questions du by-pass tout ça, c'est vrai qu'j'étais intéressée plus par le by-pass après. Parce que ils mettent à l'aise euh... Puis ils ont leur technique de parler aussi, c'est ça qu'ils... Ils ont... Ils ont des termes, ils ont... Ils mettent à l'aise facilement, quoi. La personne que j'ai vue, elle était... Bah H... J'sais plus son nom. Elle m'a mis... elle nous a mis à l'aise, quoi. Puis elle dit c'est pas un concours, donc forcément c'était bien. Mais c'est varié, c'est très très varié. Le jeu de l'oie est très varié.

E1 : Et ça vous a plu qu'ça soit varié ?

P6 : Ouais, ça m'a... Bah, ça aurait p't'être été avec une autre personne, je, je... sais pas comment ça se serait... Mais... j'sais qu'j'ai eu elle et qu'ça s'est très bien passé. P't'être qu'il y en a d'autres qui vont dire bah non, c'était pas bien, quoi. Mais moi, j'me suis... J'me suis bien amusée et puis j'me suis bien éclatée aussi. Voilà. Mais ça m'a enrichie aussi pour dire, bah tiens, ça c'est p't'être pas bon c'que tu fais, ça c'est p't'être pas... C'est p't'être bien ou pas bien quoi. Mais c'est bien.

E1 : Et à votre avis, quels changements mettriez-vous en place après avoir joué à ce jeu ?

P6 : ...

E1 : Ou changements que vous avez fait ?

P6 : Ha ! Bah faudrait... Faudrait faire euh... un question... Pas un question-réponse, comment qu'ça s'appelle ça ? Euh... Un genre d'enquête pour voir si ça nous a plu ou pas plu. Ou alors euh... faire un petit jeu sur c'qu'on a retenu quoi.

E1 : Et vous, qu'est-ce que vous avez appris en jouant à ce jeu ?

P6 : Ben... J'ai appris beaucoup de choses, j'vous dis hein, sur euh... la nutrition, le sport, le... Euh... L'opération, surtout. C'est surtout l'opération qui m'tracassait un petit peu. Mais elle a dit non, ça va aller, elle dit. Qu'est-ce que vous pourriez faire... qu'est-ce que vous pouvez plus faire après l'opération, le by-pass ? Bon bah pas d'gazeux. Même les... euh comment dire ça, euh... J'dis : même les coupes de champagne ? Plus d'champagne ! Plus d'bulles. Eh ben c'est pas grave. Déjà qu'j'en bois pas beaucoup, mais c'était une question que j'posais comme ça, quoi. Parce que y'en a beaucoup qui ont tendance à boire encore du gazeux, moi, ça m'fait peur. Maintenant ça m'fait peur. Pourtant j'ai pas fait le by-pass mais ça me fait peur. On verra bien. Mais ça va bien se passer.

E1 : Qu'est-ce qui vous fait peur exactement ?

P6 : Euh... Par... Comment dire ça... Que... Euh... Faut dire aussi que quand moi j'ai posé au chirurgien et au médecin, quand ... euh... vendredi après-midi, j'ai bien posé la question : est-ce qu'il y a un bon suivi derrière ? Parce que moi, j'ai besoin d'être suivie. Aussi bien euh... pas physiquement mais moralement. J'ai besoin d'être suivie derrière. Si le moindre truc, ça va pas, est-ce que je peux vous appeler ? Ouais, y'a pas de problème. Dans les quarante-huit heures, on vous prend, y'a pas de problème. Voilà, donc j'ai été rassurée. C'est bien. Ha, ha, ha !

E1 : Et qu'est-ce que ce jeu vous a apporté en plus par rapport au reste du programme ?

P6 : Hum... Par rapport au reste du... Ben, ça m'a apporté une détente surtout. On avait besoin d'un moment de détente et j'crois que ces... ce truc-là est arrivé au bon moment. Moment de détente et de partage. Parce qu'on a partagé des choses, y'a eu des compléments. On a eu des compléments de l'information qu'on n'avait pas. Et puis voilà, quoi. J'sais pas si j'réponds à votre question ? Si j'réponds à côté, ça, j'en sais strictement rien.

E1 : Avez-vous discuté du jeu de l'oie avec d'autres personnes ?

P6 : Euh, nan, parce qu'on a dit vous aurez la surprise. Ha, ha ! Mais comme y'en a pas qu'ils ont fait le jeu de l'oie, puis que les gens... la personne qui était avec moi, elle était en journée, donc on n'a pas pu en discuter après. J'ai gardé ça pour moi. Ha, ha, ha !

E1 : Et quelles seraient vos suggestions pour améliorer ce jeu ?

P6 : Améliorer ? Ben... Non, moi j'trouve qu'il est bien ce jeu. Il est bien, il, il est... il est complet, il est... Pour moi, il est bien. Pour moi, il est complet.

E1 : Y'a-t-il autre chose que vous souhaitiez dire, euh... concernant le jeu de l'oie que nous n'aurions pas abordé ?

P6 : Non, parce que tous les thèmes, ils ont été abordés avec euh... avec le jeu de l'oie. 'Fin moi, j'pense que tous les thèmes, ils ont été abordés.

Entretien 7

E1 : Alors est-ce que vous pouvez, pour commencer, me raconter un petit peu quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids, brièvement ?

P7 : Euh, brièvement euh... J'étais pas du tout ronde à la base. Euh... J'ai eu une maladie au niveau de la jambe, j'ai eu des tumeurs sur la jambe gauche, ça fait que j'ai plus... pratiqué de sport alors que avant j'faisais du hand-ball en compétition. Donc, euh, j'ai tout arrêté du jour au lendemain, j'me suis r'trouvée un an en fauteuil roulant, un an sous cortisone et c'est là qu'j'ai commencé à grossir et... ça a fait qu'empirer au fur et à mesure du temps. Donc j'avais treize ans, j'en ai vingt. Donc ça fait que ça tous les ans, et c'est... dix kilos par ci, j'en r'perds cinq, j'en r'prends dix euh... Donc, ça a fait qu'j'ai pris cinquante kilos en... très peu de temps. En très peu de temps j'ai pris cinquante kilos euh... Parce que mon poids est stationnaire depuis environ deux ans, donc euh... J'ai vraiment grossi très vite euh... Et à ne plus pouvoir rien faire. J'peux plus faire de sport, j'peux plus courir, euh... j'suis trop lourde, donc j'peux plus. Donc c'est... c'est ça qui fait qu'j'gonfle... encore, ha, ha, ha ! Je prends encore du poids. C'est vraiment euh... C'est parti de quelque chose de tout bête et... 'Fin de tout bête... Ça aurait été une prise de poids parce que je... j'reste fourrée dans l'frigo... Que là, non, pas du tout, quoi. C'est vraiment l'arrêt du sport euh... Et j'me suis entassée. J'me suis entassée à ne plus faire de sport alors qu'avant, j'en f'sais beaucoup. La cortisone, ça n'a pas aidé non plus. Donc, euh... c'est ça qui... ça a été l'élément déclencheur... de la prise de poids. Ça c'est sûr. C'est d'là qu'tout a commencé. Ha, ha, ha ! Donc euh... après, euh... c'est... sous... La plupart du temps, ça s'est passé : j'en perds cinq, j'en r'prends dix, j'en perds cinq, j'en r'prends dix, et c'est comme ça que ça a augmenté. Avec des régimes... à la mords-moi-le-nœud : manger du surimi pendant une semaine... Ha ! La semaine d'après, manger du blanc d'poulet... toute la semaine ! Ça a été comme ça et après qu'j'ai arrêté, j'reprenais dix kilos alors qu'j'en avais perdu qu'cinq euh... Ça a été ça. C'est vraiment, euh... ce... cet arrêt du sport qui... qui m'fait souffrir aussi parce que ben... j'aimerais bien reprendre en fait. Ça a aussi été un élément pour dire de... ben, j'ai vraiment envie d'me faire opérer. J'ai vraiment envie d'reprendre du... le sport parce que... Ça fait longtemps qu'j'en n'ai pas fait et... et ça manque. Quand on en faisait beaucoup avant, là, ça manque. Et plus le temps passe et plus ça manque. Ha, ha, ha ! Donc, c'est vrai qu'c'est... C'est une histoire toute bête... Une prise de poids, pour moi, qui est bête. Ça c'est sûr. Ha, ha, ha, ha ! C'est... Pour moi, c'est bête cette prise de poids. Le fait euh... juste parce qu'on a pris de la cortisone et qu'on a arrêté le sport, grossir comme ça, pour moi, j'aurais pas cru. Et puis après, bon ben... Au collège, on s'moque de vous : ah, la grosse, la grosse ! Donc, là, j'ai comment... Au collège, j'ai eu des crises de boulimie. Donc euh... ça s'est arrêté très vite, j'en n'ai pas eu pendant longtemps. Euh... Après, j'ai repris conf... j'ai repris confiance en moi et puis c'est tout, c'est passé mais c'est vrai qu'il y a eu... y'a... une époque où... j'étais vraiment euh... pas bien du tout dans ma peau. J'dis pas qu'j'suis bien dans ma peau actuellement, hein, mais euh... Je... passe au-dessus du regard des gens maintenant. Mais... c'est pas facile. Ha, ha, ha, ha ! C'est pas facile tous les jours. On s'dit avant j'étais pas comme ça, les gens, ils me regardaient pas comme ça, avec cet air méchant... Les gens jugent beaucoup à l'apparence, donc euh... C'est aussi euh... ça... euh... bah, y'a plein... plein d'éléments qui... qui font que j'ai vraiment envie de me faire opérer, ça c'est sûr. Mais pour moi, j'me fais opérer par rapport à une bêtise à la base. Le fait de... que j'ai été obligée d'arrêter le sport.

E1 : Et alors comment vous en êtes arrivée à la chirurgie ?

P7 : Euh... C'est ma cousine qui s'est fait opérer. Elle m'en parlait beaucoup euh... Parce qu'elle a...elle a... elle a fait le même protocole que... que moi, hein, d'toute façon. Et donc tous les mois j'avais un peu d'nouvelles euh... Comment ça s'passe, donc elle m'expliquait et quand j'ai vu les résultats de son opération, j'me suis dit bah pourquoi pas m'enseigner. Tout du moins, faire la première réunion, euh... de groupe qu'ils font euh... sur Lille tout ça,

donc j'ai... j'ai fait ma lettre au professeur P, euh... j'ai demandé mes conseils à mon médecin qui m'a donné tous les coordonnées, euh... Donc j'ai expliqué mon histoire et puis euh... j'ai tout envoyé, j'ai eu un courrier comme quoi qu'j'pouvais venir à la réunion, donc euh... j'y ai été. Puis d'fil en aiguille en fait, j'y suis restée dans... dans ce protocole... Et puis plus les jours ils passaient et plus ben j'vou... j'voulais en savoir. Donc euh... après y'a eu les rendez-vous avec l'docteur V, l'docteur C, euh... J'ai vu encore une autre dame mais je n'sais plus son nom et puis ben... Plus on en sait et plus on a envie d'en savoir donc on continue, on continue. Et plus on continue, plus ma motivation, elle est montée. Donc euh... J'me suis dit, ben... ouais, euh... 'fin j'ai vraiment envie euh... d'le faire. Y'a euh... le fait qu'mon diabète se soit réveillé parce que j'ai un diabète qui dort sous la peau. Donc euh... Quand le... docteur C m'a dit que mon diabète se réveillait, donc c'était vraiment pour moi urgent d'me faire opérer, j'ai dit ben... oui. De toute façon euh... j'me suis lancée euh... j'vais pas faire demi-tour maintenant. Le fait que ben... J'ai plus du tout de règle depuis deux ans et demi, je n'suis plus réglée, donc pour l'instant euh... aux yeux de la médecine, je n'peux pas avoir d'enfant tant que mon système ne fonctionne plus, mais c'est dû à mon surpoids qu'il ne fonctionne plus, vu qu'avant, il fonctionnait. Donc j'ai passé des examens, ils m'ont dit, ben... c'est par rapport à votre surpoids, le diabète, c'est pareil, c'est par rapport au surpoids. Euh... l'hypertension euh... dès qu'il y a quelque chose qui va pas, bah moi, j'monte en tension mais ... des vingt-deux, vingt-trois à neuf heures le matin euh... 'fin, c'est pas... C'est pas bon pour moi du tout. Donc euh... c'est en m'expliquant les... les risques que j'peux avoir avec tous... tous ces petits trucs que j'ai, que j'me suis dit : merde, j'ai pas envie, à trente-cinq ans qu'on m'dise euh... Bah non M, là c'est euh... on peut plus rien faire pour toi, c'est fini. Donc euh... J'ai dit non, faut qu'j'me prenne en main donc j'suis restée dans c'protocole... Et puis là, y'a... récemment j'ai eu ma date d'opération, donc euh..., là ça y est... on voit le bout. Ça fait un an. Un an et... un an et quatre mois qu'j'attends. Ha, ha, ha ! Que j'me suis mis là-dedans et... j'ai eu des fois envie d'faire demi-tour mais par appréhension. La peur d'me... de s'faire opérer... de... d'être anesthésiée. C'est vraiment l'anesthésie qui me... qui m'contrariait et puis depuis qu'j'ai vu l'anesthésiste, il m'a bien rassurée euh... Il a fait les choses, on va dire, en bonne et due forme, il m'a bien... il m'a bien expliqué donc euh... J'me suis dit, non, ça serait bête de faire demi-tour juste parce que j'ai peur, en fait euh... d'être anesthésiée. C'est même pas l'opération en elle-même qui m'fait peur, c'est l'anesthésie. Donc euh... j'me suis dit, non, faut vraiment que... que je... me r'motive et puis euh... J'ai expliqué euh... à mon... futur mari, j'ai expliqué à mes parents la peur que j'avais, donc euh... C'est vrai que d'être soutenue derrière euh... ça rebooste, donc euh... J'ai dit non, moi j'continue. Ha, ha ! J'ai... j'passe au-dessus de... de cette peur d'être anesthésiée. C'est vraiment euh... Je... Mais je sais même pas pourquoi en fait, parce que le... comme il m'a expliqué l'anesthésiste, y'a... 'fin, y'a vraiment pas énormément de risques... Certes, y'en a, ils nous les expliquent mais euh... il voit pas pourquoi ça, ça m'arriverait alors que pour l'instant, tout va bien, quoi. Donc euh... C'est vrai que ça... ça m'a rassurée. Il dit euh... ça peut arriver du jour au lendemain, c'est sûr, il dit, là, pour l'anesthésie, y'a aucun euh... y'a aucune contradiction. Donc euh... J'me suis dit, bon bah j'y retourne. Et puis du coup bah, l'année quatorze mille, ça va s'faire ! Donc euh... Etre au bout du chemin et faire demi-tour, ça m'embêterait quand même. Ha, ha ! Je me suis dit, non, non, j'y vais et... je... j'rentre pas chez moi. Ha, ha, ha, ha ! J'fais pas demi-tour !

E1 : Ha, ha.

P7 : Donc euh, ouais. C'est... c'est parti euh... comme ça, en... en voulant se renseigner, à la base euh... que j'y suis restée. Parce qu'on veut toujours plus en savoir et puis voir des gens qui ont été opérés euh... voir des gens qui sont comme nous, voire plus forts que nous, euh... Voir... 'fin, c'est là qu'on se rend compte qu'on n'est pas les seuls à avoir les mêmes soucis de santé. Les mêmes aprioris quand on va faire les magasins... Ah, ben... ils nous... les gens, ils nous regardent... 'fin on est tous pareils, on a tous les... le même... le même sentiment, donc euh... On voit qu'on n'est pas tout seul en fait, à être comme ça donc c'est... C'est là qu'on voit qu'c'est vraiment psychologique, c'est pas euh... On voit qu'c'est vraiment dans

la tête, que on... s'dit : merde, pourquoi il m'regarde, c'est parce que j'suis... j'suis ronde... Donc euh... nan, c'est... c'est vraiment parce qu'on se met ça dans la tête, donc euh... Mais c'est vrai que... faire même les trois jours de pré-op' euh ... ça s'est super bien passé parce que ben... on voit des gens qu'ont été opérés donc on a aussi l'avis des... des personnes. Y'en a pour qui ça s'est pas très bien passé, y'en a pour qui, c'est... c'est... ça a été pour eux... le miracle d'l'année euh... Donc euh... c'est là qu'on voit que d'une personne à une autre, avec la même opération, alors qu'à la base... ils f'saient à peu près l'même poids euh... ils ont eu des problèmes différents par la suite. Donc euh j'me dis ben... Pourquoi euh... Ça marche à d'autres et puis qu'ça marcherait pas à moi ? Ha ! Donc euh... On y va ! Ha, ha ! On fonce !

E1 : Et qu'est-ce que vous attendez de la chirurgie ?

P7 : C'que j'attends de la chirurgie ? Un coup de pouce. Pour moi, je prends pas ça comme euh... un... système miracle... qu' c'est la chirurgie qui va tout faire. C'est, pour moi, c'est un coup de pouce, euuh... J'me dis que... après qu'j'ai été opérée, j'vais être comme un... nourrisson, faut qu'j'apprenne à... faut qu'j'apprenne à manger. Donc euh, déjà maintenant euh... faire les vingt minutes pour manger, tout ça euh... on y arrive, hein, j'suis à dix-huit minutes cinquante-deux ! Ha, ha ! La plus part du temps c'est toujours dix-huit minutes cinquante-deux ! Donc j'rigole ! Mais euh... on y arrive aux vingt minutes... On cuisine beaucoup moins gras euh... moi j'ai pas le... Je... J'suis pas du tout quelqu'un qui grignote dans la journée. Donc euh... ça euh, j'ai pas besoin de faire d'effort là-dessus parce que je n'grignote pas la journée. Euh... les boissons, c'est vraiment que quand y'a du monde qui vient sinon euh... l'jus de fruit, c'est monsieur qui boit tout, ha ! Moi, j'bois d'l'eau euh... Donc c'est vraiment sur euh... moi, à table, c'est à table. Le midi, j'ai une assiette, on pourrait manger à trois dessus, donc euh... pareil, réduire les portions euh... pffou... ça va m'aider à... à encore réduire... mes portions, prendre des plus petites assiettes, bon déjà maintenant on l'fait, mais des fois c'est dur, des fois, j'me dis j'ai encore faim. Euh, je sens qu'j'ai encore faim, qu'mon estomac n'est pas plein. Donc euh... là, c'est, au moins, j'vais pouvoir découv... 'fin découvrir, parce que je connais pas ma satiété. Je n'la connais pas vraiment. Donc euh... des fois j'me dis, oh, j'ai trop mangé mais c'est le surplus, c'est... à être malade, donc euh... Je n'connais pas vraiment le... la satiété. Donc, pour moi, c'est plus un coup de pouce. C'est un coup de pouce, pour moi, pour m'aider à... à perdre du poids, c'est sûr... à reprendre... une vie... normale comme j'l'avais avant. Mais surtout ça va m'aider à apprendre à manger parce que j'ai toujours été... un petit peu... « à table, c'est à table » mais euh, les dernières années, là, c'est... c'est... c'est vraiment ça... J'me rends compte que des fois euh... ça m'fait pas peur de manger un saladier d'pâtes le midi euh, d'me faire deux steaks hachés, 'fin, ça m'dérangeait pas, quoi, et quand j'invite ma petite sœur à manger, elle me dit : mais comment tu fais ? Maintenant, ça va mieux, j'ai... j'ai réduit, donc, elle m'dit : oh bah c'est bien ! Mais euh... j'me rendais compte que son assiette par rapport à la mienne, on aurait pu être à trois dessus ! Donc euh... c'est là qu'j'me suis dit ça fait vraiment énorme, c'que j'mange. Quand j'voyais les gens qui mangeaient après qu'ils avaient été opérés, j'me disais : putain, ils mangent que ça euh... Comment ils font ? Ha, ha, ha ! Mais après on voit qu'c'est tous pareils, ils sont... ils mangent tous à peu près les mêmes quantités, donc c'est là qu'on voit qu'c'est vraiment un coup de pouce... pour réapprendre à manger correctement parce que le faire de... soi-même comme ça... d'manger très peu comme ça ou... ou vraiment euh... réduire les quantités d'autant euh... Si... La personne qui y arrive, franchement, ça doit pas être facile et j'pense qu'elle est très courageuse parce que moi, j'y arriverai pas moi-même. Donc j'pense que c'est l'petit coup de pouce qui m'faut euh... pour dire de réussir euh... à r'manger normalement comme une personne normale... et pas comme... comme dit mon mari une grue Poclain ! C'est... grue Poclain ! C'est comme qu'il m'dit, il dit : t'es une grue Poclain, parce que moi, j'me sers, j'me sers, j'me sers jusqu'à... jusqu'à en être ballonnée parce que j'suis vraiment pas bien, j'ai trop mangé, quoi. Il m'le dit : tu t'prends euh... trois-quatre couches de pâtes... euh... à chaque fois, euh... il dit : j'ai pas encore fini mon assiette, il dit, toi, tu t'es déjà r'servie deux fois euh... J'me fais des assiettes, c'est... Maintenant, nan, on mange...

Des fois on mange... le... le soir, j'mange dans une assiette à dessert, et j'prends une soupe au lieu d'manger euh... du... du pâté, de la charcuterie... J'fais une soupe avec des crudités, euh... euh... une tranche de jambon ou... 'fin, ça dépend c'que j'ai... c'que j'ai envie d'manger, mais j'me prive pas non plus. Si j'ai envie d'manger un bout d'chocolat euh... au soir... Ça, c'est l'grand truc, c'est dans mon lit, mon bout d'chocolat, y'a que ça euh... Si j'ai envie d'le manger, j'vais l'manger. Si j'en n'ai pas envie, j'le mangerai pas. Et c'est... Maintenant, j'fais un carré. J'ai appris à manger. Que avant, c'était la tablette. Ha, ha ! Donc euh... c'est... pour moi, c'est l'coup d'pouce... qui fera la différence.

E1 : Et que pensez-vous de la préparation à la chirurgie dans le service ?

P7 : Oh bah, moi, pour moi, ça s'est super bien passé, euh... On est bien... bien accueillis euh... Le fait aussi d'être... euh... tous ensemble dans la même salle toute la journée, euuh... c'est... bah moi, j'trouve ça bien. Euh... On, on voit des gens déjà différents, sur les trois jours, on voit des gens différents, euh... C'est... c'est pas toujours les mêmes qui sont là. Donc on voit des gens qui ont été opérés depuis euh... un mois, trois mois, six mois, un an voire plus, euh... Y'avait des gens, que ça faisait cinq ans qui avaient été opérés. Euh... après, on nous explique aussi qu'il y a les systèmes... 'fin, y a la... y'en a, ils... on peut dire oui ou non... c'est à la biopsie. Euh... donc y'en a qui venaient le faire euh... On... on a vu les contraintes pour certains et puis les avantages pour d'autres, euh... Y'en a, ils ont perdu du poids, c'était euh... 'fin... pour moi, j'les voyais pas... costauds avant enfin... vu comment... Une dame qui f'sait euh... cent soixante et onze kilos, là elle en faisait soixante-dix-huit, j'me suis dit mais... 'fin, c'est pas possible ! De... de physique, elle était... elle avait vraiment pas l'air d'être une ancienne obèse. Mais vraiment pas du tout ! Donc euh... C'est vrai que... ça... on s'dit euh... ça pourrait m'arriver donc euh... mais euh... après on... on voit les... les méde... 'fin... le docteur C euh... diététicienne, nut... Wouh ! J'vais y arriver ! nutritionniste, donc euh... c'est vrai que... là, on découvre vraiment euh... de visu, la chirurgie. Parce que ben... c'est bien d'la voir en photo euh... 'fin, c'est comme ça qu'on va vous faire dedans... Oui, mais, à l'extérieur, ça donne quoi ? C'est... c'est la question que, j'pense, tout le monde se posait et là, on a pu s'rendre compte de... de c'qui s'passait et si on avait une question... mais bon, on pouvait la poser aux infirmières euh... Elles se... elles faisaient en sorte de s' renseigner. Euh... après, bon, les examens, euh... c'est pas l'top ! Ha, ha, ha ! Moi, j'ai très mal vécu la fibroscopie par exemple et... y'en a, ils ont très mal vécu le... TOGD. Elles l'ont très mal vécu, le fait d'boire ça, ils ont été malade pendant... une heure après ! Moi, la fibroscopie, j'suis r'ssortie d'là euh... traumatisée, quoi euh... Ah ouais, non, j'ai pas apprécié du tout euh... 'fin, j'pleurais euh... j'étais vraiment re... refermée euh... Déjà à la base... avant d'renter dans la salle euh... j'me suis dit ça va faire mal donc j'pense que d'être partie négative, ben ça c'est... c'est pour ça qu'ça s'est très mal passé. Mais euh... sinon après, on nous explique l'examen avant d'renter donc déjà, ça, j'trouve que c'est bien. Parce que ben... c'est pas des examens qu'on fait tous les jours donc euh... On s'demande c'qui va nous arriver. Ha, ha ! Elle va faire quoi avec son tuyau ? Ha, ha, ha ! Elle va faire quoi, qu'est-ce qu'elle va regarder, est-ce que ça va faire mal ? Donc ils nous l'expliquent euh, même pour le TO... le TOGD, ils nous expliquent qu'on va boire du produit euh... On voit les radios parce qu'on a l'écran qui est pas loin donc on voit, et... On est vraiment bien soutenus. On est bien soutenus euh... Moi je sais que... j'étais très renfermée quand j'suis arrivée et ils... ils m'ont dit : faut... faut pas hésiter à poser des questions, à parler. Euh... et déjà, rien qu'le premier soir, euh... j'm'étais... j'm'étais lâchée, on m'posait des questions, on rigolait euh... 'Fin, on a passé des... des soirées... même le... le soir avec les infirmiers, les infirmières, elles venaient nous voir, on rigolait euh... temps qu'on faisait pas d'bruit pour les autres qui avaient été opérés, y'avait... y'avait vraiment aucun souci pour eux. Mais franchement, nan, nan, j'ai passé trois jours euh... ou... j'ai été renseignée de A à Z et j'en suis ressortie d'là très contente. Très contente.

E1 : Qu'est-ce qui vous ont apporté ces trois jours ?

P7 : Euh... Ils m'ont apportés ben... déjà plus de renseignements, euh... et puis encore plus l'envie de... de m'faire opérer, de fait... du fait de voir les gens, de voir des gens, de découvrir l'opération, de... de visuel en fait. De... arrêter de dire bah oui, mais vous voyez, c'est ça qu'on vous fait euh... dans... dans l'es... au niveau de l'estomac. 'Fin oui, c'est bien mais, hi, hi, moi, ça, j'le verrai pas. Après, ça sera fait, ça sera dedans, c'est tout ! Moi, j'veux voir les résultats, c'que ça donne ! Donc euh... ça m'a apport... ça m'a fait un... un bien fou, parce que déjà, on a pu parler des problèmes que ben... on parle pas automatiquement avec d'autres personnes, parce que les gens, ils ont le même problème que... que nous, donc euh... euh, le fait de s'libérer un petit peu et puis euh... de prendre le maximum de renseignements. Donc ça, ça a été vraiment euh... un bien euh... C'est un bien pour le patient, ça c'est sûr. Ça ouais, moi j'étais euh...hyper contente, j'aurais pu rester euh... ça m'aurait pas dérangée, hein ! Ça m'aurait pas dérangée du tout. Euh... moi, plus ... plus... plus... mieux j'restais, au mieux j'étais, hein ! Pour moi, plus j'restais et plus j'avais de renseignements. C'est c'que j'm'étais dit, tous les jours, j'au... j'aurais appris des nouvelles choses parce que c'est pas toujours les mêmes gens qu'on voit.

E1 : Et qu'avez-vous pensé du jeu de l'oie ?

P7 : Le jeu de l'oie ? J'ai bien aimé euh... Oh, y'avait des questions qu'on savait donc euh ... On... Des fois on s'emmêlait un petit peu les pinceaux donc c'était, c'était marrant, mais le fait à plusieurs à le faire, euh... On... on se disait : merde ! Tu t'souviens euh... de c'que... de c'qu'il a dit, moi, j'me souviens plus ! Donc on s'remémorait en fait tout c'qu'on nous avait dit déjà depuis l'début, donc euh, c'était vraiment pas mal, on a ré... on a appris des choses qu'on nous avait pas encore dites non plus, donc euh... C'était vraiment pas mal euh... J'ai bien aimé. J'ai perdu mais j'ai bien aimé ! Ha, ha, ha, ha, ha ! J'ai perdu mais j'ai bien aimé. Non, franchement très... euh... J'ai... j'ai encore appris des choses donc euh... j'aurais vu... on a fait des questions après le jeu terminé, on a... repris quelques cartes pour redemander un peu de... un peu plus de... de renseignements dessus. Mais euh... franchement, non, très... très instructif. J'ai bien aimé. C'était vraiment pas mal. C'est... c'est un jeu qu'il faut faire à chaque fois, quoi. Faut l'faire à chaque patient qui... qui vient euh... C'est vraiment... c'est vraiment bien. Moi, je sais qu'on était à trois à l'faire, on a toutes les trois bien aimé, quoi, donc euh... Vraiment bien. Ha, ha !

E1 : Et qu'est-ce que vous pensez de la présence d'un animateur ?

P7 : D'un animateur ? Ça serait pas mal !

E1 : D'un intervenant... De l'intervenant ? Parce qu'il y avait...

P7 : Ah, l'intervenant, oui, là, c'était madame...

E1 : V...

P7 : V, qui était là. Euh... Donc euh... elle nous a expliqué le... le jeu, tout ça. Et euh... le fait que ben, elle, elle soit... 'fin, elle, elle nous suit depuis l'début euh... 'Fin, j'veux dire, on était... c'était plus... J'la ... 'fin... dans ce moment-là, on la voyait pas comme le médecin, on la voyait euh... On la voyait plus comme... une amie, qu'on joue avec euh... C'était un peu notre... not... notre dictionnaire, quoi. On lui d'mandait quelque chose, elle savait nous répondre tout de suite, donc euh... Nan, franchement, j'ai... bien aimé euh... J'pense que même que ça aurait été une autre personne, ça aurait été une animation différente, parce que... chaque personne explique ses... explique les choses différemment. Mais euh... j'ai bien aimé faire ça avec Madame V. C'est... c'est une... une personne qui... sait dire les choses euh... comme il le faut. Donc euh... c'est... c'est ça que j'apprécie. Et sa franchise. Parce qu'elle a pas peur de nous dire les choses. Donc euh... ça, ça j'ai bien apprécié.

E1 : Hum. Pensez-vous que ce jeu a sa place dans le programme de préparation à la chirurgie ?

P7 : Oui, ah oui. Ça oui. Ah oui, moi c'est... Bah c'est c'que j'vous disais juste avant, pour moi, il faut vraiment euh... qu'ce jeu reste au sein de... du service parce que... 'fin pendant les trois jours de pré-op euh... certain... certaines fois, c'est long euh... Et là, nous... Y'avait personne, elle nous a dit : bon, on va faire le jeu de l'oie maintenant. On a passé euh... une bonne heure... avec elle à l'faire et franchement ça... Bah ça détend et puis euh ça... ça nous... ça nous renseigne encore plus donc euh... oui, franchement oui. Faut... faut vraiment qu'il... qu'il reste. Et... il est bien où il est j'trouve ! Ha, ha ! Il est bien là, l'jeu. Franchement oui.

E1 : Où il est, c'est-à-dire ?

P7 : Dans le service.

E1 : D'accord.

P7 : J'le verrais pas euh... dans un autre service. J'verrais pas un jeu comme ça dans un autre service. Je... Moi, pour moi, c'est vraiment un... 'Fin... Je sais pas qui c'est qui l'a fait ce jeu-là mais... La personne a eu une très bonne idée. Franchement ouais. C'est vraiment que... Vraiment bien.

E1 : Vous dites dans le service de... de préparation à la chirurgie ?

P7 : Oui. Oui. Dans le service de... de chirurgie. J'aurais pas vu euh... un jeu comme... J'me... J'me serais pas vu faire un jeu comme celui-là euh... euh... dans un autre... dans un autre service, quoi euh... Pour vous expliquer un peu plus euh... Euh... En cardiologie j'me s'rais pas vu faire c'jeu-là, quoi. Pas du tout. Pour une préparation à la chirurgie, non. J'me serais pas vu faire un jeu comme ça. Je... Pourquoi ?

E1 : Et pourquoi ?

P7 : Pourquoi ? Ha, ha, ha ! Pourquoi, euh... Ben... Pffou... Tout simplement, pffou... pour moi, c'est... Je sais même pas comment l'expliquer euh... c'est pas... On a besoin, certes, d'être renseigné dans... peu importe la... la chirurgie qu'on fait mais euh... 'fin... J'me... Moi, personnellement, je saurais même pas expliquer pourquoi. C'est... Quand on m'a dit : vous allez faire un jeu de l'oie, ben j'ai dit : bah c'est pas bête comme idée. Mais euh... tout de suite, on sait qu'c'est un jeu de l'oie par rapport à la chirurgie, mais... ma premiè... la première phrase que j'ai dit c'est... Je... 'fin...j'me verrais pas faire un jeu comme ça dans un autre service... Me faire opérer en cardiologie, j'me serais pas vu faire un jeu comme ça. Mais pourquoi ? Euh... Je n'saurais pas vous l'dire. Je saurais pas du tout vous expliquer, c'est... 'fin pour moi, ça allait dans... dans... dans la préparation, c'était... On aurait pu très bien faire un petit questionnaire ou... Nan, j'ai... trouvé l'idée originale et... ça s'accordait bien en fait euh... avec... avec c'qu'on f'sait. Donc euh... J'me... 'Fin après, j'ai jamais été en cardiologie non plus, je sais pas comment ça se passe, mais euh... Je... J'le... me suis bien sentie...'Fin on était un peu en... au moment « amusement », en fait euh... de ces trois jours. Et non, euh... Pourquoi exactement, je saurais pas... Je n'saurais pas vous dire les mots-là, mais... Il... Il est pas mal et... Nan, j'le vois... bien dans c'service-là. Il... Il est bien.

E1 : Et qu'avez-vous appris en jouant à ce jeu ?

P7 : Euh... Qu'est-ce que j'ai appris en jouant à ce jeu ? Euh... On avait euh... Donc euh... Alors attendez, que j'me remémore un petit peu, ha, ha ! On a fait euh... sur euh... Bah on était trois et c'est trois chirurgies différentes. Y'avait une dame qui était là qui faisait l'anneau donc on a fait des questions sur l'anneau, euh... Donc j'ai appris des choses sur l'anneau. 'Fin, moi c'est l'by-pass donc euh... j'm'intéressais à l'anneau mais sans plus, sans rentrer vraiment dans les détails, du fait qu'j'étais déjà euh... fixée euh... sur l'autre chirurgie qu'j'voulais faire. Donc j'ai appris de choses déjà sur l'autre opération, sur l'anneau. La sleeve, j'étais un petit peu au courant parce que à la base... 'fin, j'hésitais entre la sleeve et

le by-pass euh... Donc j'ai réappris des choses aussi dessus euh... Huum... Je savais pas... que... la sleeve euh... par exemple, 'fin le morceau qui est coupé, il est totalement retiré, je ne l'savait pas. Contrairement au by-pass où le morceau d'estomac qui... 'fin qui... où ils agrafent, il reste. Moi, j'pensais qu'il était retiré. Donc euh... déjà on... j'me suis remise à jour là-dessus euh... Après euh... Sur les euh... Comment ça s'appelle ? Les carences ! Avec toutes les carences, tout ça, c'est pareil on n'en avait su mais on n'avait pas eu le détail, là, on l'a eu avec les euh... les questions... le système de questions-réponses. On l'a eu. Euuuh... Qu'est-ce que j'ai appris aussi ? Je n'saurais plus l'sortir, moi. Avec les... ah ! Euh... Les risques... après l'opération, de c'qui peut s'passer, euuh... Les... lesquels et euh... en combien de temps à peu près on s'en rend compte que... comme les fistules, c'est pas..., ça s'passe pas à un mois ou... 'fin un an après euh... La plupart du temps, c'est peu... après l'opération où on se rend compte qu'il y a une fistule... Donc pareil, tout ça, on n'avait pas eu les délais, entre guillemets, les délais. Donc on les a su aussi donc euh... On a eu vraiment euh... des renseignements complémentaires sur des choses qu'on savait déjà mais qu'on n'avait pas eu tout le détail. Donc euh... j'ai réappris des nouvelles choses, oui, ça c'est sûr. Ha, ha ! J'ai réappris des choses, mais y'a déjà beaucoup de choses qu'on savait parce que on avait déjà pas mal posé de questions et on était déjà bien renseignées à la base, donc euh... On a réappris euh... des petits détails en fait. Mais euh... Des détails qui sont... conséquents parce que ben si on les sait pas euh... On... on se poserait les questions après la chirurgie et j'pense qu'après la chirurgie, c'est pas là où il faut poser les questions, c'est avant, donc c'est bien d'le savoir. Donc euh... c'est vrai qu'c'est complémentaire en fait, ce jeu. Ça a été complémentaire sur les réponses qu'on avait déjà.

E1 : Huum. Et... Qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ?

P7 : Euh... le jeu m'a apporté de plus par rapport au reste du programme... Euuh... Euh... Pffou... Comment dire ? Euh... Ben... Comment expliquer ? Ça a été un peu... 'fin... j'ai trouvé qu'j'étais plus détendue par exemple en faisant euh... ce système de jeu euh... que si j'aurais été en entretien individuel avec le docteur V, j'aurais été un peu plus euh... Euuh... renfermée, euh... parce que je... à la base j'suis timide. J'parle beaucoup mais j'suis timide. Et... Donc euh... J'me suis sentie plus à l'aise donc euh... plus apte, oui, plus apte à écouter et à poser des questions quand j'en avais besoin. Donc euh... ça m'a... 'Fin le jeu m'a... un peu... décoincée ! Ha, ha ! Il m'a rendu moins timide et plus à l'aise. Plus à l'aise... Oui, parce que j'suis pas... j'suis pas... bien en société. J'aime pas trop euh... J'aime pas être entourée de gens qu'je n'connais pas. Je... j'aime pas trop. Ça m'dérange pas mais euh... j'ai toujours une... un... réticence. Et là, j'me suis sentie à l'aise. Donc euh... ça m'a permis de... de m'ouvrir un peu aux autres. De m'ouvrir aux autres et... ce... c'est rare ! Ha ! C'est rare. Maintenant, c'est rare. Donc euh... C'était vraiment... 'Fin... Il a été aussi euh... une aide psychologique aussi. C'que ben le fait d'jouer, le fait de... s'détendre, j'me suis sentie bien. Donc euh... J'me suis amusée. Ça m'a fait plaisir. J'aurais pas cru ! Ha, ha ! J'aurais pas cru et... franchement non, c'était bien. Donc euh... j'pense que ça m'a aidé à m'dire ben... j'ai pas ... j'ai p't'être pas besoin de c'jeu finalement pour être à l'aise avec les gens. Donc euh... c'est pareil, ça a été un petit peu un travail sur moi-même à faire et... Donc, c'est pour ça aussi qu'j'ai accepté que vous v'niez pour des questions parce que j'me suis dit euh... Faut... 'fin, c'est un peu des étapes pour moi à passer, recevoir quelqu'un qu'je n'connais pas et parler avec cette personne. C'est quelque chose que je n'fais jamais. Donc le docteur V m'avait dit : ça peut être quelque chose de bénéfique en plus pour moi. Donc euh... j'me suis dit ben oui, je vais l'faire et... j'm'en sentais capable donc euh... j'l'ai fait. Et j'suis... j'suis pas déçue. Ha, ha, ha, ha ! Ça permet d'parler, euh... et puis ben... vous, ça vous aide aussi pour votre thèse, donc euh... Ça a été quelque chose de psychologique pour moi, j'pense. Le jeu, ça a été une aide... un bon coup de pouce aussi ! Un bon coup de pied au derrière comme dirait ma mère donc euh, vraiment franchement euh... m'a aidé à me... à m'ouvrir aux autres ! C'qui est... pas facile... ha, ha... tous les jours. J'suis très timide à la base et... j'ai en fait un... c'est un... une peur du monde extérieur que j'ai. Donc euh... C'est... c'est vraiment sur moi euh... Pourtant des fois, je peux pas aller faire les courses par exemple. Je vais pas

pouvoir aller faire les courses toute seule parce que j'm'en sens pas capable. Pis y'a des jours où je vais prendre les clefs de voiture, j'vais prendre mon sac à courses, j'vais partir. Mais pourquoi des jours où ça va, pourquoi des jours ça va pas, je n'sais pas dire. Y'a des jours où j'ai pas envie du tout... d'aller faire mes courses toute seule... J'me... J'me sens pas capable d'y aller toute seule. Et... c'est que... d'faire des p'tits pas comme ça en avant euh...ça... ça m'aide et... J'pense que... ce jeu, ça a été euh... le déclic. Un déclic. Du fait qu'j'ai pu m'sentir à l'aise avec des gens qu'je n'connaissais pas. Donc euh... Il m'a aidé à me...détendre ouais... à m'ouvrir aux autres, ouais. Ha, ha, ha !

E1 : Ha, ha... Et quelles sont vos suggestions pour améliorer le jeu de l'oie ?

P7 : L'améliorer ? Bah, nan, ha ! J'pense pas qu'il soit... à améliorer. Je... Pffou... 'fin... J'trouve pas... J'trouve qu'il est vraiment complet. J'trouve qu'il est complet euh... C'est... Y'a vraiment de tout en question euh... Y'a toutes catégories euh... Euh... Euh... Pour moi, y' a pas d'amélioration à... à avoir sur le jeu. Pas du tout. J'pense pas.

E1 : Mmh...

P7 : Il est bien comme il est. Ha, ha, ha, ha, ha !

E1 : Vous ne voyez rien qui puisse l'améliorer ?

P7 : Non. Non, franchement non. Non, franchement il est bien, il est bien construit. Il est bien construit donc euh... même au niveau des questions euh... Les questions sont bien formulées euh... Les réponses sont complètes donc euh... Y'a vraiment de tout. En questions, c'est fait par catégories donc euh...nan, franchement non, j'vois rien du tout qui... qu'il y aurait à changer. Pas du tout. Ha, ha, ha !

E1 : Et y'a-t-il autre chose que vous souhaitez dire concernant le jeu de l'oie que nous n'aurions pas abordé ?

P7 : Euh... concernant le jeu de l'oie qu'on n'aurait pas abordé... euh... J'en veux bien un à la maison. Ha, ha, ha, ha, ha ! Euh... non. J'pense qu'on a fait... on a bien fait l'tour des questions. Je... m'répète un peu dans ma tête.

E1 : Ha, ha, ha, j'vous en prie.

P7 : Non euh... J'pense qu'on a... on a fait l'tour. On a fait l'tour complet. Ha, ha, ha ! On a fait l'tour complet. Non franchement, ça... c'est vraiment un très bon, très bon jeu euh... très... Pis vraiment complet euh... 'fin... Même si on avait une question qu'on savait pas, en feuilletant un peu après l'jeu, on... Quand on a feuilleté un petit peu dans les questions pour voir bah si on avait rien oublié d'poser parce que des fois y'en a tellement que bah on oublie ! Euh... On... on redécouvrait encore d'autres choses euh... Après euh... le fait euh... d'être à plusieurs pour y jouer comme ça euh... bah on... on parle entre nous, on s'renseigne un petit peu sur les autres opérations, sur les autres personnes ce que elles, elles ressentent. Donc euh...c'est... non, c'est vraiment ... vraiment bien. Et j'pense qu'on a fait l'tour du jeu. Ha, ha, ha. On a fait l'tour.

E1 : D'accord. Très bien. Bah merci beaucoup.

Entretien 8

E1 : Alors pour commencer, est ce que vous pouvez me parler un petit peu de votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids ?

P8 : Ouuh là là, ben ça date depuis... de quand j'étais jeune en fait hein euh... Donc j'ai eu un... Quand j'étais toute petite toute petite j'étais mince et j'ai commencé à grossir vers dix-onze ans à peu près et euuh... tout le temps quoi après j'ai... 'fin ça a fait que ça, le poids a fait que monter. J'ai... fais tous les régimes possible hein, ma mère, elle m'emmenait chez le médecin, j'ai même fait euh... les médicaments... tout ça... isoméride... tout ça. J'ai fait Weight Watcher, j'ai fait Dukan, j'ai vu une diététicienne, j'ai... pffou vraiment euh... J'ai même vu un... nutritionniste ici sur Armentières, il m'a fait avec les... sachets hyper protéinés.

E1 : D'accord...

P8 : Donc euh... Ben oui hein, j'ai perdu, forcément mais dès qu'on rede... qu'on revient à une alimentation générale euh... enfin... une alimentation... Hé ben c'est fini quoi, tout reprend et... Donc ça fait que ça : yoyo, yoyo jusqu'à... là maintenant en fait hein. Donc euuh... C'était pas faute d'essayer, de me restreindre, donc après c'est frustrant quand même. Donc toujours euh... Donc après j'ai perdu ma maman aussi donc j'ai du prendre.... Donc.....euuh....Mon accouchement s'est mal passé, j'ai eu une grossesse gémellaire, j'ai perdu ma fille à la naissance et donc ils ont du me faire une hystérectomie totale donc je suis sous hormone aussi.

E1 : D'accord.

P8 : Voilà. Après j'ai euuuuh... des problèmes de thyroïde, elle ne fonctionne plus... quasiment plus on va dire. J'ai du cholestérol, j'ai hérité de ça de mon papa alors que j'mange pas gras du tout mais... je... Donc j'suis traitée pour le cholestérol. Et depuis le décès de ma maman, je prends des antidépresseurs parce que ben, j'arrivais pas... J'ai fait une dépression, et puis on n'arrive pas à les enlever complètement.

E1 : D'accord.

P8 : Donc euh... Ben tout ça mélangé, ça m'a fait aussi prendre beaucoup de poids et... Voilà. J'en suis là maintenant.

E1 : D'accord. Et... comment êtes-vous arrivé à la chirurgie ?

P8 : Bah en fait euh... voyant que... bah tout ce que j'essayais ça ne fonctionnait pas, qu'à chaque fois bon... Y'a une amie qui m'en a parlé... 'fin ... c'est une connaissance en fait. Elle l'a fait, tout ça, donc elle me dit : ouais... tu devrais essayer. Donc bon, je dis oui, mais bon j'voulais pas en arriver là, heu... Voilà quoi, donc j'ai réessayé encore des régimes... J'avais pas encore fait Dukan, tiens, à l'époque, donc euh... j'ai fait Dukan. En fait ça a mis deux ans hein quand même, j'ai réfléchis pendant deux ans à ça, je me suis renseignée, j'ai regardé sur internet, j'en ai discuté avec euh... une amie qui a fait un... un anneau elle, elle a donc pas la même chose. Mais bon, donc elle m'a expliqué un peu son parcours. Une autre amie, son frère a fait le by-pass donc j'ai pu discuter aussi euh... avec lui, tout ça, puis bon après j'ai pu peser le pour et le contre, je me dis bon... Donc c'est pour ça que je... après j'me suis lancée, donc là ça fait euh... un peu plus d'un an que... que j'ai envoyé ma lettre au... au CHR et voilà quoi. Voilà, voilà.

E1 : D'accord. Mmmh... Et qu'est-ce que vous attendez de la chirurgie de l'obésité ?

P8 : Ben déjà euuh... Déjà donc, de maigrir, c'est... ça va être une... 'fin, une aide entre guillemets pour maigrir, pour ma santé, parce que j'commence à avoir mal aux chevilles, aux genoux... C'est surtout pour ma santé aussi parce que moi j'veux pas rester comme ça. J'fais de l'apnée du sommeil, tout ça donc ça, j'veux pas quoi. Moi j'veux... J' ai pas envie de mourir jeune, ha... J'ai envie quand même, j'ai quarante... que quarante-deux ans, donc euuh... J'pense que j'peux encore aller bien loin donc euh... Hahahaha !!!!! Quand même quoi ! Si j'reste comme ça, j'me dis euuh... avec l'apnée du sommeil maintenant qui s'est installée tout ça, je... à chaque fois on retrouve toujours des choses donc je me dis stop aussi hein, donc c'est surtout ça aussi, c'est pour ma santé quoi.

E1 : Hum... Donc une aide ?

P8 : Ouais... Ben oui d'toute façon euh... Je sais pas quoi dire d'autre en fait hahaha !!!!!

E1 : Pour vous c'est euuh...c'est...

P8 : Ça va être une... deuxième vie après, quoi...

E1 : ...quelque chose en plus ?

P8 : Oui, oh oui ! J'ai vraiment hâte là, parce que j'me dis euh... là, ça devient long quand même au bout d'un an. C'est vrai qu'on se dit, on voudrait bien l'avoir fait ...

E1 : Au début vous m'aviez dit : je ne voulais pas en arriver là... ?

P8 : Oui. J'pense... J'voulais en fait euh... m'en sortir moi-même, continuer à faire les régimes et puis vraiment trouver celui qui me convienne et... et vraiment arriver à stabiliser le poids quoi en fait. Parce que je faisais quand même trois fois de l'aquagym par semaine... des longueurs le samedi matin. Donc j'étais pas non plus... Je ne suis pas quelqu'un de... d'inactif, j'ai quand-même deux emplois, deux... emplois ! Donc j'suis quand même en route tout le temps, tout le temps, tout le temps et puis euh... j'me dis mais mince c'est pas normal quoi.

E1 : Huum... Donc pour vous la chirurgie ça correspondait à quelque chose de...une solution euh...

P8 : Ouais.

E1 : ...extrême ?

P8 : C'était la dernière solution de toute façon. J'ai tout essayé les régimes donc après euh... Bon j'pense qu'il doit encore en avoir, j'ai même fais de l'acupuncture, j'ai vraiment tout essayé en fait.

E1 : Hum, hum. OK. Donc pour vous ça va être quelque chose qui va euh... fonctionner ?

P8 : Oui, oui, pour moi c'est...

E1 : D' accord. Et que pensez-vous de la préparation à la chirurgie de l'obésité dans le service ?

P8 : Bien. D'ailleurs je ne voulais pas aller ailleurs, parce qu'y a une... y'a une connaissance qui a essayé de m'embarquer avec elle, parce que pour elle ça n'allait pas assez vite au CHR, donc elle est partie... une clinique... Tourcoing... Roubaix, je sais pas trop quoi, elle vient juste de s'faire opérer. Et euh... elle voulait m'embarquer... J'ai dit non, j'ai dit : moi, j'veux être bien préparée, justement il faut ! Hein, euh... C'est moi-même qui ai fait la... la demande de participer à un groupe... donc du coup j'ai participé au groupe avec euh... K, parce que j'avais besoin justement de voir des gens dans le même cas que moi, de pouvoir discuter avec eux, échanger et puis apprendre plein de choses, puisque avec elle, on apprend... C'est vrai, le regard sur soi-même, tout ça, c'était pas évident mais... Bon, maintenant j'me regarde

plus de la même manière en fait, hein, j'ai quand même fait un pas en avant euh... grâce à elle. Donc euh... non, franchement, bien ! Et au moins on a un suivi après, et moi je voulais. Je voulais vraiment être encadrée, être suivie et pas être euh... on t'opère et allez hop après basta quoi... Non, je voulais pas ça ! Donc c'est pour ça que j'ai dit : non, non, moi je reste là, je veux...

E1 : Donc pour vous une préparation c'est... ?

P8 : C'est important, ah oui, très important !

E1 : Pourquoi alors pour vous c'était si important ?

P8 : Ben ! Pour euh... vraiment être sûre de ma décision, vraiment hein, savoir si euh... si j'étais vraiment euh... prête à ça, parce que c'est pas... c'est pas évident quoi, c'est quand même une opération euuh... hein ! Donc, là avec K c'est vrai qu'elle nous a euh... Elle nous a donné plein de bases, comme là, c'est... c'est tout bête en fait, hein... mais pour faire la fibroscopie, j'avais une trouille, mais du tonnerre hein ! C'était... Pour l'instant, dans le parcours, c'était ce qui me faisait peur le plus hein... et donc arrivée là-bas, tout ça, ben j'ai... voilà, je me suis remémorée c'qu'elle m'avait appris, la relaxation et franchement j'ai passé l'examen euh... impeccable quoi ! Voilà, que si j'avais pas eu ces cours avec elle... j'aurais stressé, parce que je... je stresse quand même assez facilement et euh... j'suis sûr que j'aurais flippé tout le long du... que là ça c'est passé tranquillement parce que j'ai su m'apaiser et... voilà quoi ! Ne serait-ce que ça par exemple, des... des exercices comme ça. Et donc je trouve que c'est vraiment... Et... j'le conseille vraiment à tout le monde. J'ai une... une maman des petits que je garde, elle est... aussi en surpoids mais bien aussi, et euh... Ben elle m'en parle et donc ben je lui conseillais de... Si un jour elle voulait l'faire, d'aller là, parce qu'on avait vraiment un suivi etet qu'il fallait vraiment le faire quoi, parce que c'est pas... tout le monde ne l'fait pas non plus, ce suivi-là, hein. Donc euh... voilà. Puis même après c'est un mois... Après on est revu euh... voilà, régulièrement et ça, je trouve ça bien aussi. Parce que j'ai demandé justement à celle qui vient de se faire opérer là euh... à la clinique, ben tout se fait en laboratoire mais c'est tout, prise de sang ou des examens et c'est tout, elle a pas de suivi et je trouve ça vraiment dommage quoi. Donc voilà.

E1 : Et que pensez-vous d'avoir pu échanger justement avec les autres patients du service ?

P8 : Très enrichi... Très enrichissant justement, hein, c'est c'que... C'est vrai que c'est long, parce qu'on est là, on attend pendant les trois jours, c'est que c'est... c'est un peu long mais le fait de discuter comme ça avec les autres c'est vachement enrichissant, d'ailleurs on s'est tous euh... euh, échangé nos numéros donc on se contacte régulièrement en plus donc euh... je trouve ça vraiment sympa et puis d'avoir les expériences de l'un ou de l'autre, franchement c'était vraiment... vraiment bien... Vraiment bien, aussi bien le positif que le négatif, hein, parce que y'en a ... ils disent : ah bah oui, mais moi... ça... j'ai eu ça... Bah... mais voilà quoi, au moins on est vraiment au courant de ce qu'il peut réellement arriver aussi euh... Voilà quoi. C'est vrai qu'on est tous différents, mais au moins, on a vu, y'en a une, elle a fait... elle a eu un problème pendant l'opération, l'autre c'était après... enfin... euh... voilà quoi, c'était vraiment enrichissant.

E1 : Et qu'est-ce que vous pensez de... les... Qu'est-ce que vous ont apportées les trois journées d'hospitalisation dans le service ?

P8 : D'être encore plus sûre de... de mon choix. Parce qu'au début j'étais partie pour le by-pass mais après j'étais pas contre la sleeve tout ça... et puis pour finir je reste bien sur le... je campe sur ma position ! Donc euuh... Voilà, ça m'a vraiment euh... euh... confortée dans mes idées et... voilà quoi.

E1 : Et qu'est-ce qui vous a amené à être confortée justement dans ce choix ?

P8 : Les témoignages de l'un... des uns et des autres en fait, c'est aussi ça, c'est le fait de parler avec eux, de... voilà, donc j'me... j'me suis dit, ben, j'me trompe pas, je veux vrai... vraiment faire ça, quoi.

E1 : Parler avec... ?

P8 : Avec ceux qui l'ont déjà fait, oui. Oui... Donc euh... Voilà quoi, la discussion. Ha !

E1 : Hum, hum. Ils vous ont rassurés ?

P8 : Oui ! Oui, oui, oui, oui sur certaines choses, oui... J'ai eu des réponses à mes questions euh... Non, pour ça euh... vraiment sympa quoi, vraiment euh... on a bien discuté, c'était vraiment sympa.

E1 : Est-ce que ça vous a apporté autre chose ?

P8 : Que ?

E1 : Que....

P8 : Ben, des... des amitiés, déjà ! Des personnes avec qui on reste en contact euh... Hein, on s'envoie régulièrement des SMS, des... Voilà, donc y'a aussi des liens qui se sont créés et je trouve ça vraiment bien, comme ça bah, tout au long on peut se dire : ah bah tiens, moi y'a ça... Voilà quoi, se parler, et puis euh... J'trouve ça important de pouvoir discuter avec des gens qui sont dans le même cas que moi. Ça, j'trouve ça vraiment important. Voilà.

E1 : Et ces trois journées, est ce qu'il y avait autre chose aussi qui vous a... plu enfin... qu'est-ce que... ?

P8 : Ben déjà ça m'a rassurée de voir aussi les gens du service qui étaient super sympas, vraiment... vraiment gentils, à l'écoute, tout ça. Donc ça, j'me dis au moins, j'm'embarque pas non plus dans un... Voilà, parce que c'est important aussi ça, quand on va aller là-bas, être hospitalisé, c'est important de voir que le personnel est sympa et... et bien à l'écoute, et... voilà quoi. Mais... tout le monde hein, la diététicienne... vraiment tout le... tous les... les domaines en fait, ils sont vraiment... je les ai trouvés vraiment super sympas quoi.

E1 : Donc ça c'était important pour vous aussi ?

P8 : Oui, ben oui... ça rassure. Ça rassure de... d'être vraiment avec des gens... si c'est quelqu'un qui est là devant toi et qui te fait la tête tu te dis : hum, hum... Ha ! C'est vrai, c'est pas... c'est pas rassurant quoi. Que là, non franchement... j'étais rassurée vraiment de A à Z quoi. Donc y a pas de soucis, j'ai ressortie d'là avec mon mari, je croisais les doigts pour pas avoir la bactérie là, donc euh... j'ai pas su attendre, j'ai téléphoné. Ha! Parce qu'elle m'avait dit : si je vous appelle pas dans huit, dix jours c'est que c'est bon quoi... Mais bon... j'me dis : bon... peut-être qu'ils vont avoir du retard... ou n'importe quoi ? J'dis : j'appelle ! Moi, j'aime bien savoir et puis de... Donc j'ai appelé et puis je l'ai pas donc euh... Pour moi c'est... c'est bien quoi. Donc euh... mais là j'ai vraiment hâte de... d'être au 6 septembre.

E1 : En septembre... c'est...

P8 : L'opération.

E1 : C'est l'opération qui est prévue ?

P8 : Oui.

E1 : D'accord. Le by-pass ?

P8 : Oui, le by-pass. Oui, oui.

E1 : Et pourquoi le by-pass ?

P8 : Ben, au début j'étais fixée là-dessus et puis... ben j'suis restée... Donc l'anneau gastrique je n'veux pas. C'est vraiment euh... enfin, c'est un corps étranger donc ça c'était non direct. Et après donc, j'réfléchissais entre la sleeve et le by-pass. Vous allez p't'être dire que c'est dans la tête que c'est... mais bon, pour moi la sleeve on... c'est tout le long, donc tout le long qu'il a des agrafes et ça me fait beaucoup plus peur que le by-pass. C'est bête ! Mais... c'est comme ça, moi dans ma tête c'est comme ça ! Donc, j'ai trop peur qu'il y ait des fuites, j'me dis... ben là, le by-pass, c'est tout petit, y'en a moins... Bon, après, c'est... Voilà quoi, et puis de toute façon le médecin, il a pas été contre, donc j'me dis, c'est que... voilà, quoi.

E1 : D'accord. Qu'avez-vous pensé du jeu de l'oie ?

P8 : Bien aussi. On a bien rigolé. C'était sympa et puis euh... au moins ça reprenait les questions et... si y'avait des choses qu'on avait pas encore trop trop bien compris, comme ça elle pouvait encore nous l'expliquer, c'était vraiment sympa... Sympa ouais.

E1 : Donc il y avait euh... quelqu'un qui pouvait vous ...vous expliquer ?

P8 : C'était la... la diététicienne Madame V, qui était là. Et donc, chaque fois elle nous expliquait bien euh... les réponses... Bon, en général on savait tout quoi mais euuh... elle... elle approfondissait quand même donc c'était bien. C'était bien, comme ça si on avait encore un petit doute, voilà, on avait bien... on avait la réponse. Peut-être un peu plus de case de sport... Un peu plus de cases de sport.

E1 : Il en manquait ?

P8 : Ouais, y en a pas tellement... y en a pas tellement...

E1 : Ah! Vous auriez aimé qu'il y en ait plus ?

P8 : Ben, un petit peu plus, ouais. C'est... On l'a tous dit là-bas. Ouais. Mais, non... c'était... c'est bien, j'trouve... c'est vraiment euh... quelque chose de bien.

E1 : Qu'est-ce qui vous a plu dans ce jeu ?

P8 : Ben, c'est la façon... c'est ludique en fait. C'est vrai qu'on a bien rigolé tout en étant dans le thème hein, et puis euh... donc on a... on a redit nos réponses euh... 'fin, voilà, tout en... tout en rigolant en fait. C'est comme ça qu'on apprend aux enfants hein, donc quand c'est ludique c'est vrai que c'est sympa quoi. C'est ça que j'ai aimé : que ça soit pas trop strict en fait. Voilà, on aime bien, on veut des réponses à nos questions, on veut... mais faut pas qu'ça soit pas trop strict, après c'est... Voilà. Moi j'aimais bien... j'ai bien aimé ce système-là.

E1 : Et... on a répondu à toutes vos questions ?

P8 : Oui tous euh... 'fin toutes les questions, oui oui oui oui euh... je savais euh....

E1 : Vous saviez y répondre déjà ?

P8 : Ouais je savais y répondre, ouais. Ouais, ouais.

E1 : Est-ce que vous appris des choses avec ce jeu ?

P8 : Bah euh... oui certain... y'avait des petites choses euh... je... j'vais même... je sais même plus vous dire laqu... euh... c'que c'était, mais y a une chose où je l'savais pas, en fait, ça et donc je l'ai appris là mais... 'fin, j'l'a reverrais, j'dirais : ah ! Bah oui c'est ça... Mais euh... Donc oui, y'a... y'a des petites choses quand même que....

E1 : Sur quels thèmes ?

P8 : C'était la sleeve. C'était sur la sleeve en plus... Donc euh... Sur le by-pass, ça va, c'était clair, c'était sur la sleeve qu'il y avait un truc où... je savais pas donc euh... Mais bon ça n'a rien changé, c'est pas ça qui a changé ma décision mais euh... Non, j'ai trouvé franchement c'était... c'était bien et ça reprenait bien les trois thèmes en fait euh... Donc l'anneau, la sleeve et puis le by-pass. Donc euuh...

E1 : Il y avait que ces thèmes ?

P8 : Ben oui, puis le sport, il y avait le sport. Après ben y avait le... Ben, en fait ça revenait sur... là-dessus, c'était sur la nutrition euh... tout ça quoi, tout ce qui est en rapport euh...

E1 : En rapport ?

P8 : Avec euh... les opérations.

E1 : Oui, avec la préparation, le suivi ?

P8 : Oui, il y avait des questions de... que j'ai retrouvées, ben du groupe de K donc euh... ça j'ai su y répondre, les autres non, mais moi, j'ai su répondre. Donc euh... Oui, non, c'était quand même assez divers sur euh... comme euh...

E1 : Et pensez-vous que ce jeu à sa place dans le programme d'éducation, de préparation à la chirurgie ?

P8 : Oui. Oui, nous on... Elle nous l'a demandé aussi, la dame là-bas et on était quatre à le faire, on a tous dit oui. C'est bien de... de l'faire et...

E1 : Et pourquoi ?

P8 : Ben, parce que, j'vous dis, on a... on... on répond aux questions tout en s'amusant, parce qu'on a super bien rigolé, on était un groupe... et... et donc j'trouve ça bien en fait, j'trouve ça vraiment bien de... de... comme ça bah, ceux qui... qui ne savent pas tout, ben, ils apprennent et on retient peut être mieux de cette manière-là. On retient mieux quand euh... c'est posé comme ça en fait.

E1 : Oui, est ce que vous pouvez développer un petit peu plus ? Quand c'est posé de quelle façon en fait ? C'est l'endroit, le groupe, enfin... ?

P8 : Ouais...le groupe... C'est... co... la manière dont s'est amené en fait, donc là on était là, on pose la question, on est tous à y répondre aussi quoi, donc c'est bien on peut échanger euh... Pffou... Y'a des échanges encore entre nous c'est... puis en plus... aussi avec la diététicienne. Donc ça, j'ai trouvé vraiment euh... vraiment intéressant ouais.

E1 : D'accord. Et à votre avis, quels changements mettriez-vous en place après avoir joué à ce jeu ? Est-ce que vous mettriez en place des changements dans votre vie de tous les jours ?

P8 : Pffou, ben... tout ce qui... tout ce qui a été dit dans le jeu de toute façon, c'était tout des choses déjà que j'ai déjà un peu changé, que je suis encore en train de changer et y'en aura encore après, oui c'est sûr. Ah nan, parce que là pour l' instant, bah l' alimentation, c'est vrai qu'j'fais attention, j'essaie de bien mâcher, de... voilà, tout ce qu'ils nous ont dit, hein, tout ce qu'ils nous ont appris, mais... oui, après euh... y'aura certainement des choses qui se mettront en place tout seul... mais grâce au jeu ça nous a rappelé ! C'est sûr que ça nous a remis encore une couche de... hahaha. Parce que un... c'est un peu... Voilà, on nous répète toujours la même chose pour être sûr qu'on est vraiment euh... bien... Et donc, dire que c'est grâce au jeu, peut être pas non, peut être pas non. Mais c'est vrai que ça nous a rafraîchi encore... ça a remis en mémoire.

E1 : Autre façon de poser la question : qu'est ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ?

P8 : Ce qu'il m'a apporté de plus par rapport au reste du programme ? Ben... Bah d'amusement. Moi... c'est c'que j'ai retenu en fait parce que... j'vous dis moi, toutes les questions qu' elle a posé... Bon, maintenant j'suis pas non plus euh... mais euh... je savais y répondre en fait. Donc... bon après j'suis tombée sur des bonnes questions, on va dire ça aussi peut être hein... mais euuh... Non, j'vois pas... j'sais pas quoi vous répondre là.

E1 : De l'amusement ?

P8 : Oui, de l'amusement, ouais, c'est un moment de détente, c'est pas mal.

E1 : Parce que le reste de la préparation ou du programme, euh... ?

P8 : Ben, c'est les examens, puis après on est dans la salle... à discuter avec les autres quoi. Donc là ça fait un p'tit... un petit jeu, c'est pas mal quoi, faut le prendre... dans ce sens-là quoi, en fait.

E1 : Le reste c'est pas trop détente c'est ça ?

P8 : Ben, pffft... c'est un peu long. Là ça fait passer... On a au moins passé deux heures j'dirais là-dessus hein quand même. Et donc bah c'est vrai que ça fait passer un bon moment en étant dans... en s'amusant et puis tout en... en restant dans le thème et répondre aux questions. Donc, non, j'ai trouvé ça... on va dire comme ça, de l'amusement.

E1 : Quelles seraient vos suggestions pour améliorer ce jeu ?

P8 : Pour l'améliorer ? Déjà, y a un pupitre que de trois personnes hein ! On était quatre, déjà. Donc euh... faudrait faire aussi par rapport au nombre de personne. Sinon à améliorer... Ben p't'être un peu plus de cases, je dis, sport, p't'être un peu les... le sport à mettre en plus mais sinon euuh... j'vois pas quoi.

E1 : Quand vous dites les pupitres, ça veut dire... ?

P8 : Oui, parce que ben... Y'a le premier qui gagne en fait et... y a trois places à la fin...

E1 : Le podium ? D'accord.

P8 : Voilà, le podium. Donc euh... Alors que nous on était quatre déjà, donc par exemple... donc peut être l'agrandir... 'Fin voilà c'est des... Mais c'est pas des choses... j'veux dire...

E1 : Si si c'est...

P8 : Oui mais c'est pas non plus l'plus important dans le jeu quoi, c'est pas l'plus important.

E1 : Qu'est ce qui est le plus important ?

P8 : Ben, c'est... c'est les... les questions, le thème tout ça, c'est pas euh... bon... le pupitre... Mais... mais voilà, ça c'est à... c'est à faire par exemple. Mais sinon, après... Non, bah les questions, déjà, y en a plein qu'on n'a pas pu... qui est resté en suspens, donc c'est vrai qu'il y a plein de questions donc là-dessus on est... Peut-être changer, parce que y'avait des cases, des cartes où il y avait que deux, c'était une bonne et une mauvaise. Et puis si on tombait sur la mauvaise on reculait ou... comme ça. Peut-être en mettre un peu plus, parce que forcément si on a la... on en a une dans les mains on sait c'que c'est l'autre, par exemple. Donc ça peut être mettre un peu plus de cartes. Ça, ça serait pas mal aussi, au moins, ben les autres ils ne savent pas ce que c'est quoi. C'est vrai parce qu'après on est deux, ben oui mais c'est facile de mélanger tes deux cartes, on sait laquelle après prendre... Hahaha... Ceux

qui sont futés... Hahaha... Mais... ouais, voilà, ça, ça serait bien aussi de... d'en mettre un peu plus. Mais sinon le reste après, j'ai trouvé bien. Bon, c'est vrai que c'est un jeu fait maison hein... On va dire ça, après peut être le... le développer euh... pour dire qu'il soit vraiment bien...

E1 : Au niveau du plastique, des pions, des cartes, c'est ça ?

P8 : Voilà, voilà c'est ça. Voilà, oui. Parce que là c'est... c'est un jeu fait maison, mais bon, c'est pas mal aussi hein, c'est pas mal aussi.

E1 : Tout à l'heure vous m'avez dit... Le plus important pour vous dans ce jeu, c'est... Est-ce qu'il y a des choses qu'on peut améliorer ?

P8 : Ben, le plus important dans le jeu c'est les questions, c'est pas euh... j'dirais qu'c'est pas la manière dont il est euh... fabriqué, c'est pas le petit podium, ou tout ça. J'veux dire, ça, c'est ce qui est en plus donc c'est sûr qu'c'est bien, on dit : ah ! Ben oui, c'est bien, on est le premier sur le petit podium. C'était... Voilà, c'était encore une façon de... de bien rigoler à ça, mais euh... le plus important c'est les questions, c'est les... le thème des questions. Donc... Et là, il était là, donc euh... c'est c'que j'vous dis... et puis c'était vraiment bien vaste, parce que j'ai même retrouvé des questions de K, donc euh... dedans, de quand on avait fait le groupe, donc euh... j'trouvais que c'était vraiment bien fait, c'était vraiment euh... Ils avaient bien tout repris en fait. Après j'ai pas vu toutes les... toutes les questions non plus donc euh...

E1 : Est-ce que vous avez discuté du jeu avec d'autres patients ?

P8 : Oui, oui, oui, on en avait parlé. Ben, déjà, dans... dans l'groupe... 'fin dans la salle y'en avait qui... ils m'ont dit : oui, tu vas voir, tu vas faire un jeu de l'oie. Je les regarde, j'fais : un jeu de l'oie ? Euh... voilà quoi ! Et puis elles me disent : oui, oui, sur le thème, tout ça, tu devras répondre aux questions... Et puis après sans plus. Et après donc à quatre, on en a rediscuté, 'fin euh... à trois puisqu'il y en a une euh... voilà. Et... donc on a trouvé ça super sympa toutes les trois. Oui, on s'est dit que c'était pas mal, au moins euh... Non, c'était... c'est vrai... c'est vraiment sympa, faut le laisser, faut pas l'enlever.

E1 : Vous l'avez fait quand par rapport euh... ?

P8 : Dernier jour, attendez... L'avant-dernier jour... Ouais, l'avant-dernier jour. Donc le deuxième jour quoi. Donc voilà, donc j'avais fait tous mes examens euh... Ouais c'est ça, on l'avait fait dans la... fin d'après-midi il était euh... quatre heure et demie par là.

E1 : Et ça ... ?

P8 : Ouais, c'était bien. Ouais ça va, c'était bien.

E1 : De le faire le deuxième jour ?

P8 : Ben euh... oui, comme ça le troisième jour, c'est là où on voit le chirurgien pour vraiment euh... décider vraiment. Donc au moins euh... ouais c'est bien de le faire le deuxième jour. Ou alors peut être... pfft... le premier peut être...mais pas le dernier, pas le dernier jour puisque là on le sait. Non, le deuxième, au moins ça fait un moment de détente, non, moi je reste sur le deuxième jour, c'est bien, je trouve ça bien, ça fait un moment de détente entre deux comme ça.

E1 : Y a-t-il autre chose que vous souhaitez dire, que l'on n'a pas abordé euh...à propos du jeu de l'oie ?

P8 : Ben non. Moi non, on a fait le tour hein, je pense. Non.

Entretien 9

E1 : Pour commencer, est-ce que vous pouvez me parler un petit peu de votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids ?

P9 : Euh... problème de poids, bon déjà euh... bon dès que je suis tombée enceinte, j'ai pris pas mal de poids, déjà c'est... ça, et... j'ai arrêté de fumer. C'est surtout après d'avoir arrêté de fumer, ça fait déjà dix ans passé que j'ai arrêté de fumer, c'est là que j'ai pris beaucoup de poids. Parce que bon... on va pas dire grignotage mais enfin euh... le peu que je mange, ça me profite alors... c'est ça, ouais. C'est surtout à cause du tabac... hein, le tabac... que j'ai pris beaucoup de poids. Et après bon, euh... pourtant euh... bon, je faisais du sport, parce que j'ai toujours euh... je faisais partie d'un club, j'ai fait pas mal de sport et tout mais... Après, bon là, ça fait quand même quelques années que j'ai arrêté. Parce que bon, euh... j'ai regrossi et bon, je me sentais plus... j'avais du mal, beaucoup de mal à... essouffée et tout, voilà. Ha! Et après euh... l'déménagement tout ça, bon... j'ai fait autre chose et... et voilà c'est tout... pour ça! Ha ! J'ai pris pas mal de poids à cause de ça...

E1 : Donc ça a commencé véritablement... ?

P9 : Bon, c'est surtout après la cigarette hein... on va dire à la cigarette... c'est à cause de la cigarette ouais... Mmh...voilà...

E1 : Il y a longtemps ?

P9 : Oh... ça fait dix ans passé hein ! Une dizaine d'année hein ! Oh... ouais... peut-être un peu plus euh... j'compte plus, j'ai arrêté à dix ans et après c'est tout. Bon pffff... j'ai ma fille, ma plus vieille, elle a vingt-cinq ans euh... elle était en... en sixième ou cinquième alors euh... bon euh... quand même euh... pas mal d'années hein ! Ouais... Mmh...

E1 : Et ça a été progressif à partir de... de ce moment-là ?

P9 : Euh... oui ! Mmh... Malgré que je faisais, bon, attention, bon, je dis pas que... bon, on va pas dire que je suis gourmande mais au niveau sucrerie ça a toujours été... ouais... Et après bon euh... avec la cigarette euh... j'ai commencé à... à manger... bon, le soir euh... 'fin, je mangeais des fruits, ben... je grignotais toujours un peu le soir en regardant la télé, ça... ça compensait au niveau de la cigarette. Vous voyez c'était ça. Hein, c'était... ben... en regardant la télé le soir, j'aimais bien fumer ma p'tite cigarette et... bon, là j'ai compensé sur euh... sur les fruits, sur les bonbons et tout ça. Et p'tit à p'tit, ben, c'est... malgré que je faisais du sport euh... bon, et après j'ai fait pas mal de régimes, j'allais voir euh... des spécialistes tout ça mais pfff... euh... j'ai dû arrêter parce que la personne, elle a déménagé alors euh... j'ai...j'ai repris... j'ai tout repris. Après bon, j'ai été voir quelqu'un d'autre mais j'arrivais jamais à... à... à stabiliser vous voyez ? Mon poids a toujours été... ça a toujours fait yoyo, voilà ! C'est... c'est comme ça ! Haha !

E1 : Donc vous... il y a des périodes où vous perdiez du poids ?

P9 : Oui, mais après ben, je reprenais euh... aussi vite euh... mon poids.

E1 : Pourquoi ?

P9 : Bah je... bah, vous savez dès... dès que j'étais un petit peu stressée ou quoi que ce soit ben, y a ça aussi, hein ! La fatigue... hein, y a la fatigue aussi heu... bon, moi j'ai ma mère qu'est comme ça, dès qu'elle est fatiguée elle mange, elle mange. Bon, moi j'essaie de faire attention parce que bon, manger euh... Bon maintenant ça va, parce que maintenant euh... comme je vais me faire opérer j'ai... j'suis... j'suis suivie. 'Voyez, moi il m'faut quelqu'un, un

coach, il m'faut quelqu'un qui... qui soit toujours là derrière moi pour euh... me motiver parce que je suis vite euh... démotivée. Haha !

E1 : Donc vous aviez essayé de voir des gens c'est ça ?

P9 : Oui.

E1 : Des nutritionnistes ?

P9 : Euh pfff... des nutritionnistes comme euh... House, là... euh... Nature House, Nature House euh... j'allais voir euh... c'était un généraliste aussi. Là, ça marchait bien mais comme elle, elle est partie euh... j'étais pas encore stabilisée, ben, j'ai tout repris. Mais, j'étais suivie tout... euh... toutes les semaines ou tous les quinze jours euh... ça fait longtemps hein, et... là ça marchait bien. Voyez, fallait toujours que j'ai quelqu'un qui soit là pour euh... m'encourager. Mais à Nature House euh... c'était vraiment pas... malgré que je faisais attention, bon, à ce que je mangeais tout ça, elle me donnait toujours des p'tites recettes... bon, avec euh... c'était... c'est à base de plante, hein... mais je perdais, pfft... cinq cent grammes, deux-cent grammes, cent grammes... voyez et... quand c'était pas en graisse, ben, c'était en eau, je prenais en eau. Parce comme je fais pas mal de rétention d'eau, c'était... l'eau euh... ça....

E1 : Vous perdiez cinq cent gramme sur une période de combien de temps ?

P9 : Euh... je crois que c'était... cinq cent grammes ? Pfft... on peut dire un mois à peu près. Parce que c'était jamais des... cinq cent grammes d'un coup hein... oh oui ! Parce que j'y allais toutes les semaines mais... ça me revenait cher hein... cher hein ! Pas pour rien... Mmh... Voilà... Haha!

E1 : Et donc de fil en aiguille, euh... comment en êtes-vous arrivés à la chirurgie ?

P9 : Euh... ben j' ai ma fille euh... ça fait deux ans, elle s'est fait opérée du by-pass. Parce que ma fille elle était euh... c'était euh... niveau obèse morbide... truc comme ça...elle faisait quand même euh... était costaud. Et bon là euh... elle pouvait pas faire autrement de se faire opérer, parce que là, euh... comme elle est jeune, elle avait vingt-trois ans, alors du coup elle s'est fait opérer du by-pass et euh... vu les résultats, tout ça... Bon euh... j'y ai pensé mais... j'étais pas trop décidée. Déjà mon médecin m'en avait parlé, pas pour le by-pass mais pour l'anneau, parce que... comme avec mon poids... parce que bon, quand après j'ai fait, essayé pas mal de régimes, après bon, mon médecin, il m'a conseillé, il me dit : si vraiment vous pouvez... si vous n'y arrivez pas, essayez de le faire, pensez à cette chirurgie, à l'anneau. J'ai dit : oui. Mais enfin bon... j'étais pas euh... ça ne me disais rien pour l'instant, ça... J'étais pas euh... capable. Et après quand j'ai vu ma fille euh... bon, on m'a... on m' a aidée un petit peu, on m' a poussée bon, après bon... et tout bien réfléchis après bon ben... ça m'a v'nu d'un seul coup et j' ai pris la décision de... de faire la démarche.

E1 : Qu'est qui vous a poussée?

P9 : Ben... c'est mon entourage, ils m'ont dit euh... : tu devrais faire quelques chose euh... même si c'est faire l'anneau tout ça... Mais bon, au début je disais : non, j'dis, non, j'ai pas envie et c'est... Mais après c'est venu de moi-même, hein !

E1 : Et vo... votre médecin vous en avait parlé quand ?

P9 : Ho... ça fait... ça faisait longtemps hein... ça... longtemps hein, j'crois que c'était même avant qu'ma fille elle se fasse opérer... ouais... Bien avant hein... quoi, ma fille ça fait deux ans euh... bien avant... et j'étais pas euh... ça... j'voulais pas hahaha... Parce que pour moi y avait que l'anneau, euh... le by-pass, tout ça, c'était pas des opérations que... bon, qu'on entendait pas euh... forcément tous les jours, qu'on entendait plus facilement l'anneau. Mais,

l'anneau euh... c'est un objet, c'est... un corps étranger, ça me... ça m'fait peur ! Non, haha ! Alors c'est pour ça que bon après, bon, quand j'ai fait la démarche, j'ai été voir euh... on m'a proposé une réunion d'information à Lille, alors j'ai été voir et ils ont expliqué les trois... opérations qu'il pouvait y avoir tout ça... et... moi j'ai préféré ben euh... j'ai choisi euh... le... ha ! C'est pas le by-pass... la sleeve, voilà... la sleeve. Parce que pour moi, au niveau du poids, parce que bon, par rapport à ma fille, j'suis moins costaud. Ben, parce que bon, j'fais que cent kilos, que ma fille elle faisait dans les cent euh... cent soixante-dix ou un truc comme ça à peu près. Et... bon, pour moi j'dis : bon, le by-pass c'est vraiment euh... vraiment la fin, vraiment si j'peux pas faire autrement. Hein, mais enfin, j'pensais au niveau du poids, c'est pour ça que j'ai pensé à la sleeve. Mais voilà, avec les examens que j'ai fait, j' ai comme des remontées gastriques et j'ai même euh... je ne sais plus comment ça s'appelle euh... c'est un p'tit truc au niveau de... l'œsophage, bon c'est pas grave, bon, j' ai un p'tit traitement à faire et... à prendre et... et moi, le chirurgien, il m'a conseillé le by-pass... ou l'anneau, mais comme j' veux pas l'anneau, alors je... j' ai choisi le by-pass. Je me fais opérer le 16... Ben le 16, je rentre le 16... voilà !

E1 : Le 16 ?

P9 : Euh... septembre.

E1 : D'accord.

P9 : Voilà...

E1 : Et... qu'est-ce que vous attendez de la chirurgie ?

P9 : Ha ! Bah déjà euh... cette chirurgie là, ça va... ça va déjà être un coach pour moi. Parce que j's'rai toujours euh... là pour me faire rappeler que... ben que j' me suis fait opérée et que... et là ça va m'aider euh... ben déjà à être bien, vraiment, bien mentalement et physiquement hein... c'est surtout ça hein... ça... parce que... pas dire que je déprime, bon, plus maintenant parce que... bon, maintenant euh... je sais que... j'suis... j'suis bien... j'suis prête pour cette opération, hein, mais bon... D' abord on est bien suivi, ça c'est surtout que... c'est pour ça que j'ai choisi euh... comme ma fille, elle était... elle est bien suivie, c'est pour ça que j'ai préféré aller à... sur Lille.

E1 : Votre fille est euh... a été opérée à Lille ?

P9 : A Lille, oui, par le professeur P.

E1 : D'accord.

P9 : Moi, ça sera C... C ? Un truc comme ça. Hahaha ! J'sais trop le dire ! Ha ! Voilà. Mais ils sont bien, déjà j'ai passé mes trois jours là-bas euh... ça c'est super bien passé euh... on est bien entouré, tout ça, ils sont très gentils, même pour quand j'ai fait la fibroscopie, parce que c'était la première fois, j'étais pas rassurée... j'étais pas rassurée hein c'est... c'est vrai hein, parce que tout le monde parlait : oh, ça fait mal, c'est... Ça fait pas mal, parce que bon, si on écoute bien ce qu'ils nous disent euh... bon, c'est désagréable hein... c'est sûr c'est désagréable, hein... m'enfin bon, euh... ça a été. Mmh.

E1 : Et justement, qu'est-ce que vous pensez de la préparation de la chirurgie dans le service ?

P9 : Ha ben c'est... moi je trouve que c'est très bien. Bon, c'est un peu long pendant... pendant trois jours parce que bon, on fait notre examen et après on est là dans une salle à discuter avec d'autres personnes mais... ben, quand on est pas habitué à rester assise euh... à être toujours à discuter, bon, moi j'suis pas comme ça, hein, moi euh... j'ai l'habitude de euh... bon, d'être un peu seule et... et bouger. Que rester assise et à attendre bon, discuter... bon, arrivé un moment... hahaha... on n'sait plus quoi dire ! Hahaha... On parle d'autres

choses, hein ! Mais enfin c'est... mais c'est bien... mais c'est quand même bien parce que... on voit d'autres personnes qui se sont fait opérées, et de... que ça soit un an, cinq ans ou plus ou moins euh... ça, ça c'est intéressant parce que comme ça, on voit leur euh... et ils expliquent comment ça s'est passé et tout. Bon, bien sûr y'en a, c'est un peu dramatique... Alors, ça fait mal de ci de là, m'enfin... faut en prendre et en laisser hein... hum... Mais... c'est bien parce que... Moi je trouve que c'est bien, c'est intéressant parce que comme ça au moins on est... on se prépare déjà psychologiquement hein... Haha ! Mmh...

E1 : Donc là vous parlez des trois jours ?

P9 : Des trois jours oui, oui... Mmh...

E1 : D'accord.

P9 : Et avant... Bon avant euh... Ben, là j'étais suivie par un nutritionniste euh... un psychologue et... nutritionniste, psychologue... et je faisais du sport. J'fais un peu de sport euh... c'est dans une... plateforme, moi, on m'a conseillé une plateforme, à Douai, comme ça euh... pour euh... ben, au niveau alimentaire, parce que déjà pour le grignotage, parce que moi, comme j'ai un petit problème de grignotage le soir, pour euh... pour enlever tout ça, essayer de manger un peu plus doucement, parce que faut manger pendant vingt minutes et... au niveau matière grasse, moi j'avais que ce problème-là... au niveau de la cuisson euh... un peu trop de matière grasse, alors essayer de diminuer et tout... Mmmh... Voilà... C'est tout euh...

E1 : Et au niveau de la plateforme, qu'est-ce que vous faites d'autres ?

P9 : Euh... ben... c'était ça... c'est... que ces trois choses-là.

E1 : Le sport aussi ?

P9 : Le sport... Bon, le sport c'est pour euh... se réadapter, enfin, refaire euh... 'fin d'abord j'ai... j'ai mon classeur, si vous voulez, pour réapprendre à... bon, s'échauffer, faire des... des mouvements que... qu'on n'a pas l'habitude de faire, tout ça... bon, réapprendre à se remuscler euh... le souffle... tout ça euh... refaire, réapprendre à refaire du sport, comme ça après, bon, essayer de s'inscrire dans un club, pour continuer parce qu'après la... après l'opération faudra tout remuscler et tout, hein ! Ouais...

E1 : Ça, ça vous... fait peur ?

P9 : Euh ça ? Non, non non non, parce que... moi j'aimais bien le sport parce que là... pfft... euh... j'arrive plus ben... à marcher, j'suis essoufflée, j'ai mal à mes genoux, à mes pieds... alors euh... déjà ça, j'ai déjà du mal à bouger, déjà le peu que... je fais même mon ménage j'suis en sueur et tout, j'suis essoufflée, que... non non mais, et j'ai mes filles qui sont là et... elles sont inscrites dans un club de sport et... ben moi j'vais, j'vais les suivre... et je s'rai pas toute seule, parce que j'aime bien être accompagnée, j'aime pas faire ça seule. Hahaha... J'suis pas motivée quand j'suis toute seule. Ouais... Mmh... voilà...

E1 : Et donc, ça vous... qu'est-ce que vous pensez de cette préparation ?

P9 : Ben que c'est bien, j'trouve qu'c'est très bien... parce que bon là euh... ça prépare à tout euh... pour euh... avant l'opération euh... comme ça je s'rai prête dès que je s'rai opérée. Bon, bien sûr pendant un mois faudra que je me repose, parce qu'il faut quand même attendre un mois, bon pas pour au niveau de la nourriture, la nourriture, ça, faudra manger hein ! Mais je veux dire euh... pour le sport tout ça euh... faudra attendre un... un bon mois et après bon... déjà le travail et... faire mon sport hein, pour essayer de tout remuscler et voilà... Ouais...

E1 : Et donc cette préparation vous paraît importante avant la chirurgie...

P9 : Ah oui !

E1 : ... ou vous auriez pu vous en passez ?

P9 : Ah non, non non ! Moi j'crois... ah non, il faut ! Moi j'pense que... ah si, si, il faut euh... juste après l'opération euh... faire tout ça hein... si, si, le sport est important aussi hein ! Le sport euh... ben y'a... y'a tout hein, le sport, la nourriture, y'a... y'a tout hein, même la psychologue, moi elle m'a dit, si après que... après l'opération, si j'ai besoin d'aller la voir ben, j'ai qu'un coup de fil à donner et je prendrai rendez-vous et voilà hein ! Si si, moi je trouve que c'est important, que ce soit avant et après euh... j'trouve que c'est important hein... c'est sa santé aussi hein, faut pas se laisser aller non plus hein, c'est pas parce qu'on est opéré que ça y est euh... c'est bon, on a tout gagné hein... Hahaha... C'est sûr, c'est comme ça, hein... Mmmh... Et je veux pas non plus euh... ressembler à une lavette après... Hahahaha... j'veux me remuscler parce que c'est vrai après le sport euh, l'opération euh... on va maigrir et après, bah tout va... tout va se relâcher, il faut quand même euh... c'est au niveau physique aussi hein, il faut faire attention ! Ha ! J'veux pas dire que j'suis vieille mais... j'ai quand même à plaire hein ! Hahaha... Et pour moi-même surtout hein, niveau vêtement et tout hein... parce que j'suis malheureuse hein ! C'est vrai, parce que j'étais très coquette tout ça et bon euh... avec le poids, ben... on va pas dire que euh... j'me laisse pas aller mais enfin euh... j'peux plus m'habiller comme j'voulais, c'est ça hein ! Et... suis une femme et c'est ça hein... bon, y a p't-être des femmes qui... s'en foutent mais pas moi hein ! Moi j'aime bien euh... au niveau... l'apparence, être correcte et en plus, bon, j'suis assistante maternelle, bon, je reçois des parents tout ça, bon, faut pas que je sois négligée non plus, hein, que je me laisse aller hein... ça... voilà.

E1 : Et... vous m'en avez parlé un peu tout à l'heure des trois journées d'hospitalisation...

P9 : Oui...

E1 : Qu'est-ce qu'elles vous ont apportées ?

P9 : Euh, qu'est-ce qu'elles m'ont apportées... ben... Ben déjà voir euh... ben, au niveau des autres personnes qui se sont faites opérées, connaître d'autres personnes qui se sont faites opérées et... elles ont expliqué, bon, leur vie de tous les jours euh... comment ça s'est passé tout ça. Ça, ça m'a apporté pas mal de chose parce que euh... c'est des choses que j'avais envie d'entendre, que après bon, qu'ça va aller mieux, c'est là qu'on se donne un peu plus de courage, en voyant ces personnes avec le sourire et tout, parce que c'est vrai, bon euh... ceux qui... la plupart... Bon, j'ai pas à me plaindre mais y en a d'autres personnes, avant qui s' fassent opérées, comment ils sont devenus euh... on voit qu'ils sont... ils sont un peu tristes hein, ça... ils sont... Bon, là, avec les trois jours euh, bon, je sais que y a des personnes, elles sont un peu plus... elles ont un peu plus le sourire parce qu'elles savent que c'est, c'est bientôt euh... l'opération. Après les trois jours, on sait qu'on a notre date et voilà, ça nous motive un peu plus hein ! Mais voir les autres, comment ils sont devenus euh... et voir leur... leur vie euh, de tous les jours tout ça... ça nous booste un petit peu hein ! Moi, ça me... ça m'a boostée hahaha.... Ouais... Même voir ma fille, c'est ça aussi hein ! Parce que ma fille, elle est... C'était toujours euh... pantalon de survêtement euh... vêtement large et voilà et pfft... pas de goût pour euh... pas mal de chose, que maintenant je la revois euh, bien habillée euh... elle est toute contente, elle peut faire pas mal de chose, c'est ça aussi hein ! Mmh... voilà. Bon, bien sûr y aura des contraintes aussi, faudra toujours prendre des médicaments euh, bon, bien sûr après l'opération il faudra... bouger jusque là-bas et puis y'aura toujours un suivi, ça c'est... ça c'est un choix hein... euh... on veut se faire opérer, bon, c'est comme ça ! Moi c'est pour ça que j'ai choisi par-là, par ce que je sais que sur Valenciennes, y'a pas mal de personnes qui se font opérer de ça, du by-pass, bah y'a pas de suivi. Alors, bien sûr ils ne bougent plus, ils sont chez eux mais enfin il faut voir... faut penser aux... aux problèmes qu'ils auront plus tard, hein, c'est ça hein ! Que là au moins euh... bon,

on est bien suivi. Moi j'trouve que c'est ça qui est bien... ouais... Je tiens à ma santé comme tout le monde. Hahaha !

E1 : Et qu'avez-vous pensez du jeu de l'oie ?

P9 : Ah, le jeu de l'oie ? Bah j'trouve que c'est bien. Ah oui c'est intéressant, bon euh... bon, il y a beaucoup de questions, parce que... pendant les trois jours ou même avant, quand j'étais à l'hôpital bon, ils en ont parlé, bon, ça nous remet en mémoire un p'tit peu et... moi je trouve que c'est très bien ce jeu... ouais, c'est intéressant... Mmh... Ouais... Et comme ça, ben, on répond aux questions, moi, j'ai... j'ai bien aimé, ben, les jeux de sociétés j'aime bien, mais ça c'était bien... ouais, et c'est bien fait... ouais, je sais qu'c'est nouveau euh... ils sont en train de le lancer euh... ouais... C'est bien, c'est une bonne chose !

E1 : Qu'est-ce qui vous a plu ?

P9 : Ben... plu, euh... Bon déjà... bon euh... Bon, c'est un jeu. Bon, déjà on était à plusieurs, bon, on était à trois hein, parce que euh... trois... oui... trois ou quatre... non, on était à quatre, on était à quatre, m'enfin euh... bon euh... ben déjà pour euh... répondre aux questions tout ça, bon c'est... et avec la personne qui était là pour euh... on lisait les cartes, bon et on répondait et voilà, pour savoir un peu plus, y a toujours des p'tites choses que... qu'on ne sait pas, hein.

E1 : Et comment ça se passait ? Comment ça s'est passé ?

P9 : Bah... très bien euh... très bien, c'était... j'sais pas moi euh... j'sais pas comment dire... c'est bien ! C'est, c'est intéressant euh... c'est intéressant parce que bon, c'est, c'est beaucoup de questions sur euh... toute sorte de, sur l'opération euh... sur la nutrition, sur euh... y'a la nutrition, le sport euh... l'opération bon euh... avec euh... ah euh... pffft... les vitamines euh, tout ça, c'est un p'tit, un p'tit mélange de tout... ouais... non, c'est bien, comme ça au moins on a pu répondre euh... correctement... Hahaha.

E1 : Vous arriviez à répondre ?

P9 : Oui, bien sûr, bon, y a certaines choses non, m'enfin, on était aidé par la personne qui était là avec nous hein, mais au moins on, on le sait... Mmh... Non, j'trouve que c'est bien, c'est... c'est un jeu qui devrait être... fait plus souvent... Haha ! J'veux dire, lancé dans pas mal des hôpitaux, tout ça euh...

E1 : Justement, est ce que vous pensez que le jeu a sa place dans le programme de préparation à la chirurgie ?

P9 : Ben moi j'pense que oui... ouais... ouais parce que bon euh, y'a des personnes que ça les intéressent pas, parce que entendre heu... toujours parler euh... voir des... à la télé ou alors sur des... à lire, là au moins euh... on va dire s'amuser en même temps, ça... ça nous change, ça, ça nous occupe et en même temps bon... en s'amusant, on apprend beaucoup de choses. C'est intéressant... J'sais pas moi, j'vais pas dire... Moi, j' dis des mots simples, hein... Hahaha ! Après vous... vous arrangerez comme vous voulez... Hahaha !

E1 : Et qu'est-ce que vous avez appris en jouant à ce jeu ?

P9 : Ben j'ai appris euh... ben sur le... sur l'opération, tout ça... sur euh... ben, sur les, les trois opérations, hein, parce qu'il y avait pas que... le by-pass hein... Ben euh... ce qu'il faut qu'on sache euh, avant d'se faire opérer hein euh... les p'tits problèmes qu'il peut y avoir euh... Bon les... comme les vitamines, ça... on aura toujours des vitamines tout ça bon... y'a tellement de choses, hein... on a eu tellement de questions que... Haha... Mais enfin euh, ça apprend sur l'opération surtout.

E1 : Et ça c'est le jeu, c'est le jeu qui vous l'a appris ?

P9 : Non, non non, non non parce que bon euh... à force d'entendre les ... d'autres personnes qui étaient là pendant les trois jours et... bon euh... ben moi j'avais regardé un peu sur internet aussi hein... y'a internet, euh bon euh... J'ai ma fille, ma fille comme elle s'est faite opérée, bon euh, j'savais pas mal de choses parce qu'avant, elle habitait à la maison, hein. Alors j'étais là pour m'occuper d'elle et tout, hein et je l'ai suivie aussi pour euh... à l'hôpital, pour ces examens... tout ça, bon, ben ça, j'avais pas le droit d'y participer mais enfin elle m'expliquait après et... Mais, moi je pense que le jeu il est... c'est bien aussi, ouais... ça nous remet en mémoire un peu tout ce qu'on a entendu euh... tout ce qu'on nous a expliqué et tout... et, ça nous rabâche aussi, hein, pour être sûr, bien sûr de... pour s'faire opérer hein. Parce que c'est vrai, des fois c'est un coup de tête et après, à la dernière minute euh... hein : non je veux plus me faire opérer, hein... Mais au moins, on sait qu'est-ce qui nous attend et tout hein... juste après l'opération. Faut être sûr hein ! Ca, faut bien réfléchir... hum... mais ça, ça aide... ça, moi j'trouve que c'est bien. Parce que c'est vrai, toujours les bouquins, c'est toujours lire tout ça... que ce jeu... ça, ça aide autrement, à nous expliquer euh... à ceux qui ont pas envie de lire euh... ben, au moins, ça les apprend... Hahaha... Et bon, c'est agréable, c'est vrai c'est... c'est intéressant... moi j'trouve que c'est bien... ouais... Mmh...

E1 : Et à votre avis, quels changements mettriez-vous en place après avoir joué à ce jeu ?

P9 : Quels changements? Ben... ben moi j'trouve pas, pas de changement non ! Parce que bon déjà euh... toutes les questions euh... ben d'abord, y'avait pas mal de piles hein... on n'a pas pu... voir toutes les questions qu'il y avait hein, mais... Ben, déjà on en a fait pas mal, hein ! Haha ! On était à quatre bon euh... enfin bon, c'est moi qu'ai gagné... Hahahaha ! Mais enfin j'veux dire... bon, euh pfft... peut-être faudrait que ça dure un peu plus longtemps... Mais... enfin, on était à quatre, non, c'est vrai ça va vite hein, quand on est à quatre hein, mais moi trouve que... bon... Y'a rien à dire, non moi je pense que c'est bien... bon, c'est... « Améliorer », moi je vois pas en quoi on pourrait améliorer... non... après bon, moi j'ai pas d'idées qui me viennent tout de suite comme ça, hein.

E1 : Vous n'avez pas de suggestions pour améliorer le jeu c'est ça ?

P9 : Oui voilà... non, parce que j'pense que tout y est... Y'a peut-être quelque chose de plus important, mais ça je saurais pas vous le dire... Oui...

E1 : Et, est-ce que ce jeu entraine... a entraîné des changements dans votre vie quotidienne ?

P9 : Euh...

E1 : Le jeu en lui-même.

P9 : Ben, comme je savais... on savait déjà pas mal de chose, bon euh... non, mais enfin ça nous remet toujours en mémoire, c'est ça. Ça, ça nous fait toujours penser, parce qu'il y a certaines choses qu'on a peut-être oublié, ça nous revient euh... avec ce jeu, ça nous remet en mémoire euh... parce que c'est vrai, bon y'a... on dit tellement de choses que... on oublie aussi, hein... Mmh...

E1 : Est-ce que vous pensez que ce jeu vous a apporté quelque chose de plus par rapport au reste du programme ?

P9 : Euh... pffff... Je vais dire non parce que je savais déjà pas mal de chose. Mais ce jeu-là, faudrait peut-être mieux le faire euh... peut-être euh... avant... je n'sais pas euh... peut-être avant les trois jours, je n'sais pas euh... parce que bon euh... on sait pas mal de choses déjà euh... Parce que bon, j'dis pas... bon, moi, j'ai pas trop de mémoire non plus, y'a certaines choses que j'oublie hein, ça nous remet en mémoire, j'veux dire avant, faire avant et après, voyez... faire plus souvent. Que bon, une fois, bon, bien sûr on n'a pas vu toutes les questions mais... Bon, c'est vrai, c'est... quand on était à quatre, bon, le jeu de l'oie, c'est vrai, ça va assez vite, hein... alors y'avait d'autres questions qu'on n'a pas pu voir... Ou alors

faire euh... plusieurs jeux de l'oie, je veux dire euh... mettre euh... des cartes, ouais, et faire un peu... pendant trois... comme trois jours... bon, c'est un exemple hein, trois jours, trois jeux de l'oie, mais pas avec les mêmes cartes, voyez... Comme ça on saurait un peu plus euh... on saurait un peu d'tout... Que là bon, y'avait pas mal de carte, mais on a vu seulement quelques questions.

E1 : Vous auriez voulu avoir toutes les questions ?

P9 : Ben oui, ç'aurait été... pourquoi pas ? Mais... en... en une seule fois, on pouvait pas euh... faire toutes les questions hein...

E1 : Mais vous avez dit, en faire une fois au début et une fois après ?

P9 : Ben j'sais pas, pendant tout le long de notre... en faire plusieurs.

E1 : Les trois jours ou toute la préparation ?

P9 : Euh... ou alors peut-être même les trois jours déjà pour euh... répartir le... le jeu... parce que bon, y'a pas mal de questions. 'Fin c'est vrai, y'a pas mal de cartes, bon, on les a pas vues les questions mais y'a pas mal de cartes, mais on n'a pas tout... on n'a peut-être pas tout vu.

E1 : Vous auriez voulu jouer tous les jours ?

P9 : Pourquoi pas ? Ben, pourquoi pas ? Hahahaha ! Ben oui parce que bon, c'est vrai, arriver avec les personnes qu'on voit pendant trois jours, bon, on discute, on pose des questions tout ça mais après, arrivé un moment euh... pfft... on sait plus quoi dire, alors on parle d'autres choses, on parle de la famille, on parle de notre vie... bon, bien sûr, c'est notre vie je veux dire euh... à part pour la santé euh, l'opération... c'est ça, hein, bon pfft... après on sait plus quoi dire, alors on se promène, bon, parce que bon c'est vrai, on peut pas... on reste là euh... que au moins, il y ait un peu plus d'activité, même si c'est pas que un jeu de l'oie, qu'il y ait d'autres jeux... Bon, moi j'aime bien les jeux, hein, d'autres jeux mais par rapport euh...

E1 : Des jeux autour de... du thème de la chirurgie, parce que vous pensez que le jeu vous apporte quelques choses de plus par rapport aux discussions que vous avez pu avoir, c'est ça, avec les autres patients ?

P9 : Bah... oui, oui et non... oui... parce que bon euh... y'a pas toutes... les réponses, que au moins euh... dans ces jeux, y'a quand même euh, pas mal de choses euh hein... Comme là euh... ben, c'est une question que d'abord, que je veux... que je voudrais en parler, parce que j'ai... j'y ai pas pensé, comme vous voyez avec cette chaleur, bon là, faudrait que je demande à ma fille parce que j'y ai pas pensé mais on dit faut boire beaucoup, mais quand, avec cette opération, on peut pas boire, on est obligé de boire euh... un quart d'heure avant de manger et c'est toujours des petites quantités, alors comment euh... Est-ce qu'on a peur de... se déshydrater ou quoi que ce soit, c'est ça ? Voyez c'est une question euh... là faudrait que... que je demande à ma fille parce que bon, c'est une question que je voudrais savoir, parce que bon... même à ma fille euh, même au médecin, parce que c'est vrai euh... notre corps euh... Parce qu'on sait bien, pour une personne normale qui s'est pas faite opérée, de boire au moins un litre et demi, là ils arrêtent pas d'en parler avec la canicule. Alors savoir euh... Vous voyez ça déjà ça, c'est un p'tit truc euh, à savoir euh... Bon, vous me comprenez ?

E1 : Oui, tout à fait.

P9 : Bon... Hahaha !

E1 : Mais ce genre de question, vous auriez pu demander aussi aux...

P9 : Oui, c'est parce que là j'y ai pas pensé parce que bon, il faisait pas si chaud qu'ça et bon, c'est vrai ça m'a pas venu à l'idée, c'est parce que bon là euh... ils en parlent euh, c'est là que je me dis tiens euh... bon, ma fille, elle va me dire bon euh... qu'elle boit de temps en temps, bon enfin, mais euh... enfin, au moins, un spécialiste, savoir euh... si y'aura pas de problème au niveau de... de mon corps euh... j'serais pas déshydratée ou quoi que ce soit, voilà...

E1 : Et, je reviens au jeu, qu'est-ce que vous avez pensé de la présence d'un professionnel de santé ?

P9 : Ah ben c'est... Il faut ! Haha ! Bah, il faut hein... Ah bah il faut qu'il y ait quelqu'un qui puisse répondre euh... parce que nous on peut répondre mais... pfft... on peut dire des bêtises aussi hein ! Là au moins, on est sûr que c'est... la bonne réponse... haha... on répond aux questions bien sûr, hein... et après, bon, c'est elle qui nous dit si c'est ça ou pas ça, hein... ben, ça c'est... Heureusement ! Ah, il faut quand même quelqu'un euh... une personne qui soit du métier, hein... ça !

E1 : Ça vous paraît indispensable ?

P9 : Ah oui !

E1 : Ça n'aurait pas été pareil si elle n'avait pas été là ?

P9 : Ben non parce que bon euh... pfft... On aurait peut-être dit des p'tites bêtises. Et bon, même que les rép... même s'il y aurait eu la réponse derrière la carte, bon, ça... Mais au moins... elle... elle explique plus approfondi et même si on a une question à lui poser, elle nous répond, en même temps, voilà c'est ça !

E1 : S'il y a d'autres questions qui viennent ?

P9 : Voilà sur euh... sur la question qui a eu euh... voilà... Parce que bon, une carte euh... on peut pas répondre tout, hein, on répond le principal, c'est-à-dire seulement la réponse et après c'est tout hein, que là au moins elle explique un peu plus euh, et même s'il y a un p'tit truc euh... qu'on comprend pas on peut lui... Il faut une personne qui soit là pour euh... avec ce jeu hein, ça c'est sûr ! Moi je sais, si je dis en faire plusieurs euh... faudra plusieurs personnes... Hahaha... c'est toujours ça aussi mais enfin euh... moi j'pense que...euuh... c'est bien si y en aurait plusieurs parce qu'avec plusieurs questions, parce que bon, c'est vrai un jeu de l'oie, on est à plusieurs c'est vite euh, fini, voilà... hein !

E1 : Et du coup est ce que là maintenant vous voyez des choses pour améliorer le, le jeu ?

P9 : Des choses pour améliorer ? Oh ben j'pense pas... non...

E1 : Eventuellement en faire plus ?

P9 : Oui, en faire plus, oui à part ça oui... pour euh... en faire plus pour qu'il n'y ait pas toujours les mêmes questions, hein. Moi, j'aurais eu tendance euh... Bon, elle s'rait parti euh... moi, j'aurais eu tendance à prendre la pile et à les... et regarder, voyez ? Bon, j'suis un peu curieuse... Haha ! On aime bien savoir aussi hein, bon peut être euh... mais voilà y'a les réponses même euh... j'aurais peut-être pas su... j'aurais peut-être pas compris la question, c'est pour ça qu'il faut quand même une personne qui soit là pour euh... pour répondre.

E1 : Vous avez trouvé que les questions étaient assez claires ?

P9 : Oh oui, oui, oui... oui, mais enfin, y'a des mots euh... des mots des fois assez spéciales bon euh... c'est pas évident... Ha ! Moi, j'ai pas fait des... longues études hein... voyez, mais il en faut pour tout le monde hein.

E1 : Y a-t-il autre chose que vous souhaitez dire concernant le jeu de l'oie que nous n'aurions pas abordé ?

P9 : Non... non, ben j'ai tout dit... j'ai tout dit.

E1 : D'accord... hahaha... bon, très bien, merci beaucoup.

Entretien 10

E1 : Pour commencer, pouvez-vous me raconter quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids ?

P10 : M'man ! Bah déjà, euh... Le parcours... euh... Déjà j'ai tout... tout une famille d'obésité ! Donc, euh, bahhh... J'ai toujours eu... du poids. Bah... En étant jeune, ça allait, mais bon, après j'ai commencé à avoir des grossesses, j'ai commencé à avoir des enfants. Bon bah là j'prenais... commencé à prendre du poids, et après bah ça a été... voilà, un... roulement et puis après ben... J'ai eu mon fils à vingt-et-un ans, où je... j'étais d'jà arrivée à c'moment-là à quatre-vingt-six kilos ! Donc, euh... J'avais déjà des gros problèmes de santé où l'doctor m'avait dit, ben... que si j'faisais rien, euh... ça risquait d'être... d'aller mal, quoi ! A ce moment-là, donc y'a vraiment très longtemps, j'avais même fait « poids et santé », où aujourd'hui on en parle... on, on parle Weight Watchers. Mais y'a longtemps, on parlait de... on disait « poids et santé ». J'ai maigri, je... j'ai bien maigri, j'étais r'partie à cinquante-six kilos. Mais bon... Trois-quatre ans... J'me suis stabilisée...Trois-quatre ans après, bon, je me suis retrouvée en état de grossesse une troisième fois, où là j'ai pris trente-six kilos. Donc aujourd'hui ma fille a trente-et-un ans et ça fait trente-et-un ans que j'me bagarre pour essayer de perdre du poids. Donc j'arrête pas de jouer au yoyo, au yoyo, au yoyo. J'ai tout entrepris, euh... Mais pour peu qu'il y ait un peu d'laisser-aller, hop, euh... je reprends et si ce n'est plus avec. Voilà. Donc c'est... c'est mon parcours et puis aujourd'hui, ben... J'commence à prendre de l'âge, j'ai des gros problèmes de santé, j'commence à prendre de l'âge et puis bah... J'en ai marre et j'veux, euh... Voilà ! Euh...Comme j'ai dit euh... même au professeur, j'ai dit : écoutez, les... je sais pas mais même si j'ai qu'cinq années encore à vivre ou même dix ou... j'en sais rien du tout... J'voudrais essayer d'être bien dans ma peau déjà. Ça c'est horrible, c'est... c'est déjà de se sentir dans sa peau. Aujourd'hui j'n'arrive plus à laver les bas d'mes jambes, euh... J'ai une scoliose qui me fait souffrir, j'peux pratiquement plus faire l'ménage dans la maison, parce que ça me bouffe ma vie, mon poids me bouffe ma vie. Voilà. Donc je ne resterai pas comme ça. Voilà c'est bon ? On continue ?

E1 : Quand vous dites, euh... que vous avez tout entrepris, qu'est-ce que vous avez entrepris exactement ?

P10 : Bah, euh... Tout ce qui existait comme régime ! C'qui était Weight Watchers, c'qui était euh... avec une esthéticienne, c'qui était euh... euh... comment euh... régime, euh... Dukan, euh... hyperprotéiné. Oh écoutez, j'en ai tellement fait que... Euh... Ouais, enfin, j'ai fais... je peux vous le sortir, j'ai un wagon d'livres là ! Des livres même avec des recettes, enfin, des... des trucs, j'ai tout... j'ai tout essayé. Même de moi-même, hein ! Même de moi-même, j'ai supprimé... 'Fin attention j'mange pas beaucoup, hein ! Et pourtant même encore aujourd'hui, hein ! J'fais à manger tout... sans matière grasse, sans rien, mais j'ai tendance à... à grossir, à grossir, donc... Aujourd'hui j'ai une glande thyroïde qui n'fonctionne plus du tout. Donc qui fait que je fais de l'hyperprotéi... pardon... hyperprotéine!... Hyperthyroïde comme je fais de l'hypo ! Donc je ne peux pas être opérée. Donc euh... Je... C'est pareil, je suis soignée par le docteur euh... Madame L de Lille, qui est le bras droit de Mons... du Professeur V, j'sais pas si vous connaissez un peu ? Bon, donc elle, elle euh... c'est elle qui me... qui me soigne. Et elle me dit euh... : c'est bien, tu fais rien normalement, qu'elle m'a dit ! J'peux même pas t'opérer. Parce que j'fais qu'ça ! Même pour arriver à me régler au niveau de... lévothyrox, c'est très très très dur. Et le problème, c'est qu'malheureusement chez moi, bah c'est parti autrement, ça m'fais prendre du poids. Entre ça, entre le stress euh... de vivre avec un homme qui s'dégrade, la santé qui s'est dégradée énormément, euh... voilà. Voyez ? Et surtout dans ma tête de pas être bien. Le stress, le stress de pas être bien dans ma tête, voilà, les moments où j'en ai marre, hein, j'foutrais l'camp ? Où... voilà ! 'Fin j'suis arrivée à un point où là... Non, non, là, y faut, y faut ! Non, y faut. Faut, parce que si moi je continue... Déjà, j'peux vous l'dire, une chose qui est sûre, j'l'ai même déjà dit à mon mari... Je n'continu... continuerai pas à

vivre comme ça ! Alors qu'il y ait quoique ce soit, je n'continuerai pas à vivre comme ça. Ah non, parce que non, j'me trouve jeune et puis voilà... Je veux pas euh... Voilà. Je n'peux pas, c'est comme ça ! Voilà. Y'en a ils s'en foutent ! Si hein j'aurais soixante-dix berges, ou soixante-quinze ans, j'm'en foutrais complètement ! J'vous l'dis tout de suite, hein. Moi, pour c'qui m'resterait hein... M'en fous ! Mais là j'viens d'avoir que cinquante-sept ans... Quand même quelque part et comme on vient d'dire, comme on dit toujours : maintenant y'a de plus en plus de vieux ! Ha, ha, ha, ha ! Non, je m'dis si j'ai la... la chance de vivre vieille ! Ha, ha ! Je veux...voilà, je veux...Nan, mais j'veux vivre bien et j'voudrais, voilà. Parce que j'ai jamais été... Jamais, hein, j'ai été bien dans ma peau. Jamais, jamais. Presque... Jamais, jamais... Depuis, euh... très longtemps, même euh... Dans ma jeunesse bon... 'Fin, j'suis l'ainée de dix enfants déjà, donc... voyez un petit peu le système de familial. J'ai été déjà mariée très jeune, pas avec là... J'ai été mariée très jeune. Bon, j'étais malheureuse, euh... Bon... euh, donc euh... bah voyez... Y'a tout un contexte, donc maintenant j'veux quand même euh... être bien dans ma tête, quoi, parce que ça a toujours été des stress continus, des stress continus, quoi. Voilà, donc euh... Donc puis voilà, j'vous dis, on arrive à... Il arrive à un moment où dans votre... dans votre vie, vous dites : bah merde ! J'voudrais quand même avoir quelque chose de positif dans ma vie, quoi ! Voilà, donc moi c'est... aujourd'hui, c'est ça. Le positive. Voilà. Même s'il faut que j'm'occupe de mon mari parce qu'il est souffrant, y'a pas de problème, mais... Parce qu'on est remariés. Euh... il est là ! Ha, ha, ha ! Donc euh... Et ... bah j'lui ai dit euh... Voilà, j'veux... j'veux être bien. Je, je... Voilà. Je sais pas... Je sais comment vous expliquer mais... On n'est pas à la place de personne donc on n'peut pas comprendre mais moi j'veux... Voilà.

E1 : *Et comment en êtes vous arrivée à la chirurgie ?*

P10 : **Euh, pour faire cette chirurgie là ? Aujourd'hui ?**

E1 : *Pourquoi avez-vous pensé à la chirurgie ?*

P10: **Ha, bah... Par Madame L! Madame L... y'a deux ans, au mois de janvier, euh... euh, non... août, donc... pas d'avant, euh... janvier de cette année, donc euh... là.... euh... janvier 2012... C'est ça. J'avais... un problème où j'ai du retourner voir Madame L euh... en urgence pratiquement et...**

E1 : *Donc votre endocrinologue ?*

P10 : **Voilà, mon endocrinologue de Lille. Et... voilà, j'lui, j'lui ai dit : écoutez, j'en peux plus, j'en peux plus parce que... Ben là, j'étais déjà arrivée à cent trente-huit kilos. J'lui dis : écoutez, faut faire quelque chose Madame L, j'dis, parce que... Voilà, j'en peux plus. J'en peux plus. Même euh... même avec mon mari, j'ai dit faut faire quelque chose, j'en peux plus. J'en peux plus. Donc, on a discuté et elle m'a dit euh... : bah, écoute, euh... Comme aucun régime n'arrive à faire effet. Elle m'dit : bah écoute... Elle m'dit : aujourd'hui, y'a possibilité de faire telle et telle chose : l'anneau gastrique, la sleeve, euh... le, le by-pass. Alors bon, elle m'a expliqué, elle... de elle-même hein, elle m'a expliqué un peu les trois choses à quoi elles consistaient, euh... qu'est-ce qu'il... qu'est-ce qu'il peut avoir, euh... 'Fin l'anneau gastrique euh j'connaissais déjà un peu, parce que j'avais dans mon entourage, euh... des personnes qui avaient déjà fait mettre des anneaux gastriques qui n'a... absolument pas marché du tout. J'vous l'dis tout de suite, hein ! Qui n'a absolument pas fonctionné du tout, donc après on a parlé du sleeve, donc elle m'a expliqué qu'le sleeve c'était couper... Enfin, on a... abrégé... on a abrégé, elle m'a pas non plus fait en détail ! Qu'on coupait la moitié de l'estomac et puis voilà, on agrafait et voilà. Et après, elle m'a parlé du by-pass mais elle di... elle di... dire... directement, elle m'avait dit ça sera mieux peut-être pour toi pour le by-pass parce que comme je suis diabétique, avec ma glande thyroïde qui a complètement euh... Parce que j'ai du être hospitalisée pour faire une injection de l'iode 131... qui n'a pas fonctionné non plus ! Moi, j'vous l'dis, oui, j'fais rien d'bien ! Donc, euh, ça m'a déclenché quand même du diabète... Enfin, voyez, des problèmes de cœur, des problèmes de jambes,**

enfin... scoliose et tout ! Donc elle me dit : moi j'te conseillerais plutôt de partir sur le by-pass, comme ça, ça t'aiderait quand même à faire partir ton diabète, euh... et tout c'qui s'en suit parce que le sleeve, le sleeve, tu vas perdre du poids mais tu vas conserver tes... tes problèmes de santé. Va s'conserver ton... Alors j'ai dit ah non, hein ! J'ai dit euh... faites tout parce que moi les médicaments, j'en ai ras le bol, j'ai dit faites tout c'qui faut... Mais bon voilà. Donc euh j'suis partie comme ça. Donc de... de Madame L, j'suis partie voir mon médecin traitant. Mon médecin traitant, qui est le docteur V, j'le dis parce qu'il est très... son papa, il est très très connu à... Lille. J'lui en ai parlé, j'ai dit voilà, j'suis v'nue vous voir parce que là aujourd'hui, il s'est passé telle et telle chose et moi aujourd'hui j'en ai ras le bol. Donc, euh... j'dis, euh... voilà, j'suis venue vous demander votre avis. Lui est très très partant. Justement il y a un quart d'heure, il venait d'passer, donc euh... Très très partant et il m'a dit, euh... Mais j'lui ai dit voilà, moi j'veux bien m'faire opérer, j'veux bien faire quelque chose mais par un médecin qui est adéquat. Parce qu'à l'heure d'aujourd'hui, vous pouvez à Beuvry, vous pouvez aller tout partout, tout le monde le fait, hein. J'vous l'dit tout de suite. Donc j'lui dis, moi j'veux quelqu'un qui soit vraiment, euh... adéquat à... à ça, quoi... euh... pour euh...re... 'Fin, mon... mon truc à moi c'est... Quelqu'un qui opère un uretère, il a rien à faire à mon estomac, quoi ! Donc, j'dis, moi j'veux quelqu'un qui soit... Alors mon... mon docteur, le Docteur V connaît très très bien le Professeur P. Bah, il dit : écoute, j'vais t'diriger directement à lui. Et puis voilà, et c'est... le... le départ... départ de cette affaire. Bon, bah voilà, donc euh... Nan, c'est l'départ. Donc là, j'ai affaire... j'ai vu la première fois l'doct... l'professeur ... M'enfin j'l'ai vu qu'une fois, hein ! Après, maintenant, j'ai affaire à Monsieur Ga... 'Fin bon, je l'dirai pas mais bon... j'ai affaire au docteur Ga... Ga... ? Ha, ha, ha, ha ! Un truc comme ça, ouais! Excusez-moi, hein ! Mais bon... Voilà, c'est... Voilà. C'était c'que vous voulez savoir d'autre ?

E1 : Et vous aviez déjà eu des informations avant ? Avant Madame L sur la chirurgie de l'obésité ?

P10 : Non, j'avais entendu parler simplement que de l'anneau gastrique. Voilà. J'avais seulement entendu parce que dans mon entourage, y'a des personnes qui l'ont fait, cet anneau gastrique. Euh... Et même mon docteur quand même une fois m'en avait parlé de l'anneau gastrique. Mais justement, vu les circ... les... les... les problèmes qui s'étaient passés aux autr... dans mon entourage, euh... et qu'j'ai vu que vraiment euh... Bon... Déjà, j'trouve que c'est déjà plus stressant moi un anneau gastrique parce que y'a fuite, y'a machin, il faut... faut le serrer, faut le desserrer, faut faire ci, faut faire là... Pour moi, euh, voilà. Et puis pour finir, euh ben... au bout du compte, euh... vous avez même pas aucun résultat parce que moi j'vous dis, je connais deux personnes, moi... ils ont eu aucun... ah si ! Au départ, si, hein ! Au départ si. Au départ, ils ont quand même eu du résultat. Mais bon, c'est pareil, hein. Au bout d'un moment, quand ils ont commencé à pouvoir remanger, euh... à peu près normalement, allez hop, c'est reparti, hein ! Et ça, moi je n'veux pas. Mais par contre, j'ai entendu parler à ce moment-là, j'avais... Je n'connaissais même pas le sleeve et puis le by-pass, quoi. J'connaissais pas c'que c'était. J'connaissais pas. J'vous l'dis, j'en ai entendu parler par, euh... Madame L.

E1 : Qu'est-ce que vous attendez de cette chirurgie ?

P10 : C'que j'attends ? Un bien-être. Bah, j'sais pas comment j'pourrais vous expliquer ! J'vous ai dit tout à l'heure, hein ! Ah, j'vais... Allez, j'va vous dire une bouée de sauvetage... ou...un bien-être, ou... je sais pas c'que j'pourrais vous dire euh... Voilà, un bien... En gros, un bien-être. Pour moi, pour moi, aujourd'hui, c'est... c'est ma dernière chance, j'vais dire. Voilà. J'vais dire c'est ma dernière chance. Aujourd'hui, si avec ça j'ai pas d'résultat, euh... on peut dire justement d'être bien dans ma peau... Ben c'est pour ça... Je l'veux, je l'veux ! Donc euh... Après, bon bah voilà, il... il s'passera c'qui s'passera, mais je veux essayer, voilà. Je veux l'faire, parce que pour moi, c'est ma dernière so... c'est ma dernière bouée de sauvetage euh... Voilà. Qu'après, ben... Après si faut que j'finisse ma vie dans une chaise roulante parce que j'ai une scoliose et qu'j'ai des g... des genoux qui commencent à s'broyer... ou... voilà. Non, c'est pas... Non, j'vous dit c'est pas possible. C'est... voilà.

C'est ma dernière... mon dernier recours. Voilà. Parce que j'ai tout fait et tout essayé. Alors après... ha, ha, ha, ha, ha... ! Non, si on attend toujours, on va pas rigoler, là-bas. J'vous l'dit ! Ha, ha, ha ! Allez voir Madame V, elle va m'reconnaître tout de suite, elle ! Ha, ha, ha !

E1 : Non, non, elle ne va pas écouter votre voix, ne vous inquiétez pas. Euh... Et qu'est-ce que pensez de la préparation à la chirurgie euh... pendant tous ces...

P10 : Sur tout ce qu'on a fait ?

E1 : ... cette année...

P10 : Tout c'qu'on a fait ?

E1 : ... dans le service ?

P10 : Un bon... Un bon suivi. Une bonne chose, euh... Un bon suivi. Ben justement j viens d'vous dire parce qu'à l'heure d'aujourd'hui, euh... j'aurais très bien pu, euh... aller à Beuvry... J'aurais très pu aller... euh... Voilà... Parce que... pratiquement bientôt tout le monde le fait, ça. Nan, nan, mais à Lille, j'ai trouvé qu'il y avait vraiment un très très très très bon suivi, euh... voilà, y'a eu telle et telle chose, des prises de sang pour ci... des... bah... J'ai fait des radios... en veux-tu en voilà ! Mais c'que j'trouve qu'il y'a très... En rigolant, j'ai dit, euh... J'ai même cordialement dit au docteur tout à l'heure, j'ai dit en rigolant, j'lui ai dit : j'ai fait le contrôle de mes cinquante-sept mille kilomètres ! Ha, ha, ha, ha, ha, ha ! Parce que j'étais contrôlée d'tout partout. Ha, ha, ha ! Et... Et j'dis à mon docteur tout à l'heure, j'dis j'ai fait un contrôle des cinquante-sept mille kilomètres. J'lui dis, ça va, docteur, j'lui dis, ça va à l'argus, j'côte encore un p'tit peu ! Ha, ha, ha ! Voilà, parce que bon, bah, ouais, nan, j'trouve un... un très bon suivi, du bon personnel, des gens b... des gens sympas et des... des... des médecins gentils, euh... euh... Madame V super agréable, super gentille comme dame... Euh... 'Fin, y'a... euh... tout le monde, euh... Les nutritionnistes, euh... Y'a qu'une personne qui m'a... qui m'a choquée un peu, euh... j'dois l'dire parce que j'l'ai dit là-bas. Ça a été, euh... l'anesthésiste. Madame, euh... C'était une dame, c'était l'anesthésiste, c'est la seule personne qui m'a choquée un peu sans quoi tout le reste, c'est du personnel vraiment, euh... voilà... super agréable... super gentil. On a rigolé, j'ai été faire mes trois jours, là. Ça s'est super bien passé avec euh... avec tout le monde, quoi ! Avec les personnes autour.

E1 : Et qu'est-ce que vous pensez de... d'avoir une préparation comme ça avant l'opération ?

P10 : Bah, j'trouve que c'est normal, moi. On peut pas aller opérer comme ça sans savoir si justement, derrière... 'fin, j'dis derrière, c'est une façon de parler, derrière, vous avez pas justement des... des séquelles de quelque chose qui pourrait justement se déclencher après... ou... euh... J'vais prendre mon exemple, moi, j'suis d'une, d'une famille cancéreux, hein, vous voyez entre parenthèse, j'suis d'une famille cancéreux. Quand j'ai été faire mes trois jours, euh... à Lille, on m'a fait une fibroscopie, bien sûr. Cette fibroscopie, on a déter... on a déter... comment... On a... Enfin on a trouvé, euh, au niveau de l'intestin grêle, une grosseur, quelque chose qui... qui... qui... qui n'allait pas. Directement là-bas à Lille, eux-mêmes, moi j'ai rien fait, ils m'ont pris rendez-vous pour un scanner et tout. J'suis arrivée... enfin... quelques jours après, j'suis arrivée avec mon scanner, enfin pour me faire mon scanner, bon avec injection, tout... Tout c'qui s'en suit. Bon, on a déterminé qu'c'était un... kyste de six centimètres. Bon, j'ai revu le chirurgien donc euh... le docteur G... Euh... Trois-quatre jours avec le traitement parce que de... de départ c'est pareil, ayant des problèmes de cœur, il m'avait renvoyée euh... ravoir un deuxième avis au niveau d'mon cardiologue-parce que j'ai un cardiologue-donc avoir un deuxième avis au niveau de mon cardiologue pour justement savoir s'il jugeait pas, lui, nécessaire de m'faire des électrochocs électriques avant de subir l'intervention. Et après j'ai été faire mon scanner. Et avec ça j'ai été retourné voir le docteur et voilà, et... Moi... Mais au moins comme ça, on a su, ben voilà. Euh, bon... l'cardio... mon cardiologue m'a dit : attends, t'es... Tu fais d'l'arythmie déjà d'puis des années donc c'est tout, t'as déjà été opérée, tout s'est bien passé. Il dit on reste comme ça et au niveau du

scanner, au moins on sait que bah voilà, c'est que... qu'un kyste... et comme le docteur m'a dit bon avec euh... un traitement ou quelque chose, on pourra faire dessécher ou un... un truc comme ça, quoi. Mais bon, sans savoir... Sans savoir, r'gardez, sans savoir, on se s'rait fait opérer par un... n'importe... Ç'aurait pas été vu cette affaire et alors admettons, on aurait ouvert... Non, parce que bon, j'sais pas si vous savez mais un cancer, c'est... vous lui donnez l'jour, c'est même pas la peine hein ! Euh... Donc, euh...Voilà. Donc c'était... vous voyez ! Prendre un exemple, pour prendre justement mon exemple. Donc j'trouve que c'est vraiment super bien d'avoir vraiment été suivie. J'vous dis, j'ai vraiment bien fait un contrôle de mes cinquante-sept mille kilomètres, de ma tête aux pieds, j'suis passée ! Tout y est... voilà. Voilà, j'suis... j'suis... j'suis bien. Dans ma tête, j'suis bien, j'suis partante et puis... voilà. J'sais que j'ai rien de... Ah si, hein... j'ai une scoliose... Bon, ça ils l'ont déterminé là-bas, eux-mêmes aussi, ils l'ont vue, bon... Après, voilà, si...si bien si je fais quelque chose, c'est parce que j'en ai besoin, hein, voilà quoi. Voilà.

E1 : Y'avait pas uniquement les examens complémentaires ? Y'avait des consultations...

P10 : Ah oui, hein ! Bah, depuis un an et demi, euh... j'y ai été à Lille, hein ! Ha, ha ! Depuis un an et demi, euh... Mon... mon premier rendez-vous là-bas... ça a été euh... on a lancé ça... Parce que pour vous dire bien, avec Madame L, au mois de janvier l'année passée, quand on en a parlé... Bon, mon mari a dit : attendez on va réfléchir. Ha, ha, ha ! Bon, on a... on a réfléchi... Bon, j'ai essayé, j'ai essayé de... de refaire attention... bon, j'ai r'perdu un p'tit peu... j'ai repris un p'tit peu... j'ai r'parti... j'ai parti en vacances dans l'Midi, j'suis r'venue, voilà, j'ai... Pffou... J'ai dit à mon mari, non, j'dis écoute... Je... j'en ai marre, j'dis, j'y arriverai pas. Et des régimes...J'arrive à un point où des salades, j'arrivais plus à les ingurgiter, euh... des... haricots verts... c'était pareil, j'voyais l'assiette, c'était... Pourtant même... même en faisant une bonne préparation, hein ! Mais dès qu'c'était haricot verts ou c'était salade, ça me... Voilà. Donc je... j'ai fait mon... On a lancé ça donc après les vacances donc... au mois d'août avec le docteur, on a lancé ça... C'est même lui, hein, le docteur V qui l'a... Oui, j'fais rien ! Les médecins ils font tout eux-mêmes, donc, c'est bien ! Le docteur V il a appelé directement là-bas au service du Professeur P. Il lui a... il a fait un courrier qu'il a même faxé. Il a faxé même mon dossier médical, qui était pas triste, hein. Donc, euh... Et de là, j'ai attendu peut-être... euh... combien euh... oh, peut-être un petit mois, enfin quinze jours, trois semaines, j'saurais plus vous dire. Et, où j'ai eu mon premier rendez-vous après. Donc un premier rendez-vous de groupe, là, qu'ils appellent le premier rendez-vous de groupe avec euh... des personnes qui veulent euh...Où là, j'ai rencontré le Professeur P avec Madame V, on a été dans une grande salle, qu'on a discuté un peu de choses et d'autres, quoi. Super gentils, super agréables aussi tous, et... Et après bah ça s'est enchaîné, hein. Après j'ai ré... 'Fin moi, j'vous dirais franchement : j'ai passé des étapes. Pourquoi j'ai passé des étapes ? A cause de mon mari. Parce que logiquement j'aurais du y'aller beaucoup... euh... comment j'vais vous dire ça ? En plusieurs fois. Moi, j'y ai été que trois-quatre fois. Logiquement j'aurais dû y aller plu... plusieurs fois, mais bon, ils ont vus l'état de mon mari, euh... Bon parce qu'il a été un moment il a quand même été obligé de venir avec moi parce que logiquement il doit donner son accord, hein. Et... Bon, il est... comme il est vraiment... Puis là-bas, c'est vrai qu'c'est des longs couloirs, c'est des très longs couloirs. Même la... le docteur quand elle l'a vu arriver, très gentille elle a été lui chercher une... une chaise, euh... Madame V, elle a été courir après une bouteille d'oxygène. Il lui a... ils lui ont ramené un verre... même maintenant quand j'y vais, Madame V, elle m'dit : et monsieur, il va un peu mieux ? Voyez, 'fin c'est pour vous dire la... la gentillesse malgré qu'il... Voilà, pourtant il rencontre du monde et du monde mais y'a des choses qui le frappe. Donc moi j'l'ai expliqué, j'ai bien expliqué au docteur que voilà, aujourd'hui j'suis un peu coincée et angoissée parce que ça, ça me tient. Parce que ça, ça va pas... du tout ! Donc ça, ça me tient ! Donc, j'lui dis j'ai peur de... j'ai peur de pas arriver à aller jusque-là. Que si y'a quoique ce soit, j'dis après je n'pourrais plus le faire. J'aurais plus dans ma tête, j'aurais p't'être plus... plus cette force physique, euh... plus cette force morale euh... Voilà. S'il arrive un malheur dans votre vie, vous voyez hein, les choses changent, hein ? C'est autre chose. Donc, euh... Alors Madame

V a dit : donc écoutez, euh... On vous comprend énormément donc on va vous faire passer des étapes. Donc, euh, voilà, donc des étapes... J'ai fait... Parce qu'en plus, j'ai fait pratiquement, euh... tous... tous mes examens... J'les ai faits pratiquement par ici. Parce que moi quand j'ai su qu'j'allais aller à Lille, moi, euh... j'me suis renseignée un peu sur euh... l'ordi. L'ordinateur. Donc j'ai été sur euh... J'ai été sur le forum, hein, j'ai commencé à sortir des papiers. J'ai dit : ha ! Il faut ça ! Ha ! Il faut ça ! Ha ! Il faut ça ! Ha ! Il faut ça. Alors voyez, moi j'ai tout... Hein ? Service du professeur P, hein ? Voyez, j'ai... j'ai tout. Faut pas vous embêter. Y'a tout y est prêt ! Nan, j'ai dit : ha ! Il faut ça ! Ha ! Il faut ça ! Donc j'suis repartie voir mon... mon docteur traitant, le docteur V, puis j'lui dis : voilà, Docteur, ils vont avoir besoin de... d'un avis cardio... du cardiologue, un avis de... pour mettre une boîte pour les... les arythmies, euh... Mais moi j'ai tout fait par ici. Avant que... on me l'demande ! Moi j'ai tout avancé ! J'ai tout avancé ! J'ai été r'voir Madame L. Où elle, elle m'a donné son... 'fin son accord. C'était même pas la peine puisque c'est elle qui m'a donné son accord, même en me disant que... Voilà, que j'avais du courage, que voilà, il fallait que... J'ai été voir le Docteur D qui est mon cardiologue, là, que j'ai même été revoir justement une deuxième fois. Lui, c'est pareil : vas-y, il dit, fonce parce que tu... t'étais dedans alors vas-y, fonce ! Mon docteur traitant qui est pareil, j'ai été voir le pneumologue, j'ai été voir mon pneumologue... Voilà, c'est pareil, il m'a fait faire des radios pulmonaires, nickel. Il m'a fait mettre une boîte... machin... Pffou ! 'Fin moi, j'suis arrivée avec la moitié d'mes... mes... Quand j'suis arrivée là-bas, j'ai dit : tenez v'là tout ça déjà. Donc j'vais déjà bien avancé au niveau du travail, j'avais déjà bien avancé. Après, ils m'ont demandé... Qu'est-ce qu'ils m'ont demandé ? Bah rien parce que après ils m'ont fait... Bah nan, ils m'ont fait partir trois jours là-bas. Donc on a... Après on a fait tout l'reste là-bas. Bon, ouais. J'ai fait les quatre trucs, ouais. Voilà.

E1 : Jusqu'aux trois derniers jours... Les trois journées d'hospitalisation...

P10 : Voilà.

E1 : Et qu'est-ce que vous avez... qu'est-ce qu'elles vous ont apportées ces trois journées de... d'hospitalisation ?

P10 : Bah... C'qui était bien, c'est que... Bon, bah, c'est pareil, hein. Toujours des examens, des prises de sang... On a revu Madame V, on a revu le, euh... la dié... diététicienne, euh... une nutritionniste... Euh... On a revu euh... Bah enfin l'dernier jour, on a revu le... chirurgien, Monsieur... euh... le docteur, euh... Nan, puis dans l'entre deux, bah, j'ai fait un... une fibroscopie, euh... fibroscopie, qu'est-ce qu'on a encore fait ? On a fait... comme examen... Ça m'a marqué la fibroscopie, hein. Ha ! Mon dieu ! Sans mon mari, j'serais jamais arrivée à l'faire, ça ! Parce que d'habitude, j'l'ai fait mais endormie, hein ! La fibroscopie... Après on a fait... J'ai fait quoi, après ? Ha, ouais, euh... Euh... l'examen avec euh... le verre de plâtre là pour le transit intestinal, pour le transit et tout ce qui s'en suit. Mais, qu'est-ce que ça m'a apporté ? Ben... Déjà le contact, après en plus on a été dans une salle avec beaucoup de... de personnes qui ont... qui étaient venues en... comment on va dire ça ? ... en... en visite, quoi ! Des... des visites de contrôle et tout c'qui s'en suit. Donc on avait des personnes qui ont été opérées de telle chose et de telle chose et de telle chose. Bon, y'en a... bon, y'en a, ils ont eu des petits problèmes, mais ça j'en disconviens pas, si bien... Savez, moi, Madame, j'dois vous dire un truc hein, j'ai qu'à sortir et puis qu'j'ai un accident que j'suis obligée d'être hospitalisée, qu'on est obligé de m'opérer en urgence ou bien n'importe, personne ne dit que j'vais r'venir, hein ? Donc pour moi aujourd'hui, voilà, c'est ça. Puis euh... pour moi, j'dis ben... Aussi bien à n'importe quelle chose, y'a des problèmes... il « peut » y avoir, y'a pas « y'a », il « peut » y voir des problèmes. Donc, euh, voilà, c'est... Moi, j'ai jamais été sur euh... comment j'vais vous dire ça ? J'ai jamais été sur euh... l'écoute des personnes négatives. Parce que si on écoute vraiment les personnes, j'le ferais pas. Je l'ferais pas si j'écouterais beaucoup le... les... Même... même sur l'ordinateur, j'ai été chercher des renseignements mais j'ai pas fait le suivi. Parce que y'a... c'est vrai qu'y a des personnes qui ont eu des problèmes, attention, c'est... c'est pareil, hein ! Si on fait... J'vous dis, si on écoute les suivis, qu'on r'garde les... les gros problèmes qui se sont posés, on va pas l'faire, hein. C'est

logique, on va pas faire, c'est certain. Mais nan, moi, non. Moi, c'est c'qui a dans ma tête... Euh... voilà, j'vous dis. Mais là, on a rencontré justement des personnes, ben qui ont eu des petits problèmes. 'Tention, qui se sont bien arrangés, enfin ils ont peut-être souffert du début, ces personnes... J'en disconviens pas. Mais bon, après ça s'est arrangé tout seul et puis bon y'a eu beaucoup de personnes qui sont... euh, comment j'vais dire ça ? Qui... Qui sont... qui sont quand même contents d'eux aujourd'hui quoi, euh... Moi, j'sais pas, y'a une cho... y'a une chose qui m'a marqué de ces trois jours, c'est qu'j'étais à côté d'une... j'étais assise à côté d'une dame, puis ben là, on s'parlait et tout et puis après au... départ, on s'vouvoie, puis après tout le monde se tutoie. C'est... c'est fort... c'est... sympa, quoi, c'est familial ! Et y'a une dame qui était à côté de moi et c'qui m'a frappé c'est parce que j'lui dis : bah vous vous êtes fait opérée de quoi, Madame ? Elle me dit d'un anneau gastrique. Bon, bah j'lui dis : ça s'est bien passé, vous avez eu de bons résultats, ça s'est bien passé ? Bah elle me dit oui, elle me dit oui, impec ! Alors elle me dit... Elle me regarde puis elle me dit : à ton idée, elle me dit, combien j'ai perdu ? Bah moi je dis... Mais comme... comme j'ai... on m'avait expliqué au niveau un peu des pertes de poids... avec telle et telle chose, j'avais dit, moi l'anneau gastrique, on m'avait dit en gros à peu près trente... allez, trente-cinq kilos, à peu près. Hein ? Après le sleeve, c'est un petit peu plus, le by-pass c'est encore un peu plus. Alors j'lui dis, bah écoutez, entre... J'sais pas, moi, déjà j'sais pas comment vous étiez avant, j'lui dis. J'dis allez, c'que j'sais à peu près : trente à trente-cinq kilos. Quatre-vingt-dix-sept kilos ! Alors j'la regarde deux fois et j'dis : quatre-vingt-dix-sept kilos avec l'anneau gastrique ? Elle me dit oui. Elle dit : attends, bouge pas. Elle s'en va. C'est vrai que tout le monde il attendait... Elle est en train d'se foutre de nous un peu cette dame ! Nan, nan, elle est allée chercher sa photo de comment elle était avant et comme elle était maintenant. Ha, ça m'a... Ce truc-là, ça m'a resté, euh... Pffou ! Ha ! J'ai rentré, j'ai dit à mon mari... la première chose que j'ai dit à mon mari : j'ai dit... Donc, à vous dire que, voilà, y'a des choses qui marchent quand même, quoi. Quatre-vingt-dix-sept kilos ! Avant elle faisait cent quatre-vingt-neuf kilos cette dame ! Ha, ha ! Quatre-vingt-dix-sept... Quatre-vingt-dix-sept... Même là-bas à l'hôpital, soit disant qu'c'est la première qui a... avec l'anneau gastrique qui arrive à perdre autant. Mais, euh... J'étais bien contente pour elle, cette dame. Parce qu'en plus, voilà euh...

E1 : Elle s'était faite opérée quand ?

P10 : Euh... Bah là, elle était à son... Elle, bah elle était revenue faire ses trois jours donc ça faisait cinq ans certainement... Cinq ans. Parce que j'crois c'est au bout de... y'a un... un mois, deux mois, trois mois, six mois... six mois, un an, deux ans, cinq ans. Donc, euh, j'crois qu'au bout des cinq ans on recommence tous les examens il m'semble, hein ? Si j'ai bien compris un peu tout, il m'semble. J'crois qu'au bout des cinq ans, j'crois qu'on recommence tous les examens. 'Fin... les prises de sang, fibroscopie... tout ce qui s'en suit. J'crois qu'elle était là pour s'faire refaire ses... Ouais, bah ouais, puisqu'on l'a vue... j'l'ai vue deux jours, donc elle était là... on va dire les trois jours, ouais. Là, elle était justement... Elle parlait justement de faire... de faire arranger son...ventre, quoi. Et... ça m'a semblé, euh... Ça m'avait choqué, ça m'a choqué ! Ça m'a... J'ai dit, euh...alors, non, j'ai dit au départ, non, j'veux pas faire l'anneau gastrique parce que voir les résultats qu'il y a, c'est même pas la peine. Quand on en entend parler, c'est l'bordel l'anneau gastrique ! Mais je crois qu'j'ai entendu beaucoup de docteurs qui disaient qu'ça allait plus s'faire non plus l'anneau gastrique. Et... Donc, voilà. Donc, euh... Voilà. Mais des trois jours, j'étais... j'étais bien, non après... Bon, ben voilà quoi. J'étais trois jours à la diète, tout ça donc c'était un petit peu difficile. J'étais bien, j'vais dire, j'étais bien. C'était bien. Donc voilà, voilà.

E1 : Vous étiez la diète ?

P10 : Ben on était à la diète, hein. Bon, parce qu'il a fallu qu'on soit pratiquement euh... trois jours... Bon, bah tous les matins... à jeun, euh... Bon, moi c'est pareil, 'fin moi j'suis... Quand j'vous dis que j'fais jamais rien comme tout le monde ! Le jour où j'devais rentrer, moi j'avais fait appel à une ambulance parce que moi j'me fais toute transportée par ambulance, pas possibilité. Donc euh... l'ambulance m'avait oublié. Euh... Donc plutôt que d'arriver là-bas à

Lille euh... à 8 heures au matin où on m'attendait, euh....J'suis arrivée à 10h30 au matin. Donc bah j'ai loupé des... des... des ... des... voilà, des... des examens. J'les ai... j'les ai loupés. Donc c'que j'ai loupé ce jour-là... Parce qu'eux font les examens sur le matin. Après, l'après-midi on est...bah on... vadrouille, j'veux dire, on est en chambre, on est allés dans la salle et tout ça, quoi. Donc ben moi, c'matin-là... le matin-là, j'ai... j'ai loupé certaines choses. Donc déjà j'étais à jeun ! Parce qu'on m'avait dit surtout d'être complètement à jeun ! Donc j'étais à jeun depuis la veille déjà... quand j'me suis couchée. A jeun, toute la matinée. Bon, j'suis arrivée, bon on a commencé à m'faire des prises de sang tout ça... A m'faire des trucs euh... avec le... le bol de sucre euh...'Fin, hi, hi ! Tout l'cinéma quoi ! Le bol de sucre, il faut attendre, faut faire une piqûre une demi-heure après. Après une heure et demie après ! Ca fait que ça, ça menait j'sais pas jusqu'à des... quelle heure. Donc ça fait qu'j'suis restée à la diète, quoi ! Pratiquement ! Et... Et le lendemain rebelotte, le lendemain matin ça aura été à jeun et le surlendemain matin, c'était pareil parce que c'était l'échographie, c'était avec le test de... machin, que... Bah voilà ! Donc euh... trois jours à la diète euh... Puis bon, bah on était, voilà, mais bon, euh... c'était... c'était bien. Moi, je... je... je... j'suis bien. Aujourd'hui, j'suis bien.

E1 : Et qu'est-ce que vous avez pensé du jeu de l'oie ?

P10 : Ah oui avec Madame V ? Bah c'était rigolo. Ha, ha, ha, c'était rigolo. Si c'est bien, c'était rigolo parce que ben... et ben justement, elle... quelque part, ça nous fait... Comment j'vais vous dire ça ? Pour moi, ça nous fait prouver qu'dans notre tête, on a bien compris c'qui s'passait, c'qui risquait de s'passer. De c'qui s'passait. Dans notre tête. Puisqu'on a su répondre. Si on a su répondre, c'est qu'on a bien... on a bien appris nos leçons quoi ! Ha, ha ! On a bien appris nos leçons ! Nan, nan, bah non ! Ça... C'était... c'était bien. C'était un petit truc sympa, on était à quatre et puis... Non, c'était bien. Moi j'trouve que c'était bien. C'était... Non, on a bien compris les choses et... voilà... Et puis après, bon, si on avait des questions avec poser à Madame V, on pouvait les poser. Nan, mais c'était bien. Nan, j'ai trouvé qu'c'était bien. Nan, parce qu'elle veut l'agrandir un peu le... le système euh... du jeu, c'est ça ? Ouais, nan, elle me l'avait dit. Elle me l'avait... Ouais, j'lui parle bien avec madame V. Ha, ha, ha ! J'aime bien cette dame. Y'en a pas beaucoup que j'aime bien mais bon, là, cette dame-là, j'l'aime bien, j'sais pas pourquoi, mais bon ! Ha, ha, ha ! C'est bien ! Ah nan, j'préfère les hommes, hein ! Ha, ha, ha, ha !

E1 : Et les questions étaient claires ?

P10 : Bah oui, hein. Bah, vous savez, on peut... J'vais vous dire un truc quand même qui était sûr : c'est qu'on ne peut pas avoir tout enregistré non plus, hein. Nos cerveaux ne sont pas non plus des ordinateurs, hein ? On a parlé de tellement de choses, et de choses et de choses que, voilà ! En plus, moi, j'ai rete... j'ai retenu comment j'vais vous dire ça ? Les choses à peu près euh... ben primordiales, quoi. J'allais dire euh... C'est souvent de temps en temps que j'dis ah ouais, bah c'est vrai on avait... on avait parlé de ça aussi et puis euh... Ah ouais, c'était comment euh...Après, j'dis ah on avait... Mais là, euh... Quand on sort de là, attendez, on a une tête comme ça, hein ! J'regrette euh... On a une tête comme ça ! Moi, j'suis rentrée vendredi soir, j'ai dit à mon mari tu m'parles pas de rien, hein. Euh, pffou... Là, j'en ai plein la tête, hein.

E1 : Les... trois jours ?

P10 : Oui.

E1 : A la fin des trois jours ?

P10 : Ah oui hein ! Moi, à la fin des trois jours... Ben on... en a plein la tête avec les gens qui nous parlent de choses et d'une euh...Bah on a vu ci, on a vu là, on a rencontré celui-ci, on a rencontré ça... Attendez, on s'le met sur notre tête... J'dis mon dieu, enfin pour moi... moi, c'est les choses les... primordiales. Pour moi, euh... les choses primordiales, je les sais.

Après... Voilà, après ce sera... petit à petit ! Ca fait trop de choses... Ca fait trop de choses dans la tête si vous voulez qu'on... On nous parle de trop de choses. Voilà.

E1 : Mais du coup, le jeu vous a apporté quelque chose ?

P10 : Ah oui ! Bah oui, parce que y'a ... Il nous a quand même apporté euh... des réponses sur certaines choses comme... Bon bah, les difficultés qu'il risque... d'y... d'arriver. Bon le... le... la façon de manger après, parce que bon bah ça... c'est pareil, là j'm'apprends déjà. Bon, j'ai déjà arrêté de fumer. Je l'tiens à cœur, j'ai arrêté de fumer. Ça fait dix jours. Alors c'est pour vous dire qu'vraiment qu'j'en veux, hein. Parce que j'vous dirai franchement qu'c'est... Nan, mais j'ai arrêté de fumer, euh... Là, j'essaie de m'apprendre à manger en mastiquant parce que bon...c'est vrai que... bon euh... On mastique trois-quatre fois et vas-y on avale et puis c'est tout, quoi, mais bon, là, avec le by-pass, on m'a bien expliqué, fais attention, il te reste vingt... vingt pourcent de ton estomac qui va être attaché avec ton tuyau des in... des intestins. Euh... ça va faire un petit trou comme ça, si t'as le malheur d'avaler ça, bah voilà, tu vas te faire vomir, euh... Voyez les trucs comme ça. Voyez, tout ça bah c'est... Ca... ça c'est enregistré ! Comme c'est ça... J'm'en vais sur ça, y'a des choses, ça, tu dois pas l'faire, A. Donc, euh... voilà. Donc, là, j'apprends à mastiquer, mastiquer. J'suis obligée même de faire arranger mes dents. Il m'manque des dents sur le fond ! Ha ! J'suis obligée de mettre des appareils pour essayer de mastiquer ! J'en fais des trucs ! J'fais un contrôle des cinquante-sept mille kilomètres mais sur tout, hein ! Même mes yeux ! Il a fallu que j'va au dentiste, il a fallu que j'va pour mes yeux et puis tout, hein ! C'est... c'est bien. Mais... Faut apprendre à mastiquer mais ça, c'est... Surtout quand on est nerveux. Mais bon, je... je... je... j'y arrive, j'y arrive, euh... J'prends mon temps à manger des p'tits morceaux, euh... des p'tits morceaux. Bon, j'ai dit au départ, j'ai dit à mon mari, on prend qu'de la bouillie au début, ha, ha ! Que d'la bouillie au début ! Par contre j'arrive plus à mastiquer ! Non, mais bon, faut apprendre. C'est des choses à apprendre. C'est vrai, c'est un changement de vie, hein ! C'est un renouvellement de vie, hein ! Moi, j'm'attends à c'que... je... ma vie se renouvelle, quoi. J'dois dire, j'vais ravoir une naissance. Parce que va falloir que j'me réhabitue à... à... à... pardon, excusez-moi... à manger, bah... voilà. A changer de corps, à changer... Bah, bien sûr, tout le monde dit : faites attention. C'est... Y'en a, ils sont choqués. De ça aussi, on a parlé. Avec la psychologue, parce que j'ai vu la psychologue aussi. Donc de ça, on a parlé aussi, elle m'a dit : faites attention. Y'en a, euh... euh... de... de... de... c'est vrai que moi j'me suis toujours vue grosse. Donc si j'commence à devenir mince, ha ! Ha!... à maigrir, bah... Bon, du départ, comme elle dit, du départ, on est content parce que tiens, on a perdu dix kilos, on a perdu vingt kilos. Mais, c'qui a, ça, c'que j'm'y attends aussi, c'est qu'au bout d'un certain moment, si j'viens à perdre cinquante, soixante kilos... 'Fin attention, hein, j'dis n'importe quoi, j'en sais rien du tout, hein. Euh... Comme j'vais vous dire un truc, c'qui me stresse un peu c'est mon visage, voyez, mon visage. Parce que bon, euh... Bon là, c'est parce que j'sors pas et en plus il fait chaud mais d'habitude, bah je... je... J'fais des soins, j'vais... faire des soins, euh... des machins, euh... je m'maquille, tout. Donc, parce que je m'dis j'ai toujours un beau visage. Donc, là, c'que je crains, c'est mon visage. Aujourd'hui, c'est ça, mon visage. Le reste, j'm'en fous, mais mon visage. C'que j'dis. 'tain, si j'me paie une mine... d'une tronche d'une mémé de quatre-vingt berges ! Ha, ha, ha, ha ! J'dis des bêtises ! Ha, ha, ha, ah ! Voyez, parce que voilà, on apprend tout les choses, voilà. Ben vous voyez qu'j'ai bien appris mes leçons, voilà.

E1 : Mais, ça, vous le saviez avant de jouer au jeu, vous ne les avez pas découvertes euh...

P10 : Ah non ! Nan, nan ! C'était dans toutes les paroles, euh... des... des... j'vous dis, des quatre réunions et tout ça avec la psy et tout ça. Nan, nan, ça, c'était pas avec le jeu. Le... le jeu, on a appris, ben... quand on retombait sur euh... euh... Bon bah c'était un truc médical, bon, euh... Madame V posait la question, nous donnait un... une étiquette, là. C'est tout noté. Ben nous on répondait. Mais bon, après, c'était un truc que nous on... c'était quoi, déjà qu'y avait d'ssus ? Attendez, hein, ça va r'venir parce que j'vous dis, hein, ma tête, c'est pas un petit ordinateur quand même, hein ! Y'avait... J'sais qu'y avait le truc du docteur, y'avait le

truc du... des... des repas, j'crois, si je m'trompe pas. Le truc des repas. Ca va m'revenir, hein. Attendez... J'sais plus. J'sais qu'il y avait quatre choses.

E1 : Le sport ?

P10 : Oui. Le, le... les trucs euh... les trucs physiques. Y'avait le sport et après y'avait quoi ?

E1 : La chirurgie ?

P10 : Non, la chirurgie, j'l'ai dit, c'est avec le truc de... de... de docteur au niveau d'son cou, c'est un...

E1 : Le stéthoscope.

P10 : Ouais ! Ha, ha, ha ! J'sais pas à quoi ça sert c'truc-là ! 'Fin y'avait les quatre trucs. Nan, mais bon. Bah nous avec les... les quatre personnes, les quatre d'après, on était là, on... a su répondre, quoi. Parce que voilà...Nan, mais c'était bien. C'était bien, et puis après bah, avec Madame V, elle disait, bon est-ce que vous avez plus de questions à poser sur ce qu'on vient de parler, donc justement, on demandait, on demandait. Nan, mais c'était bien.

E1 : Qu'est-ce que vous avez pensé de la présence d'un animateur ? D'un... d'un professionnel de santé qui anime la séance ?

P10 : Comme Madame V ? Bah, j'vous dis, c'est super bien. J'vous dis, bon, cette dame, elle est super, super gentille, super agréable, c'est vrai qu'elle est... elle est, Madame V elle est très très très gentille, quoi. A côté d'autres personnes, j'vous dis, qui... La personne qui m'a choquée, ça a été le... le... euh... l'anesthésiste. Donc, c'est pour vous dire que... que Madame V, Madame V, elle, euh... Même si on a quelque chose qui va pas, ou bien n'importe, je sais qu'on peut aller auprès de Madame V justement, elle va, elle va... Elle va nous renseigner, elle va... Parce que moi j'suis bien avec le... J'ai passé à la télé. J'ai passé à la télé. Avec euh... le Professeur, euh... P. Ouais. Dons, euh... ça passait le cinq juin. Bon, moi, logiquement, quand on avait été filmé, on nous avait dit qu'on devait passer le... C'était au mois de mai, un matin, qu'on devait passer, hein, à la télé. Bon d'accord. Donc euh... mais bon, tout le mois de mai j'ai cherché à regarder et... bien sûr, on n'est pas là, j'ai dit, bon bah c'est tout. Et ça passait le cinq juin. Donc c'est elle, Madame V, elle m'a dit : est-ce que vous vous êtes vue passer à la télévision ? Ben j'lui ai dit : bah non, écoutez. J'ai regardé, on m'avait dit au mois de mai, j'ai regardé, j'm'ai pas vue. Donc elle m'dit : bah moi, j'vous ai sur DVD - Ah bon ? Elle dit : ouais, j'vais v'nir vous l'faire voir. Ha, ha, ha ! Elle a dû l'mettre à la télévision, machin puis voilà, puis j'm'ai vue à la télévision ! Ouais, ouais, ouais ! Parce que la première fois qu'on avait eu la réunion de groupe dans la grande salle là, y'avait euh... C'était... France 5 euh... Santé... J'sais plus trop quoi là. 'Fin, 'fin, un truc de Santé... C'est un monsieur et une dame qui présentent...

E1 : Le Magasine de la santé ?

P10 : Ouais. Voilà. Ils étaient là. 'Fin moi, j'me suis fait photographiée. Moi, j'vais passer à la télé. Comme Monsieur, j'vais passer à la télé. Ah ouais, j'ai passée à la télé. Pour vous dire pour Madame V...

E1 : Ma question était plus, euh... la présence de quelqu'un qui euh...

P10 : Bah, il faut mieux quand même avoir la présence de quelqu'un qui s'y connaît que d'avoir quelqu'un qui s'y connaît pas.

E1 : Ou... personne ?

P10 : Ben, si vous avez personne, comment vous... Qui voulez-vous qui vous réponde aux questions ?

E1 : Entre vous.

P10 : Oh non ! Entre nous, on nous en... On parle assez dans la salle entre nous, hein. Avec les personnes qui ont été opérées et tout ça, on parle assez entre nous, hein. Comme ça. Nan, mais c'est vrai ! On est assez... Attendez, à des moments on est à douze, quinze, on parle tous. On parle assez de toutes les choses-là... Parce que tout le monde se pose... Bah... Telle chose, comment ça a été, telle chose... Nan, mais là, justement, si on a des questions, euh... Faut qu'il y a quand même quelqu'un qui justement, qui soit adéquat à ce... à ce travail. C'est pas moi qui va dire à une personne d'à côté : bah, écoutez, euh... euh... 'tention, tu sais, tu f'ras attention parce que... Moi, comment j'veis répondre si je n'sais pas ?

E1 : Parce qu'il y a les réponses derrière les ...

P10 : Oui !

E1 : Mais est-ce que vous trouvez ça suffisant ?

P10 : De ? D'avoir les...

E1 : D'avoir les réponses derrière les petites cartes ?

P10 : Bah non ! Parce que justement j'veus dis, si on veut un peu plus de... de renseignement sur la chose... Comment, qui c'est qui va répondre ? Comme vous dites... Entre nous, c'est pas moi qui va aller répondre, j'veus l'dis tout de suite, moi, c'est pas moi qui va aller répondre. La question... Et la question est là derrière, hein, ça veut rien dire les questions derrière, hein. C'est pas... j'veux dire, comment j'veis dire ça, euh... Euh... Comment j'veis vous dire ça, euh ... Allez, j'veis dire un truc bête, hein, euh... qu'est-ce qui faut faire, euh, voilà, euh a... après l'intervention, qu'est-ce qu'il faut faire ? Derrière c'est marqué : du sport. Bah, j'veus prends un truc bête, hein ! Derrière, c'est marqué... la réponse, c'est marqué : du sport. Bah, est-ce que pour vous ce serait une... une réponse, ça : du sport ?

E1 : Vous avez l'envie d'approfondir un petit peu ?

P10 : Bah voilà !

E1 : D'accord.

P10 : De quel... Du départ, de quel sport on peut faire ? Déjà, du départ, après l'intervention. Parce que le sport... J'veis pas aller m'faire faire le cent mètre ou bien du vélo, ou bien... Voilà, le sport... Quel sport j'pourrai faire aussitôt l'intervention ?

E1 : Et, par rapport à une consultation simple avec une nutritionniste, est-ce que le jeu vous apporte plus de choses ? Parce que pendant une consultation, vous pouvez aussi poser des questions au... au nutritionniste.

P10 : Euh...

E1 : Est-ce que le jeu vous apporte quelque chose en plus ?

P10 : Bah, j'trouve que c'est plus... Comment... C'est plus... plus amical. On va dire ça, on va dire c'est plus amical. On est ensemble, on rigole, quoi. J'veux dire, on... on... voilà, on répond, on dit des... des... en sachant... J'sais pas comment vous l'dire, ça... Pour moi c'est... c'est plus gai ! C'est plus amical, c'est plus gai, quoi. Attention, la nutritionniste, elle est super gentille, hein. C'est vrai qu'on a... on peut poser des questions, tout ça aussi. Mais bon... on n'a pas l'contact avec l'un et l'autre. Puis vous savez les... les idées de l'un et l'autre ne sont pas pareilles. Moi, j'vois pas les choses pareilles que... 'Fin elles s'appellent, euh... les trois dames que j'étais... y'avait V, bon. Moi, j'vois pas les choses pareilles que V. Donc voilà, donc on en discute... on en discutait avec Madame V. Ah ouais mais moi j'vois pas ça

comme ça, ah moi, j'vois pas ça comme ça. Bah, moi j'pourrais pas, moi j'préfèrerais faire ça, voilà. Voyez ? Qu'avec une nutritionniste, bah, personne peut donner son avis. On était là, à quatre, on pouvait donner l'avis et Madame V elle nous répondait super bien. Elle nous disait : bah voilà, oui... du départ, faut y aller progressivement, voilà... après, vous pouvez passer à ça... Voilà. Enfin, la nutritionniste aussi, hein, vous allez m'dire, mais c'est moins amical, c'est moins... moins gai, moins joyeux, voilà... Sont gentils, attention.

E1 : On peut confronter les idées.

P10 : Voilà, voilà. Donc, moi, c'est ça, c'est... Les idées de chacun et puis euh... Et, justement comme vous dites, les réponses d'une personne qui soient adéquat à pouvoir nous répondre. Donc, un médecin ou une infirmière ou... Voilà. La même personne qui soit, euh... Voilà. C'est pour vous dire que ben moi, j'ai voulu prendre un docteur qui soit adéquat à m'opérer de mon estomac, ben là, c'est pareil quoi, ça revient au même, quoi. Ça revient au même. Voilà. Y'en a encore beaucoup... des questions? Ha, ha !

E1 : Est-ce que vous pensez que ce jeu a sa place dans le programme d'éducation, euh... de préparation à la chirurgie ?

P10 : Bah, il est à sa place... Moi j'dirais plutôt que... ça nous fait refaire un recup... recupéra... J'vais pas vous l'dire.

E1 : Récapitulatif ?

P10 : Voilà. Voilà, ha, ha. Voilà. Ça nous fait plutôt ça, à la fin ben, des trois jours, quoi. Ça nous fait plutôt arriver à...comme vous dites là ! Hein ! De, justement, de c'qu'il y a à savoir. Pour moi, c'est plutôt ça.

E1 : Donc est-ce qu'il aurait sa place dans le programme...

P10 : Bah oui ! C'est pas... Bah, pourquoi, il aurait pas sa place ? Moi j'trouve que c'est pas dé... c'est pas déplaisant du tout, au contraire, euh... C'est bien, on n'en sait jamais assez, puis euh... Moi, j'vais... Comment j'vais vous dire ça... Moi j'ai trouvé ça bien. Moi personnellement pour moi... Moi, personnellement pour moi, j'l'ai trouvé ça bien. J'ai trouvé bien. J'ai trouvé bien, c'est... En plus on s'est amusés, euh... Ça a été... On a décontra... Comment... On s'est décontractés un peu. Parce que bon bah c'est vrai que les trois jours c'était pffou... Mais là, bah on s'est décontractés un peu, on a parlé, non, j'ai trouvé ça... Moi personnellement c'était bien. Faut pas changer ça. Nan, moi... Pour moi, c'est bien.

E1 : Vous l'avez fait à quel moment du parcours ?

P10 : Le troisième jour. Avant de repartir. Avant de repartir. Ah ouais j'vous dis, ma première journée, moi, j'ai loupé beaucoup de choses déjà. Vu l'heure que j'suis arrivée, ben j'étais tranquille, quoi. J'ai pas pu euh... arriver à dix heures et demi, onze heures moins le quart, j'ai pu faire qu'une chose ou deux. Donc après, bah, l'deuxième jour j'ai fait des choses jusqu'à... la fin de matinée. Par contre le troisième jour après, j'ai carburé. C'est bien ils étaient tous en train de chercher après moi, hein, le troisième jour ! Où elle est Madame O, où elle est Madame O ? Mais bon, voilà.

E1 : Et le troisième jour qu'est-ce que vous en avez pensé, il avait sa place plutôt le troisième jour ce jeu ?

P10 : Bah ouais parce que j'vous dis, ça, ça... ça nous refait un... récupé... machin ! Ha, ha !

E1 : Une synthèse ?

P10 : On va dire ça comme ça, ha, ha, ha ! Ça nous fait justement rappeler à tout ce qu'on, c'qu'on venait justement d'apprendre... Et tout c'qu'on avait su d'avant. Parce que comme

on parle aussi bien de quand on a eu nos rendez-vous d'avant, de... les choses qu'on a faites pendant nos trois jours, voilà, ça refait un groupement parce que ben... on reparle aussi bien de c'qu'on a su, y'a avec le, le, le, le... docteur, euh.... Par-ci, par-là et euh... c'qu'on avait fait d'nos trois jours. Ça fait vraiment... ça fait vraiment le groupement de, de... des choses quoi... A re-savoir. Et y'a même qu'une chose que peut-être faudrait faire, c'est peut-être un plus... un plus long suivi. Le faire un peu plus long. Pour savoir... Parce qu'on a beaucoup de choses à redemander, beaucoup de choses à s'remettre. J'vous dis, on fait tellement de choses pendant les trois jours... J'vous parle des trois jours, hein, j'vous parle pas d'avant, j'vous parle des trois jours. Là, pendant les trois jours, tout le monde était quand même un peu chamboulé, voyez, perturbé un peu, par les... Parce qu'on est tous un peu stressé, hein... On est... 'Tention, on est des êtres humains donc on est tous un peu stressé par euh... Bah voilà, parce que bon on faisait des prises de sang parce que soi-disant fallait savoir si on n'avait pas la bactérie, alors tout le monde il était angoissé parce que ben... Voilà, il fallait qu'on attende de savoir qu'on n'avait pas la bactérie. Bon, après on nous dit, faut aller faire une fibroscopie. Comme j'vous dis, moi, une fibroscopie j'en ai déjà fait, c'est vrai, mais en étant endormie. Là, est-ce que j'vais y arriver à faire ? Donc j'étais comme ça ! Bon après c'était pareil, les copines nous disent : attends ! Tu vas aller prendre avec ton... ton verre de plâtre ! Ah, c'est dégeu, c'est dégeu ! C'est dégeu, ha, ha, ha ! Oh, là, là, là, là ! Ha, pffou ! Alors voyez, donc, alors, on a... on sait tellement de choses que le jeu devrait être un peu plus long. Parce que là, quand on est justement un peu décontractés comme ça avec Madame V. Déjà, du départ, on s'attaque pas directement au jeu, déjà on est en train de parler un peu de... euh... des autres, de c'qu'on a... a... vécu pendant nos trois jours un peu. Donc déjà, ça nous décontracte un peu. Et après on attaque le... on attaque le jeu et... moi j'dis ça devrait être un peu plus long.

E1 : Mais plus long dans le temps ou dans... plusieurs jours d'affilé ?

P10 : Bah ça, c'est comme vous voulez. Ça c'est comme vous voulez. C'est ou... si... faut mettre une demi-heure, faut mettre une heure. Ou alors faut mettre une demi-heure par jour. Voyez ? Parce que c'est bien, c'est bien, j'vous dis mais voilà, y'a des choses à... on aurait des choses à... au troisième jour, on aurait déjà plus de choses à demander. Plus de choses à redemander. Que moi, quand j'suis r'partie... D't'façon, j'ai dit : oh bah tiens, j'aurais voulu quand même re-savoir ça. Oh, j'aurais quand même... Ah bah j'aurais voulu re-savoir ça.

E1 : Donc c'est refaire le jeu, en fait.

P10 : Voilà, le refaire, voilà, le faire plus long. Parce qu'on a plus de questions à poser, refaire plus long. Bah on sait le minimum, hein. On sait le minimum quand même hein, on sait, hein. On sait le minimum, hein. Mais voilà.

E1 : Le faire plus de fois.

P10 : Bah pour moi, faudrait faire plus de fois. Plus de fois. Même... même... quand on a nos rendez-vous, déjà... Euh... Faire une coupure. J'vous dis, j'étais quatre fois. Bah admettons au bout de la deuxième fois qu'il aurait fallu le faire. Des choses comme ça.

E1 : Donc pas uniquement ces trois journées-là mais le faire même avant...

P10 : Voilà.

E1 : ... au cours de la préparation...

P10 : Voilà, voilà. Faire une fois, avec plusieurs personnes, hein. Déjà faire une fois déjà parler des... parce que déjà là, dans notre tête, ça sera déjà, euh... comment j'vais vous dire... euh... Justement ça posera... ça donnera beaucoup de questions aux personnes de... de... de... Parce que là, on a su telle ou telle chose, il pouvait avoir ça, il pouvait avoir ça... On l'savait avant mais ça nous le fait rappeler. Donc euh... ben... sur quoi j'peux... Voilà, voyez

un peu ? J'arrive bien à m'faire comprendre ? Moi, j'dis au bout de l'... du deuxième rendez-vous, on devrait faire ça. Et après, à nos trois jours, refaire un... un global. Refaire le global. Refaire le global de tout, tout, tout c'qu'on sait. Mais là, on... j'sais plus combien de temps on a été avec Madame V... Une heure j'crois à peu près? J'sais même plus. Une heure ? Non, pas une heure... Pas une heure... Et les... même les copines, elles ont dit : oh... C'est bête parce que... On était bien ! Parce que voilà, j'vous dis, c'est vrai, on était bien, on jouait, on était décontractées un peu, et là, c'est là que notre cerveau avait besoin de poser euh... des questions. Voyez ? Parce que bon, moi j'vous dis, pendant nos trois jours, voilà, on avait besoin de poser certaines questions. Bon après Madame V, elle a son... ses... ses trucs aussi j'veux dire, hein. Elle a... elle, elle, elle a pas qu'nous non plus ! Mais voilà, euh... Admettons elle prend... tant pis, elle prend... elle prend son heure et son... puis voilà ! Et là j'vous l'dis, parce que même les copines... J'sais pas si vous allez les voir les copines mais elles disent... Vous allez les voir, voilà, elles vous disent, voilà, il faut... faut, faut que...on aurait voulu savoir ben sur ça, ça. Bah tiens, moi, j'aurais voulu r'savoir ça, moi, j'aurais voulu r'savoir... parce que... M'enfin moi, moi y'a rien qui m'a déplu. J'vais vous l'dire franchement, y'a rien qui m'a déplu. J'étais bien renseignée, j'ai su à quoi... très bien à quoi m'en tenir. Euh... même le premier jour où j'ai vu le... le docteur G, euh... bon, il... on, on s'est bien expliqués, il est très gentil comme docteur, on s'est très très bien expliqués, euh... Il a dit bon bah voilà, voilà, il dit... telle et telle chose... il risque d'y avoir telle et telle chose. J'lui dis bah écoutez... Donc voilà, j'lui dis euh...J'lui dis, bah moi, voilà, je...je veux faire telle et telle chose, voilà, parce que... parce que bon... Oui, on s'est bien expliqués avec le docteur. Même avec le docteur, même avec n'importe qui, on s'est bien expliqués.

E1 : Je reviens au jeu, à votre avis quels changements mettriez-vous en place après avoir joué à ce jeu ?

P10 : ...

E1 : Est-ce que ça a entraîné chez vous une volonté de changer des choses dans votre vie quotidienne ?... Ce jeu-là, particulièrement ?

P10 : Bah c'est bien... de changer déjà... changer des choses dans ma vie euh... On le sait du départ, hein. C'est pas l'jeu qui nous l'donne spécialement, hein. Le... le jeu nous fait réfléchir, enfin, nous refaire réfléchir à des questions qu'on... qu'on savait avant mais qui sont... revenues. Mais c'est pas l'jeu qui m'a... c'est pas l'jeu qui m'aurait fait changer mon a... mon... opinion. C'est pas l'jeu qui m'aurait fait changer mon opinion. Ça m'a... ça m'a aidé parce que on a répondu à des questions, on a ri, on a passé des moment, on a répondu à des questions tout ça, mais c'est pas ça qui... Moi, c'est bien, le jour où j'suis partie à Lille... bah... faire mon... la réunion de groupe, déjà, je savais c'que je voulais.

E1 : Et qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ?

P10 : ...

E1 : Est-ce que ça vous a apporté quelque chose en plus par rapport au reste?

P10 : J'vois pas. J'veux pas vous mentir, j'vois pas. Nan, j'vous dis, des...des, des, des réponses. Moi, ça ne m'a apporté rien de plus parce que on est retombé sur des choses qu'on connaissait. On est vraiment retombé sur des... sur des questions, euh... que on a su tous répondre, quoi. Donc, pour moi, ça... C'est justement pour ça que j'vous dis qu'il aurait fallu justement un... un plus parce que peut-être qu'il y avait... justement on aurait pu tomber sur des questions qu'on ne connaissait pas. Malheureusement là, on a tous retombé sur des questions qu'on connaissait. Mais euh bon...

E1 : Malheureusement ?

P10 : Bah ouais, malheureusement, on a retombé sur des questions qu'on connaissait.

E1 : Ou heureusement ?

P10 : Bah...

E1 : Si vous connaissiez déjà tout ?

P10 : Bah ouais mais voilà, nous on aurait voulu des questions qu'on connaissait pas. Ha, ha, ha ! On aurait voulu des choses qu'on ne connaissait pas ! Nan mais ouais, heureusement aussi, bah ouais ! Parce que c'est bien que j'vous dis, j'suis bien, bien dans ma tête, euh... 'Fin j'retiens bien tout et tout c'qu'on m'dit, donc... Nan mais bon... Moi, j'vous dis, j'vais pas vous dire quoi des quatre... Moi, j'ai tout apprécié. Moi, depuis que j'fais... j'fais mon suivi, euh... J'ai rien à redire. J'ai rien à redire, je... Je vais pas vous dire ça, je vais pas vous dire ça, j'ai rien à redire. Puis que... je ... ça été sympa, le jeu il a été sympa. Pour moi, j'ai trouvé ça... J'ai même trouvé rigolo euh... J'ai dit tiens euh... un truc... Ben, j'ai trouvé ça rigolo. Mais... moi, j'ai rien à redire.

E1 : Et à part la longueur, euh... Est-ce que vous auriez d'autres suggestions pour améliorer le jeu ? A part de le rallonger.

P10 : A part de le rallonger, qu'est-ce que vous voulez que j'vous redise, ha ! Je sais pas, moi. Ça, j'me suis jamais posé la question, hein.

E1 : A votre avis, comment on pourrait l'améliorer ?

P10 : J'sais pas, euh...Ca m'vient pas, j'peux pas vous dire, ça ne me vient pas à l'esprit pour l'instant. J'sais pas euh...J'sais pas parce que, moi, mais... Y'avait toutes les questions, après bon moi, j'suis pas... Vous savez, c'est pas un terme où j'ai... ma tête complètement d'dans, quoi, j'veux dire. Donc euh... J'peux pas, j'peux pas vous dire, j'peux pas vous dire ça ou ça, j'vais pas vous mentir, je sais pas. Je sais pas.

E1 : Et y'a-t-il autre chose que vous souhaitez dire concernant le jeu de l'oie que nous n'aurions pas abordé ?

P10 : ...

E1 : Pas spécialement ?

P10 : Non. Pas du tout, nan.

E1 : Ok. Très bien.

P10 : Nan, moi j'trouve que c'était une chose qui était bien, voilà. Moi, personnellement, ça a été bien.

Entretien 11

E1 : Alors pour commencer, est-ce que vous pouvez me parler un petit peu... me raconter quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids ?

P11 : Ben... écoutez, moi j'étais... Depuis mon problème de poids, j'étais complexée. Déjà, j'avais même plus sortir. Parce que, pffou... J'me sens moche ! J'ai l'impression qu'tout le monde me regarde parce que... Et alors en plus quelquefois on m'dit : oh ! T'as grossi ! Ou alors : t'es enceinte ? Bah en rigolant mais... Vu mon âge, c'est pas possible alors je suis plus... plus vexée qu'autre chose. Donc c'est pour ça que... Et puis...ça fait un moment que j'm'étais décidée parce que... j'ai vu une voisine... l'autre voisine. Mais ils ont fait le by-pass, mais ils sont jeunes, enfin, disons qu'elle a... ils avaient la cinquantaine, c'est pas pareil. Donc moi, comme il m'a dit le doc... Professeur P, j'suis à côté des clous. Donc euh... comme j'suis à côté des clous, je suis très bien et puis j'me dis : dix ans que... comme je lui ai dit à lui-même, même si ça va pas, j'arrive pas à l'supporter ou quelque chose, on peut toujours l'enlever. Tandis qu'le by-pass ou la sleeve, on peut rien enlever. Nan et pis... pis j'ai vu par mes propres yeux... Franchement si j'faisais pas l'anneau, j'sais pas si j'l'aurais fait. Parce que j'ai vu euh... des dames... avec des messieurs, là-bas, pendant les trois jours que j'étais là-bas, franchement euh... ça m'a fait peur. Bah y'en a une, c'était... elle avait des fistules... Euh... elle a fait deux sales... deux... péritonites ! Euuh... J'vous assure, ça refroidit quand même. Bah, elle a maigri cinquante-quatre kilos, d'accord ! Elle a maigri, elle est belle, elle est bien mignonne mais elle est nourrie depuis le mois de mai par le... par le nez ! Même si je mange un peu... à peu près liquide, je... je m'abstiendrais par le nez, vous comprenez ? Ça m'a fait un peu peur. Après, c'était une autre, j'la regarde, j'dis : elle se sent pas bien. Alors je vais, puis j'lui touche la main, j'dis : madame, ça va ? J'l'ai sentie, elle était plus que glacée. Elle, c'était la sleeve qu'elle avait fait. J'ai été appeler une infirmière... J'ai dit : écoutez, y'a une dame, j'crois qu'elle se sent pas bien. J'vous assure, ça, ça, ça... ça m'a foutu la... la trouille, franchement euh... J'vous dis le mot euh... ça m'a foutu la panique. J'vous dis franchement, si y'avait qu'ces deux trucs là, j'l'aurais pas fait. J'serais restée avec mes... mes... mon estomac, là, tout c'que... mes kilos en plus mais... ça fait peur quand-même hein. Et je crois qu'c'est pour ça aussi qu'ils nous...qu'ils... qu'on fait des réunions pour réfléchir.

[Entrée de sa fille]

P11 : Voilà, ça m'a fait peur. Et ma fille, elle est venue... elle est venue me voir et... elle l'a vu par ses propres yeux que... Elle m'a dit : maman, si c'est la sleeve ou l'machin, tu l'aurais pas fait. Disons que... même à moi, ça m'a fait peur... Franchement... à ouais ! Et maintenant, bah, j'suis contente de l'faire. Si j'arrive à l'faire. On m'a dit que y'avait rien que... J'ai passé tous les examens, tout est OK. Dans ma tête, je suis très bien, je sais que... que j'y arriverais, quoi. Et puis euh... Voilà. Mais ç'aurait été les deux autres trucs, j'les aurais... j'vous l'dis franchement, j'l'aurais pas fait. Parce que c'est chaud hein, là.

E1 : Et vous m'avez... vous avez commencé par me dire que vous souffriez un petit peu de ce problème de poids, quand est-ce que ça a commencé tout ça ?

P11 : Oh, ça fait un bout de temps, hein. Ça fait un bout de temps que... pffou... que j'me sens moche, quoi. Que j'me sens grosse.

E1 : Ça a commencé comment ?

P11 : Pffouu...

E1 : Ou quand ?

P11 : Quand ? Ça fait quand même... un bout de temps, y'a p't'être cinq ans quand même, hein.

[Sa fille : Ouais, elle se sentait complexée, bon et puis euh...]

P11 : Alors quelquefois on me dit : tu viens, tu vas... On va au marché, on va... Alors j'dis : non merci, j'y vais pas. J'me sentais euh... comme un gros boudin, comme on dit. Franchement, j'me sentais moche...

[Sa fille : Elle... Excusez-moi, elle... elle voyait par rapport aux gens, donc euh... elle se... elle... quand on la regardait, automatiquement, ma mère, elle se sentait mal-à-l'aise dans sa peau et elle me dit : Nan, mais j'suis pas un clown pour qu'on m'regarde. Et... Mais bon...]

P11 : Ah ouais.

E1 : Alors, juste une chose, c'est vrai que... normalement c'est un entretien individuel, donc en fait, comme j'enregistre, et... Je préférerais que... que peut-être ça soit entre nous, si ça vous dérange pas ?

[Sa fille : Y'a pas de problème.]

P11 : C'est tout à fait normal !

[Sa fille (chuchotant) : j'vais partir.]

P11 : Nan, nan. Bah oui, vous avez vu, nan, j'me sens... J'me sens vraiment pas bien, pas bien du tout. J'me sentais pas bien du tout. Et maintenant, j'reprends espoir quand même. J'ai été chez le dentiste, là. Il est pas encore parti mon papier pour qu'il le signe. J'ai encore deux dents, ça va. J'me sens mieux dans ma peau, disons, parce que j'ai l'espoir quand même que... j'vais perdre quelques kilos.

E1 : Et qu'est-ce que vous aviez essayé auparavant ?

P11 : Des cachets... Pour maigrir, soi-disant. On maigri d'cinq kilos, on en reprend dix quand on arrête hein... Tandis qu'là, ça sera continuel parce que je sais qu'j'aurai un niveau de vie autrement ! Plus sain ! En petites quantités, mais quelque fois deux-trois fois par jour. Au besoin, à quatre heures, j'prends un... j'peux prendre un yaourt, ils m'ont dit. Le matin, une petite collation euh... légère. A midi, manger les premiers mois, euh... un peu... mixé ! Et à quatre heures... et après le soir aussi euh... une tranche de jambon avec du p... euh... ou... quelque chose de léger, quoi, de... Je sais que, quand le petit rond, il va être plein, j'pourrai pas plus. Tandis qu'moi... Parce que... par ennui aussi, on grignote. Là, j'ai plus de chips, j'ai plus rien. J'achète plus... rien ! Ni chocolat... ni rien du tout ! Franchement euh... J'commence à reprendre un petit peu espoir.

E1 : C'était ça l problème...

P11 : J'attends la fin du mois pour avoir une réponse... négative ou positive. 'Fin jusqu'à maintenant, je... dans ma tête, comme la... la doctoresse, elle m'la dit, elle m'a dit : J'vois pas la raison pourquoi ça serait refusé. Et en plus j'ai arrêté de fumer ! Alors vous voyez qu'ça m'a fait du bien ! De tous les côtés, disons que j'mets tous mes... mes espoirs là-dessus. Oui.

E1 : Et qu'est-ce qui... qu'est-ce qui vous a... amené à la chirurgie ? Comment vous en avez entendu parler ?

P11 : Ha bah écoutez, j'veus dit, ça fait euh... Ici, y'en a une... y'en a quatre ou cinq qui l'ont fait. Par l'professeur P. Mais moi, ils m'ont dit de... Tu fais pas le... le... l'anneau, tu fais le... la... by-pass. Celle qui a fait ça, elle a perdu quarante kilos, d'accord. Bon déjà, elle est avec son mari, elle est soutenue, c'est pas pareil, là, encore. Elle a ses enfants à la maison. Tandis qu'moi, j'suis toute seule. Ma fille a sa vie. Mes p'tits enfants, ils ont leur vie. Donc euh... Donc si y'a un problème, ce sera plus délicat pour moi toute seule. Mais avec l'anneau, le seul truc qu'ils m'ont dit qu'ça pouvait faire, c'est s'retourner ou quelque chose. On peut plus avaler donc on va... là-bas et ils nous l'remettent en place. Voilà. J'ai fait la... fibroscopie avec les félicitations, j'ai pas bougé. Ils m'ont retiré plein de sang, ça va. Nan euh... le... Alors... le... c'est le plâtre. Aïe Mama ! Aah ! Quand ici j'ai tout là, sur l'ventre, ah ! C'était pas évident, hein ! Alors fallait l'boire. Fallait garder dans la bouche et l'avalier quand ils disaient. Euh... j'étais là... J'dis c'est pas possible, j'ai dit, j'vais... gerber. Bah, non ! J'pensais à la fraise ! Ha, ha ! J'veus assure ! J'pensais à... J'fermais les yeux puis j'disais : c'est des fraises que j'ai dedans. Dans la bouche. Oh mais alors c'était infect, hein. Oooh ! M'enfin ça va. J'attends la fin du mois avec impatience. Pour voir si... on me dit oui, on me dit non... La date...

E1 : Et qu'est-ce que ça représente pour vous la chirurgie ? Qu'est-ce que vous en attendez ?

P11 : Bah j'attends que... déjà que j'ai confiance, parce que... J'ai entendu que du bien du Professeur P. Parce que tous ceux qui étaient là-bas, en sursis, comme dirait l'autre, ils venaient pas d'là. Ils venaient d'ailleurs. J'dirais pas de là ou là ou là, mais ils venaient d'ailleurs. Ils venaient là pour s'faire réparer. Donc déjà, c'est déjà beaucoup dans ma tête. Et puis j'ai dit pourquoi pas moi ? Pourquoi les autres, ils ont réussis ? J'ai vu deux-trois anneaux qui sont passés devant moi, parce que ma fille, elle est venue aussi. Euh... Vingt kilos, j'demande pas plus que ça. Vingt kilos. Disons, pour être dans les deux numéros, quoi, disons. Dans les quatre-vingt. J'fais cent cinq-six, c'est beaucoup. Et... pis, j'prendrai le rythme de... d'plus grignoter entre deux. Oh oui, j'attends que... franchement, j'suis en train de r... pas renaître, mais... à m'sentir bien dans ma tête, quoi. Ouais.

E1 : Et vous, vous n'aviez pas réussi à les perdre autrement, en fait ?

P11 : Nan. Pas du tout. Nan.

E11 : Et qu'est-ce que vous aviez essayé de faire pour euh...

P11 : Bah ! Pffou...

E1 : ... essayer de...

P11 : J'ai essayé de... disons un steak grillé avec euh... une salade. Mais... Puis l'ennui, bah je grignote. Et là, bah j'veus dis, vous pouvez regarder dans l'armoire, y'a plus rien.

E1 : C'était surtout ça le problème, les grignotages ?

P11 : Les grignotages et tout. Et là, je sais que j'avais devoir freiner. Automatique ! On a un petit freinage, parce que si on sait qu'on a quelque chose, ce corps étranger, j'avais pas aller m'amuser à gerber, hein. Je sais que quand ça sera... rassasié, et ben j'arrête. Si j dois manger c'qu'il y a là-dedans, j'mangerai pas plus. Bon il m'a... on m'a dit que si, admettons deux-trois heures après, si j'avais une petite faim, je peux manger un yaourt ou quelque chose de liquide. Le premier mois. Après faudra mâcher. Ouais. Moi qui a peur de l dentiste, j'y ai été ! Vrai ou faux ? Haha ! Alors moi j'ai une peur bleue du dentiste pourtant. Mais alors là... J'vous dis franchement... 'Fin j'attends maintenant.

E1 : Et qu'est-ce que vous pensez de la préparation à la chirurgie de l'obésité dans le service ?

P11 : La préparation ?

E1 : Ça fait combien de temps que vous êtes... que vous êtes suivie là-bas ?

P11 : Une année. Oh j'y suis préparée euh... Je sais très bien que... ça sera fini les... les magrets de canard... et tout l'bazar. J'mangerai p't'être du canard un petit peu mais avec une pomme de terre et puis liquide, quoi. Pour l'instant. Après euh... j'pourrai manger un tout petit peu mais euh... Voilà. On verra bien.

E1 : Et pendant cette année, ça s'est... Vous avez trouvé qu'on vous préparait de quelle façon à la chirurgie ?

P11 : Ben... Pffou...

E1 : Qu'on vous y préparait ?

P11 : Oui. C't'à dire... J'ai parlé avec beaucoup de dames quoi, elles m'ont dit de... de pas craindre rien du tout, de foncer, de le faire. Parce que moi, ça m'intéressait pas d'parler avec les dames qui faisaient la sleeve ou le... J'voulais simplement avec l'anneau. Donc j'en ai eu trois ou quatre à côté de moi. Elles étaient hyper contentes. Donc j'ai dit pourquoi elles et pas moi ? Donc euh... Elle m'a montré des photos. Oui, alors j'ai fait : Oh ! Oui ! Ha ! Vous comprenez ? J'étais mieux dans ma tête tout de suite, j'ai dit : purée, si j'pouvais... devenir comme ça ! Là... redevenir un petit peu... Bah j'dis pas la taille comme vous par exemple, trente-six, trente-huit, non. Mais quarante-deux, quarante-quatre. Ça fait quand même trois ou quatre tailles en moins, hein. Bah oui, c'est ça. Moi j'vous dis carrément, parce que y'avait un monsieur là-bas euh... il faisait peur hein. [Siffle] A l'écouter, j'aurais r'partie. Mais lui, c'était le... le... le truc ! Et y'en a un qui mangeait comme... comme dix ! Et il veut faire la sleeve. Il dit : j'profite de... de manger maintenant. Bah c'est pas ça non plus. Alors il mangeait, mais tout le pain qui était sur la table. Moi, j'avais mangé un petit bout de pain comme ça, et ben lui, il mangeait sept-huit-dix tartines ! Parce qu'il aimait pas les haricots verts ! Ben faudra qu'il s'y fasse parce que là, il est mal barré, là ! Dans ma tête, j'me suis mis... j'me suis dit ça, quoi. On verra bien, quoi. 'Fin moi j'ai regardé que les anneaux et j'ai pas peur. Franchement, malgré qu'j'suis à côté des clous, j'y passe. La vérité.

E1 : Et... Que vous ont apportés les trois journées dans le service ? Justement les trois jours d'hospitalisation.

P11 : Bah j'vous l'ai dit. Ça m'a... ça m'a rapporté beaucoup. J'vous ai dit franchement que si y'avait qu'les deux trucs à choisir, j'serais pas r'tournée.

E1 : Qu'est-ce que vous retenez de cette journée ?

P11 : Euh... Que c'est des gens qui étaient mal dans leur peau comme moi. Franchement, ils étaient mal, mal, mal. Parce que pour arriver à... C'est vrai parce que... C'est quand même une opération, c'est une opération, c'est une opération. Faut vraiment être mal dans sa tête pour faire des trucs comme ça, quoi. M'enfin quand vous entendez du bien d'un côté... Disons qu'on a espoir quand même que... ça peut nous arriver à nous aussi.

E1 : Vous pensez qu'il faut être mal dans sa tête pour faire cette opération ?

P11 : Ah oui ! Ah oui ! Faut vraiment être complexé, quoi, disons. On va pas... Faut pas cacher les... Un chat c't'un chat euh... C'est pas euh... Franchement euh... Moi j'ai, pffou... Ça serait de moi... Parce que là maintenant, j'ai sorti deux-trois fois avec ma fille, j'étais chez l'dentiste, j'étais chez elle... J'suis partie à pied... Et je sortais plus du tout. Et mes jambes, elles en... prenaient... les conséquences... Et ben maintenant euh... j'ai vu que j'ai remarqué deux-trois fois, que... ça va mieux un petit peu, mes jambes. Parce que j'étais... j'bloquais carrément mes genoux. J'marche ici mais c'est pas d'la marche. C'est pas d'la marche. Alors euh... Maintenant euh... Je sais que j'vais pas... On m'a dit que si tu fais l'by-pass, il faut marcher. Pour... en même temps le... la masse... musculaire et tout ça, faut qu'je bouge ! Et après, quand j'aurai perdu déjà dix, j'irai à la piscine. Chez ma fille, on va à la piscine. Voilà. Comme ça, tranquille. [Sonnerie du téléphone portable] J'vais voir c'est qui qui m'a... Oh, pffou... Alerte info SFR. Ah oui... Vous voulez pas boire quelque chose ?

E1 : Merci.

P11 : Un petit café, quelque chose ?

E1 : Non, c'est gentil.

P11 : Voilà.

E1 : Et donc, qu'est-ce que vous avez pensé d'avoir pu échanger avec les autres patients ?

P11 : Bah ça m'a... ça m'a fait euh... beaucoup réfléchir, ça m'a donné... un bien-être. Ça m'a fait du bien dans ma tête. Franchement, ça m'a fait vraiment du bien dans ma tête. Et maintenant j'ai espoir de... d'arriver au but, quoi. Voilà.

E1 : Et qu'est-ce que vous avez pensé du jeu de l'oie ?

P11 : Le jeu de l'oie ? Bah, pffou... Sans plus. Mouais. [Soupir]

E1 : Est-ce que vous pouvez expliquer ?

P11 : Le jeu de l'oie, c'est le jeu de... qu'on a joué euh... Bof. J'y ai joué mais... Moi, pour moi, j'ai... j'ai qu'un but dans ma tête, c'est de... de passer sur le... sur le billard comme dirait

l'autre et puis après...être tranquille, quoi. Parce que vous savez, avec le jeu de l'oie, ha, ha, j'étais très mal dans ma peau parce qu'on m'avait donné un cachet pour euh... comment dirais-je ? Pour faire la fibroscopie. Et moi, j'suis pas habituée aux cachets. Et j'me... j'm'endormais sur la table. Mais j'ai répondu à des questions euh... pas mal mais après euh... mon cœur, il dormait. J'me suis excusée, mais elle m'a dit... J'lui ai expliqué, mais... à chaque fois que j'avais une bonne réponse, quand j'faisais six, j'ai répondu bien. Mais... J'vous dis, avec le cachet, heureusement, j'en ai craché la moitié sinon j'crois qu'j'aurais dormis sur la table. Parce que moi, j'suis pas habituée aux cachets pour dormir. Je dors de mon propre sommeil. Donc quand j'suis fatiguée, paf, je dors. Mais là, c'est les... l'Atarax ou j'sais pas qu'est-ce qu'ils m'ont donné... [Siffle] Mais franchement, j'avais le cœur qui dormait. J'me suis excusée mais elle le voyait bien parce que... j'étais comme ça en train de bloquer sur la dame, j'arrivais pas à répondre. Voilà. Mais enfin au... au départ, si, j'ai répondu à une dizaine de questions. Mais après euh... j'arrivais plus. Elle était très gentille, elle l'a bien vu que c'était pas de ma faute. Elle l'a bien vu. Après, j'ai demandé pour aller aux toilettes et après on a fini, quoi, il était midi pour aller manger. Mais alors ce... ce cachet, il m'a tué, hein. Parce qu'on l'a eu à huit heures du matin ! Donc après on est partis sur euh... sur la p... pour aller faire la fibroscopie donc à jeun... Et ben j'vous assure que... moi j'en prends plus des trucs comme ça hein. Parce que la... fibroscopie... dans, dans... en elle-même, c'était pour nous tranquilliser un petit peu. Mais... j'étais partie moi pour le faire. Mais j'vous dis, j'ai craché la moitié des cachets. Parce qu'on m'avait dit d'les mettre dans le fond d'ma gorge, deux de vingt-cinq. Attendez euh...ça m'a tué franchement euh... j'étais vraiment mal. Ils ont même rigolés mais... de moi, mais c'est pas grave hein, ah ouais, non. Ouais. L'jeu d'l'oie... La pauvre, elle a dû s'dire, j'étais cassée ! Ah ouais, j'étais vraiment mal.

E1 : Du coup, ça ne vous a pas plu ou vous étiez trop fatiguée pour le...

P11 : Nan, nan, ça m'a plu ! J'avais les bonnes réponses, j'répondais bien. Mais après euh... j'étais dans... dans l'gaz, quoi. Elle l'a... elle l'a bien vu elle-même, faut lui demander si... J'étais vraiment mal. Vraiment... On était... Y'avait... Un, deux... celui qui devait faire la sleeve, une deux, trois... ah, on était quatre ! Je sais pas bien. J'vous dis, je... j'avais le cœur qui dormait. Mais l'jeu d'l'oie, ça a été très bien. J'ai répondu à... aux questions mais... J'vous dis, j'étais là, après, j'ai dû aller aux toilettes parce que j'me sentais vraiment mal mais ça a été.

E1 : Alors est-ce que vous pensez que ce jeu a sa place dans le cadre de la préparation à la chirurgie ?

P11 : Oui, oui. Oui, oui, oui. Oui. Oui, parce qu'il... On demandait des questions mettons : « si ça... qu'est-ce que vous pensez de ça ? » Donc il fallait répondre par A, B, C ou D. Et moi, j'ai bien répondu, j'ai dit, admettons, le C, que... C'était... Que c'était... Non, mais ça... c'est... c'était très instructif pour l'opération. Franchement euh...

E1 : Est-ce que ce jeu vous a justement appris des choses ?

P11 : Oui. Bon, il m'a appris que... Pffou... Que... on devait quand même... C'est psychologique aussi, c'est... faut bien s'mettre dans sa tête que en... c'est... c'est pas un truc bénin qu'on va faire. Faut bien réfléchir avant d'le faire. Disons que, non, non, ça m'a... Et j'ai bien répondu à plusieurs questions, et j'vous dis après j'étais... J'revenais de la fibroscopie, j'étais naze et après j'étais vraiment incapable de... de répondre parce que j'm'en... j'm'endormais sur la table. Et la dame, elle l'a bien vu parce qu'elle a dit... J'ai dit :

écoutez, excusez-moi, c'est indépendant d'ma volonté. Ça, j'étais pas bien du tout. Pas bien... Voilà.

E1 : Et le fait que vous ayez appris que l'opération n'était pas quelque chose de bénin, ça c'est le jeu qui vous l'a appris ou..?

P11 : Euh, aussi, oui. Bah déjà de, de... D'un premier abord, je sais qu'c'est pas...c'est pas... c'est, c'est une opération, hein. Envers et contre tout, c'est une opération, on peut pas dire on va vous poser un truc dans l'oreille, ça y est, non ! Puis on l'retire, non, non, non, non ! Mais ça aussi ça... ça fait réfléchir aussi beaucoup. Mais j'vous dis que quand on était dans cette salle, ça m'a appris beaucoup, hein. [Siffle] C'est chaud quand même l'opération, hein. 'Fin le, le, le... C'est quand même... comme dirait l'autre, pas bénin, mais... J'vous dis qu'il y aurait que la sleeve ou le by-pass, j'l'aurais pas fait, j'serais repartie, j'aurais dit : écoutez, j'ai réfléchi, euh... Parce que là, on peut pas revenir en arrière. Quand c'est fait, c'est fait. Et j'vous dis, avec les... les cas qu'j'ai vus... Nan, y'aurait eu que ça, j'l'aurais pas fait. Ah, parce que franchement, c'est bien beau d'maigrir mais indépendant d'la volonté d'la personne que... que vraiment, elle était vraiment... Elle l'a même dit elle-même, devant moi ! Elle a dit : ça serait à refaire, bon, j'étais grosse, d'accord, mais j'le referais plus. Ah ouais. Ça ouais. Ouais. Pour ça euh...Nan mais, ça va, j'suis bien dans ma tête, là. J'attends avec impatience la réponse. Mmh. Bah la, la doctoresse, elle m'a dit : j'vois pas d'contre-indication. Que tout était bon. La prise de sang, le cœur, la radio, la fibroscopie, les prises de... enfin, tout, tout, tous les examens qu'on a fait, parce qu'on en a fait, hein ! Et... Maintenant, si, il manque plus qu'à rapporter le papier pour les dents, c'est tout. Sinon, tout est fait. Et le jour J ! Voilà. On verra bien. Ma fille, elle va me raccompagner là-bas, elle va venir me rechercher. Voilà.

E1 : Et... Je reviens euh... au, au jeu de l'oie, à votre avis, quels changements mettriez-vous en place dans votre vie quotidienne après avoir joué à ce jeu ? Est-ce que ça mo... est-ce que ça a modifié quelque chose, est-ce que ça modifie vos habitudes ?

P11 : Non, pas trop. Non, pas trop. Pas trop, pas trop, non. Non, parce que quand on fait un truc comme ça, c'est que... on est quand même conscient de... Alors le jeu, bien sûr, ça donne des réponses négatives ou positives mais... Non, ça va. Non. Non. Oh, c'est même que la... psychologue, là, elle m'a parlé de... beaucoup de truc que c'était personnel toutes les deux euh... Elle a pas vu de contre-indication pour me faire faire le truc. Parce que c'est elle qui donne le feu vert. Donc euh... On a discuté, le peu qu'on a discu... 'fin le peu... Quand même pas des heures et des heures m'enfin. Elle était... elle donnait son accord. Ouais. Parce que quand on se sent mal dans sa peau, faut assumer, hein ? Et... Moi j'assumais... j'assumais plus. Donc maintenant j'ai l'espoir quand même de... de faire quelque chose, de vieillir un petit peu bien. Voilà. Voilà.

E1 : Alors je reviens encore une dernière fois sur le jeu de l'oie, qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ?

P11 : Ben le jeu de l'oie... qu'est-ce qui nous a ramené ? Des réponses qu'on devait dire. Admettons euh... bon j'me rappelle plus exactement les... les... Mais quand ils m'ont répon... quand on... voilà, on lisait, y'avait les réponses derrière. Donc euh... Oh je... On m'demandait, admettons... exemple... j'pourrais plus dire euh... Bah j'répondais après, y'en a deux, j'disais. La C et la A. Et on retournait le carton, c'était la vérité. Voilà.

E1 : Mais est-ce que ce...

P11 : Mais si vous voulez, à jeun, j'repasse le... le jeu d'l'oie, parce que ce jour-là, j'vous dis, j'étais pas dans mon état normal. J'étais sous... Atarax là et... J'comprenais euh... J'comprenais, mais pffou... J'étais dans... sur une autre planète la moitié. Ça, j'vous l'dis carrément. Parce que elle... c'était un docteur évidemment, elle l'a bien vu que c'était... à cause de ces cachets. Nan, franchement, j'étais ooufff ! J'en reprendrai plus, hein, des cachets. Parce qu'aussi bien... qu'est-ce que ça nous a... ça a ramené d'prendre un cachet comme ça. Pour faire la fibroscopie. Ça m'a même pas calmé, hein. Parce que si vous êtes quand même sur le, sur le qui-vive euh... ça m'a pas calmé, si j'aurais su, j'aurais... j'aurais même pas pris. Parce que j'en avais fait une y'a... y'a longtemps. J'avais été sans cachet, il m'avait donné simplement la cuillère à boire. Ça endort la trachée, c'est tout. J'aurais su, j'm'aurais contentée de ça. J'pensais quand même que j'aurais été plus décontractée. Mais non, mais ça, ça m'a rendue KO. Oui, j'crois, j'aurais décontractée, j'aurais dit, bon bah c'est bon, j'suis bien. J'avais envie de dormir et on pouvait pas aller dormir. On pouvait pas aller dans notre chambre. Ah là, là. Enfin si je dois repasser le jeu de l'oie, je le repasse, hein. Parce que... j'serai... disons euh... mieux dans ma tête. Mais de... tout ce qu'on m'a demandé. [Sonnerie porte d'entrée] Tu demandes c'est qui Y ? Euh... Voilà.

E1 : Et, est-ce que vous avez discuté du jeu de l'oie avec d'autres patients ?

P11 : Non. J'ai pas revu personne.

E1 : Et est-ce que... Qu'est-ce que...

[Sa fille : C'est M...]

P11 [à sa fille]: Et ben, tu les fais rentrer !

E1 : Quelles sont vos suggestions pour améliorer le jeu ? Est-ce que vous en avez ?

P11 : Euh... Non. Non, parce que toutes les questions, elles sont bonnes. Elles sont vraiment bonnes. Franchement, elles sont bonnes. Ça euh... franchement, elles sont... C'était bien mais j'vous dis, si j'peux l'refaire, on me dit de revenir un après-midi, j'le referai. Mais là, je serai bien dans ma tête. J'étais mal, hein.

E1 : Vous auriez envie de le refaire ?

P11 : Oui, peut-être. Oui. Pourquoi pas. J'habite pas loin, hein. J'habite à cinq minutes. Parce que j'vous dis, ça... c'est, c'est la même, la docteur que j'ai vu, j'veux être comme ça. Mais j'dis franchement, je pouvais pas, j'pouvais... attendez, j'ai pas l'habitude quand même de poser mon coude sur la table et puis... Mais mon cœur, il dormait !

E1 : Et y'a-t-il autre chose que vous souhaitez dire concernant le jeu de l'oie que nous n'aurions pas abordé ?

P11 : Non. Non, ça va. Mais si j'peux l'refaire, j'le referais.

Entretien 12 :

E1 : Pour commencer, est-ce que vous pouvez me raconter un petit peu quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids ?

P12 : Donc euh... Bah en fait euh... Comment dire, à la base... euh... j'étais mince, avant la naissance de ma fille. Euh... J'étais cinquante-huit kilos. Après, j'ai eu la naissance de ma fille en... mille neuf cent quatre-vingt-treize et... après ça, deux ans après, j'ai commencé à prendre un peu de poids donc après j'ai... j'ai voulu euh... 'fin j'ai fait des petits régimes, hein. J'ai fait un petit peu de tout et du n'importe quoi, j'ai suivi beaucoup de livres... Du style... « Maigrir en... en quinze jours de temps », donc en fait j'ai perdu, mettons trois-quatre kilos, j'en ai repris cinq-sept. Alors ça a commencé comme ça. Après, j'ai été consulter euh... un professeur sur euh... Béthune. Et... à l'époque, j'étais soixante-quinze kilos et il m'a dit qu'il pouvait rien faire pour moi parce que j'étais pas parti des cétacés. J'avais été consulté avec mon mari et... voilà. Donc par rapport à ça euh... Bon bah j'suis ressortie de là, ben... j'étais plus frustrée qu'avant. Donc euh... Voilà quoi ! Et puis euh... bon entre temps, j'ai divorcé donc euh... comment dire... Avec ma fille... au début, j'ai pas rencontré mon mari là, donc j'étais toute seule, donc euh... J'mangeais un peu du n'importe quoi et puis j'ai continué à prendre du poids, quoi. Et après euh... Bon bah, quand j'ai rencontré mon mari, j'étais plus stable au niveau de... de ma vie, quoi. Et puis euh... Ma fille, bon bah, j'ai commencé... au niveau de l'éducation, ça a été beaucoup mieux quand même en étant à deux. Et puis après euh... Là, depuis euh... quatre ans, j'ai changé de situation professionnelle, donc par rapport à ça, euh... par rapport à mon métier, en fait euh... comment dire, ça m'a vraiment fait un vrai déclic parce que bon, j'me fais suivre euh... comment dire, pour mon psoriasis avec le professeur D, donc j'lui ai demandé des conseils, j'lui ai dit que j'avais été consulter et que personne ne voulait... les portes s'étaient refermées devant moi, même au niveau de mon médecin traitant, il voulait pas euh... entendre parler de chirurgie ou quoi que ce soit. Donc j'lui ai expliqué que j'avais un problème d'hypertension vu que c'est lui qui me suit pour mon hypertension et mon diabète. Il m'a dit : non, non, non, non, euh... prends-toi en main, fais du sport euh... tu vas voir, tu vas perdre du poids et en fait euh... nan, pas du tout, quoi. Et j'suis montée quand même jusqu'à cent-quinze kilos et là maintenant, actuellement, j'fait quatre-vingt-dix-neuf kilos. Donc j'ai rebaisé mais euh... là, j'm'aperçois que bah j'ai quarante-quatre ans et j'me dis que... dans quelque années, j'aurai ma ménopause, bon, c'est pas dans l'immédiat, mais faut compter... J'sais pas, dans... allez, entre huit et dix ans, donc euh, j'voudrais euh... justement euh... refaire mon poids... d'avant, quoi. Surtout qu'maintenant, bon bah j'ai une situation stable, j'suis... j'suis mariée... Ma fille, j'ai une grande fille de vingt ans qui... fait des grandes études, elle est en master donc euh... elle fait des grandes études. Donc euh... J' dois vraiment me prendre en main parce que bon, j'm'aperçois que... j'prends des médicaments et puis malgré que j'prends mes médicaments, bah, ma santé euh... ça va pas, quoi. Donc euh... voilà, quoi. J'fait d'hypertension, j'fait du diabète euh... j'suis suivie depuis dix ans euh à Huriez pour un problème de psoriasis donc euh... bon, ça va, euh... j'veux dire... maintenant, euh... on arrive à mieux le gérer par rapport à avant mais euh... j'veux dire, j'veux plus rester comme ça, quoi. Voilà, donc ma démarche, ça a été d'en parler euh... d'abord bah à mon médecin traitant, bon, il m'a fermé les portes. D'ailleurs, j'ai été le consulter cette semaine et même lui, euh... On voit qu'il est pas chaud, quoi, il est pas chaud pour cette opération mais c'est c'que j'lui ai dit, moi, ça fait deux ans

et demi que c'est vraiment dans ma tête et puis bah pour moi euh... Rien ne va m'arrêter de toute façon. Donc euh... j'suis vraiment décidée... à faire... ce pas. De... de... subir cette intervention-là pour m'aider euh... à perdre du poids. Voilà. Surtout que... c'est ce que j'expliquais au professeur P, moi c'que j'attends de... de cette intervention, c'est pas une baguette magique, c'est simplement une aide, parce en fait, à la base... il m'avait parlé du by-pass mais... moi, euh... mon but, c'est pas de perdre trente kilos du jour au lendemain, enfin... dans le mois qui suit. Moi, j'me dis que si j'dois mettre deux ans, trois ans à reperdre bah mes... vingt-cinq voire trente kilos, ben j'prendrai le temps qu'il faudra, mais en aucun cas j'veux pas les... j'veux pas les reprendre, quoi. Quand j'vais perdre, j'veux continuer euh... à perdre, quoi. Donc euh voilà, et j'espère que... que au niveau santé, bah, qu'au niveau d'mon diabète, que ça va baisser, parce que j'ai un diabète de type deux et... j'fais d'hypertension qui monte quand même à vingt-quatre, vingt-cinq de tension ! Donc euh... voilà, j'sais bien qu'c'est quand même un peu héréditaire, mon papa est décédé maintenant et j'ai ma maman qui fait de l'hypertension et qui est diabétique également, donc euh... Voilà, quoi. Je sais que... il y a quand même des facteurs par rapport à mes antécédents et mes parents, je le sais bien. Mais voilà, quoi. Donc euh... mais c'que j'attends vraiment, c'est vraiment une aide pour euh... me contrôler surtout au niveau de la « siété », de l'assiette, parce que j'mange encore trop, quoi. Le problème est encore là, quoi, malgré que j'ai vachement réduit, c'est ce que je disais, avant, j'pouvais manger deux assiettes, quoi. Euh... ou alors, j'mangeais une, une assiette et demi. S'il en restait un peu dedans, c'est tout, bah hop, j'finissais, quoi pour dire de pas l'mettre à la poubelle, que maintenant, ça, je l'fais plus, quoi. Donc euh... Voilà. Avant, j'buvais un litre et demi de coca par jour, j'en bois plus du tout. J'buvais du jus d'orange, j'en bois plus. Maintenant, j'bois que de l'eau avec un peu de menthe mais... voilà. Bon, j'ai jamais fumé, j'bois pas d'alcool, rien du tout mais... Voilà.

E1 : Et comment vous êtes arrivée à la chirurgie ?

P12 : Bah, comment j'suis arrivée à la chirurgie ? C'est parce que... Bon, euh... j'en ai parlé euh... avec des collègues j'en ai parlé euh... bah autours de moi. Bon j'ai vu, j'ai, j'ai rencontré des personnes à qui ça a bien marché donc j'me suis dit euh... pourquoi pas moi, quoi ? Pourquoi euh... ne pas tenter, quoi ? Donc euh... voilà. Surtout, c'est c'que j'vous disais, c'que j'attends, c'est pas euh...'fin je... j'attends pas vraiment le miracle, quoi, j'veux dire, j'me suis déjà projetée... de perte de cinq kilos en cinq kilos, quoi, voyez, j'attends pas euh... euuuuh... de perdre... trente kilos euh, comme j'vous dis en moins de six mois. C'est, c'est pas ça du tout, quoi. C'que j'veux, c'est perdre, mais pas reprendre. Et j'vous dis, c'est parce que bon, j'en ai parlé avec des proches, j'en ai parlé avec des collègues euh... Là, comme là, j'ai des voisins, leur petite fille a été opérée, bon elle a fait... elle a subi un by-pass donc euh... Sa maman elle-même fait cent trente-cinq kilos, elle va être opérée à Bois Bernard la semaine prochaine, donc voyez euh... Euh... Bon, j'suis venue en parler avec euh... des, des amis, des proches et puis bon ben... j'me dis, voilà, quoi. Euh... Moi, j'pense que de mon côté, j'ai fait pas mal d'efforts et maintenant, j'pense que... Il m'faut cette étape-là pour pouvoir avancer, en fait. Voilà. Donc euh... bah j'ai hâte, hein, de toute façon euh... Malgré qu'on m'a téléphoné la semaine dernière pour avancer la date... C'est c'que j'expliquais, par rapport à mon travail, bon moi, j'ai posé des congés, j'ai pas pris d'arrêt maladie. Donc euh... c'est c'que leur ai dit, malheureusement, j'pouvais pas décaler euh... par rapport à la date, quoi. Sinon, si euh... Actuellement, j'aurais pas de travail, c'est sûr, j'aurais sauté tout de suite sur l'occasion pour être opérée le plus rapidement possible. Parce que c'est vraiment

clair dans ma tête, quoi, de toute façon. Euh... Voilà, quoi. 'Fin j'espère euh... 'fin j'ai hâte, quoi, j'ai hâte... d'être au 14, quoi. Voilà.

E1 : Et vous dites que vous avez déjà fait pas mal d'effort...

P12 : Ouais.

E1 : ... Qu'est-ce qui vous avait euh...

P12 : Ben, c'que j'ai fait... Ben, comme je vous ai expliqué déjà, tout c'qui est boissons sucrées, ben j'ai tout supprimé donc euh... J'veux dire... J'trouve que c'est quand même... Avant, j'en buvais un litre et demi par jour, c'est c'que j'ai dit, d'ailleurs mon... diabète, il a vachement chuté. Avant, bon ben... Mettons, j'achetais des gâteaux, j'pouvais manger deux voire trois gâteaux, ça m'dérangeait pas, que ben maintenant, quand j'en achète, j'en mange un et c'est tout, quoi, j'vais dire... Voilà, quoi, que avant, bon ben, j'vais dire... même pas avant mon travail, bon bah, si, par exemple j'm'arrêtais devant une boulangerie, bon ben, j'pouvais m'acheter un-deux petits pains au chocolat, ça m'faisait pas peur. Que ben maintenant, je l'fais plus, quoi. C'est tout, c'est vraiment euh... Voilà, quoi. Donc euh... là, par rapport avec mon mari euh... qui est costaud également, donc euh... Comment dire ? On a décidé de s'remettre à la natation une fois par semaine parce que bon, le problème avec les horaires décalés, mon mari travaille de nuit, moi, j'travaille de jour. Donc euh... Mais bon, il, il veut... il veut s'reprendre en main également, donc euh... Voilà, j'pense que c'est euh... Pff... Comment j'peux vous expliquer ? J'pense que c'est un... tout, quoi, euh... Euh, d'avoir mangé énormément, maintenant, j'vous dis, c'est surtout par rapp... C'qui m'a vraiment fait ouvrir les yeux, c'est par rapport à mon travail, de rencontrer, voyez, des personnes, on est obligés d'avoir des lèves-malades, des verticalisateurs parce que bah les gens, on n'arrive pas à les lever, tout ça, 'fin vous voyez ? Donc euh, ça, ça m'a vraiment euh... ouvert vraiment les yeux. Donc euh... voilà. Et de plus, que là, j'ai de plus en plus de problèmes par rapport à mon diabète, tout ça, 'fin... Que... j'avais, donc j'me dis euh... Si j'me prend pas là, en main, là maintenant, j'veux pas faire un AVC ou quoique ce soit, quoi. Donc euh... Voilà. Et comme on m'a bien écoutée euh... sur mes démarches euh... j'me dis euh... Voilà, c'est le moment de sauter dans l'train, quoi, donc euh... Voilà, quoi. Voilà.

E1 : Et ces changements, y'a quelqu'un qui vous a aidé à... y arriver ?

P12 : Euh, ben... Mon mari n'était pas d'accord. Donc euh... j'ai dû le... dissuader... 'fin, j'ai dû lui dire que... ben voilà, que c'était d'abord avant tout pour ma santé et qu'c'était pour mon bien-être, parce qu'à la base, j'en ai besoin, quoi. J'vais dire... j'me reconnais plus euh... la femme que j'étais avant, donc euh... j'voudrais reprendre mon image de marque, pas par rapport... Euh... parce que mon mari m'a jamais critiquée, ni au niveau de mon poids, ni au niveau comment j'm'habillais vestimentaire ou quoi que ce soit, au contraire... Il a pas de honte envers moi mais... moi, j'ai honte... vis-à-vis de mon mari et vis-à-vis de ma fille. J'ai une fille de vingt ans euh... ben quand elle est là, parce que bon, elle est pas toujours là par rapport à ses études, donc euh... quand euh... elle va aller faire du shopping ou quoi que ce soit, bah j'ai honte, quoi en fait. C'est devenu euh... vraiment une honte. Et y'a des moments, même moi, j'me punis euh... par exemple, j'rentre, bah j'mange pas, j'ai pas envie de manger, quoi, voyez ? J'suis d'venue à un point ou... euh... Bah j'me dis bah aujourd'hui, bah j'vais pas manger. Si mon mari m'dit : bah t'as pas mangé ? Bah j'dis non, j'ai pas faim. Pourtant j'ai faim mais en fait euh... j'ai tellement honte d'mon poids que... bah j'mange pas. Donc ça, puis j'appréhende toujours quand c'est le moment des fêtes ou quand c'est le moment de

mon anniversaire parce que bon euh... Quand on m'achète un vêtement ou quoique ce soit, j'ai toujours peur de... de le déballer et d'dire est-ce que j'vais rentrer dedans ? 'Fin voyez euh... C'est toujours euh... être frustrée de, de... d'avoir l'article devant soi et d'dire est-ce que j'vais rentrer dedans ou pas, quoi. Donc euh... voilà. Puis c'est le regard aussi des autres aussi qui fait beaucoup aussi quand je vais à la piscine, bon, moi j'ai déjà un problème de pso donc euh souvent déjà les gens vous regardent différemment en pensant que ça s'attrape, que c'est une maladie malgré que j'me fais soigner, bon, ça s'est vraiment bien amélioré mais j'ai encore des...

[Entrée de sa fille]

P12 : Voilà, j'vous présente ma fille.

[Sa fille : Bonsoir]

E1 : Bonsoir.

P12 : Donc euh... Donc ça c'est le gros souci, quoi, voyez, donc euh... Puis y'a des moments par exemple, bon bah là, y'a trois semaines de ça, ma fille, elle était là, euh elle me dit : bah maman, on va aller faire du shopping. Bah j'trouve toujours une excuse quoi en fait. Voyez, j'aime bien me renfermer euh... 'Fin, une fois qu'j'ai fait mon travail, quand j'rentre à ma maison, bah j'aime bien rester à ma maison. J'aime pas sortir. J'aime pas sortir euh... déjà, pour moi-même, par rapport au regard des autres, que les gens, bon, bah ils se retournent facilement ou... ou ils chuchotent entre eux donc euh, bah tout ça, ça me gêne quoi, en fait. Ça me gêne. Donc euh... J'peux pas mieux... mieux l'expliquer, quoi. Donc euh... Voilà, c'est vraiment un... Là, c'est vraiment un ras-le-bol quoi. J'veux dire... Un ras-le-bol. Pas un ras-le-bol de... comment dire ? De dire, bah voilà, j'vais faire une bêtise, j'vais dire... J'vais... j'vais m'suicider ou quoi, non, c'est pas ça. Mais c'est un ras-le-bol euh... euh... de s'regarder dans un miroir, voyez euh... quand j'me regarde dans un miroir, bah euh j'prends pas l'temps d'me maquiller ou quoique ce soit parce que j'me dis euh... j'dois pas m'maquiller euh... j'suis trop grosse. 'Fin je, j'dis euh... comment c'est, quoi. Et vous me verrez jamais dans des couleurs claires, j'suis toujours dans du foncé parce que... voilà, quoi. Donc euh... Quand je vais à la piscine, ben, c'est pareil, euh... j'regarde qu'il y a personne autours tout de suite pour aller dans l'eau euh... même pour remonter, j'vais remonter dans les dernières, parce que j'veux pas qu'on me regarde. Voyez, c'est vraiment euh... Même par rapport à la vie sentimentale avec mon mari, euh... j'me déshabille pas devant mon mari. Je peux plus. Que avant je l'faisais mais que je plus euh... Voilà. Donc mon mari me l'reproche, ça, il me l'reproche, mais c'est c'que j'lui dis, j'peux pas euh... J'peux pas l'expliquer, en fait. J'peux pas l'expliquer. Donc euh... Même quand je me lave, bah j'ferme ma porte à clefs euh... voilà, quoi, d'ma salle de bain, j'veux pas que... j'veux pas qu'on me voit quoi. Voilà. Et... c'est comme ça, quoi, même quand j'vais m'coucher ou quoique ce soit, j'veux pas qu'il ouvre la lumière ou quoique ce soit, quoi. Donc euh... voilà. C'est vraiment devenu euh... bah une gêne... un dégoût, j'pense. Un dégoût, une gêne et puis euh... Voilà, puis un ras-le-bol, quoi. Franchement, un ras-le-bol, quoi. Comme j'l'ai expliqué au Professeur P, j'attends pas euh... d'être une Barbie, hein, c'est pas ça du tout hein ! Euh... J'veux pas ressembler euh... à une jeunette de vingt ans ou quoique ce soit, hein, pas ça du tout ! Mais euh, me sentir mieux, pouvoir euh... comment dire... être plus sociable aussi avec les gens parce que bah les gens, ils me stressent, ils m'énervent en fait, même quand euh... on est à un repas de famille, ou quoique ce soit, bah... il faut qu'on rentre vite, quoi, parce que les gens, ils m'énervent en

fait. Ils m'énervent, 'sais pas, pourtant, bon, j'ai des... personnes de ma famille qui sont minces, mais j'sais pas... 'Fin, c'est pas une jalousie euh... une jalousie de, de la personne qui est mince, hein, c'est pas ça. Mais c'est que... Bah tout de suite on va parler, par exemple des vêtements ou quoique ce soit, ben, moi j'suis obligée de dire, ben j'vais à tel magasin parce que j'trouve pas, voyez, j'trouve pas du... j'aimerais bien mettre du quarante-quarante-deux, là, je mets cinquante, donc euh tout de suite, ben c'est... des maillots larges, euh... des maillots qui font plus vieux jeu... 'Fin les couleurs, ils sont plus ternes, 'fin voyez, donc euh... Puis comme j'suis petite, bah, quand je mets un maillot, y'a des moments, j'ai l'impression d'avoir une petite robe en fait. Donc euh... ça va pas non plus. Et en robe, j'y suis jamais, d'ailleurs. Donc euh... Voilà, quoi. Donc euh... J'espère que... que ça va m'aider, quoi. C'est surtout ça. Déjà que ça va m'aider de manger moins, déjà parce que... Voilà, quand j'étais passé mes trois jours, malgré que j'avais déjà vu des émissions de télé euh... sur internet euh... Bon ben je... j'me suis vraiment mis à l'idée qu'il faut qu'ça marche pour moi. Voilà, c'est tout. Donc euh... Pour moi, c'est vraiment clair, quoi. C'est clair. Voilà.

E1 : Et qu'est-ce que vous pensez de la préparation à la chirurgie dans le service ?

P12 : Euh... Bah j'trouve qu'on est très écoutés, j'pense qu'ils prennent énormément de précautions sur euh... la façon de... de projeter le projet c'est-à-dire, ils nous expliquent bien euh... Comment dire ? Aussi bien les inconvénients et les avantages euh... Ils nous expliquent bien également aussi que ça reste quand même une chirurgie, donc y'a quand même des risques. Donc ça, j'trouve que c'est bien. Ça nous permet aussi de rencontrer des personnes qui ont été opérées donc on peut prendre du recul si on n'est pas prêt. 'Fin moi, c'est comme ça que j'l'ai ressenti parce que bon euh... quand j'ai été passé mes trois jours, j'ai vu des personnes qui avaient été opérées depuis peu, des personnes qui avaient été opérées depuis quatre ans, cinq ans, dix ans... Donc euh... on voit quand même... Bon après, on sait très bien que, ben pour certains, ça marche mieux que d'autres mais après bon... il faut se dire aussi que quand on rentre dans un protocole comme ça, il faut suivre aussi. Faut pas non plus euh... faire n'importe quoi, j'veux dire... Après c'est... un choix de vie aussi. J'veux dire... moi je sais très bien que comment dire ? Par rapport à ça, bon, bah, y'a des choses qui ont changées sur mon comportement alimentaire donc euh... Puis voilà, quoi, j'me dis euh, c'est pour ça que j'vous dis, comme pour les boissons, tout ce qui... les boissons sucrées, tout ça, bon bah voilà, maintenant, c'est bien clair pour moi. Maintenant, justement, j'ai appris à manger beaucoup moins et j'espère en plus avec ça, encore pouvoir manger encore moins justement pour pouvoir être rassasiée, quoi, en fait. Donc euh... Mais j'trouve qu'on est vraiment bien suivis, ils sont bien à l'écoute et puis euh... Euh... Ah comment dire... Ils nous expliquent vraiment en détails. J'trouve que ça, c'est... c'est vraiment bien. Et puis au niveau du service, franchement, y'a rien à dire, ils sont bien à l'écoute, même au niveau des examens euh... Moi, j'vois bien, pendant les trois jours, j'ai fait des examens, ben ils nous ont bien expliqués, quoi. J'trouve que ça, ça apporte... beaucoup de choses, quoi. J'trouve qu'on est bien suivis. Franchement...

E1 : Et justement, qu'est-ce que vous ont apporté ces trois journées d'hospitalisation ?

P12 : Bah les trois jours euh... Ban, ils m'ont vraiment euh...'Fin, c'est... C'est, c'est c'que j'attendais vraiment des trois jours-là, c'est c'que j'attendais vraiment, pour moi, j'ai vraiment eu les réponses par rapport à c'que j'vais faire, quoi. Donc euh... Voilà, quoi, j'ai vraiment eu les réponses sur euh... comme j'vous expliquais, sur euh... aussi bien les difficultés que sur aussi les... les avantages qu'on a après cette opération-là. Donc pour moi c'est... ça peut être

que du positif. Je pense. Pour moi, c'est... 'Fin, c'est comme ça que j'l'ai ressenti pour mes trois jours. Le seul truc que si j'ai quelque chose à dire, c'est par rapport euh... comment dire ? Comme on est là pendant trois jours, on fait des examens le matin et l'après-midi, bon bah... j'vais dire, on est livrés un peu à nous même. Bon, en sachant que j'vous euh... j'voulais vraiment euh... Comment dire... rentrer dans ce protocole-là, bon ben, toutes les après-midis, j'étais dans le salon en train de discuter avec des personnes qui venaient d'être opéré ou qui allaient être opérées euh... d'être opérées là d'ici peu quoi. 'Fin avant moi, quoi. Donc euh... Voilà, le seul truc, c'est ça, quoi. Surtout quand on travail, moi j'ai... j'ai posé des congés pour aller pendant les trois jours alors donc euh... Voilà, quoi, c'est... Comme j'ai dit, comme pour la fibro, comme pour certains examens, ben bah si j'avais su, j'aurais pu l'faire en ville, quoi. Mais... Voilà, quoi. Si y'a quelque chose à dire, pour moi, c'est ça, quoi. C'est euh... trois jours euh... que ça pouvait être regroupés en une journée et demi malgré qu'on voit euh... les patients qui viennent d'être opérés ou des patients qui ont été opérés ultérieurement avant quoi. Donc euh... voilà. C'est l'seul truc que j'ai à dire au niveau un peu négatif, si vous voulez, si on peut dire ça comme ça. Voilà.

E1 : Et qu'est-ce que vous pensez, qu'est-ce que vous avez pensé d'avoir pu échanger avec ces autres patients ?

P12 : Euh... Bah moi, j'en ai pris que du positive. Bon, euh, certains, ils étaient plus là pour dire que c'était pas bien mais bon euh... Comme j'vous ai dit, une chirurgie, ça reste toujours euh... 'Fin c'est pas bénin quoi, donc euh... Après, faut savoir aussi s'dire que, bon, bah, s'il y a euh... J'sais pas, deux... deux personnes sur mille, qu'il leur arrive plus ou moins entre guillemets des... des... des petits soucis, bon bah après on répare et puis voilà, quoi, j'veux dire euh... Après faut pas partir sur tout l'négatif non plus, quoi, parce que bon, y'en a, ils font des montagnes, mais bon, j'veux dire... Attendez, entre... C'est c'que j'expliquais à une dame justement à C, j'lui disais euh... si on part de ce principe-là, bah on va jamais s'faire opérer, dans ces conditions-là euh... Puis, ils continueraient pas à faire des opérations si ça fonctionnerait pas ! 'Fin j'sais pas moi, faut pas être non plus euh... faut pas voir que l'négatif, quoi, j'veux dire... Donc voilà. Voilà, c'est bon.

E1 : Qu'avez-vous pensé du jeu de l'oie ?

P12 : Euuuh... Ben... C'était sympa. C'est vrai qu'c'était sympa. Donc c'était quand même des questions plus ou moins à quoi on s'attendait parce que... comme on avait vu les professeurs avant, bon, moi, j'avais vu la diététicienne et la nutritionniste, donc on en avait déjà parlé donc c'était plus un rappel, en fait, le jeu, il servait plus d'un rappel pour savoir si euh... Comment dire ? Comme ils nous posaient des questions individuellement, enfin, quand c'était au moment du jeu, si on avait vraiment bien compris euh... Mais bon euh... Si on avait bien assimilé avant, quand on avait rencontré euh... 'fin, chaque intervenant automatiquement euh... Le jeu, entre guillemets, c'était plus pour un rappel, 'fin moi, j'l'ai pris plus comme ça, quoi, pour un rappel, quoi, tout simplement. Mais... voilà, quoi, j'ai trouvé qu'c'était bien ! C'était... pas mal quoi, bon, ils nous ont beaucoup posé de questions par rapport à l'anneau gastrique parce que, si je me souviens bien, on était quatre et y'avait trois personnes, c'était pour l'anneau gastrique et une seule pers... une seule personne, c'était pour le by-pass donc euh... elle a plus posé des questions par rapport euh... à la chirurgie en elle-même sur euh... sur quelle chirurgie on avait pris quoi. 'Fin qu'c'était prévu, quoi. Voilà. Donc euh... mais sinon, c'est bien. C'est vrai que... c'est pas mal. C'est pas mal. Donc, voilà, mais j'pense que ça, ça vient d'être mis en place, avant, ils le faisaient pas parce que

j'en avais parlé avec docteur V et... elle me dit : oui, oui, elle dit, ça vient d'être mis en place. Donc euh... Voilà, quoi. Ouais.

E1 : Et pensez-vous que ce jeu a sa place dans le programme de préparation à la chirurgie ?

P12 : Euh oui mais moi, j pense que ce jeu, il devrait être mis en place avant... avant les discussions justement des intervenants pour justement nous laisser euh... réfléchir avant parce que bon, en fait... quand... 'fin euh, moi, quand j'ai fait ce jeu, c'était la dernière journée je crois, donc euh... Ben toutes les questions que j'avais à poser, j'les avais posées avant en fait et j pense que les dames qu'elles étaient avec moi également donc euh... En fait, j pense que ce jeu-là, il devrait nous le donner dans le salon avec les personnes justement. Les personnes qui ont été opérées, et les personnes qui n'ont pas été opérées. J pense qu'ils devraient le mettre tout de suite en début de... en début de parcours quoi, pas à la fin du parcours, quoi. Je pense. Maintenant...

E1 : Qu'est-ce que vous pensez que ça apporterait en plus ?

P12 : Ben, qu'est-ce que ça peut apporter ? C'est justement de... de faire le bon choix de l'intervention parce que là, le problème, c'est que... comment dire ? Comme ça a été mis en troisième journée, bon bah j'vais dire... euh... Comment dire... Nous euh... Nous, c'était plus pour l'anneau gastrique, bon bah y'a eu énormément de questions que pour l'anneau gastrique. Que si quelqu'un par exemple avait euh... comment dire... un doute entre plusieurs opérations, bon ben euh... la personne, elle n'se pose plus de questions vu qu'en fait, les questions, elles étaient posées vraiment plus sur euh... sur cette intervention-là, en fait, que... que sur les autres. Voyez, donc euh... 'Fin, moi, j pense que ça devrait être mis tout de suite en début. Je pense. Maintenant... Je sais pas.

E1 : Et qu'est-ce que vous pensez de la présence d'un intervenant justement, d'un médecin ?

P12 : D'un médecin ? Euh... Bah c'est bien parce que... en fait euh... comment dire euh... Par rapport aux questions, qui sont posées que nous, on répond, euh... Ben c'est nous reprendre si c'est bon ou si... 'Fin si c'est vrai ou si c'est pas vrai. Parce que bon, j'veux dire... malgré que vous avez quand même les réponses sur les petites factures, 'fin sur les petits... petits cartons, les petits cartons, là, ben j'vais dire, c'est quand même bien d'avoir son avis, parce qu'elle, elle argumente quand même. Elle rajoute... si y'a quelque chose à dire ou pas. Donc j pense que... voilà. Parce que bon, vous aviez certaines questions, vous aviez plusieurs réponses à... 'fin plusieurs réponses à apporter par rapport euh... à... à la question, quoi. Donc euh... nan, j'trouve que c'est bien. J'trouve que c'est bien que... y'a l'médecin qui est là quand même, j'trouve que c'est bien. Ça, euh... j'ai trouvé qu'c'était bien. Le seul truc, c'est que... j'comprends pas que y'a pas un petit film par contre. Que y'a pas un film euh... un téléfilm avec les différentes opérations euh... Vous savez avec les... les photographies en fait qui... parce que bon d'accord, on a vu des schémas, mais entre voir un schéma et voir un... réellement la réalité sur un film en fait, euh... j pense que... ça pourrait apporter euh... 'Fin j'sais pas euh... parce que bon, c'est vrai qu'ils nous ont montrés, 'fin ils ont fait des... des schémas mais euh... c'est vrai qu'il y a des moments euh... on a du mal vraiment à voir par rapport aux fistules, tout ça, si on verrait vraiment, vous savez... Le film, j pense que ça pourrait apporter euh... 'fin, de savoir vraiment plus... 'Fin, pas au niveau du risque, c'est pas ça, mais euh... Ah comment dire... Comment j'peux vous l'expliquer ? Savoir euh... Plus approfondir, de voir euh... euh... vraiment comment ils peuvent réparer, voyez quand euh... 'fin... Quand y'a... Si y'a... eu dégât... 'fin si y'a eu dégât entre guillemets euh...

J'sais bien que toute opération... mais j'veux dire... Vous savez, parce que bon après, ils nous expliquent que ça fait une petite bulle d'air... que... si ça fait une fistule ou quoi, bah entre l'voir comme ça et puis vraiment voir euh...'Fin vraiment voir euh... comment dire, un film, bon bah, j'pense que c'est différent quand même, quoi. Voyez ? Parce que bon, on a pu toucher l'anneau, 'fin, ils nous ont montrés les anneaux, ils nous ont même montrés plusieurs modèles, maintenant, bon, les boitiers sont plus petits euh... mais j'trouve que... entre voir à la télé, j'pense que... ça peut apporter quand même quelque chose, quoi.

E1 : Filmer l'opération ?

P12 : Voilà ! Pour vraiment voir euh... c'qu'ils font exactement euh... Parce que bon, d'accord, ils nous font le schéma, euh, on voit bien l'estomac qu'ils coupent, 'fin, qu'ils coupent... Bah oui, qu'ils coupent en haut et en bas, 'fin ils expliquent. Mais, j'vais dire, entre voir un schéma, puis voir vraiment le film, bon, sans voir les visages, hein, attention, hein, c'est pas ça du tout, j'pense que ça peut quand même... 'Fin je sais pas, moi, j'm'attendais à ça, par contre. Pendant les trois jours, j'pensais avoir euh... un téléfilm par rapport à l'anneau gastrique, quoi. Comment euh... comment ils intervenaient, comme là, c'est par... c'est de l'eau, bon bah, comment ils font, 'fin, comment ils interviennent avec les caméras, 'fin bref... Mais... Ouais, le seul truc que j'étais un peu déçu, c'est de ne pas l'avoir vu euh... voilà, quoi. Parce que je l'ai vraiment jamais vu euh, en vrai euh... Comment que ça se passe... quand ils viennent... Voilà, quoi. J'trouve que c'est quand même une découverte de savoir comment ils interviennent, comment ils passent pour pouvoir faire... Bon là, j'sais bien qu'au niveau du boitier, ils ouvrent là, mais bon, euh... Euh, comment dire, comment ils viennent pour mettre, 'fin pour gonfler euh... au niveau de la bague, comment ils met... enfin, je sais pas quoi, en fait. Alors est-ce qu'ils interviennent là, euh... 'fin, je sais pas en fait. Donc euh... J'sais pas, p't'être que ça m'concerne peut-être pas, enfin, si ça me concerne, c'est sûr ! Parce que j'vais subir cette intervention-là, mais... j'comprends pas pourquoi que... euh... qu'on voit pas ça. 'Fin j'sais pas. J'aurais aimé voir. 'Fin bon... Mais bon... c'est comme ça.

E1 : Euh... Alors, je vais revenir au jeu de l'oie, est-ce que vous avez appris des choses en jouant à ce jeu ?

P12 : Euh... Appris des choses ? Euh... Euh moi j'vous dis euh... Nan, parce que quand... Sur toutes les cases que je suis retombée, ben quand y'avait les questions euh... j'les avais quoi, les réponses, quoi. Parce que bon euh... On les avait vu juste avant avec euh... avec la nutritionniste, avec euh... Y'avait la nutritionniste, qui est-ce que j'avais vu ? Le Professeur P... Et j'avais vu un autre professeur que... je... j'avais rencontré avant qui nous a expliqué justement les trois sortes de... d'opérations, donc euh... Même pendant... pendant mes séjours des trois jours, y'a une dame, elle m'a même expliqué euh... un nouveau procédé qu'ils n'ont pas parlé justement mais j'l'ai su qu'le vendredi après-midi, c'était euh... le... la procédure, c'était la chaussette. Donc euh... elle me dit : oui, euh... vous avez subi une intervention ? Bah j'dis : non et vous ? Elle me dit : non, mais moi, j'vais subir la chaussette. Et j'dis : Ah bon ?... Bah écoutez, j'connais pas. Elle me dit : Bah si, en fait, ils... ils me mettent, ça fait comme une chaussette et au bout d'un an, ils sont obligés de me l'enlever. Bah, ça, je savais pas que ça existait quoi, en fait. Donc euh... donc euh... Voilà quoi, j'étais un petit peu... J'suis restée un peu sur ma faim, quoi, c'est c'que j'ai dit à mon mari quand j'suis rentrée, j'ai dit tiens, j'ai dit... Voilà. Il paraît que c'est une chaussette, donc ça se met juste autours de... de l'estomac et... Voilà.

E1 : Et qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ? Est-ce que ça vous a apporté quelque chose en plus ?

P12 : Bah... Qu'est-ce que ça m'a apporté par rapport au... Pffou... Bah honnêtement euh... Bah de sympathiser avec euh... des gens, parce qu'on n'était pas seul donc euh... On a pu avoir euh... euh... 'Fin chacun a eu une idée différente. Bon, y'en a, ils avaient la même idée mais d'autres, non, le voyait différemment par exemple. Moi, j'me souviens que... euh, la dame qui était à côté, bon bah elle, elle le voyait différemment, elle voyait euh... Elle pensait que... l'anneau, on pouvait le resserrer tout de suite, qu'une fois qu'il était installé, ben c'était tout de suite resserré par rapport aux radios qu'ils avaient fait juste avant et en fait, ils nous ont dit que non. Voyez, donc euh... ça nous a appo... 'fin, C'est vrai que ça a apporté ça euh... Sinon, je... je cherche... Après, ils nous ont expliqués par rapport au nouveau euh... comment dire... pour manger lentement, tout ça. Mais ça, tout ça, ça avait été vu avant, quoi, donc euh...'Fin moi, franchement, euh... c'qui était bien dans le jeu-là, c'est euh... comment dire ? C'était un rappel, quoi. C'était une piqûre de rappel sur les trois jours qu'on avait vu euh... avec euh... les spécialistes. Pour moi, c'était vraiment qu'un rappel, quoi, j'vais dire... parce que bon, toutes les questions tournaient autour de... ben euh... Tout y tournait par rapport à c'qu'on avait déjà parlé quoi. C'était que... comment dire, si on faisait euh... 'Fin euh... cette intervention-là, bah la pilule ne fonctionnait plus, euh... Si euh... comment dire... si on mettait un anneau gastrique, bon bah, au niveau des quantités, fallait surtout bien mâcher et puis euh, manger au moins une demi-heure. Euh... Pas boire une demi-heure avant, 'fin, une demi-heure avant et pas pendant les repas. Fallait boire minimum une demi-heure après. Bon bah, mais tout ça, ça avait déjà été vu, quoi. Donc euh... voilà quoi. Euh après, ils parlaient, ben de... moi, j'étais retombée sur une question, bah l'anneau, combien de temps on peut le garder, bah c'est dix ans euh... Après, on est obligé de le changer, 'fin... Tous ces trucs-là, quoi. Malgré qu'ils disaient qu'ils avaient pas encore trop de recul à ce sujet, que... ils, ils préconisent dans les dix ans mais sans vraiment le savoir dans quel but, où ils vont, parce que c'est pas non plus depuis euh... Euh... des années et des années, quoi. Y'a combien, y'a...p't'être quinze ans que c'est mis en place cette chirurgie-là, peut-être, donc euh... Une quinzaine d'années, j'pense, donc euh... voilà quoi. Puis après le corps de l'un n'est pas le corps de l'autre mais... Moi, j'pense que dans toutes... les questions qu'on a eu au jeu de l'oie, c'était vraiment une piqûre de rappel sur c'qu'on avait vu avec les professeurs et les personnes... bah les intervenants, comme le Docteur V euh... que la dié... la diététicienne et puis après on avait vu les infirmières entre temps et... Elle était très très gentille, elle nous a même expliqué euh...euh... bah au niveau des anneaux, elle était même venue nous le montrer dans le salon en fait, avec les personnes et justement quand on est allés pour le jeu de l'oie, euh... Docteur V, elle était même un peu gênée parce qu'en fait on avait déjà eu le... comment dire, l'anneau et tout, elle nous avait même ramené au niveau de l'estomac euh... on avait vu vraiment le... Comment dire ? Le... le schéma, comment c'était positionné et tout, donc euh... Elle était vraiment très gentille l'infirmière qu'on avait vu euh... super sympa. J'ai, j'ai, j'ai... pas vu son nom sur sa blouse mais elle était super sympa, franchement euh.... J'crois qu'elle nous avait vraiment bien expliqué, quoi. Donc euh... Nan puis j'vous dis, ça m'a surtout rassurée, c'est de voir des personnes qui étaient en surpoids et en arrivaient euh... à perdre... vingt ou vingt-cinq kilos euh... et puis ne plus avoir de problèmes de santé qu'ils avaient, quoi, c'est surtout ça, quoi. Malgré qu'il leur restait des formes, ils étaient bien, mais elle disait, bon bah voilà, c'est un meilleur confort de vie, euh... Maintenant j'ai plus mal au dos, 'fin et ainsi de suite quoi. Ils avaient... Bon puis surtout le diabète, hein, beaucoup le diabète, y'en a, y'en a, ils avaient des sacrés diabètes aussi, hein.

Donc euh... Voilà, quoi. Nan, moi, de toute façon, euh... j'suis dedans et... et c'est tout, quoi. Je reviendrai pas.

E1 : Avez-vous discuté du jeu de l'oie avec d'autres patients?

P12 : Avec d'autres patients ? Euh... bah j'en ai discuté avec euh... avec les patients de... que j'ai rencontré à l'hôpital ou... ou ici avec des proches ou quoique ce soit ? Ben là, j'en ai parlé avec euh... 'Fin, quand j'suis rentrée, j'en ai parlé avec mon mari, j'en ai parlé avec ma sœur, avec ma fille, j'en ai discuté. Et après on a parlé avec euh... les personnes avec qui j'étais quand on a fait le jeu de l'oie. On a... J'ai même dit : c'est dommage qu'on l'a pas eu avant, ce jeu-là, quoi, qu'on l'a pas eu dans le salon, justement pour pouvoir... C'est vrai que les après-midi, j'vous dis, à part être avec des personnes... qui étaient concernées, bon, d'toute façon, tout le monde est concerné, c'est sûr, mais j'veux dire, de voir des personnes qui avaient été opérées ou des personnes qui... qui n'ont pas été opérées, d'autres, ne connaissaient pas le jeu de l'oie par exemple. Moi, j'ai parlé avec euh... trois personnes, ben ils connaissaient pas, quoi. Donc c'est... c'est là que j'me suis dit euh... le jeu, il vient d'être mis en place y'a pas longtemps, quoi. Parce que... y'a des gens, ça faisait quatre ans, y'a une dame, ça faisait sept ans qu'elle était là, puis elle a dit : ah bon, quel jeu de l'oie ? Quel jeu de l'oie ? Donc euh... donc je pense que... c'est, c'est récent, quoi, j'pense. Donc euh... voilà.

E1 : Et je reviens juste à ce que vous avez dit, euh ça... Vous pensez que ça apporterait quoi exactement de le faire avec des personnes qui ont été opérées et des personnes qui ne sont pas encore opérées ?

P12 : Ben, des personnes qui ne sont pas opérées, euh... avant de rencontrer les... les professionnels... 'Fin, si j'peux me permettre de dire comme ça, euh... Bah j'pense que... comment dire, ça nous fait plus réfléchir. Que là, euh... en fait euh... J'veux dire, le jeu, il nous a apporté qu'une piquûre de rappel parce qu'en fait euh... les réponses, on les avait eu la veille ou l'avant-veille, vu qu'on avait rencontré les... les ... les professionnels qui nous avaient expliqué au niveau des chirurgies, bah ça s'passe comme ça, euh... aussi bien pour l'anneau que pour le by-pass que pour... parce que y'a... Elle a quand même posé deux-trois questions par rapport euh... à la sleeve, parce que y'avait un monsieur, c'était la sleeve à côté de moi. Et... voilà, quoi, mais j'trouve que si on aurait le jeu avant, j'pense qu'on pourrait euh... euh... parce que justement, si on, si on aurait eu le jeu, j'pense que nous-même, y'a quelque... on aurait sans doute fait des erreurs à répondre à certaines questions. C'est sûr et certain. C'est sûr, comme moi, par exemple, je savais pas que... comment dire ? Que si on faisait euh... la sleeve, ben, au niveau de... du moyen de contraception, ben, ça, ça fonctionnait plus, par exemple, ça, je savais pas. Que... comment dire... pour la vitamine, que... fallait prendre une vitamine à vie. Ben ça, je l'savais pas non plus. 'Fin voyez ! Euh... Que là, bon bah nous, tout ça, on l'a vu avec les professionnels avant, donc euh j'veux dire, bon ben euh... voilà, quoi. C'est comme si vous jouez, j'sais pas moi, euh... Euh... On va dire... au cluedo depuis euh... des années et des années, bon bah vous connaissez tous les personnages, bon ben c'est exactement la même chose, quoi, en fait. Donc euh... Comme ils nous ont tout expliqué en détail les deux jours avant, nous on a eu le... le jeu le troisième jour, donc ben... pour nous, ça pouvait être... A la limite, on était sur vingt, on avait minimum quinze, quoi, minimum !

E1 : Et vous pensez que ça aurait été mieux euh...

P12 : De l'avoir avant.

E1 : ... de ne pas connaître les réponses...

P12 : Voilà.

E1 : ... parce que ça vous aurait permis de plus réfléchir ?

P12 : Voilà. Oui.

E1 : Et ça vous aurait plus apporté ? De plus réfléchir ?

P12 : Euh... Ben disons, apporté, euh... pff... Honnêtement, j'peux pas vous dire, parce que j'suis pas... Ça ne s'est pas passé comme ça, donc j'peux pas vraiment vous répondre oui ou non. Mais euh...

E1 : Mais vous pensez que ça aurait été mieux ?

P12 : Ouais.

E1 : Mieux pourquoi ?

P12 : Ben mieux, dans le sens que... j'pense que... comment dire... on aurait p't'être pas dit ces mêmes réponses-là, donc ils nous auraient peut-être apportés d'autres réponses. Parce que à mon idée, on aurait sans doute dit des boulettes, 'fin, certaines boulettes, je pense. Et ils nous auraient peut-être dit : oh bah non, vous pouvez pas faire ça parce que justement y'a ça. Mais euh... malheureusement, comme on l'a pas eu avant, ce jeu-là, bon, ben euh... Oh c'était du tac au tac, quoi, on va dire... Vous savez, dès qu'on jetait les dés, si on retombait, j'sais pas, sur euh... euh... une carte diète, bon, bah, quand elle nous disait, bon bah... voilà, quoi, on savait dire... On savait tout de suite répondre, quoi. Y'avait pas besoin de réfléchir. Voilà. 'Fin j'pense que c'est un... 'Fin pour moi, j'pense que c'est, c'est comme ça. J'pense que... J'pense qu'on au... on aurait sans doute dit des... des choses euh... qu'en fait, ça concernait pas du tout euh... Euh...

E1 : Et vous pensez que c'est mieux de répondre faux au début plutôt que juste ?

P12 : Ben, moi, j'pense que si on répond faux, c'est que justement, on n'est pas assez euh... clair dans ce qu'on dit. 'Fin dans... Dans c'qu'on dit euh... Comment dire ? Si, si on n'a pas la bonne réponse, c'est que... plus ou moins euh... on... comment dire... On n'est pas clair dans... Ben... sur la chirurgie, 'fin sur euh... sur cette opération-là, pour moi, j'trouve que... si on sait pas euh... c'est que... on n'est pas efficace, quoi. Si, si on dit quelque chose qui est négatif, c'est qu'on n'est pas efficace, quoi. C'est que... Y'a quelque chose à revoir, quoi. Que là, euh... Franchement, toutes les questions qu'on a eu... 'Fin, moi, c'est comme ça que j'l'ai ressenti, quoi. Après j'me suis dit est-ce que justement ils le mettent le troisième jour pour voir si euh... on répond euh... comment dire... euh... correctement, pour voir si c'est bien assimilé euh... par rapport aux trois jours qu'on vient de passer, j'me suis dit est-ce que c'est pas mieux dans ce sens-là, après, peut-être aussi ? Parce que... honnêtement, j'ai eu des doutes, parce que j'me suis dit ben tiens, ça on l'a vu, ça on l'a vu, ça on l'a vu... Et puis on nous en reparle, alors j'me dis est-ce que... Ou alors est-ce que c'est justement pour dissuader en disant : bon ben voilà euh... Vous avez bien compris, c'est ça, ça, ça... Alors est-ce que vous voulez toujours continuer à le faire ou pas ? 'Fin... euh... Voilà, quoi. Je sais pas... Parce que bon, malgré ça, malgré qu'on ait eu le jeu de l'oie, bon bah j'vais dire, toutes les personnes étaient quand même positives, quoi. A la fin... à la fin du jeu de l'oie, personne

ne... 'Fin, honnêtement, euh... Bon après, moi, j'ai pas posé la question, mais honnêtement, euh... j'pense que toutes les... toutes les personnes qu'elles étaient là pour le jeu, euh... elles étaient d'accord pour euh... pour faire l'intervention, 'fin je pense. Maintenant... voilà, quoi. 'Fin, je sais pas, est-ce que...

E1 : Vous pensez que faire le jeu, ça peut dissuader de faire l'opération ?

P12 : Ben ouais, hein. Ben oui, oui ! Parce que, j'vais dire, si les gens euh... 'fin si les personnes entre guillemets, pendant les deux jours, ils se sont crus peut-être au club Med et puis pas trop écouté les professeurs et puis ben comme là, plus ou moins, fallait répondre au début individuellement et j'me dis que bon bah la personne, elle est... elle assimile bien quand même, elle voit telle question, telle question, elle se dit, ouais, bah tout compte fait, ouais, ben ça va être ça, ça va être ça, j'vais pas pouvoir travailler, j'vais pas... enfin... euh, j'vais pas pouvoir manger ça, euh... j'vais devoir mâcher, j'vais devoir manger liquide euh... 'Fin, et ainsi de suite donc euh... tout ce qui est gazeux, j'y ai plus droit, ça, ça... Alors j'me dis que ben après, les gens, ils s'disent ouais, ben tout compte fait, c'est quand même, y'a quand même des contraintes... 'Fin peut-être, hein, je sais pas. 'Fin moi, j'me suis pas posée la question, honnêtement. Mais peut-être que des personnes qui sont justement... qui ont un caractère assez faible, peut-être que... et d'ailleurs, j'pense que le salon, il sert peut-être à ça également, la rencontre avec les personnes qui ont été opérées, et que... y 'a pas que du positif peut-être que ça dissuade aussi des gens, à s'dire bah non, tout compte fait, j'le fais pas parce que j'ai vu telle personne... Moi, la fois où j'ai été mes trois jours, j'suis retombée sur un monsieur, oh ! Le monsieur euh... il en a fait toute une caisse, quoi. Pour euh... Il avait été opéré, ça s'était très très mal passé euh... y'avait une dame, pareil, elle avait été opérée sur Dunkerque, je crois, et... ça faisait un moment et... c'était parti en live, quoi. Mais bon euh... Moi, c'est c'que j'lui ai dit : faut, faut qu'tu partes de l'avant, maintenant. C'est pas la peine de regarder en arrière, hein. Ça, ça va pas changer, quoi. Il faut avancer, quoi. Et j'dis aussi bien pour... aussi bien pour elle-même que pour sa famille, ses enfants, quoi. J'veux dire... Puis même, même si elle me... des complications, j'veux dire... bon ben... Même quand on vient, justement, y'a quand même des chirurgiens qui sont là pour réparer, quoi. Et puis euh... Y'a pas de raison que... ça se passe pas bien. Faut toujours garder espoir quand même. J'vais dire, tant qu'il y a de la vie, y'a de l'espoir, hein, comme on dit, hein. 'Fin moi, c'est comme ça que je le prends, quoi, c'est c'que j'ai dit. Tout à l'heure, mon mari, il m'en parlait encore, il me dit « Alors ? » Ben j'dis « Ecoute, j'dis, on verra et puis c'est tout, quoi. » donc euh... J'pars positive et puis... voilà, quoi. Même si euh... pour x raison y'avait quelque chose ou bien quoi, bah... c'est la vie et puis c'est tout. Voilà.

E1 : Et quelles sont vos... Est-ce que vous avez d'autres suggestions pour améliorer le jeu ?

P12 : Pour améliorer le jeu ? Euh... Mmh... pour améliorer... Améliorer le jeu... Mmh... 'Tendez, je réfléchis, j'réfléchis à... bah l'jeu de l'oie, c'est vrai que c'est... c'est pas mal. Euh... Peut-être avec certaines questions, avec peut-être des jokers ? Peut-être ? Pour certaines questions. Parce que là, euh... là, moi, j'vois bien, y'avait un monsieur qui était là, bon bah lui était retombé sur une question sur le moyen de contraception par exemple. Pour un homme ! Bon ben... j'vais dire... Le monsieur était un peu gêné, quoi, par exemple, sur cette question-là. Mais j'pense que le jeu en lui-même...

E1 : Donc un joker, ça veut dire je change de question ?

P12 : Voilà. Je change de question. Je change de question ou alors euh... comment dire... si y'a quelqu'un qui veut bien prendre cette question-là, 'fin, voyez euh... Euh... parce qu'en fait, il était pas trop concerné, quoi. A ce sujet, il était vraiment pas trop concerné. Ça, puis je pense ... aussi le fait que... comment dire, de parler aussi euh... des... Parce qu'en fait, dedans, ils parlent... des questions sur les opérations, tout ça, mais ils parlent pas justement des difficultés euh... qu'il peut y avoir pendant les interventions. Ca, y'a aucune question là-dessus, voyez ? Bon, c'est sûr que... j'vous dis, euh... c'est par rapport au professeur qui nous explique et puis par rapport aux personnes qui l'ont vécu mais j'vais dire, dans le jeu de l'oie, en aucun cas, ils parlent... de ces questions-là, quoi, voyez. Y'a jamais de question, on, on va dire... négatif euh... voyez ? ça... Après y'a pas de question non plus qui peut vous dire dedans euh... une fourchette à peu près euh... combien vous allez perdre au niveau du poids... 'fin, voyez, y'a pas vraiment... J pense que bon, avec euh... Avec les... les spécialistes, on en parle et les professeurs, tout ça, on en a parlé mais en aucun cas, dans ce jeu-là, y'en a pas, quoi. Y'a question chance et question... j'sais plus, y'avait une autre... Mais y'a pas vraiment euh... comment dire, j'vous dis sur... la ... sur des questions négatives, y'en a pas. J'ai, j'ai pas trouvé que... Ils vous parlent surtout par rapport... J'vous dis, par rapport aux quantités, tout ça, mais vraiment euh... question euh... euh... questions négatives, comme là, quand vous voyez des professeurs, ils vous disent bon bah voilà, il peut y avoir deux cas sur mille... Ceci, cela... Bah, ça, ils en parlent pas, voyez, donc dans le jeu, hein, j'parle du jeu, moi, du jeu, hein, toujours du jeu.

E1 : Des complications de l'opération ?

P12 : Des complications, voilà. J pense que y'a aucune question dedans. Donc euh... Bon ben, si les personnes ont bien écoutées comme j'vous dis, quand ils ont vu les professeurs, bon, ben, bah voilà. Mais... Sinon ça reste un peu... à confusion, quoi. Ça et puis c'qu'ils parlent pas non plus dans le jeu de l'oie, je pense aussi, c'est euh... le fait de... comment dire... des examens. Vous savez, des questions d'examens euh... Que doit-on faire pour euh... telle intervention, telle intervention ? Quel examen y'a à faire ? Tout ça... 'Fin, y'a pas ça dedans, vous savez, donc euh... Bon c'est sûr que avant, avant de rentrer à vos trois jours pré-op, bon ben, vous voyez le chirurgien, voyez euh... euh comment dire, la nutritionniste, donc ils vous expliquent que voilà, vous avez plusieurs étapes à passer, que vous allez devoir faire une réunion de groupe, une réunion individuelle et ainsi de suite mais dans le jeu, en lui-même, ils n'en parlent pas, quoi. Ils n'en parlent pas. Donc euh... parce que bon s'ils mettent le jeu avant, hein, j'parle toujours s'ils mettent le jeu avant les trois jours pré-op, là, euh... Ils... ils n'en parlent pas dedans. J'trouve que... Voilà. C'est tout.

E1 : Y'a-t-il autre chose que vous souhaitez dire en rapport avec le jeu que nous n'aurions pas abordé ?

P12 : Par rapport avec le jeu ? Euh... Non... Non, j'trouvais que... la nutri... 'fin c'était la nutritionniste qui était là, c'était très bien. Nan, nan. Au contraire... Nan, elle était... au contraire, elle a même répondu... parce que bon, y'a des moments, y'a eu deux questions où c'était un peu flou et... nan, nan, nan, question de ça euh... Nan, c'était bien, franchement euh... elle nous a bien... 'Fin, j'ai trouvé que c'était bien franchement l'jeu en lui-même, il est bien, mais, à part, comme j'vous ai dit que sur les points euh... sur la chirurgie en elle-même, sur les choses négatives qui peut arriver que c'est pas indiqué, quoi. J'trouve que... Voilà, quoi.

E1 : Et de le placer plutôt au début ?

P12 : Voilà. 'Fin nous... Parce que bon moi, ça s'est passé à cette période-là mais peut-être que... à d'autres patients, ça a p't'être été fait au début, je sais pas. Mais... moi, ça a été fait, bah la troisième journée au matin, j'crois, qu'ils me l'ont fait, hein ? Ça devait être le vendredi, j'suis arrivée le mercredi et c'était le vendredi quand j'ai été faire... ben le dernier examen. Donc euh... voilà, quoi. Donc euh... J'trouve que c'est bien de le mettre... de l'mettre tout au début, quoi. Comme ça au moins, ça nous laisse réfléchir déjà, que là, bon bah, j'vous dis euh... bah les... les questions et les réponses... bah automatiquement on les avait, quoi. Parce que, ça avait vraiment été bien... C'est pour ça, j'vous demande si vraiment, si c'était pas euh... plus euh... une plus une piqûre de rappel, en nous disant, bon, bah voilà, faut vous attendre à voir ça, faut vous attendre à voir ça, à voir ça, parce que justement on nous en avait parlé depuis une journée, une journée et demi, quoi. Voilà, quoi. J'pense que... 'Fin moi, j'l'ai plus pris comme ça. J'l'ai plus pris comme ça. Maintenant euh... Voilà, quoi.

E1 : D'accord. Très bien.

P12 : J'ai pas d'autres... Nan, sinon, j'pense que c'est un très bon service, quoi. J'pense que... Bon moi, à la base, j'me fais suivre... bon, j'vous dis euh... par le professeur D, donc c'est de l'autre côté de l'aile, mais voilà, quoi. Mais j'pense que... Puis on est bien encadrés, puis vraiment ils expliquent vraiment bien, euh... puis ils savent nous mettre à l'aise également aussi, parce que bon, c'est pas évident. 'Fin, pour mon compte personnel, moi, j'suis costaud donc j'pense que ça doit être un peu pareil pour tout le monde quand on est costaud, bon ben... on veut pas se montrer euh... nu, quoi. J'trouve que... voilà. Mais non, c'est un bon service, c'est un bon service. Puis ils sont vraiment à l'écoute. Puis ils savent nous mettre à l'aise, même quand on passe les examens, ils nous expliquent vraiment en détails avant... Moi j'vois bien, quand j'ai été faire la fibro, ils m'ont bien expliqués comment ils allaient faire, quoi. Donc euh... Voilà. Aussi bien pour la fibro que pour euh... bah, pour tout, hein. Ils expliquent vraiment, quoi. Donc euh... Au contraire... Puis c'est un service où ils sont vraiment sympathiques, quoi puis ils sont vraiment humains, quoi, c'est pas le cas partout, quoi, malheureusement, dans certains centres hospitaliers, y'a des moments... y'a pas la gentillesse, rien du tout, que là, vraiment euh... franchement... super gentils, quoi. Ils savent... Si ils pouvaient s'mettre en quatre pour nous, j'pense que c'est ce qu'ils feraient parce que moi j'ai bien vu euh... pendant les trois jours, euh... Aussi bien les infirmières que... les aides-soignants, que... J'vais dire que les professeurs, moi, j'vois bien, j'ai rencontré le Professeur P, euh, c'était vendredi soir après dix-huit heures que j'l'ai rencontré. Donc euh... bon, puis moi, j'vais pas vu la psychologue non plus, parce qu'elle était pas là pendant les trois jours, donc euh... J'ai dû y retourner le mardi parce que malheureusement elle était pas là mais euh... ça s'est super bien passé, quoi. Ça s'est super bien passé.

Entretien 13 :

E1 : Alors pour commencer, est-ce que vous pouvez me raconter un petit peu quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids ?

P13 : Ah ! J'ai, j'ai fait que ça depuis euh... de raconter ! Ben... disons que c'est euh... pff... Bon y'a... Depuis le début ? Bon, j'é... j'étais pas grosse quand j'étais jeune. Donc euh... ça a commencé bon, avec les grossesses. Euh... Les, les soucis aussi euh... l'arrêt de la cigarette... Bon, j'dois pas donner trop de... si ?

E1 : Brièvement.

P13 : Ha, ha, ha ! Donc euh... Oui, les problèmes, c'est les problèmes avec... avec ma famille... de mon côté à moi, quoi. Donc euh... Voilà. Moi, j'fumais trois paquets par jour aussi, de cigarettes, donc euh... J'ai arrêté en quatre-vingt-dix-neuf. Mais j'ai... j'suis partie sur la nourriture. Donc ça... c'est vrai qu'ça a fait beaucoup aussi, donc euh... Voilà. Après, j'suis aussi euh... une personne... très... hé, hé... stressée, comme on dit. Donc, mais c'est tout intérieur, donc euh... Donc voilà, bon, mais y'a ça qui, qui se voit, quoi, l'tremblement mais... voilà. Ha. C'est vrai que parler, j'suis pas trop euh... Ha !

E1 : A l'aise ?

P13 : Voilà. Hum. Ha !

E1 : Et donc, ça a commencé euh... Y'a eu une prise de poids progressive... à partir de... après vos grossesses et puis à l'arrêt de la cigarette ?

P13 : Oui.

E1 : D'accord.

P13 : Oui. Bon après, bon, à l'hôpital, on m'a dit d'aller voir... de prendre rendez-vous avec... une psychologue, raconter un petit peu mes... mes soucis, parce que... ils m'ont dit que j'étais une... que j'avais quoi ? Euh... une g... que j'avais une grosse souffrance. Mais ça, c'est... Bon, c'est personnel, quoi. Donc euh... Donc voilà, ha !

E1 : Et cette psychologue, vous la voyez...

P13 : Ben là, j'lui ai téléphoné, donc euh...ils m'ont dit qu'ils allaient me rappeler pour un rendez-vous, parce que ils... Pour l'instant, ils ont pas de place, donc j'ai pris rendez-vous. Euh, j'ai pris rendez-vous... Euh... J'ai, j'ai... j'ai déjà pris contact de... à Comines. Euh... A l'hôpital, ils m'avaient donné... Armen... euh... Lambersart, mais ils m'ont dit que c'était pas mon secteur. Donc euh, ils m'ont donné un autre numéro, ce numéro-là m'a donné encore un autre numéro et ça fait que j'suis tombée sur Comines. Donc là, j'attends. J'attends une place, ha ! Donc voilà. Ha !

E1 : D'accord. Et comment vous êtes arrivée à la chirurgie ?

P13 : Euh, de faire les démarches ? C'est ça que vous voulez savoir ? Euh... Bah c'est moi, je... J'crois que... au fur et à mesure des... des années qui sont passées, bon j'ai pris... c'est

vrai que j'ai pris conscience aussi que j'avais des problèmes de... pour marcher, de respiration, de... un petit peu tout. Donc je me suis dit, faut que j'fais quelque chose parce que... J'peux plus là, c'est... J'suis arrivée à... à saturation. Donc je voulais de l'aide, mais comme... c'est vrai que comme, comme quand j'ai arrêté de fumer, j'étais à la Selle, on m'a fait des... comment on appelle ça ? Des petites aiguilles, là, ha ! L'acu...

E1 : L'acuponcture ?

P13 : L'acuponcture. Voilà. Donc elle m'a dit : moi, j'fais dix pour cents et toi, et vous, vous faites quatre-vingt-dix pourcents. Ben j'dis bon... c'est normal. Donc euh... c'est... c'est moi, c'est moi qui avait décidé à ce moment-là d'arrêter de fumer, donc... elle a dit, on doit l'mériter, fallait que j'ai la volonté. Ben là, j'ai la volonté de tout, donc il faut que j'fais tout pour moi. Maintenant. J'ai élevé mes enfants, ils sont... Donc voilà. Mais de toute façon, il faut. Ça oui. Et p't'être que... c'est vrai que je pourrais ressortir aussi parce que... vis-à-vis de... des gens, parce que les gens, ils sont très méchants et ça, c'est... Pffou... Ça fait mal des fois.

E1 : Vous dites « Il faut », pourquoi « Il faut » ?

P13 : Quoi « Il faut » ? Ha !

E1 : Il faut... Cette chirurgie, il faut.

P13 : ...

E1 : Vous avez dit euh... « Il faut », il faut y passer ? Il faut, il faut y aller ?

P13 : Non, j'ai demandé de l'aide, quoi. Donc euh... Euh... Voilà, eux, ils vont faire une partie et moi, je vais faire l'autre partie, parce que c'est à moi à faire tout.

E1 : D'accord.

P13 : C'est à moi à faire le travail de toute façon. C'est comme la cigarette, comme je viens de dire. Donc euh... C'est moi, il faut, voilà, il faut, ha ! Faut que je fasse les choses.

E1 : Et comment avez-vous pensé à la chirurgie ?

P13 : ...

E1 : Qui vous en a parlé initialement ?

P13 : Euh... non, c'est parce que... Comme j'ai des... des problèmes pour marcher, donc euh j'ai des gros... comme on dit, des amas de graisse au niveau des genoux, donc euh, j'ai été à S. et j'ai vu un... un ... Ben on va dire un médecin, quoi. Et ce médecin, il m'a dit : ben si euh... Moi, j'peux... j'peux rien faire parce que si... y'a des risques, quoi, donc, il m'a dit, bah j'peux faire les... on peut faire les démarches. Donc elle... La secrétaire a fait le courrier avec moi, parce que c'est vrai que moi et les... les courriers, c'est deux ! Donc euh... pour euh... avoir un rendez-vous avec Professeur M... P ! M, c'est celui qui m'a... Ha ! Donc euh... Et c'est comme ça que... qu'on a co... qu'on a débuté les choses.

E1 : Et vous en aviez entendu parler avant, de la chirurgie ?

P13 : Oui, mais c'est... Bah, tout me fait peur, donc euh... C'est vrai que... Euh... Même vous, hein ! Ha, ha ! Nan, mais, moi, l'inconnu me fait peur, donc euh si je sais pas euh... Voilà, bon là, on a été trois jours, on en... on est en... on est... un, deux, trois ! On nous a donné des explications, bon, ça va, c'est pas... bon, y'a des risques sur tout, c'est comme j'vais... par exemple, sortir, j'risque de m'faire écraser euh... Ah, c'est... voilà, euh... mais, moi, c'est... à S., qu'ils m'ont... dirigée, comme on dit.

E1 : C'est la première fois que vous en aviez entendu parler ?

P13 : Oh, j'en avais déjà entendu parler, mais disons que ça me... J'crois que j'étais pas encore... prête à faire, à faire, comment on dit... les choses. Pour moi, bon, c'est vrai que... moi, j'passais en dernier, quoi. Donc euh... Ha !

E1 : Vous passiez en dernier ?

P13 : Hum.

E1 : Par rapport ?

P13 : Avec mes enfants. Donc euh... Donc voilà. Mais maintenant, oui, moi, euh... j'veux m'occuper de moi. Ah, j'me suis acheté un tapis aussi. Ha, ha, ha, ha, ha ! Ha ! Pour faire de la marche ! Ça fait du bien. Parce que j'étais passé trois semaines à Villeneuve d'Ascq et... on a f... on a fait beaucoup de choses, hein, et... réapprendre, comme on dit, à... à mieux s... à mieux... manger. Donc euh... et on faisait du sport, y'a l'tapis qui m'intéressait. Le reste... Ha, ha ! Mais voilà. Ha !

E1 : Et... Qu'attendez-vous de la chirurgie de l'obésité ?

P13 : C'que j'attends ? [Longue pause] Ben qu'il y a... qu'ça déclenche un petit peu... Comment j'vais dire ça ? J'saurais pas vraiment expliquer, euh... bah déjà, j'voulais de l'aide. Bon, mais comme... Comment j'vais expliquer ? Parce que des fois, c'que j'pense, on dirait toujours que j'dis le contraire, donc... Ha ! Donc... Nan, mais c'est vrai ! C'est... Des fois, j'arrive pas à expliquer correctement, quoi. Euh, pff...

E1 : C'est pas grave.

P13 : Ouais, nan, mais... Ha, ha, ha ! Ha, ha, ha... Ben d'toute façon, j'veux qu'on m'aide, ça c'est sûr. Oui, j'veux l'aide de l'extérieur. C'est ça, oui, j'veux... Bon, la... la chirurgie, c'est un truc, comme on dit, à côté, bon, y'a toujours... Moi, je, déjà, j'ai le... oh, comment on dit... j'ai déjà l'aide des médecins, des... avec les trois jours, j'ai eu l'ai... C'est vrai que ça fait du bien de... de... d'entendre les gens euh... bon, expliquer, tout ça... Bon, y'en a, c'est vrai que... comment... qui font peur un petit peu, ha, ha, ha ! Mais bon...

E1 : Ils vous font peur ?

P13 : Ben pendant les trois jours, on est dans l'en... dans une pièce, j'sais pas si avez déjà...

E1 : Racontez-moi...

P13 : Ha ! Bah, disons qu'on, on vogue, on fait les prises de sang, on a fait la... une... une radio, mais j'sais plus, ça a un nom hein, bon... On a fait la fibroscopie, euh... Bon, on a vu le médecin, le psychologue, tout ça et... Bon, après on est dans une pièce et y'a des gens qui

s'y... qui sont opérés qui viennent euh... la jour... une journée ou alors, y'en a qui sont pas encore opérés, quoi, mais ceux qui sont opérés, des fois, ils expliquent et ils font peur, dans leurs explications parce que... bah y'a des fois, ils disent que ça s'est pas très bien passé ou quoique ce soit et que... c'est pas ce qu'ils attendaient. Bon, y'en a d'autres, si, donc il faut en prendre et il faut en laisser, quoi, de... de leurs explications, parce qu'autrement, j'crois qu'on... Si on devrait les écouter à cent pour cent, on se sauverait ! Ha ! Ha, ha ! Mais...

E1 : Ce qui vous fait le plus peur, c'est l'opération en elle-même ou c'est euh... après ?

P13 : Non, moi, y'a rien qui me... C'est simplement... Nan, c'est pas, ça me fait pas peur, moi, c'est de pas savoir. Moi, j'aime bien qu'on m'explique avant, quoi. C'est ça. Parce que l'inconnu, le... l'inconnu, ça me fait peur. Donc euh... c'est vrai que j'aime bien qu'on m'explique c'que j'vais faire... Si j'sais pas, c'est vrai que là, c'est la panique, mais bon euh... avec une bonne explication, on va partout, hein ? C'est comme quand on sort et qu'on demande la route pour aller un endroit, quoi.

E1 : Et qu'est-ce que vous pensez de la préparation à la chirurgie dans le service ?

P13 : Bah, c'est justement, c'est les trois jours que j'parlais, là.

E1 : Ça fait... Vous avez été là-bas avant ces trois jours ?

P13 : Euh, ben on a été... J'ai eu rendez-vous avec euh... le médecin, j'ai eu rendez-vous avec le... le... le chirurgien euh, c'était des... des rendez-vous, quoi. C'est des... simples rendez-vous. Mais le seul... la chose que j'ai fait, c'est les trois jours. Donc euh, j'sais pas, c'est ça que vous...

E1 : Oui, qu'est-ce que vous en avez pensé ?

P13 : Oh, de quoi ? Ha !

E1 : De cette préparation à la chirurgie.

P13 : Ben moi, c'que j'ai pensé ? Ben moi, déjà, euh... tout le monde... Pendant les trois jours, hein, parce que bon, les autres choses, c'est des rendez-vous, donc c'est un rendez-vous comme un autre, comme si j'allais à mon médecin traitant, ben... Pour moi, c'est ça ! Mais sinon, les trois jours, moi, j'ai trouvé que... bon, comme j'dis, à part les gens qu'on rencontrait euh... dans la salle, mais sinon, moi, j'ai trouvé impeccable. Moi, j'ai rien... rien à dire. Tous accueillants, tous souriants, et c'est vrai que ça fait du bien parce que quand on arrive dans un hôpital et que... on fait des têtes d'enterrement, déjà là, euh... mais là, non, ça a été euh... Ah ouais. C'était super. On n'a pas... et y'en a pas un seul qui faisait euh... une drôle de tête, quoi. Non.

E1 : Et par rapport à vos attentes ?

P13 : A mes attentes ? Ben, moi, je... Ben moi, c'est c'que j'attendais parce que... euh... quand je demandais quelque chose à quelqu'un, par exemple une... j'posais une question ou même, parce que euh... j'ai paniqué, ha, bon, euh, pour la fibroscopie. Ah oui, moi, je... Donc euh... y'a une... je sais même pas si... ben ça doit être une infirmière ou quelqu'un qui s'est... Bon, elle, elle m'a euh... Bon... Elle, comment on dit ça ? Elle m'a rassurée, tout ça et à la fibroscopie, euh... Bah, pendant la fibroscopie, y'a la dame qui accompagne le... c'est un médecin, je crois, hein ? Donc elle, ça a été super parce qu'elle, elle caressait la joue pour

dire de, de s'détendre et tout ça, parce que bon euh... Et ça... Impeccable. Nan, j'ai, j'ai rien, j'ai pas de reproche à faire à qui que ce soit. Sinon je le dirais parce que j'suis quelqu'un de... Ha ! Mais sinon, non, c'était euh...

E1 : Et vous disiez que vous aviez besoin d'être rassurée, de ne pas aller vers l'inconnu comme ça, sans avoir des informations. Est-ce que ça a répondu à vos questions ? Est-ce que vous pensez ...

P13 : Bah, tout il a été expliqué correctement, que ce soit euh... pour euh... l'anneau, que ce soit pour euh... Moi, j'sais jamais dire, le by... le by-pass et pour... ha, ha ! Je sais plus le nom ! L'autre truc ! Ha ! Ha, ha !

E1 : La sleeve ?

P13 : Ouais, voilà. 'Fin, tout a été... a été expliqué correctement, euh... Même avec des dessins, même avec les... Oh, le petit truc, là, en plastique. Bah, tout, il a été fait euh... nickel, quoi. Nan, y'a pas... Non. J'ai pas de reproche. Pourquoi, vous, vous voulez qu'on dise... qu'on fasse des reproches sur quelqu'un ? Nan, mais nan ! Ha !

E1 : Et qu'est-ce que vous avez pensé d'avoir pu échanger avec les autres patients ?

P13 : Bah disons qu'on est tous différents, hein, donc euh... Euh... Bon, on a fait des, des connaissances... Euh... Pendant les trois jours, j'ai même... lié d'amitié avec euh... avec euh... M, euh... Elle habite à Tourcoing. Et... sinon euh, les autres personnes... Bon j'ai rien à dire, de toute façon, on plait, on plait pas euh... Moi, j'sais pas si j'ai... si j'ai plu à quelqu'un, voilà, mais sinon euh...

E1 : Et d'avoir pu échanger avec les patients opérés, est-ce que ça vous a apporté quelque chose ?

P13 : Bah, disons que j'ai... j'ai écouté tout ce qu'ils avaient à raconter, quoi. Bon, y'en a que ça a plu, comme j'ai dit tout à l'heure, y'en a que ça a plu, y'en a que bon, bon, ils ont fait peur, quoi, que... c'qu'ils racontaient. Mais sinon, comment dire, on en prend, on en laisse, hein, il faut savoir c'qu'on veut, nous, déjà. Donc euh... Voilà, de toute façon, j'verrai bien si ça s'passé bien pour moi quand ça sera fait. D'toute façon, on peut... on peut pas dire, hein ? On peut le dire seulement quand ça sera fait, donc euh... donc voilà. Mais sinon, non, avec... pour moi, ça s'est bien passé. Mmh. Mmh.

E1 : Et Qu'avez-vous pensé du jeu de l'oie ?

P13 : Hé c'était marrant, ça ! Nan, mais ça change ! Nan, ça change parce que... ben... bah, même pour les questions qui sont sur la médecine, que ce soit sur les... euh, tout euh... Non, mais j'ai bien aimé Ha ! Ha ! Ouais, ha ! Voilà, ça... ha !

E1 : Qu'est-ce que vous avez aimé ?

P13 : Ben tout ! Que ce s... Le, le jeu en... Bah le jeu en général, quoi. Donc euh voilà.

E1 : Est-ce que... Pensez-vous que ce jeu ait sa place dans le programme de préparation à la chirurgie ?

P13 : Humm... Ben c'est un jeu. Pour moi, c'est un jeu, donc euh... Je sais pas. Bah moi, j'ai bien aimé le jeu mais est-ce que... il a sa place... Hum. Est-ce qu'on mettrait autre chose, est-ce que ça plairait aussi, c'est ça les... les questions ? Parce qu'on peut pas dire...

E1 : Est-ce que vous avez l'impression... Un jeu, vous pensez que ça ne peut pas euh... faire partie du programme ? Que...

P13 : Ah si ! Y'a des jeux qui... qui font... si, on peut... si, on peut inclure des jeux... Au moins, ça paraît un petit peu moins euh... moins euh... comment je vais dire ça... à... à... moins avec les mots que les médecins, ils parlent, là, des fois qu'on comprend pas. Ouais ! Nan, mais c'est vrai ! Un jeu, on sort les... bon, y'a la question, ben on... on... on doit répondre, donc on sort c'que nous on a... Bon, bien sûr avec des réponses vraies hein, mais... Si, ça peut être bien dans le programme, ouais. Bah, on peut inclure toute sorte de jeux, si on veut, hein. Ha !

E1 : Et vous pensez... Est-ce que vous avez appris quelque chose en jouant à ce jeu ?

P13 : En disant la vérité, euh... Bah, euh... Toutes, toutes les questions qu'ils ont été posées, c'est un petit peu c'que il avait été dit pendant les... Euh... ben pendant les... les... déjà, on avait eu un rendez-vous euh... euh... avec euh... c'était avec le médecin, avec euh... Quand il expliquait pour les... by-pass et tous les trucs comme ça, donc, pour moi, non, y'avait pas de... Bon, disons que c'était un jeu pour se rappeler, justement, voilà. C'est... c'est tout. Sinon, non, ça n'a pas apporté de plus, quoi.

E1 : Et à votre avis, quels changements mettriez-vous en place après avoir joué à ce jeu ?

P13 : Quels changements ? Hé, bé, bé, bé... J'saurais pas dire.

E1 : Ça vous a... donné envie de modifier des choses dans vos habitudes ?

P13 : Bah, de toute façon, euh... Changer les habitudes, ça j'les ai changées euh... bien avant. Donc euh...

E1 : Alors, est-ce que ça vous a confortée dans votre... dans les modifications que vous aviez faites ?

P13 : Ah oui, oui, oui. Oui, pour ça, oui. Pour moi, y'a... y'a rien de changé. Moi, je suis restée toujours sur... les décisions sur tout ce que... c'que j'ai envisagé, quoi. Donc euh, voilà. Ha !

E1 : Du coup, est-ce que vous pensez que ce jeu est utile pendant ces trois jours ?

P13 : Bah, il peut être utile comme il... Comme j'ai dit, bon il rappelle les choses qui ont été dit, donc, est-ce que oui, il est utile ou non ? Bon, c'est un plus, quoi. Donc euh... Bon, pour moi, personnellement, non, j'vais dire. Voilà. Mais euh... Est-ce qu'il peut être utile ? Après hein...

E1 : Pour vous ?

P13 : Disons, il peut rappeler les... les choses qu'on a entendu avant mais sinon euh... Ha, ha, ha !

E1 : Et quand vous dites « c'est un plus », dans quel sens, c'est « un plus » ?

P13 : Bah, c'est pour nous rappeler les... les choses qu'on a entendues avant, donc euh, c'est... Comme ça, si jamais on a mal compris ou... ou quoi que ce soit, ben on nous rappelle les choses. Voilà.

E1 : Et qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ?

P13 : Le jeu ?

E1 : Mmh. Est-ce que ça vous a apporté quelque chose en plus pendant ces trois jours ?

P13 : Non.

E1 : Est-ce que vous avez discuté du jeu de l'oie avec d'autres patients ?

P13 : Non, même pas, non plus.

E1 : Est-ce que vous auriez des suggestions pour améliorer le jeu de l'oie ?

P13 : Ben... Pour moi, un jeu de l'oie, c'est un jeu de l'oie. Ha, ha ! Euh... Pff... Pour améliorer ? Hum ! Non, de toute façon j'suis pas trop jeu de société. Ha, ha, donc euh... Euh... Non, j'ai pas... J'ai pas trop d'idées.

E1 : Mmh. Mais malgré tout, ça a été un moment quand même que vous avez bien aimé ?

P13 : Ah, j'ai bien aimé, oui, y'a pas de soucis, mais c'est vrai que... Ah oui. Oui, c'était bien. Et puis on a passé du temps, et c'est vrai que ça... ouais. Mmh. Ha !

E1 : Mais du coup, qu'est-ce que vous avez bien aimé ?

P13 : Bah disons que... Euh... J'préfèrais tomber sur des questions qui m'plaisaient ! Ha, ha, ha, ha ! Mais bon, ha ! On peut pas être euh... gâtée à chaque fois. Mais... Non, euh... Pffou...

E1 : Vous n'avez pas su répondre aux questions ?

P13 : Ah si, si, si ! Non, c'était bien. Bah, on était à trois... On était à quatre avec le médecin, quoi, mais on était euh... trois et... Si, ça s'est bien passé. Bon, y'a des questions, oui, c'est vrai que... Ha ! On oublie aussi, hein. C'est vrai qu'ça reste un petit... sur un petit coin de la tête et... Après, il faut trier. Pff... Non.

E1 : Et qu'est-ce que vous avez pensé de la présence du médecin, justement ?

P13 : Ben, d'toute façon, moi, j'l'avais déjà euh... rencontré à Villeneuve d'Ascq, pendant mes trois semaines. Et... Non, ben, de, de faire le jeu avec le médecin, moi j'ai trouvé ça sympa. Euh, en plus, c'est vrai qu'c'est mieux de faire ça avec un médecin, au moins, elle connaît son métier. Donc euh... Bon, les, les autres aussi, hein, j'dis pas le contraire, hein, mais, c'est vrai que le voir avec le médecin, ouais. Au moins, on... On voit que le médecin, il s'occupe de ses patients. Nan mais c'est vrai, c'est... Nan, mais j'ai trouvé ça sympa. Ha. Vous voulez quelque chose à boire ?

E1 : Non merci.

P13 : Nan ? Ha !

E1 : Euh... Donc euh... Pour vous, c'était important qu'elle soit là finalement ?

P13 : Oui.

E1 : Et pourquoi ?

P13 : Bah, moi, pour moi, bah, on est suivi par le médecin, donc euh... Au moins, bon... Bah au moins on la... Elle est pas seulement là pour euh... Pour vous dire ça va ou quoique ce soit, on a fait ce jeu, c'est... Bon, pour moi, c'était agréable, tout ça, mais euh... Comment j'avais dire ? Bah on a, bon, même si c'était des questions médicales, euh... j'ai trouvé que l'ambiance c'était euh... Bah ça faisait un petit peu... Comment j'avais expliquer ça ? Euh... Bon, on s'évadait un petit peu, quoi. Comment j'avais dire... Ha ! Ha, ha !

E1 : Vous vous sentiez plus...

P13 : A l'aise. Voilà. Ouais, c'est vrai. Plus, plus euh... Fff ! [Simule un oiseau avec ses mains] Ha, ha !

E1 : Détendue.

P13 : Voilà. Ouais. Ouais, nan, mais c'est vrai que...

E1 : Y'a-t-il autre chose que vous souhaitez dire concernant le jeu de l'oie que nous n'aurions pas abordé ?

P13 : On n'a pas gagné de lot ! Ha, ha ! Nan, ha, ha, ha ! On gagnerait un os ! Ha, ha !

E1 : Un os ?

P13 : Nan, na, ha ! J'déconne !

E1 : Pourquoi un os ?

P13 : Mais nan, mais je sais... Nan, à l'hôpital, y'a des os, y'a des... des poches de sang, tiens, ha ! Nan, nan ! Ha, ha, ha ! Nan, faut pas écouter c'que j'dis ! Ha ! Non. C'est quoi la question ?

E1 : Y'a-t-il autre chose que vous souhaitez dire concernant le jeu de l'oie ?

P13 : Ha, ha, ha. Euh... Ha... Non. Ha !

E1 : Pour vous, c'est important de gagner le jeu ?

P13 : De ga... de... de gagner et de... et d'être premier ? Oh non, non, non. Non, non, non, non. Le tout, c'est de participer alors après, bon... qu'on soit premier ou dernier, de toute façon on arrive toujours à... nan mais... Pff.

E1 : D'accord.

Entretien 14 :

E1 : Alors pour commencer, est-ce que vous pouvez me raconter un petit peu quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids, brièvement ?

P14 : Ha ! Mon parcours, c'est que... Quand j'ai commencé à grossir, j'ai... j'ai... d'années en années, j'ai pas... Même si j'perdais un petit peu, j'r'prenais euh... J'ai su... J'ai subi une opération, j'ai perdu dix kilos sur le moment, dix kilos que j'ai repris. Oh... Puis après, y'a plus rien qui a été, ça suit, hein. La marche... Je... J'peux presque pas bouger euh... j'peux pas aller nul part, j'tiens pas l'équilibre. J'peux rien faire, mon ménage, tout ça, c'est... c'est terminé ! Ca fait déjà longtemps. Puis monter les escaliers... même le repas, j'dois l'faire assise. Pas... Puis les maladies qui ont suivies avec ça, hein... Y'a le diabète, l'apnée du sommeil... Tout ça c'est... C'est comme si qu'on tombait dans un trou et qu'on sait pas remonter. On sent, on sent qu'on est tombé dans l'trou, mais on sait pas remonter. Il, il faut de l'aide, si on n'a pas de l'aide, on reste dedans. Et puis bah... c'est fini, hein. Ça c'est... ça fait longtemps, hein, ça fait trois ans que j'ai demandé pour l'opération, ils voulaient pas. [Elle tousse] A Roubaix, ils voulaient pas. Donc euh... Y'a même un moment, j'mangeais plus, j'aurais dû mourir avec, vous savez, une petite... J'sais pas comment on appelle ça... J'sais plus comment on appelle ça... Nutrition, là, les petites...

E1 : Des compléments ?

P14 : Oui, voilà. Et même avec ça... j'maigrissais pas non plus. Et puis un jour, j'suis allée pour mon diabète et puis j'ai vu le docteur euh... L, et j'lui dis : vous avez vu, docteur, mon ventre ? J'dis : quand je me lève, on dirait que j'vais tomber, y'a le poids, quand même, hein ! Il m'a dit : oui, c'est vrai, on n'est pas là pour faire souffrir les gens. Il dit : j'vais faire venir... une nutritionniste et puis on va faire le nécessaire. Et là, ils m'ont pris rendez-vous avec le Docteur P. Depuis c'temps-là, ben... je suis la marche. J'suis allée faire mes trois jours. Là, j'ai rendez-vous le 14 janvier. Alors j'espère que... tout ce qui est en arrière, ça va... rester en arrière et... plus jamais euh... avoir ça. Jamais. J'souhaite pas à personne de... d'en arriver là. J'comprends pas... On s'en rend pas compte quand on arrive là. 'S'rend pas compte du tout, du tout, du tout. Comme mon ventre, j'l'ai pas vu arriver, hein. Non, c'est vrai, ça se voit bien, hein, on peut pas dire le contraire, mais... c'est... Pff... C'est la catastrophe ! C'est la catastrophe ! Là, j'ai passé... trois jours euh... Après... Ah j'étais bien ! Parler avec les gens, raconter... voir les docteurs, ils nous expliquaient bien. C'était... C'est le top ! J'ai pas vu les trois jours passer, j'ai appris des choses euh... J'ai écouté les gens. Ah ouais, c'est... C'est vraiment... J'regrette pas. Franchement euh... On m'dirait j'vais refaire trois jours comme ça, j'cours, hein ! Ah ouais. Franchement... Ouais, c'était... c'était bien. Ça remonte le moral, ça vous redonne un... un petit coup de pouce dans la tête, là, hop ! Et quand on rentre chez soi, on est plus... encore plus mo... motivé ! Encore plus. Franchement ouais, hein. Ça c'est... J'pensais pas que ça aurait été comme ça, d'ailleurs. Quand je suis partie, j'étais un petit peu, pas septique, mais j'veux dire, j'étais... euh... Qu'est-ce qu'on va faire ? Mais là... Quand je suis arrivée là, j'suis tombée sur des gens très bien autours de la table. Même là-bas, ils ont dit que c'était une bonne équipe. Franchement, on est tombé sur une bonne équipe, hein. Ben ouais. Y'en a qui ont pris le by-pass, y'a des anneaux, y'a... des problèmes que les gens, ils ont eu, d'autres, c'qu'ils peuvent plus manger ou qu'ils ont testé... Tout, euh... Vraiment bien ! Vachement bien. C'est mon petit parcours. Maintenant, euh... le parcours de bien avant,

c'était... pff... être déçue, plein de malheurs, plein de... pffou... plein de problèmes, plein de... On va être en arrière après. Maintenant, c'qui m'faut, j'ratrape un peu de force avant de me faire opérer, parce que j'suis tombée deux fois sur les genoux et j'ai mal dans les genoux et j'ai perdu des forces dans les genoux. Alors, j'espère qu'à Swynghedauw, elle va pas m'en vouloir. Parce que... c'est un tout, hein, pour marcher. Il faut pas avoir mal. C'est... les deux, hein. Et là-bas... J'sais pas, j'attends. C'est le Docteur P qui va... prendre le... prendre un rendez-vous à Swynghedauw, faire un mois, un mois ou cinq semaines, quatre ou cinq semaines, et puis... là, pendant les trois jours, ils m'ont dit que dans la foulée, en sortant d'Swynghedauw, ils tarderaient pas à m'opérer, quoi. Ça serait p't'être huit jours après, mais j'veux dire, ils vont... Ils vont pas tarder, quoi. Pour dire que je reperde pas de force, ou... Donc ça serait assez vite, quoi. Voilà. J'sais pas c'que vous voulez encore savoir ?

E1 : Et comment en êtes-vous arrivée à la chirurgie ?

P14 : A la chirurgie ? Ben c'est parce que j'y arriv... J'maigris pas, j'faisais des régimes, j'abandonnais, j'arrivais pas et puis là, euh... Vous savez, j'fais deux cent kilos, j'n'ai pas dix kilos à perdre, hein.

E1 : Et qui est-ce qui vous en avait parlé ?

P14 : Euh... Au départ euh... Monsieur R. C'est euh... J'crois qu'il est nutritionniste ou bien... euh... J'crois qu'c'est un nutritionniste, j'crois. Euh... Parce que j'vais faire soigner mon diabète à... à... comment ça s'appelle ? A... Ah ! A l'hôpital de Roubaix, quoi. A Cetradimn, Cetradimn. Et... là, j'ai commencé à le voir. Et j'lui ai posé la question. J'dis : Docteur, est-ce qu'on peut me faire quelque chose ? Moi, j'avais parlé d'un anneau, au départ. Parce que le by-pass, tout ça, je savais pas. Alors, il dit : mais vous savez, Madame M, pour faire ça, faut des forces. Vous ne mangez pas. Qu'est-ce que vous voulez qu'on vous fasse. Mangez plus euh... Plus manger avec c'qu'on va vous faire, on peut pas. C'est pas possible. Alors j'ai été déçue, là vraiment, je suis sortie du bureau, euh... J'ai cru que j'allais pleurer, hein. Il m'a dit... J'y suis retournée une autre fois, il m'a dit : écoutez Madame, j'évite de vous donner les trucs de nutrition, là, il faut reprendre des forces, faut remanger. Et puis euh... il dit : après, j'vais vous revoir et... on verra. J'y suis retournée, pensant qu'il allait me dire oui et non, c'était encore non ! Il m'a dit : écoutez, j'vais vous faire aller à... à Swynghedauw, c'est à Lille. C'est... euh, j'aime... Y'a pas beaucoup de place, c'est rare qu'on prend les gens, mais il dit : vous y allez, faut faire du sport, un petit peu, euh... de la rééducation respiratoire et fonctionnelle pour vous donner un petit peu de tonus, puis après, on verra. J'ai fait ça, puis après on a encore attendu, attendu encore et attendu encore jusqu'au jour où j'ai vu le Docteur L. Puis là, là, je lui ai dit, hein. J'lui dis : Docteur, j'peux plus continuer comme ça, vous avez vu mon ventre ? Il dit : oui, Madame. Alors, c'est quand même le responsable du service, hein. Alors j'lui dis : vous savez, depuis le temps que j'attends, euh... Moi, j'peux plus rester comme ça. C'est pas possible, hein. Alors après, il a dit à ses collègues : c'est vrai qu'elle souffre, on n'est pas là pour voir souffrir les gens. C'est pas normal, j'vais faire venir Monsieur R aujourd'hui-même. Monsieur R, il est revenu, il m'a dit : alors Madame M ? J'dis : bah, écoutez Docteur, j'ai fait c'que vous m'avez demandé, mais j'suis toujours là. Il dit : vous savez, Madame, c'est risqué une opération, c'est très risqué pour vous. J'lui dis : mais Docteur, c'est risqué aussi que j'reste comme ça ! C'est très risqué ! 'Fin, j'suis quand même euh... l'obésité morbide, hein ! Ah, j'dis : d'un côté comme l'autre, c'est risqué, alors que j'meure dans l'état où j'suis à cause comme je suis ou que j'meure sur la table d'opération, pour moi, c'est le même, hein. Faut prendre le risque - Bon, bah d'accord. Il me

dit oui : j'vous dis d'accord, j'vais vous prendre rendez-vous avec le Docteur P. Donc euh, j'ai eu rendez-vous euh... avec lui. Après, j'devais rentrer trois jours au mois de mai, de cette année, là. Mais... j'ai eu des bronchites à deux... bronchites à répétition, ça s'est mal passé, avec la cortisone, tout ça, alors j'ai pas su y aller... j'aurais pas su. Donc ils ont remis après, j'y suis allée là, au mois de novembre. Ça a repoussé de six mois, mais j'aurais pas pu. D'toute façon, c'était pas possible. Voilà, alors j'ai mis un petit pied dedans et puis après... ça sera l'autre pied et puis après, on verra. On prend le risque. Bon, après, j'ai vu le... l'anesthésiste, il m'a donné un petit peu de... de réconfort, il m'a dit que... que lui voyait pas... pourquoi il opérerait pas, il a dit : bien sûr, vous êtes une personne fragile, alors j'vais faire très... très attention à vous, ne vous inquiétez pas, j'vais vous surveiller de près, ça va aller. Après j'ai vu... Avant, j'avais vu la psy, elle m'a dit pas de problème, que j'avais ma tête sur mes épaules, que... qu'il n'y avait pas de souci. Donc de ce côté-là aussi, ça... Et j'ai demandé à l'anesthésiste : vous croyez que y'a du... des dangers ? - Partout, à tout le monde, y'a toujours un risque, ça, le risque, il est toujours là, mais il est pour tout le monde, hein. Quelqu'un peut-être moins... gras que moi, peut-être il réagira autrement. Il m'a dit : vous savez, vous inquiétez pas. Et puis il dit qu'on va... : vous sortir, on va vous mettre votre appareil et... et mettre en réanimation ou en soins intensifs, là. Ça va aller, il dit. Donc euh... J'ai un petit peu de réconfort, quoi. Parce qu'au départ, ça faisait quand même un petit peu peur, hein. Mais maintenant, j'ai même plus peur. Ça m'a... J'suis même pressée ! Ha, ha ! J'suis pressée. Voyez ce ventre ? Vous imaginez combien que j'dois en porter, là ? Rien quand j'marche, hein, quand j'marche, j'ai l'impression de... vous savez, d'aller en avant ! Et quand je me tiens sur mon déambulateur, c'est pareil, hein, mon ventre, il me pèse, je le sens. Et quand j'étais à Swynghedauw, j'faisais cent soixante kilos. J'en fais quarante de plus, hein. Y'a une différence, hein ? Donc j'vais être moins... moins bien autonome pour faire mon sport que quand j'étais arrivée, hein. Ça c'est sûr. M'enfin, euh... Il faut le faire. Il faut prendre son courage à deux mains et aller de l'avant. C'est tout.

E1 : Et qu'est-ce que vous en attendez de cette chirurgie bariatrique ?

P14 : Eh ben d'abord euh... perdre des kilos, pour pouvoir continuer à... à faire ma marche, parce qu'avec ça, j'arrive plus. J'crois que... mon poids, il est euh... C'est le plus gros poids que j'ai eu, j'crois. Mon ventre, tout, c'est pas... c'est même pas possible. J'ai même demandé au Docteur P si ça... on peut pas enlever du ventre avant, parce que j'sais qu'on peut le faire deux fois, j'connais quelqu'un qu'on va lui refaire, là. Vous savez, pour vous dire d'avoir moins de poids parce que ce ventre-là, il va pas me l'enlever en une fois... pas possible, j'pense pas ! J'sais qu'il m'a dit : après, j'vais... j'vais m'occuper de votre ventre. Mais même si je maigris, mon ventre, il... Même l'interne, elle a rigolé, la doctoresse, parce que j'lui dis euh... Elle me dit : le ventre euh... après, il va tomber. J'dis : vous vous rendez compte ! Ils ont même rigolés de moi. Et j'dis : mon ventre, il va tomber par terre. Le mien, il est déjà où ? Et c'est vrai, c'est... c'est la logique, mais moi, j'ai eu peur, hein. Elle dit dans ces cas-là, on vient avant et puis on en renlèvera après. Pour dire déjà d'avoir euh... moins de kilos, hein. J'ai au moins... quarante kilos dans mon ventre, au moins. 'Vous rendez compte ? J'vais m'faire opérer, j'lui dis, j'dois maigrir, pour pouvoir un petit peu plus marcher, pouvoir essayer debout pour faire à manger, ma toilette, aller aux toilettes, m'essuyer aux toilettes toute seule... Tout ça, je sais plus. Tout ça, je sais plus. J'sais plus. Ben... On va... Vous allez me demander maintenant d'aller jusqu'à la porte de mon voisin, je sais pas. Descendre la marche, je sais plus. Monter la petite marche, non, j'sais pas. Ça fait cinq ans qu'j'suis pas montée dans ma chambre.

E1 : Dons ce serait pour mieux vous mobiliser ?

P14 : Oh oui ! Oh oui ! Oh bah oui ! C'est sûr. Quand on est gros, on comprend, hein. C'est pas du luxe. Et j'fais pas ça pour devenir bien, c'est pas du luxe, hein, c'est... un besoin. Et... un gros besoin, hein ! C'est pas... c'est pas évident, c'est comme ça. Comment qu't'as pu en arriver là ? Comment qu't'as pu ? Je sais pas. Mais je sais que maintenant, j'sais comment il faut pas en arriver là, justement. Ah ouais. Non, c'est pas... J'sais comment... J'sais qu'il faut pas recommencer... d'manger comme j'ai mangé, pas faire attention... ah ouais. Ouais... Voilà.

E1 : Et qu'est-ce que vous avez pensé de la préparation à la chirurgie dans le service ? Depuis ces trois ans ?

P14 : Les trois jours que j'ai passés ?

E1 : Vous aviez déjà eu des... consultations dans le service, avant ?

P14 : Nan.

E1 : Non, d'accord.

P14 : Non, jamais. Les trois jours, c'est la première fois.

E1 : D'accord.

P14 : A part que j'suis allée voir un après-midi le Docteur P... Mais... Non, là, non.

E1 : Et qu'est-ce que vous avez pensé... Qu'est-ce que ça vous a apporté, ces trois journées d'hospitalisation ?

P14 : Bah déjà, euh... euh... Comment j'vais vous dire ça ? Euh, y'avait plusieurs personnes, donc le... Chacun a ses problèmes, l'un c'est l'anneau, l'autre, c'est... la sleeve, l'autre c'est... le by-pass... Ils m'ont expliqués comment on pouvait manger, c'qu'on pouvait manger, euh... la différence qu'ils ont eu euh... quand ils ont maigri... Euh... Comment ils sont devenus bien dans leur peau euh... Euh... Comme y'a une dame qui était là, euh... d'un certain âge, déjà, elle disait, hein, elle était... Elle faisait cent soixante-seize... Mais j'crois qu'c'était cent soixante-seize kilos. Elle dit euh... : faut voir les choses que j'fais maintenant que j'faisais pas avant, hein ! Elle dit : je revis ! C'est revivre ! C'est malheureux qu'on peut plus avoir vingt ans après ça, hein ! Mais on revit ! On a perdu des années. M'enfin, faut pas perdre celles qui restent. Hein, c'est pas... pas toujours évident, quoi.

E1 : Donc ça vous a plutôt plu de pouvoir échanger avec des personnes...

P14 : Aaah oui ! Ça m'a fait du bien. C'est sûr qu'il faut tomber sur des gens... aussi bien, parce que... quelquefois, ils disent qu'il y a des gens, ils parlent pas, ils sont pas très... Mais là, on est tombés sur une bonne équipe. On a... on a pu bien échanger, euh... tout en rigolant. Y'avait deux dames, elles rigolaient tout le temps, elles faisaient toujours des blagues et tout et... Voilà, quoi. Tout en blaguant, elles racontaient... C'est des gens qui ont eu aussi des problèmes, hein, qui en arrivent là. Alors à mon avis, manger plus et... Bah oui.

E1 : Est-ce que ça vous a apporté autre chose, ces trois journées ?

P14 : Euuuh... Oui, de voir que... on est à mon écoute, on était à mon écoute quand même bien, comme il faut. Si vous voulez, on racontait ou... ou... vous parlez et puis on voit bien que les gens, ils sont à votre écoute, ils vous... ils vous posent des questions, donc c'est qu'ils vous ont écouté. Parce que quelque fois, on dit des choses et puis euh... mais là, on voit bien qu'on nous a écouté et puis euh... Comment j'avais vous dire ça... on s'est senti pas inutile. Voyez c'que j'veux dire ? 'Fin on dira, on est comme ça, on n'est pas... Là, on sentait euh... qu'on était utile quand même puisqu'on... racontait euh... Puis en plus y'avait des questions : c'est quoi ? C'est quand ? C'est bien ? C'est ça... C'est bien, ces trois jours. Nan euh... Même quand je suis rentrée, j'ai dit : Oh ! C'est trois jours euh... Ben ouais ! Même avec le Docteur, tout ça, c'était bien. Y'en a qu'un que j'ai pas apprécié, c'est mon... Pour faire un... Ah ! Comment ça s'appelle ? Aah... Euh... Fibroscopie. Et comment ça se fait que les gens, ils font une fibroscopie par leur bouche et moi, il m'l'a fait par mon nez ? J'ai pas compris, ça. Alors ils rigolaient tous de moi là-bas, parce que j'ai dit que j'allais faire une réclamation, parce que moi, j'lai fais par mon nez, ça fait mal, hein, et eux, par la bouche. Alors je sais pas pourquoi. C'est une question que je poserai. Par compte, j'crois qu'on a signé un papier pour ça ? Si, si.

E1 : Je sais pas...

P14 : Bah j'l'ai même pas signé, c'est pas normal. Ha ! Alors, ils rigolaient de moi, les gens là-bas ! « Ah, elle est choquée, hein ! » Ah oui, j'étais choquée, hein. Ha, ha ! C'est la seule chose qui m'a choqué, autrement le reste... Oh le reste... Tout s'est bien passé, on posait des questions euh... C'que j'ai bien aimé, c'est aussi avec le Docteur qui travaille avec le Docteur P, elle avait un... comme un jeu de l'oie, j'sais pas si vous connaissez ? Vous connaissez ? C'est super, hein ? Et puis, elle posait des questions sur... Oh ! C'est... On en apprend aussi, hein. Il faudra tout savoir, ou bien... ? Ah, non, non. Elle tirait des cartes et tout, alors elle posait... elle posait des questions, des questions sur la chirurgie, sur euh... Ah ouais ! Ça aussi, j'ai apprécié. C'est... c'est vraiment intéressant. Ah ouais.

E1 : Qu'est-ce que vous avez apprécié ?

P14 : Dans le jeu de l'oie ? Et ben les questions. Comme... j'sais plus quelle question on m'avait posé... Oui, comme par exemple : qu'est-ce qui est plus gras ? Le beurre, l'huile ou l'huile d'olive ? Bah on est tombé dans le panneau ! On a dit le beurre ! C'est pas le beurre, c'est l'huile. Parce que dans le beurre, y'a de l'eau. Oui, ça c'est une chose que... j'savais pas, que j'ai appris. Ah ouais. On est tombées dans le panneau, on était à trois, toutes les trois dans le panneau ! Le beurre ! Ha ! C'est incroyable, hein ? Ah ouais. Après, je sais plus sur quelle question elle a posée... Aah... J'me souviens plus, hein. Y'a pas mal de questions. Mais c'est à chacune son tour... J'saurais plus vous dire, vous savez. Y'en a tellement eu, que... Nan, j'me souviens plus.

E1 : Et pensez-vous que ce jeu a sa place dans le programme de préparation à la chirurgie ?

P14 : Comment ?

E1 : Est-ce que vous pensez que ce jeu a sa place dans le programme de préparation à la chirurgie ?

P14 : Ah bah oui, hein. Bah oui. Parce que c'est tout des questions sur euh... Y'a de la chirurgie déjà, dedans... sur euh... euh... la façon de manger, sur euh... Ah, si, si, bah oui, il

est à sa place, hein. C'est sûr. D'après la question qu'elle nous a posé, qu'on a répondu, on peut encore rediscuter sur cette question. On n'en reste pas là, quoi. On peut aller plus loin. Comme elle nous a... On lui a demandé comment c'était un anneau, elle nous a montré l'anneau et puis après, c'est... Ils gonflent autours, c'est incroyable ! J'pensais pas que c'était comme ça ! J'croyais que c'était un anneau qu'on sert, quoi. Mais non, c'est... c'est un anneau, qui, en fait, qu'ils gonflent autours. Nan, c'est... J'pensais pas ça comme ça. Mmh, ça aurait pu. 'Fin moi, c'est pas l'anneau, parce qu'ils disent que l'anneau, ça serait dangereux pour moi. Ils disent qu'un anneau, ça bouge, ça serait dangereux pour moi. Donc oui, normalement, c'est le by-pass, normalement ! Y'a la sleeve aussi, mais... Ils disent que c'est mieux le by-pass. Bon, je sais pas. J'vais voir au mois de janvier. Pourtant, comme ils m'ont dit là-bas, il faut voir pour mes dents, maintenant. Qu'est-ce qu'il va dire ? Parce que d'après euh... la dentiste, quand elle a arraché mes dents qui restaient, elle a dit que mon... mes palais... mon... Elles étaient fort avancées, mes gencives. Elle sait pas si j'arriverai à mettre des dentiers. Alors, je sais pas. J'sais pas c'qu'il va dire avec ça.

E1 : Et pour en revenir à ce jeu de l'oie, qu'est-ce que vous avez appris en jouant à ce jeu ? Est-ce que vous avez appris des choses ?

P14 : Ah bah oui, mais j'me souviens plus des questions. J'ai appris quoi ? Euh... Bon, sur la nutrition, on en a tous déjà... euh... sur le... la matière grasse, l'huile. Oh, j'me rappelle plus, j'peux pas vous répo... Si, j'ai appris pas mal de choses mais... comme ça, là euh... J'dirais ah oui, c'est vrai, on a eu ça, c'était comme ça, mais là, comme ça, de... de but en blanc, comme ça...

E1 : Donc c'était des choses que vous voyiez pour la première fois pendant ce jeu ?

P14 : Oui. Oui. Oui, oui.

E1 : Et est-ce que ça a entraîné des modifications dans votre vie quotidienne, ce que vous avez appris pendant ce jeu ?

P14 : Bah... Bon, disons que oui et non, disons qu'en sortant de là, pas du jeu mais de... des trois jours, bon déjà comme ça, euh... on a... J'mange plus de sauce, j'mets un petit bout de beurre frais parce que... ma diététicienne, elle m'avait demandé... La nutritionniste, elle m'a dit qu'j'en abusais. Mais alors j'dis : écoutez, moi, j'aime bien le beurre, bien le fromage, bien les yaourts - Ça, les yaourts, c'est très bien, mettez comme ça. Un petit euh... Mangez pas la sauce, mettez un petit bout de beurre frais, ça changera déjà. Déjà, je mangerais moins de pain. Bon, le soir, j'sais faire mon repas sans pain. Euh... J'arrive bien à manger mon petit légume... euh... mon féculent euh... à part qu'la viande en ce moment, ça me dit trop rien. Du poisson euh... Ouais, j'ai appris euh... pour les œufs, par contre j'ai appris à faire une mayonnaise... puis j'l'ai fait ici, j'l'a réussi pas. La mayonnaise, elle a le goût de moutarde et elle a le goût de fromage blanc. Et là-bas, c'était bon ! Dimanche, on a mangé de la langue. J'dis, moi, j'mange pas de sauce mousseline parce que c'est fait avec de la mayonnaise, j'vais faire moi-même c'que j'ai appris là-bas. Et je l'ai jeté, c'était immangeable. Et j'sais pas, pourtant, j'l'ai vu faire. J'arrive pas. J'ai pas encore la main. J'y arriverais peut-être après. J'y suis pas arrivée. Ha, ha !

E1 : Et est-ce que ce jeu vous a apporté quelque chose de plus par rapport au reste du programme ?

P14 : En plus ? Non, pas vraiment en plus, parce que j'vous dis, c'est quel... c'était un tout, quoi. J'en ai appris beaucoup avec les personnes qui ont été opérées. Mais... manger doucement, euh... Comme par exemple la nutritionniste, elle m'a dit que si je voulais boire, il fallait boire une demi-heure avant manger. Si je voulais manger, il fallait manger une demi-heure après d'avoir bu. Comme dans l'estomac, il reste un peu de yaourt, euh... il va pas prendre les deux. Donc ça, j'ai bien retenu, hein, ça, par contre... Ha, ha ! J'ai bien retenu. Continuer mes yaourts, prendre une petite collation à dix heures, une petite collation à quatre heures. Moi, je mange pas entre deux repas. Mais ils m'ont dit qu'il faut le faire, quoi. Manger en très petites quantités mais manger souvent. Ça j'ai... j'ai bien gardé ça dans ma tête, par contre. Pas manger la sauce, mettre un tout petit bout de beurre euh... manger des légumes, manger... son féculent, son poisson, sa viande. On peut même faire une omelette aux blancs d'œufs, il paraît que c'est bon. J'ai pas encore fait. Mais il paraît que c'est bon. Ou alors euh, manger deux œufs et puis... si on n'a pas assez, par exemple, là, comme elle m'a donné l'exemple, ben mettre le blanc d'œuf de l'autre. On met pas le jaune, on met le blanc, ça fait, disons euh... trois œufs moins un jaune. On peut faire ça aussi. Ça elle me l'a encore dit ma nutritionniste... Bah, ne pas boire du gazeux, ça je le savais, après on peut plus boire du gazeux. Du jus de citron, euh... je peux, dans de l'eau, j'peux le manger avec de l'eau. Du jus d'orange, on peut aussi. Et plus de coca, plus de gazeux, plus de limonade, plus de... Nan, tout ça, c'est...c'est retenu, hein.

E1 : ça, vous l'avez appris au cours des trois jours, ça n'était pas particulièrement pendant le jeu de l'oie?

P14 : Euh... Non, c'est pendant les trois jours, oui. M'enfin à... disons, quand on est allé voir le Docteur P, il m'l'avait déjà dit : vous savez, plus de gazeux, hein ! Et c'est la chose qui... en ressortant, qu'il m'a dit euh... tout de suite, quoi.

E1 : Est-ce que vous avez discuté du jeu avec d'autres patients ?

P14 : Non, parce que... on a fait le jeu au moment de sortir. J'suis sorti du bureau, ils m'ont donné mes papiers et j'suis sortie, donc j'ai pas pu parler euh... avec les autres patients. J'l'aurais fait avant, on aurait pu, hein. Mais, non, ils l'ont fait trop tard, ils l'ont fait au moment de partir.

E1 : Et quelles sont vos suggestions pour améliorer ce jeu?

P14 : Pour l'améliorer ? Ben, c'qui est bien, c'est quand ils nous posent une question qu'on répond, c'est d'pouvoir... en discuter plus, vous savez ? On prend la question, on la rép... on répond à la question, puis on essaie de... d'approfondir, quoi. Ça c'est bien, c'est bien.

E1 : Approfondir ?

P14 : Bah... mmh... par exemple... Bon, par exemple, on avait dit l'exemple sur le... l'huile, le beurre et l'huile d'olive, ben... Dire par exemple comment vraiment c'est fait l'huile d'olive, si... quelle différence avec l'huile normale, quelle, vraiment, la différence y'a avec le beurre... Voyez ? Pas simplement dire c'est le beurre le moins... le moins gras, quoi. D'aller un peu plus loin. Ça va, c'est bon ?

E1 : Et ça, on vous l'a dit, il y avait quelqu'un pour vous l'expliquer ?

P14 : Y'avait la doctoresse, elle nous expliquait ce qu'on lui demandait.

E1 : Donc pour vous, c'est important qu'elle soit là ?

P14 : Ah oui, ah oui, hein.

E1 : Pour expliquer les cartes, c'est ça ?

P14 : Ouais, mmh. Oui.

E1 : Donc il ne faut pas la retirer ?

P14 : Non. Non, c'est vraiment euh... Parce que là aussi, elle est bien à l'écoute, elle répond bien, on sort pas sans réponse. On sort pas du jeu sans réponse, hein. C'qu'on veut savoir, on demande et... elle répond tout de suite, on sait, hein ! Non, faut pas la retirer du jeu... c'est bien. Et c'est instructif. Ouais.

E1 : Et vous auriez d'autres suggestions ?

P14 : Non. Pas vraiment. Non. J'vois pas.

E1 : Les réponses vous ont parues claires ?

P14 : Oui. Oui.

E1 : Y'a-t-il autre chose que vous souhaitez dire concernant le jeu de l'oie que nous n'aurions pas abordé ?

P14 : Bah non, j'pense pas. Mais c'est pareil, c'est... Dans... Dans le jeu de l'oie, on tire des cartes, mais y'en a beaucoup, donc y'a eu beaucoup de questions, on n'a pas... Y'en a beaucoup qu'on n'a pas tiré. Donc y' a des cartes qui sont restées. Donc y'a des questions qui sont en-dessous. On peut pas... on pouvait pas tout faire, en plus c'était l'heure de sortie et... elle avait encore des gens derrière nous. Donc euh... J'crois qu'elle... elle l'aurait avant la sortie, y'aurait eu plus de cartes de... On aurait fait, par exemple, deux l'un sur l'autre. On est à trois, chacun un tour. Et là, on aurait pu tirer plus de cartes, on aurait pu en savoir plus.

E1 : Vous auriez voulu avoir plus de... tirer plus de cartes ou tirer toutes les cartes ?

P14 : Au plus possible. Puis avoir des... avoir des questions sur... par exemple... le by-pass, l'opération du by-pass euh... comment on est quand on remonte... du bloc, euh...

E1 : Les personnes qui étaient avec vous faisaient un by-pass aussi ?

P14 : Y'avait une qui allait faire un by-pass et une qui faisait un anneau. Dans les trois... dans les trois personnes des trois jours, ouais.

E1 : Et il y a eu peu de questions sur le by-pass ?

P14 : Oui.

E1 : Trop peu de questions ?

P14 : Oui, trop peu, je trouve, oui. Parce que bon, ils ont expliqués comment on faisait, c'est sûr, mais... comment on est quand on remonte, euh... déjà, moi, j'ai la hantise... J'pense que j'en n'aurais pas, j'lui ai demandé à l'anesthésiste : on n'aura pas des tuyaux dans le nez ? Moi, j'peux pas ! Haha ! C'est la première question que j'ai posé. Parce que ça, ça me... Ha !

Ça me hante, hein. Mais savoir comment on remonte... Bon, on est... on est réveillé quand on remonte de toute façon. Mais je remonte pas tout de suite, ils disent qu'on reste un petit peu, donc on est réveillé puisqu'on remonte après. Mais quand on se réveille, comment on est... Bon, j'suis sûre qu'on est à moitié dans le gaz, c'est sûr, mais j'veux dire, si y'a pas de tuyau, si on est perfusé... Comme moi, je suis diabétique, ils vont sûrement me mettre une SAP, ils vont me faire rentrer avant, ils vont pas me prendre... la veille pour le lendemain, moi, si ?

E1 : Je ne sais pas. Mmh.

P14 : Je me pose la question. A mon avis, à mon avis, si, hein. Si. Parce que les gens qui... Les gens, ils rentrent vers quatre heures pour s'faire opérer le lendemain. Mais moi, avec mon diabète et tout, ça m'étonnerait qu'ils feraient ça, hein. Je sais pas, je saurai au mois de...j'risque d'être encore à Swynghedauw mais... J'veux dire, le Docteur P, il m'expliquera ça, hein. Oh, ça, j'ai pas suivi tout ça, par contre. Bon, c'était trop tôt, peut-être qu'ils vont me le dire après, hein. Mais ça, ça m'a traversé... traversé l'esprit. Comme quand on est opéré, si on peut dormir sur son côté. Normalement, y'a pas de... contre-indication, moi, sur le dos, j'peux pas, c'est impossible. Ça aussi, ça me travaille, hein. Moi, j'dors sur le côté, en boule, là. Parce que j'pourrais même être sur mon côté, ha ! J'ai pas posé la question, tout ça, j'ai pas... J'aurais dû. Mais j'ai pas posé ces deux questions-là. On verra bien, hein, c'qu'ils vont m'faire ! Haha ! Voilà.

E1 : Est-ce que vous avez d'autres remarques sur le jeu ?

P14 : Non, sur le jeu, non.

E1 : Pour conclure ?

P14 : Non.

Entretien 15 :

E1 : Pour commencer, pouvez-vous me raconter quel a été votre parcours depuis le début de vos problèmes de poids, brièvement ?

P15 : Depuis tout le temps ? Bah le... La première fois qu’j’ai pris du poids quand... c’est quand j’ai perdu mon mari. Pas celui-là, l’autre... le premier. Donc euh... après j’m suis r’trouvée toute seule avec les enfants. Donc, ben... Déprime, tout ça. Donc euh... j’ai pris beaucoup de poids. Puis aussi pendant les grossesses, parce que... Même avec le premier, j’étais pas très heureuse. Donc euh, ça a fait beaucoup. Donc euh... j’crois qu’j’m suis réfugiée sur euh... la nourriture. Voilà. C’est c’que j’fais souvent d’ailleurs. Moins maintenant, j’évite. Mais donc voilà, où j’ai pris des problèmes de poids... Après j’ai rencontré mon second mari, tout était bien. On était heureux, on était amoureux. Donc euh...ça allait bien, j’allais bien, puis j’avais bien maigri parce que j’avais... J’avais des graves soucis de congestion pulmonaire, tout ça. Donc euh... Bah, donc j’ai du aller voir un nutritionniste qui était aussi acupuncteur, qui... Parce que mon papa trouvait que j’pouvais pas continuer comme ça parce que j’faisais quand même cent cinquante kilos. Je sortais plus de chez moi, j’avais les enfants petits donc c’était ma voisine qui prenait les enfants. C’était de la déprime, ça c’est sûr. Donc, comme ça faisait du chagrin à papa, donc j’ai dit : bon, allez, on va se secouer...

E1 : Vous voulez un mouchoir ?

P15 : Ca va aller... Et puis... Donc j’suis allée voir ce docteur, c’était... Pas de chance pour moi ou heureusement pour moi, c’était un très jeune médecin... Bon, j’étais pas âgée non plus, j’avais vingt-cinq ans, qui... J’avais mis ma belle robe et tout, bien coiffée... Pas parce que c’était le docteur mais parce que ben... on va pas chez l’docteur comme une souillon... Et puis ben... Il m’a dit : ben, mettez-vous en culotte et soutien-gorge - chose normale puisque j’allais pour un problème de poids - et puis il m’a pris par le bras, et puis il m’a mis devant la glace et il m’a dit : ben voilà... euh... T’es... t’es moche, t’es grosse, tes cheveux sont pas beaux, euh... Maintenant on va dire les choses franchement, ou tu veux rester comme ça et puis bah... tu peux partir, tu te rhabilles, tu t’en vas. Moi j’veux plus rien entendre de toi. Tu payes même pas ta...ta visite. Tu t’en vas. Moi, j’peux rien faire pour toi. Ou alors ben... on s’prend en main, j’t’aide et puis euh... mais faut qu’tu tu veuilles. Donc forcément j’étais un peu... choquée, j’ai pleuré. Puis, j’m suis pris en main, j’ai perdu cinquante kilos. Bon après j’suis déménagée parce que bah là-bas, j’habitais trop près de chez mes beaux-parents qui euh... n’étaient pas d’la première fraîcheur entre guillemets, qui étaient très méchants. Donc euh... c’était de ma faute si leur fils était décédé, c’était de ma faute, mes enfants c’était des bâtards... Donc bah j’ai préféré partir puis mes parents étant dans...sur Tourcoing, on est revenus habiter à côté des parents et j’ai toujours habité à côté de mes parents parce que j’ai ce besoin... j’avais... puisqu’ils sont plus là... d’être à côté des parents. J’suis très « cocoon ». Donc euh... puis après, bah là, j’ai repris quand mes parents sont décédés... Parce que bah tant qu’ils étaient là, euh... j’avais un... un but... même si j’avais un mari... qui est souvent absent. Et puis après... bon après, c’est lui qui a fait l’déclencheur que j’ai repris tous mes kilos. Parce que monsieur... c’est p’t’être pas gentil mais... J’sais bien ça restera j’suppose entre nous, mais... Monsieur a une maîtresse donc euh... depuis maintenant vingt ans. C’est une maîtresse officielle. Donc euh ben... puisque... Comme j’la

connaissais, puisque... on s'était côtoyées un moment, j'avais gardé ses enfants en nourrice. C'est... une alcoolique de première. C'est bien, c'est le même genre que lui. Donc euh... oui, c'est tout à fait... Vous les mettez face à face, donc voilà. Bah j'ai déprimé, puis j'me suis dit pourquoi j'vais faire des efforts puisque lui, il en a rien à faire, puisque elle... ben elle, c'est normal, elle est pas épaisse puisqu'elle boit comme un trou. Elle... Ça lui suffit à lui puisqu'il boit lui aussi. Donc c'était les cafés, beuveries, les fiestas... On s'était séparés mais je sais pas vivre sans lui. Alors... Et lui, pareil parce que ben la... la... la vie, elle est pas belle quand vous êtes soûl du matin au soir. Ça doit pas être évident. J'sais pas, moi, j'bois pas, alors... Donc bien sûr, c'est plus facile pour lui d'y vivre ici. Mais on peut pas dire qu'on... On s'engueule pas, hein... Mais bon... Fin pas vraiment, quoi, on n'est pas vraiment... Bon, on est un couple de vieux. On n'a plus grand-chose à se dire. Alors, bah c'est vrai que longtemps j'me suis dit bon j'en n'ai rien à faire, pffou... bah oui, j'suis grosse, et alors, c'est pas grave, j'vais pas... C'est bien, j'veux maigrir pour plaire à quelqu'un d'autre, et puis tomber encore... pour tomber encore sur un... un pareil. Puisque là j'ai... j'suis née sous une pas bonne étoile j'crois. Mais... Ben c'est souvent comme ça, les... les personnes gentilles tombent sur... d'autres personnes qui l'sont pas ! J'crois qu'les extrêmes s'attirent. Alors voilà, donc j'me suis dit : j'en ai rien à faire... Même si... si j'en meure et ben... et ben tant pis. Et puis ben souvent c'est le leitmotiv puisque lui il boit, il mange plus parce qu'il a été opéré d'un cancer donc il est nourri par sonde. Ça n'empêche pas de continuer de boire et de fumer. Donc j'm'étais dit ben... chacun son suicide. Donc bah oui, ben... on verra bien. Et puis là, bah j'suis... J'suis allée pour mon cœur parce que bah... 'Fin nan, ça fait déjà depuis plus d'un an et demi maintenant que j'suis suivie euh... par euh... l'EPSM à Tourcoing, j'sais pas si vous connaissez ? C'est... Y'a des psychiatres, des psychologues... y'a des nutritionnistes, tout ça. Parce que j'trouvais que... Bon, c'était bien quoi, mais d'pleurnicher... Maintenant, j'suis à la retraite, j'ai envie d'autre chose, j'ai envie de bouger, j'ai envie de prendre ma vie en main un peu. J'ai changé mon optique, j'ai changé mon fusil d'épaule, mes parents sont plus là, mes enfants sont grands, euh... Puis j'ai dis, après tout euh... c'est pas... j'ai pas... envie d'me suicider. Se suicider, c'est quelqu'un qui s'aime pas et moi, j'm'aime bien. Alors, j'ai dis bah... après tout, lui bah il fait sa vie et moi j'ferai la mienne. Et là, c'est vrai qu'ils m'ont beaucoup aidés parce que bah, au lieu d'pleurnicher sur mon sort, bah j'me suis secouée, j'vais en sophrologie, euh... J'vais... J'ai fais pendant... bah là, pendant six mois euh... « Manger moins, bouger plus » et puis après, bah j'suis allée aussi pour mon cœur parce que bah, j'étais essoufflée, tout ça, donc mon docteur m'a dit : écoutez, va voir le cardiologue. Et là elle m'a dit : bah ça c'est pas bon, trop de poids euh... j'suis... obésité morbide... Donc forcément. Donc j'ai essayé de maigrir mais maintenant c'est quand même bien ancré. Alors je... Oui, j'ai perdu cinq kilos depuis huit mois, mais bon. Donc elle m'a dit : bah, écoutez, on va vous envoyer au docteur P, et puis, bah voilà vous verrez bien, qu'est-ce que vous en pensez ? Au départ, bah j'avais un peu peur parce que j'me dis euh... C'est quand même une opération lourde. Parce que on va pas comme ça euh... la fleur au fusil et puis... Et puis l'temps qu'ça a cheminé, j'me suis dit oui, pourquoi pas, j'ai rencontré des personnes qui allaient s'faire opérer et qui étaient... puisque j'ai dormi dans la chambre de deux personnes différentes, puisque moi, j'étais là trois jours et elles, elles sont deux personnes avec qui j'ai bien accroché, surtout la deuxième... Où elles sont vraiment parties, euh, contentes de faire... le by-pass, vraiment super contentes. C'est... j'vais dire... la fleur aux dents quoi. Sans in... J'crois qu'j'étais plus inquiète pour elles que moi. Que même elles étaient pas inquiètes du tout quoi ! Vraiment... Non, puis, j'ai rencontré d'autres personnes... Puis, oui, j'vais vous dire, maintenant, j'attends... j'attends mercredi puisque j'dois voir l'professeur P qu'il m'donne une date. Parce qu'après, j'ai peur de... que ça soit trop long et

puis d'craquer. De plus... de plus être partante, quoi. Partante pour le faire, mais faut pas qu'ça soit trop long. J'crois... Quand on arrive, ça fait quand même depuis l'mois de mars maintenant, que j'suis... sur ce... ce... j'sais pas comment...cheminement ! Et puis ben oui, maintenant, il faut qu'ça... Bon surtout que j'ai trouvé que... quand j'suis passée trois jours là-bas, c'était super bien, les gens, les infirmières sont super gentilles, les docteurs euh... c'est... c'est l'sumum. Les médecins, euh... comme... comment... l'anesthésiste euh... et puis d'autres médecins sont super mignons, c'qui n'gâte rien ! Donc euh... écoutez, j'ai envie d'aller maintenant hein ! Ils sont vraiment sympas et puis mignons ! Pour... Nan, mais c'est vrai, on n'a... on n'a pas peur, quoi. Même si j'suis d'une nature angoissée parce que ben j'ai eu quand même des opérations dont la dernière qui a pas très... qui s'est pas très bien passée mais c'est pas d'la faute de la personne qui m'a opérée. C'est la faute que j'ai pas bien cicatrisé, et puis voilà. Donc euh... Mais là, ce n'sont pas de grandes cicatrices... des p'tites cicatrices donc euh... Mais j'ai pas peur de ça, quoi. Maintenant, j'ai envie qu'ça s'fasse. Parce que après, ça risque d'être trop long. Donc, voilà. Mais c'était super bien, quoi. J'crois qu'j'vais à la Cité maintenant, pas pour le plaisir mais... mais ça m'f'rait pas peur, quoi. J'vais dire qu'au départ, j'avais peur parce que ma frangine est décédée à la Cité hospitalière. Donc euh... bah, c'est vrai... et à Paul Huriez, donc, euh... j'm'en rappelle quand j'étais p'tite quoi, parce que moi j'avais neuf ans quand elle est décédée. Donc rentrer à Paul Huriez, c'était dur pour moi. Mais plus maintenant ! Ca n'a rien à voir du tout, ma sœur était malade, moi, je l'suis pas... Bah, j'sais pas si c'est être malade que être obèse ? Peut-être quand même un peu. Mais c'qu'il y a de bien, c'est que maintenant, oui, on s'en occupe des gens qui ont un surpoids. Parce que... Comme une fois, j'l'ai dit à l'hôpital de Tourcoing euh... Quand... Quand vous dites, bah oui, vous êtes grosse, bah, on vous dit : bah vous n'avez qu'à... Faut manger moins. Faut avoir plus de volonté. Chose qui est fausse, parce que j'comprenais pas pourquoi on... On est d'accord pour qu'on soigne les alcooliques, j'en sais quelque chose... les fumeurs, puisqu'eux aussi, euh... les dépressifs, les drogués et pas les gros. Enfin... les gros, c'est les obèses. Moi j'trouve c'est aussi une maladie. C'est aussi euh... un... bah... comme on dit euh... bah j'aurais pu très bien être alcoolique au lieu d'manger. J'aurais pu avoir ce défaut-là, chose que... j'ai pas. M'enfin, nous aussi on s'arrangeait parce que mon mari buvait, moi je mangeais. Il mange pas, moi, j'bois pas. Donc on s'arrange et c'est moins cher pour le couple. Nan, c'est une plaisanterie. Voilà, c'est tout.

E1 : Et qu'est-ce que vous attendez de cette chirurgie bariatrique ?

P15 : J'attends de redevenir moi-même. Parce que... j'suis un peu comme le chien qui court après sa queue. Je crois que si... quand j'vais maigrir, puisque si j'ai cette chirurgie, j'espère de tout cœur, je vais me voir maigrir, donc je vais avoir... je vais être mieux dans ma tête. Si j'suis mieux dans ma tête, j'serai mieux dans mon corps. Et comme j'serai mieux dans mon corps puisque j'vais maigrir, j'irai mieux dans ma tête. Et maintenant, j'ai envie de vivre pour moi. Alors que pendant des années... soixante ans, puisque y'a soixante ans... maintenant, j'ai soixante-et-un ans, j'ai toujours vécu que pour les autres. Bon, pour mes parents mais c'est normal, mes enfants, c'est logique. Mais bon, peut-être, c'était un peu trop, quoi, j'suis très mère poule, j'étais très « cocoon » euh... même avec les parents, j'ai toujours vécu à côté d'eux, si j'étais pas avec eux, j'étais malheureuse, et eux pareils. Donc... Maintenant, eux, ils sont plus là, donc euh... Maintenant, j'ai envie d'me prendre en charge, moi. Et puis maintenant, j'sais qui' j'suis. C'est un peu bizarre mais y'a... un an et demi en arrière, je savais pas qui j'étais. Je m'étais jamais regardée dans une glace. Pour moi, j'étais... pas quelqu'un. J'étais là. Mais maintenant, j'ai fais un sacré retour sur moi-même. Bon, on m'a aidé, hein, j'ai

pas été... j'ai pas fais ça toute seule. Et puis j'continue d'aller puisque j'avais voir la psychiatre... j'avais voir, j'avais voir le professeur D, je vais voir la nutritionniste qui est très gentille. Et puis j'fais d'la sophrologie qui m'permet de... souffler quand ça va pas, de dormir mieux, de... m'protéger. 'Fin, pour moi, c'est c'que j'ai compris en sophrologie : quand ça va pas, j'me mets dans ma bulle. Donc voilà.

E1 : Et comment vous y êtes arrivée à la chirurgie ? Qui vous en a parlé ?

P15 : Euh... Le... Le doc... la docteur en...

E1 : En cardiologie ?

P15 : ...en cardiologie.

E1 : Et vous en aviez entendu parler avant ?

P15 : Non. Oui, j'avais... Quand j'avais en... à « Manger moins, bouger plus » euh... pour dire que... on s'intègre un peu dans... dans un contexte de pas rester chez nous à... déprimer, quoi. Euh... on a fait...un truc marrant, c'était euh... avec la personne qui fait la sophrologie, on a fait... le relooking. Donc c'était sympa, puis alors y'a tout le monde... y'a plein d'gens différents puisque c'est un peu un club de... Y'a des plus jeunes, des moins jeunes, tout ça ! Et là, y'avait une dame qui faisait... qui était très forte, qui faisait... comme moi j'l'ai vue là, elle faisait encore cent cinquante kilos, mais qui avait fait euh ... le by-pass. Mais bon, sur le coup, on... on parle pas d'ça, quoi. On parle de tout et de rien. Et puis bon, la v'nue... on est v'nu parce que j'ai tendance à sympathiser assez facilement. J'suis d'un naturel très... très mignon et puis bon, on a sympathisées, elle était très gentille et puis... et puis bah elle... elle m'a parlé euh... qu'elle avait fait le by-pass donc tout de suite ça m'a intéressée puisque la professeur... 'fin, le docteur en cardiologie m'en avait parlé. J'avais dit : bon, écoutez, faites les papiers, j'veux bien rencontrer l'professeur et puis on verra bien après tout. C'est pas... pas signé à vie. Et puis bah... elle m'a dit : écoute, c'est... c'est super génial, moi, si j'avais su j'aurais fait bien avant. Alors que là elle faisait encore cent-cinquante kilos, elle en a fait jusqu'à deux cent trente. Donc euh... elle disait : si j'avais su ça... c'est...pffou... c'est un autre monde. Parce que ben c'est vrai que... ben, en étant gros... on souffre. Je souffre pas du regard des gens parce que les gens, je m'en fous, moi. Puis, j'ai un naturel sympathique, donc euh, les gens disent pas « ah, t'es grosse... » tout ça, quoi. Quand... quand on est sympathique, on... on passe plutôt du genre copine qui va sortir en boîte et qui va garder les sacs à main. Ça, c'est plus mon genre à moi. Mais j'veux dire... le regard des gens m'importe peu. Ça me... ça m'a jamais... ça m'a jamais fait mal. Si... quand j'avais été beaucoup plus grosse, quand j'étais plus jeune peut-être. Mais encore que... Peut-être oui, le regard de mon papa. Mais après, non, j'crois pas. J'crois pas qu'le regard des gens... ça... ça m'choque pas. C'est pas ça qui fait que...C'qui fait, c'est que j'ai d'la misère à monter l'escalier, euh... j'ai d'la misère dans les genoux, j'ai d'la misère à respirer, parce que ça, ça fait beaucoup et puis j'me dis que... je m'étais dit bon... j'ai soixante ans, c'est c'que j'avais dit au professeur P. J'ai soixante ans, j'ai quoi, encore peut-être dix ans à vivre donc j'en n'avais pas grand-chose à faire. Il m'a dit ben... : vous êtes pas bien vous ? 'Fin il a pas dit ça comme ça mais... Il dit : vous avez encore vingt ou trente ans à vivre, hein. Il m'dit : vous pouvez pas vivre..., il dit, si vous faites rien, c'est... c'est couper des années de plus, quoi. Bon, j'ai des p'tits enfants et puis j'ai envie d'en profiter un peu. Donc euh... Puis j'ai envie de profiter un peu d'ma vie. Mais ma vie à moi. Parce que moi, j'sais qui je suis. Ça va changer ! Nan, mais faut... Maintenant, bah, maintenant on verra bien ! C'est c'que j'disais... Là, j'ai rencontré hier ou

avant-hier la psychiatre qui... donc qui m'a fait passer des tests, là, savoir... 'fin des tas de trucs. Moi, j'veux bien. Et puis... ben... Elle me disait, oui mais... Parce qu'elle trouve pas normal que mon mari, il sait pas. Mais, mon mari, il a pas besoin de savoir, c'est ma vie à moi. Attends, il l'saura, forcément, j'lui dirais, mais pas maintenant. Tant qu'c'est pas sûr, tant qu'j'ai pas la profess... pas la réponse du professeur et la date de l'opération... Après, oui, j'lui dirai. Mais... pour l'instant, même mes enfants le savent, ma sœur le sait, mais... même mon fils, ma fille me disent : ça sert à rien d'dire à papa. Lui euh... il va... il va m... Comme elle dit, ma fille, il va m'casser la baraque. Il va m'couper l'herbe sous l'pied, il va m'dire : ça sert à rien, t'as toujours bouffé, t'as fait des régimes, tu t'en... tu t'en es jamais sortie euh... tu... t'as pas d'volonté... Donc... c'est pas la peine. Mais j'lui dirai, ça c'est sûr. J'vais pas partir à la Cité m'faire opérer... Puis j'suis une grande fille même. Normalement, j'aurais le droit d'le faire. C'est ma vie ! J'ai pas... à rendre des comptes... Je crois pas, je trouve pas. C'est... C'est ma volonté à moi. C'est ma vie. Mais j'lui dirai, bien sûr que j'lui dirai. Mais là, j'suis partie trois jours à la Cité et il s'en est pas inquiété. Il m'a pas demandé pourquoi ni... ni pourquoi ni... Voilà. Maintenant, bon, comme elle dit la psychiatre, peut-être que... peut-être qu'il s'inquiète mais il le dit pas... Mais elle connaît pas mon mari, donc euh... elle peut pas savoir. J'vais lui donner huit jours à mon mari et l'faire. Il s'en moque complètement. 'Fin, c'est mon opinion à moi, hein, maintenant... Mais, c'est pas pour lui qu'veux l'faire. C'est pour moi. Parce que j'veux vivre mieux, j'veux pouvoir euh... bouger plus, euh... pouvoir euh... Bon, là, j'vais à la piscine, j'fais d'la marche mais... j'm'essouffle facilement, j'veux rentrer dans d'autres toilettes... puis euh... et puis me... me sentir mieux. J'veux l'faire pour moi. J'ai jamais rien fait pour moi. Ben pour une fois, j'ai envie d'faire quelque chose pour moi. C'est p't'être pas sympa, hein, c'est p't'être égoïste mais j'ai envie d'être égoïste, ça m'changera ! J'trouve. Lutter... Et puis j'serai moins lourde... Si jamais j'meure, j'serai moins lourde avec euh... quarante kilos pour les pompes funèbres. Bien qu'j'ai un copain qui est... qui est funéra... J'sais pas comment on dit... 'Fin bref, et les... C'est lui qui a une boîte de... pompes funèbres et quand j'lui ai dit, j'dis : bah ça va être lourd quand même si c'est toi qui doit m'porter euh... parce que porter les cercueils... Il m'a dit : non, t'inquiète pas, il dit, maintenant, on a des charriots à roulettes. Ha ! Bah, tant pis, quoi. J'veux quand même être plus mince ! Donc voilà. J'ai finis.

E1 : Et qu'est-ce que vous avez pensé de la préparation à la chirurgie de l'obésité dans le service ?

P15 : Les trois jours que j'ai passés là ?

E1 : Non, la préparation depuis le début.

P15 : Au... Euh... Au début, j'ai trouvé qu'c'était long. Parce que... quand on est décidé... Enfin, moi, personnellement, euh, quand j'suis décidée, il faut qu'ça aille vite, après, j'ai peur de plus... de plus adhérer au projet, c'est souvent c'que... Après, j'baisse les bras. Mais après, la psy... la psychiatre et puis l'doctor que j'ai chez... chez nous là, elle m'expliquait que non, il fallait, parce que c'est pas... c'est pas une mince affaire, c'est tout un... changement sur notre vie, donc c'est vrai que je... après, bah après, j'ai pris... j'ai pris l'temps d'réfléchir, de m'dire, oui, pourquoi pas, après tout, oui, on peut bien réfléchir, on peut bien... voir le pour et le contre. Et là, les trois jours m'ont quand même fait voir que, bah oui, y'avait du pour parce que on a vu des personnes qui étaient... qui avaient maigri, qui étaient très bien et par contre on a eu... on n'a pas eu de chance cette fois-là, c'est qu'il y'avait deux personnes qui étaient très mal, donc euh... Une personne qui était sous perfusion et qui avait... D'abord... on s'était demandé, 'fin bon... Je dis « on » parce que j'me suis fait copine

avec une autre dame et puis on... on s'était dit toutes les deux, bah si on doit d'venir comme ça, on d'viendra pas comme ça quoi, parce que là, c'est trop. On aurait vraiment dit des... pas des cadavres, mais elles étaient ... si elles faisaient quarante-cinq kilos, c'était beaucoup. Mais l'une, elle avait pas été opérée chez vous, elle avait été opérée ailleurs et d'un... la sleeve. Donc euh, y'avait eu des fuites, donc elle était... sûrement bien malade. Et l'autre dame, elle arrivait plus à manger rien du tout, mais moi j'crois qu'c'est plus après un niveau... psychologique. 'Fin c'est plus peut-être dans notre tête qu'on s'dit... on sait plus manger ou... je sais pas. 'Fin après j'sais pas, moi j'suis pas dans sa tête, mais bon... là, elle allait bien puisque... elle a pu sortir et puis... Sur le coup on a été un peu... ben comme ça, ça nous a permis de voir que... y'a pas d'opération sans risque. Mais ça, j'le savais puisque j'ai déjà eu des opérations et... oui, en effet, y'a pas d'opération sans risque mais j'vois pas pourquoi ça devrait arriver euh... Y'en a une sur combien et puis, elles sont pas mortes, elles étaient... alors... J'ai jamais entendu personne qui était... qui était décédé, enfin, en tout cas, elles sont pas v'nues.

E1 : Et que vous ont apportés les trois journées d'hospitalisations ?

P15 : J'aurais bien voulu rester. Oh, oui, parce qu'on était chouchoutés, c'était bien, en plus j'm'étais fait des copines, ah, ça... Ah oui, ça... j'avais envie d'rester ! J'aurais voulu qu'le professeur m'opère tout de suite ! Ah si, c'était super sympa, ils devraient l'faire dès l'départ les « trois jours » comme ça ! Après, comme ça on est dans l'ambiance et puis c'est bien. Non, non, ça m'a bien apporté, non, c'était super sympa, on a vu des tas de personnes très très gentilles, euh... On voit bien qu'le service... tous quoi... que ça soit les docteurs, euh... celui qui m'a fait euh... la... fibroscopie... Bon, c'est pas évident, on peut pas dire que... Mais bon, il suffit d'regarder ses beaux yeux bleus puis on n'a plus mal et bah ça aide après tout, j'ai des yeux, c'est fait pour m'en servir ! Et puis, nan, ils sont tous très gentils, mais vraiment tous, tous. J'étais... Quand j'suis arrivée, j'étais perturbée parce que bah, la Cité pour moi, comme j'vous dis, c'est... c'est dur. Et puis ben... j'arrivais plus à dire mes mots, à dire euh... La... la personne qui m'faisait mes prises de sang, elle me parlait, mais je... J'répondais à côté, je savais plus le nom des docteurs tout ça... 'Fin des miens, des docteurs, chose que j'connais par cœur et puis j'étais stressée, elle m'a rassurée. On voyais bien que c'est dans leurs habitudes, quoi. Puis là, si j'dois y retourner, j'irai plus aussi stressée. C'était plus euh, la première fois, entre guillemets. Non, non, c'était très bien, en plus on a été très bien reçus, on a vu la... Un truc que j'vais vous d'mander aussi, c'est la différence entre la nutritionniste et la... diététicienne. Parce que ça j'ai pas... C'est c'qu'elle me d'mandait aussi, ma diététicienne à moi, quelle différence y'avait entre une nutritionniste et une diététicienne. Bah j'dis, écoute, je sais pas. Mais qui était très gentille, elle nous a fait un menu, un... une table d'hôte... géniale. Bon, et puis les personnes avec qui on était, les personnes qui avaient déjà subi, euh... d'autres qui étaient là pour une journée, d'autres qui étaient là pour trois jours, après, d'autres pour deux jours puisque ils font ce prélèvement du foie. Donc, ça c'est vrai que...on s'est un peu... demandé, parce qu'on... on comprenait pas tout... 'Fin on était trois à venir trois jours, quoi. On n'avait pas tout compris, mais après, bon, on a compris que c'était dans... dans la recherche comme ça, et puis bon, on sait jamais... Le plus dur, c'est pas... le prélèvement, paraît qu'c'est d'être six heures... allongé, c'est vrai qu'ça doit être long. Mais bon... Après, après, c'était... c'était super bien.

E1 : Et qu'est-ce que vous avez pensé d'avoir pu échanger avec les autre patients ?

P15 : Ca fait beaucoup. Parce que ça... Ca nous conforte dans la façon de... qu'est-ce qu'on veut faire et puis euh... Parce que tout le monde fait pas pareil. 'Fin... Chacun a son idée. Et puis euh... Non, moi, ça m'a rassurée. D'abord elle dit tout... elles disent... même le monsieur, y'avait un monsieur avec nous, y'avait deux... deux messieurs, mais un qui est resté, qui dit, s'il avait su, il l'aurait fait avant. Donc euh... Non, moi j'trouve c'était bien. Ça... Oui, ça permet des échanges puis on ... on sait où on va. Et puis on sait que après, on viendra aussi. Nous aussi, on viendra deux jours et puis trois jours... pour rassurer les autres. Non, j'trouve, c'est rassurant. Parce que même quand c'est... comme j'vous dis, c'est quand même une opération où on doit réfléchir. Euh... quand on sait que, bah c'est quand même une opération euh... comme il m'a dit l'anesthésiste, faut compter cinq heures... Bah cinq heures d'opération, c'est pas rien, quoi. C'est pas... C'est pas : bah aujourd'hui j'fais ça et puis demain, bah, j'vais changer d'avis. On changera plus d'avis. C'est pas un truc où on peut rev'nir en arrière. Mais si on l'a fait, c'est parce qu'on veut pas rev'nir en arrière. Ça, moi je sais qu'si j'veux l'faire, c'est pas pour... pour demain dire : ah bah si j'avais su... Non. C'est pas... Non, non. On s'fait pas... un ongle incarné ou un truc comme ça. Non, moi j'ai trouvé qu'c'était bien euh... d'être euh... comme ça, en rapport avec d'autres personnes. Puis ça m'a permis d'en parler avec ma sœur qui a... un peu plus jeune que moi et qui était pas très partante sur ce genre de truc. Bon, si elle sait qu'c'est pour ma santé, elle dit : oui, bah tu fais comme tu veux. 'Fin c'est... ma vie, quoi. Mais bon, elle a un peu peur. J'ai... C'est vrai qu'j'ai eu pas mal d'opérations... Et moi aussi, c'est c'qui m'faisait l'plus peur, quoi, j'me dis : me faire opérer parce que j'suis paresseuse, parce que j'ai pas d'volonté, ben c'est un peu... comment j'vais dire ? C'est un peu débile. Mais là, c'est pas parce que j'ai pas d'volonté ni qu'j'suis paresseuse... Parce que j'essaie de faire et j'y arrive pas. Donc euh... Si ça, ça peut m'aider à m'sentir mieux et puis à voir l'avenir mieux quand même, ben pourquoi pas. J'crois que si c'était... si tous les gens étaient obèses et qu'ils sont paresseux... Peut-être qu'après on l'devient quand on attrape... cent soixante, cent-quatre-vingt kilos, deux cents kilos parce que ben j'vois pas qu'est-ce qu'on peut faire encore en plus. Moi, j'sais que j'fais encore d'la marche, j'vais à l'aquagym, quand j'ai envie... J'ai pas toujours envie, bon faut être honnête. J'fais du vélo d'appartement puisque j'ai un vélo d'appartement aussi, puis j'ai un truc de... musculation. Mais bon, tout seul, c'est tout seul, donc euh... Mais là, j'attends que quand j'serai opérée, que j'aurai perdu quelques kilos, j'pourrai m'inscrire à une salle de gym. Là, pour l'instant, j'y vais pas, parce que ben... les gros, en salle de gym, c'est pas toujours bien perçu. 'Fin, ça dépend où. Mais après oui, j'irai. Mais là, j'fais d'la marche nordique, là. C'est bien, ça. Après, j'irai faire de la zumba. J'ai essayé, mais c'est fatigant ! C'est pas possible ! C'est trop épuisant ! Non, c'est pas d'mon âge. Mais... mais, j'aurais bien aimé. Nan, mais c'est vrai qu'j'ai plein de projets. Du fait que ben... après, j'aurai... d'abord, il faudra, bah parce pour que la peau elle pendouille pas d'partout euh... il faut... il faut muscler ça. J'sais, donc ouais, pourquoi pas. Et puis après, j'irai courir au parc avec ma p'tite fille. Parce que là, comme maintenant, j'dois courir après, elle a quatre ans, ben quand elle fait de la trottinette ou du vélo euh... Pour courir après, c'est pas évident, hein ! J'ai plus vingt ans, hein ! Donc voilà. Non, non, mais sans quoi, j'ai trouvé la Cité... J'vous dis, j'étais avec euh... une apriori entre guillemets, parce que bah, j'vais des mauvais souvenirs. Mais, là bon, c'est vrai qu'j'y vais pas non plus parce que j'ai un cancer ou une maladie incurable et puis... Mais bon, c'était quand même pour moi des... souvenirs lourds, quoi. Mais bon, ça s'est très bien passé.

E1 : Et qu'avez-vous pensé du jeu de l'oie ?

P15 : Avec euh... la doctoresse euh... je sais plus, c'était trop marrant ! Non, j'ai bien aimé ! D'abord, on voulait rester, on était trois. Donc les trois personnes, donc, on était là justement pour les mêmes choses. On était là trois jours. On voulait même pas aller manger parce qu'on voulait continuer d'jouer. Mais bon, on pouvait pas toujours mais c'était... c'était bien quoi. On pouvait répondre à des questions et puis, oui... c'était... c'était sympa. Ils devraient l'offrir quand on revient. Faudrait l'faire développer puis euh... pouvoir l'offrir en cadeau quand les dames, elles ont fini leurs by-pass ou leur truc comme ça. Non, non, c'était... c'était bien, moi, j'ai bien aimé.

E1 : Qu'est-ce qui vous a plu ?

P15 : Bah, de pouvoir répondre à des questions puis tout compte fait euh... on sait pas toujours les bonnes réponses. Ou bien euh... de s'dire, tiens, bah c'est... J'me souviens plus... les questions, hein, j'ai dormi depuis mais c'est vrai qu'il y a... y' a des trucs où ça nous interpelle, quoi, on s'dit tiens, ça... c'était ça et puis tout compte fait, on était à côté d'la plaque. Mais... Non, puis on s'est bien marrés parce qu'en plus on était trois, entre guillemets « totoches », donc ça... ça s'est bien passé. Puis on s'était bien entendues toutes les trois et puis comme la doctoresse est gentille, ça nous faisait... ça nous... On a passé un bon moment. J'dis on n'a même pas voulu aller déjeuner. Donc euh...

E1 : Et... Qu'est-ce que ce jeu vous a appris euh... Est-ce que vous avez appris des choses en jouant à ce jeu ?

P15 : J'vais vous dire non, parce que... on l'avait déjà fait. 'Fin, pas par l'jeu de l'oie mais quand on va... au... truc enfin... aux... séances de « Manger moins et bouger plus », on apprend pas mal de choses que... bah je n'savais pas non plus avant, quoi. Donc euh... c'est vrai qu'on a appris aussi pas mal de choses. Tout comme là, ma diététicienne m'a donné aussi euh... le déroulement quand j'aurais le by-pass euh... comment j'dois manger, manger plusieurs fois, euh... donc elle m'a donné tous les feuillets puisqu'elle, elle a déjà les personnes que je n'connais pas d'ailleurs mais qui l'ont fait. Donc elle avait fait toutes les photocopies pour que, même maintenant, avant d'savoir euh... bah qu'est-ce que je vais... si j'vais l'faire, 'fin, qu'est-ce que j'aurai comme chirurgie - j'espère que l'professeur P sera gentil et qu'il va m'dire oui - euh... J'peux déjà commencer, quoi. Comme au lieu de prendre une grande assiette, parce que c'est bien d'nous dire on peut prendre une grande assiette et puis on n'en mange que les trois quarts. Bah, non, c'est pas...J'trouve... Moi je vais manger l'a... l'assiette. Donc j'prends une plus petite et j'mange mon assiette. C'est... plus psychologique mais... mais au moins je... je laisse pas dans l'assiette parce que ça gêne pas, mais j'en mange moins. Et puis manger en... en deux heures.... Enfin bref, tout ça, quoi. Donc oui, ça... ça m'a appris sur tout ça. Mais... oui, faudrait l'faire... développer cette histoire de jeu de l'oie. Et puis pouvoir le vendre, parce que ça nous f'rait de sous pour la Cité, non ? Ca ne serait pas bien ? Ca vous f'rait euh... pour la recherche. Mouais, j'dis... Pourquoi, vous n'en vendez pas ? C'est... Vous l'avez que pour vous ?

E1 : Pour l'instant.

P15 : Bah écoutez, alors j'insiste, je voudrais bien qu'on le... comment on dit ?

E1 : Commercialise ?

P15 : Merci. Comme ça, je serai la première et j'inviterai toutes les copines.

E1 : Ha, ha, ha.

P15 : Non, parce que c'est chouette !

E1 : Et vous dites que ce jeu ne vous a rien appris, mais malgré tout, vous n'avez pas répondu juste à toutes les questions ?

P15 : Ah oui, si, j'vais pas dire que ça m'a pas rien appris, mais... Non, c'est vrai que j'ai... y'a des choses que oui, on savait pas. Non, j'crois pas qu'j'ai... J'ai pas répondu juste à toutes les questions. Mais je sais plus lesquelles puisque... Depuis, ça fait quand même une paire de semaines. Mais, oui, sûrement que ça m'a appris des choses mais, bon, j'm'en souviens plus. Mais surtout des choses peut-être plus primordiales, des choses qu'on n'avait pas parlé euh... dans... dans nos séances à nous. J'aurais du les noter d'ailleurs comme ça j'aurais pu en parler. J'ai pas pensé. Bon quand j'vais passer trois jours là pour être opérer, j'vais d'mander qu'on rejoue. J'aurai le droit ?

E1 : Et qu'est-ce que vous pensez de la présence d'une... d'un professionnel de santé ? La doctoresse ?

P15 : Pour...

E1 : Pour ce jeu. Pour ce jeu.

P15 : Ben... Ben j'en pense que du bien. Elle était gentille et puis...

E1 : Pas forcément elle, mais de la présence d'un a... d'un animateur, en fait, euh... Qui anime le jeu.

P15 : Bah c'est plus sympa parce que bah nous euh... Comment, je n'sais pas. Ben si elle était là, c'est parce qu'elle servait à...

E1 : A votre avis, est-ce qu'elle sert à quelque chose ?

P15 : Bah oui ! Bah oui. J'suppose. Parce bon, bah en plus, on répondait pas toujours, puis on était trois, donc on répondait pas... chacune... On répondait chacune notre tour, ou ça dépendait comment on avait joué. Non, non, c'était bien, moi j'trouve que c'est son rôle. En plus, ça nous déstresse. Parce que c'est... j'sais pas, moi j'avais l'impression que, ben oui, elle était à notre niveau, entre guillemets, quoi. On voyait pas en elle... la preuve, c'est vrai qu'on voyait pas en elle, un... professionnel de la santé. On avait plus l'impression de jouer entre copines on va dire, même si on sait qu'c'était un docteur ! C'est... J'trouve que oui, c'est bien. Ca prouve qu'ils se mettent à notre niveau. Tout comme vous, ce soir.

E1 : C'est important pour vous qu'on se mette à votre niveau ?

P15 : Oui. Oui. Ca nous déstresse. C'est plus comme avant. Moi j'ai... subit des opérations où les médecins ne nous disaient rien. On n'savait pas euh... En plus, on doit savoir, c'est nous, c'est notre corps. Même là, si c'est pas vraiment une opération, c'est plus euh... pour nous aider nous, mais... Je trouve que même dans certaines opérations, oui, on devrait dire. 'Fin j'crois qu'maintenant on l'dit. Et c'est bien. Donc, peut-être qu'il y a des gens qui n'ont pas besoin de savoir. Ou qui ne veulent pas l'savoir. Mais... Donc j'suppose que dans ces cas-là, le professionnel de santé doit l'savoir, doit l'sentir. C'est pas... pas évident. Même moi, je voudrais savoir si jamais un jour j'dois mourir euh... qu'on m'dise ben voilà, euh...

Vous avez une maladie grave et puis ben... vous avez autant à vivre ben comme ça on peut faire c'qu'on a à faire pour le peu d'temps qu'on a à vivre, puis le vivre le mieux possible. Et puis après, ben... Puis, c'que j'regrette, c'est qu'on puisse pas choisir notre mort. Mais ça va p't'être se faire. 'Fin si on doit aller en Belgique pour choisir sa mort, j'trouve c'est pas sympa. Mais c't'un autre débat, hein ? Mais j'trouve que oui, on a fait beaucoup de progrès maintenant. Parce qu'avant on savait rien. 'Fin même, j'vois, du temps de ma grand-mère, elle était malade et ben on savait pas euh... qu'est-ce qu'elle avait et puis, ben oui, elle était à l'hôpital et puis voilà, ben... C'était... ben on fait des examens et puis... et puis... ben là, à la fin elle était là mais bon, on aurait p't'être préféré l'savoir. Pour pouvoir prendre les devants, pour pouvoir lui dire c'qu'on n'avait pas... c'qu'on n'a pas dit euh... plein de choses, quoi. Non, moi j'trouve c'est bien ça. Moi j'trouve qu'on devrait pouvoir dire tout le temps. Peut-être oui, qu'il y a des gens qui peuvent pas... entendre. J'suppose qu'après le... le chirurgien ou les docteurs le sentent ça. J'suppose que c'est... dans vos études. 'Fin je sais pas, maintenant, vous êtes quand même très psychologues. 'Fin moi j'ai vu à la Cité euh... les gens étaient très psychologues. Moi j'vois comme j'étais très stressée, bah ils l'ont sentis tout de suite, ils m'ont mis à l'aise. Le fait de parler tout le temps, c'est pas parce que... je suis pas timide, hein ! C'est parce que des fois je stresse, puis j'parle beaucoup. Pffou ! M'enfin, ça fait rire tout le monde et puis comme ça tout le monde déstressait hein! Mais non, non, moi j'dis qu'il faut voir euh... oui, faut pouvoir se sentir euh... plus proche. Même si on sait qu'vous êtes pas une copine, que les chirurgiens sont pas nos copains, euh ben ça... ça déstresse. Faut pas toujours le prendre de haut. Bien sûr, vous avez des études, c'est très bien, j'en... j'suis ravie pour vous, mais bon, j'trouve que c'est bien qu'on s'mette au niveau du malade aussi. Puis, c'est plus humain maintenant. Moi j'trouve. Parce que même à la Cité, pourtant du temps d'ma frangine, bon, y'a d'ça quarante ans donc euh...c'était pas du tout le même genre je suppose... Bon, déjà, les chirurgiens étaient humains. Mais là, j'crois qu'c'est encore... c'est en bonne voie. Bientôt on aura... on pourra prendre l'euthanasie chez nous. Ce serait bien aussi. Enfin, qu'on puisse décider quand on a envie d'partir. C'est notre vie, c'est notre corps. Si on n'en peut plus, ben... Pourquoi faire durer la chose hein ? Mais là, on en n'est pas là, j'veux encore vivre trente ans et toute mince. Enfin pas mince mais moins grosse, parce que j'veux pas être mince. Non, parce que j'veux pas reprendre un corps de jeune fille, hein. Ca, j'ai pas rêvé là-dessus, hein. Si déjà j'arrive à mes soixante-quinze kilos, j'en serais contente, hein. Entre soixante dix-soixante quinze, c'est mon rêve, hein. Bon avant j'avais quand même cinquante-cinq kilos, quand j'me suis mariée, mais là, y'a longtemps, très longtemps. Donc non, non, non, non, j'veux... j'veux surtout m'sentir mieux, pouvoir faire des marches avec ma sœur et mon beau-frère, aller balader euh... et puis quand j'vais chez ma fille qui habite dans le Sud, pouvoir balader avec mes p'tites filles sans être essoufflée, faire du vélo, de la piscine, tout un renouveau. Puis j'suis à la retraite maintenant. Donc j'ai plus qu'des rêves ! Mais ils vont devenir réalité. Priez pour nous.

E1 : Alors, je reviens juste un instant au jeu, euh... Pensez-vous que ce jeu ait sa place dans le programme de préparation à la chirurgie ?

P15 : Oui. Oui. Parce que je sais plus si c'est avec elle, qu'on... qu'on avait appris la... la, la... Je sais plus parce qu'on en a tellement appris... La différence entre le by-pass, l'anneau, tout ça. Parce qu'on était... deux personnes, Marie, qui était avec moi, elle, qui était très forte mais elle voulait... Elle voulait faire le by-pass, euh... pas le by-pass, c'est moi qui veux faire ça. Elle voulait faire l'anneau. Et je comprenais pas pourquoi parce qu'elle est... Attention, j'ai pas d'préjugé contre cette personne, hein, j'l'aime beaucoup en plus euh... Pourquoi en étant

si forte, elle voulait faire l'anneau. Parce que moi, j'en n'ai pas entendu du bien, de l'anneau. Et puis moi, j'aimerais pas l'faire, donc euh... Mais c'est... c'est son idée à elle, et puis elle en a pas démordu et pourquoi pas. C'est... c'est elle. Et puis oui, comme ça, on nous a bien expliqué le pourquoi du comment et puis euh... Mais je sais plus si c'est avec le jeu, mais j'crois qu'oui. Mais... je sais plus. M'enfin bon, comme ça, on a compris euh, c'que c'était le by-pass euh... l'anneau, euh... qu'il fallait le faire regonfler tout le temps. La sleeve, mais ça, la sleeve, j'aime pas du tout. J'trouve ça... pas terrible. Non, puis moi, j'suis butée sur le by-pass. Moi, j'ai plus d'temps à perdre alors... si j'dois revenir... comme elle disait Marie, après, elle peut revenir euh... sur la sleeve ou sur... ou le by-pass. Mais elle est jeune. Moi pas. J'ai pas d'temps à perdre. J'en ai perdu trop. Mais oui, si, si, ça nous a... puis plein d'autres choses, mais j'me souviens plus vraiment parce que... j'vous dis, on a fait tellement de choses en trois jours. Mais... mais en tout cas, on s'est bien marrées et ça, j'peux vous dire que... avec le jeu, c'est vrai qu'on s'est bien amusées et puis en plus, euh, bah... Y'en avait qui perdaient et moi pas ! Non, c'était bien.

E1 : Et qu'est-ce que ce jeu vous a apporté de plus par rapport au reste du programme ?

P15 : Ca nous a détendues. Bien qu'moi, j'étais plus très tendue. Au départ, oui, mais après, non. Mais oui, c'est... c'était sympa. On aurait même du l'mettre dans la pièce... complètement et puis y jouer tous ensemble avec les autres personnes qui étaient là. Mais bon, là on était trois quoi, c'était... On est arrivées à trois, on s'est surtout bien entendues tout de suite. Donc euh... c'était sympa, quoi. P't'être j'serais tombée avec d'autres personnes... pas aussi sympas, j'aurai p't'être pas adhérer autant au programme. Mais bon, j'crois qu'j'adhère à tous les programmes. J'suis pas chiante. Bon, y'a des gens que j'ai pas... Celles qui sont arrivées après, j'ai pas trop accroché mais bon... je fais pas la tête, quoi. Elles sont là, elles sont là hein, et puis, oui, elles nous apprennent des choses puisqu'elles avaient été opérées, bon, après, chacun a son caractère, hein. Moi, j'suis pas... J'suis pas du genre à m'casser la tête... Chacun parle comme il veut et puis... puis voilà, quoi. Maintenant, si y'a des gens qui se sentent supérieur, ben c'est bien, tant mieux. Moi, j'me mets au diapason de tout le monde, puis quand j'aime pas, bah, j'fais pas la tête, j'parle pas... j'parle pas trop à la personne concernée quoi, et puis c'est tout. J'les écoute et puis voilà. Non, mais p't'être, on aurait dû jouer tous ensemble. Ç'aurait p't'être détendu encore mieux l'atmosphère, ç'aurait fait une journée... Parce que des fois, c'est long, hein. Quand on est là l'après-midi euh... qu'on n'a pas de... d'examen à faire, l'après-midi, c'est long, hein. Parce que bah... les premiers jours on s'connait pas, donc on a plein de choses à s'dire. Bon, le deuxième jour, j'an... j'anime la galerie, bon, c'est bien, mais bon... après, j'ai pas toujours des bêtises à dire et puis après y'a d'autres gens qui s'greffent et puis qui sont moins sympas, donc ben... on n'a pas trop envie euh... Mais l'troisième jour, après, c'est long hein. Ouais, faudrait pouvoir faire des jeux. Ce serait une bonne idée ce truc. Si bien, on avait dit, la prochaine fois, on prend un jeu de carte. On va jouer à la belotte.

E1 : Et par rapport à un jeu de carte, ça vous a apporté plus euh... de choses... en dehors de... d'une détente ?

P15 : Bah j'sais pas, c'est parce que... Bah, on avait trouvé que c'était long. Bah, on peut pas aller dans notre chambre. Donc, bah même si on veut s'isoler pour lire un peu, bah on peut pas. 'Fin on peut pas, on pourrait si on voudrait mais bon, on va pas laisser les... les collègues, j'vais dire, en... comme ça en... en rade. Et puis... Oui, après y'a... oui, y'avait certaines personnes où... qui savaient pas... 'Fin les trois personnes qui étaient avec moi,

on n'avait pas trop adhérer, quoi. Donc euh... Après oui, ça... j'crois qu'c'est... ça d'venait long. Puis bah d'être là jusqu'à... sept heures, 'fin dix-neuf heures, ça... oui, ça fait long. Puisqu'on peu pas regagner nos chambres. Par contre dans les chambres, j'suis tombée sur deux personnes super, c'était très bien, vraiment j'ai... j'ai apprécié, surtout la deuxième. J'espère que pour elle, tout s'est bien passé et puis que... que ça ira bien pour elle parce qu'elle méritait. Elle était trop mignonne, trop gentille.

E1 : Avez-vous discuté du jeu de l'oie avec d'autres patients ?

P15 : Non. Non, sauf les... les deux personnes avec qui j'ai joué. Non, les autres on n'en a pas discuté en plus parce qu'on est arrivées, bah c'était l'heure du repas, nous on a mangé plus tard. Et puis, après, dans l'après-midi, j'crois qu'on a joué le dernier jour. Et puis bah déjà, oui, c'est l'dernier jour et j'crois que les... les personnes étaient parties, 'fin beaucoup étaient sur le point de partir. Et puis on attendait tous nos papiers, donc certains râlaient parce que, parce que un tel n'était pas là, parce que ils avaient pas leurs papiers. Donc non, on n'en a pas discuté. Mais non, j'ai pas...non, on en n'a pas parlé avec d'autres.

E1 : Et quelles sont vos suggestions pour améliorer ce jeu de l'oie ?

P15 : Ben, j'vais vous dire que j'ai pas de suggestion parce que j'me rapp... Faut qu'j'rejoue ! Et là, je suggérerai ! Pour celui-là, j'ai bien aimé alors la prochaine fois qu'je viens, on r'joue. J'vais d'mander. Mais... sans quoi euh, j'ai... j'ai trouvé ça sympa, ça... ça bien même si ça... même si ça parle de... de trucs plus concrets à l'hôpital, quoi, tout ce qui est... C'est pas un jeu de l'oie où... comme... comme on joue avec les enfants mais bon, ça nous a pas stressé plus que ça, quoi. On était pris dans l'jeu et puis euh... c'était... c'était bien. Puis en plus, la personne, elle... elle essayait que... qu'on... qu'on joue chacune notre tour, pour pas laisser d'autres personnes sur le côté. Non, non, non, c'était bien. Moi, j'ai bien... Oui, non, on n'a pas discuté avec les autres personnes. Parce que bah... après, oui c'est vrai qu'c'est toujours d'autres personnes qui arrivent. Puisque on était nous, trois un jour, après, les personnes qui étaient là un jour elles étaient repart... étaient parties. Et celles de deux jours, le troisième jour on les voit plus, on en a eu d'autres. Mais par contre, j'ai pas vu, c'est vrai des personnes qui venaient pour s'faire opérer. Enfin pour se faire opérer si, j'les ai vues dans ma chambre mais j'ai pas vu euh... une autre série comme nous, on était trois à venir, euh... J'les ai pas rencontrées. J'les rencontrerai p't'être après quand je serai opérée ! Aussi bien, on s'est dit euh... qu'on s'reverrai.

E1 : Est-ce que vous avez autre chose à dire concernant le jeu de l'oie que nous n'avons pas abordé ?

P15 : Non, non. Si, faut l'faire... que tout le monde puisse jouer avec. Si ça peut apporter des sous à la recherche.

E1 : Ha, ha, d'accord.

P15 : Moi je l'dis, faut trouver quelqu'un qui... qui le crée. Créer, il est déjà créé. Il n'existe que chez vous ? C'est dommage. Ce s'rait pas possible de l'faire ? C'est trop... spécifique euh... à ce... à l'hôpital ?

7.5 ANNEXE 5 : CARACTERISTIQUES DES PATIENTS INTERROGÉS

	Sexe	Bassin	Age (ans)	Profession	Taille (cm)	Poids max (kg) – IMC max (kg/m ²)	Poids jeu (kg) – IMC jeu (kg/m ²)
P1	F	Douai	42	Conseillère sociale	160	146 – 57.3	142 – 55.4
P2	F	La Madeleine	28	Chargée de mission emploi	166	117 – 42.4	117 – 42.4
P3	M	Marcq-en-Barœul	26	Ouvrier-Boucher-Vendeur	169	143 – 50.1	113 – 39.5
P4	F	Wattignies	37	Factrice (en congé parental)	161	111 – 42.8	109 – 42.1
P5	F	La Madeleine	66	Infirmière cadre retraitée	162	158 – 60.2	158 – 60.2
P6	F	Grande-Synthe	51	Mère au foyer	152	140 – 60.6	119 – 51.5
P7	F	Bruay-la-Buissière	20	Animatrice commerciale	171	138 – 47.2	137 – 46.8
P8	F	Houplines	42	Assistante maternelle	156	107 – 43.9	107 – 43.9
P9	F	Marcq-en-Ostrevent	48	Assistante maternelle	157	100 – 40.6	100 – 40.6
P10	F	Bruay-la-Buissière	57	Auxiliaire de vie	156	140 – 57.5	140 – 57.5
P11	F	Lille	71	Retraitée	158	105 – 42.1	105 – 42.1
P12	F	Vendin-le-Vieil	44	Aide-soignante	158	109 – 43.6	98 – 39.2
P13	F	Quesnoy-sur-Deûle	51	Mère au foyer	158	180 – 64.1	160 – 64.1
P14	F	Tourcoing	57	Invalidité	165	200 – 73.4	200 – 73.4
P15	F	Tourcoing	61	Cuisinière	159	174 – 68.8	115 – 45.5

	1^{ère} PEC dans le service	Durée 1^{ère} PEC – Bloc (mois)	Type de chirurgie envisagée	Séances ETP supplémentaires par rapport à l'ETP du service	Jeu réalisé le	Durée jeu - Entretien (jours)
P1	24/10/2011	9	Gastric by pass	CH Saint-Amand-les-Eaux, TCC (CH Douai)	16/05/2012	49
P2	30/01/2012	12	Gastric by pass	-	12/09/2012	8
P3	05/12/2011	13	Gastric by pass	-	07/09/2012	13
P4	05/12/2011	11	Gastric by pass	Association Rest'O	12/09/2012	9
P5	07/11/2011	16	Sleeve	Réadaptation à l'effort (Hôpital Swynghedauw)	19/09/2012	10
P6	23/01/2012	13	Gastric by pass	Réseau PREVAL	28/09/2012	12
P7	04/06/2012	11	Gastric by pass	Séances éducatives diététiques du service de chirurgie	08/03/2013	30
P8	17/10/2012	11	Gastric by pass	Association Rest'O, TCC (CHRU)	12/07/2013	19
P9	27/08/2012	13	Gastric by pass	Plateforme Santé du Douaisis	12/07/2013	22
P10	12/11/2012	10	Gastric by pass	CH Béthune	12/07/2013	21
P11	07/01/2013	12	Anneau gastrique	-	04/10/2013	12
P12	19/03/2013	8	Anneau gastrique	Séance éducative diététique du service de chirurgie	04/10/2013	13
P13	20/12/2012	14	Anneau gastrique	Clinique de Villeneuve d'Ascq	15/11/2013	12
P14	22/01/2013	Non opérée	Gastric by pass	CETRADIMN, Hôpital Swynghedauw	15/11/2013	13
P15	25/03/2013	11	Gastric by pass	« Manger mieux, bouger plus »	15/11/2013	21

AUTEUR : BERNARD Marine

Date de Soutenance : 27 juin 2014

Titre de la Thèse : Evaluation d'un outil d'éducation thérapeutique chez des patients en préparation à une chirurgie bariatrique au CHRU de Lille.

Thèse - Médecine - Lille 2014

Cadre de classement : Médecine Générale et Nutrition

DES + spécialité : DES de médecine générale

Mots-clés : obésité, chirurgie bariatrique, éducation thérapeutique du patient, jeu éducatif, méthode qualitative

Résumé :

Contexte : La HAS recommande la mise en place d'un programme d'éducation thérapeutique dans le cadre de la préparation à la chirurgie bariatrique. L'usage des jeux comme stratégie d'apprentissage existe déjà dans plusieurs disciplines médicales mais est encore peu développé en chirurgie bariatrique.

Objectif : Explorer le point de vue de patients candidats à une chirurgie bariatrique sur un jeu éducatif.

Méthode : Etude descriptive qualitative par entretiens individuels semi-dirigés auprès de patients obèses en préparation à une chirurgie bariatrique dans le service de Chirurgie Générale et Endocrinienne du CHRU de Lille de 2012 à 2013. Analyse informatique par théorisation ancrée avec double codage.

Résultats : Le jeu éducatif a été apprécié par les patients et jugé original. Les patients ont trouvé cette forme d'apprentissage ludique et stimulante, favorisant une ambiance conviviale et détendue, propice aux échanges. La présence d'un professionnel de santé animant le jeu s'est révélée nécessaire pour approfondir les questions. D'après les patients, le jeu apportait peu de nouvelles connaissances mais permettait de revoir les informations reçues et les compétences acquises depuis le début de la préparation. Il a été perçu comme un bon outil d'auto-évaluation et d'évaluation des patients par les soignants. Les patients ont jugé qu'il avait sa place dans le programme d'éducation thérapeutique du service.

Conclusion : L'évaluation par les patients du jeu éducatif permet d'affirmer qu'il s'agit d'un bon outil qui a toute sa place dans un programme d'éducation thérapeutique avant la chirurgie bariatrique. Ce travail nous permettra de l'améliorer et de le valoriser.

Composition du Jury :

Président : Pr ROMON Monique

Assesseurs : Pr PATTOU François

Dr PIGEYRE Marie

Dr VERKINDT Hélène (Directrice de thèse)